УВО «Университет управления «ТИСБИ»

Результаты опроса работодателей, иных юридических и физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам в 2025-2026 учебном году

2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Инженерия информационных систем……..4
2. 09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в экономике……14
3. 09.03.04 Программная инженерия, Программное обеспечение информационных систем……24
4. 27.03.02 Управление качеством, Управление качеством в бизнес-системах……34
5. 38.03.02 Менеджмент, Менеджмент государственных и муниципальных учреждений……..44
6. 38.03.02 Менеджмент, Организация и управление бизнесом……...54
7. 38.03.03 Управление персоналом, Управление персоналом в условиях цифровой трансформации……...64
8. 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Государственное управление устойчивым развитием……..75
9. 38.03.05 Бизнес-информатика, Информационно-коммуникационные технологии в управлении……85
10. 38.03.01 Экономика, Бухгалтерский учет и налогообложение……..95
11. 38.03.01 Экономика, Оценка и проектирование деятельности предприятия……...106
12. 38.03.01 Экономика, Прикладная экономика……117
13. 38.03.01 Экономика, Финансы и кредит……127
14. 38.05.01 Экономическая безопасность, Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности……138
15. 40.03.01 Юриспруденция, Гражданско-правовой и международно-правовой……148
16. 40.03.01 Юриспруденция, Уголовно-правовой……159
17. 39.03.03 Организация работы с молодежью, Современные технологии организации работы с молодежью……...170
18. 41.03.05 Международные отношения, Международная интеграция...180
19. 43.03.01 Сервис, Организация сервисной деятельности……...190
20. 43.03.01 Сервис, Управление предприятиями общественного питания……...201
21. 43.03.02 Туризм, Технология и организация туристских экскурсионных услуг……212
22. 43.03.03 Гостиничное дело, Гостиничная деятельность……...223
23. 44.03.01 Педагогическое образование, Дошкольная педагогика…….234

24. 44.03.01 Педагогическое образование, Начальное образование……..244
25. 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика дошкольного образования……..254
26. 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и социальная педагогика……..264
27. 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология образования……274
28. 44.04.02 Психолого-педагогическое образование маг., Психолого-педагогическое сопровождение профилактики девиантного поведения детей и подростков……285
29. 37.04.01 Психология маг., Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии……...296
30. 38.04.01 Экономика маг., Учет и налогообложение в бизнес-среде…307
31. 38.04.01 Экономика маг., Экономика фирмы……318
32. 38.04.02 Менеджмент маг., Менеджмент устойчивого развития…….328
33. 38.04.02 Менеджмент маг., Общий и стратегический менеджмент….338
34. 38.04.02 Менеджмент маг., Управление проектами……..348
35. 38.04.03 Управление персоналом маг., Управление персоналом в организации……358
36. 38.04.05 Бизнес-информатика маг., Архитектура предприятия……...369
37. 40.04.01 Юриспруденция маг., Защита прав граждан и бизнеса……..379
38. 40.04.01 Юриспруденция маг., Налоговый юрист……390
39. 40.04.01 Юриспруденция маг., Уголовное право и девиантология….401

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Инженерия информационных систем

Введение

Образовательная программа «**09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Инженерия информационных систем**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 1 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.27.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень

профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

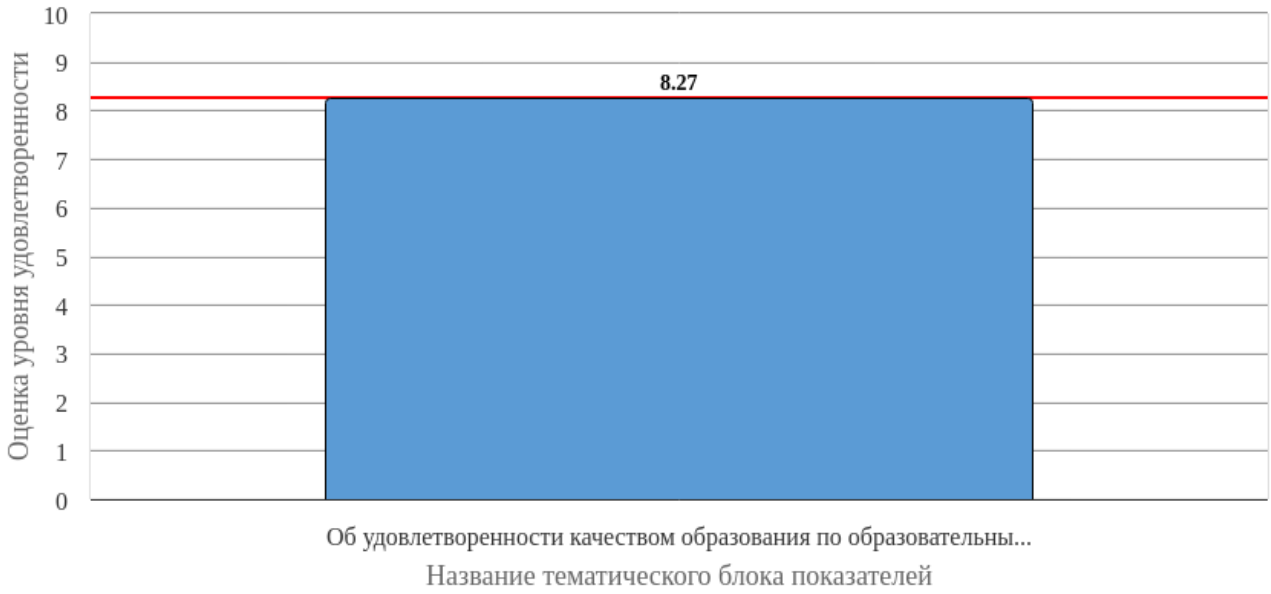


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.27, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором принял участие 1 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.27 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	100	100
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	100	100
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	100	100

8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	100	100
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0

	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	100	100
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	100	100
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	100	100
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. АНО ВО "Университет Иннополис" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Воспитание и самостоятельность (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Базу знаний для студентов стоит улучшать. Проблема не в ТИСБИ, проблема в студентах. Поколение, с которым нужно работать особенно для достижения наилучшего результата (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Рассмотреть возможности гибридного подхода к подготовке студентов (внедрение новых практик в преподавание) (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в экономике

Введение

Образовательная программа «**09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в экономике**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 2 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.05.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность

налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

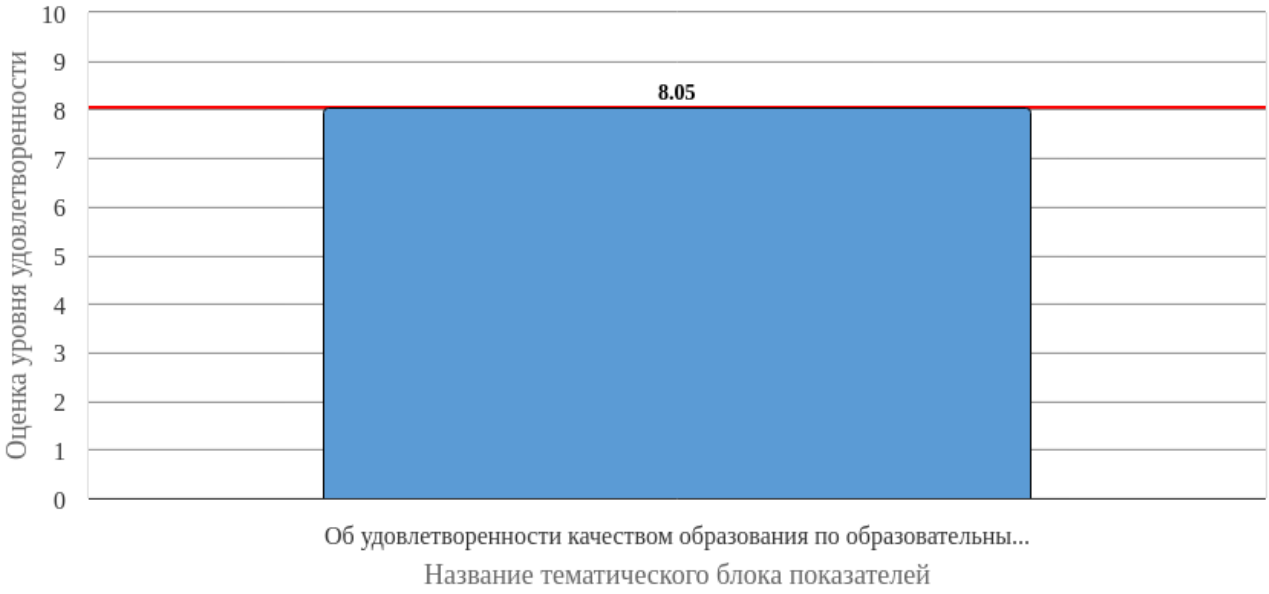


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.05, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 2 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.05 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	100	100
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	100	100

