УВО «Университет управления «ТИСБИ»

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам в 2025-2026 учебном году

2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Инженерия информационных систем……..4
2. 09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в экономике……19
3. 09.03.04 Программная инженерия, Программное обеспечение информационных систем……35
4. 27.03.02 Управление качеством, Управление качеством в бизнес-системах……50
5. 38.03.02 Менеджмент, Менеджмент государственных и муниципальных учреждений……..65
6. 38.03.02 Менеджмент, Организация и управление бизнесом……...80
7. 38.03.03 Управление персоналом, Управление персоналом в условиях цифровой трансформации……...96
8. 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Государственное управление устойчивым развитием……111
9. 38.03.05 Бизнес-информатика, Информационно-коммуникационные технологии в управлении……..126
10. 38.03.01 Экономика, Бухгалтерский учет и налогообложение……141
11. 38.03.01 Экономика, Оценка и проектирование деятельности предприятия……...157
12. 38.03.01 Экономика, Прикладная экономика……172
13. 38.03.01 Экономика, Финансы и кредит……187
14. 38.05.01 Экономическая безопасность, Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности……202
15. 40.03.01 Юриспруденция, Гражданско-правовой и международно-правовой……217
16. 40.03.01 Юриспруденция, Уголовно-правовой……233
17. 39.03.03 Организация работы с молодежью, Современные технологии организации работы с молодежью……...250
18. 41.03.05 Международные отношения, Международная интеграция...266
19. 43.03.01 Сервис, Организация сервисной деятельности……...282
20. 43.03.01 Сервис, Управление предприятиями общественного питания……...298
21. 43.03.02 Туризм, Технология и организация туристских экскурсионных услуг……313
22. 43.03.03 Гостиничное дело, Гостиничная деятельность……...328
23. 44.03.01 Педагогическое образование, Дошкольная педагогика…….344

24. 44.03.01 Педагогическое образование, Начальное образование……..359
25. 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика дошкольного образования……..374
26. 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и социальная педагогика……..390
27. 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология образования……406
28. 44.04.02 Психолого-педагогическое образование маг., Психолого-педагогическое сопровождение профилактики девиантного поведения детей и подростков……423
29. 37.04.01 Психология маг., Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии……...438
30. 38.04.01 Экономика маг., Учет и налогообложение в бизнес-среде…455
31. 38.04.01 Экономика маг., Экономика фирмы……470
32. 38.04.02 Менеджмент маг., Менеджмент устойчивого развития…….485
33. 38.04.02 Менеджмент маг., Общий и стратегический менеджмент….500
34. 38.04.02 Менеджмент маг., Управление проектами……..515
35. 38.04.03 Управление персоналом маг., Управление персоналом в организации……530
36. 38.04.05 Бизнес-информатика маг., Архитектура предприятия……...545
37. 40.04.01 Юриспруденция маг., Защита прав граждан и бизнеса……..560
38. 40.04.01 Юриспруденция маг., Налоговый юрист……576
39. 40.04.01 Юриспруденция маг., Уголовное право и девиантология….591

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Инженерия информационных систем

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Инженерия информационных систем**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 14 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Инженерия информационных систем**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

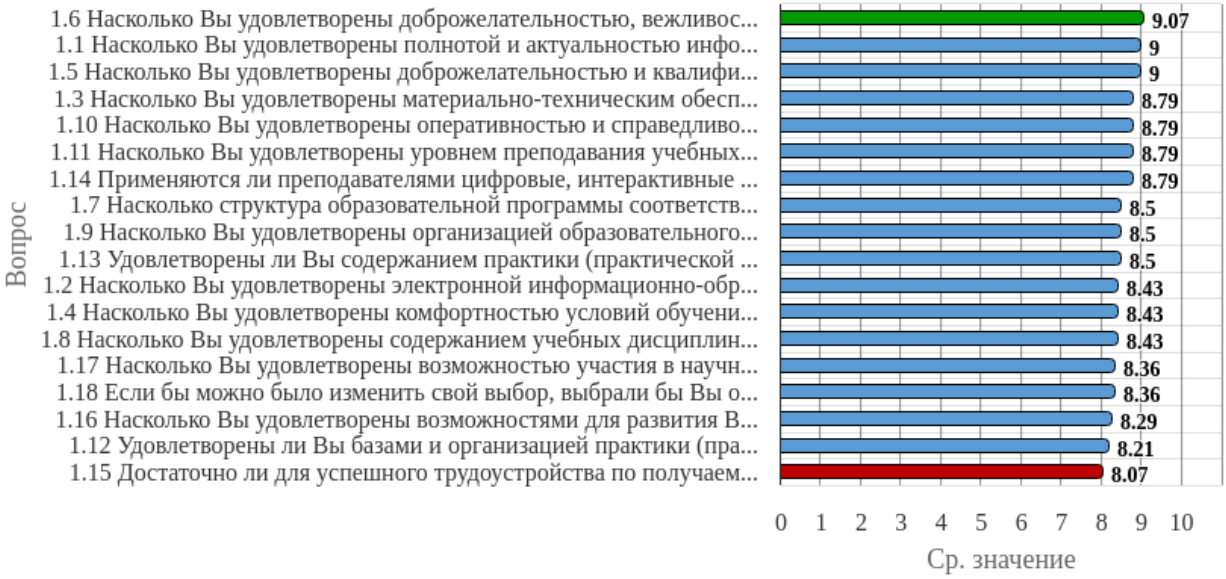


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен **8.57.**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным

системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора текущей образовательной программы выявил ряд закономерностей. Значительная часть респондентов не предоставила конкретного ответа, указав на отсутствие желания отвечать, незнание, либо просто указав "другое" или "почему", что может свидетельствовать о нежелании вдаваться в детали или о том, что данный вопрос не вызвал у них активного размышления. Также немало ответов, где респонденты утверждают, что уже выбрали программу, не видят причин для выбора другой или не имеют желания рассматривать альтернативы. Среди более конкретных, но менее распространенных причин, были упомянуты такие факторы, как отсутствие мест на других программах, а также, в единичных случаях, желание работать, случайный выбор или отсутствие четких причин.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил несколько ключевых направлений. Значительная часть обучающихся выражает полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает, и не имеет конкретных предложений. Вместе с тем, есть и те, кто затрудняется с ответом, указывая на незнание или отсутствие идей. Среди конкретных пожеланий наиболее часто встречаются запросы, связанные с улучшением инфраструктуры, в частности, с организацией парковочных мест для автомобилей студентов. Также прослеживается пожелание увеличить продолжительность перерывов между занятиями для более комфортного учебного процесса. Отдельные, единичные предложения касались различных аспектов, не получивших широкого распространения в ответах.

Выводы и рекомендации

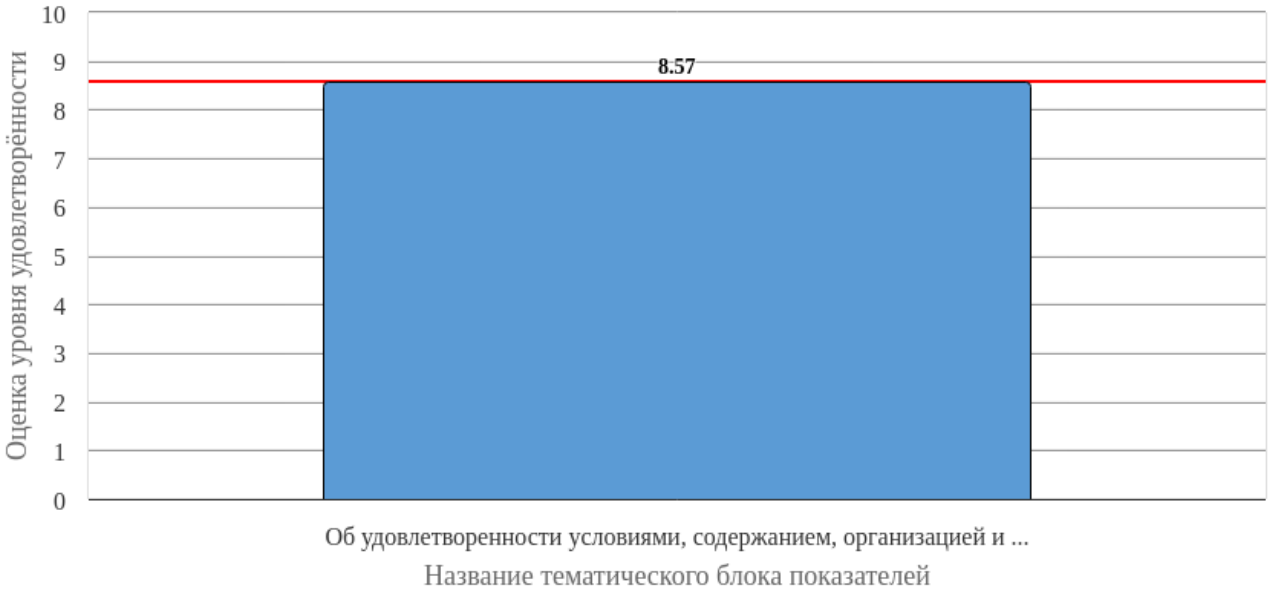


Рисунок 2.1. - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.57, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.57 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	28.57	28.57
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	28.57	28.57
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14

9	9	2	14.29	14.29
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	14.29	14.29
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29

10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	4	28.57	28.57
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	14	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	14.29	14.29
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	14.29	14.29
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	1	7.14	7.14
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	14.29	14.29
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	2	14.29	14.29
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	14.29	14.29
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Выбрал
2. -
3. потому
4. почему
5. Нет желания
6. -
7. работа (1 ответ)
8. Просто так (1 ответ)
9. 77 (1 ответ)
10. Не хватило мест
11. Нет причин
12. -
13. незнаю
14. Другое

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Все хорошо
2. -
3. перерывы между парами подольше чтоб шли
1. -
2. Все хорошо
3. парковка для машин студентов
4. не знаю (1 ответ)
5. Парковки (1 ответ)
6. 77 (1 ответ)
1. Все хорошо
1. Меня все устраивает
2. -

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в экономике

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в экономике**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 40 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в экономике**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

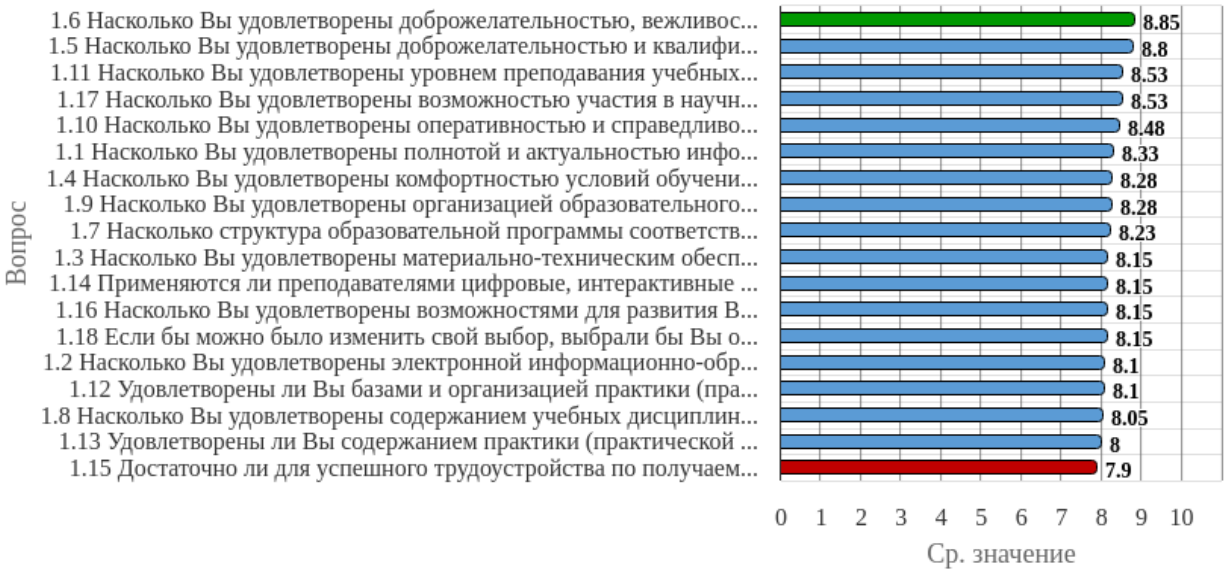


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен **8.28.**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала,

программное обеспечение и др.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

При анализе ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявлено, что значительная часть респондентов либо не дали конкретного ответа, либо указали на отсутствие причин для выбора другой программы. Среди наиболее часто встречающихся ответов, не несущих смысловой нагрузки, можно отметить прочерки, слова "не знаю" и "другое", а также бессмысленные ответы. Вместе с тем, некоторые респонденты прямо указывают на отсутствие желания рассматривать альтернативы, что можно расценивать как положительный момент, свидетельствующий об удовлетворенности текущим выбором. С другой стороны, есть и те, кто столкнулся с ограничениями, такими как нехватка мест на желаемой программе, что является негативным фактором. Отдельные респонденты выразили специфические причины, такие как несоответствие программы ожиданиям (например, избыток математики или нелогичная последовательность преподавания), сложности с трудоустройством по специальности, а также личные обстоятельства, связанные с невозможностью обучения в желаемом формате или месте. Также встречаются ответы, указывающие на отсутствие размышлений о других вариантах или полное удовлетворение текущей программой, что также свидетельствует о положительном восприятии.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил ряд ключевых моментов. Наиболее часто встречающимся ответом, указывающим на удовлетворенность, является "Все хорошо" или его вариации, что свидетельствует о положительном восприятии текущего состояния. Также значительное число респондентов либо не имеют предложений, либо затрудняются их сформулировать, что может говорить как об отсутствии явных проблем, так и о недостаточной вовлеченности в процесс улучшения. Среди конкретных предложений, которые получили наибольшее количество упоминаний, выделяется запрос на организацию парковки для студентов. Также неоднократно звучали пожелания об увеличении

продолжительности перерывов между занятиями. В то же время, встречаются и единичные, но весьма специфические предложения, такие как "Революция" или "Смена структуры образовательного процесса", а также пожелания по улучшению мобильного интернета, уборке территории, предоставлению большего количества мест для отдыха и занятий, увеличению доли практических занятий, особенно по программированию, и более эффективному информированию студентов о мероприятиях и жизни университета. Отдельно стоит отметить, что некоторые ответы были представлены в виде одного символа или бессмысленного набора букв, что затрудняет их интерпретацию.

Выводы и рекомендации

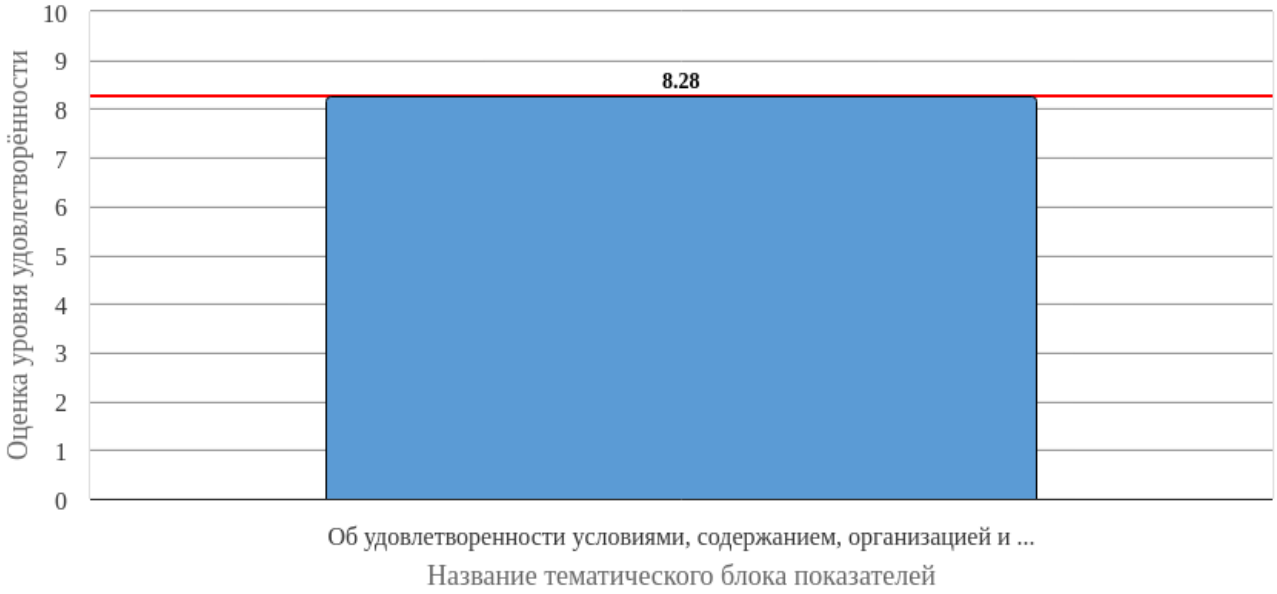


Рисунок 2.1. - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.28, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.28 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.5	2.5
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	1	2.5	2.5
5	5	3	7.5	7.5
6	6	1	2.5	2.5
7	7	5	12.5	12.5
8	8	7	17.5	17.5
9	9	4	10	10
10	10	18	45	45
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.5	2.5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	7.5	7.5
6	6	5	12.5	12.5
7	7	5	12.5	12.5
8	8	6	15	15
9	9	5	12.5	12.5
10	10	15	37.5	37.5
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5	5
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	2	5	5
5	5	1	2.5	2.5
6	6	0	0	0
7	7	6	15	15
8	8	8	20	20
9	9	5	12.5	12.5
10	10	16	40	40
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.5	2.5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	5	5
5	5	1	2.5	2.5
6	6	2	5	5
7	7	3	7.5	7.5
8	8	11	27.5	27.5
9	9	4	10	10
10	10	16	40	40
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.5	2.5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	1	2.5	2.5
5	5	2	5	5
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	7	17.5	17.5
9	9	9	22.5	22.5
10	10	20	50	50
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.5	2.5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.5	2.5
6	6	2	5	5
7	7	2	5	5
8	8	6	15	15
9	9	6	15	15
10	10	22	55	55
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.5	2.5
2	2	0	0	0
3	3	1	2.5	2.5
4	4	1	2.5	2.5

5	5	2	5	5
6	6	1	2.5	2.5
7	7	4	10	10
8	8	10	25	25
9	9	3	7.5	7.5
10	10	17	42.5	42.5
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.5	2.5
2	2	0	0	0
3	3	1	2.5	2.5
4	4	0	0	0
5	5	5	12.5	12.5
6	6	3	7.5	7.5
7	7	1	2.5	2.5
8	8	8	20	20
9	9	6	15	15
10	10	15	37.5	37.5
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.5	2.5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.5	2.5
5	5	2	5	5

6	6	2	5	5
7	7	4	10	10
8	8	10	25	25
9	9	4	10	10
10	10	16	40	40
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.5	2.5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	5	5
6	6	1	2.5	2.5
7	7	3	7.5	7.5
8	8	11	27.5	27.5
9	9	7	17.5	17.5
10	10	15	37.5	37.5
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.5	2.5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	7.5	7.5
6	6	0	0	0
7	7	6	15	15
8	8	7	17.5	17.5

9	9	3	7.5	7.5
10	10	20	50	50
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	7.5	7.5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	5	5
6	6	4	10	10
7	7	2	5	5
8	8	7	17.5	17.5
9	9	3	7.5	7.5
10	10	19	47.5	47.5
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	7.5	7.5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.5	2.5
6	6	5	12.5	12.5
7	7	5	12.5	12.5
8	8	5	12.5	12.5
9	9	3	7.5	7.5
10	10	18	45	45
	Итого ответивших:	40	100	100

Не ответили:	0	0	
Итого	40	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.5	2.5
2	2	0	0	0
3	3	2	5	5
4	4	0	0	0
5	5	3	7.5	7.5
6	6	3	7.5	7.5
7	7	4	10	10
8	8	5	12.5	12.5
9	9	2	5	5
10	10	20	50	50
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5	5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	10	10
6	6	5	12.5	12.5
7	7	4	10	10
8	8	6	15	15
9	9	2	5	5
10	10	17	42.5	42.5
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5	5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.5	2.5
6	6	5	12.5	12.5
7	7	3	7.5	7.5
8	8	10	25	25
9	9	2	5	5
10	10	17	42.5	42.5
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5	5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.5	2.5
6	6	1	2.5	2.5
7	7	5	12.5	12.5
8	8	6	15	15
9	9	5	12.5	12.5
10	10	20	50	50
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.5	2.5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	7	17.5	17.5
6	6	2	5	5
7	7	1	2.5	2.5
8	8	8	20	20
9	9	3	7.5	7.5
10	10	18	45	45
	Итого ответивших:	40	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	40	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. почему
3. Нет желания
4. . (5 ответов)
5. Не знаю (3 ответа)
6. не знаю (2 ответа)
7. Не хочу (1 ответ)
8. Программа сломана. Теория преподается после практических занятий (1 ответ)
9. Я бы ее и выбрал в любом случае (1 ответ)
10. Не было таких мыслей (1 ответ)
11. Душу не тянет другое (1 ответ)
12. Меня удовлетворяет выбранная мной программа (1 ответ)
13. Выбрал (1 ответ)
14. Из-за другого склада ума (1 ответ)
15. Поменялись бы личностные ариентиры. (1 ответ)
16. потому что после 11 класса нет возможности поступить на это направление на заочной форме обучения, что заставило меня переехать в другой город, чтобы учиться там, где я хочу (1 ответ)
17. сложно найти работу по этой специальности (1 ответ)
18. Незнаю (1 ответ)
19. б (1 ответ)
20. слишком много математики (1 ответ)
1. Не хватило мест

1. Нет причин
2. -
1. незнаю
2. Другое

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Все хорошо
3. парковка для машин студентов
4. Нет (2 ответа)
5. Парковка (2 ответа)
6. Не знаю (1 ответ)
7. Революция (1 ответ)
8. Смена структуры образовательного процесса . (1 ответ)
9. Все хорошо меня все устраивает (1 ответ)
10. Убрать лишние программы из курса обучения (1 ответ)
11. Нормальный мобильный интернет в здании ТИСБИ сделайте (1 ответ)
12. Всё супер (1 ответ)
13. Мало информации о студенческой жизни (направлениях - театральное, экологическое и т.д.). Часто не доходит информация по мероприятиям в университете (не считая направлений) (1 ответ)
14. PARKOVKA (1 ответ)
15. Всё прекрасно (1 ответ)
16. Нет предложений (1 ответ)
17. Место для занятий студентам, не закрывающееся в 16:00. (1 ответ)
18. У меня нет идей для улучшения качеств по моему и так все хорошо (1 ответ)
19. бесплатная парковка для студентов; потоковые лекции в режиме онлайн; тщательная уборка близлежащей территории (дорога, тротуары); больше мест для отдыха. (1 ответ)
20. больше практики, чем писанины, а также поставьте мусорки около входов,это улучшило бы внешнее состояние ТИСБИ (1 ответ)
21. пока нету идей (1 ответ)
22. Просьба быстрее делать доверенность ключей на некоторых студентов (1 ответ)
23. парковка (1 ответ)
24. б (1 ответ)
25. Повышайте качество (1 ответ)
26. Не всегда доходит информация до студентов (большая проблема) (1 ответ)
27. больше практики по программированию (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

09.03.04 Программная инженерия, Программное обеспечение информационных систем

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**09.03.04 Программная инженерия, Программное обеспечение информационных систем**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 18 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**09.03.04 Программная инженерия, Программное обеспечение информационных систем**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.41.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и

практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов не предоставила конкретных причин, указав на отсутствие желания отвечать, незнание или просто отметив, что выбор был сделан. Также отмечено, что некоторые студенты столкнулись с нехваткой мест на желаемых программах. Среди единичных ответов, указывающих на возможные негативные аспекты, прозвучала мысль о недостатке практической составляющей в обучении. В целом, большинство ответов свидетельствуют о том, что респонденты либо удовлетворены своим выбором и не видят альтернатив, либо не готовы детализировать причины своего решения.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ ответов на вопрос о предложениях по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил несколько ключевых тенденций. Значительное число респондентов выразили полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их всё устраивает или что всё хорошо. Также прослеживается группа студентов, которые затруднились дать конкретные предложения, ответив "не знаю" или "другое". Среди конкретных пожеланий, которые встречаются чаще всего, выделяются предложения, касающиеся организации учебного времени, в частности, увеличение продолжительности перерывов между занятиями, а также улучшение инфраструктуры, например, создание парковочных мест для автомобилей студентов. Единичные предложения касаются расширения зон отдыха и внедрения современных технических средств в образовательный процесс.

Выводы и рекомендации

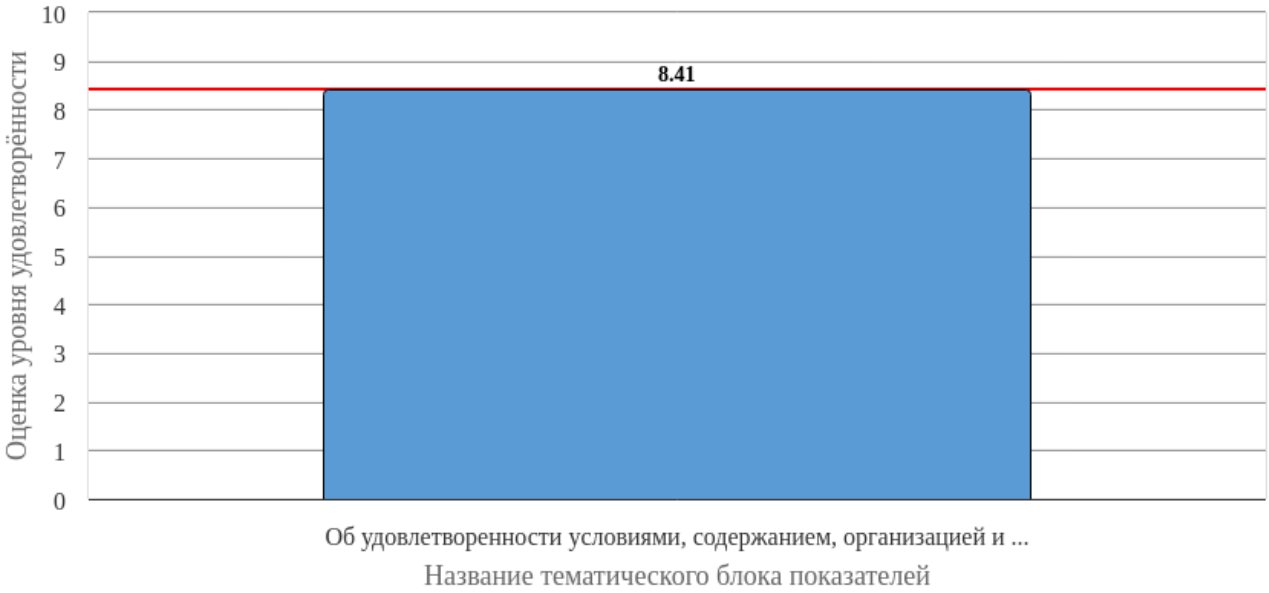


Рисунок 2.1. - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.41, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.41 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	22.22	22.22

9	9	3	16.67	16.67
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	1	5.56	5.56
6	6	2	11.11	11.11
7	7	0	0	0
8	8	3	16.67	16.67
9	9	4	22.22	22.22
10	10	7	38.89	38.89
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.56	5.56
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11

9	9	3	16.67	16.67
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	5	27.78	27.78
9	9	1	5.56	5.56
10	10	8	44.44	44.44
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	4	22.22	22.22
9	9	2	11.11	11.11

10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	1	5.56	5.56
8	8	3	16.67	16.67
9	9	4	22.22	22.22
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56
7	7	3	16.67	16.67
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	8	44.44	44.44

	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	3	16.67	16.67
7	7	3	16.67	16.67
8	8	1	5.56	5.56
9	9	2	11.11	11.11
10	10	8	44.44	44.44
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	1	5.56	5.56
6	6	4	22.22	22.22
7	7	0	0	0
8	8	1	5.56	5.56
9	9	3	16.67	16.67
10	10	8	44.44	44.44
	Итого ответивших:	18	100	100

Не ответили:	0	0	
Итого	18	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	5	27.78	27.78
9	9	3	16.67	16.67
10	10	7	38.89	38.89
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	2	11.11	11.11
7	7	2	11.11	11.11
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.11	11.11
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	2	11.11	11.11
9	9	1	5.56	5.56
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	16.67	16.67
6	6	1	5.56	5.56
7	7	1	5.56	5.56
8	8	1	5.56	5.56
9	9	2	11.11	11.11
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	11.11	11.11
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	1	5.56	5.56
9	9	1	5.56	5.56
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	11.11	11.11
5	5	1	5.56	5.56
6	6	2	11.11	11.11
7	7	2	11.11	11.11
8	8	0	0	0
9	9	1	5.56	5.56
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	3	16.67	16.67
7	7	2	11.11	11.11
8	8	1	5.56	5.56
9	9	1	5.56	5.56
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	11.11	11.11
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	22.22	22.22
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	1	5.56	5.56
9	9	2	11.11	11.11
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. почему
3. Нет желания
4. Не знаю (2 ответа)
5. Я бы выбрал (1 ответ)
6. Не шел (1 ответ)
7. Выбрал бы (1 ответ)
8. Мало полезной практики (1 ответ)

1. Не хватило мест
1. Нет причин
2. -

1. незнаю
2. Другое

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Все хорошо
2. -
3. перерывы между парами подольше чтоб шли

1. -
2. Все хорошо
3. парковка для машин студентов
4. Нет (3 ответа)
5. Больше зон отдыха (1 ответ)
6. Не знаю
7. Введение современных технических средств

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

27.03.02 Управление качеством, Управление качеством в бизнес-системах

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**27.03.02 Управление качеством, Управление качеством в бизнес-системах**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 19 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**27.03.02 Управление качеством, Управление качеством в бизнес-системах**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

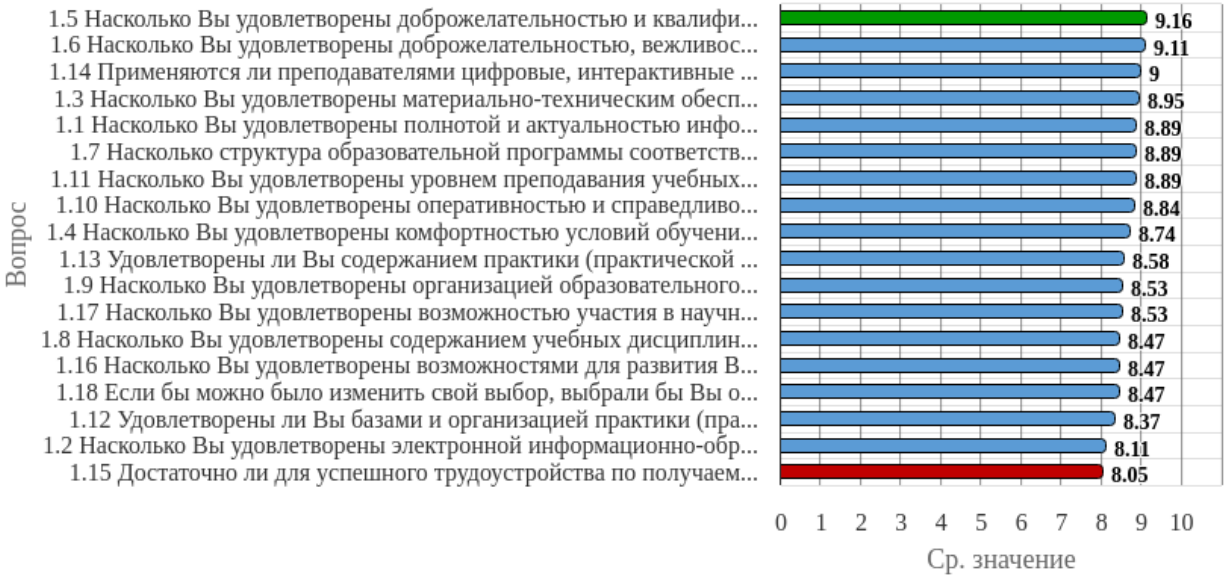


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.67.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля

успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора текущей образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов не предоставила конкретных причин, указав на отсутствие желания, незнание, или просто отметив, что выбор был сделан. Также наблюдается категория ответов, которые не относятся к сути вопроса, либо выражают полное удовлетворение текущим положением дел. Среди положительных моментов можно выделить единичные ответы, свидетельствующие о полном соответствии программы ожиданиям респондентов. В то же время, отсутствие четких причин выбора и общие ответы указывают на потенциальную необходимость более глубокого вовлечения студентов в процесс выбора образовательного пути и лучшего информирования о доступных программах.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил ряд ключевых моментов. Значительная часть опрошенных выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает или что все хорошо. Среди конкретных предложений, требующих внимания, выделяются пожелания, касающиеся организации учебного расписания, в частности, увеличение продолжительности перерывов между занятиями и перенос начала занятий на более позднее время, что связано с необходимостью раннего подъема и длительными поездками. Также были высказаны предложения по улучшению инфраструктуры, включая создание парковочных мест для студентов. Небольшая группа респондентов затруднилась дать конкретные предложения, указав на незнание или выбрав вариант "другое". Встречаются также единичные, но важные замечания, касающиеся актуализации информации и необходимости более внимательного отношения к мнению студентов. Отмечено пожелание о предоставлении дополнительных мест для отдыха.

Выводы и рекомендации

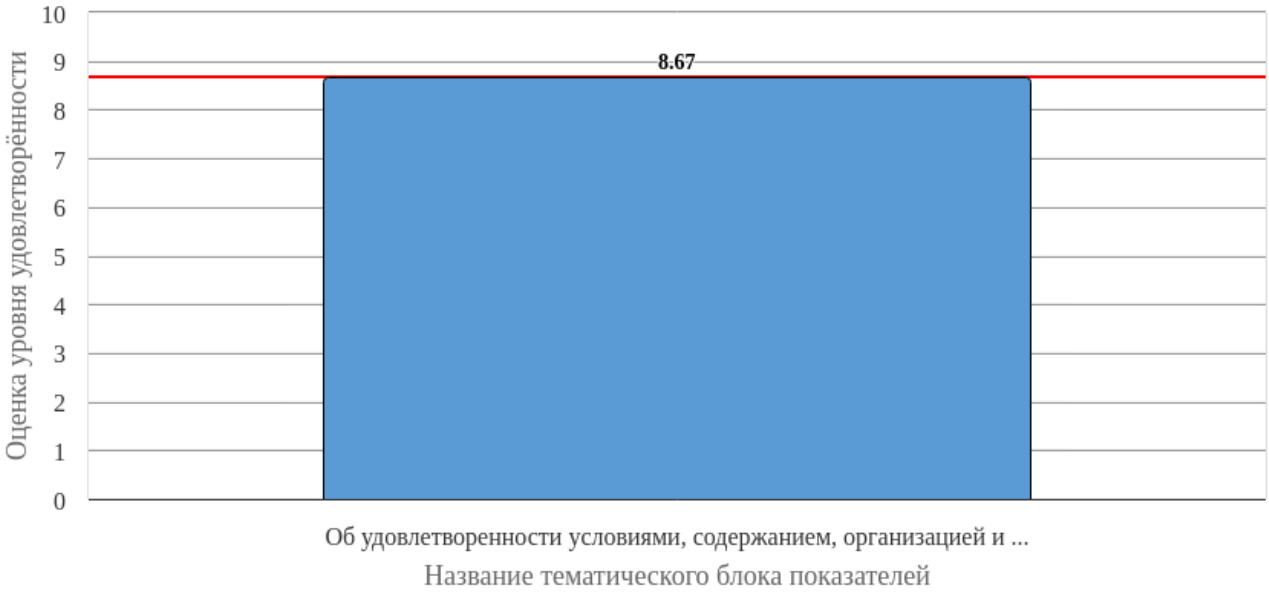


Рисунок 2.1. - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.67, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.67 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	3	15.79	15.79
8	8	3	15.79	15.79

9	9	2	10.53	10.53
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	15.79	15.79
6	6	3	15.79	15.79
7	7	2	10.53	10.53
8	8	0	0	0
9	9	3	15.79	15.79
10	10	8	42.11	42.11
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	21.05	21.05
8	8	2	10.53	10.53

9	9	4	21.05	21.05
10	10	9	47.37	47.37
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	6	31.58	31.58
9	9	1	5.26	5.26
10	10	9	47.37	47.37
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	15.79	15.79
8	8	1	5.26	5.26
9	9	5	26.32	26.32

10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	21.05	21.05
8	8	1	5.26	5.26
9	9	3	15.79	15.79
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	5	26.32	26.32
8	8	2	10.53	10.53
9	9	2	10.53	10.53
10	10	10	52.63	52.63

	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	3	15.79	15.79
7	7	2	10.53	10.53
8	8	2	10.53	10.53
9	9	2	10.53	10.53
10	10	9	47.37	47.37
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	3	15.79	15.79
7	7	4	21.05	21.05
8	8	1	5.26	5.26
9	9	2	10.53	10.53
10	10	9	47.37	47.37
	Итого ответивших:	23	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	21.05	21.05
8	8	3	15.79	15.79
9	9	4	21.05	21.05
10	10	8	42.11	42.11
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	4	21.05	21.05
9	9	2	10.53	10.53
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.26	5.26
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	1	5.26	5.26
7	7	2	10.53	10.53
8	8	3	15.79	15.79
9	9	1	5.26	5.26
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.26	5.26
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	3	15.79	15.79
8	8	1	5.26	5.26
9	9	3	15.79	15.79
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.26	5.26
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	15.79	15.79
8	8	1	5.26	5.26
9	9	2	10.53	10.53
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.26	5.26
2	2	0	0	0
3	3	1	5.26	5.26
4	4	0	0	0
5	5	2	10.53	10.53
6	6	0	0	0
7	7	3	15.79	15.79
8	8	0	0	0
9	9	2	10.53	10.53
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.26	5.26

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	3	15.79	15.79
8	8	3	15.79	15.79
9	9	1	5.26	5.26
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.26	5.26
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.26	5.26
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	15.79	15.79
8	8	1	5.26	5.26
9	9	2	10.53	10.53
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	1	5.26	5.26
4	4	1	5.26	5.26
5	5	2	10.53	10.53
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	0	0	0
9	9	3	15.79	15.79
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

85. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. мне все нравится
2. -
3. Все хорошо
4. я бы её выбрал

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Все хорошо
2. Вижу перспективы в направлении
3. мне все нравится
4. прислушиваться к студентам больше
5. -
6. Все отлично (1 ответ)
7. Перенос начала всех пар с 8 часов утра на 9, многим нужно очень рано вставать что бы успеть доехать до вуза.
8. Сделать обеденный перерыв после 2 пар, а не третьей, потому что если пары начинаются в 8, то живот начинает просить еды уже к середине 2 пары. (так же можно сделать 2 обеденных перерыва, промежутком в 2 пары)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.02 Менеджмент, Менеджмент государственных и муниципальных учреждений

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.02 Менеджмент, Менеджмент государственных и муниципальных учреждений**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 19 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.02 Менеджмент, Менеджмент государственных и муниципальных учреждений**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

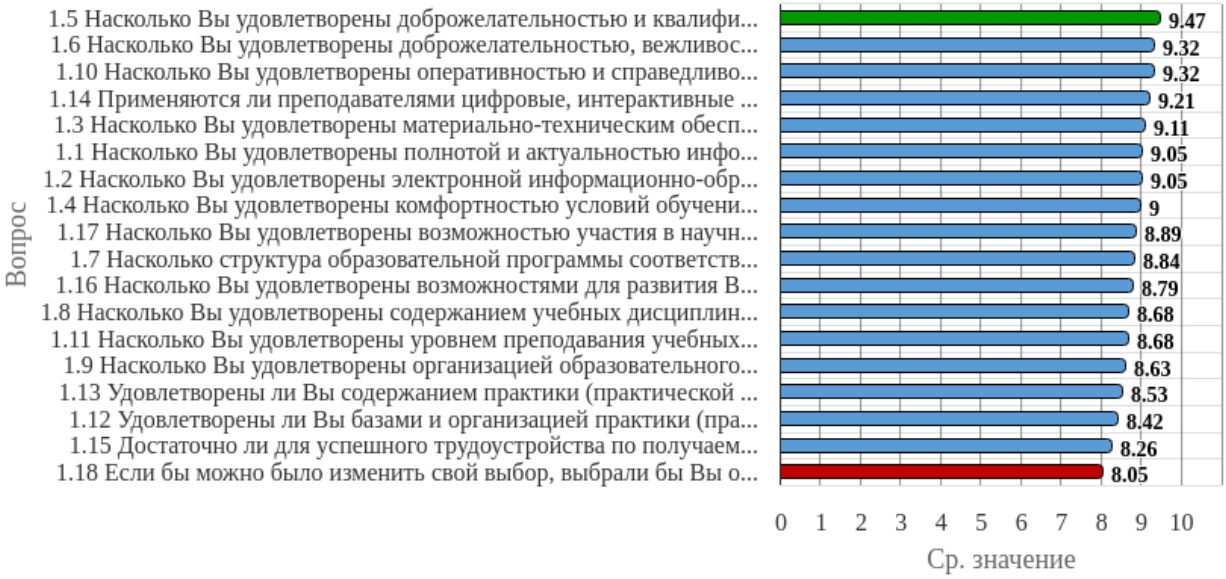


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.85.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все

дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Наиболее частым ответом, указывающим на отсутствие альтернатив или нежелание давать развернутый комментарий, является прочерк. Значительное число респондентов также указали на незнание, отсутствие желания или отсутствие причин для выбора другой программы, что может свидетельствовать о недостаточной осведомленности о доступных вариантах или о том, что текущая программа была выбрана по умолчанию. Некоторые участники отметили, что не хватило мест на других программах, что является объективной причиной выбора. В то же время, небольшое количество ответов указывает на положительные мотивы, такие как интерес к другим дисциплинам или осознание того, что практическая деятельность может быть более ценной, чем теоретическое обучение.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил ряд ключевых моментов. Наиболее часто встречающиеся положительные отзывы указывают на общую удовлетворенность текущим положением дел, с формулировками вроде "Все хорошо" и "Меня все устраивает". Среди предложений, требующих внимания, выделяются пожелания по организации пространства, а именно обустройство парковки для студентов, а также запрос на увеличение продолжительности перерывов между учебными занятиями для более комфортного перехода между парами. Также были отмечены отдельные предложения, касающиеся специфики учебных программ, например, необходимость усиления прикладной направленности некоторых предметов и возвращения лекционных занятий в электронный формат, а также пожелание сократить количество занятий, назначенных на раннее утро. Среди менее распространенных, но значимых замечаний, прозвучали предложения о проведении дополнительных мероприятий и совершенствовании системы обратной связи. Значительная часть респондентов не предоставила конкретных предложений, выразив неопределенность или отсутствие идей по данному вопросу.

Выводы и рекомендации

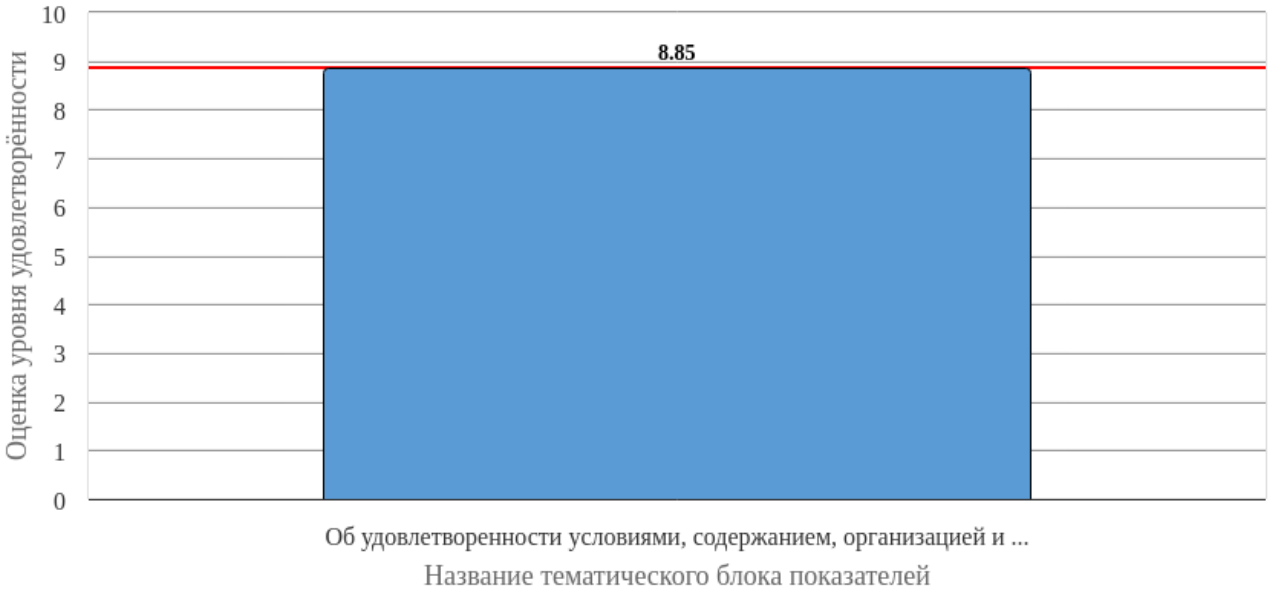


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.85, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.85 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.26	5.26
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	21.05	21.05

9	9	4	21.05	21.05
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	1	5.26	5.26
7	7	0	0	0
8	8	1	5.26	5.26
9	9	7	36.84	36.84
10	10	9	47.37	47.37
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	2	10.53	10.53

9	9	7	36.84	36.84
10	10	8	42.11	42.11
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	7	36.84	36.84
9	9	2	10.53	10.53
10	10	9	47.37	47.37
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	10.53	10.53
9	9	6	31.58	31.58

10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	0	0	0
8	8	2	10.53	10.53
9	9	5	26.32	26.32
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	3	15.79	15.79
9	9	5	26.32	26.32
10	10	8	42.11	42.11

	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	1	5.26	5.26
7	7	2	10.53	10.53
8	8	3	15.79	15.79
9	9	4	21.05	21.05
10	10	8	42.11	42.11
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	4	21.05	21.05
7	7	1	5.26	5.26
8	8	1	5.26	5.26
9	9	5	26.32	26.32
10	10	8	42.11	42.11
	Итого ответивших:	19	100	100

Не ответили:	0	0	
Итого	19	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	0	0	0
8	8	2	10.53	10.53
9	9	5	26.32	26.32
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	15.79	15.79
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	0	0	0
9	9	4	21.05	21.05
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.26	5.26
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.26	5.26
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	2	10.53	10.53
9	9	3	15.79	15.79
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.26	5.26
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.26	5.26
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	2	10.53	10.53
9	9	3	15.79	15.79
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	15.79	15.79
8	8	2	10.53	10.53
9	9	2	10.53	10.53
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.26	5.26
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	10.53	10.53
6	6	0	0	0
7	7	4	21.05	21.05
8	8	0	0	0
9	9	2	10.53	10.53
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.26	5.26

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	4	21.05	21.05
9	9	3	15.79	15.79
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.26	5.26
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	21.05	21.05
9	9	4	21.05	21.05
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	1	5.26	5.26
4	4	1	5.26	5.26
5	5	3	15.79	15.79
6	6	1	5.26	5.26
7	7	1	5.26	5.26
8	8	0	0	0
9	9	2	10.53	10.53
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Нет причин (39 ответов)
2. - (39 ответов)
3. - (2 ответа)
4. . (2 ответа)
5. Интересна (1 ответ)
6. Я ещё не знаю чего хочу (1 ответ)
7. Потому что, мне нравится другие дисциплины. Такие как спорт, тот же футбол (1 ответ)
8. Спустя время, работая уже по своей профессии, поняла, что образование мне не пригодится, а именно теория, работа с людьми раскрывает все возможные характеристики человека, которые невозможно получить в вузе (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. незнаю (39 ответов)
2. Другое (39 ответов)
3. . (2 ответа)
4. Нет предложений (1 ответ)
5. Добавить больше прикладной направленности определённых предметов (Зачем менеджерам знания в области высшей математики?), перевести лекционные занятия обратно в электронный формат, меньше занятий к первой паре. (1 ответ)
6. Доп мероприятия (1 ответ)
7. улучшить систему обратной связи (1 ответ)
8. - (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.02 Менеджмент, Организация и управление бизнесом

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.02 Менеджмент, Организация и управление бизнесом**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 25 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.02 Менеджмент, Организация и управление бизнесом**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.96.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности

информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы показывает, что значительная часть респондентов либо не сталкивалась с необходимостью выбора другой программы, либо затрудняется сформулировать альтернативный вариант. Среди наиболее распространенных ответов, указывающих на отсутствие альтернатив или удовлетворенность текущим выбором, можно выделить такие, как "Выбрал" и "Всё равно выбрала бы эту". Вместе с тем, некоторые респонденты выразили желание рассмотреть другие направления, например, "Хочу в другую сферу немного", или столкнулись с ограничениями, как "не хватило бы баллов". Также встречаются ответы, которые не несут смысловой нагрузки или указывают на отсутствие желания отвечать.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил ряд ключевых тенденций. Наиболее часто встречающиеся ответы указывают на высокую степень удовлетворенности текущим положением дел, что является положительным моментом. Респонденты, которые не имеют предложений или считают, что все хорошо, составляют значительную часть опрошенных. Однако, также присутствует группа студентов, которые затрудняются с ответом или не знают, что предложить, что может свидетельствовать о недостаточной вовлеченности или отсутствии четкого понимания возможных направлений для улучшения. Среди конкретных предложений выделяются пожелания, связанные с организацией учебного времени, в частности, увеличение продолжительности перерывов между занятиями. Также было отмечено желание иметь больше практических занятий и возможность посещать предприятия для ознакомления с реальным производственным процессом. Отдельные респонденты выразили потребность в улучшении материально-технической базы, например, закупке нового оборудования для компьютерных классов, а также в оптимизации работы информационных систем. Отмечались и предложения, касающиеся улучшения инфраструктуры, такие как организация

парковки для автомобилей студентов и расширение площади столовой. В целом, несмотря на преобладающее число положительных ответов, существует потенциал для дальнейшего развития, связанный с более активным вовлечением студентов в процесс совершенствования образовательной среды и уточнением их потребностей.

Выводы и рекомендации

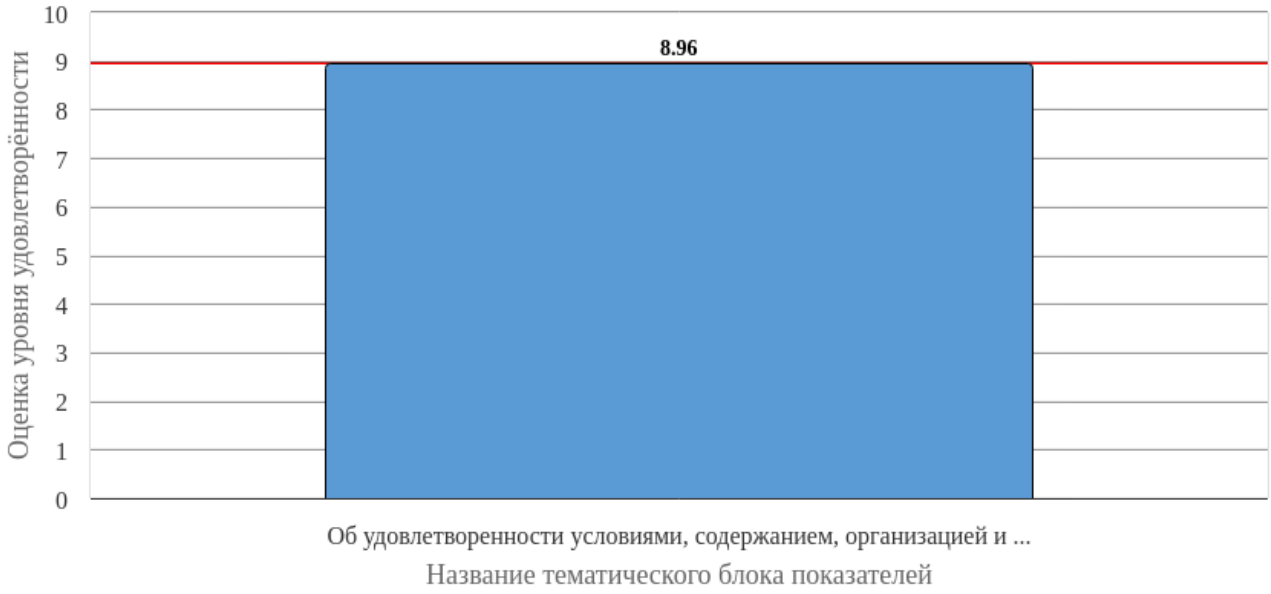


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.96, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.96 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	2	8	8
8	8	4	16	16
9	9	3	12	12
10	10	16	64	64
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	8	8
4	4	0	0	0
5	5	2	8	8
6	6	1	4	4
7	7	1	4	4
8	8	0	0	0
9	9	5	20	20
10	10	14	56	56
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4	4
6	6	0	0	0

7	7	6	24	24
8	8	2	8	8
9	9	4	16	16
10	10	12	48	48
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	3	12	12
7	7	3	12	12
8	8	5	20	20
9	9	3	12	12
10	10	11	44	44
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	12	12

8	8	3	12	12
9	9	3	12	12
10	10	16	64	64
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	8	8
7	7	1	4	4
8	8	1	4	4
9	9	5	20	20
10	10	16	64	64
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	5	20	20
8	8	2	8	8

9	9	6	24	24
10	10	12	48	48
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4	4
6	6	1	4	4
7	7	3	12	12
8	8	1	4	4
9	9	8	32	32
10	10	11	44	44
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	8	8
7	7	2	8	8
8	8	3	12	12
9	9	4	16	16

10	10	14	56	56
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	8	8
8	8	7	28	28
9	9	4	16	16
10	10	12	48	48
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4	4
6	6	1	4	4
7	7	3	12	12
8	8	1	4	4
9	9	5	20	20
10	10	14	56	56
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	25	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4	4
2	2	0	0	0
3	3	1	4	4
4	4	0	0	0
5	5	1	4	4
6	6	0	0	0
7	7	2	8	8
8	8	1	4	4
9	9	4	16	16
10	10	15	60	60
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4	4
2	2	0	0	0
3	3	1	4	4
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	4	4
8	8	2	8	8
9	9	5	20	20
10	10	15	60	60
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4	4
6	6	1	4	4
7	7	4	16	16
8	8	1	4	4
9	9	2	8	8
10	10	16	64	64
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4	4
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	8	8
7	7	3	12	12
8	8	1	4	4
9	9	4	16	16
10	10	14	56	56
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	1	4	4
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	8	8
8	8	2	8	8
9	9	3	12	12
10	10	17	68	68
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4	4
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	4	4
8	8	2	8	8
9	9	4	16	16
10	10	17	68	68
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	12	12
6	6	1	4	4
7	7	1	4	4
8	8	2	8	8
9	9	3	12	12
10	10	15	60	60
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. почему
2. Нет желания
3. -
4. . (1 ответ)
5. - (1 ответ)
6. не интересное направление (1 ответ)
7. Выбрал бы (1 ответ)
8. выбрала бы (1 ответ)
9. не хватило бы баллов (1 ответ)
10. Выбрала бы (1 ответ)
11. Всё равно выбрала бы эту (1 ответ)
12. Не поменяла бы (1 ответ)
13. не знаю (1 ответ)
14. Я выбрала (1 ответ)
15. Я бы выбрал (1 ответ)
16. Хочу в другую сферу немного (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Все хорошо (39 ответов)
2. - (39 ответов)
3. . (2 ответа)
4. купить новые компьютеры для занятий по информатике (1 ответ)
5. все нравится (1 ответ)
6. Никаких, все хорошо (1 ответ)
7. Улучшение "ИСУ ВУЗ" (1 ответ)
8. нет предложений (1 ответ)
9. Все хорошо (1 ответ)
10. Замечаний нет (1 ответ)

11. Разрешить более свободную форму (1 ответ)
12. больше ходить на предприятия и видеть в живую процесс работы (1 ответ)
13. Хотелось бы больше практических занятий, семинаров (1 ответ)
14. Нет. Все хорошо (1 ответ)
15. Улучшить площадь столовой (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.03 Управление персоналом, Управление персоналом в условиях цифровой трансформации

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.03 Управление персоналом, Управление персоналом в условиях цифровой трансформации**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 16 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.03 Управление персоналом, Управление персоналом в условиях цифровой трансформации**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

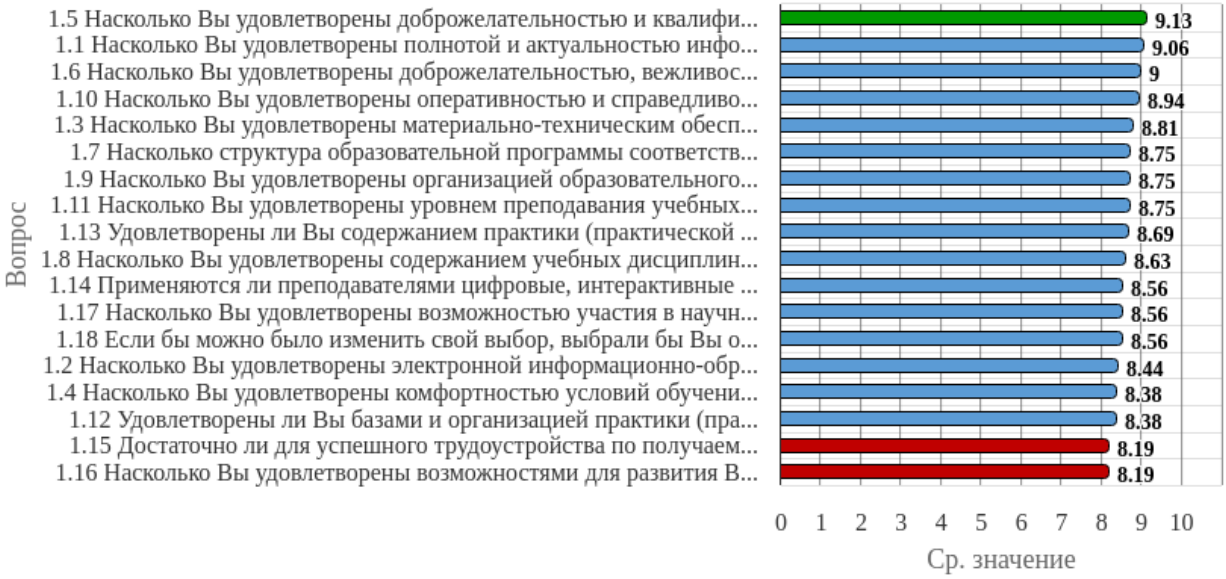


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.65.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые

технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора текущей образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов не предоставила конкретного ответа, указав на отсутствие желания отвечать, незнание, или просто отметив, что выбор был сделан. Также прослеживается группа ответов, связанных с отсутствием альтернатив, таких как недостаточное количество мест на других программах, или же отсутствие желания рассматривать другие варианты. Среди более редких, но тем не менее значимых причин, упоминается влияние родителей на выбор. Положительным моментом можно считать наличие ответов, указывающих на удовлетворенность текущим выбором, даже при гипотетическом сценарии его изменения.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил несколько ключевых направлений. Среди положительных моментов стоит отметить, что значительная часть обучающихся выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отметив, что их всё устраивает. Также часто встречались ответы, указывающие на отсутствие конкретных предложений или затруднения с их формулированием. В то же время, среди конструктивных предложений выделяется пожелание об увеличении продолжительности перерывов между занятиями, что, вероятно, связано с необходимостью более комфортного перехода между дисциплинами и восстановления сил. Отдельно было упомянуто пожелание об организации парковочных мест для автомобилей студентов, что свидетельствует о наличии проблем с транспортной доступностью для части обучающихся. Среди менее частых, но также важных замечаний, прозвучала необходимость повышения цифровой грамотности некоторых преподавателей, особенно в контексте проведения онлайн-занятий, а также улучшение подготовки и контроля за работой кураторов. Не обошлось и без бытовых пожеланий, таких как увеличение количества мест для отдыха в коридорах и решение проблемы с запахами из столовой.

Выводы и рекомендации

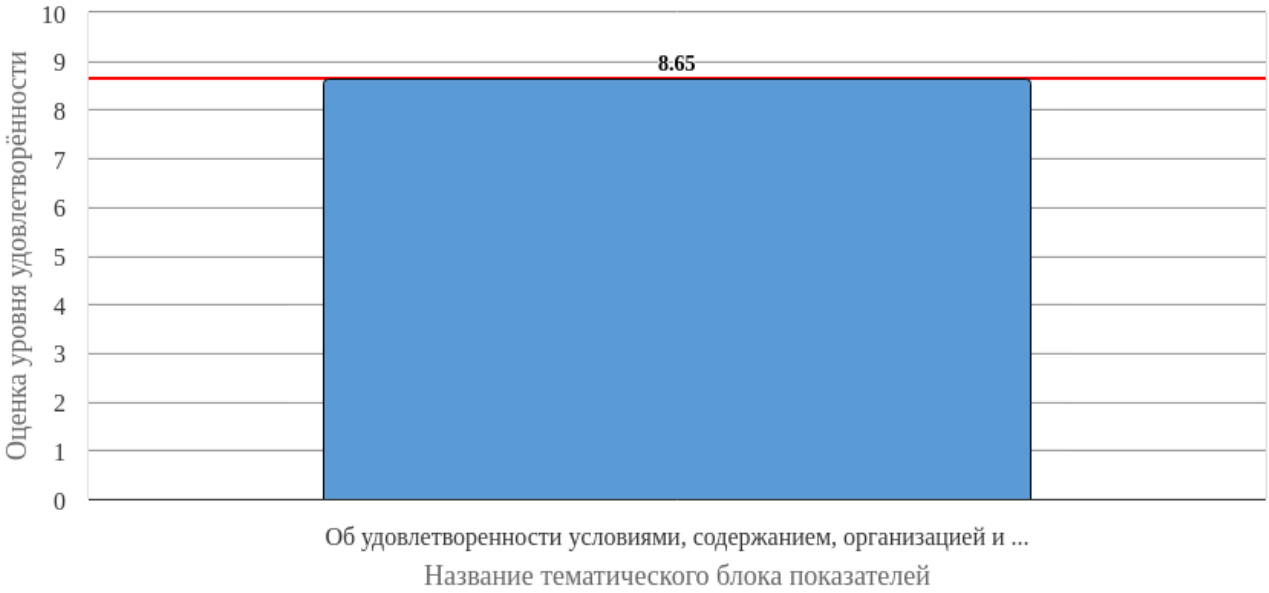


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.65, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.65 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	2	12.5	12.5

9	9	3	18.75	18.75
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.25	6.25
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	2	12.5	12.5
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	31.25	31.25
10	10	7	43.75	43.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	6.25	6.25
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	2	12.5	12.5

9	9	3	18.75	18.75
10	10	8	50	50
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	6.25	6.25
5	5	2	12.5	12.5
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	25	25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	7	43.75	43.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.25	6.25
7	7	1	6.25	6.25
8	8	2	12.5	12.5
9	9	3	18.75	18.75

10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.25	6.25
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.25	6.25
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	3	18.75	18.75
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	6.25	6.25
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	3	18.75	18.75
9	9	2	12.5	12.5
10	10	8	50	50

	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	12.5	12.5
6	6	1	6.25	6.25
7	7	0	0	0
8	8	3	18.75	18.75
9	9	2	12.5	12.5
10	10	8	50	50
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	2	12.5	12.5
7	7	0	0	0
8	8	2	12.5	12.5
9	9	3	18.75	18.75
10	10	8	50	50
	Итого ответивших:	16	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.25	6.25
7	7	1	6.25	6.25
8	8	3	18.75	18.75
9	9	4	25	25
10	10	7	43.75	43.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	2	12.5	12.5
7	7	1	6.25	6.25
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.25	6.25
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	12.5	12.5
6	6	1	6.25	6.25
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	1	6.25	6.25
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.25	6.25
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	12.5	12.5
9	9	3	18.75	18.75
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	1	6.25	6.25
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	1	6.25	6.25
9	9	1	6.25	6.25
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	12.5	12.5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	2	12.5	12.5
9	9	1	6.25	6.25
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.25	6.25

2	2	0	0	0
3	3	1	6.25	6.25
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	12.5	12.5
7	7	0	0	0
8	8	2	12.5	12.5
9	9	1	6.25	6.25
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.25	6.25
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	6.25	6.25
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	2	12.5	12.5
9	9	1	6.25	6.25
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	25	25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	1	6.25	6.25
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. незнаю (39 ответов)
2. Другое (39 ответов)
3. - (2 ответа)
4. Не выбрала бы другую (2 ответа)
5. Выбрала бы (1 ответ)
6. Нет (1 ответ)
7. Не предложили бы родители (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. незнаю (39 ответов)
2. Другое (39 ответов)
3. научить некоторых преподавателей в возрасте,в том числе преподавателя по истории, цифровым навыкам хотя бы на базовом уровне, научиться пользоваться компьтером для удобства контактирования на онлайн занятиях, некоторые преподаватели не умеют читать чат на онлайн занятии, просто стрелками переключают презентацию,я считаю этого недостаточно для хорошего преподавания, считаю что нужно лучше подготавливать кураторов к работе и следить за выполнением их обязательств (2 ответа)
4. Все гуд (2 ответа)
5. . (1 ответ)
6. Побольше пуфиков в коридоре, чтобы не воняло из столовой по коридорам вуза (1 ответ)
7. Все хорошо (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Государственное управление устойчивым развитием

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Государственное управление устойчивым развитием**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 14 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Государственное управление устойчивым развитием**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.15.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими

дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора текущей образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов, давших ответ, не предоставила конкретной информации, указав на отсутствие выбора, незнание, отсутствие желания или другие неопределенные причины. Также отмечается группа ответивших, которые не смогли сформулировать причины своего выбора или указали на отсутствие таковых. Среди немногочисленных конкретных ответов выделяются причины, связанные с отсутствием мест на других программах, что указывает на возможную конкуренцию за определенные направления. В целом, преобладают ответы, не раскрывающие мотивов выбора, что может свидетельствовать о недостаточной информированности или отсутствии четких предпочтений у части обучающихся при поступлении.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил ряд тенденций. Значительная часть опрошенных либо не имеет конкретных предложений, либо выражает полное удовлетворение текущим положением дел, что свидетельствует о высокой степени лояльности и отсутствия явных проблем в их восприятии. Среди предложений, направленных на улучшение, выделяются пожелания об увеличении продолжительности перерывов между занятиями, что может способствовать более эффективному усвоению материала и снижению утомляемости. Также прозвучало предложение, касающееся организации парковочных мест для студентов, что указывает на возможные трудности с транспортной доступностью для части обучающихся. В целом, преобладают позитивные оценки, однако отдельные замечания касаются организации учебного расписания и сопутствующей инфраструктуры.

Выводы и рекомендации

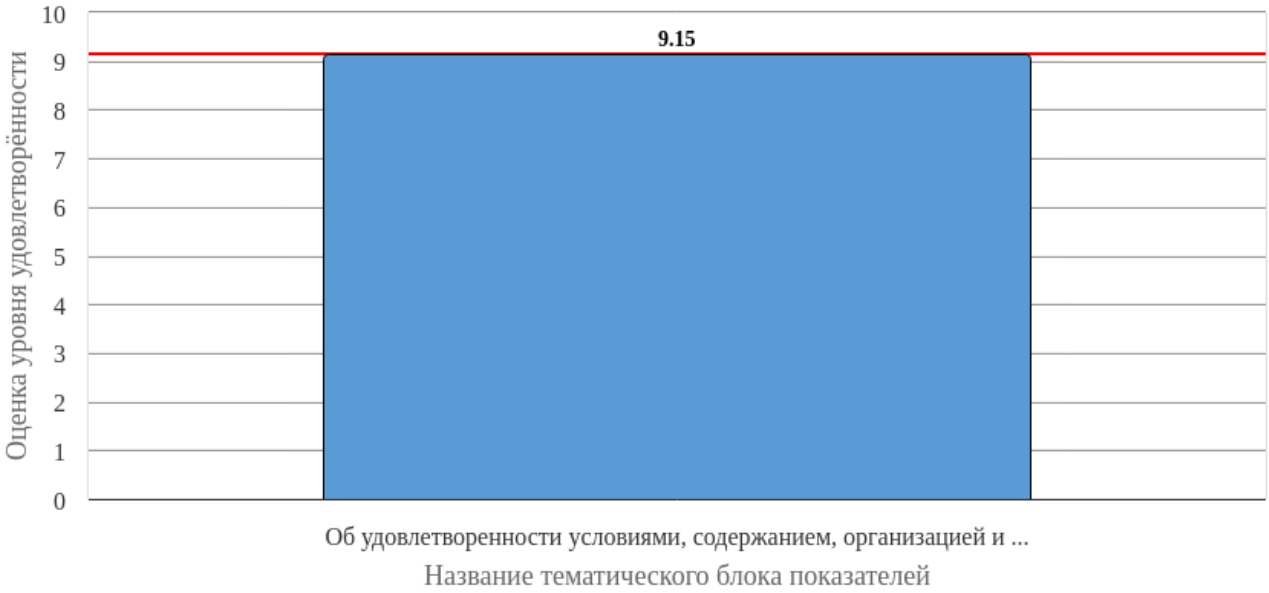


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.15, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.15 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14

9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	35.71	35.71
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14

9	9	4	28.57	28.57
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	42.86	42.86
9	9	1	7.14	7.14
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29

10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	4	28.57	28.57
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	8	57.14	57.14

	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	28.57	28.57
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	14.29	14.29
7	7	1	7.14	7.14
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	21.43	21.43
9	9	3	21.43	21.43
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	7.14	7.14
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	7.14	7.14
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. выбрала бы (1 ответ)
2. Выбрал (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Никаких (1 ответ)
2. все хорошо, всего достаточно (1 ответ)
3. Нет предложений. (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.05 Бизнес-информатика, Информационно-коммуникационные технологии в управлении

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.05 Бизнес-информатика, Информационно-коммуникационные технологии в управлении**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 23 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.05 Бизнес-информатика, Информационно-коммуникационные технологии в управлении**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.61.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической

подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы показывает, что значительная часть респондентов либо не дала развернутого ответа, либо указала на отсутствие причин для выбора другой программы. Среди наиболее часто встречающихся ответов, которые можно интерпретировать как отсутствие альтернатив или удовлетворенность текущим выбором, выделяются варианты, подразумевающие, что выбор был сделан осознанно, или что других вариантов не рассматривалось. К отрицательным моментам можно отнести случаи, когда респонденты затруднялись ответить или указывали на отсутствие желания рассматривать другие варианты, что может свидетельствовать о недостаточной информированности или мотивации. Также встречаются ответы, которые не несут смысловой нагрузки, что затрудняет их интерпретацию.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил несколько ключевых направлений. Значительная часть обучающихся выражает полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает. Среди конкретных предложений, направленных на позитивные изменения, выделяются пожелания о предоставлении более длительных перерывов между занятиями и улучшении условий для парковки транспортных средств студентов. В то же время, некоторые респонденты затруднились дать конкретные предложения, указав на незнание или выбрав вариант «другое». Отрицательные моменты, хотя и выражены менее явно, касаются необходимости повышения цифровой грамотности у отдельных преподавателей, особенно в контексте проведения онлайн-занятий, а также улучшения подготовки и контроля работы кураторов. Отмечено также пожелание о большей гибкости в организации учебного процесса.

Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.61, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.61 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	8.7	8.7
6	6	0	0	0
7	7	3	13.04	13.04
8	8	2	8.7	8.7

9	9	4	17.39	17.39
10	10	12	52.17	52.17
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	4.35	4.35
4	4	0	0	0
5	5	1	4.35	4.35
6	6	2	8.7	8.7
7	7	2	8.7	8.7
8	8	1	4.35	4.35
9	9	7	30.43	30.43
10	10	9	39.13	39.13
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4.35	4.35
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	17.39	17.39
8	8	2	8.7	8.7

9	9	5	21.74	21.74
10	10	11	47.83	47.83
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4.35	4.35
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	8.7	8.7
8	8	7	30.43	30.43
9	9	3	13.04	13.04
10	10	10	43.48	43.48
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	4.35	4.35
8	8	5	21.74	21.74
9	9	3	13.04	13.04

10	10	14	60.87	60.87
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	8.7	8.7
4	4	1	4.35	4.35
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	4.35	4.35
8	8	1	4.35	4.35
9	9	5	21.74	21.74
10	10	13	56.52	56.52
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4.35	4.35
5	5	1	4.35	4.35
6	6	1	4.35	4.35
7	7	2	8.7	8.7
8	8	4	17.39	17.39
9	9	4	17.39	17.39
10	10	10	43.48	43.48

	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	8.7	8.7
6	6	3	13.04	13.04
7	7	2	8.7	8.7
8	8	3	13.04	13.04
9	9	4	17.39	17.39
10	10	9	39.13	39.13
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4.35	4.35
5	5	1	4.35	4.35
6	6	3	13.04	13.04
7	7	1	4.35	4.35
8	8	3	13.04	13.04
9	9	5	21.74	21.74
10	10	9	39.13	39.13
	Итого ответивших:	23	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	4.35	4.35
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	4.35	4.35
7	7	1	4.35	4.35
8	8	5	21.74	21.74
9	9	5	21.74	21.74
10	10	10	43.48	43.48
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	4.35	4.35
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.35	4.35
6	6	2	8.7	8.7
7	7	2	8.7	8.7
8	8	1	4.35	4.35
9	9	4	17.39	17.39
10	10	12	52.17	52.17
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.35	4.35
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	8.7	8.7
6	6	1	4.35	4.35
7	7	1	4.35	4.35
8	8	1	4.35	4.35
9	9	6	26.09	26.09
10	10	11	47.83	47.83
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.35	4.35
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.35	4.35
6	6	1	4.35	4.35
7	7	1	4.35	4.35
8	8	2	8.7	8.7
9	9	6	26.09	26.09
10	10	11	47.83	47.83
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	1	4.35	4.35
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.35	4.35
6	6	1	4.35	4.35
7	7	2	8.7	8.7
8	8	2	8.7	8.7
9	9	2	8.7	8.7
10	10	14	60.87	60.87
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	8.7	8.7
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4.35	4.35
5	5	1	4.35	4.35
6	6	0	0	0
7	7	2	8.7	8.7
8	8	3	13.04	13.04
9	9	3	13.04	13.04
10	10	11	47.83	47.83
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.35	4.35

2	2	0	0	0
3	3	1	4.35	4.35
4	4	0	0	0
5	5	1	4.35	4.35
6	6	0	0	0
7	7	1	4.35	4.35
8	8	4	17.39	17.39
9	9	3	13.04	13.04
10	10	12	52.17	52.17
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.35	4.35
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4.35	4.35
5	5	1	4.35	4.35
6	6	0	0	0
7	7	1	4.35	4.35
8	8	2	8.7	8.7
9	9	4	17.39	17.39
10	10	13	56.52	56.52
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	4.35	4.35

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	13.04	13.04
6	6	0	0	0
7	7	1	4.35	4.35
8	8	3	13.04	13.04
9	9	3	13.04	13.04
10	10	12	52.17	52.17
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Выбрал
2. -
3. потому
4. . (2 ответа)
5. не могу ответить (1 ответ)
6. Не (1 ответ)
7. Не знаю (1 ответ)
8. ВЫБРАЛ БЫ (1 ответ)
9. Выбрал бы в любом случае (1 ответ)
10. Выбрал бы (1 ответ)
11. Нравится (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. незнаю (39 ответов)
2. Другое (39 ответов)
3. - (3 ответа)
4. научить некоторых преподавателей в возрасте,в том числе преподавателя по истории, цифровым навыкам хотя бы на базовом уровне, научиться пользоваться компьтером для удобства контактирования на онлайн занятиях, некоторые преподаватели не умеют читать чат на онлайн занятии, просто стрелками переключают презентацию,я считаю этого недостаточно для хорошего преподавания, считаю что нужно лучше подготавливать кураторов к работе и следить за выполнением их обязательств (2 ответа)
5. . (2 ответа)
6. нет (1 ответ)
7. Нету (1 ответ)
8. Не (1 ответ)
9. Нет (1 ответ)
10. ПАРКОВКА ДЛЯ СТУДЕНТОВ (1 ответ)
11. Больше гибкости (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.01 Экономика, Бухгалтерский учет и налогообложение

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.01 Экономика, Бухгалтерский учет и налогообложение**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 25 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.01 Экономика, Бухгалтерский учет и налогообложение**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

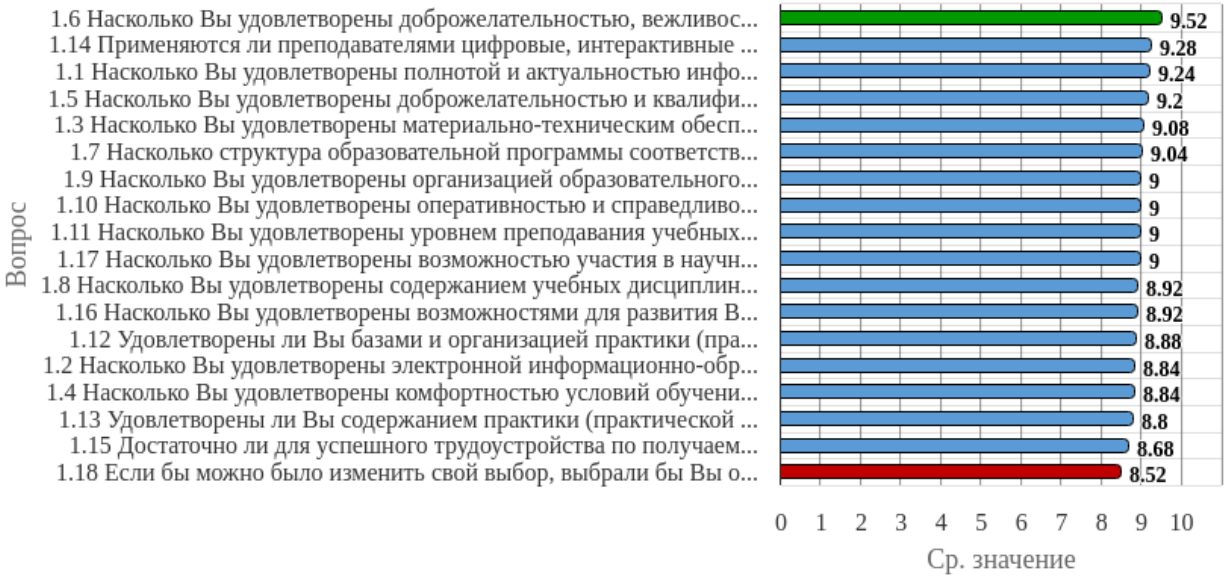


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.99.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности

информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы показывает, что значительная часть респондентов либо не дала развернутого ответа, либо указала на отсутствие причин для смены направления. Среди конкретных причин, которые могли бы повлиять на выбор, выделяются следующие: стремление к другой сфере деятельности, утрата актуальности выбранной профессии, а также случаи, когда изначальный выбор оказался не таким интересным или перспективным, как ожидалось. В то же время, некоторые респонденты выразили желание обучаться именно на текущей программе, что свидетельствует о ее привлекательности.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений по улучшению образовательного процесса выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает или что они не видят необходимости в каких-либо изменениях. Также часто встречались ответы, указывающие на отсутствие конкретных предложений или затруднения с их формулировкой. Среди положительных моментов, которые отмечались, можно выделить общее хорошее качество образовательного процесса и позитивное отношение к университету. Однако, были высказаны и конструктивные предложения, касающиеся улучшения организации учебного времени, в частности, увеличение продолжительности перерывов между занятиями. Также прозвучали пожелания по улучшению инфраструктуры, такие как наличие парковки для студентов, расширение зон отдыха и столовых, а также модернизация аудиторий и учебных помещений. Отдельно было отмечено недовольство поведением части административного персонала, выраженное в неуважительном отношении к студентам. Кроме того, были озвучены технические предложения по усовершенствованию информационных систем, включая более корректное отображение информации о кабинетах, пропусках по дисциплинам и домашних заданиях.