8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	100	100
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0

	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	100	100
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. ООО "ПЦ 1С-Рарус Казань" (1 ответ)
2. АНО ВО "Университет Иннополис" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Выпускники инициативно относятся к решению новых задач, проявляют интерес к новым темам (1 ответ)
2. Воспитание и самостоятельность (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Выпускникам требуется дополнительная мотивация для достижения хорошей результативности (1 ответ)
2. Базу знаний для студентов стоит улучшать. Проблема не в ТИСБИ, проблема в студентах. Поколение, с которым нужно работать особенно для достижения наилучшего результата (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Привлекать практикующих специалистов для получения представления о реальных задачах (1 ответ)
2. Рассмотреть возможности гибридного подхода к подготовке студентов (внедрение новых практик в преподавание) (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

09.03.04 Программная инженерия, Программное обеспечение информационных систем

Введение

Образовательная программа «**09.03.04 Программная инженерия, Программное обеспечение информационных систем**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 2 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.05.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность

налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

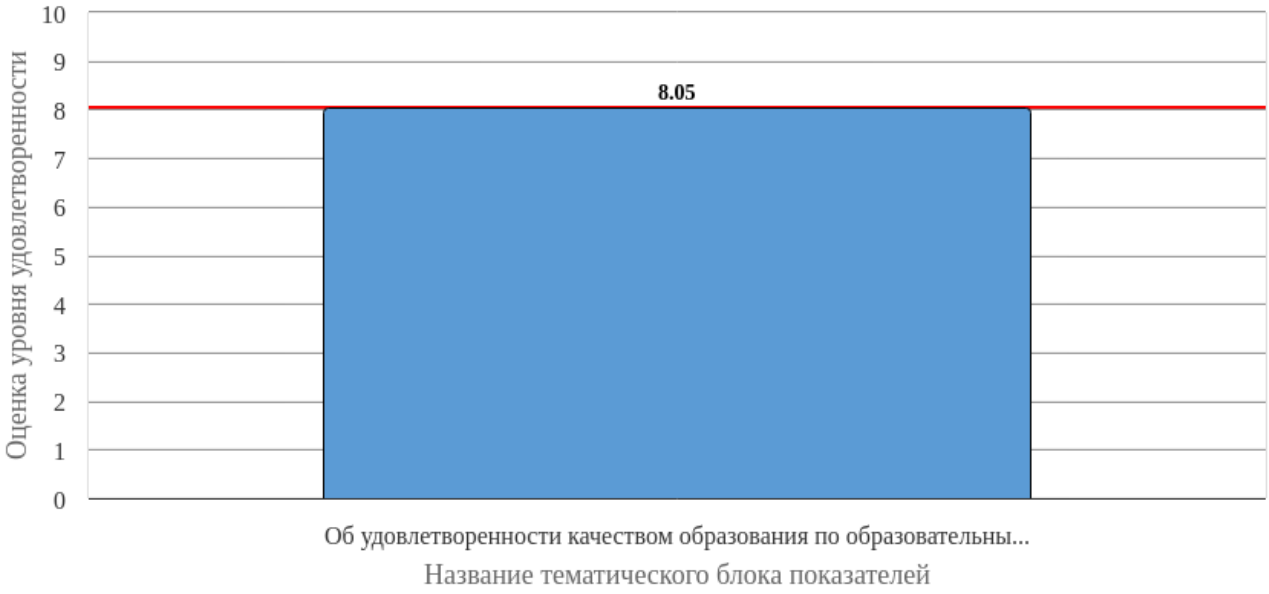


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.05, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 2 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.05 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	100	100
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	100	100

8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	100	100
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0

	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	100	100
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. ООО "ПЦ 1С-Рарус Казань" (1 ответ)
2. АНО ВО "Университет Иннополис" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Выпускники инициативно относятся к решению новых задач, проявляют интерес к новым темам (1 ответ)
2. Воспитание и самостоятельность (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Выпускникам требуется дополнительная мотивация для достижения хорошей результативности (1 ответ)
2. Базу знаний для студентов стоит улучшать. Проблема не в ТИСБИ, проблема в студентах. Поколение, с которым нужно работать особенно для достижения наилучшего результата (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Привлекать практикующих специалистов для получения представления о реальных задачах (1 ответ)
2. Рассмотреть возможности гибридного подхода к подготовке студентов (внедрение новых практик в преподавание) (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

27.03.02 Управление качеством, Управление качеством в бизнес-системах

Введение

Образовательная программа «**27.03.02 Управление качеством, Управление качеством в бизнес-системах**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 3 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.76.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

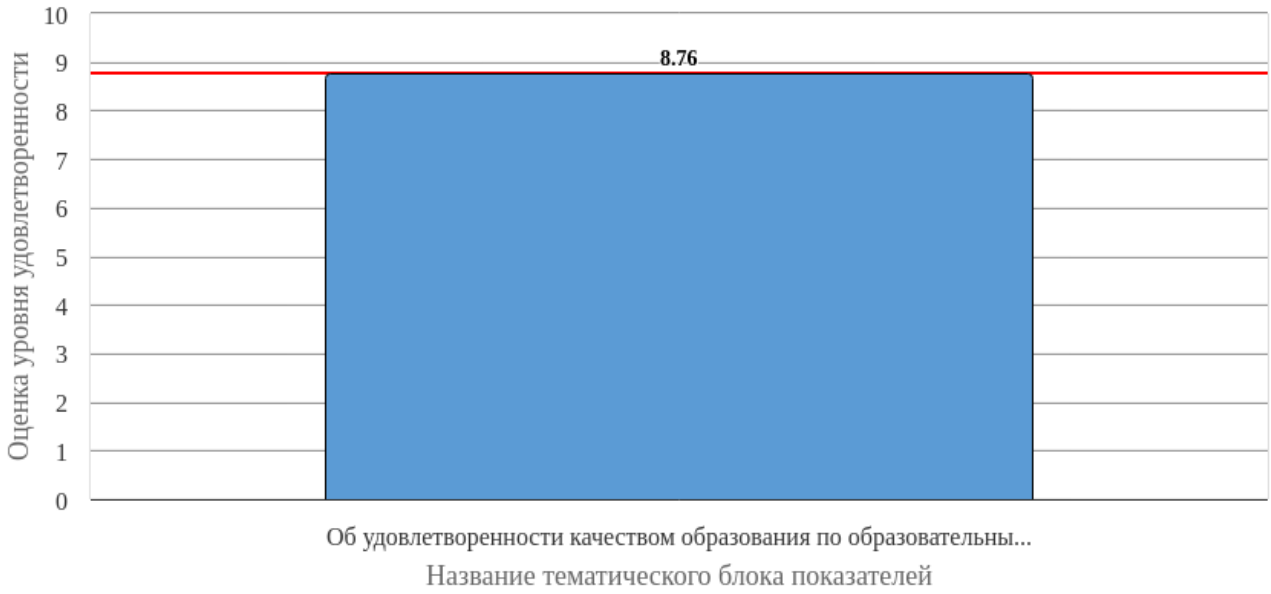


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.76, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 3 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.76 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	33.33	33.33
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	33.33	33.33
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	2	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67

	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	33.33	33.33
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Креативность, критическое мышление, коммуникабельность, отзывчивость, открытость (1 ответ)
2. Хорошая теоретическая база подготовки. Знания ПК (1 ответ)
3. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Нет (1 ответ)
2. Не обнаружено (1 ответ)
3. Нежелание работать за небольшую зп (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Успехов и процветания! (1 ответ)
2. Вай фай на территории университета (1 ответ)
3. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.02 Менеджмент, Менеджмент государственных и муниципальных учреждений

Введение

Образовательная программа «**38.03.02 Менеджмент, Менеджмент государственных и муниципальных учреждений**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 4 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.59.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться

в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

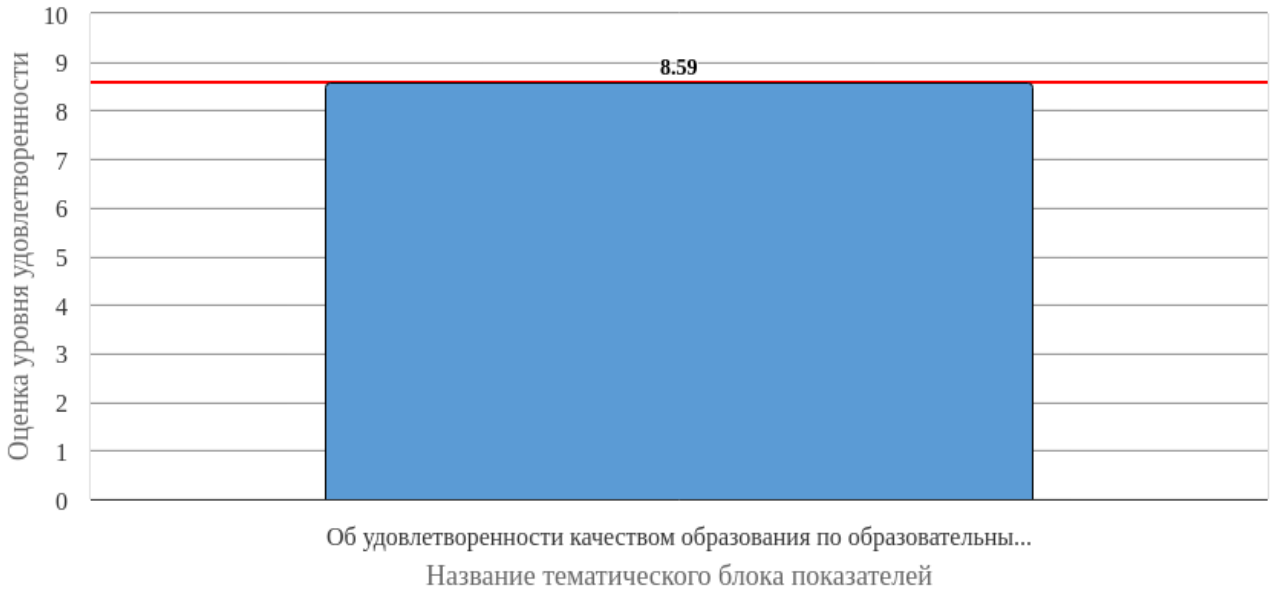


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.59, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 4 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.59 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	25	25
5	5	0	0	0
6	6	1	25	25
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	25	25
8	8	2	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	25	25
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	1	25	25
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	25	25
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	25	25
6	6	1	25	25
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	25	25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	25	25
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75

	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	1	25	25
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	1	25	25
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. По татэнерго (1 ответ)
2. АО ГНИВЦ (1 ответ)
3. Уво «Университет управления «ТИСБИ» (1 ответ)
4. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Хорошие теоретические знания (1 ответ)
2. Креативный подход к решению поставленных задач (1 ответ)
3. Целеустремленность Коммуникабельность Решительность (1 ответ)
4. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Нет (1 ответ)
2. Плохая посещаемость (1 ответ)
3. Отсутствуют (1 ответ)
4. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Нет (1 ответ)
2. Больше практической подготовки (1 ответ)
3. Побольше практики и выездных занятий (1 ответ)
4. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.02 Менеджмент, Организация и управление бизнесом

Введение

Образовательная программа «**38.03.02 Менеджмент, Организация и управление бизнесом**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 2 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.59.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться

в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

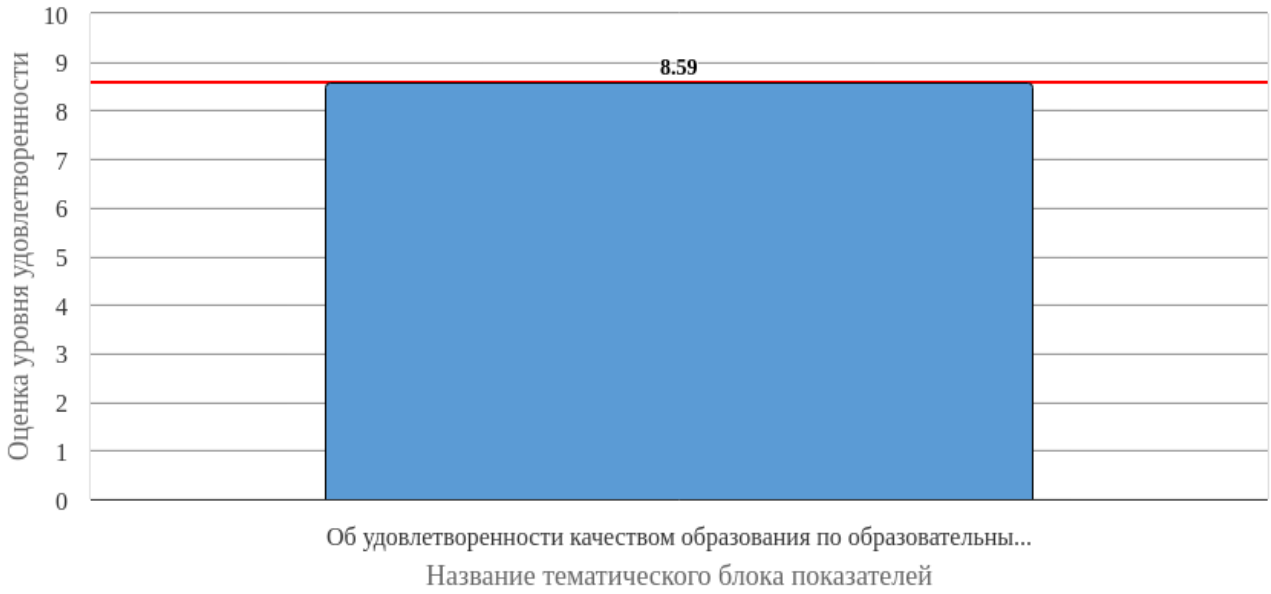


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.59, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 2 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.59 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	50	50
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	100	100
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	100	100
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	100	100

	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	50	50
10	10	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. По татэнерго (1 ответ)
2. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Хорошие теоретические знания (1 ответ)
2. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Нет (1 ответ)
2. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Нет (1 ответ)
2. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.03 Управление персоналом, Управление персоналом в условиях цифровой трансформации

Введение

Образовательная программа «**38.03.03 Управление персоналом, Управление персоналом в условиях цифровой трансформации**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 6 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 9.24.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

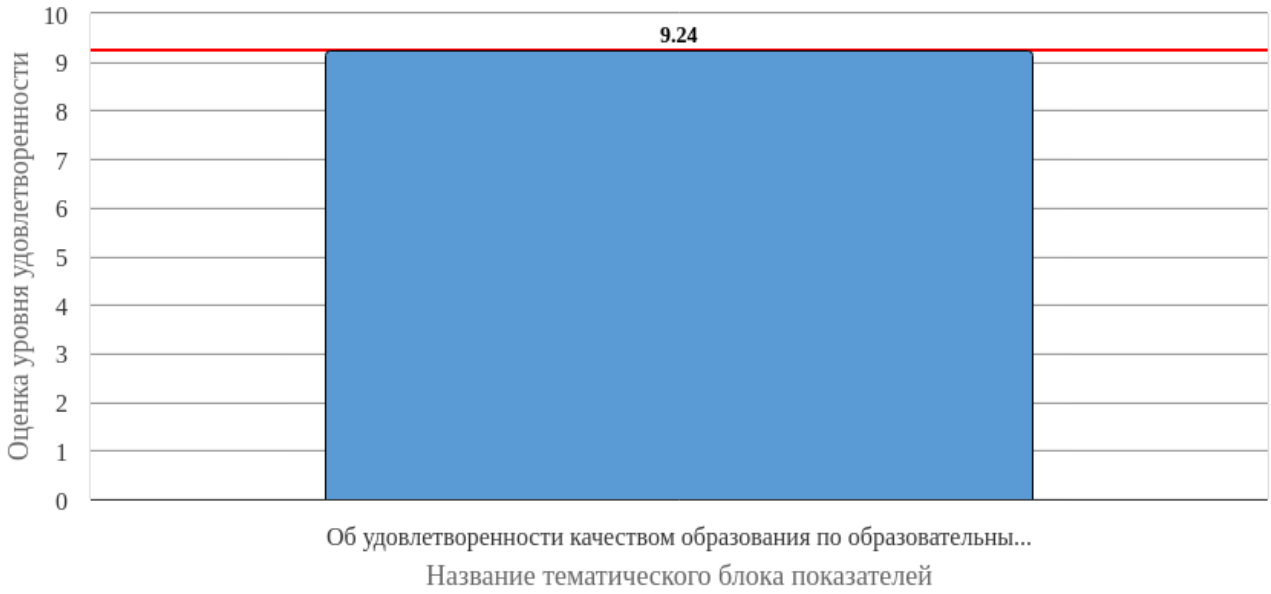


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 9.24, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 6 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.24 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	16.67	16.67
7	7	0	0	0
8	8	1	16.67	16.67
9	9	0	0	0
10	10	4	66.67	66.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	16.67	16.67
8	8	1	16.67	16.67
9	9	0	0	0
10	10	4	66.67	66.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	16.67	16.67
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	16.67	16.67
10	10	4	66.67	66.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	16.67	16.67
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	5	83.33	83.33
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	16.67	16.67
6	6	1	16.67	16.67
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	4	66.67	66.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	16.67	16.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	16.67	16.67
9	9	0	0	0
10	10	4	66.67	66.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	16.67	16.67
10	10	5	83.33	83.33
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	16.67	16.67
9	9	0	0	0
10	10	5	83.33	83.33