Выводы и рекомендации

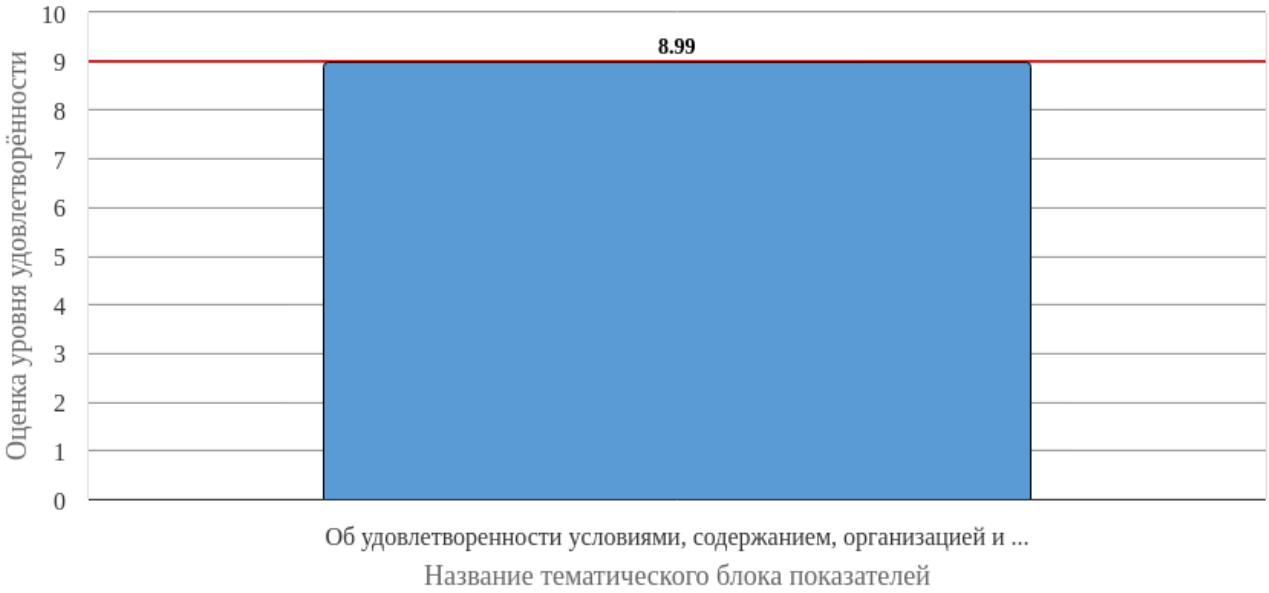


Рисунок 2.1. - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.99, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.99 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4	4
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	4	4
8	8	2	8	8

9	9	3	12	12
10	10	18	72	72
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	4	4
4	4	0	0	0
5	5	1	4	4
6	6	1	4	4
7	7	2	8	8
8	8	1	4	4
9	9	5	20	20
10	10	14	56	56
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	4	4
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	8	8
8	8	2	8	8

9	9	5	20	20
10	10	15	60	60
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	4	4
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	4	4
7	7	2	8	8
8	8	5	20	20
9	9	2	8	8
10	10	14	56	56
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4	4
5	5	1	4	4
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	8	8
9	9	5	20	20

10	10	16	64	64
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	4	4
8	8	2	8	8
9	9	5	20	20
10	10	17	68	68
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4	4
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	12	12
8	8	3	12	12
9	9	3	12	12
10	10	15	60	60

	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4	4
5	5	1	4	4
6	6	1	4	4
7	7	2	8	8
8	8	1	4	4
9	9	4	16	16
10	10	15	60	60
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4	4
5	5	0	0	0
6	6	2	8	8
7	7	0	0	0
8	8	4	16	16
9	9	3	12	12
10	10	15	60	60
	Итого ответивших:	25	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4	4
5	5	1	4	4
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	16	16
9	9	6	24	24
10	10	13	52	52
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4	4
5	5	2	8	8
6	6	0	0	0
7	7	1	4	4
8	8	1	4	4
9	9	4	16	16
10	10	16	64	64
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4	4
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	8	8
6	6	1	4	4
7	7	0	0	0
8	8	1	4	4
9	9	3	12	12
10	10	17	68	68
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	8	8
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	4	4
7	7	1	4	4
8	8	1	4	4
9	9	3	12	12
10	10	17	68	68
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	4	4
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	12	12
8	8	0	0	0
9	9	2	8	8
10	10	19	76	76
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4	4
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4	4
5	5	0	0	0
6	6	2	8	8
7	7	2	8	8
8	8	1	4	4
9	9	2	8	8
10	10	16	64	64
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4	4

2	2	0	0	0
3	3	1	4	4
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	4	4
8	8	3	12	12
9	9	2	8	8
10	10	17	68	68
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	8	8
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	4	4
8	8	0	0	0
9	9	4	16	16
10	10	18	72	72
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4	4
2	2	0	0	0

3	3	1	4	4
4	4	0	0	0
5	5	2	8	8
6	6	0	0	0
7	7	2	8	8
8	8	1	4	4
9	9	3	12	12
10	10	15	60	60
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Не хватило мест (39 ответов)
2. . (2 ответа)
3. Я выбрала бы (1 ответ)
4. другие интересы (1 ответ)
5. Утрата актуальности профессии (1 ответ)
6. Выбрала бы программу, на которой обучаюсь (1 ответ)
7. не знаю (1 ответ)
8. - (1 ответ)
9. Выбрала (1 ответ)
10. выбрала бы (1 ответ)
11. Мне нравится эта сфера (1 ответ)
12. Сложность обучения (1 ответ)
13. Оказалось не так интересно и не так перспективно как все говорили (1 ответ)
14. Выбрала бы (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Все хорошо
3. парковка для машин студентов
4. Мне все нравится, наш универ классный)) (1 ответ)
5. не знаю (1 ответ)
6. не заню (1 ответ)
7. Мне все нравится (1 ответ)
8. административный персонал в большинстве своем недружелюбен, относятся неуважительно к студентам (1 ответ)
9. Не знаю (1 ответ)
10. Качество образовательного процесса хорошее (1 ответ)
11. Отсутствуют (1 ответ)
12. Из-за того что экран для проектора закрывает доску невозможно одновременно пользоваться этими вещами. Новую столовую побольше, больше рекреационных мест. Главное сделать новый

корпус с нормальными большими аудиториями, нужно больше потоковых лекций. Сделать чтобы в ИСУ ВУЗЕ нормально писались кабинеты, нормально можно было посмотреть пропуски и по каким дисциплинам эти самые пропуски и самое главное чтобы можно было смотреть в ИСУ вузе домашнее задание. (1 ответ)
13. Нет (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.01 Экономика, Оценка и проектирование деятельности предприятия

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.01 Экономика, Оценка и проектирование деятельности предприятия**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 11 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.01 Экономика, Оценка и проектирование деятельности предприятия**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.21.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в

научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы показывает, что значительная часть респондентов не предоставила конкретной информации, указав на отсутствие желания отвечать или не имея причин для такого выбора. Среди наиболее часто встречающихся ответов, которые можно интерпретировать как отсутствие альтернативы или удовлетворенность текущим выбором, выделяются варианты, связанные с тем, что программа была выбрана, или отсутствием желания выбирать что-либо иное. В то же время, некоторые респонденты указали на внешние обстоятельства, такие как нехватка мест на других программах, как причину своего выбора. Также встречаются ответы, которые не несут смысловой нагрузки и могут быть связаны с непониманием вопроса или нежеланием участвовать в опросе.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных не предоставила конкретных предложений, выражая либо полное удовлетворение текущей ситуацией, либо затрудняясь с ответом. Среди наиболее часто упоминаемых пожеланий, направленных на улучшение условий, выделяется запрос на организацию парковки для автомобилей студентов. Также отмечается потребность в увеличении продолжительности перерывов между учебными занятиями.

Выводы и рекомендации

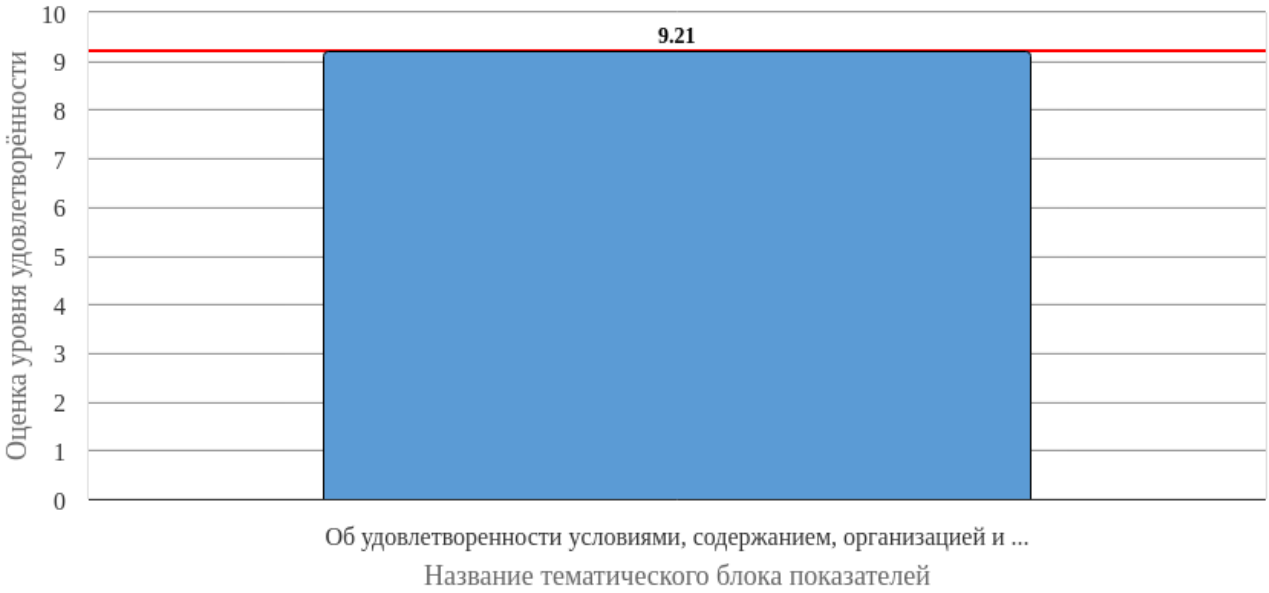


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.21, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.21 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	1	9.09	9.09
9	9	2	18.18	18.18
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	1	9.09	9.09
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	27.27	27.27
10	10	6	54.55	54.55
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	1	9.09	9.09
8	8	0	0	0
9	9	3	27.27	27.27
10	10	7	63.64	63.64
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	36.36	36.36
9	9	1	9.09	9.09
10	10	6	54.55	54.55
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	9.09	9.09
9	9	2	18.18	18.18
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	27.27	27.27
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	1	9.09	9.09

9	9	2	18.18	18.18
10	10	7	63.64	63.64
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	1	9.09	9.09
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	7	63.64	63.64
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	18.18	18.18
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18

10	10	7	63.64	63.64
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	18.18	18.18
9	9	3	27.27	27.27
10	10	6	54.55	54.55
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	11	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	9	81.82	81.82
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	9.09	9.09
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	9	81.82	81.82
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	18.18	18.18
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Нет причин
2. -
1. незнаю
2. Другое

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Меня все устраивает
2. -
1. незнаю
2. Другое

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.01 Экономика, Прикладная экономика

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.01 Экономика, Прикладная экономика**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 11 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.01 Экономика, Прикладная экономика**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.21.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в

научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил ряд тенденций. Значительная часть респондентов не предоставила конкретной информации, указав прочерк или общие фразы вроде "не знаю", "другое", "почему", "потому", "нет желания", "нет причин", что может свидетельствовать о формальном подходе к заполнению анкеты или отсутствии ярко выраженных альтернативных предпочтений. Также отмечена группа ответов, указывающих на отсутствие мест на желаемой программе, что является внешним фактором, повлиявшим на выбор. В целом, преобладают ответы, не раскрывающие конкретных причин отказа от других образовательных программ, что затрудняет выявление мотивов, помимо тех, которые были связаны с наличием мест.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных не предоставила конкретных предложений, что может свидетельствовать как об общей удовлетворенности, так и о нежелании или невозможности сформулировать свои пожелания. В то же время, среди высказанных предложений можно выделить как положительные моменты, так и области, требующие внимания. К положительным аспектам, отмечаемым респондентами, можно отнести общую удовлетворенность текущим положением дел. Среди предложений, направленных на улучшение, наиболее часто упоминаются пожелания, связанные с организацией учебного времени, в частности, увеличение продолжительности перерывов между занятиями. Также было высказано пожелание, касающееся улучшения инфраструктуры, а именно, обустройства парковки для автомобилей студентов.

Выводы и рекомендации

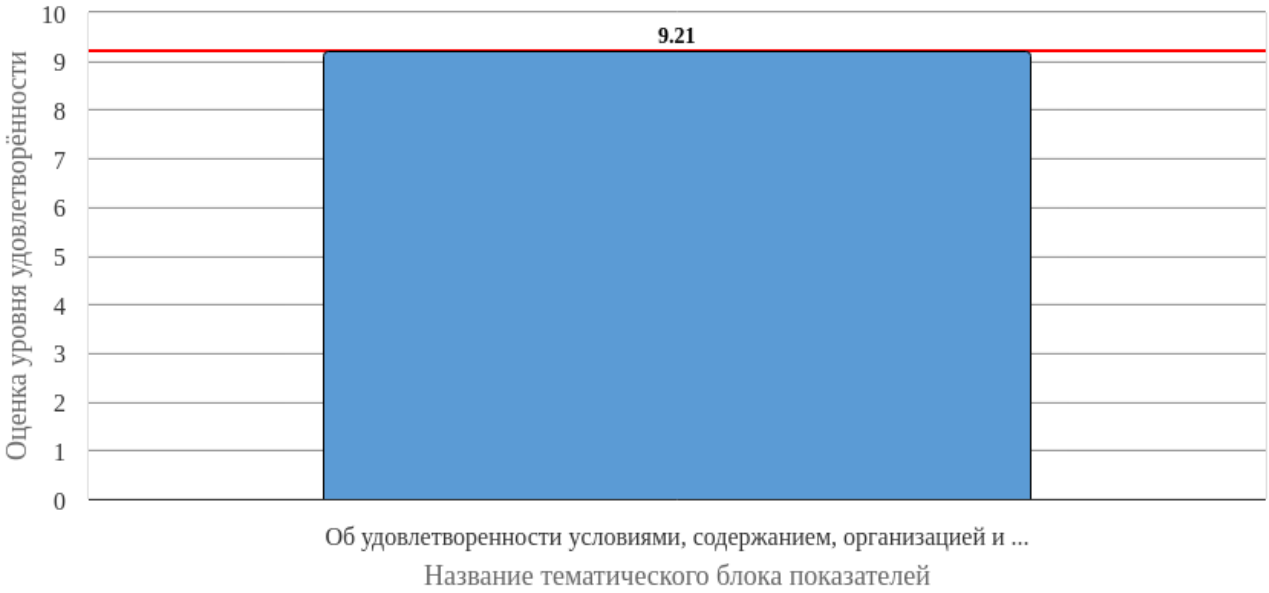


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.21, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.21 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	9.09	9.09

9	9	2	18.18	18.18
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	1	9.09	9.09
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	27.27	27.27
10	10	6	54.55	54.55
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	0	0	0

9	9	3	27.27	27.27
10	10	7	63.64	63.64
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	36.36	36.36
9	9	1	9.09	9.09
10	10	6	54.55	54.55
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	9.09	9.09
9	9	2	18.18	18.18

10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	27.27	27.27
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	1	9.09	9.09
9	9	2	18.18	18.18
10	10	7	63.64	63.64

	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	1	9.09	9.09
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	7	63.64	63.64
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	18.18	18.18
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	7	63.64	63.64
	Итого ответивших:	11	100	100

Не ответили:	0	0	
Итого	11	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	18.18	18.18
9	9	3	27.27	27.27
10	10	6	54.55	54.55
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	9	81.82	81.82
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	9.09	9.09
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	9	81.82	81.82
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	18.18	18.18
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Все хорошо
2. - 5. Все хорошо (39 ответов)
3. Меня все устраивает (39 ответов)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.01 Экономика, Финансы и кредит

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.01 Экономика, Финансы и кредит**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 28 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.01 Экономика, Финансы и кредит**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

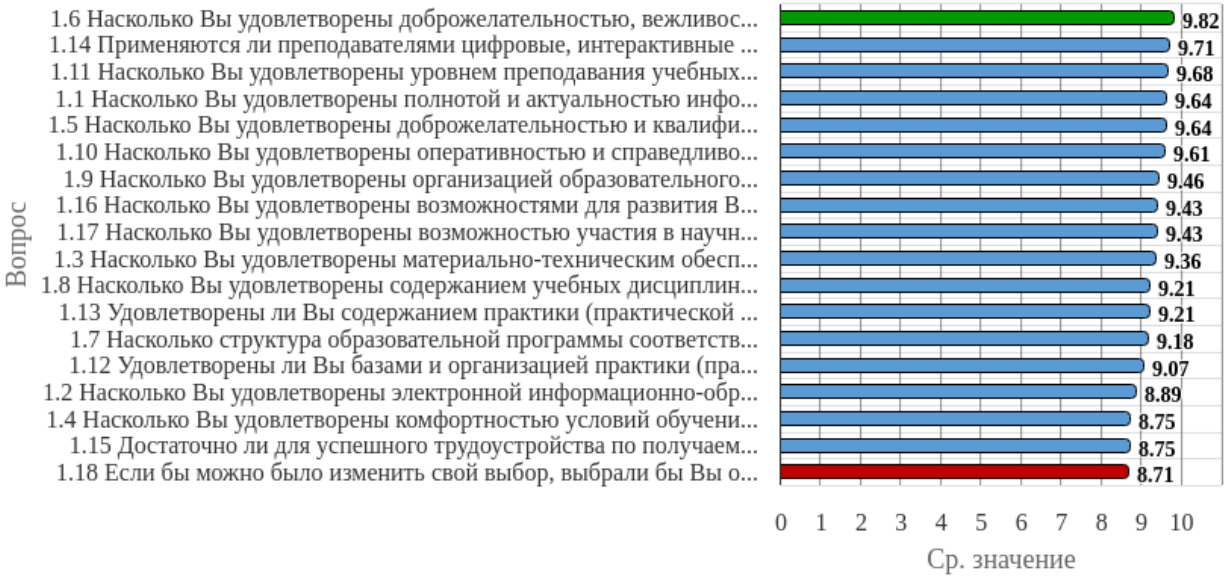


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.31.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических

навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы показал, что значительная часть респондентов не дала конкретного ответа, указав на отсутствие желания отвечать, незнание или просто оставив поле пустым. Среди тех, кто предоставил информацию, выделяются несколько ключевых моментов. С одной стороны, отмечается, что выбор был сделан осознанно, и респонденты удовлетворены своей программой, не видя причин для ее смены. С другой стороны, прозвучали ответы, указывающие на возможные проблемы, такие как нехватка мест на желаемых программах или устаревшая информация, которая могла повлиять на первоначальный выбор. Также прозвучало мнение о наличии повторяющихся тем в рамках учебного процесса.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса и условий его организации выявил ряд ключевых моментов. Значительная часть обучающихся выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает или что все хорошо. Также немалое число респондентов затруднились с ответом или указали на отсутствие конкретных предложений. Среди конструктивных замечаний наиболее часто встречались пожелания, касающиеся организации пространства и времени: увеличение продолжительности перерывов между занятиями и обеспечение удобной парковки для автомобилей студентов. Встречались и более специфические предложения, такие как модернизация гардероба с созданием отдельных зон для переодевания и полок для обуви, установка дополнительных проекторов и обеспечение стабильного доступа к Wi-Fi. Отдельные респонденты упоминали необходимость цифровизации, пересмотр учебных планов с целью исключения избыточной или повторяющейся информации, а также предложение дисциплин, связанных с кредитами, и корректировку расписания занятий, в частности, отмену пар, начинающихся рано утром.

Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.31, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.31 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	14.29	14.29

9	9	2	7.14	7.14
10	10	22	78.57	78.57
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.57	3.57
4	4	1	3.57	3.57
5	5	1	3.57	3.57
6	6	1	3.57	3.57
7	7	1	3.57	3.57
8	8	1	3.57	3.57
9	9	4	14.29	14.29
10	10	18	64.29	64.29
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.57	3.57
6	6	0	0	0
7	7	2	7.14	7.14
8	8	1	3.57	3.57

9	9	5	17.86	17.86
10	10	19	67.86	67.86
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	7.14	7.14
3	3	0	0	0
4	4	1	3.57	3.57
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	21.43	21.43
9	9	1	3.57	3.57
10	10	18	64.29	64.29
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	14.29	14.29
9	9	2	7.14	7.14

10	10	22	78.57	78.57
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	3.57	3.57
9	9	3	10.71	10.71
10	10	24	85.71	85.71
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.57	3.57
4	4	1	3.57	3.57
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.57	3.57
8	8	2	7.14	7.14
9	9	3	10.71	10.71
10	10	20	71.43	71.43

	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.14	7.14
6	6	2	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	1	3.57	3.57
9	9	2	7.14	7.14
10	10	21	75	75
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	7.14	7.14
7	7	1	3.57	3.57
8	8	1	3.57	3.57
9	9	2	7.14	7.14
10	10	22	78.57	78.57
	Итого ответивших:	28	100	100

Не ответили:	0	0	
Итого	28	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	14.29	14.29
9	9	3	10.71	10.71
10	10	21	75	75
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.57	3.57
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	3.57	3.57
9	9	2	7.14	7.14
10	10	24	85.71	85.71
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.57	3.57
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.57	3.57
6	6	2	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	1	3.57	3.57
9	9	2	7.14	7.14
10	10	21	75	75
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.57	3.57
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.57	3.57
7	7	1	3.57	3.57
8	8	2	7.14	7.14
9	9	2	7.14	7.14
10	10	21	75	75
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.57	3.57
8	8	2	7.14	7.14
9	9	1	3.57	3.57
10	10	24	85.71	85.71
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.57	3.57
6	6	0	0	0
7	7	1	3.57	3.57
8	8	4	14.29	14.29
9	9	1	3.57	3.57
10	10	19	67.86	67.86
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.57	3.57

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	7.14	7.14
9	9	3	10.71	10.71
10	10	22	78.57	78.57
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.57	3.57
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	10.71	10.71
9	9	1	3.57	3.57
10	10	23	82.14	82.14
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.14	7.14
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	10.71	10.71
9	9	2	7.14	7.14
10	10	19	67.86	67.86
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Выбрал
2. -
3. потому
4. Выбрал бы техническую специальность (1 ответ)
5. Устаревшая информация (1 ответ)
6. Ааа (1 ответ)
7. Общая наука (1 ответ)
8. другую бы не выбрала (1 ответ)
9. Много повторяющихся тем по разным предметам. (1 ответ)
10. выбрала бы (1 ответ)
11. выбрала (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Все хорошо
2. -
3. .
4. Цифровизация (1 ответ)
5. новый гардероб на Маяк для девушек.и мужчины-препод;переодеваются,СТРАННО, постоянно толкучка;больше кранов с фильтром;много ненужной инфы.считаем вручную(1С зато нет);мало дисц по кредитам.непонятна общая картина,инф повторяется из года в год под разными названиями ненужные дисциплины. Командообразов и лидерство, философия, две дисциплины по ип пары с 8 утра (1 ответ)
6. Побольше проекторов (1 ответ)
7. Ааа (1 ответ)
8. не знаю (1 ответ)
9. Сделать нормальный гардероб- с кабинками для переодевании. Сделать в гардеробе полки для обуви. Я писала сюда большой текст с предложениями, но из-за ограничения в 500 символов, не удалось его отправить. Ну ладно, такая вот обратная связь)) (1 ответ)
10. все супер (1 ответ)
11. установить вайфай (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.05.01 Экономическая безопасность, Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.05.01 Экономическая безопасность, Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 21 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.05.01 Экономическая безопасность, Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

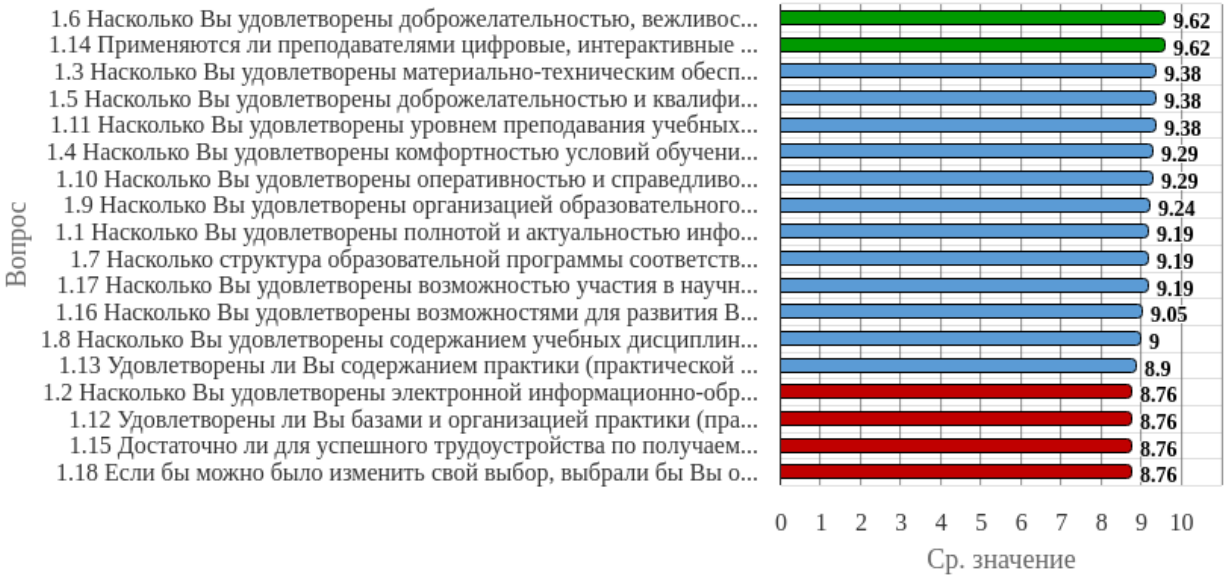


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.15.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-

исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора текущей образовательной программы показал, что значительная часть респондентов не предоставила конкретной информации, ответив знаком прочерка, либо указав, что не знают, почему бы выбрали другую программу, или что у них нет желания выбирать другую. Также встречаются ответы, свидетельствующие о том, что выбор был сделан осознанно, и респонденты не видят причин для смены направления. Среди положительных моментов можно выделить единичные ответы, подчеркивающие востребованность выбранной специальности. К отрицательным моментам относятся случаи, когда респонденты не смогли сформулировать свои предпочтения или указали на отсутствие мест на других программах как причину выбора текущей.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает, и никаких предложений по улучшению у них нет. Также наблюдается группа ответов, где респонденты затруднились дать конкретные предложения или указали на отсутствие таковых, используя формулировки вроде "не знаю" или "другое". Среди конкретных пожеланий, которые были высказаны, выделяется потребность в организации парковки для автомобилей студентов. Кроме того, прозвучали предложения увеличить продолжительность перерывов между занятиями. В целом, преобладают положительные оценки, однако есть и отдельные пожелания, касающиеся инфраструктуры и расписания.

Выводы и рекомендации

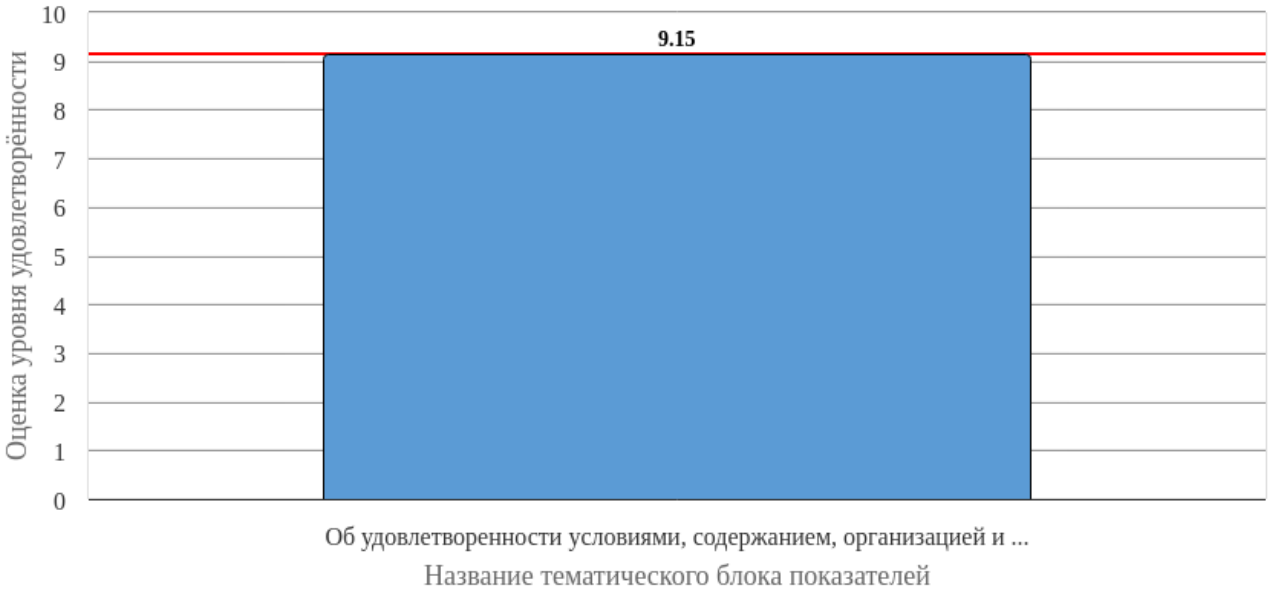


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.15, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.15 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	9.52	9.52
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	9.52	9.52

9	9	3	14.29	14.29
10	10	14	66.67	66.67
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	4.76	4.76
4	4	0	0	0
5	5	2	9.52	9.52
6	6	1	4.76	4.76
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	23.81	23.81
10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76
6	6	0	0	0
7	7	1	4.76	4.76
8	8	0	0	0

9	9	5	23.81	23.81
10	10	14	66.67	66.67
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	4.76	4.76
7	7	0	0	0
8	8	4	19.05	19.05
9	9	3	14.29	14.29
10	10	13	61.9	61.9
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4.76	4.76
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	9.52	9.52
9	9	3	14.29	14.29

10	10	15	71.43	71.43
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	4.76	4.76
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	19.05	19.05
10	10	16	76.19	76.19
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	9.52	9.52
7	7	1	4.76	4.76
8	8	1	4.76	4.76
9	9	4	19.05	19.05
10	10	13	61.9	61.9

	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	9.52	9.52
6	6	2	9.52	9.52
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	14.29	14.29
10	10	14	66.67	66.67
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	9.52	9.52
7	7	1	4.76	4.76
8	8	0	0	0
9	9	5	23.81	23.81
10	10	13	61.9	61.9
	Итого ответивших:	21	100	100

Не ответили:	0	0	
Итого	21	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	9.52	9.52
9	9	6	28.57	28.57
10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	9.52	9.52
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	14.29	14.29
10	10	16	76.19	76.19
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.76	4.76
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	9.52	9.52
6	6	1	4.76	4.76
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	14.29	14.29
10	10	14	66.67	66.67
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.76	4.76
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4.76	4.76
5	5	0	0	0
6	6	1	4.76	4.76
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	19.05	19.05
10	10	14	66.67	66.67
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	9.52	9.52
8	8	0	0	0
9	9	2	9.52	9.52
10	10	17	80.95	80.95
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.76	4.76
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4.76	4.76
5	5	0	0	0
6	6	1	4.76	4.76
7	7	1	4.76	4.76
8	8	1	4.76	4.76
9	9	2	9.52	9.52
10	10	14	66.67	66.67
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.76	4.76

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	4.76	4.76
7	7	0	0	0
8	8	2	9.52	9.52
9	9	3	14.29	14.29
10	10	14	66.67	66.67
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.76	4.76
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	14.29	14.29
10	10	16	76.19	76.19
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	1	4.76	4.76
4	4	0	0	0
5	5	3	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	4.76	4.76
9	9	2	9.52	9.52
10	10	14	66.67	66.67
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Не хватило мест
2. - (4 ответа)
3. . (2 ответа)
4. Я выбрала (1 ответ)
5. Набрали (1 ответ)
6. Выбрала бы (1 ответ)
7. Выбрал бы все равно, очень востребованная специальность в наши дни (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Все хорошо
2. - (4 ответа)
3. . (2 ответа)
4. Все прекрасно (1 ответ)
5. Никаких (1 ответ)
6. Нет (1 ответ)
7. Все отлично! (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.03.01 Юриспруденция, Гражданско-правовой и международно-правовой

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**40.03.01 Юриспруденция, Гражданско-правовой и международно-правовой**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 65 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**40.03.01 Юриспруденция, Гражданско-правовой и международно-правовой**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

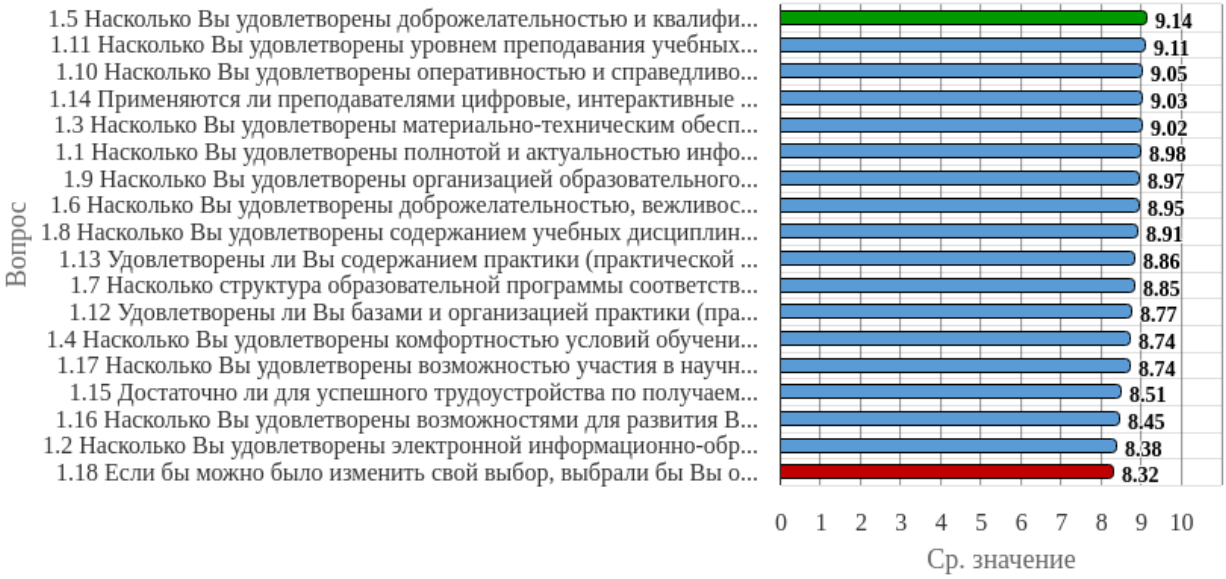


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.82.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики

преподавания дисциплин и т.п.)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов не предоставила конкретного ответа, указав на отсутствие причин для смены программы или выразив полное удовлетворение текущим выбором. Среди наиболее часто встречающихся ответов, свидетельствующих о положительном отношении, можно выделить фразы, указывающие на то, что респонденты выбрали бы свою текущую программу в любом случае, что она им нравится, устраивает, или что они не рассматривали другие варианты. В то же время, среди отрицательных моментов, которые могли бы повлиять на выбор, упоминаются трудности направления, требующие большого объема знаний, а также разочарование в будущей профессии. Отдельные ответы указывают на желание обучаться на других факультетах, например, экономическом, или на наличие других интересов и перспектив. Также встречаются ответы, связанные с организационными моментами, такими как нехватка мест на других программах.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть обучающихся выражает полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает, и они не имеют предложений по улучшению. Среди позитивных моментов также выделяется высокая оценка качества образования и организации учебного процесса. В то же время, некоторые респонденты указывают на необходимость увеличения продолжительности перерывов между занятиями, чтобы иметь возможность полноценно отдохнуть и перекусить, а также на потребность в создании более комфортных условий для питания и отдыха. Отдельные предложения касаются улучшения работы информационных систем, в частности, их совместимости с различными операционными системами, а также пожелания по увеличению количества практических занятий и углублению изучения определенных дисциплин. Небольшая группа респондентов выражает неопределенность или отсутствие конкретных предложений.

Выводы и рекомендации

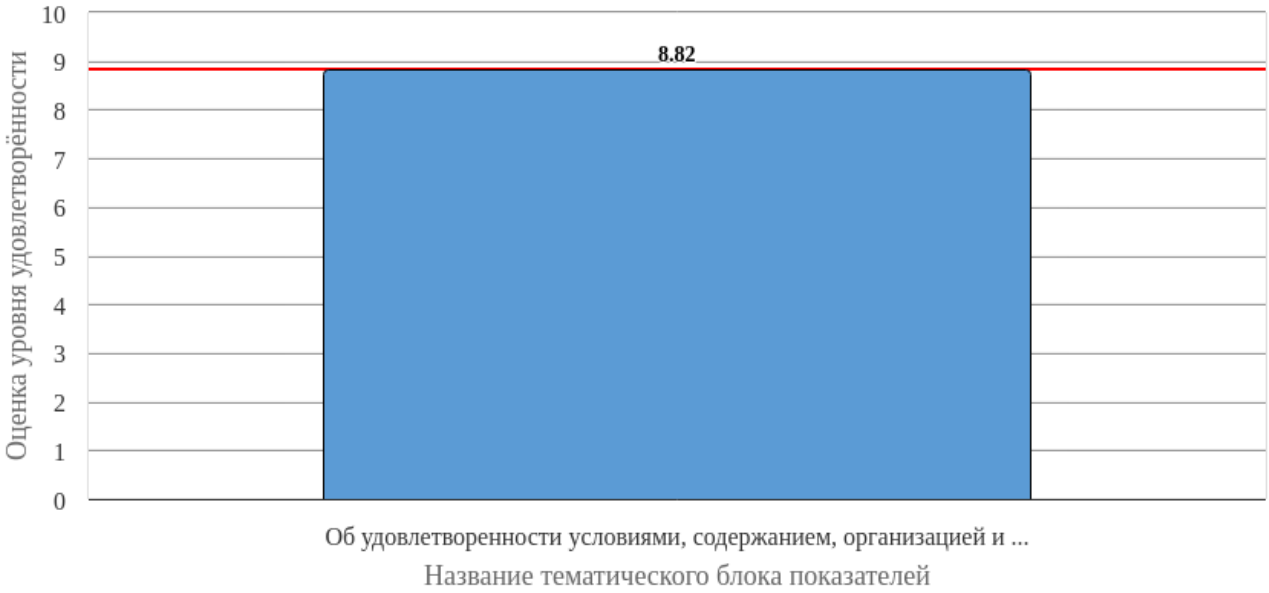


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.82, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.82 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	3.08	3.08
5	5	1	1.54	1.54
6	6	1	1.54	1.54
7	7	8	12.31	12.31

8	8	6	9.23	9.23
9	9	9	13.85	13.85
10	10	38	58.46	58.46
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.54	1.54
3	3	0	0	0
4	4	3	4.62	4.62
5	5	5	7.69	7.69
6	6	4	6.15	6.15
7	7	8	12.31	12.31
8	8	4	6.15	6.15
9	9	6	9.23	9.23
10	10	34	52.31	52.31
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	4.62	4.62
6	6	0	0	0
7	7	8	12.31	12.31

8	8	9	13.85	13.85
9	9	7	10.77	10.77
10	10	38	58.46	58.46
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.54	1.54
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	4.62	4.62
6	6	1	1.54	1.54
7	7	9	13.85	13.85
8	8	13	20	20
9	9	2	3.08	3.08
10	10	36	55.38	55.38
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.54	1.54
5	5	3	4.62	4.62
6	6	0	0	0
7	7	4	6.15	6.15
8	8	7	10.77	10.77

9	9	9	13.85	13.85
10	10	41	63.08	63.08
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.54	1.54
5	5	3	4.62	4.62
6	6	3	4.62	4.62
7	7	4	6.15	6.15
8	8	5	7.69	7.69
9	9	13	20	20
10	10	36	55.38	55.38
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.54	1.54
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	4.62	4.62
6	6	2	3.08	3.08
7	7	5	7.69	7.69
8	8	9	13.85	13.85
9	9	11	16.92	16.92

10	10	34	52.31	52.31
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.54	1.54
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	3.08	3.08
6	6	1	1.54	1.54
7	7	9	13.85	13.85
8	8	8	12.31	12.31
9	9	6	9.23	9.23
10	10	38	58.46	58.46
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.54	1.54
5	5	2	3.08	3.08
6	6	3	4.62	4.62
7	7	7	10.77	10.77
8	8	6	9.23	9.23
9	9	6	9.23	9.23
10	10	40	61.54	61.54

	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	4.62	4.62
6	6	2	3.08	3.08
7	7	5	7.69	7.69
8	8	5	7.69	7.69
9	9	14	21.54	21.54
10	10	36	55.38	55.38
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	4.62	4.62
6	6	2	3.08	3.08
7	7	6	9.23	9.23
8	8	3	4.62	4.62
9	9	11	16.92	16.92
10	10	40	61.54	61.54
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.54	1.54
2	2	0	0	0
3	3	1	1.54	1.54
4	4	1	1.54	1.54
5	5	3	4.62	4.62
6	6	1	1.54	1.54
7	7	6	9.23	9.23
8	8	7	10.77	10.77
9	9	7	10.77	10.77
10	10	38	58.46	58.46
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.54	1.54
2	2	0	0	0
3	3	1	1.54	1.54
4	4	0	0	0
5	5	2	3.08	3.08
6	6	2	3.08	3.08
7	7	5	7.69	7.69
8	8	8	12.31	12.31
9	9	9	13.85	13.85
10	10	37	56.92	56.92
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.54	1.54
5	5	2	3.08	3.08
6	6	5	7.69	7.69
7	7	5	7.69	7.69
8	8	2	3.08	3.08
9	9	8	12.31	12.31
10	10	42	64.62	64.62
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.54	1.54
2	2	0	0	0
3	3	2	3.08	3.08
4	4	1	1.54	1.54
5	5	3	4.62	4.62
6	6	3	4.62	4.62
7	7	4	6.15	6.15
8	8	9	13.85	13.85
9	9	11	16.92	16.92
10	10	31	47.69	47.69
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.54	1.54

2	2	3	4.62	4.62
3	3	0	0	0
4	4	1	1.54	1.54
5	5	2	3.08	3.08
6	6	2	3.08	3.08
7	7	8	12.31	12.31
8	8	7	10.77	10.77
9	9	6	9.23	9.23
10	10	35	53.85	53.85
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.54	1.54
2	2	2	3.08	3.08
3	3	1	1.54	1.54
4	4	0	0	0
5	5	2	3.08	3.08
6	6	3	4.62	4.62
7	7	4	6.15	6.15
8	8	4	6.15	6.15
9	9	8	12.31	12.31
10	10	40	61.54	61.54
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	3.08	3.08
2	2	0	0	0

3	3	3	4.62	4.62
4	4	2	3.08	3.08
5	5	5	7.69	7.69
6	6	1	1.54	1.54
7	7	3	4.62	4.62
8	8	8	12.31	12.31
9	9	4	6.15	6.15
10	10	37	56.92	56.92
	Итого ответивших:	65	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	65	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. - (51 ответ)
2. Нет причин
3. . (7 ответов)
4. тяжелое направление, требующее огромное количество знаний (3 ответа)
5. Выбрала бы (2 ответа)
6. Программа очень интересная и насыщенная, видно что преподаватели отдают не маленькие учили чтобы завлечь студентов и донести информацию интересно (2 ответа)
7. выбрала бы (2 ответа)
8. Я бы в любом случае выбрала данную образовательную программу (1 ответ)
9. Разочарование в профессии (1 ответ)
10. Устраивает и нет желания переходить (1 ответ)
11. не знаю (1 ответ)
12. Не знаю (1 ответ)
13. Я бы все равно не выбрала (1 ответ)
14. 0 (1 ответ)
15. Удобная программа (1 ответ)
16. не рассматривала другие направления (1 ответ)
17. почему (1 ответ)
18. Все отлично (1 ответ)
19. Нет (1 ответ)
20. Почему (1 ответ)
21. Обучался бы на экономике (1 ответ)
22. выбрал (1 ответ)
23. Нравится (1 ответ)
24. Мне нравится все на моем профиле (1 ответ)
25. Выбрал бы (1 ответ)
26. ..... (1 ответ)
27. Перешёл бы на экономический факультет. (1 ответ)
28. Нет такого ответа (1 ответ)
29. Я выбрал образовательную программу, на которой сейчас обучаюсь (1 ответ)

30. Потому что изначально хотела на другую специальность, но в итоге понравилось на этой (1 ответ)
31. из-за того, что долго учится (1 ответ)
32. я бы выбрала свою образовательную программу (1 ответ)
33. Не поняла вопрос (1 ответ)
34. нет (1 ответ)
35. Хочу в будущем работать в суде (1 ответ)
36. Другие интересы и перспективы (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. - (49 ответов)
2. Меня все устраивает (39 ответов)
3. . (6 ответов)
4. Все хорошо (4 ответа)
5. мне всё нравится (3 ответа)
6. По вторникам были очные занятие на юридическом факультете, но к сожалению их убрали, не хватает именно живого взаимодействия с преподавателями (2 ответа)
7. Нет (2 ответа)
8. нет (2 ответа)
9. Мне очень нравится образование, которое дает ТИСБИ (1 ответ)
10. Все супер (1 ответ)
11. Предложений нет, все замечательно! (1 ответ)
12. Убрать физкультуру (1 ответ)
13. не знаю (1 ответ)
14. Предложений нет (1 ответ)
15. Все ок (1 ответ)
16. Наладить работу для ИСУ вуза, который не работает на продуктах Apple, который преимущественно у студентов. (1 ответ)
17. все супер (1 ответ)
18. научить Заманова вести лекции и семинары (1 ответ)
19. Все супр (1 ответ)
20. нет предложений (1 ответ)
21. Почему (1 ответ)
22. Больше пар по гражд праву (1 ответ)
23. купкымукук (1 ответ)
24. Выбрал бы (1 ответ)
25. ..... (1 ответ)
26. В целом, всё нравится, и добавить нечего. (1 ответ)
27. Все отлично (1 ответ)
28. Качество образовательного процесса и условия его организации меня устраивают полностью (1 ответ)
29. Больше практики (1 ответ)
30. все устраивает (1 ответ)
31. В Тисби все идеально (1 ответ)
32. Открытая столовая, учеба длится более 5 часов, а нормально покушать негде, перемены всего лишь 5 минут. Как успеть перекусить хотя бы булочкой? Хотя бы 1 перемену подольше бы сделали (1 ответ)
33. предложений нет (1 ответ)
34. Больше мест для отдыха (1 ответ)
35. Улучшение учебного материала, больше возможностей для трудоустройства (1 ответ)
36. Увеличить количество и объем проф дисциплин (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.03.01 Юриспруденция, Уголовно-правовой

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**40.03.01 Юриспруденция, Уголовно-правовой**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 60 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**40.03.01 Юриспруденция, Уголовно-правовой**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.14.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации

внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов либо не предоставила конкретного ответа, указав на отсутствие причин для выбора другой программы, либо выразила полное удовлетворение текущим выбором, подчеркнув, что выбрали бы именно эту программу снова. Среди наиболее часто встречающихся причин, по которым респонденты могли бы выбрать другую программу, выделяются такие факторы, как недостаточное количество мест на желаемой программе, а также отсутствие желания или причин для выбора иного направления. В то же время, некоторые ответы указывают на потенциальные сложности, связанные с выбором, такие как несоответствие программы интересам и склонностям, а также возможные трудности с дальнейшим трудоустройством. Отдельные респонденты упомянули желание найти более дешевле или более престижный вариант обучения, а также возможность выбора другой формы обучения, например, очной вместо заочной, если бы они были моложе. Небольшая часть ответов носила общий характер, выражая неопределенность или невозможность дать точный ответ на данный момент.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил несколько ключевых тенденций. Значительное число респондентов выразили полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает, и не имеют никаких предложений. Среди положительных моментов часто звучали фразы о том, что все хорошо, нормально, отлично или супер. Однако, также было отмечено, что некоторые студенты затрудняются дать конкретные предложения, указывая на незнание или отсутствие идей. В то же время, были высказаны и конкретные пожелания. Среди наиболее часто встречающихся предложений, требующих внимания, можно выделить необходимость более длительных перерывов между занятиями, а также потребность в решении вопросов, связанных с парковкой для автомобилей студентов. Кроме того, прозвучали предложения по улучшению жилищных условий для иногородних студентов, включая создание базы квартир и более ответственное отношение вуза

к проблемам в общежитиях. Отдельные респонденты предложили оптимизировать учебные программы, исключив из них дисциплины, не относящиеся к основной специальности, и перераспределить учебное время в пользу профильных предметов. Также было высказано пожелание о возможности печати лекций по всем дисциплинам и подключении дополнительных электронных библиотек. Встречались и менее распространенные, но специфические предложения, касающиеся правил ношения сменной обуви и допустимой одежды.

Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.14, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.14 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	1	1.67	1.67
6	6	1	1.67	1.67
7	7	2	3.33	3.33
8	8	5	8.33	8.33
9	9	11	18.33	18.33
10	10	40	66.67	66.67
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.67	1.67
5	5	2	3.33	3.33
6	6	3	5	5
7	7	1	1.67	1.67
8	8	6	10	10
9	9	8	13.33	13.33
10	10	39	65	65
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	2	3.33	3.33
6	6	1	1.67	1.67
7	7	3	5	5
8	8	8	13.33	13.33
9	9	9	15	15
10	10	37	61.67	61.67
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.67	1.67
5	5	4	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	3	5	5
8	8	7	11.67	11.67
9	9	7	11.67	11.67
10	10	38	63.33	63.33
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.67	1.67
4	4	0	0	0
5	5	2	3.33	3.33

6	6	1	1.67	1.67
7	7	2	3.33	3.33
8	8	5	8.33	8.33
9	9	11	18.33	18.33
10	10	38	63.33	63.33
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.67	1.67
4	4	0	0	0
5	5	2	3.33	3.33
6	6	0	0	0
7	7	4	6.67	6.67
8	8	2	3.33	3.33
9	9	12	20	20
10	10	39	65	65
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.67	1.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.67	1.67
5	5	2	3.33	3.33
6	6	0	0	0

7	7	4	6.67	6.67
8	8	7	11.67	11.67
9	9	10	16.67	16.67
10	10	35	58.33	58.33
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.67	1.67
5	5	2	3.33	3.33
6	6	2	3.33	3.33
7	7	4	6.67	6.67
8	8	3	5	5
9	9	15	25	25
10	10	33	55	55
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	3.33	3.33
6	6	5	8.33	8.33
7	7	1	1.67	1.67

8	8	6	10	10
9	9	12	20	20
10	10	34	56.67	56.67
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.67	1.67
4	4	0	0	0
5	5	2	3.33	3.33
6	6	1	1.67	1.67
7	7	2	3.33	3.33
8	8	10	16.67	16.67
9	9	10	16.67	16.67
10	10	34	56.67	56.67
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	3.33	3.33
6	6	2	3.33	3.33
7	7	3	5	5
8	8	3	5	5
9	9	12	20	20
10	10	38	63.33	63.33

	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.67	1.67
2	2	0	0	0
3	3	1	1.67	1.67
4	4	0	0	0
5	5	2	3.33	3.33
6	6	2	3.33	3.33
7	7	3	5	5
8	8	4	6.67	6.67
9	9	9	15	15
10	10	38	63.33	63.33
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.67	1.67
2	2	0	0	0
3	3	1	1.67	1.67
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	3.33	3.33
7	7	4	6.67	6.67
8	8	3	5	5
9	9	12	20	20
10	10	37	61.67	61.67
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	3.33	3.33
7	7	3	5	5
8	8	4	6.67	6.67
9	9	10	16.67	16.67
10	10	41	68.33	68.33
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.67	1.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.67	1.67
5	5	1	1.67	1.67
6	6	1	1.67	1.67
7	7	5	8.33	8.33
8	8	4	6.67	6.67
9	9	11	18.33	18.33
10	10	36	60	60
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.67	1.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	1.67	1.67
7	7	3	5	5
8	8	6	10	10
9	9	12	20	20
10	10	37	61.67	61.67
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.67	1.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	3.33	3.33
6	6	1	1.67	1.67
7	7	2	3.33	3.33
8	8	2	3.33	3.33
9	9	13	21.67	21.67
10	10	39	65	65
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	3.33	3.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	6.67	6.67
6	6	1	1.67	1.67
7	7	3	5	5
8	8	4	6.67	6.67
9	9	8	13.33	13.33
10	10	38	63.33	63.33
	Итого ответивших:	60	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	60	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. Нет причин
3. . (10 ответов)
4. тяжелое направление, требующее огромное количество знаний (3 ответа)
5. выбрала бы (2 ответа)
6. Выбрал (1 ответ)
7. Слишком быстрое прохождение материала, сложно для усвоения (1 ответ)
8. Пока не могу ответить на этот вопрос (1 ответ)
9. Юристы правят миром (1 ответ)
10. Если бы нашла вариант обучения дешевле (1 ответ)
11. если бы поступил в более престижный вуз (1 ответ)
12. Выбрала бы эту (1 ответ)
13. Я бы выбрал, безусловно (1 ответ)
14. Я бы выбрала (1 ответ)
15. Я рассматривала только юриспруденцию (1 ответ)
16. Выбрала ту, на которой обучаюсь (1 ответ)
17. я бы другой университет выбрала (1 ответ)
18. Потому (1 ответ)
19. Выбрала бы (1 ответ)
20. Несоответствие интересам и склонностям. Возможно, я бы остановилась на другой программе, которая лучше отражает мои долгосрочные профессиональные и личные интересы. (1 ответ)
21. На этот вопрос ответ не знаю (1 ответ)

22. Меня устраивает образовательная программа (1 ответ)
23. Работал (1 ответ)
24. По отзывам (1 ответ)
25. выбрала (1 ответ)
26. Не знаю (1 ответ)
27. выбрала бы свою образовательную программу в любом случае (1 ответ)
28. Потому что выбор был бы за другой программой (1 ответ)
29. Нет причин не выбирать (1 ответ)
30. Выбрал бы, мне всё нравится. (1 ответ)
31. Я бы выбрал юридический факультет в любом случае (1 ответ)
32. Я бы выбрала все равно юрфак (1 ответ)
33. Потому что посчитала, что будут дальнейшие трудности с трудоустройством на работу (1 ответ)
34. Я учусь на заочном отделении, если бы была моложе, то выбрала бы очную форму обучения. (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Меня все устраивает
3. . (10 ответов)
4. Нет (3 ответа)
5. мне всё нравится (3 ответа)
6. Не знаю (2 ответа)
7. нет (2 ответа)
8. не знаю, (1 ответ)
9. все нормально (1 ответ)
10. Затрудняюсь ответить (1 ответ)
11. Есть достаточно много проблем с предоставлением жилья иногородним, было бы хорошо если у вуза был свой риэлтор и база квартир под сдачу для иногородних студентов, общаги предоставляемые просто ужасны, в случае возникновения проблем в общаге у студентов тисби, вуз очень халатно относится к решению этих проблем (1 ответ)
12. Предложений нет, все устраивает (1 ответ)
13. все устраивает (1 ответ)
14. Считаю, что условия образовательного процесса и так отличные. Если и повышать, то только идти вперед со временем (1 ответ)
15. Все и так хорошо (1 ответ)
16. Все супер, было бы круто если бы по всем дисциплинам можно было печать лекции, а не писать от руки (1 ответ)
17. Всем довольна (1 ответ)
18. исключить из учебной программы дисциплины, которые не относятся к юриспруденции, которых слишком много и которым уделяется непропорционально много времени. Почему английский идет 3 года по 2 раза в неделю в ущерб уголовному/гражданскому праву, которое 1.5 раза в неделю или любые другие юридические дисциплины. Мы пришли обучаться юриспруденции, а не английскому. А по факту юридическим дисциплинам уделяется минимальное время, все остальное занято бесполезными и мусорными предметами (1 ответ)
19. Предложений нет (1 ответ)
20. Все устраивает (1 ответ)
21. всё хорошо (1 ответ)
22. Все отлично никаких предложений нету (1 ответ)
23. Предложений нет, меня все устраивает (1 ответ)
24. Нету на этом уровне организации (1 ответ)
25. все отлично (1 ответ)
26. Все удовлетворительно (1 ответ)

27. Все супер (1 ответ)
28. Пока нет. (1 ответ)
29. Предложений нет, все нормально (1 ответ)
30. Нет предложений (1 ответ)
31. Не требовать сменную обувь и разрешить брючные шорты (1 ответ)
32. Подключить ещё электронные библиотеки (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

39.03.03 Организация работы с молодежью, Современные технологии организации работы с молодежью

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**39.03.03 Организация работы с молодежью, Современные технологии организации работы с молодежью**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 31 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**39.03.03 Организация работы с молодежью, Современные технологии организации работы с молодежью**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

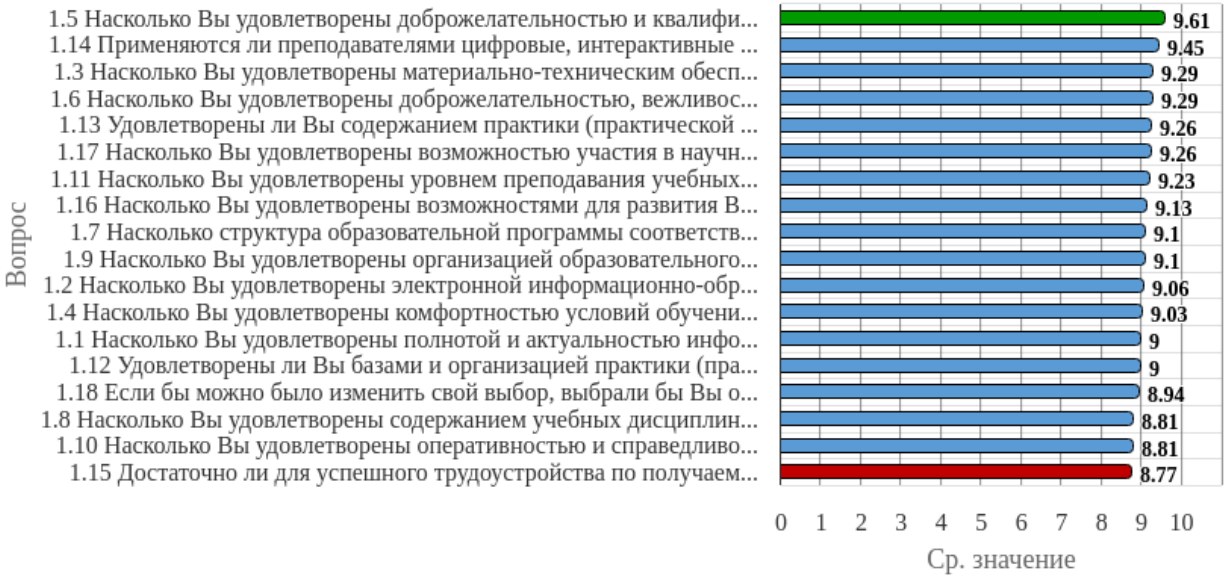


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.12.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом

(ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах, по которым респонденты могли бы не выбрать текущую образовательную программу, выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть обучающихся указала на отсутствие причин для смены программы, либо на то, что они уже сделали свой выбор в пользу текущей. Также прослеживается группа ответов, свидетельствующих о неопределенности или отсутствии желания рассматривать альтернативы. Среди отрицательных моментов, упомянутых в единичных случаях, выделяются такие факторы, как стоимость обучения, недостаток информации о дальнейших перспективах и, в одном случае, нежелательное вмешательство внешних инстанций в образовательный процесс. В то же время, отдельные респонденты выразили уверенность в правильности своего выбора, подчеркнув интерес к выбранному направлению и считая его оптимальным вариантом для своего развития.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их всё устраивает, всё хорошо, отлично или даже супер. Среди конкретных предложений, направленных на улучшение, чаще всего упоминаются пожелания увеличить продолжительность перерывов между занятиями, а также обеспечить наличие парковочных мест для автомобилей студентов. Также были высказаны отдельные предложения, касающиеся повышения стипендии, улучшения работы гардероба, установки дополнительных кулеров с водой и обеспечения доступа к Wi-Fi для студентов. Некоторая часть респондентов затруднилась дать конкретные предложения, указав, что не знают, как улучшить процесс, или что кардинальных изменений не требуется, а лишь постепенное совершенствование существующего. Отдельные ответы были представлены в виде прочерков или точек, что также может свидетельствовать о неопределенности или отсутствии конкретных идей.

Выводы и рекомендации

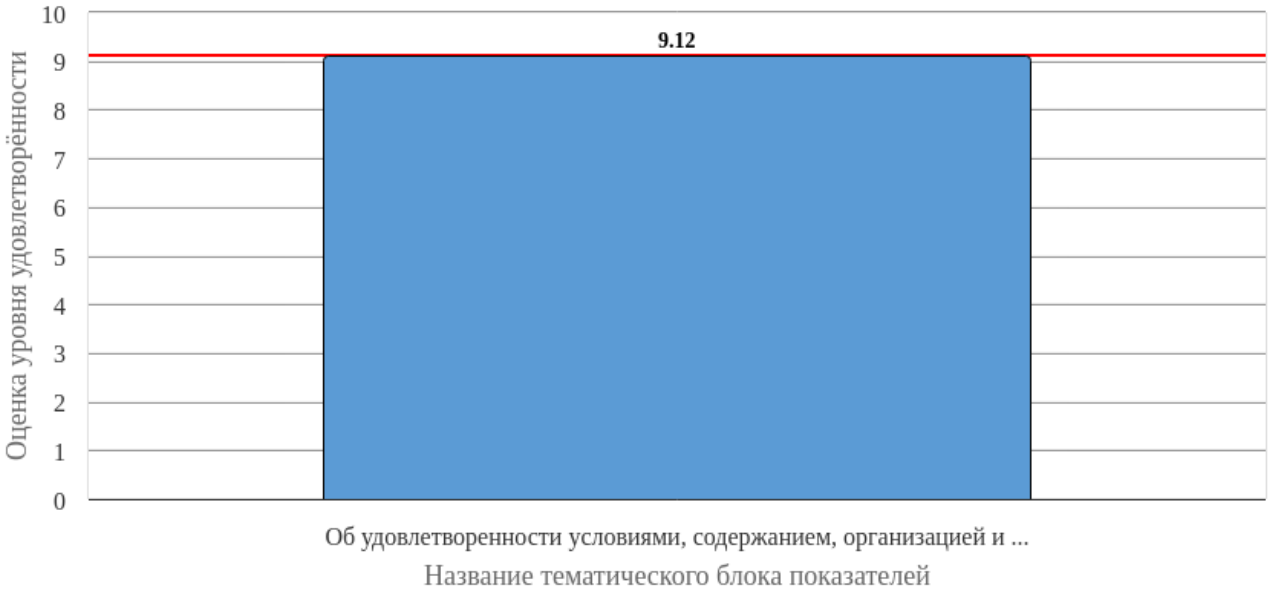


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.12, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.12 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	1	3.23	3.23
7	7	2	6.45	6.45

8	8	6	19.35	19.35
9	9	4	12.9	12.9
10	10	17	54.84	54.84
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	2	6.45	6.45
7	7	2	6.45	6.45
8	8	3	9.68	9.68
9	9	4	12.9	12.9
10	10	19	61.29	61.29
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	12.9	12.9

8	8	2	6.45	6.45
9	9	6	19.35	19.35
10	10	19	61.29	61.29
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.23	3.23
7	7	3	9.68	9.68
8	8	6	19.35	19.35
9	9	5	16.13	16.13
10	10	16	51.61	51.61
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	6.45	6.45

9	9	3	9.68	9.68
10	10	25	80.65	80.65
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	9.68	9.68
8	8	4	12.9	12.9
9	9	5	16.13	16.13
10	10	19	61.29	61.29
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	0	0	0
7	7	5	16.13	16.13
8	8	2	6.45	6.45
9	9	4	12.9	12.9

10	10	19	61.29	61.29
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.45	6.45
6	6	2	6.45	6.45
7	7	2	6.45	6.45
8	8	4	12.9	12.9
9	9	5	16.13	16.13
10	10	16	51.61	51.61
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	2	6.45	6.45
7	7	1	3.23	3.23
8	8	2	6.45	6.45
9	9	8	25.81	25.81
10	10	17	54.84	54.84

	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	2	6.45	6.45
7	7	2	6.45	6.45
8	8	5	16.13	16.13
9	9	8	25.81	25.81
10	10	13	41.94	41.94
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	0	0	0
7	7	1	3.23	3.23
8	8	3	9.68	9.68
9	9	10	32.26	32.26
10	10	16	51.61	51.61
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.23	3.23
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	0	0	0
7	7	2	6.45	6.45
8	8	3	9.68	9.68
9	9	5	16.13	16.13
10	10	19	61.29	61.29
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.23	3.23
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.23	3.23
8	8	2	6.45	6.45
9	9	7	22.58	22.58
10	10	20	64.52	64.52
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.23	3.23
8	8	4	12.9	12.9
9	9	6	19.35	19.35
10	10	20	64.52	64.52
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.23	3.23
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	1	3.23	3.23
7	7	3	9.68	9.68
8	8	3	9.68	9.68
9	9	5	16.13	16.13
10	10	17	54.84	54.84
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.23	3.23

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.23	3.23
7	7	1	3.23	3.23
8	8	3	9.68	9.68
9	9	5	16.13	16.13
10	10	20	64.52	64.52
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.23	3.23
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.23	3.23
8	8	4	12.9	12.9
9	9	3	9.68	9.68
10	10	22	70.97	70.97
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.23	3.23

3	3	0	0	0
4	4	1	3.23	3.23
5	5	2	6.45	6.45
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	9.68	9.68
9	9	3	9.68	9.68
10	10	21	67.74	67.74
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. Выбрала
3. потому
4. выбрала бы (1 ответ)
5. Стоимость обучения (1 ответ)
6. незнание где я буду дальше (1 ответ)
7. Не было варианта «не выбрать» (1 ответ)
8. Ненужное влезание министерства в образование (1 ответ)
9. Я бы скорее всего полюбому выбрал именно эту образовательную программу, так как считаю ее максимально лучшим вариантом для меня. (1 ответ)
10. Нет причин (1 ответ)
11. Выбрал бы (1 ответ)
12. Выбрал бы то,где обучаюсь (1 ответ)
13. Выбрал бы тоже самое (1 ответ)
14. я бы выбрал (1 ответ)
15. Я выбрала бы. (1 ответ)
16. . (1 ответ)
17. Потому что мне интересно учится на этом направлении (1 ответ)
18. Не знаю (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Все хорошо
3. перерывы между парами подольше чтоб шли
4. все отлично (1 ответ)
5. Можно, пожалуйста, сделать немного побольше зон отдыха, воды в разных местах тоже дополнительно. А так все супер! (1 ответ)
6. Все модернизировано в меру существующей возможности (1 ответ)
7. все итак отлично! (1 ответ)
8. Нет идей (1 ответ)

9. Все супер (1 ответ)
10. Кардинально менять ничего не нужно, нужно просто постепенно совершенствовать ,то что уже есть . (1 ответ)
11. Нет предложений, все хорошо (1 ответ)
12. Повышение стипендии (1 ответ)
13. Улучшение работы гардероба (1 ответ)
14. Поставить куллеры Установить вайфай для студентов (1 ответ)
15. -- (1 ответ)
16. Никаких, все отлично (1 ответ)
17. . (1 ответ)
18. Всё хорошо) (1 ответ)
19. Все класс (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

41.03.05 Международные отношения, Международная интеграция

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**41.03.05 Международные отношения, Международная интеграция**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 21 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**41.03.05 Международные отношения, Международная интеграция**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

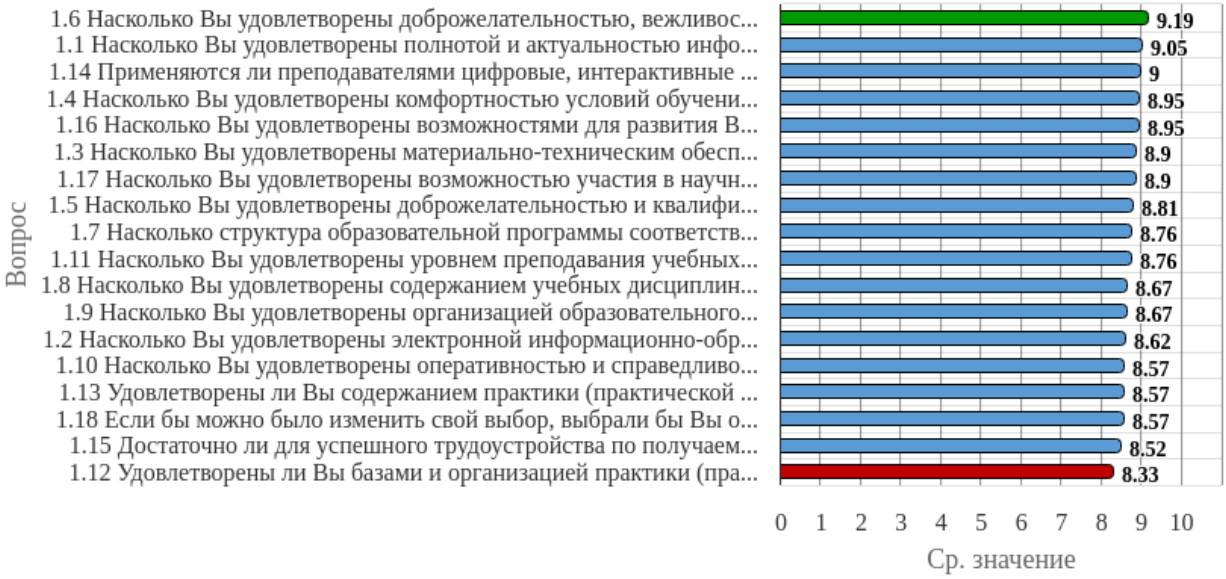


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.77.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень

актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил несколько ключевых моментов. Наиболее распространенными ответами, указывающими на отсутствие альтернативных вариантов или неопределенность, являются те, что содержат прочерки, слова "незнаю", "другое", "выбрал", "потому", "почему", "нет желания", "не хватило мест" и "нет причин". Это свидетельствует о том, что значительная часть респондентов либо не рассматривала другие программы, либо столкнулась с ограничениями при выборе. Среди положительных моментов, хотя и редких, упоминается удовлетворенность текущей программой ("меня все устраивает") и конкретные предпочтения в случае альтернативного выбора, например, журналистика или направление с более сильной базой знаний. Отрицательные аспекты, отмеченные в единичных случаях, включают опасения по поводу недостатка актуальной практики, устаревшего оборудования, высокой стоимости обучения при неясных карьерных перспективах и слабых связях с работодателями, а также нехватку ясности относительно содержания и направленности программы.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть обучающихся выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их всё устраивает, и не видит необходимости в каких-либо изменениях. Наряду с этим, немалое количество респондентов затруднились дать конкретные предложения, указав на незнание или выбрав вариант «другое». Среди конкретных пожеланий, требующих внимания, выделяются предложения, касающиеся организации учебного расписания, в частности, увеличение перерывов между занятиями, а также улучшение условий для студентов, приезжающих на личном транспорте, например, организация парковки. В то же время, отдельные респонденты предложили более комплексные меры, направленные на повышение качества образования: увеличение числа практических занятий с привлечением представителей компаний, модернизацию материально-технической базы и программного обеспечения, приглашение практикующих специалистов для проведения мастер-классов, а также упрощение

административных процедур и оптимизацию расписания. Также прозвучали пожелания по расширению перечня профильных дисциплин и привлечению преподавателей, демонстрирующих искреннюю заинтересованность в преподаваемом предмете, и увеличению интерактивности занятий с активным вовлечением студентов.

Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.77, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.77 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76

6	6	1	4.76	4.76
7	7	0	0	0
8	8	4	19.05	19.05
9	9	3	14.29	14.29
10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	9.52	9.52
6	6	1	4.76	4.76
7	7	3	14.29	14.29
8	8	1	4.76	4.76
9	9	4	19.05	19.05
10	10	10	47.62	47.62
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76

6	6	1	4.76	4.76
7	7	3	14.29	14.29
8	8	1	4.76	4.76
9	9	3	14.29	14.29
10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	9.52	9.52
7	7	0	0	0
8	8	5	23.81	23.81
9	9	4	19.05	19.05
10	10	10	47.62	47.62
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76
6	6	1	4.76	4.76

7	7	2	9.52	9.52
8	8	4	19.05	19.05
9	9	2	9.52	9.52
10	10	11	52.38	52.38
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76
6	6	1	4.76	4.76
7	7	0	0	0
8	8	1	4.76	4.76
9	9	6	28.57	28.57
10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76
6	6	3	14.29	14.29
7	7	1	4.76	4.76

8	8	1	4.76	4.76
9	9	4	19.05	19.05
10	10	11	52.38	52.38
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4.76	4.76
5	5	1	4.76	4.76
6	6	2	9.52	9.52
7	7	1	4.76	4.76
8	8	2	9.52	9.52
9	9	2	9.52	9.52
10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	5	23.81	23.81
7	7	0	0	0
8	8	2	9.52	9.52

9	9	4	19.05	19.05
10	10	10	47.62	47.62
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	9.52	9.52
6	6	1	4.76	4.76
7	7	2	9.52	9.52
8	8	3	14.29	14.29
9	9	4	19.05	19.05
10	10	9	42.86	42.86
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	9.52	9.52
6	6	1	4.76	4.76
7	7	2	9.52	9.52
8	8	1	4.76	4.76
9	9	4	19.05	19.05
10	10	11	52.38	52.38
	Итого ответивших:	21	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.76	4.76
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76
6	6	2	9.52	9.52
7	7	2	9.52	9.52
8	8	3	14.29	14.29
9	9	1	4.76	4.76
10	10	11	52.38	52.38
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.76	4.76
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	3	14.29	14.29
7	7	0	0	0
8	8	3	14.29	14.29
9	9	3	14.29	14.29
10	10	11	52.38	52.38
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	9.52	9.52
7	7	2	9.52	9.52
8	8	2	9.52	9.52
9	9	3	14.29	14.29
10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.76	4.76
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	9.52	9.52
7	7	3	14.29	14.29
8	8	1	4.76	4.76
9	9	3	14.29	14.29
10	10	11	52.38	52.38
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.76	4.76
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	4.76	4.76
7	7	1	4.76	4.76
8	8	1	4.76	4.76
9	9	4	19.05	19.05
10	10	13	61.9	61.9
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.76	4.76
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	4.76	4.76
7	7	1	4.76	4.76
8	8	2	9.52	9.52
9	9	3	14.29	14.29
10	10	13	61.9	61.9
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	14.29	14.29
6	6	2	9.52	9.52
7	7	0	0	0
8	8	3	14.29	14.29
9	9	1	4.76	4.76
10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. Выбрал
3. потому
4. Выбрала бы (7 ответов)
5. Меня все устраивает (1 ответ)
6. Скорее всего, меня бы отпугнул недостаток актуальной практики и устаревшее оборудование, о котором пишут в отзывах. Также могла сыграть роль высокая стоимость обучения при неясных карьерных перспективах и слабых связях вуза с работодателями. Решающим фактором стало бы наличие более современной программы в другом месте. (1 ответ)
7. Я бы сделал выбор в пользу журналистики (1 ответ)
8. . (1 ответ)
9. знания на среднем уровне, я бы выбрал что то с более сильной базой (1 ответ)
10. g (1 ответ)
11. не хватает достаточной ясности, что за направление, что к чему и почему (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Все хорошо
3. перерывы между парами подольше чтоб шли
4. Всё замечательно (6 ответов)
5. . (2 ответа)
6. Все устраивает (1 ответ)
7. 1. Увеличить количество практических занятий с реальными проектами от компаний-партнеров. 2. Обновить материально-техническую базу и программное обеспечение до актуальных версий, используемых в индустрии. 3. Приглашать больше практикующих специалистов для ведения мастер-классов. 4. Упростить бюрократическую волокиту и сделать расписание более удобным для студентов. (1 ответ)

8. Хотелось бы побольше профильных дисциплин и преподавателей, заинтересованных в своём предмете (1 ответ)
9. больше интерактивных пар, вовлечение студентов в работу даже во время лекций (1 ответ)
10. g (1 ответ)
11. добавить предметы, которые более ясно разъясняют о направлении и относятся к самой профессии (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

43.03.01 Сервис, Организация сервисной деятельности

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**43.03.01 Сервис, Организация сервисной деятельности**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 32 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**43.03.01 Сервис, Организация сервисной деятельности**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.09.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим

обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов либо не предоставила конкретного ответа, либо указала на отсутствие причин для смены направления, что может свидетельствовать об удовлетворенности текущим выбором или о нежелании вдаваться в детали. Среди наиболее часто встречающихся ответов, указывающих на возможные проблемы, выделяются случаи, когда места на желаемой программе были ограничены, а также неопределенность или непонимание в выборе профессий. В то же время, некоторые респонденты выразили желание сменить направление в связи с изменением личных интересов или поиском более подходящей, возможно, менее узкоспециализированной программы. Отмечены также единичные случаи, связанные с большим объемом лекционных занятий и ранним началом занятий, что может вызывать определенные неудобства. Присутствуют и ответы, демонстрирующие полную удовлетворенность текущей программой и отсутствие желания ее менять.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил ряд ключевых моментов. Значительное число обучающихся выразили полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их всё устраивает или что всё хорошо и отлично. Также присутствует группа респондентов, затрудняющихся дать конкретные предложения, отвечая "не знаю" или "другое". Среди конкретных пожеланий, требующих внимания, выделяются предложения, связанные с организацией учебного расписания, в частности, увеличение перерывов между занятиями и более рациональное распределение иностранных языков. Отмечается потребность в улучшении инфраструктуры, например, обустройстве парковки для автомобилей студентов и установке кулеров с водой. Некоторые респонденты высказали пожелания по расширению ассортимента и улучшению качества питания в буфете и столовой. Также прозвучали предложения, направленные на модернизацию учебного процесса, включая внедрение цифровых интерактивных платформ с поддержкой искусственного интеллекта и более углубленное изучение теории в сфере

сервиса с использованием специализированных программ и сайтов. Встретились и единичные предложения, касающиеся интерактивных методов изучения иностранных языков, например, просмотр фильмов и мультфильмов на занятиях.