	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	4	66.67	66.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	16.67	16.67
9	9	1	16.67	16.67
10	10	4	66.67	66.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	16.67	16.67
9	9	1	16.67	16.67
10	10	4	66.67	66.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. МАДОУ "Детский сад №332" (1 ответ)
2. АО ГНИВЦ (1 ответ)
3. ООО"ОЙЛ" (1 ответ)
4. Уво «Университет управления «ТИСБИ» (1 ответ)
5. Альфа-Банк (1 ответ)
6. ООО "ОЙЛ" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Креативность, критическое мышление, коммуникабельность, отзывчивость, открытость (1 ответ)
2. Креативный подход к решению поставленных задач (1 ответ)
3. Практико-ориентированный подход, работа в роли ЛПР, решение реальных кейсов. Междисциплинарность (экономика, управление персоналом, мотивация). Развитие аналитического мышления, внимание к современным тенденциям. Возможность разрабатывать практические инструменты (опросники, памятки, планы действий) (1 ответ)
4. Целеустремленность Коммуникабельность Решительность (1 ответ)
5. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)
6. Сильная теоретическая база, практико-ориентированный подход, квалифицированные преподаватели с опытом работы, использование современных образовательных технологий, возможность участия в проектах и стажировках, развитие управленческих и коммуникативных навыков. (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Нет (1 ответ)
2. Плохая посещаемость (1 ответ)
3. Мало часов на работу с реальными бизнес-данными (финансы, KPI). Недостаточно заданий с количественными расчетами (окупаемость, рентабельность). Хотелось бы больше кейсов от практиков и знакомства с цифровыми инструментами управления (CRM, HR-аналитика). (1 ответ)
4. Отсутствуют (1 ответ)
5. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)
6. Хотелось бы больше практики на реальных кейсах, расширить количество стажировок и партнерств с работодателями, усилить изучение цифровых инструментов и современных IT-решений, чаще обновлять программы под требования рынка труда. (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Успехов и процветания! (1 ответ)
2. Больше практической подготовки (1 ответ)
3. Увеличить долю проектной работы с защитой результатов. Добавить расчеты экономической эффективности. Приглашать практикующих управленцев. Обучать работе в цифровых системах. Ввести модуль по профилактике выгорания. Усилить обратную связь по работам. (1 ответ)
4. Побольше практики и выездных занятий (1 ответ)
5. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)
6. Увеличить долю практических занятий и проектной работы, развивать сотрудничество с компаниями, внедрять больше курсов по digital-навыкам и аналитике, приглашать экспертов-практиков, расширять карьерное сопровождение и помощь в трудоустройстве выпускников. (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Государственное управление устойчивым развитием

Введение

Образовательная программа «**38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Государственное управление устойчивым развитием**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 2 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.14.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью

обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

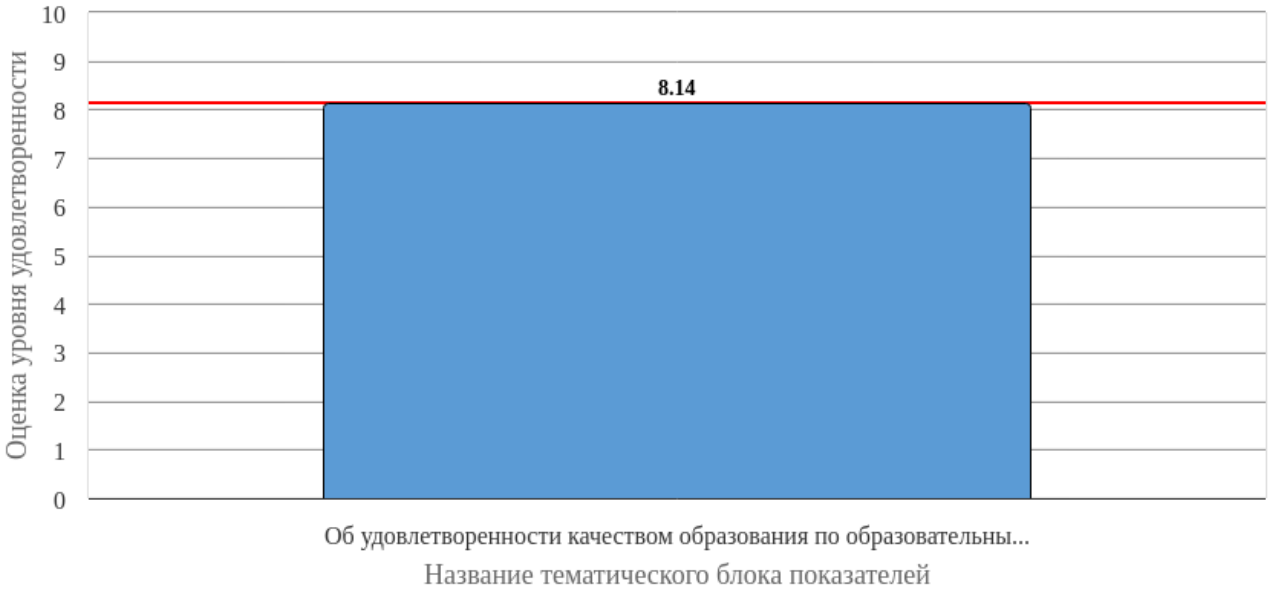


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.14, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 2 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.14 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	2	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50

	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. ООО ПМО Безопасность (1 ответ)
2. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Хорошая теоретическая база подготовки. Знания ПК (1 ответ)
2. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Не обнаружено (1 ответ)
2. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Вай фай на территории университета (1 ответ)
2. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.05 Бизнес-информатика, Информационно-коммуникационные технологии в управлении

Введение

Образовательная программа «**38.03.05 Бизнес-информатика, Информационно-коммуникационные технологии в управлении**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 3 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 7.76.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу,

ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 7.76, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 3 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.76 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	33.33	33.33
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	33.33	33.33
8	8	2	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	33.33	33.33
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	33.33	33.33
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	33.33	33.33
6	6	1	33.33	33.33
7	7	1	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	33.33	33.33
6	6	1	33.33	33.33
7	7	0	0	0

8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33

	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	66.67	66.67
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	2	66.67	66.67
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	66.67	66.67
9	9	1	33.33	33.33
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. АО ГНИВЦ (1 ответ)
2. УВО «Университет управления «ТИСБИ» (1 ответ)
3. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Креативный подход к решению поставленных задач (1 ответ)
2. Все (1 ответ)
3. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Плохая посещаемость (1 ответ)
2. Нету (1 ответ)
3. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Больше практической подготовки (1 ответ)
2. Нету (1 ответ)
3. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.01 Экономика, Бухгалтерский учет и налогообложение

Введение

Образовательная программа «**38.03.01 Экономика, Бухгалтерский учет и налогообложение**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 5 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.91.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»,

«Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

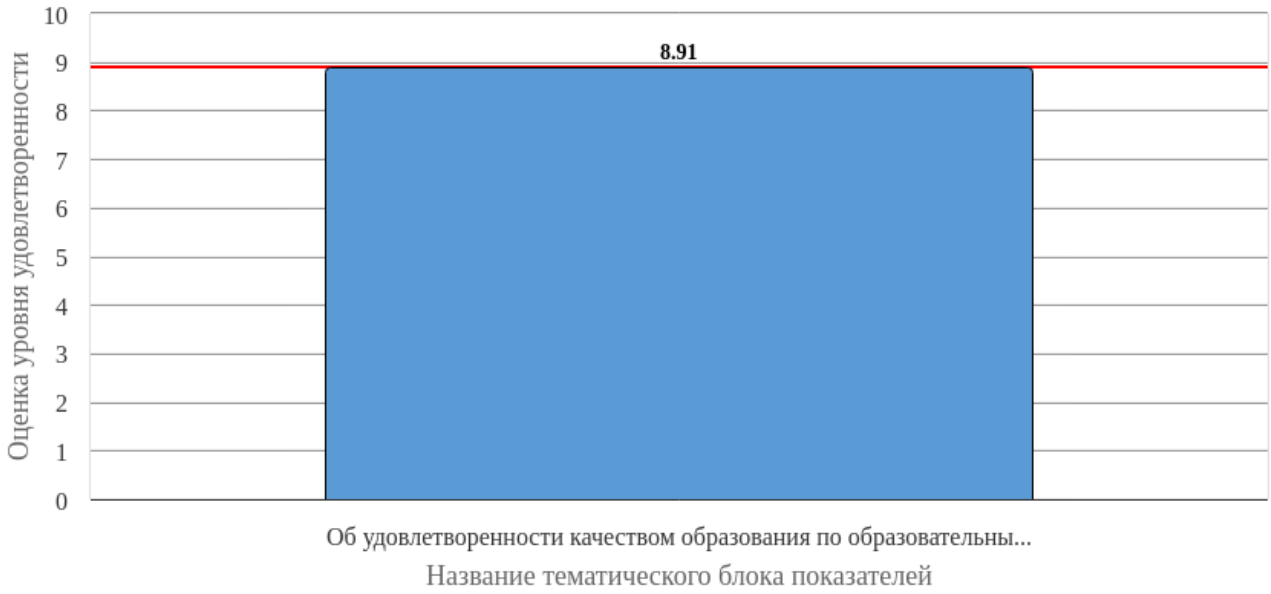


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.91, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 5 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.91 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	20	20
5	5	0	0	0
6	6	2	40	40
7	7	0	0	0
8	8	1	20	20
9	9	0	0	0
10	10	1	20	20
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	80	80
9	9	0	0	0
10	10	1	20	20
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	40	40
9	9	1	20	20
10	10	2	40	40
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	5	100	100
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	20	20
7	7	1	20	20
8	8	2	40	40
9	9	0	0	0
10	10	1	20	20
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	2	40	40
9	9	0	0	0
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	20	20
10	10	4	80	80
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	20	20
9	9	1	20	20
10	10	3	60	60

	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	20	20
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	4	80	80
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	40	40
9	9	0	0	0
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	40	40
9	9	1	20	20
10	10	2	40	40
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Татэнерго (1 ответ)
2. ПАО Банк Зенит (1 ответ)
3. По татэнерго (1 ответ)
4. УФНС РФ по РТ (1 ответ)
5. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Касество (1 ответ)
2. Фундаментальная база: Понимание макро- и микроэкономики, основ бухучета, финансового менеджмента и экономической статистики. Аналитическое мышление: Умение работать с большими объемами информации, строить гипотезы и выявлять причинно-следственные связи в бизнес-процессах. (1 ответ)
3. Хорошие теоретические знания (1 ответ)
4. Дисциплина, экономические знания, коммуникабельность, умение работать в команде (1 ответ)
5. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Мало практики (1 ответ)
2. Разрыв между теорией и реальностью: Выпускник может блестяще знать теорию фирмы, но не понимать, как провести элементарную сверку расчетов или как выглядит реальны ый договор. (1 ответ)
3. Нет (1 ответ)

4. Неуверенность в своих умениях и навыках (1 ответ)
5. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Повышение цифровой грамотности (1 ответ)
2. - (1 ответ)
3. Нет (1 ответ)
4. Готовьте побольше экономистов (1 ответ)
5. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.01 Экономика, Оценка и проектирование деятельности предприятия

Введение

Образовательная программа «**38.03.01 Экономика, Оценка и проектирование деятельности предприятия**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 6 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 9.03.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»,

«Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 9.03, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 6 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.03 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	16.67	16.67
5	5	0	0	0
6	6	2	33.33	33.33
7	7	0	0	0
8	8	1	16.67	16.67
9	9	1	16.67	16.67
10	10	1	16.67	16.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	2	33.33	33.33
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	33.33	33.33
9	9	1	16.67	16.67
10	10	3	50	50
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	6	100	100
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	16.67	16.67
7	7	1	16.67	16.67
8	8	2	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	33.33	33.33
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	2	33.33	33.33
9	9	1	16.67	16.67
10	10	3	50	50
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	16.67	16.67
10	10	5	83.33	83.33
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	16.67	16.67
9	9	2	33.33	33.33
10	10	3	50	50

	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	16.67	16.67
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	5	83.33	83.33
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	4	66.67	66.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	33.33	33.33
9	9	2	33.33	33.33
10	10	2	33.33	33.33
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Татэнерго (1 ответ)
2. ПАО Банк Зенит (1 ответ)
3. ООО Оптовый центр (1 ответ)
4. По татэнерго (1 ответ)
5. УФНС РФ по РТ (1 ответ)
6. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Касество (1 ответ)
2. Фундаментальная база: Понимание макро- и микроэкономики, основ бухучета, финансового менеджмента и экономической статистики. Аналитическое мышление: Умение работать с большими объемами информации, строить гипотезы и выявлять причинно-следственные связи в бизнес-процессах. (1 ответ)
3. Работа в команде (1 ответ)
4. Хорошие теоретические знания (1 ответ)
5. Дисциплина, экономические знания, коммуникабельность, умение работать в команде (1 ответ)
6. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Нет (2 ответа)
2. Мало практики (1 ответ)

3. Разрыв между теорией и реальностью: Выпускник может блестяще знать теорию фирмы, но не понимать, как провести элементарную сверку расчетов или как выглядит реальны ый договор. (1 ответ)
4. Неуверенность в своих умениях и навыках (1 ответ)
5. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Повышение цифровой грамотности (1 ответ)
2. - (1 ответ)
3. Больше бюджетных мест (1 ответ)
4. Нет (1 ответ)
5. Готовьте побольше экономистов (1 ответ)
6. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.01 Экономика, Прикладная экономика

Введение

Образовательная программа «**38.03.01 Экономика, Прикладная экономика**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 3 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.58.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться

в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

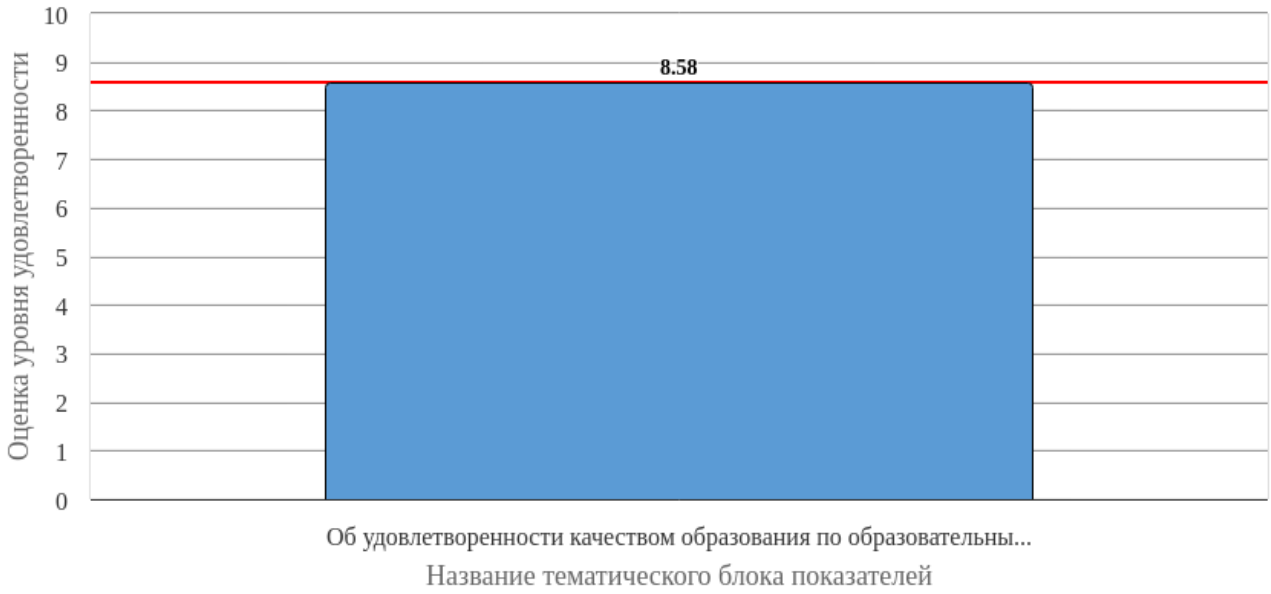


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.58, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 3 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.58 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	33.33	33.33
5	5	0	0	0
6	6	2	66.67	66.67
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	66.67	66.67
9	9	1	33.33	33.33
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	3	100	100
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	33.33	33.33
7	7	0	0	0
8	8	2	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	33.33	33.33
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	33.33	33.33
10	10	2	66.67	66.67