Выводы и рекомендации

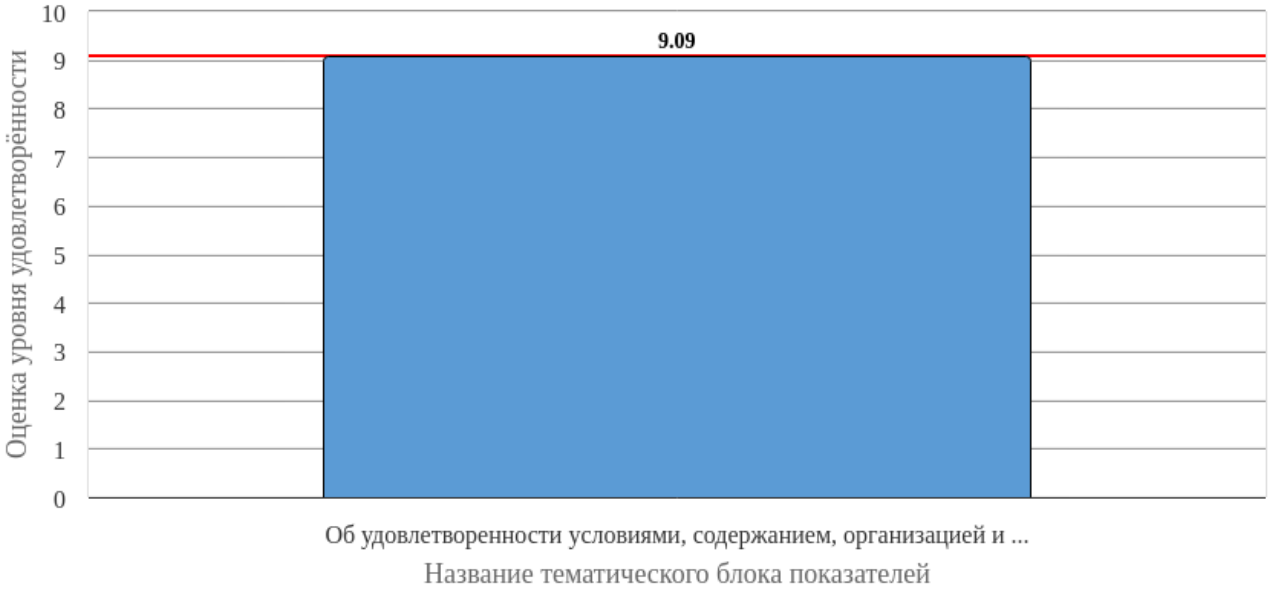


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.09, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.09 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.13	3.13

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	7	21.88	21.88
9	9	5	15.63	15.63
10	10	19	59.38	59.38
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.13	3.13
4	4	0	0	0
5	5	1	3.13	3.13
6	6	2	6.25	6.25
7	7	3	9.38	9.38
8	8	2	6.25	6.25
9	9	7	21.88	21.88
10	10	16	50	50
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.13	3.13
5	5	1	3.13	3.13

6	6	0	0	0
7	7	2	6.25	6.25
8	8	4	12.5	12.5
9	9	6	18.75	18.75
10	10	18	56.25	56.25
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	6.25	6.25
4	4	1	3.13	3.13
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	15.63	15.63
9	9	8	25	25
10	10	16	50	50
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.13	3.13
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	5	15.63	15.63
9	9	9	28.13	28.13
10	10	17	53.13	53.13
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.13	3.13
7	7	1	3.13	3.13
8	8	2	6.25	6.25
9	9	6	18.75	18.75
10	10	22	68.75	68.75
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.13	3.13
7	7	3	9.38	9.38

8	8	6	18.75	18.75
9	9	4	12.5	12.5
10	10	18	56.25	56.25
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.13	3.13
6	6	1	3.13	3.13
7	7	2	6.25	6.25
8	8	3	9.38	9.38
9	9	7	21.88	21.88
10	10	18	56.25	56.25
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	6.25	6.25
7	7	2	6.25	6.25
8	8	3	9.38	9.38

9	9	8	25	25
10	10	17	53.13	53.13
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	6.25	6.25
8	8	4	12.5	12.5
9	9	7	21.88	21.88
10	10	19	59.38	59.38
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.13	3.13
6	6	1	3.13	3.13
7	7	2	6.25	6.25
8	8	2	6.25	6.25
9	9	8	25	25
10	10	18	56.25	56.25
	Итого ответивших:	32	100	100

Не ответили:	0	0	
Итого	32	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.13	3.13
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.13	3.13
6	6	0	0	0
7	7	1	3.13	3.13
8	8	3	9.38	9.38
9	9	4	12.5	12.5
10	10	22	68.75	68.75
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.13	3.13
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	6.25	6.25
8	8	2	6.25	6.25
9	9	5	15.63	15.63
10	10	22	68.75	68.75
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.13	3.13
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	9.38	9.38
8	8	1	3.13	3.13
9	9	6	18.75	18.75
10	10	21	65.63	65.63
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.13	3.13
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.13	3.13
7	7	3	9.38	9.38
8	8	5	15.63	15.63
9	9	3	9.38	9.38
10	10	19	59.38	59.38
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.13	3.13
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.13	3.13
7	7	3	9.38	9.38
8	8	3	9.38	9.38
9	9	3	9.38	9.38
10	10	21	65.63	65.63
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.13	3.13
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.13	3.13
5	5	1	3.13	3.13
6	6	0	0	0
7	7	3	9.38	9.38
8	8	2	6.25	6.25
9	9	2	6.25	6.25
10	10	22	68.75	68.75
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	12.5	12.5
6	6	1	3.13	3.13
7	7	2	6.25	6.25
8	8	4	12.5	12.5
9	9	4	12.5	12.5
10	10	17	53.13	53.13
	Итого ответивших:	32	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	32	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. Выбрал
3. потому
4. мне все нравится (2 ответа)
5. Хотела бы поступить на другое направление из-за смены своих интересов (2 ответа)
6. Непонятность в профессиях (2 ответа)
7. Я бы ее выбирал программу которое надо знать прям всё но понемножку (2 ответа)
8. Если бы было что-то ещё более интересное (1 ответ)
9. Воздержусь от ответа (1 ответ)
10. Не знаю (1 ответ)
11. Узкая специализация позволяет достичь максимальной точности в конкретной области, исключая риск «галлюцинаций» или общих ответов. Однако роль универсального помощника дает мне ВОЗМОЖНОСТЬ взаимодействовать с миллионами людей на самые разные темы, что гораздо масштабнее. (1 ответ)
12. выбрал бы ее (1 ответ)
13. Я бы выбрала ее в любом случае (1 ответ)
14. Потому что (1 ответ)
15. . (1 ответ)
16. Лекционных занятий очен много и занятия начинаются рано (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Все хорошо
3. перерывы между парами подольше чтоб шли
4. . (3 ответа)
5. Все отлично (2 ответа)
6. Всё устраивает (1 ответ)

7. увеличить позиции в буфете+столовая (1 ответ)
8. Воздержусь от ответа (1 ответ)
9. Не знаю (1 ответ)
10. нет (1 ответ)
11. не ставить два иностранных языка друг за другом, немного их разделить (1 ответ)
12. Цифровая экосистема: Переход от разрозненных учебников к единым интерактивным платформам с доступом к ИИ-ассистентам 24/7 для мгновенного разъяснения сложных тем. (1 ответ)
13. поставить кулеры с водой (1 ответ)
14. Нет предложений (1 ответ)
15. Улучшений обучения на парах с использованием программ или сайтов для работ на предприятия сферы сервис (более подробная теория). (1 ответ)
16. мне все нравится (1 ответ)
17. Была би лучше посмотреть Английских фильмах и мультфильмы Ва время занятия Английский язык (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

43.03.01 Сервис, Управление предприятиями общественного питания

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**43.03.01 Сервис, Управление предприятиями общественного питания**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 17 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**43.03.01 Сервис, Управление предприятиями общественного питания**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

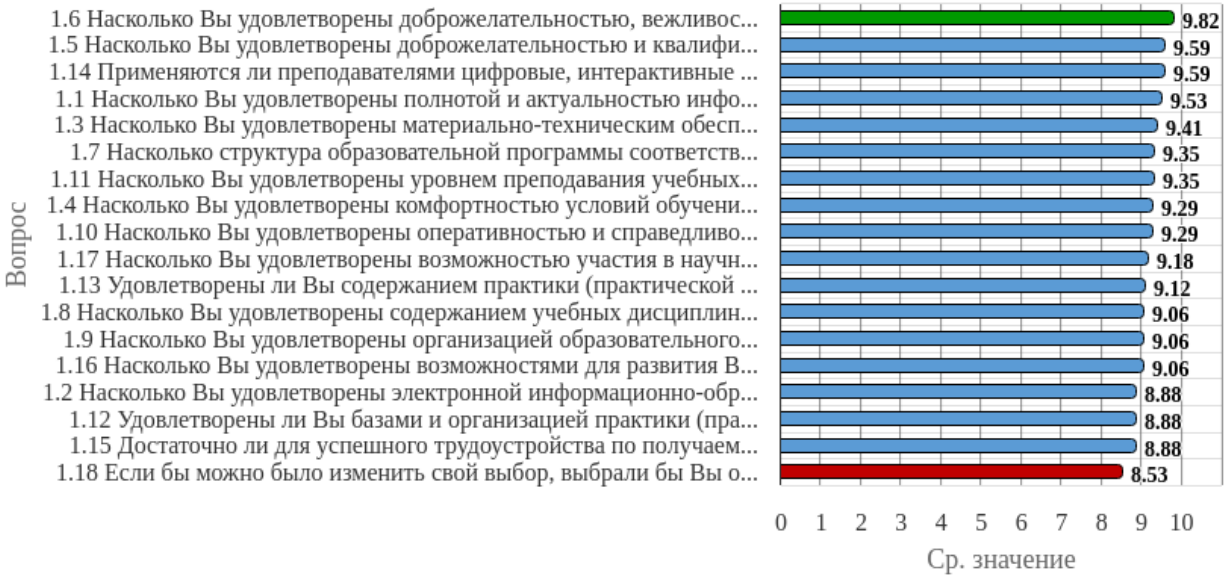


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.22.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием

учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил несколько тенденций. Значительное число респондентов либо не дали развернутого ответа, либо указали на отсутствие причин для смены программы. Среди конкретных мотивов, побудивших бы к выбору другой программы, выделяются изменение личных интересов, неопределенность в понимании профессий, а также желание получить более разносторонние знания. В то же время, некоторые респонденты отметили, что хотели бы выбрать другую программу, но не смогли этого сделать по причине нехватки мест.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их всё устраивает или что всё хорошо и даже отлично. Однако, существует и группа студентов, которые затруднились дать конкретные предложения, ответив, что не знают или предпочитают категорию «другое». Среди конкретных пожеланий, требующих внимания, выделяется стремление увеличить продолжительность перерывов между занятиями, а также потребность в организации парковочных мест для автомобилей студентов. Небольшая часть ответов содержала минималистичные обозначения или отрицательные ответы, не несущие конкретной смысловой нагрузки.

Выводы и рекомендации

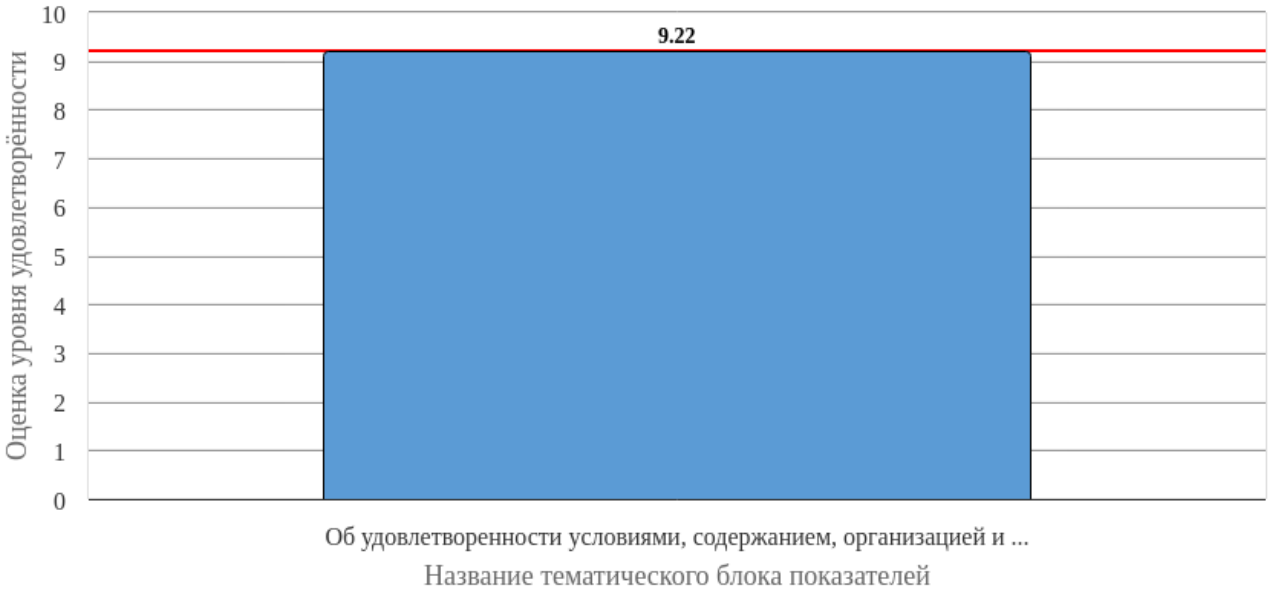


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.22, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.22 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	2	11.76	11.76
9	9	4	23.53	23.53
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	1	5.88	5.88
7	7	1	5.88	5.88
8	8	0	0	0
9	9	7	41.18	41.18
10	10	7	41.18	41.18
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88

8	8	2	11.76	11.76
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	23.53	23.53
9	9	4	23.53	23.53
10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76

9	9	3	17.65	17.65
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	17.65	17.65
10	10	14	82.35	82.35
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	3	17.65	17.65
9	9	2	11.76	11.76

10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	1	5.88	5.88
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	3	17.65	17.65
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	11.76	11.76
7	7	1	5.88	5.88
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	10	58.82	58.82

	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	3	17.65	17.65
9	9	3	17.65	17.65
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	4	23.53	23.53
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.88	5.88
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	1	5.88	5.88
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.88	5.88
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	1	5.88	5.88
9	9	2	11.76	11.76
10	10	13	76.47	76.47
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.88	5.88
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	3	17.65	17.65
9	9	1	5.88	5.88
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.88	5.88

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	17.65	17.65
9	9	1	5.88	5.88
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.88	5.88
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	1	5.88	5.88
10	10	13	76.47	76.47
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	1	5.88	5.88
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	2	11.76	11.76
8	8	0	0	0
9	9	2	11.76	11.76
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. Выбрал
3. потому
4. Хотела бы поступить на другое направление из-за смены своих интересов (2 ответа)
5. Непонятность в профессиях (2 ответа)
6. Я бы ее выбирал программу которое надо знать прям всё но понемножку (2 ответа)
7. ? (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Все хорошо
3. перерывы между парами подольше чтоб шли
4. Все отлично (2 ответа)
5. . (2 ответа)
6. Нету (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

43.03.02 Туризм, Технология и организация туристских экскурсионных услуг

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**43.03.02 Туризм, Технология и организация туристских экскурсионных услуг**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 13 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**43.03.02 Туризм, Технология и организация туристских экскурсионных услуг**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.29.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в

научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил ряд тенденций. Значительная часть респондентов не предоставила конкретного ответа, указав на отсутствие желания отвечать, незнание, или просто не указав причин. Также встречаются ответы, которые не несут смысловой нагрузки, такие как дефис, точки или отдельные слова, не относящиеся к сути вопроса. Среди причин, по которым программа не была бы выбрана, если бы такая ситуация возникла, выделяется нехватка мест. Есть также ответы, указывающие на выбор другой программы, но без уточнения причин.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил ряд ключевых моментов. Значительная часть опрошенных выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их всё устраивает, и не видит необходимости в каких-либо изменениях. Среди конкретных предложений, направленных на улучшение, выделяются пожелания увеличить продолжительность перерывов между занятиями, а также обустроить парковку для автомобилей студентов. В то же время, некоторая часть респондентов затруднилась дать конкретные предложения, указав на незнание или выбрав вариант «другое», что может свидетельствовать о недостаточной информированности или отсутствии четкого понимания, какие именно аспекты требуют улучшения. Также присутствуют ответы, не несущие смысловой нагрузки, что может быть связано с формальным подходом к заполнению анкеты.

Выводы и рекомендации

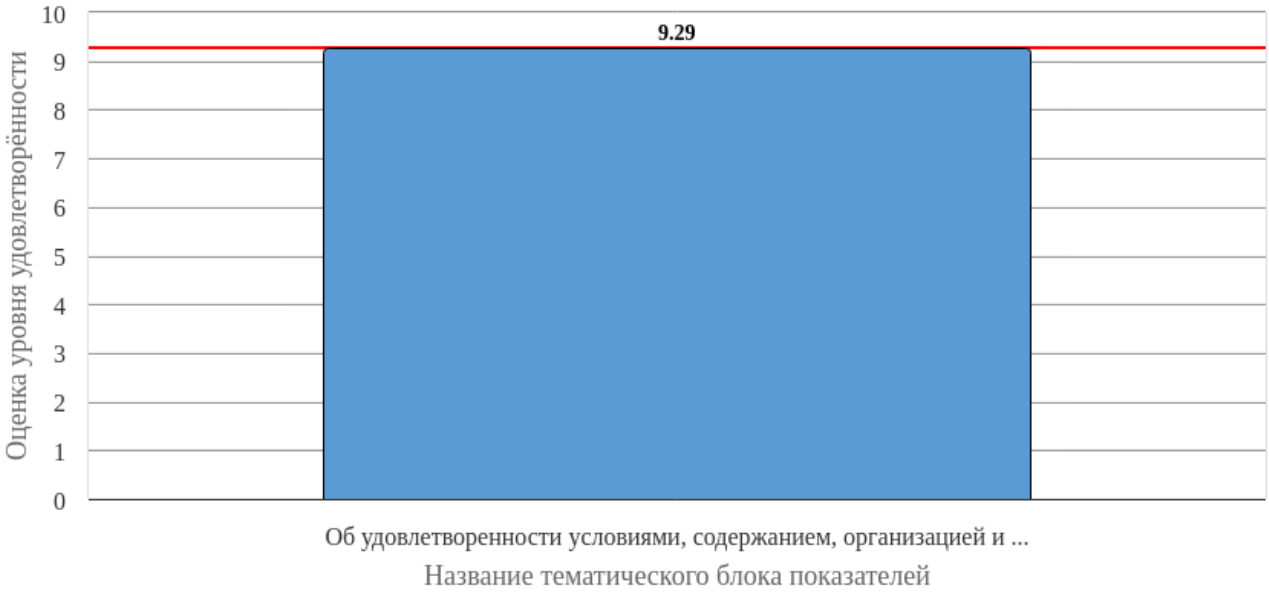


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.29, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.29 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69

9	9	2	15.38	15.38
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	1	7.69	7.69
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	23.08	23.08
10	10	8	61.54	61.54
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	0	0	0

9	9	3	23.08	23.08
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	30.77	30.77
9	9	1	7.69	7.69
10	10	8	61.54	61.54
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	2	15.38	15.38

10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	23.08	23.08
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	1	7.69	7.69
9	9	2	15.38	15.38
10	10	9	69.23	69.23

	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	1	7.69	7.69
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	15.38	15.38
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	15.38	15.38
9	9	3	23.08	23.08
10	10	8	61.54	61.54
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	7.69	7.69
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	0	0	0
9	9	1	7.69	7.69
10	10	11	84.62	84.62
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	0	0	0
9	9	1	7.69	7.69
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	7.69	7.69
10	10	11	84.62	84.62
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	15.38	15.38
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	7.69	7.69
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Выбрал
2. потому
4. Выбрала бы (6 ответов)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Все хорошо
4. Всё замечательно (6 ответов)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

43.03.03 Гостиничное дело, Гостиничная деятельность

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**43.03.03 Гостиничное дело, Гостиничная деятельность**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 49 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**43.03.03 Гостиничное дело, Гостиничная деятельность**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

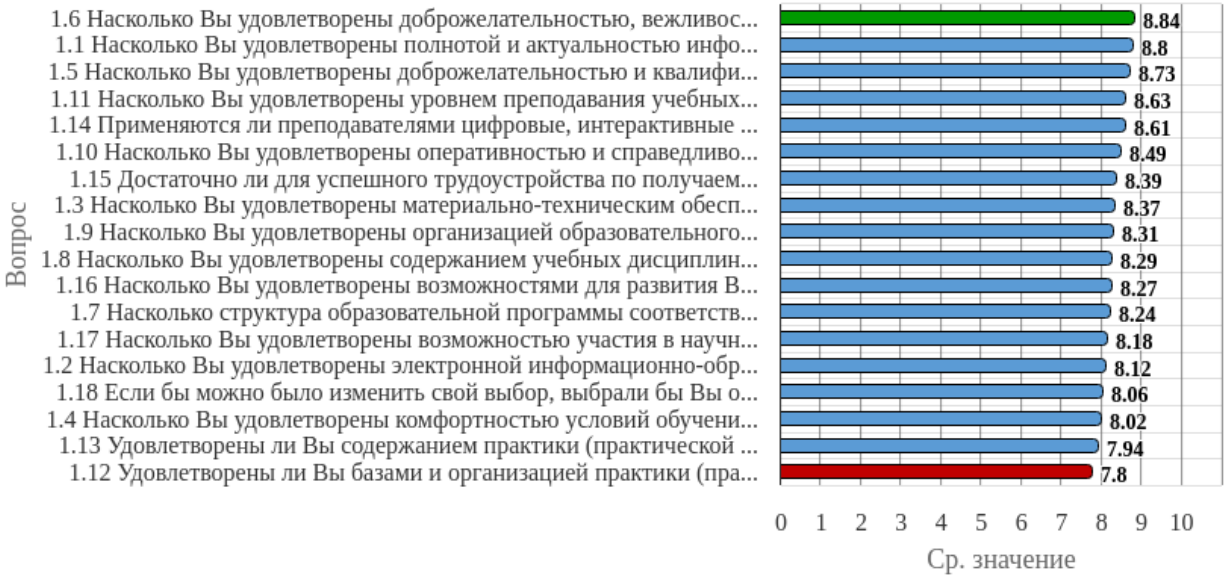


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.34.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-

массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил ряд закономерностей. Значительная часть респондентов либо не предоставила конкретного ответа, либо указала на отсутствие причин для смены программы, что может свидетельствовать об удовлетворенности текущим выбором или о нежелании углубляться в этот вопрос. Среди отрицательных моментов, упомянутых в единичных случаях, выделяются трудности с поиском мест практики, отсутствие международного обмена, ограниченные возможности трудоустройства за рубежом, дублирование информации по предметам и непроведение некоторых дисциплин. Положительным моментом, отмеченным несколькими респондентами, является их полное удовлетворение текущей образовательной программой и желание обучаться именно на ней. Также были высказаны мнения о предпочтении технических наук перед гуманитарными, что указывает на осознанный выбор направления обучения.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть обучающихся выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их всё устраивает, и не имеет конкретных предложений. Также прослеживается группа респондентов, которые затруднились дать ответ или указали на отсутствие предложений. Среди конкретных пожеланий выделяются предложения, касающиеся организации учебного расписания, в частности, увеличение продолжительности перерывов между занятиями. Отдельно стоит отметить пожелания, связанные с улучшением инфраструктуры, такие как обустройство парковки для студентов и увеличение количества мест для отдыха в коридорах. Наблюдаются также предложения, направленные на совершенствование содержания образовательных программ, например, пересмотр учебных дисциплин и увеличение доли практических занятий. Единичные предложения касались внедрения коллективных активностей и обеспечения бесплатного доступа к интернету.

Выводы и рекомендации

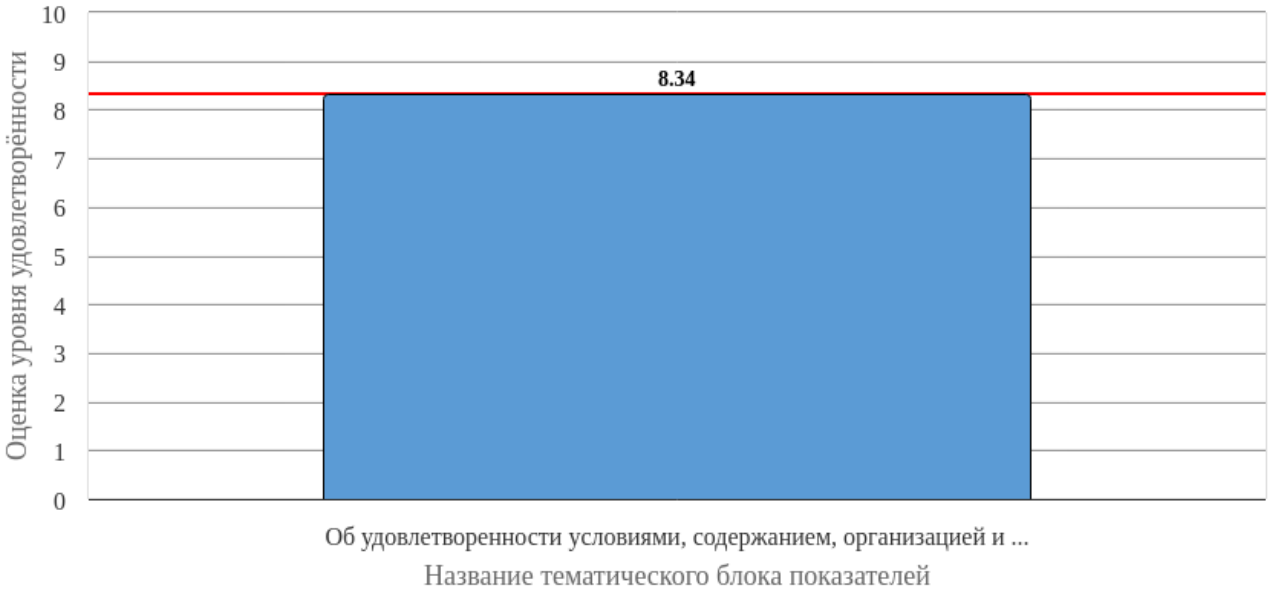


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.34, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.34 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.04	2.04
4	4	0	0	0
5	5	2	4.08	4.08
6	6	1	2.04	2.04
7	7	7	14.29	14.29
8	8	5	10.2	10.2

9	9	7	14.29	14.29
10	10	26	53.06	53.06
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.04	2.04
2	2	0	0	0
3	3	3	6.12	6.12
4	4	1	2.04	2.04
5	5	3	6.12	6.12
6	6	2	4.08	4.08
7	7	6	12.24	12.24
8	8	4	8.16	8.16
9	9	7	14.29	14.29
10	10	22	44.9	44.9
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	4.08	4.08
4	4	1	2.04	2.04
5	5	4	8.16	8.16
6	6	1	2.04	2.04
7	7	7	14.29	14.29
8	8	4	8.16	8.16

9	9	7	14.29	14.29
10	10	23	46.94	46.94
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.04	2.04
3	3	2	4.08	4.08
4	4	1	2.04	2.04
5	5	5	10.2	10.2
6	6	2	4.08	4.08
7	7	1	2.04	2.04
8	8	13	26.53	26.53
9	9	7	14.29	14.29
10	10	17	34.69	34.69
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.04	2.04
4	4	0	0	0
5	5	3	6.12	6.12
6	6	1	2.04	2.04
7	7	3	6.12	6.12
8	8	9	18.37	18.37
9	9	9	18.37	18.37

10	10	23	46.94	46.94
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.04	2.04
4	4	0	0	0
5	5	1	2.04	2.04
6	6	3	6.12	6.12
7	7	4	8.16	8.16
8	8	5	10.2	10.2
9	9	11	22.45	22.45
10	10	24	48.98	48.98
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.04	2.04
2	2	0	0	0
3	3	1	2.04	2.04
4	4	3	6.12	6.12
5	5	2	4.08	4.08
6	6	0	0	0
7	7	7	14.29	14.29
8	8	7	14.29	14.29
9	9	7	14.29	14.29
10	10	21	42.86	42.86

	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.04	2.04
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.04	2.04
5	5	5	10.2	10.2
6	6	2	4.08	4.08
7	7	5	10.2	10.2
8	8	7	14.29	14.29
9	9	7	14.29	14.29
10	10	21	42.86	42.86
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.04	2.04
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.04	2.04
5	5	2	4.08	4.08
6	6	5	10.2	10.2
7	7	5	10.2	10.2
8	8	9	18.37	18.37
9	9	5	10.2	10.2
10	10	21	42.86	42.86
	Итого ответивших:	49	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.04	2.04
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	6.12	6.12
6	6	2	4.08	4.08
7	7	3	6.12	6.12
8	8	12	24.49	24.49
9	9	10	20.41	20.41
10	10	18	36.73	36.73
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.04	2.04
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	6.12	6.12
6	6	1	2.04	2.04
7	7	5	10.2	10.2
8	8	8	16.33	16.33
9	9	9	18.37	18.37
10	10	22	44.9	44.9
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	6.12	6.12
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.04	2.04
5	5	7	14.29	14.29
6	6	4	8.16	8.16
7	7	3	6.12	6.12
8	8	5	10.2	10.2
9	9	5	10.2	10.2
10	10	21	42.86	42.86
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	4.08	4.08
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	8	16.33	16.33
6	6	3	6.12	6.12
7	7	5	10.2	10.2
8	8	6	12.24	12.24
9	9	4	8.16	8.16
10	10	21	42.86	42.86
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	1	2.04	2.04
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	6.12	6.12
6	6	3	6.12	6.12
7	7	4	8.16	8.16
8	8	7	14.29	14.29
9	9	7	14.29	14.29
10	10	24	48.98	48.98
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	4.08	4.08
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	6.12	6.12
6	6	2	4.08	4.08
7	7	8	16.33	16.33
8	8	4	8.16	8.16
9	9	6	12.24	12.24
10	10	24	48.98	48.98
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.04	2.04

2	2	0	0	0
3	3	1	2.04	2.04
4	4	0	0	0
5	5	4	8.16	8.16
6	6	2	4.08	4.08
7	7	4	8.16	8.16
8	8	11	22.45	22.45
9	9	7	14.29	14.29
10	10	19	38.78	38.78
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.04	2.04
2	2	1	2.04	2.04
3	3	0	0	0
4	4	1	2.04	2.04
5	5	5	10.2	10.2
6	6	1	2.04	2.04
7	7	5	10.2	10.2
8	8	9	18.37	18.37
9	9	4	8.16	8.16
10	10	22	44.9	44.9
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.04	2.04
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	1	2.04	2.04
5	5	5	10.2	10.2
6	6	5	10.2	10.2
7	7	7	14.29	14.29
8	8	3	6.12	6.12
9	9	8	16.33	16.33
10	10	19	38.78	38.78
	Итого ответивших:	49	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	49	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. Выбрал
3. потому
4. . (7 ответов)
5. Физкультура (1 ответ)
6. Если бы я не был гуманитарием) (1 ответ)
7. организация работы с молодежью (1 ответ)
8. Актуальность (1 ответ)
9. Пришло осознание, что мне больше подходят технические науки, хотя гуманитарные тоже интересны (1 ответ)
10. Меня всё устраивает (1 ответ)
11. Отсутствие бюджетных мест (1 ответ)
12. Базы практики нужно искать самим, нет обмена с иностранными студентами, мало возможностей работы заграницей (кроме Турции). Некоторая информация идет из семестра в семестр просто под разными предметами (одно и то же). Некоторые предметы вообще не ведутся и никакой информации из них не получаешь полезной. (1 ответ)
13. Нет (1 ответ)
14. скорее не выбрала бы, потому что эта специальность всё-таки не для меня (1 ответ)
15. Потому что (1 ответ)
16. трудности в работе с людьми (1 ответ)
17. Пока незнаю (1 ответ)
18. Я бы выбрала ту образовательную программу, на которой обучаюсь в данный момент (1 ответ)
19. Выбрала бы свою (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Все хорошо
3. перерывы между парами подольше чтоб шли
4. . (9 ответов)
5. Всё устраивает (1 ответ)

6. Интернет для студентов бесплатный) (1 ответ)
7. предложений нет (1 ответ)
8. Все устраивает (1 ответ)
9. Меня всё устраивает (1 ответ)
10. Возможно можно ввести коллективные активности, не только на первом курсе, но и какие-нибудь соревнования между 2-3 курса и тоже (1 ответ)
11. Пересмотреть предметы на направлении (1 ответ)
12. Нет (1 ответ)
13. не знаю (1 ответ)
14. Больше места в коридорах, где можно посидеть. (1 ответ)
15. побольше практики (1 ответ)
16. Нету (1 ответ)
17. Нет, все отлично (1 ответ)
18. Предложений нет (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.01 Педагогическое образование, Дошкольная педагогика

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**44.03.01 Педагогическое образование, Дошкольная педагогика**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 15 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**44.03.01 Педагогическое образование, Дошкольная педагогика**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.5.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и

санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов не предоставила конкретной информации, указав прочерк или отметив отсутствие желания отвечать. Также немалое количество студентов указало на отсутствие причин для выбора другой программы или на то, что они уже сделали свой выбор. Среди отрицательных моментов, отмеченных респондентами, выделяется недостаток мест на других программах, что могло повлиять на их окончательное решение. В то же время, был зафиксирован единичный отзыв о несправедливости некоторых преподавателей, что может указывать на потенциальные проблемы в организации учебного процесса.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил ряд ключевых моментов. Значительная часть опрошенных выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает и все хорошо. Среди конструктивных предложений выделяются пожелания об увеличении продолжительности перерывов между занятиями, а также о создании парковочных мест для студентов. В то же время, небольшая группа респондентов указала на необходимость расширения площади столовой и снижения цен на продукцию в буфете. Некоторая часть опрошенных затруднилась дать конкретные предложения, отметив, что не знают или предпочитают другие варианты.

Выводы и рекомендации

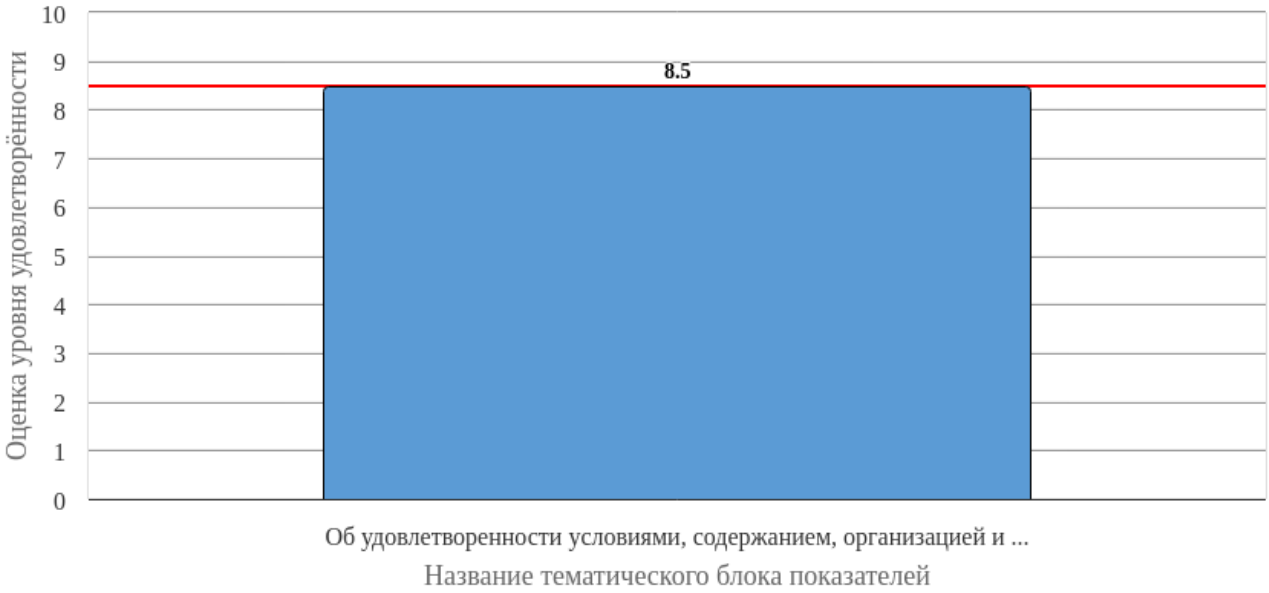


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.5, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.5 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	13.33	13.33
7	7	0	0	0
8	8	2	13.33	13.33

9	9	2	13.33	13.33
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.67	6.67
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	2	13.33	13.33
7	7	1	6.67	6.67
8	8	0	0	0
9	9	3	20	20
10	10	7	46.67	46.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	2	13.33	13.33
7	7	1	6.67	6.67
8	8	0	0	0

9	9	3	20	20
10	10	8	53.33	53.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	13.33	13.33
7	7	0	0	0
8	8	4	26.67	26.67
9	9	1	6.67	6.67
10	10	7	46.67	46.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	13.33	13.33
7	7	0	0	0
8	8	2	13.33	13.33
9	9	2	13.33	13.33

10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.67	6.67
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.67	6.67
7	7	1	6.67	6.67
8	8	0	0	0
9	9	3	20	20
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	13.33	13.33
5	5	0	0	0
6	6	1	6.67	6.67
7	7	1	6.67	6.67
8	8	1	6.67	6.67
9	9	2	13.33	13.33
10	10	8	53.33	53.33

	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	20	20
6	6	2	13.33	13.33
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	13.33	13.33
10	10	8	53.33	53.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	3	20	20
7	7	1	6.67	6.67
8	8	0	0	0
9	9	2	13.33	13.33
10	10	8	53.33	53.33
	Итого ответивших:	15	100	100

Не ответили:	0	0	
Итого	15	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.67	6.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	2	13.33	13.33
9	9	3	20	20
10	10	7	46.67	46.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	20	20
6	6	1	6.67	6.67
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	13.33	13.33
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.67	6.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	20	20
6	6	1	6.67	6.67
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	6.67	6.67
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.67	6.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	13.33	13.33
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	0	0	0
9	9	2	13.33	13.33
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	13.33	13.33
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	2	13.33	13.33
9	9	1	6.67	6.67
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.67	6.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	13.33	13.33
6	6	1	6.67	6.67
7	7	1	6.67	6.67
8	8	1	6.67	6.67
9	9	1	6.67	6.67
10	10	8	53.33	53.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.67	6.67

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	13.33	13.33
6	6	1	6.67	6.67
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	1	6.67	6.67
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.67	6.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	13.33	13.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	1	6.67	6.67
10	10	10	66.67	66.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	26.67	26.67
6	6	1	6.67	6.67
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	6.67	6.67
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. Выбрала (1 ответ)
3. Некоторые преподаватели не справедливы (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Меня все устраивает
2. Все нравиться (5 ответов)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.01 Педагогическое образование, Начальное образование

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**44.03.01 Педагогическое образование, Начальное образование**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 26 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**44.03.01 Педагогическое образование, Начальное образование**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

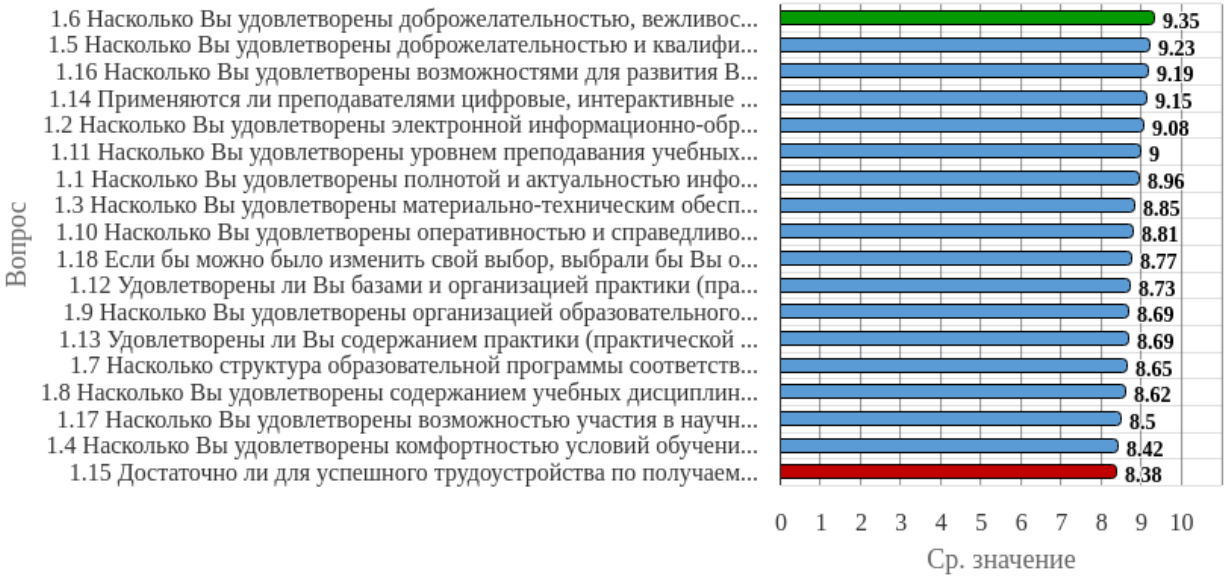


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.84.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»,

«Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора текущей образовательной программы показал, что значительная часть респондентов либо не имеет альтернативного выбора, либо не желает его делать, что проявляется в ответах, указывающих на отсутствие причин для смены или простое утверждение о сделанном выборе. Также прослеживается тенденция к отсутствию конкретики в ответах, что может свидетельствовать о недостаточной рефлексии или нежелании подробно объяснять свой выбор. Среди отрицательных моментов, отмеченных несколькими респондентами, выделяются опасения по поводу низкой оплаты труда по выбранной специальности и неудовлетворенность содержанием обучения, когда оно не соответствует ожиданиям по практической применимости и актуальности знаний. В то же время, некоторые ответы подчеркивают важность не только самой программы, но и качества преподавания, а также окружения, что можно рассматривать как положительный аспект, указывающий на осознанный подход к образованию.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их всё устраивает, и не имеет конкретных предложений. С другой стороны, существенное количество респондентов затруднились дать развернутый ответ или указали на отсутствие предложений, что может свидетельствовать как о реальной удовлетворенности, так и о недостаточной вовлеченности в процесс формирования предложений. Среди конкретных пожеланий выделяются запросы на увеличение продолжительности перерывов между занятиями, что, вероятно, связано с необходимостью более комфортного перехода между учебными дисциплинами или личными нуждами. Также прозвучали предложения, касающиеся улучшения инфраструктуры, в частности, обустройства парковки для автомобилей студентов. Отмечены и пожелания по обогащению учебного процесса, включая внедрение более интерактивных и творческих форм занятий, а также обновление учебных планов с привлечением представителей работодателей для повышения практической значимости обучения. Наблюдаются также запросы на создание специализированных

зон для студентов, таких как зоны коворкинга и отдыха, где можно продуктивно провести время между занятиями.

Выводы и рекомендации

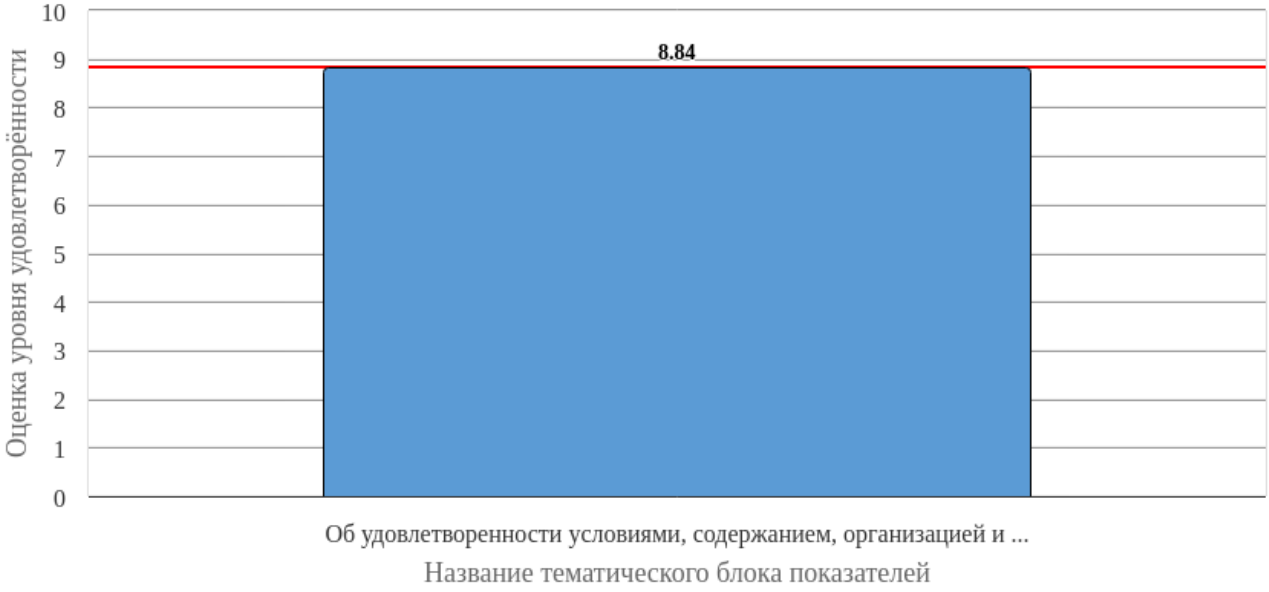


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.84, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.84 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	1	3.85	3.85

7	7	0	0	0
8	8	3	11.54	11.54
9	9	3	11.54	11.54
10	10	17	65.38	65.38
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.69	7.69
6	6	1	3.85	3.85
7	7	1	3.85	3.85
8	8	2	7.69	7.69
9	9	3	11.54	11.54
10	10	17	65.38	65.38
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	5	19.23	19.23
8	8	0	0	0
9	9	6	23.08	23.08
10	10	14	53.85	53.85
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.85	3.85
5	5	1	3.85	3.85
6	6	1	3.85	3.85
7	7	2	7.69	7.69
8	8	5	19.23	19.23
9	9	1	3.85	3.85
10	10	14	53.85	53.85
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.85	3.85
7	7	2	7.69	7.69

8	8	3	11.54	11.54
9	9	4	15.38	15.38
10	10	16	61.54	61.54
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	0	0	0
7	7	2	7.69	7.69
8	8	0	0	0
9	9	6	23.08	23.08
10	10	17	65.38	65.38
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	1	3.85	3.85
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	0	0	0
7	7	2	7.69	7.69
8	8	3	11.54	11.54

9	9	2	7.69	7.69
10	10	16	61.54	61.54
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.69	7.69
6	6	2	7.69	7.69
7	7	1	3.85	3.85
8	8	2	7.69	7.69
9	9	2	7.69	7.69
10	10	16	61.54	61.54
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	2	7.69	7.69
7	7	1	3.85	3.85
8	8	3	11.54	11.54
9	9	3	11.54	11.54

10	10	15	57.69	57.69
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.85	3.85
3	3	1	3.85	3.85
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.85	3.85
8	8	4	15.38	15.38
9	9	5	19.23	19.23
10	10	14	53.85	53.85
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	11.54	11.54
6	6	0	0	0
7	7	1	3.85	3.85
8	8	2	7.69	7.69
9	9	4	15.38	15.38
10	10	16	61.54	61.54
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	26	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.85	3.85
5	5	1	3.85	3.85
6	6	1	3.85	3.85
7	7	1	3.85	3.85
8	8	2	7.69	7.69
9	9	2	7.69	7.69
10	10	17	65.38	65.38
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	7.69	7.69
7	7	1	3.85	3.85
8	8	1	3.85	3.85
9	9	3	11.54	11.54
10	10	17	65.38	65.38
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	0	0	0
7	7	3	11.54	11.54
8	8	3	11.54	11.54
9	9	2	7.69	7.69
10	10	17	65.38	65.38
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.85	3.85
5	5	1	3.85	3.85
6	6	0	0	0
7	7	2	7.69	7.69
8	8	3	11.54	11.54
9	9	1	3.85	3.85
10	10	16	61.54	61.54
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.85	3.85
7	7	1	3.85	3.85
8	8	2	7.69	7.69
9	9	1	3.85	3.85
10	10	20	76.92	76.92
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	11.54	11.54
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	7.69	7.69
7	7	0	0	0
8	8	1	3.85	3.85
9	9	2	7.69	7.69
10	10	18	69.23	69.23
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.69	7.69
6	6	2	7.69	7.69
7	7	1	3.85	3.85
8	8	0	0	0
9	9	2	7.69	7.69
10	10	18	69.23	69.23
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. Выбрал
3. потому
4. . (2 ответа)
5. ничего нужного не преподают (1 ответ)
6. Маленьких заработок (1 ответ)
7. Важно не только то, чему учат, но и кто учит, и кто учится рядом. (1 ответ)
8. много осознавания (1 ответ)
9. Смена выбора была бы связана с тем, что я осознала интерес в другой смежной профессии. Но в большей мере с тем, что хотелось бы получать больше интересного, наглядного, практически полезного материала, которые в будущем могли бы быть для меня, как для специалиста, методичкой при работе (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Все хорошо
3. перерывы между парами подольше чтоб шли
4. . (2 ответа)
5. Нет предложений (1 ответ)
6. Регулярное обновление учебных планов (вовлечение работодателей). (1 ответ)
7. Больше интерактивных и творческий занятий (1 ответ)
8. все хорошо (1 ответ)
9. все отлично (1 ответ)
10. Зона коворкинга и отдельная зона отдыха для студентов, которым нужно провести время между парами в каком-то месте. Интересные занятия (ситуативные и тематические) и кейсы на решение задач, которые помогли бы нам на практике. Четкое выстраивание плана лекции и семинара (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика дошкольного образования

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика дошкольного образования**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 44 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика дошкольного образования**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

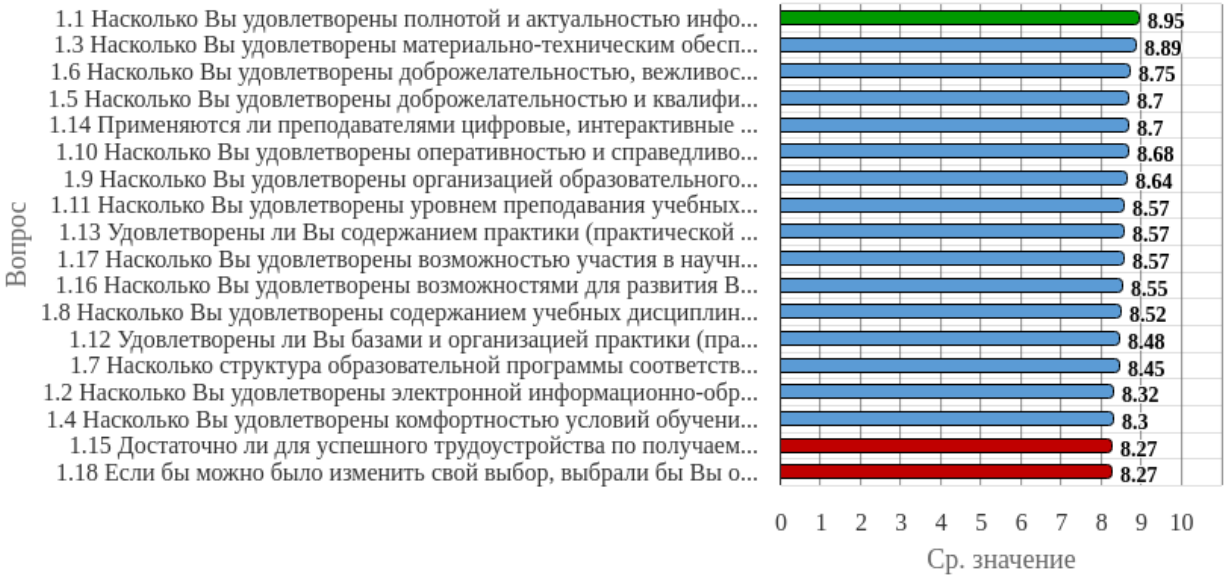


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.57.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими

дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Проведенный анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов либо не предоставила конкретного ответа, либо указала на отсутствие причин для выбора другой программы, что может свидетельствовать об удовлетворенности текущим выбором или о том, что данный вопрос не вызвал у них активного размышления. Среди отрицательных моментов, отмеченных респондентами, выделяются жалобы на строгость правил, касающихся одежды, а также упоминания о хамском поведении со стороны некоторых преподавателей и чрезмерной загруженности. В то же время, положительные аспекты, выраженные в ответах, указывают на общую удовлетворенность форматом обучения, содержанием программы и сроками, а также на то, что респонденты в любом случае выбрали бы данную программу.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил несколько ключевых направлений. Значительная часть обучающихся выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их всё устраивает, всё хорошо, нравится или замечательно. Среди конструктивных предложений выделяются пожелания по увеличению продолжительности перерывов между занятиями, а также по организации парковочных мест для студентов, включая предложения о создании бесплатных парковок. Также были высказаны пожелания по улучшению организации учебного процесса, в частности, касающиеся своевременного предоставления информации о практиках, четких сроков выставления оценок и критериев их начисления, а также более раннего информирования о зачетах и экзаменах. Отдельные респонденты отметили важность наличия квалифицированных преподавателей с профессиональными знаниями и практическим опытом, а также предложили модернизировать формат проведения аттестаций, например, перейти к компьютерному тестированию вместо билетов. Упоминались и такие аспекты, как необходимость улучшения материально-технической базы, например, увеличение площади столовой, и поддержание помещений в надлежащем состоянии. Встречались также предложения по улучшению коммуникации с преподавателями через личный кабинет с системой уведомлений о новых

сообщениях. Часть респондентов затруднилась дать конкретные предложения или оставила поле пустым, что может свидетельствовать как об отсутствии явных проблем, так и о недостаточной вовлеченности в процесс формулирования предложений.

Выводы и рекомендации

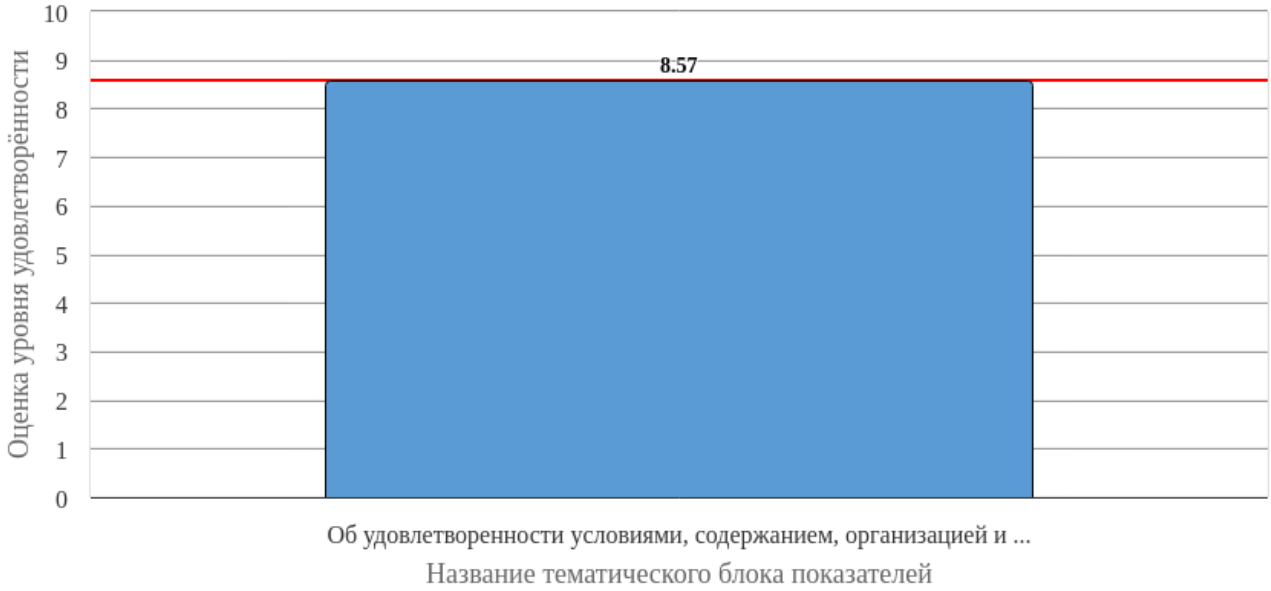


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.57, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.57 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.27	2.27
5	5	1	2.27	2.27

6	6	4	9.09	9.09
7	7	2	4.55	4.55
8	8	5	11.36	11.36
9	9	3	6.82	6.82
10	10	28	63.64	63.64
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	4.55	4.55
4	4	0	0	0
5	5	4	9.09	9.09
6	6	2	4.55	4.55
7	7	6	13.64	13.64
8	8	3	6.82	6.82
9	9	8	18.18	18.18
10	10	19	43.18	43.18
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.27	2.27
5	5	1	2.27	2.27

6	6	3	6.82	6.82
7	7	4	9.09	9.09
8	8	3	6.82	6.82
9	9	8	18.18	18.18
10	10	24	54.55	54.55
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.27	2.27
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	6.82	6.82
6	6	2	4.55	4.55
7	7	5	11.36	11.36
8	8	12	27.27	27.27
9	9	5	11.36	11.36
10	10	16	36.36	36.36
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	6.82	6.82
6	6	3	6.82	6.82

7	7	5	11.36	11.36
8	8	6	13.64	13.64
9	9	3	6.82	6.82
10	10	24	54.55	54.55
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	4.55	4.55
6	6	3	6.82	6.82
7	7	6	13.64	13.64
8	8	3	6.82	6.82
9	9	9	20.45	20.45
10	10	21	47.73	47.73
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	4.55	4.55
5	5	2	4.55	4.55
6	6	1	2.27	2.27
7	7	7	15.91	15.91

8	8	8	18.18	18.18
9	9	5	11.36	11.36
10	10	19	43.18	43.18
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.27	2.27
4	4	0	0	0
5	5	2	4.55	4.55
6	6	5	11.36	11.36
7	7	3	6.82	6.82
8	8	6	13.64	13.64
9	9	7	15.91	15.91
10	10	20	45.45	45.45
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.27	2.27
4	4	0	0	0
5	5	1	2.27	2.27
6	6	5	11.36	11.36
7	7	3	6.82	6.82
8	8	5	11.36	11.36

9	9	9	20.45	20.45
10	10	20	45.45	45.45
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.27	2.27
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.27	2.27
6	6	0	0	0
7	7	5	11.36	11.36
8	8	10	22.73	22.73
9	9	10	22.73	22.73
10	10	17	38.64	38.64
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.27	2.27
4	4	0	0	0
5	5	2	4.55	4.55
6	6	2	4.55	4.55
7	7	5	11.36	11.36
8	8	9	20.45	20.45
9	9	5	11.36	11.36
10	10	20	45.45	45.45
	Итого ответивших:	44	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.27	2.27
2	2	1	2.27	2.27
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	4.55	4.55
6	6	2	4.55	4.55
7	7	5	11.36	11.36
8	8	5	11.36	11.36
9	9	7	15.91	15.91
10	10	21	47.73	47.73
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.27	2.27
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	4.55	4.55
6	6	2	4.55	4.55
7	7	5	11.36	11.36
8	8	9	20.45	20.45
9	9	3	6.82	6.82
10	10	22	50	50
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	6.82	6.82
6	6	3	6.82	6.82
7	7	5	11.36	11.36
8	8	5	11.36	11.36
9	9	5	11.36	11.36
10	10	23	52.27	52.27
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.27	2.27
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.27	2.27
5	5	3	6.82	6.82
6	6	1	2.27	2.27
7	7	8	18.18	18.18
8	8	6	13.64	13.64
9	9	6	13.64	13.64
10	10	18	40.91	40.91
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.27	2.27
2	2	1	2.27	2.27
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	6.82	6.82
6	6	1	2.27	2.27
7	7	6	13.64	13.64
8	8	3	6.82	6.82
9	9	4	9.09	9.09
10	10	25	56.82	56.82
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.27	2.27
2	2	0	0	0
3	3	1	2.27	2.27
4	4	1	2.27	2.27
5	5	2	4.55	4.55
6	6	2	4.55	4.55
7	7	3	6.82	6.82
8	8	4	9.09	9.09
9	9	6	13.64	13.64
10	10	24	54.55	54.55
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	1	2.27	2.27
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	6	13.64	13.64
6	6	2	4.55	4.55
7	7	6	13.64	13.64
8	8	4	9.09	9.09
9	9	3	6.82	6.82
10	10	22	50	50
	Итого ответивших:	44	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	44	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. Выбрал
3. потому
4. Выбрала бы (9 ответов)
5. . (7 ответов)
6. Хамство со стороны некоторых учителей. Берут на себя слишком много (3 ответа)
7. Я бы выбрала в любом случае ее (3 ответа)
8. Очень строго с одеждой,хотелось бы чтобы можно было носить удобную одежду (3 ответа)
9. Все устраивает (3 ответа)
10. не знаю. (3 ответа)
11. Незнаю (3 ответа)
12. Нет (3 ответа)
13. Устраивает формат обучения, содержание программы, сроки обучения (3 ответа)
14. Меня все устраивает (3 ответа)
15. Меня все устраивает и мне все нравится (2 ответа)
16. Не знаю (1 ответ)
17. Я бы выбрала (1 ответ)
18. Затрудняюсь ответить (1 ответ)
19. это тяжелая работа (1 ответ)
20. выбрала бы эту (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Все хорошо
3. перерывы между парами подольше чтоб шли
4. . (7 ответов)
5. Всё замечательно (6 ответов)

6. 1. Организация процесса: четкие сроки выставления оценок, вопросы к экзаменам/зачетам выдаются заранее, базы практик и необходимые документы для практики выдаются ЗАРАНЕЕ 2. Необходимы четкие критерии выставления баллов 3. Требуется больше разъяснений по поводу практики (никто не может четко ответить на вопросы возникающие по ходу) 4. Чтение презентации преподавателем не позволяет в полной мере понять предмет, так же как и разговоры не по теме предмета, хотелось бы больше практических занятий (3 ответа)
7. увеличить столовую (3 ответа)
8. Более современный вид в виде тестов на компьютере за место билетов (3 ответа)
9. увеличение количества кадров, для полноценного штата сотрудников, где каждый преподаватель имеет профессиональные знания и практические примеры в той или иной области, в области, в которой он имеет должную квалификацию. (3 ответа)
10. Сделать бесплатную парковку (3 ответа)
11. Нет (3 ответа)
12. Наличие связи с преподавателями в личном кабинете, хотелось бы , чтобы при входе на платформу отражалось наличие новых сообщений. Отсутствие таких уведомлений удлиняет пок ответа на заданный вопрос (3 ответа)
13. Качество образовательного процесса на высоком уровне (3 ответа)
14. Мне все нравится (2 ответа)
15. Норм (1 ответ)
16. Все чудесно , но хотелось бы получать информацию от учебной части чуть раньше о зачетах и экзаменах (1 ответ)
17. Затрудняюсь ответить (1 ответ)
18. нет (1 ответ)
19. все замечательно,но нет предела совершенству ильи дальше ,делать больше (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и социальная педагогика

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и социальная педагогика**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 46 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и социальная педагогика**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

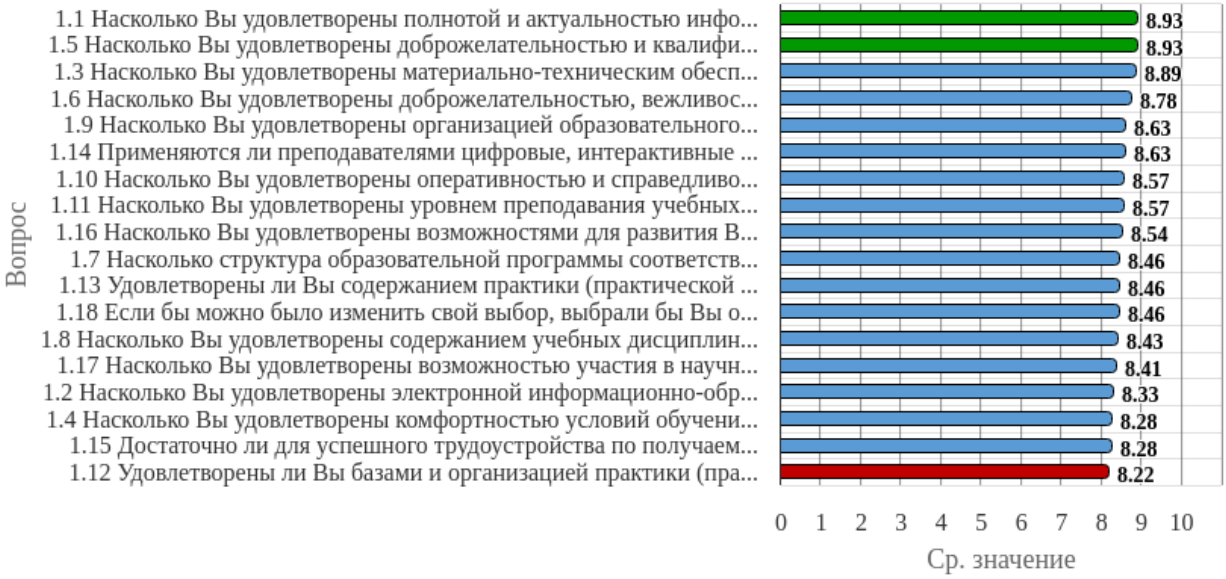


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.54.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было

изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил ряд тенденций. Значительная часть респондентов либо не дала конкретного ответа, либо указала на отсутствие причин для смены программы, что может свидетельствовать о полной удовлетворенности текущим выбором или о формальном подходе к заполнению анкеты. Среди наиболее часто встречающихся ответов, указывающих на положительные аспекты, можно выделить те, которые прямо или косвенно выражают удовлетворенность текущей программой и отсутствие желания ее менять. С другой стороны, среди негативных моментов, хотя и представленных в меньшей степени, отмечаются проблемы, связанные с ограниченностью мест, что говорит о высокой востребованности некоторых программ, а также отдельные жалобы на строгость правил, например, касающихся одежды, и, в единичных случаях, на качество взаимодействия с преподавателями или отсутствие перспектив трудоустройства по выбранной специальности.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил ряд ключевых моментов. Значительная часть респондентов выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их всё устраивает и что в целом всё хорошо или замечательно. Однако, присутствует и существенное количество ответов, свидетельствующих о неопределенности или отсутствии конкретных предложений, что может указывать на недостаточную вовлеченность или отсутствие четкого понимания, как можно улучшить процесс. Среди конкретных пожеланий выделяются предложения, связанные с организацией учебного процесса, такие как увеличение перерывов между парами, а также вопросы, касающиеся материально-технического обеспечения, в частности, организация парковки для студентов и расширение столовой. Также были высказаны пожелания по улучшению качества преподавания, включая необходимость более практических занятий, предоставления четких критериев оценивания, своевременного предоставления информации о практиках и экзаменах, а также более активного взаимодействия с преподавателями через личный кабинет с системой уведомлений. Отдельные респонденты отметили важность наличия у преподавателей профессиональных знаний

и практического опыта, а также необходимость более современного подхода к оценке знаний, например, в виде компьютерных тестов. Встречались и пожелания по оптимизации учебного контента, сокращению избыточной информации и увеличению практической направленности обучения.

Выводы и рекомендации

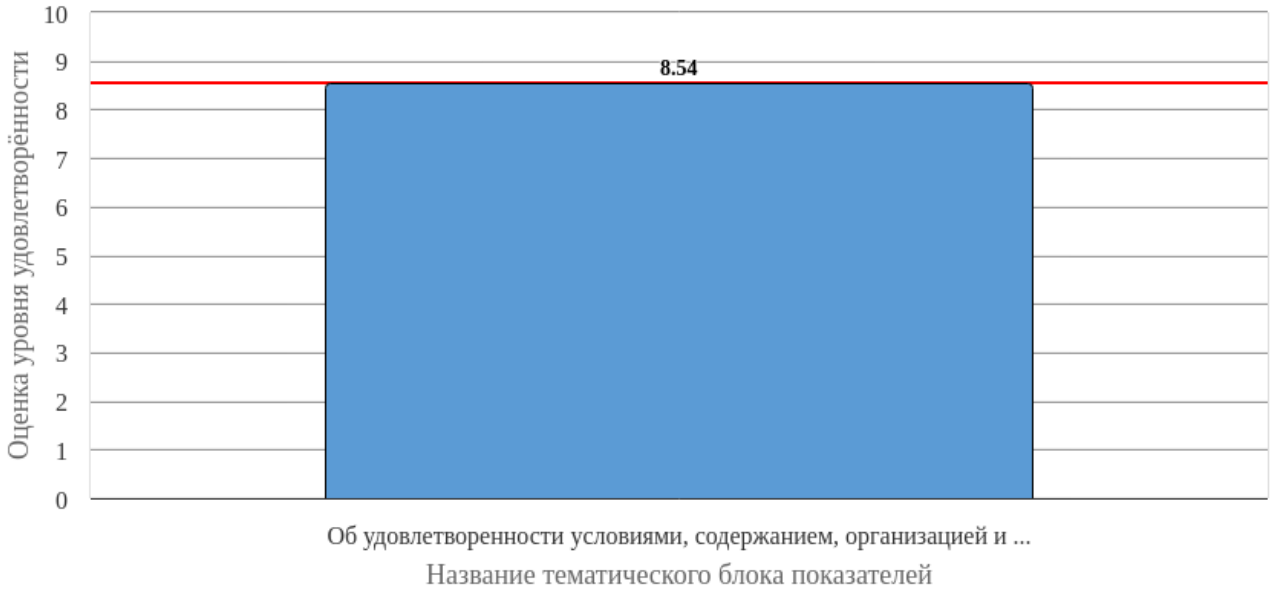


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.54, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.54 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.17	2.17
5	5	1	2.17	2.17

6	6	2	4.35	4.35
7	7	8	17.39	17.39
8	8	2	4.35	4.35
9	9	2	4.35	4.35
10	10	30	65.22	65.22
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	4.35	4.35
4	4	0	0	0
5	5	5	10.87	10.87
6	6	2	4.35	4.35
7	7	4	8.7	8.7
8	8	6	13.04	13.04
9	9	6	13.04	13.04
10	10	21	45.65	45.65
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.17	2.17
5	5	2	4.35	4.35

6	6	2	4.35	4.35
7	7	4	8.7	8.7
8	8	5	10.87	10.87
9	9	5	10.87	10.87
10	10	27	58.7	58.7
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.17	2.17
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	8.7	8.7
6	6	3	6.52	6.52
7	7	3	6.52	6.52
8	8	13	28.26	28.26
9	9	4	8.7	8.7
10	10	18	39.13	39.13
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.17	2.17
4	4	0	0	0
5	5	3	6.52	6.52
6	6	1	2.17	2.17

7	7	2	4.35	4.35
8	8	5	10.87	10.87
9	9	7	15.22	15.22
10	10	27	58.7	58.7
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.17	2.17
4	4	0	0	0
5	5	3	6.52	6.52
6	6	0	0	0
7	7	6	13.04	13.04
8	8	5	10.87	10.87
9	9	6	13.04	13.04
10	10	25	54.35	54.35
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.17	2.17
4	4	2	4.35	4.35
5	5	2	4.35	4.35
6	6	1	2.17	2.17
7	7	7	15.22	15.22

8	8	6	13.04	13.04
9	9	5	10.87	10.87
10	10	22	47.83	47.83
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	4.35	4.35
4	4	1	2.17	2.17
5	5	2	4.35	4.35
6	6	4	8.7	8.7
7	7	1	2.17	2.17
8	8	7	15.22	15.22
9	9	9	19.57	19.57
10	10	20	43.48	43.48
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.17	2.17
4	4	0	0	0
5	5	3	6.52	6.52
6	6	3	6.52	6.52
7	7	3	6.52	6.52
8	8	7	15.22	15.22

9	9	6	13.04	13.04
10	10	23	50	50
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.17	2.17
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	6.52	6.52
6	6	1	2.17	2.17
7	7	5	10.87	10.87
8	8	8	17.39	17.39
9	9	8	17.39	17.39
10	10	20	43.48	43.48
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.17	2.17
4	4	0	0	0
5	5	5	10.87	10.87
6	6	0	0	0
7	7	3	6.52	6.52
8	8	9	19.57	19.57
9	9	7	15.22	15.22
10	10	21	45.65	45.65
	Итого ответивших:	46	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.17	2.17
2	2	2	4.35	4.35
3	3	0	0	0
4	4	2	4.35	4.35
5	5	2	4.35	4.35
6	6	1	2.17	2.17
7	7	4	8.7	8.7
8	8	6	13.04	13.04
9	9	7	15.22	15.22
10	10	21	45.65	45.65
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.17	2.17
2	2	0	0	0
3	3	1	2.17	2.17
4	4	2	4.35	4.35
5	5	2	4.35	4.35
6	6	1	2.17	2.17
7	7	3	6.52	6.52
8	8	8	17.39	17.39
9	9	4	8.7	8.7
10	10	24	52.17	52.17
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.17	2.17
4	4	1	2.17	2.17
5	5	3	6.52	6.52
6	6	0	0	0
7	7	5	10.87	10.87
8	8	8	17.39	17.39
9	9	4	8.7	8.7
10	10	24	52.17	52.17
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.17	2.17
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	4	8.7	8.7
5	5	1	2.17	2.17
6	6	3	6.52	6.52
7	7	6	13.04	13.04
8	8	3	6.52	6.52
9	9	5	10.87	10.87
10	10	23	50	50
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.17	2.17
2	2	1	2.17	2.17
3	3	0	0	0
4	4	1	2.17	2.17
5	5	3	6.52	6.52
6	6	2	4.35	4.35
7	7	4	8.7	8.7
8	8	3	6.52	6.52
9	9	3	6.52	6.52
10	10	28	60.87	60.87
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.17	2.17
2	2	0	0	0
3	3	2	4.35	4.35
4	4	3	6.52	6.52
5	5	2	4.35	4.35
6	6	2	4.35	4.35
7	7	2	4.35	4.35
8	8	2	4.35	4.35
9	9	4	8.7	8.7
10	10	28	60.87	60.87
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	2	4.35	4.35
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	8.7	8.7
6	6	2	4.35	4.35
7	7	5	10.87	10.87
8	8	4	8.7	8.7
9	9	2	4.35	4.35
10	10	27	58.7	58.7
	Итого ответивших:	46	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	46	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. Выбрал
3. потому
4. Выбрала бы (14 ответов)
5. Нет (4 ответа)
6. Хамство со стороны некоторых учителей. Берут на себя слишком много (3 ответа)
7. . (3 ответа)
8. Я бы выбрала в любом случае ее (3 ответа)
9. Очень строго с одеждой,хотелось бы чтобы можно было носить удобную одежду (3 ответа)
10. Все устраивает (3 ответа)
11. не знаю. (3 ответа)
12. Незнаю (3 ответа)
13. Устраивает формат обучения, содержание программы, сроки обучения (3 ответа)
14. Меня все устраивает (3 ответа)
15. н (2 ответа)
16. Не подходит специальность (1 ответ)
17. Не знаю (1 ответ)
18. потому что (1 ответ)
19. да (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Все хорошо
3. перерывы между парами подольше чтоб шли
4. Всё замечательно (6 ответов)
5. Нет (5 ответов)
6. . (4 ответа)

7. 1. Организация процесса: четкие сроки выставления оценок, вопросы к экзаменам/зачетам выдаются заранее, базы практик и необходимые документы для практики выдаются ЗАРАНЕЕ 2. Необходимы четкие критерии выставления баллов 3. Требуется больше разъяснений по поводу практики (никто не может четко ответить на вопросы возникающие по ходу) 4. Чтение презентации преподавателем не позволяет в полной мере понять предмет, так же как и разговоры не по теме предмета, хотелось бы больше практических занятий (3 ответа)
8. увеличить столовую (3 ответа)
9. Более современный вид в виде тестов на компьютере за место билетов (3 ответа)
10. увеличение количества кадров, для полноценного штата сотрудников, где каждый преподаватель имеет профессиональные знания и практические примеры в той или иной области, в области, в которой он имеет должную квалификацию. (3 ответа)
11. Сделать бесплатную парковку (3 ответа)
12. Наличие связи с преподавателями в личном кабинете, хотелось бы , чтобы при входе на платформу отражалось наличие новых сообщений. Отсутствие таких уведомлений удлиняет пок ответа на заданный вопрос (3 ответа)
13. Качество образовательного процесса на высоком уровне (3 ответа)
14. н (2 ответа)
15. Интернет для студентов (1 ответ)
16. Нету (1 ответ)
17. Не знаю (1 ответ)
18. Их нет (1 ответ)
19. поменьше ненужной информации побольше нужной (1 ответ)
20. да (1 ответ)
21. хотелось бы получать больше практических занятий, так как знаний для консультирования детей у нас не хватает и чтобы Рыбакова Л.А. чаще присутствовала на своих занятиях и хоть иногда вела лекции, а не только семинары (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология образования

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология образования**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 93 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология образования**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

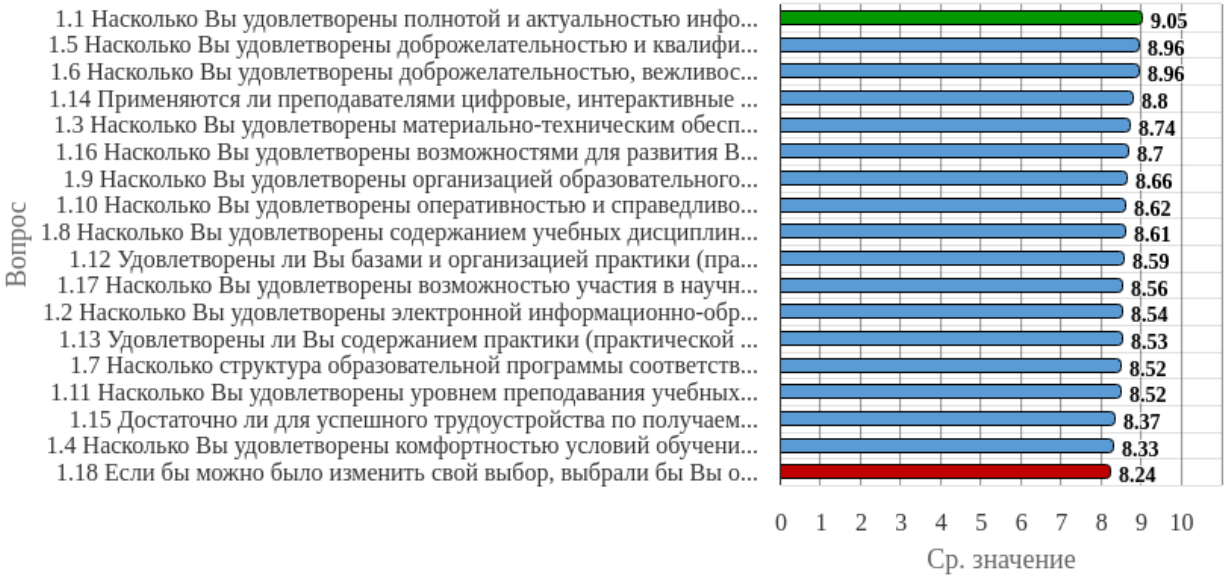


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.63.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской

и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы показывает, что значительная часть респондентов не видит альтернатив или полностью удовлетворена текущим выбором, что подтверждается частыми ответами, указывающими на то, что они бы выбрали ту же программу или их все устраивает. Среди отрицательных моментов, которые могли бы повлиять на выбор, выделяются опасения по поводу отсутствия мест, а также неудовлетворенность некоторыми аспектами обучения, такими как строгость правил дресс-кода, недостаток интерактивных занятий, не соответствующие ожиданиям требования или низкая оплачиваемость будущей профессии. Также встречаются упоминания о субъективной оценке знаний, не связанных с реальными достижениями, и претензии к квалификации отдельных преподавателей. Некоторая доля респондентов выразила неопределенность или затруднения с ответом на вопрос.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Значительная часть респондентов отмечает, что их все устраивает, выражая удовлетворенность образовательным процессом и условиями его организации, при этом некоторые прямо указывают на отсутствие предложений или затрудняются ответить. Среди позитивных моментов, которые отмечаются, выделяется высокое качество образовательного процесса, приятное настроение, создаваемое преподавателями и работниками, а также вкусная еда в столовой. В то же время, среди предложений по улучшению, часто упоминаются пожелания увеличить перерывы между парами, обеспечить наличие парковки для студентов, сделать ее бесплатной, а также улучшить условия в столовой, в частности, увеличить ее вместимость. Также высказываются пожелания по повышению практической составляющей обучения, в том числе через проведение большего количества практических занятий и внедрение современных методов оценки знаний, таких как компьютерные тесты вместо билетов. Отмечается необходимость более четкой организации процесса, включая своевременное предоставление документов для практики, ясные сроки выставления оценок и критерии их выставления, а также более качественное взаимодействие с преподавателями через личный кабинет с уведомлениями о новых сообщениях. Немаловажным аспектом является

поддержание комфортной температуры в помещениях университета зимой и улучшение технического состояния аудиторий и зон отдыха, включая ремонт туалетов, дверей и замков, а также обеспечение стабильного доступа к Wi-Fi. Встречаются предложения по увеличению штата преподавателей, обладающих профессиональными знаниями и практическим опытом, а также по созданию более комфортных зон отдыха и обновлению ремонта в целом.