	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Татэнерго (1 ответ)
2. По татэнерго (1 ответ)
3. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Касество (1 ответ)
2. Хорошие теоретические знания (1 ответ)
3. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Мало практики (1 ответ)
2. Нет (1 ответ)
3. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Повышение цифровой грамотности (1 ответ)
2. Нет (1 ответ)
3. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.01 Экономика, Финансы и кредит

Введение

Образовательная программа «**38.03.01 Экономика, Финансы и кредит**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 6 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 9.09.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»,

«Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

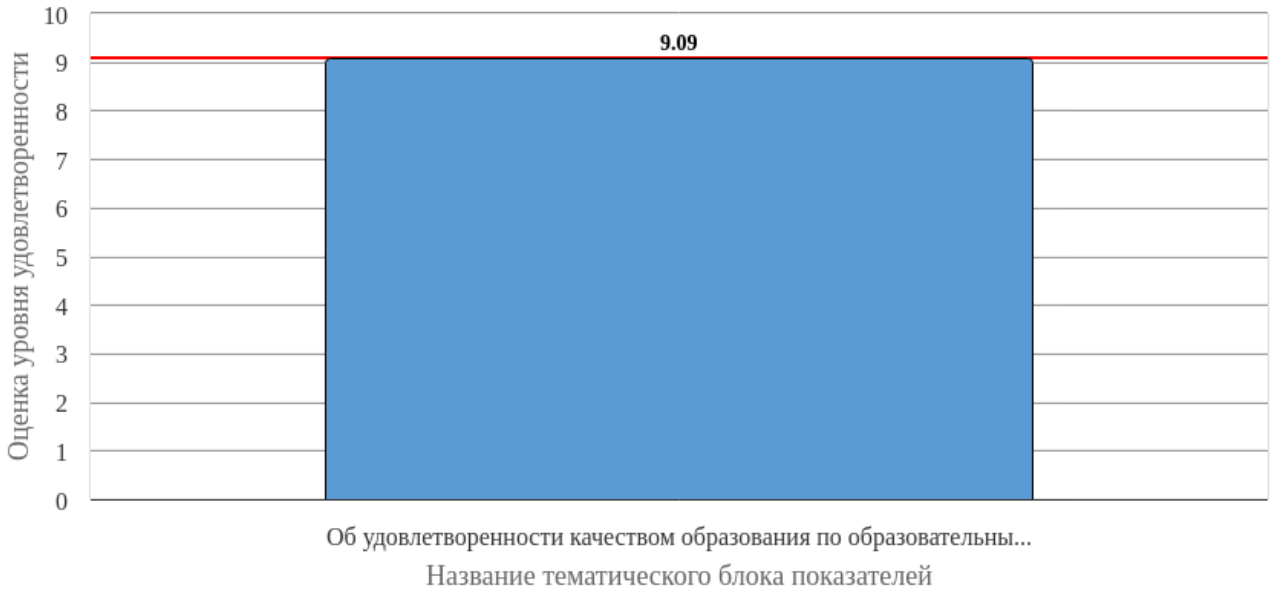


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 9.09, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 6 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.09 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	16.67	16.67
5	5	0	0	0
6	6	2	33.33	33.33
7	7	0	0	0
8	8	1	16.67	16.67
9	9	0	0	0
10	10	2	33.33	33.33
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	2	33.33	33.33
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	33.33	33.33
9	9	1	16.67	16.67
10	10	3	50	50
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	6	100	100
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	16.67	16.67
7	7	1	16.67	16.67
8	8	2	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	33.33	33.33
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	2	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	4	66.67	66.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	16.67	16.67
10	10	5	83.33	83.33
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	16.67	16.67
9	9	1	16.67	16.67
10	10	4	66.67	66.67

	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	16.67	16.67
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	5	83.33	83.33
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	4	66.67	66.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	33.33	33.33
9	9	1	16.67	16.67
10	10	3	50	50
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. МАДОУ "Детский сад №332" (1 ответ)
2. Татэнерго (1 ответ)
3. ПАО Банк Зенит (1 ответ)
4. По татэнерго (1 ответ)
5. УФНС РФ по РТ (1 ответ)
6. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Креативность, критическое мышление, коммуникабельность, отзывчивость, открытость (1 ответ)
2. Касество (1 ответ)
3. Фундаментальная база: Понимание макро- и микроэкономики, основ бухучета, финансового менеджмента и экономической статистики. Аналитическое мышление: Умение работать с большими объемами информации, строить гипотезы и выявлять причинно-следственные связи в бизнес-процессах. (1 ответ)
4. Хорошие теоретические знания (1 ответ)
5. Дисциплина, экономические знания, коммуникабельность, умение работать в команде (1 ответ)
6. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Нет (2 ответа)
2. Мало практики (1 ответ)

3. Разрыв между теорией и реальностью: Выпускник может блестяще знать теорию фирмы, но не понимать, как провести элементарную сверку расчетов или как выглядит реальны ый договор. (1 ответ)
4. Неуверенность в своих умениях и навыках (1 ответ)
5. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Успехов и процветания! (1 ответ)
2. Повышение цифровой грамотности (1 ответ)
3. - (1 ответ)
4. Нет (1 ответ)
5. Готовьте побольше экономистов (1 ответ)
6. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.05.01 Экономическая безопасность, Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Введение

Образовательная программа «**38.05.01 Экономическая безопасность, Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 3 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.85.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

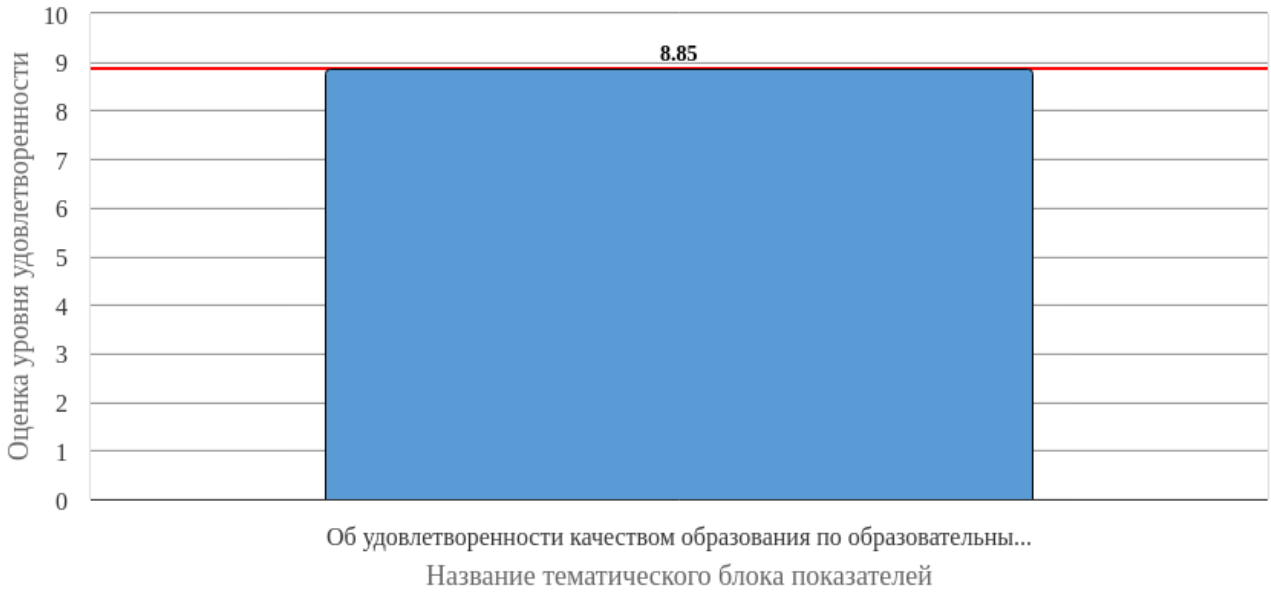


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.85, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 3 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.85 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	33.33	33.33
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	66.67	66.67
9	9	1	33.33	33.33
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	66.67	66.67
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	3	100	100
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	33.33	33.33
7	7	1	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	1	33.33	33.33
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	2	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	3	100	100
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33