Выводы и рекомендации

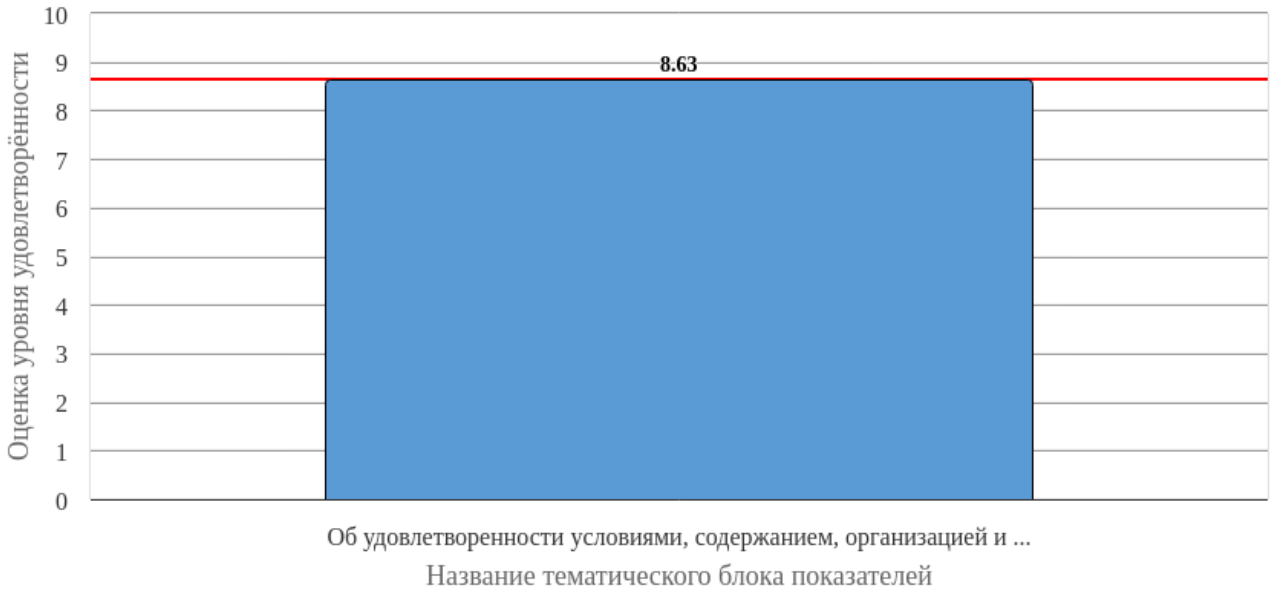


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.63, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.63 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.08	1.08
4	4	0	0	0

5	5	3	3.23	3.23
6	6	3	3.23	3.23
7	7	7	7.53	7.53
8	8	11	11.83	11.83
9	9	11	11.83	11.83
10	10	57	61.29	61.29
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.08	1.08
3	3	2	2.15	2.15
4	4	0	0	0
5	5	8	8.6	8.6
6	6	1	1.08	1.08
7	7	9	9.68	9.68
8	8	14	15.05	15.05
9	9	15	16.13	16.13
10	10	43	46.24	46.24
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.08	1.08
3	3	0	0	0
4	4	1	1.08	1.08

5	5	1	1.08	1.08
6	6	5	5.38	5.38
7	7	12	12.9	12.9
8	8	14	15.05	15.05
9	9	14	15.05	15.05
10	10	45	48.39	48.39
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.08	1.08
2	2	1	1.08	1.08
3	3	0	0	0
4	4	1	1.08	1.08
5	5	5	5.38	5.38
6	6	5	5.38	5.38
7	7	13	13.98	13.98
8	8	17	18.28	18.28
9	9	14	15.05	15.05
10	10	36	38.71	38.71
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.08	1.08
5	5	3	3.23	3.23

6	6	2	2.15	2.15
7	7	9	9.68	9.68
8	8	13	13.98	13.98
9	9	15	16.13	16.13
10	10	50	53.76	53.76
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.08	1.08
4	4	0	0	0
5	5	3	3.23	3.23
6	6	0	0	0
7	7	10	10.75	10.75
8	8	13	13.98	13.98
9	9	19	20.43	20.43
10	10	47	50.54	50.54
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.08	1.08
2	2	1	1.08	1.08
3	3	1	1.08	1.08
4	4	2	2.15	2.15
5	5	2	2.15	2.15
6	6	0	0	0

7	7	14	15.05	15.05
8	8	17	18.28	18.28
9	9	16	17.2	17.2
10	10	39	41.94	41.94
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.08	1.08
4	4	1	1.08	1.08
5	5	5	5.38	5.38
6	6	5	5.38	5.38
7	7	5	5.38	5.38
8	8	20	21.51	21.51
9	9	16	17.2	17.2
10	10	40	43.01	43.01
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.08	1.08
2	2	0	0	0
3	3	1	1.08	1.08
4	4	1	1.08	1.08
5	5	2	2.15	2.15
6	6	3	3.23	3.23
7	7	12	12.9	12.9

8	8	13	13.98	13.98
9	9	19	20.43	20.43
10	10	41	44.09	44.09
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.08	1.08
2	2	1	1.08	1.08
3	3	0	0	0
4	4	2	2.15	2.15
5	5	1	1.08	1.08
6	6	1	1.08	1.08
7	7	11	11.83	11.83
8	8	18	19.35	19.35
9	9	21	22.58	22.58
10	10	37	39.78	39.78
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	3	3.23	3.23
4	4	1	1.08	1.08
5	5	2	2.15	2.15
6	6	3	3.23	3.23
7	7	10	10.75	10.75
8	8	21	22.58	22.58
9	9	17	18.28	18.28
10	10	36	38.71	38.71

	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.08	1.08
2	2	1	1.08	1.08
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	5	5.38	5.38
6	6	6	6.45	6.45
7	7	5	5.38	5.38
8	8	16	17.2	17.2
9	9	18	19.35	19.35
10	10	41	44.09	44.09
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.08	1.08
2	2	0	0	0
3	3	1	1.08	1.08
4	4	0	0	0
5	5	6	6.45	6.45
6	6	6	6.45	6.45
7	7	5	5.38	5.38
8	8	19	20.43	20.43
9	9	14	15.05	15.05
10	10	41	44.09	44.09
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.08	1.08
5	5	4	4.3	4.3
6	6	2	2.15	2.15
7	7	12	12.9	12.9
8	8	16	17.2	17.2
9	9	10	10.75	10.75
10	10	48	51.61	51.61
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.08	1.08
2	2	0	0	0
3	3	1	1.08	1.08
4	4	1	1.08	1.08
5	5	5	5.38	5.38
6	6	5	5.38	5.38
7	7	13	13.98	13.98
8	8	15	16.13	16.13
9	9	16	17.2	17.2
10	10	36	38.71	38.71
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.08	1.08
2	2	1	1.08	1.08
3	3	1	1.08	1.08
4	4	0	0	0
5	5	3	3.23	3.23
6	6	3	3.23	3.23
7	7	10	10.75	10.75
8	8	14	15.05	15.05
9	9	12	12.9	12.9
10	10	48	51.61	51.61
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.08	1.08
2	2	0	0	0
3	3	1	1.08	1.08
4	4	3	3.23	3.23
5	5	7	7.53	7.53
6	6	3	3.23	3.23
7	7	7	7.53	7.53
8	8	8	8.6	8.6
9	9	16	17.2	17.2
10	10	47	50.54	50.54
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	4.3	4.3
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	2.15	2.15
5	5	7	7.53	7.53
6	6	4	4.3	4.3
7	7	12	12.9	12.9
8	8	9	9.68	9.68
9	9	11	11.83	11.83
10	10	44	47.31	47.31
	Итого ответивших:	93	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	93	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

. -
2. Выбрал
3. потому
4. . (11 ответов)
5. Выбрала бы (11 ответов)
6. Нет (5 ответов)
7. Меня все устраивает (4 ответа)
8. Хамство со стороны некоторых учителей. Берут на себя слишком много (3 ответа)
9. Я бы выбрала в любом случае ее (3 ответа)
10. Очень строго с одеждой,хотелось бы чтобы можно было носить удобную одежду (3 ответа)
11. Все устраивает (3 ответа)
12. не знаю. (3 ответа)
13. Незнаю (3 ответа)
14. Устраивает формат обучения, содержание программы, сроки обучения (3 ответа)
15. я бы выбрала (2 ответа)
16. Меня все устраивает и мне все нравится (2 ответа)
17. Я выбрала (2 ответа)
18. н (2 ответа)
19. Выбрал бы то, на что хотел поступать изначально (1 ответ)
20. Я бы все равно выбрала свою образовательную программу (1 ответ)
21. выбрала ту же (1 ответ)
22. Низко оплачиваемая профессия (1 ответ)

23. выбрала бы (1 ответ)
24. Ушел бы во что-то более творческое (1 ответ)
25. я бы выбрала эту де программу (1 ответ)
26. Все прекрасно (1 ответ)
27. Не оправдало ожиданий (1 ответ)
28. Не знаю. (1 ответ)
29. Очень завышенные требования по сравнению с другими вузами (1 ответ)
30. Мне нравится программа где сейчас я учусь (1 ответ)
31. Не могу сказать (1 ответ)
32. из за баллов егэ (1 ответ)
33. выбрал (1 ответ)
34. Я бы выбрала программу , на которой обучаюсь я (1 ответ)
35. такого варианта нет (1 ответ)
36. Нет перспектив (1 ответ)
37. преподаватель анатомии и тем более нейропсихологии Марсель Муратханович не знает предмета. Анатомия еще может быть да, но нейропсихология под большим вопросом (1 ответ)
38. не знаю (1 ответ)
39. я (1 ответ)
40. Не знаю (1 ответ)
41. я бы выбрала своё направление (1 ответ)
42. меня все устраивает (1 ответ)
43. Я бы выбрала в любом случае данную программу (1 ответ)
44. Другой вуз (1 ответ)
45. _ (1 ответ)
46. Не понимаю вопрос (1 ответ)
47. Потому что оценка знаний происходит не по знаниям и активностью на занятиях, а личным отношениям, а так же посещаемостью, даже если отсутствие было по болезни и со справкой, т.е. в конечном итоге человек который просто присутствовал получит больше баллов чем тот что заболел на неделю но на всех занятиях был активен. (1 ответ)
48. Ничего (1 ответ)
49. Потому (1 ответ)
50. Ушла бы в военную деятельность или в направление связанное с историей (но точно не юрисдикция). (1 ответ)
51. Выбрал бы свою образовательную программу (1 ответ)
52. не хватает практических интерактивных занятий (1 ответ)
53. Нет хорошей оплачиваемой работы (3 ответа)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Все хорошо
3. перерывы между парами подольше чтоб шли
4. . (14 ответов)
5. Нет (6 ответов)
6. Всё замечательно (6 ответов)
7. нет (3 ответа)
8. Мне все нравится (3 ответа)
9. 1. Организация процесса: четкие сроки выставления оценок, вопросы к экзаменам/зачетам выдаются заранее, базы практик и необходимые документы для практики выдаются ЗАРАНЕЕ 2. Необходимы четкие критерии выставления баллов 3. Требуется больше разъяснений по поводу практики (никто не может четко ответить на вопросы возникающие по ходу) 4. Чтение презентации преподавателем не позволяет в полной мере понять предмет, так же как и разговоры не по теме предмета, хотелось бы больше практических занятий (3 ответа)

10. увеличить столовую (3 ответа)
11. Более современный вид в виде тестов на компьютере за место билетов (3 ответа)
12. увеличение количества кадров, для полноценного штата сотрудников, где каждый преподаватель имеет профессиональные знания и практические примеры в той или иной области, в области, в которой он имеет должную квалификацию. (3 ответа)
13. Сделать бесплатную парковку (3 ответа)
14. Наличие связи с преподавателями в личном кабинете, хотелось бы , чтобы при входе на платформу отражалось наличие новых сообщений. Отсутствие таких уведомлений удлиняет пок ответа на заданный вопрос (3 ответа)
15. Качество образовательного процесса на высоком уровне (3 ответа)
16. Ничего (2 ответа)
17. Предложений нет (2 ответа)
18. Больше практики (2 ответа)
19. Нет предложений (2 ответа)
20. н (2 ответа)
21. не знаю (2 ответа)
22. всёи так хорошо (1 ответ)
23. нет предложений (1 ответ)
24. Все прекрасно (1 ответ)
25. вайфай, нормальный буфет, с холодильниками (1 ответ)
26. Неи (1 ответ)
27. Не думала об этом. (1 ответ)
28. создать больше комфорта и обновить ремонт в целом (1 ответ)
29. более удобное расписание (1 ответ)
30. Больше зон отдыха и оборудованные кабинеты (1 ответ)
31. Все хорошо, можно больше практики (1 ответ)
32. Не знаю (1 ответ)
33. Техническое оборудование наладить - везде женские туалеты следует чинить. Двери и замки не работают почти в каждом туалете по штуке минимум, кроме 1 этажа. В остальном очень чистенько, жаль что очереди большие в столовой,там вкусно. Можно придраться к деталям и мелочам- гдето стекло разбито в двери, гдето чтото скрипит, откручено, и прочие мелочи. А так вуз топ я рада, особенно люди- преподаватели и работники, очень приятное настроение создают в 99% случаев (1 ответ)
34. мне всё нравится (1 ответ)
35. больше практики (1 ответ)
36. Всё хорошо (1 ответ)
37. Всё устраивает (1 ответ)
38. Все качественно (1 ответ)
39. _ (1 ответ)
40. Делать интереснее свои занятия (1 ответ)
41. Нету (1 ответ)
42. -- (1 ответ)
43. На данный момент мне нечего предложить. (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.04.02 Психолого-педагогическое образование маг., Психолого-педагогическое сопровождение профилактики девиантного поведения детей и подростков

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**44.04.02 Психолого-педагогическое образование маг., Психолого-педагогическое сопровождение профилактики девиантного поведения детей и подростков**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 30 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**44.04.02 Психолого-педагогическое образование маг., Психолого-педагогическое сопровождение профилактики девиантного поведения детей и подростков**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

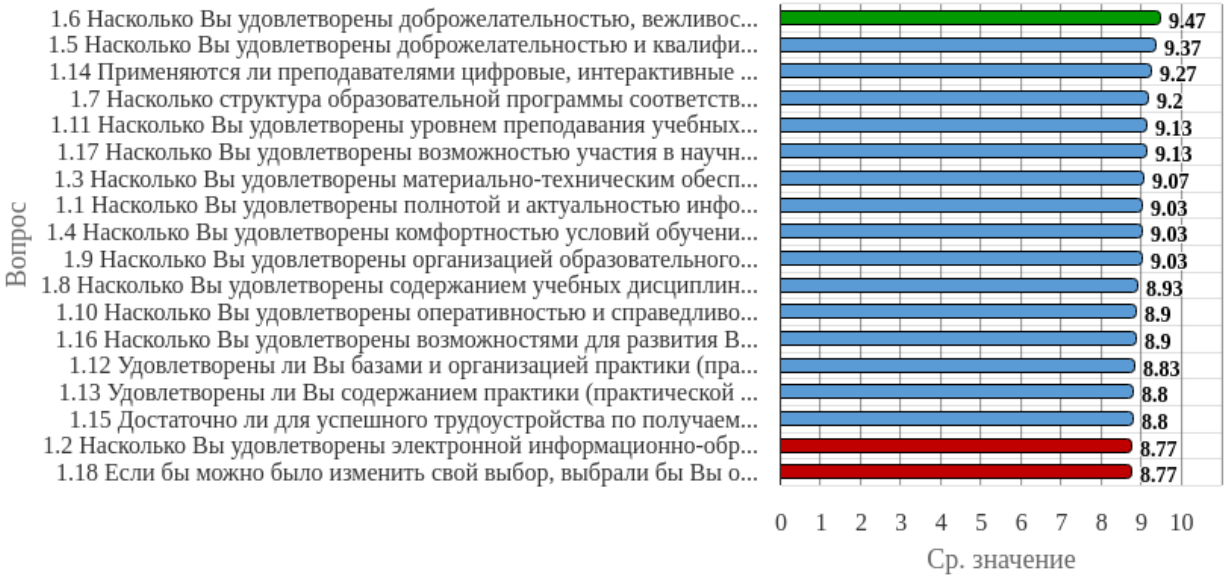


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.02.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование

модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы показал, что значительная часть респондентов либо не дала развернутого ответа, либо указала на отсутствие желания отвечать на данный вопрос, либо просто повторила формулировку вопроса. Среди тех, кто предоставил содержательные ответы, можно выделить несколько ключевых моментов. Положительным аспектом является то, что некоторые респонденты выразили явную заинтересованность в выбранной программе, указав на ее привлекательность или на желание обучаться именно по этому направлению, даже если бы пришлось выбирать снова. Также прозвучали пожелания о более выраженном уклоне в психологию в рамках текущей программы. Отрицательными моментами, выявленными в ответах, являются случаи, когда респонденты не смогли или не захотели объяснить свой выбор, а также ситуации, когда выбор был обусловлен внешними факторами, такими как просьба родителей, или отсутствием мест на других желаемых программах.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил ряд ключевых моментов. Значительная часть опрошенных выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отметив, что их всё устраивает, и не имеют никаких предложений. Наряду с этим, немалое число респондентов затруднились дать конкретные рекомендации, указав на незнание или отсутствие идей. Среди предложений, требующих внимания, выделяются пожелания об увеличении продолжительности перерывов между занятиями, а также о создании парковочных мест для студентов. Отдельные комментарии касались необходимости улучшения интернет-оснащения и унификации онлайн-платформ для проведения занятий, чтобы избежать использования множества разрозненных систем. Также прозвучало предложение об увеличении бюджета. Вместе с тем, некоторые респонденты выразили желание увеличить количество практических занятий.

Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.02, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.02 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	1	3.33	3.33
8	8	7	23.33	23.33

9	9	2	6.67	6.67
10	10	18	60	60
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	2	6.67	6.67
7	7	3	10	10
8	8	5	16.67	16.67
9	9	5	16.67	16.67
10	10	14	46.67	46.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.33	3.33
7	7	4	13.33	13.33
8	8	3	10	10

9	9	6	20	20
10	10	16	53.33	53.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	8	26.67	26.67
9	9	3	10	10
10	10	16	53.33	53.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	13.33	13.33
9	9	6	20	20

10	10	19	63.33	63.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.33	3.33
7	7	0	0	0
8	8	3	10	10
9	9	6	20	20
10	10	20	66.67	66.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	13.33	13.33
8	8	5	16.67	16.67
9	9	2	6.67	6.67
10	10	19	63.33	63.33

	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	2	6.67	6.67
7	7	1	3.33	3.33
8	8	7	23.33	23.33
9	9	2	6.67	6.67
10	10	17	56.67	56.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	6.67	6.67
7	7	2	6.67	6.67
8	8	6	20	20
9	9	3	10	10
10	10	17	56.67	56.67
	Итого ответивших:	30	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	1	3.33	3.33
8	8	9	30	30
9	9	3	10	10
10	10	15	50	50
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	0	0	0
8	8	5	16.67	16.67
9	9	7	23.33	23.33
10	10	16	53.33	53.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	10	10
6	6	0	0	0
7	7	1	3.33	3.33
8	8	3	10	10
9	9	2	6.67	6.67
10	10	20	66.67	66.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	10	10
6	6	0	0	0
7	7	1	3.33	3.33
8	8	3	10	10
9	9	3	10	10
10	10	19	63.33	63.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	6.67	6.67
8	8	7	23.33	23.33
9	9	2	6.67	6.67
10	10	19	63.33	63.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	0	0	0
7	7	3	10	10
8	8	5	16.67	16.67
9	9	3	10	10
10	10	17	56.67	56.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	6	20	20
9	9	2	6.67	6.67
10	10	18	60	60
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.33	3.33
7	7	1	3.33	3.33
8	8	3	10	10
9	9	4	13.33	13.33
10	10	20	66.67	66.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	10	10
6	6	1	3.33	3.33
7	7	1	3.33	3.33
8	8	6	20	20
9	9	3	10	10
10	10	16	53.33	53.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. Выбрал
3. потому
4. Выбрала бы (6 ответов)
5. Я выбрала (2 ответа)
6. . (2 ответа)
7. Почему? (1 ответ)
8. Мне нравится моя образовательная программа (1 ответ)
9. Возможно выбрала бы чистую психологию, хотелось бы больше психологического уклона (1 ответ)
10. Не понимаю вопроса (1 ответ)
11. Мама попросила (1 ответ)
12. выбрала бы (1 ответ)
13. Я бы в любом случае поступала на направление психологии (1 ответ)
14. Выбрала бы! (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Все хорошо
3. перерывы между парами подольше чтоб шли
4. Всё замечательно (6 ответов)
5. Больше практики (2 ответа)
6. . (2 ответа)
7. 2 семестра (1 ответ)
8. По оснащению интернета желательно (1 ответ)
9. В целом все устраивает (1 ответ)
10. Нет (1 ответ)
11. Онлайн занятия проводить в единой системе, а не через 13 вариаций, где у каждого педагога свой сайт. То телемост, то мтс линк, то макс и так далее. (1 ответ)
12. предложений нет (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

37.04.01 Психология маг., Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**37.04.01 Психология маг., Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 26 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**37.04.01 Психология маг., Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен **7.93.**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации,

размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы показал, что значительная часть респондентов не предоставила конкретных причин, указав на отсутствие желания отвечать, незнание, выбор программы или другие общие формулировки. Также отмечено, что некоторые студенты столкнулись с трудностями при поступлении из-за нехватки мест. Среди положительных моментов, упомянутых в единичных ответах, выделяется наличие доброжелательных и понимающих преподавателей, а также удовлетворенность текущим процессом обучения. В то же время, были высказаны серьезные нарекания относительно организации образовательного процесса, квалификации части преподавателей, неэффективности очных занятий и недостаточной практической подготовки по программе, что вызывает вопросы к качеству обучения и создает эмоционально сложную обстановку для студентов. Отдельные респонденты отметили проблемы с большим набором студентов, неподходящих для изучаемой дисциплины, недостатком поддержки на начальном этапе и сжатыми сроками предоставления информации о мероприятиях и выполнении заданий.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил несколько ключевых направлений. Значительная часть опрошенных выразила общее удовлетворение текущим положением дел, отметив, что их всё устраивает, или затруднившись с конкретными предложениями. Среди наиболее часто встречающихся пожеланий, касающихся организации учебного процесса, выделяются просьбы об увеличении продолжительности перерывов между занятиями и о предоставлении более длительных возможностей для онлайн-обучения, особенно для магистрантов, учитывая их занятость. Также прозвучали предложения, связанные с улучшением инфраструктуры, в частности, по обеспечению парковочными местами. В то же время, некоторые респонденты акцентировали внимание на необходимости адаптации образовательных программ для взрослой аудитории, подчеркивая важность получения реальных знаний и практических навыков, а

также на улучшении качества очных занятий. Отдельные пожелания касались внедрения гибких цифровых платформ с актуальными кейсами, усиления обратной связи, модернизации инфраструктуры, приглашения практикующих специалистов, предоставления студентам большего количества практических заданий с сопровождением, а также уделения внимания корпоративной культуре и общению со студентами, включая улучшение взаимодействия с охранниками. Были также высказаны предложения по улучшению работы старост и по введению фильтрации при поступлении на некоторые направления, с закреплением за первокурсниками опытных кураторов.

Выводы и рекомендации

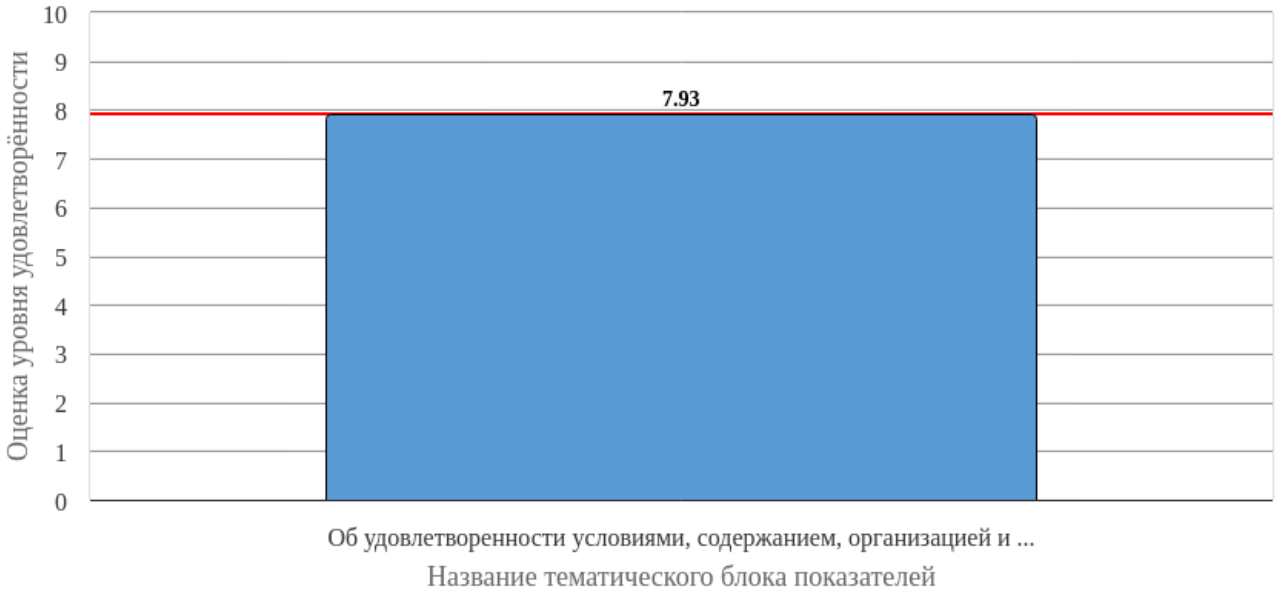


Рисунок 2.1. - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 7.93, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.93 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	2	7.69	7.69
5	5	1	3.85	3.85
6	6	1	3.85	3.85
7	7	3	11.54	11.54
8	8	5	19.23	19.23
9	9	2	7.69	7.69
10	10	12	46.15	46.15
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	7.69	7.69
3	3	3	11.54	11.54
4	4	1	3.85	3.85
5	5	2	7.69	7.69
6	6	3	11.54	11.54
7	7	1	3.85	3.85
8	8	2	7.69	7.69
9	9	3	11.54	11.54
10	10	9	34.62	34.62
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	2	7.69	7.69
5	5	3	11.54	11.54
6	6	2	7.69	7.69
7	7	2	7.69	7.69
8	8	3	11.54	11.54
9	9	3	11.54	11.54
10	10	11	42.31	42.31
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	1	3.85	3.85
4	4	2	7.69	7.69
5	5	2	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	1	3.85	3.85
8	8	6	23.08	23.08
9	9	3	11.54	11.54
10	10	10	38.46	38.46
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.85	3.85
4	4	1	3.85	3.85

5	5	1	3.85	3.85
6	6	1	3.85	3.85
7	7	2	7.69	7.69
8	8	3	11.54	11.54
9	9	5	19.23	19.23
10	10	12	46.15	46.15
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	2	7.69	7.69
8	8	2	7.69	7.69
9	9	6	23.08	23.08
10	10	14	53.85	53.85
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.85	3.85
4	4	1	3.85	3.85
5	5	3	11.54	11.54

6	6	2	7.69	7.69
7	7	3	11.54	11.54
8	8	3	11.54	11.54
9	9	3	11.54	11.54
10	10	10	38.46	38.46
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.85	3.85
3	3	2	7.69	7.69
4	4	2	7.69	7.69
5	5	2	7.69	7.69
6	6	3	11.54	11.54
7	7	1	3.85	3.85
8	8	3	11.54	11.54
9	9	2	7.69	7.69
10	10	10	38.46	38.46
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.85	3.85
4	4	1	3.85	3.85
5	5	1	3.85	3.85
6	6	3	11.54	11.54

7	7	3	11.54	11.54
8	8	3	11.54	11.54
9	9	4	15.38	15.38
10	10	10	38.46	38.46
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.85	3.85
8	8	5	19.23	19.23
9	9	6	23.08	23.08
10	10	14	53.85	53.85
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.85	3.85
3	3	2	7.69	7.69
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	1	3.85	3.85
7	7	1	3.85	3.85
8	8	3	11.54	11.54
9	9	5	19.23	19.23

10	10	12	46.15	46.15
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.69	7.69
2	2	1	3.85	3.85
3	3	1	3.85	3.85
4	4	2	7.69	7.69
5	5	4	15.38	15.38
6	6	1	3.85	3.85
7	7	0	0	0
8	8	2	7.69	7.69
9	9	2	7.69	7.69
10	10	11	42.31	42.31
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.69	7.69
2	2	1	3.85	3.85
3	3	0	0	0
4	4	4	15.38	15.38
5	5	2	7.69	7.69
6	6	2	7.69	7.69
7	7	0	0	0
8	8	2	7.69	7.69
9	9	2	7.69	7.69
10	10	11	42.31	42.31
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	26	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	2	7.69	7.69
7	7	3	11.54	11.54
8	8	3	11.54	11.54
9	9	4	15.38	15.38
10	10	13	50	50
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	11.54	11.54
2	2	2	7.69	7.69
3	3	1	3.85	3.85
4	4	0	0	0
5	5	4	15.38	15.38
6	6	1	3.85	3.85
7	7	3	11.54	11.54
8	8	0	0	0
9	9	1	3.85	3.85
10	10	11	42.31	42.31
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	1	3.85	3.85
4	4	3	11.54	11.54
5	5	2	7.69	7.69
6	6	2	7.69	7.69
7	7	1	3.85	3.85
8	8	1	3.85	3.85
9	9	4	15.38	15.38
10	10	11	42.31	42.31
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	1	3.85	3.85
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	2	7.69	7.69
7	7	1	3.85	3.85
8	8	4	15.38	15.38
9	9	2	7.69	7.69
10	10	14	53.85	53.85
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	11.54	11.54
2	2	1	3.85	3.85
3	3	0	0	0
4	4	1	3.85	3.85
5	5	5	19.23	19.23
6	6	2	7.69	7.69
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	11.54	11.54
10	10	11	42.31	42.31
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. - (40 ответов)
2. Выбрал (39 ответов)
3. потому (39 ответов)
4. Ужасно все (1 ответ)
5. Скорее выбрала бы, потому что есть очень доброжелательные преподаватели, понимающие, не вредничают, относятся к своим студентам на равных. (1 ответ)
6. я бы снова выбрала образовательную программу, на которой обучаюсь сейчас. психология маг (1 ответ)
7. Не могу ответить (1 ответ)
8. Не выбрала бы ни за что, просто нужно образование (1 ответ)
9. Очень мало практической подготовки к работе психолога (1 ответ)
10. сложно ответить (1 ответ)
11. Сама организация образовательного процесса низкая. С самого начала учебного года много вопросов к этому. К сожалению, к части преподавателей очень большие вопросы - к их квалификации. Очные пары проходят бессмысленно и интересно. Много пустых разговоров. Вынуждена ходить только ради того, чтобы потом не было проблем со сдачей зачетов, экзаменов. Некоторые предметы – чистая профанация. (1 ответ)
12. Дед руководитель очень странный, несет полный бред (39 ответов)
13. Нет желания (39 ответов)
14. - (39 ответов)
15. Не хватило мест в другом вузе (6 ответов)
16. - (40 ответов)

17. Нет причин (39 ответов)
18. выбрала (1 ответ)
19. Я с удовольствием обучаюсь на выбранной программе (1 ответ)
20. Выбрал бы (1 ответ)
21. Это мой 4 ВУЗ по счету и впервые, я сталкиваюсь впервые. Это настоящая травля. Люди линчуют в глаза и за глаза. Постоянные склоки и недовольства, насмешки, колкости и хамство. Мне сложно эмоционально, сказывается на мотивации учиться. Я иду на занятия и не знаю чего ожидать. Я сюда лично пригласила 8 человек, они пришли по моей рекомендации. Я 9 ая. На полном доверии пришла.... Сейчас в полной растерянности. (1 ответ)
22. Набрали большой поток студентов, многие из которых вообще не имеют отношения к изучаемой профессии. Это сказывается на формате их взаимодействия, их поведения. Мало поддержки на начальном этапе и поэтому многое остается непонятным. Понимание приходит намного позже, когда уже сам попытался разобраться. Информация по конференциям, статьям приходит впритык к назначенной дате. Большой объём д/з в период подготовки к зачётам, экзаменам, написания курсовой (1 ответ)
23. Недостаточно практических навыков для будущей работы (1 ответ)
24. No comments (1 ответ)
25. незнаю (39 ответов)
26. Другое (39 ответов)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. - (40 ответов)
2. Все хорошо (39 ответов)
3. перерывы между парами подольше чтоб шли (39 ответов)
4. Гибридный формат обучения, магистратура по возрасту подразумевает целевую аудиторию уже работающую и семейную, я часто многое пропускаю из-за этих обстоятельств, что очень меня расстраивает. Хочется чтоб обучение можно было вписать в свою жизни а не отказываться от нее во благо семьи или работы. (1 ответ)
5. все устраивает (1 ответ)
6. внедрить гибкие цифровые платформы с актуальными практическими кейсами, усилить обратную связь и модернизировать инфраструктуру для комфортного обучения (1 ответ)
7. Приглашать психологов практиков, а не только теоретиков (1 ответ)
8. давать студентам больше практики с сопровождением (чтобы практика не была самостоятельной) (1 ответ)
9. На мой взгляд, вуз не адаптировался под взрослых студентов. Работа с аудиторией 40+ это не то же, что со вчерашними школьниками. Но это как будто не берется во внимание. Взрослый человек Сам идет учиться, Сам за это платит. И ожидает получить реальные знания и навыки. Здесь, к сожалению, мы этого не получаем. Если на онлайн уроках хоть какой-то материал дается, то на очных парах разговоры ни и о чем (не по всем предметам, но по многим). Всё делается ради галочки (1 ответ)
10. Убрать деда
11. Дать нормальных преподов, а то возникает вопрос, кто все эти люди, которые нас учат, они точно в профессии? (9 ответов)
12. - (39 ответов)
13. Все хорошо (39 ответов)
14. парковка для машин студентов (39 ответов)
15. Все хорошо (39 ответов)
16. - (40 ответов)
17. Меня все устраивает (40 ответов)
18. для магистров больше возможности онлайн обучения (1 ответ)
19. Старосты слишком много себе позволяют, хотя мне все равно, ведь это их жизнь, однако это влияет на единство группы (1 ответ)

20. Уделять время корпоративной культуре. Общению со студентами, даже с магистрантами. Внедрить встречи хотя бы раз в квартал для обсуждений текущих вопросов. Охранники разговаривают со студентами как в СИЗО, уделить этому внимание. (1 ответ)
21. Конкретно по дисциплине «Психология» нужно ввести определённый фильтр для поступающих. Закрепить за каждой группой 1-курсников знающего куратора, который помогает сориентироваться на начальном этапе. (1 ответ)
22. Увеличение количества практических отработок во время занятий между студентами, для формирования навыков психолога-консультанта, чувствования терапевтического процесса, большинство практических заданий - это обработка теории (1 ответ)
23. No comments (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.01 Экономика маг., Учет и налогообложение в бизнес-среде

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.01 Экономика маг., Учет и налогообложение в бизнес-среде**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 12 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.01 Экономика маг., Учет и налогообложение в бизнес-среде**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.28.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в

научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора текущей образовательной программы показывает, что значительная часть респондентов не предоставила конкретной информации, указав прочерк или общие фразы вроде "не знаю", "другое", "почему", "потому". Также отмечается группа ответов, выражающих отсутствие желания выбирать другую программу или отсутствие причин для такого выбора. Среди отрицательных моментов выделяется невозможность попасть на желаемую программу из-за недостатка мест. Положительным моментом является то, что многие респонденты, по сути, подтвердили свой выбор, указав, что они "выбрали" программу или не видят причин для ее смены.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил несколько ключевых направлений. Значительная часть опрошенных выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает. Среди конкретных предложений наиболее часто звучали пожелания об увеличении продолжительности перерывов между занятиями, что, по мнению студентов, позволит более эффективно восстанавливать силы. Также было отмечено желание улучшить условия для парковки автомобилей студентов. Часть респондентов затруднилась дать конкретные предложения или указала на необходимость других изменений, не детализируя их.

Выводы и рекомендации

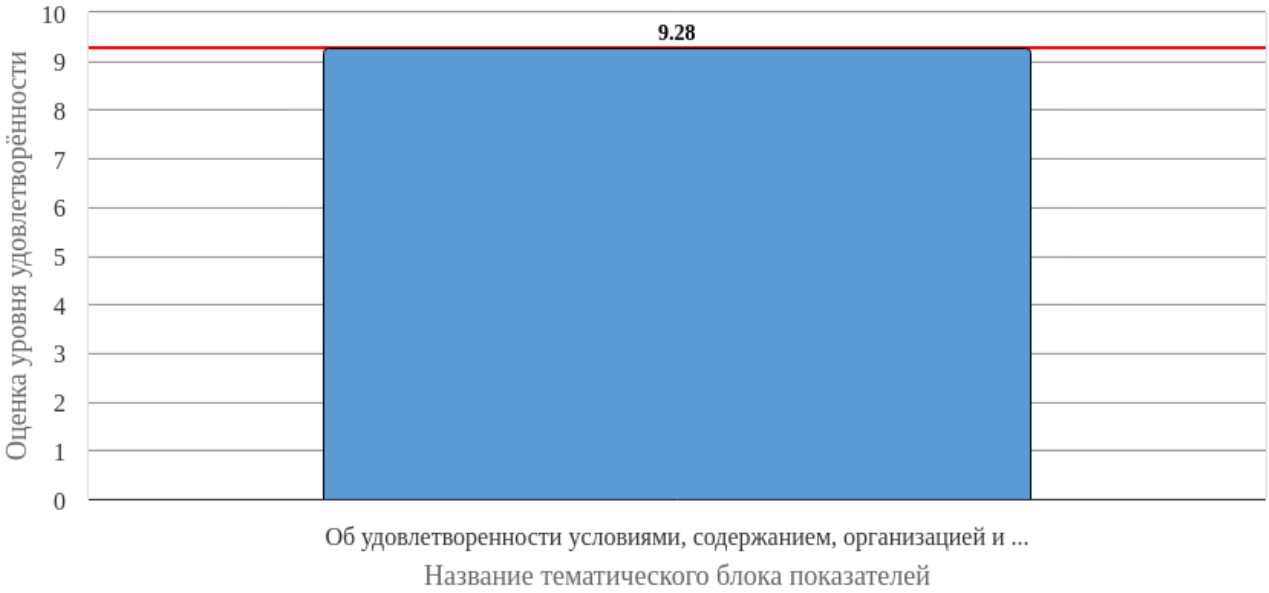


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.28, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.28 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.67	16.67
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	25	25
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33

8	8	0	0	0
9	9	3	25	25
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	33.33	33.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33

9	9	2	16.67	16.67
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	25	25
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.67	16.67

10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	16.67	16.67
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67

	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	16.67	16.67
9	9	3	25	25
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	10	83.33	83.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	10	83.33	83.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	16.67	16.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Выбрал

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Все хорошо
2. перерывы между парами подольше чтоб шли
3. парковка для машин студентов

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.01 Экономика маг., Экономика фирмы

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.01 Экономика маг., Экономика фирмы**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 11 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.01 Экономика маг., Экономика фирмы**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.21.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в

научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора текущей образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов не предоставила конкретной информации, указав в качестве ответа прочерк или выразив непонимание сути вопроса. Также немалое количество ответов свидетельствует об отсутствии желания или причин для выбора другой программы, либо о том, что выбор был сделан осознанно и других вариантов не рассматривалось. Отдельно стоит отметить группу ответов, связанных с нехваткой мест на других программах, что может указывать на ограниченность выбора или высокую конкуренцию.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает и никаких существенных изменений не требуется. Однако, существует и группа респондентов, которые затруднились дать конкретные предложения, указав на незнание или выбрав обобщенный вариант "Другое". Среди конкретных пожеланий, высказанных меньшей частью опрошенных, выделяются предложения, касающиеся улучшения инфраструктуры, в частности, организации парковочных мест для студентов, а также пожелания по увеличению продолжительности перерывов между занятиями для более комфортной организации учебного дня.

Выводы и рекомендации

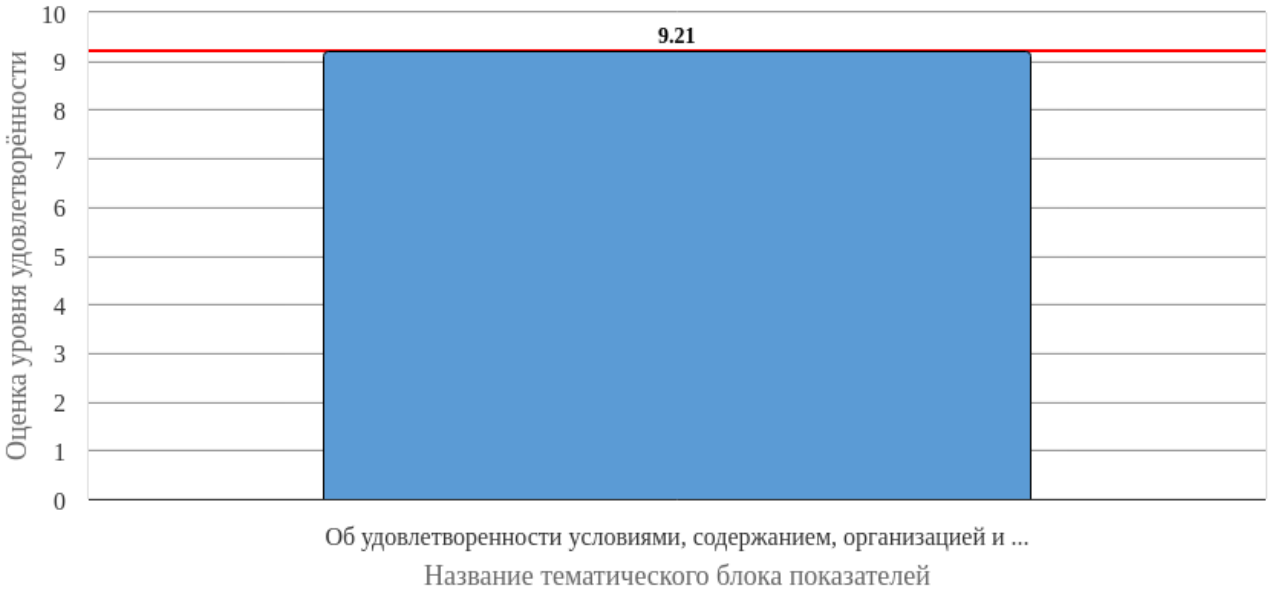


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.21, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.21 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	9.09	9.09

9	9	2	18.18	18.18
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	1	9.09	9.09
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	27.27	27.27
10	10	6	54.55	54.55
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	0	0	0

9	9	3	27.27	27.27
10	10	7	63.64	63.64
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	36.36	36.36
9	9	1	9.09	9.09
10	10	6	54.55	54.55
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	9.09	9.09
9	9	2	18.18	18.18

10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	27.27	27.27
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	1	9.09	9.09
9	9	2	18.18	18.18
10	10	7	63.64	63.64

	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	1	9.09	9.09
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	7	63.64	63.64
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	18.18	18.18
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	7	63.64	63.64
	Итого ответивших:	11	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	18.18	18.18
9	9	3	27.27	27.27
10	10	6	54.55	54.55
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	9	81.82	81.82
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	9.09	9.09
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	9	81.82	81.82
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	18.18	18.18
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.02 Менеджмент маг., Менеджмент устойчивого развития

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.02 Менеджмент маг., Менеджмент устойчивого развития**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 14 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.02 Менеджмент маг., Менеджмент устойчивого развития**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

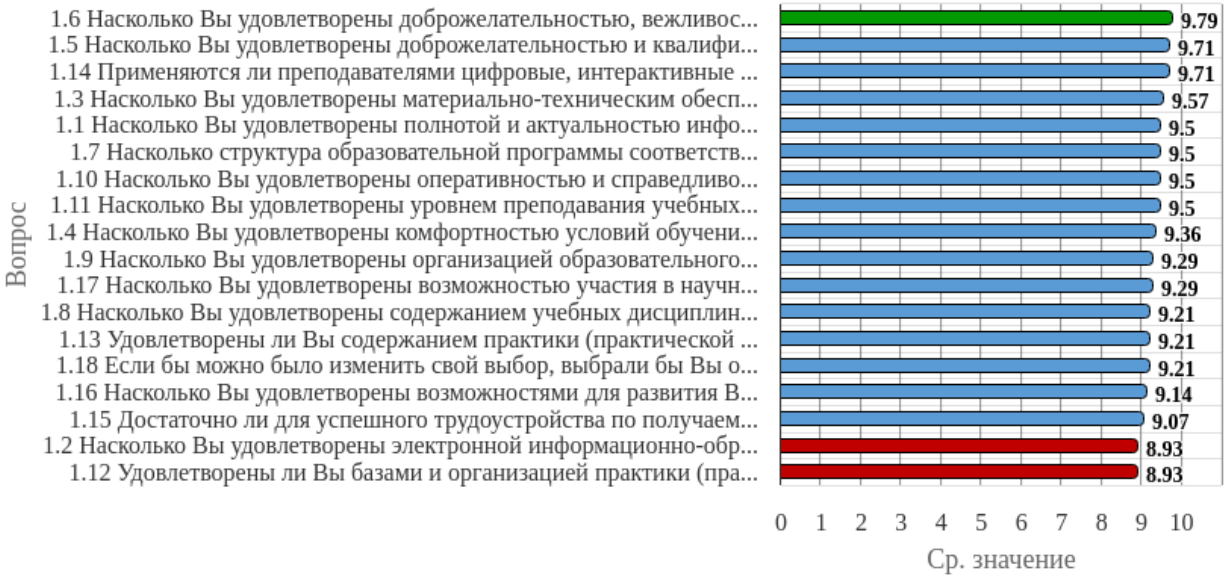


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.36.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в

научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы показал, что значительная часть респондентов не предоставила конкретных причин, указав на отсутствие желания отвечать или на то, что они сделали свой выбор. Также встречаются ответы, свидетельствующие о том, что выбор был сделан из-за отсутствия других вариантов или по причине недостатка мест на желаемых программах. Отрадно видеть, что есть обучающиеся, для которых текущая программа является единственно возможным и желаемым выбором, что подчеркивает ее привлекательность для определенной части студентов.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных не предоставила конкретных предложений, отметив, что их все устраивает или выразив незнание. Среди высказанных пожеланий наиболее часто упоминаются практические аспекты, такие как организация парковки для автомобилей студентов и увеличение продолжительности перерывов между занятиями. Также были высказаны предложения, касающиеся технических аспектов образовательного процесса, включая возможность прикрепления ответов в системе после окончания занятия, отправку ответов на почту при технических сбоях и создание единой платформы для проведения вебинаров.

Выводы и рекомендации

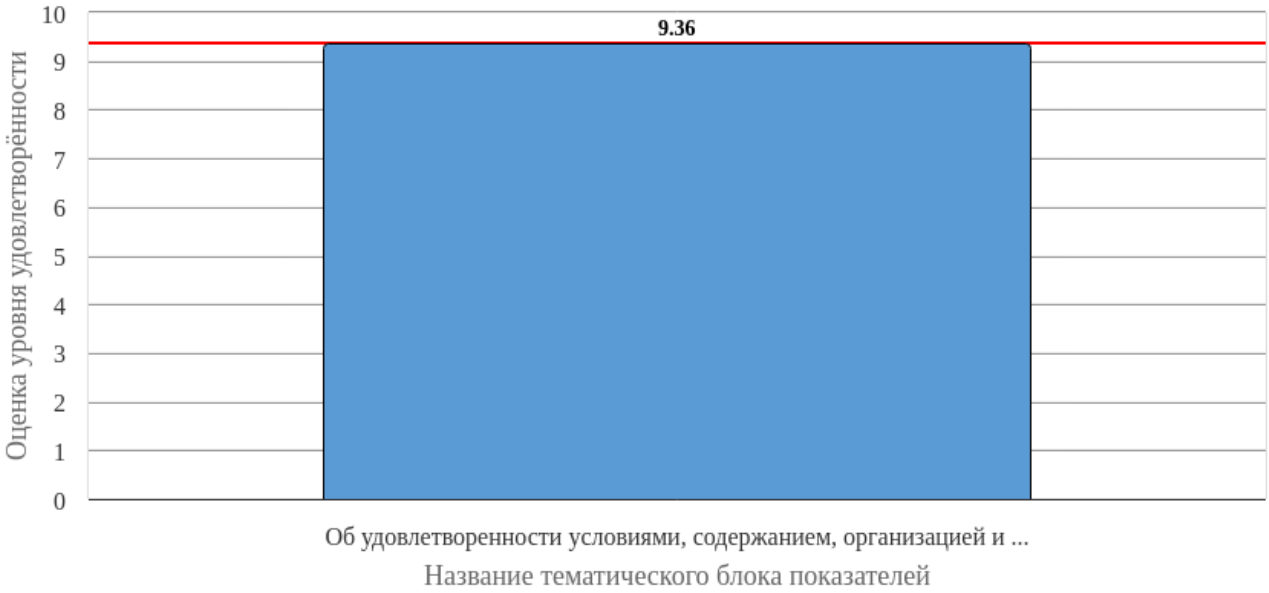


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.36, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.36 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14

8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	1	7.14	7.14
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14

8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14

9	9	2	14.29	14.29
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29

10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	14.29	14.29
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43

	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	3	21.43	21.43
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	12	85.71	85.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	12	85.71	85.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Это то направление на которое я и хотел поступить, я бы другого не выбрал (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Не знаю
2. Другое
3. Нет предложений, все устраивает. (1 ответ)
4. Сделать возможность прикреплять ответы в ИСУ вуз даже после окончания окончания занятия. Так же ввести возможность отправлять ответы на почту в случае технических сбоев ИСУ ВУЗ (1 ответ)
5. Сделать единую систему вебинаров, на одной платформе (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.02 Менеджмент маг., Общий и стратегический менеджмент

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.02 Менеджмент маг., Общий и стратегический менеджмент**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 11 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.02 Менеджмент маг., Общий и стратегический менеджмент**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.21.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в

научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Наибольшее количество респондентов, как представляется, не имеют альтернативных вариантов или не желают их рассматривать, о чем свидетельствует большое число ответов, указывающих на отсутствие желания или причин для выбора другой программы. Также значительная часть опрошенных либо выбрала текущую программу, либо не имеет конкретных причин для ее смены, что может говорить об удовлетворенности или отсутствии альтернативных предложений. При этом, есть и те, кто не смог предоставить конкретный ответ, либо указал на нехватку мест как на фактор, повлиявший на их выбор, что может указывать на ограниченность доступных образовательных траекторий.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил ряд ключевых моментов. Значительное число обучающихся выразили полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает и каких-либо предложений по улучшению нет. В то же время, существует группа респондентов, которые затрудняются дать конкретные предложения, отвечая "не знаю" или "другое". Среди конкретных пожеланий, высказанных респондентами, выделяется потребность в организации парковочных мест для автомобилей студентов. Также были высказаны пожелания об увеличении продолжительности перерывов между занятиями, что, по мнению обучающихся, могло бы способствовать более комфортной организации учебного дня.

Выводы и рекомендации

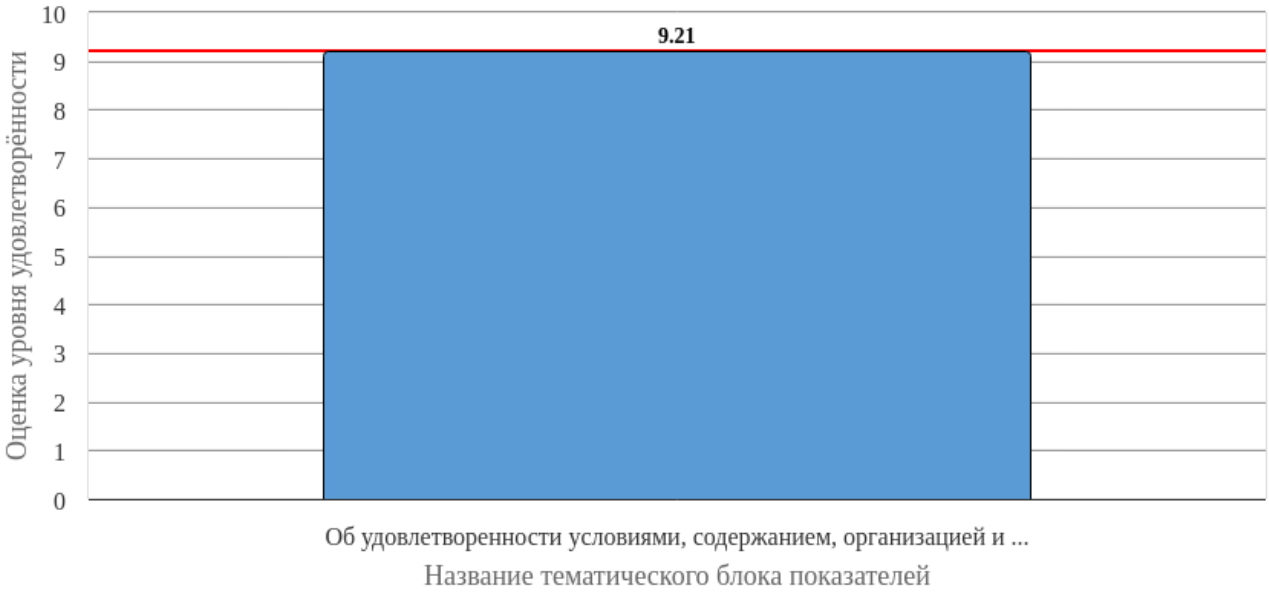


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.21, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.21 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	9.09	9.09

9	9	2	18.18	18.18
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	1	9.09	9.09
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	27.27	27.27
10	10	6	54.55	54.55
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	0	0	0

9	9	3	27.27	27.27
10	10	7	63.64	63.64
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	36.36	36.36
9	9	1	9.09	9.09
10	10	6	54.55	54.55
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	9.09	9.09
9	9	2	18.18	18.18

10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	27.27	27.27
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	1	9.09	9.09
9	9	2	18.18	18.18
10	10	7	63.64	63.64

	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	1	9.09	9.09
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	7	63.64	63.64
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	18.18	18.18
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	7	63.64	63.64
	Итого ответивших:	11	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	18.18	18.18
9	9	3	27.27	27.27
10	10	6	54.55	54.55
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	9.09	9.09
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	18.18	18.18
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	9	81.82	81.82
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	9.09	9.09
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	9.09	9.09
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	9.09	9.09
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	9	81.82	81.82
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	18.18	18.18
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	9.09	9.09
10	10	8	72.73	72.73
	Итого ответивших:	11	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	11	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. незнаю
2. Другое

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Все хорошо
2. Меня все устраивает

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.02 Менеджмент маг., Управление проектами

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.02 Менеджмент маг., Управление проектами**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 15 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.02 Менеджмент маг., Управление проектами**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.07.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям

(присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы показывает, что значительная часть респондентов не предоставила конкретной информации, ответив отрицательным символом, вопросом, или указав на отсутствие желания давать пояснения. Среди наиболее часто встречающихся причин, по которым могли бы быть выбраны другие программы, выделяются следующие: недостаточное количество мест на желаемой программе, отсутствие желания выбирать другую программу, а также общие ответы, такие как "другое" или "почему". При этом, некоторые респонденты указали, что они уже сделали свой выбор и не рассматривали альтернативы.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных не предоставила конкретных предложений, выразив общее удовлетворение текущим положением дел или указав на отсутствие идей. Среди высказанных пожеланий наиболее часто встречались предложения, касающиеся улучшения инфраструктуры, в частности, организации парковочных мест для студентов. Также были высказаны пожелания увеличить продолжительность перерывов между занятиями. Небольшая доля респондентов оставила пустые или малоинформативные ответы, что может свидетельствовать как о полном отсутствии замечаний, так и о нежелании или невозможности сформулировать свои мысли.

Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.07, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.07 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	2	13.33	13.33
9	9	2	13.33	13.33
10	10	10	66.67	66.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	6.67	6.67
5	5	1	6.67	6.67
6	6	1	6.67	6.67
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	3	20	20
10	10	8	53.33	53.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	6.67	6.67
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67

8	8	1	6.67	6.67
9	9	3	20	20
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	6.67	6.67
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	33.33	33.33
9	9	1	6.67	6.67
10	10	8	53.33	53.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	13.33	13.33

9	9	2	13.33	13.33
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	3	20	20
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	2	13.33	13.33
9	9	2	13.33	13.33

10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	1	6.67	6.67
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	2	13.33	13.33
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	13.33	13.33
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	20	20
10	10	10	66.67	66.67

	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	13.33	13.33
9	9	4	26.67	26.67
10	10	8	53.33	53.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	2	13.33	13.33
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.67	6.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	13.33	13.33
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.67	6.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	20	20
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	0	0	0
9	9	2	13.33	13.33
10	10	12	80	80
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.67	6.67
2	2	0	0	0
3	3	1	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33
8	8	1	6.67	6.67
9	9	1	6.67	6.67
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	13.33	13.33

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	13.33	13.33
9	9	2	13.33	13.33
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.67	6.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	2	13.33	13.33
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	13.33	13.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	13.33	13.33
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.03 Управление персоналом маг., Управление персоналом в организации

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.03 Управление персоналом маг., Управление персоналом в организации**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 14 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.03 Управление персоналом маг., Управление персоналом в организации**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием

учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы показал, что значительная часть респондентов не предоставила конкретной информации, указав прочерк или выразив непонимание сути вопроса. Среди наиболее часто встречающихся ответов, свидетельствующих об отсутствии альтернативных вариантов или нежелании рассматривать другие программы, были формулировки, указывающие на отсутствие желания, недостаток мест на других программах или отсутствие причин для выбора иной образовательной траектории. Также были отмечены ответы, подтверждающие правильность сделанного выбора и отсутствие желания его менять. Небольшое количество респондентов указали на другие, не конкретизированные причины, или выразили сомнения в самом факте необходимости выбора альтернативной программы.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их всё устраивает. Также немалое количество респондентов затруднились дать конкретные предложения, указав на незнание или отсутствие идей. Среди конкретных пожеланий, получивших наибольшее число упоминаний, выделяются предложения, касающиеся улучшения инфраструктуры, в частности, обустройства парковки для автомобилей студентов. Кроме того, прозвучали пожелания увеличить продолжительность перерывов между учебными занятиями, что, вероятно, связано с потребностью в более комфортном режиме обучения.

Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14

8	8	2	14.29	14.29
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	7.14	7.14
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	28.57	28.57
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29

8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	4	28.57	28.57
9	9	2	14.29	14.29
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	21.43	21.43

9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	3	21.43	21.43
9	9	2	14.29	14.29

10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	14.29	14.29
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	8	57.14	57.14

	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	3	21.43	21.43
9	9	3	21.43	21.43
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Не выбрала бы другую (2 ответа)
2. . (1 ответ)
3. Такого не было бы (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Все гуд (2 ответа)
2. Все хорошо (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.05 Бизнес-информатика маг., Архитектура предприятия

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.05 Бизнес-информатика маг., Архитектура предприятия**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 17 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.05 Бизнес-информатика маг., Архитектура предприятия**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.12.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом

(ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил несколько ключевых моментов. Значительная часть респондентов не предоставила конкретного ответа, указав на отсутствие таковых или использовав общие фразы. Среди наиболее часто встречающихся причин, по которым образовательная программа могла бы быть не выбрана, выделяются такие, как отсутствие желания или наличие других предпочтений, а также невозможность попасть на желаемую программу из-за ограниченного количества мест. В то же время, среди единичных ответов прослеживается положительный аспект: студенты ценят актуальность знаний и связь образовательной программы с будущей профессией, что стало решающим фактором при выборе. Также были упомянуты такие факторы, как платность обучения и сложность в общении с отдельными преподавателями.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выражает полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает или что все хорошо. Наряду с этим, есть группа студентов, которые затрудняются дать конкретные предложения, отвечая «не знаю» или выбирая вариант «другое». Среди конкретных пожеланий, прозвучавших от некоторой части респондентов, выделяются вопросы, связанные с улучшением инфраструктуры, в частности, упоминается необходимость организации парковки для автомобилей студентов. Также были высказаны пожелания относительно продолжительности перерывов между занятиями. Единичные предложения касаются необходимости увеличения количества прикладных задач в учебной программе и сокращения теоретического материала, а также отмечается, что все отлично.

Выводы и рекомендации

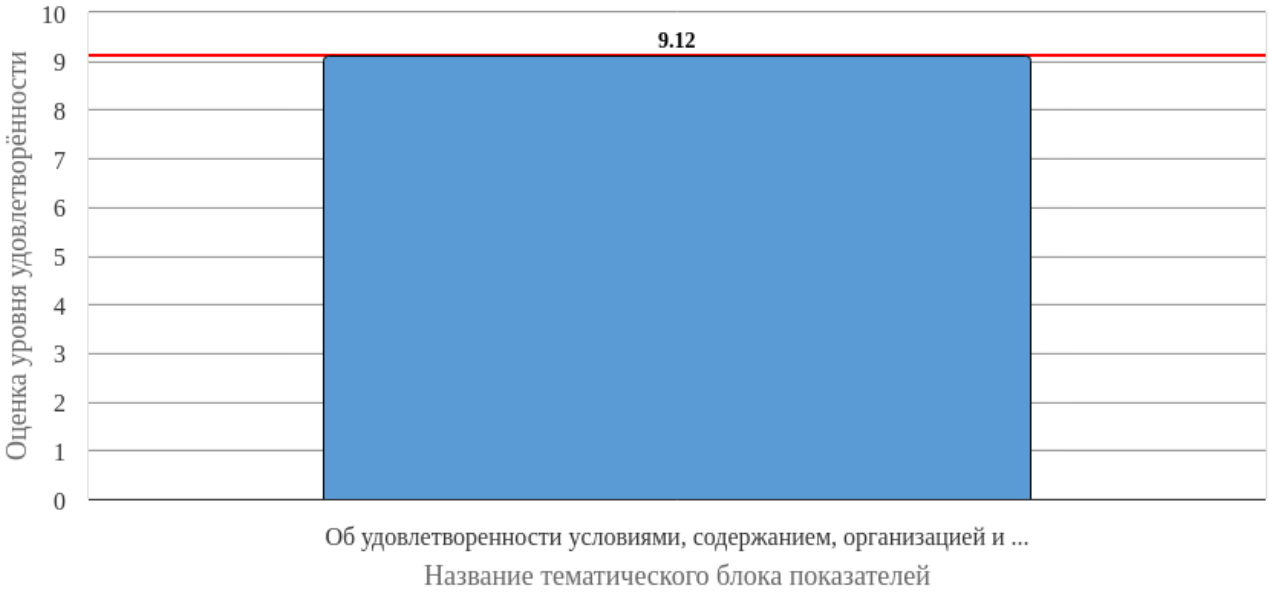


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.12, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.12 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	2	11.76	11.76
9	9	5	29.41	29.41
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	1	5.88	5.88
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	6	35.29	35.29
10	10	8	47.06	47.06
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88

8	8	0	0	0
9	9	7	41.18	41.18
10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.88	5.88
7	7	0	0	0
8	8	5	29.41	29.41
9	9	3	17.65	17.65
10	10	8	47.06	47.06
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	1	5.88	5.88

9	9	4	23.53	23.53
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	6	35.29	35.29
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.88	5.88
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	1	5.88	5.88
9	9	5	29.41	29.41

10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.88	5.88
5	5	1	5.88	5.88
6	6	1	5.88	5.88
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	29.41	29.41
10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	11.76	11.76
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	5	29.41	29.41
10	10	9	52.94	52.94

	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	17.65	17.65
9	9	6	35.29	35.29
10	10	8	47.06	47.06
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	5	29.41	29.41
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.88	5.88
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.88	5.88
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	4	23.53	23.53
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	1	5.88	5.88
9	9	4	23.53	23.53
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.88	5.88
2	2	0	0	0
3	3	1	5.88	5.88
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.88	5.88

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	4	23.53	23.53
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.88	5.88
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	4	23.53	23.53
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	0	0	0
9	9	4	23.53	23.53
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Нет причин
2. Из-за некоторых "сложных" преподавателей (1 ответ)
3. возможно пошла бы работать (1 ответ)
4. Если бы программа была слишком теоретической и отдаленной от жизни, я бы её не выбрал. Решающим стало актуальность знаний и связь с будущей профессией (1 ответ)
5. Платно (1 ответ)
6. - (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Все хорошо
2. Все отлично (1 ответ)
3. - (3 ответа)
4. Хотелось бы видеть больше прикладных задач и меньше теоретического материала. (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.04.01 Юриспруденция маг., Защита прав граждан и бизнеса

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**40.04.01 Юриспруденция маг., Защита прав граждан и бизнеса**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 26 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**40.04.01 Юриспруденция маг., Защита прав граждан и бизнеса**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

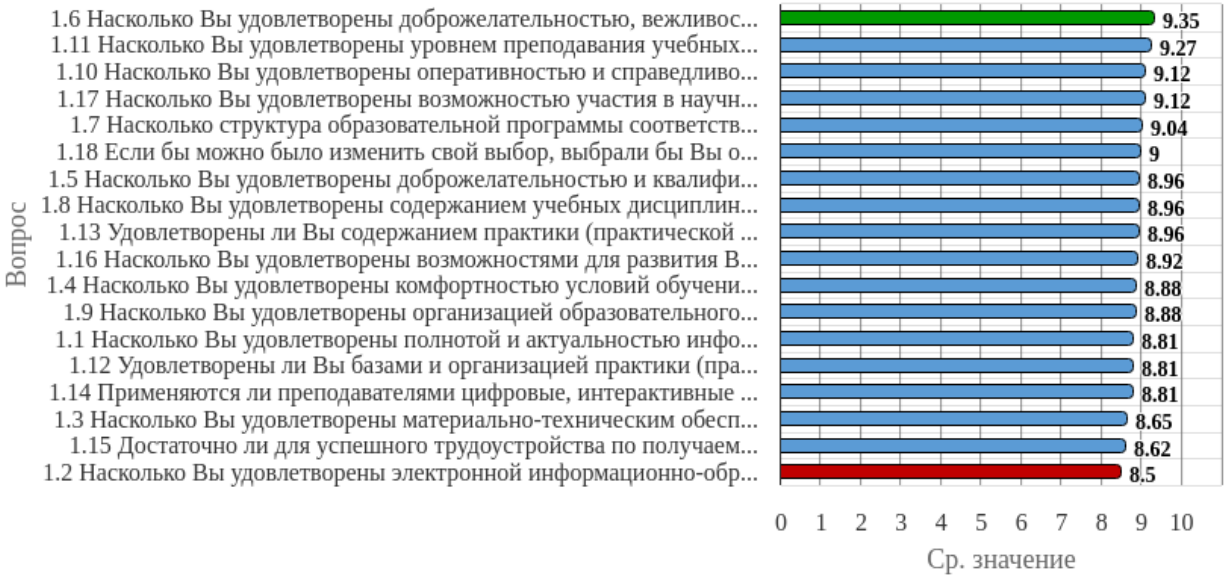


Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 8.93.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха;

понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов не предоставила конкретного ответа, указав на отсутствие причин для выбора или выразив общее нежелание отвечать. Также часто встречались ответы, свидетельствующие о том, что выбор был сделан осознанно, и респонденты не рассматривали другие варианты. Среди причин, по которым программа могла бы быть не выбрана, выделяются сложность направления, требующая обширных знаний, а также потенциальное содержание программы, включающее устаревшую теорию, недостаток практики и ограниченность выбора дисциплин. В то же время, некоторые респонденты отметили положительные стороны образовательного процесса, такие как интересная и насыщенная программа, а также усилия преподавателей по вовлечению студентов и эффективной передаче знаний.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил ряд ключевых моментов. Подавляющее большинство респондентов либо не имеют предложений, либо выражают полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что всё хорошо и их всё устраивает. Среди конкретных предложений, получивших наибольшее число упоминаний, выделяется потребность в организации парковки для автомобилей студентов, а также пожелание увеличить продолжительность перерывов между занятиями для более комфортного учебного процесса. Также были высказаны пожелания, касающиеся улучшения аудиторий, оптимизации расписания для заочного обучения с учетом рабочего графика студентов, предоставления заблаговременных списков тем и заданий, а также совершенствования методов обучения, повышения квалификации преподавателей и обновления материально-технической базы. Отдельные респонденты отметили важность живого взаимодействия с преподавателями и выразили потребность в записях лекций для заочного обучения в удаленном формате, как альтернатива чтению книг, что особенно актуально для работающих студентов. Встречались также предложения по устранению избыточной информации в учебном процессе.

Выводы и рекомендации

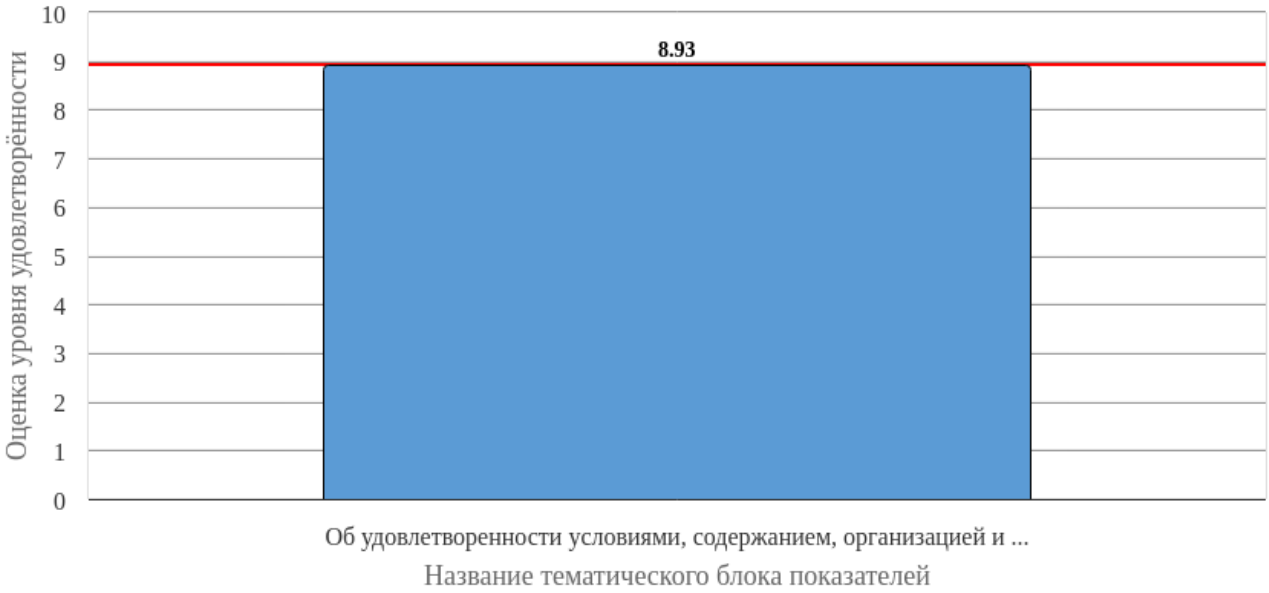


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 8.93, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.93 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	1	3.85	3.85
7	7	4	15.38	15.38
8	8	2	7.69	7.69

9	9	6	23.08	23.08
10	10	12	46.15	46.15
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	15.38	15.38
6	6	1	3.85	3.85
7	7	2	7.69	7.69
8	8	2	7.69	7.69
9	9	5	19.23	19.23
10	10	12	46.15	46.15
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	11.54	11.54
6	6	0	0	0
7	7	3	11.54	11.54
8	8	3	11.54	11.54

9	9	5	19.23	19.23
10	10	12	46.15	46.15
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	1	3.85	3.85
8	8	7	26.92	26.92
9	9	2	7.69	7.69
10	10	14	53.85	53.85
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.69	7.69
6	6	1	3.85	3.85
7	7	1	3.85	3.85
8	8	4	15.38	15.38
9	9	2	7.69	7.69

10	10	16	61.54	61.54
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.85	3.85
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.85	3.85
8	8	2	7.69	7.69
9	9	4	15.38	15.38
10	10	18	69.23	69.23
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.85	3.85
7	7	3	11.54	11.54
8	8	4	15.38	15.38
9	9	4	15.38	15.38
10	10	14	53.85	53.85

	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.85	3.85
5	5	1	3.85	3.85
6	6	1	3.85	3.85
7	7	0	0	0
8	8	4	15.38	15.38
9	9	4	15.38	15.38
10	10	15	57.69	57.69
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	3	11.54	11.54
7	7	0	0	0
8	8	4	15.38	15.38
9	9	4	15.38	15.38
10	10	14	53.85	53.85
	Итого ответивших:	26	100	100

Не ответили:	0	0	
Итого	26	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	0	0	0
7	7	1	3.85	3.85
8	8	5	19.23	19.23
9	9	5	19.23	19.23
10	10	14	53.85	53.85
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	11.54	11.54
9	9	3	11.54	11.54
10	10	18	69.23	69.23
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.69	7.69
6	6	1	3.85	3.85
7	7	2	7.69	7.69
8	8	0	0	0
9	9	2	7.69	7.69
10	10	18	69.23	69.23
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	1	3.85	3.85
8	8	1	3.85	3.85
9	9	3	11.54	11.54
10	10	18	69.23	69.23
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	3	11.54	11.54
8	8	0	0	0
9	9	3	11.54	11.54
10	10	17	65.38	65.38
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	1	3.85	3.85
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.85	3.85
7	7	2	7.69	7.69
8	8	4	15.38	15.38
9	9	2	7.69	7.69
10	10	15	57.69	57.69
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	0	0	0
7	7	1	3.85	3.85
8	8	5	19.23	19.23
9	9	1	3.85	3.85
10	10	17	65.38	65.38
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.85	3.85
7	7	0	0	0
8	8	4	15.38	15.38
9	9	2	7.69	7.69
10	10	18	69.23	69.23
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	11.54	11.54
6	6	0	0	0
7	7	1	3.85	3.85
8	8	3	11.54	11.54
9	9	2	7.69	7.69
10	10	17	65.38	65.38
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. -
2. Нет причин
3. тяжелое направление, требующее огромное количество знаний (3 ответа)
4. Программа очень интересная и насыщенная, видно что преподаватели отдают не маленькие учили чтобы завлечь студентов и донести информацию интересно (2 ответа)
5. Надо запомнить много информаций (1 ответ)
6. Нет (1 ответ)
7. Выбрал бы (1 ответ)
8. Выбрала бы (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. -
2. Меня все устраивает
3. мне всё нравится (3 ответа)
4. По вторникам были очные занятие на юридическом факультете, но к сожалению их убрали, не хватает именно живого взаимодействия с преподавателями (2 ответа)
5. . (2 ответа)
6. Убрать ненужную информацию (1 ответ)
7. Нет (1 ответ)
8. Улучшение аудиторий для лекций (1 ответ)
9. Никаких, все хорошо (1 ответ)
10. При составлении расписания для заочников стараться выбирать вечернее время (после 18-19 часов). Это позволит студентам совмещать учебу с работой без прогулов и лучше усваивать материал, повысив реальную посещаемость и качество образования. (1 ответ)
11. Могу быть связаны с совершенствованием методов обучения, повышением квалификации педагогов, обновлением материально-технической базы. (1 ответ)
12. При заочном обучении иметь заблаговременно список тем и контрольных заданий для написания самостоятельных и курсовых работ (1 ответ)
13. Нету предложений (1 ответ)

14. Учусь на заочном отделении в удаленном формате. Не хватает знаний от преподавателей, в частности на мой взгляд было бы актуально посмотреть запись лекций, вместо книг, так как читать времени не хватает, а прослушать хотя бы на фоне (как работающему человеку) мне было бы интересно и полезно. (1 ответ)
15. нет (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.04.01 Юриспруденция маг., Налоговый юрист

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**40.04.01 Юриспруденция маг., Налоговый юрист**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 12 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**40.04.01 Юриспруденция маг., Налоговый юрист**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.28.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в

научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора текущей образовательной программы выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть респондентов либо не предоставила альтернативных вариантов, либо указала на отсутствие желания менять текущую программу. Также прослеживается группа ответов, связанных с тем, что выбор был сделан осознанно, и отсутствуют причины для его изменения. Среди отрицательных моментов выделяются случаи, когда респонденты не смогли поступить на желаемую программу из-за недостатка мест, что указывает на возможные проблемы с доступностью образовательных ресурсов. Небольшое количество ответов носит неопределенный или формальный характер, что может свидетельствовать о недостаточной вовлеченности или затруднениях в формулировании причин.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по улучшению образовательного процесса выявил несколько ключевых направлений. Значительная часть опрошенных выразила полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает и не имеют конкретных пожеланий. Однако, также прослеживается ряд конструктивных предложений, которые могут способствовать повышению качества образования и улучшению условий его организации. Среди наиболее часто встречающихся пожеланий – увеличение продолжительности перерывов между занятиями, что, по мнению студентов, позволит им более эффективно восстанавливать силы и готовиться к следующим дисциплинам. Также было отмечено пожелание по организации парковочных мест для автомобилей студентов, что является важным аспектом для тех, кто пользуется личным транспортом. Некоторая часть респондентов затруднилась дать конкретные предложения, указав на незнание или общие ответы.

Выводы и рекомендации

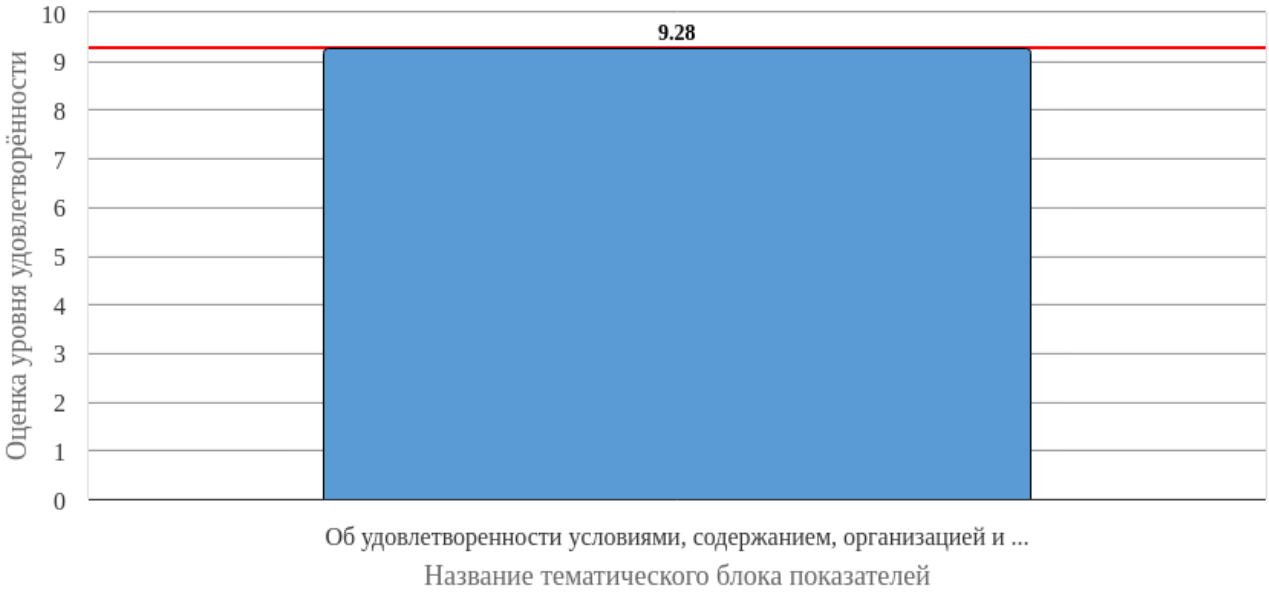


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.28, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.28 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33

9	9	2	16.67	16.67
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	25	25
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	0	0	0

9	9	3	25	25
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	33.33	33.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.67	16.67

10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	25	25
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67

	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	16.67	16.67
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100

Не ответили:	0	0	
Итого	12	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	16.67	16.67
9	9	3	25	25
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	10	83.33	83.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	10	83.33	83.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	16.67	16.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Нет причин
2. -
3. .

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

1. Все хорошо
1. Меня все устраивает

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.04.01 Юриспруденция маг., Уголовное право и девиантология

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Обучающихся Университета** в период с 12.03.2026 по 30.04.2026.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**40.04.01 Юриспруденция маг., Уголовное право и девиантология**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 18 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**40.04.01 Юриспруденция маг., Уголовное право и девиантология**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»



Рисунок 1.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равен 9.03.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?», «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?», «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?», «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?», «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и

справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?», «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?», «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?», «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?», «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.», «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?», «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?».

Ответы на открытые вопросы: «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?», «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Анализ открытых вопросов респондентов

2.1 Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

2.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

Анализ ответов на вопрос о причинах выбора образовательной программы показал, что подавляющее большинство респондентов не испытывало затруднений с выбором и успешно определилось с направлением обучения, о чем свидетельствует большое количество ответов, указывающих на сам факт выбора или отсутствие причин для иного решения. Среди немногочисленных причин, по которым респонденты могли бы не выбрать текущую программу, выделяются такие, как недостаток мест или отсутствие желания. Также встречаются ответы, которые не несут смысловой нагрузки, затрудняя интерпретацию. Приятно отметить, что есть и единичные положительные отзывы, подчеркивающие удовлетворенность процессом выбора.

2.1.2 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?»

Анализ предложений респондентов по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий его организации выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных не предоставила конкретных предложений, выразив общее удовлетворение текущим положением дел или указав на отсутствие идей. Среди наиболее часто встречающихся положительных моментов можно выделить общее одобрение существующей системы. В то же время, среди предложений по улучшению, наиболее часто упоминается необходимость увеличения продолжительности перерывов между занятиями. Также, хотя и реже, были высказаны пожелания, касающиеся организации парковочного пространства для студентов. Единичные предложения касались необходимости обновления оборудования в компьютерных классах и увеличения количества зон для отдыха, а также, в редких случаях, высказывалось мнение о необходимости ротации преподавательского состава.

Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам» равна 9.03, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.03 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам

1.1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

1.2. Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?

1.3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?

1.4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?

1.5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?

1.6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?

1.7. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

1.8. Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?

1.9. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?

1.10. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?

1.12. Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?

1.13. Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?

1.14. Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?

1.15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

1.16. Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?

1.17. Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?

1.18. Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.

1.19. Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11

8	8	3	16.67	16.67
9	9	4	22.22	22.22
10	10	8	44.44	44.44
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены электронной информационно-образовательной средой Университета, в том числе информационной системой управления вузом (ИСУ ВУЗ) (работой личного кабинета, доступом к электронно-библиотечным системам, работой электронного журнала, доступом к учебно-методическому обеспечению и электронным учебным изданиям)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	1	5.56	5.56
6	6	2	11.11	11.11
7	7	0	0	0
8	8	1	5.56	5.56
9	9	6	33.33	33.33
10	10	7	38.89	38.89
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов, читального зала, программное обеспечение и др.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	1	5.56	5.56

8	8	3	16.67	16.67
9	9	4	22.22	22.22
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения в Университете? (наличие зоны отдыха; понятность навигации внутри учебного здания; гардероб; столовая; доступность питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений вуза)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	0	0	0
8	8	4	22.22	22.22
9	9	2	11.11	11.11
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и квалифицированностью административных работников Университета (учебной части, гардероба, деканата и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.11	11.11

9	9	3	16.67	16.67
10	10	13	72.22	72.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, квалифицированностью педагогических работников (преподавателей) Университета и кураторов групп?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	16.67	16.67
10	10	14	77.78	77.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	5	27.78	27.78

10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56
7	7	0	0	0
8	8	1	5.56	5.56
9	9	3	16.67	16.67
10	10	12	66.67	66.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебным дисциплинам (организация консультаций, занятий, самостоятельной работы, текущего и промежуточного контроля успеваемости и использование модульно-рейтинговой системы)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	11.11	11.11
7	7	0	0	0
8	8	2	11.11	11.11
9	9	3	16.67	16.67
10	10	11	61.11	61.11

	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.11	11.11
9	9	4	22.22	22.22
10	10	11	61.11	61.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	11.11	11.11
10	10	14	77.78	77.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.13 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы базами и организацией практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.56	5.56
9	9	3	16.67	16.67
10	10	12	66.67	66.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.14 - Вопрос «Удовлетворены ли Вы содержанием практики (практической подготовки)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	22.22	22.22
10	10	13	72.22	72.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.15 - Вопрос «Применяются ли преподавателями цифровые, интерактивные и игровые технологии на учебных занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	0	0	0
9	9	1	5.56	5.56
10	10	14	77.78	77.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.16 - Вопрос «Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемому направлению/специальности тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями для развития Ваших творческих способностей и интересов в Университете (в воспитательной работе, спортивных, культурно-массовых мероприятиях и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	12	66.67	66.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в научно-исследовательской и проектной работе в Университете (научных конференциях, акселераторах, конкурсах, олимпиадах и т.п.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	1	5.56	5.56
9	9	2	11.11	11.11
10	10	13	72.22	72.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 4.19 - Вопрос «Если бы можно было изменить свой выбор, выбрали бы Вы образовательную программу, на которой обучаетесь сейчас? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 10 – точно бы выбрал, 0 – точно не выбрал бы.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	22.22	22.22
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	5.56	5.56
10	10	13	72.22	72.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам»

1.1 Вопрос «Если бы Вы не выбрали образовательную программу, на которой сейчас обучаетесь, то напишите Почему?»

1. Нет причин
2. выбрал бы
3. все супер (1 ответ)
4. Выбрала бы (1 ответ)

1.2 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшения условий его организации?