	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. УФНС РФ по РТ (1 ответ)
2. ИП Иванов Д.А. (Бюро экономической безопасности бизнеса) (1 ответ)
3. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Дисциплина, экономические знания, коммуникабельность, умение работать в команде (1 ответ)
2. Коммуникабельность, хороший теоретический уровень подготовки. (1 ответ)
3. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Неуверенность в своих умениях и навыках (1 ответ)
2. - (1 ответ)
3. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Готовьте побольше экономистов (1 ответ)
2. - (1 ответ)
3. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.03.01 Юриспруденция, Гражданско-правовой и международно-правовой

Введение

Образовательная программа «**40.03.01 Юриспруденция, Гражданско-правовой и международно-правовой**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 8 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.4.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»,

«Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

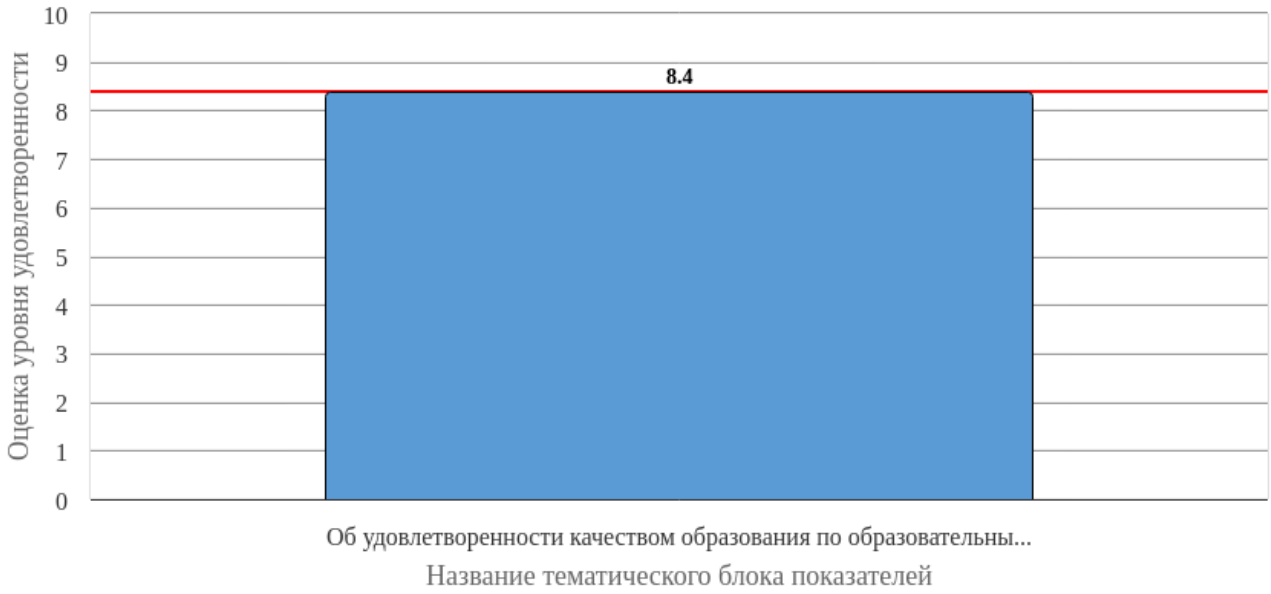


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.4, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 8 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.4 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	12.5	12.5
6	6	1	12.5	12.5
7	7	3	37.5	37.5
8	8	2	25	25
9	9	0	0	0
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	37.5	37.5
8	8	1	12.5	12.5
9	9	2	25	25
10	10	2	25	25
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	37.5	37.5
8	8	0	0	0
9	9	4	50	50
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	37.5	37.5
8	8	0	0	0
9	9	2	25	25
10	10	3	37.5	37.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	25	25
8	8	3	37.5	37.5
9	9	2	25	25
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	25	25

8	8	2	25	25
9	9	2	25	25
10	10	2	25	25
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	25	25
8	8	1	12.5	12.5
9	9	2	25	25
10	10	3	37.5	37.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	37.5	37.5
8	8	0	0	0
9	9	2	25	25
10	10	3	37.5	37.5

	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	12.5	12.5
6	6	0	0	0
7	7	1	12.5	12.5
8	8	0	0	0
9	9	3	37.5	37.5
10	10	3	37.5	37.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	12.5	12.5
6	6	0	0	0
7	7	1	12.5	12.5
8	8	0	0	0
9	9	3	37.5	37.5
10	10	3	37.5	37.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	12.5	12.5
6	6	0	0	0
7	7	1	12.5	12.5
8	8	1	12.5	12.5
9	9	3	37.5	37.5
10	10	2	25	25
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Коллегия адвокатов рт (1 ответ)
2. Арбитражный суд Республики Татарстан (1 ответ)
3. Казанский гарнизонный военный суд (1 ответ)
4. Консультативный юридический центр (1 ответ)
5. Практикующий юрист (1 ответ)
6. Юристы по банкротству (1 ответ)
7. Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 14 по Республике Татарстан (1 ответ)
8. АО Рацин (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Обучаемые (1 ответ)
2. Целеустремлённость и желание к повышению знаний (1 ответ)
3. Умение быстро ориентироваться в возникающих ситуациях (1 ответ)
4. Высоко профессиональный педагогический состав и ответственные добросовестные студенты (1 ответ)
5. Умение применять теорию на практике (1 ответ)
6. Наличие критического мышления (1 ответ)
7. Теоретическая подготовленность, готовность работать в команде, коммуникативные навыки (1 ответ)
8. Исполнительность (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. - (3 ответа)
2. Нет интереса (1 ответ)
3. Не замечано (1 ответ)
4. Завышенные ожидания от итогов своей работы (1 ответ)
5. Необходимо больше уделять внимания практической подготовке (1 ответ)
6. Иногда встречается недостаточное владение юридической терминологией. Ограниченная практика 2 недели. (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. - (3 ответа)
2. Больше мотивационных программ (1 ответ)
3. Уделить больше внимание практической работе и работе по изучению практики (1 ответ)
4. Больше внимания уделять практической деятельности государственных органов (1 ответ)
5. По уголовному направлению можно было бы привлечь работника практика правоохранительного звена (1 ответ)
6. Больше тренировать юридическую терминологию. Больше часов уделить изучению основных отраслей права, гражданского и уголовного права. Больше практики (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.03.01 Юриспруденция, Уголовно-правовой

Введение

Образовательная программа «**40.03.01 Юриспруденция, Уголовно-правовой**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 10 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.51.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»,

«Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

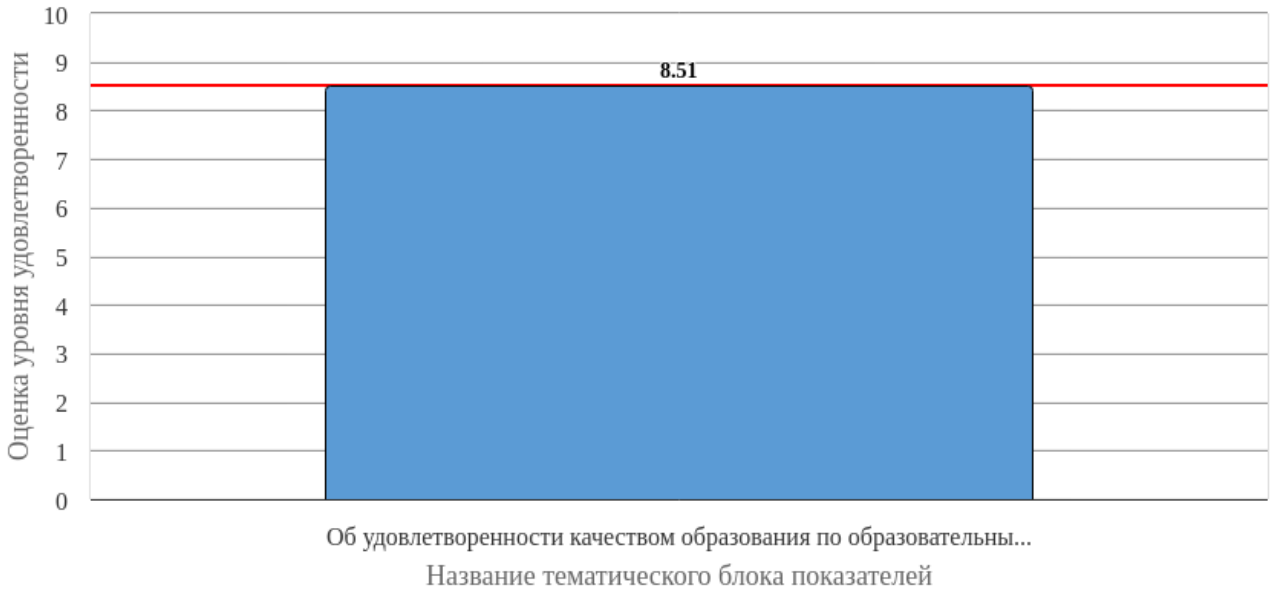


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.51, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 10 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.51 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	10	10
4	4	0	0	0
5	5	1	10	10
6	6	1	10	10
7	7	3	30	30
8	8	2	20	20
9	9	0	0	0
10	10	2	20	20
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	30	30
8	8	2	20	20
9	9	2	20	20
10	10	3	30	30
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	10	10
7	7	3	30	30
8	8	0	0	0
9	9	4	40	40
10	10	2	20	20
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	30	30
8	8	1	10	10
9	9	2	20	20
10	10	4	40	40
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	30	30
8	8	3	30	30
9	9	2	20	20
10	10	2	20	20
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	20	20

8	8	3	30	30
9	9	2	20	20
10	10	3	30	30
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	20	20
8	8	1	10	10
9	9	2	20	20
10	10	5	50	50
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	30	30
8	8	0	0	0
9	9	2	20	20
10	10	5	50	50

	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	10	10
6	6	0	0	0
7	7	1	10	10
8	8	0	0	0
9	9	3	30	30
10	10	5	50	50
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	10	10
6	6	0	0	0
7	7	1	10	10
8	8	0	0	0
9	9	4	40	40
10	10	4	40	40
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	10	10
6	6	0	0	0
7	7	1	10	10
8	8	2	20	20
9	9	3	30	30
10	10	3	30	30
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Коллегия адвокатов рт (1 ответ)
2. Арбитражный суд Республики Татарстан (1 ответ)
3. Казанский гарнизонный военный суд (1 ответ)
4. Консультативный юридический центр (1 ответ)
5. Практикующий юрист (1 ответ)
6. Юристы по банкротству (1 ответ)
7. Четвертый отдел по расследованию особо важных дел следственного управления следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан (1 ответ)
8. Отдел полиции 7 «Гагаринский» Управления МВД России по г. Казани (1 ответ)
9. Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 14 по Республике Татарстан (1 ответ)
10. АО Рацин (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Обучаемые (1 ответ)
2. Целеустремлённость и желание к повышению знаний (1 ответ)
3. Умение быстро ориентироваться в возникающих ситуациях (1 ответ)
4. Высоко профессиональный педагогический состав и ответственные добросовестные студенты (1 ответ)
5. Умение применять теорию на практике (1 ответ)
6. Наличие критического мышления (1 ответ)

7. Крепкие теоретические знания в области уголовного права и смежных отраслей. Хорошая ориентация в действующем законодательстве, знание основных положений и умение применять их на практике. Умение работать с информацией, умение анализировать и делать выводы. Высокая мотивация к практической работе. (1 ответ)
8. Подготовка выпускников-юристов Университета управления «ТИСБИ» обеспечивает широкий спектр карьерных возможностей, высокую востребованность на рынке труда и престиж профессии. Основные достоинства включают развитие аналитического мышления, универсальность навыков, возможность работы в частном бизнесе или госорганах, а также постоянное профессиональное саморазвитие. (1 ответ)
9. Теоретическая подготовленность, готовность работать в команде, коммуникативные навыки (1 ответ)
10. Исполнительность (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. - (3 ответа)
2. Нет интереса (1 ответ)
3. Не замечано (1 ответ)
4. Завышенные ожидания от итогов своей работы (1 ответ)
5. Необходимо больше уделять внимания практической подготовке (1 ответ)
6. Иногда встречается недостаточное владение юридической терминологией. Ограниченная практика 2 недели. (1 ответ)
7. Отсутствуют (1 ответ)
8. Выпускники часто обладают завышенными ожиданиями при низкой профессиональной готовности к реальным рабочим задачам (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. - (3 ответа)
2. Больше мотивационных программ (1 ответ)
3. Уделить больше внимание практической работе и работе по изучению практики (1 ответ)
4. Больше внимания уделять практической деятельности государственных органов (1 ответ)
5. По уголовному направлению можно было бы привлечь работника практика правоохранительного звена (1 ответ)
6. Больше тренировать юридическую терминологию. Больше часов уделить изучению основных отраслей права, гражданского и уголовного права. Больше практики (1 ответ)
7. Усиление практической составляющей с привлечением специалистов к процессу обучения могло бы быть полезным и интересным для студентов. (1 ответ)
8. Быстрое реагирование на изменения в законодательстве и внедрение курсов по новым направлениям права (например, ИИ-право, защита персональных данных) (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

39.03.03 Организация работы с молодежью, Современные технологии организации работы с молодежью

Введение

Образовательная программа «**39.03.03 Организация работы с молодежью, Современные технологии организации работы с молодежью**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 3 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.67.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

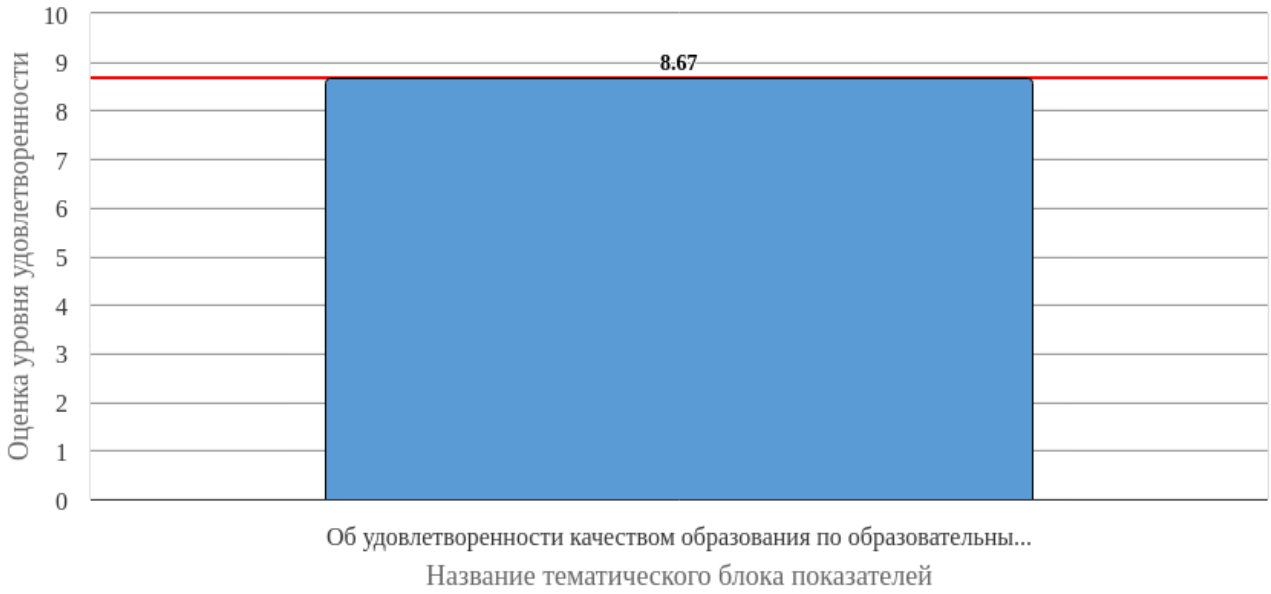


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.67, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 3 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.67 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	33.33	33.33
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	66.67	66.67
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	66.67	66.67
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33

	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	33.33	33.33
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Муниципальное бюджетное учреждение молодежной политики г. Казани "Объединение молодежных (подростковых) клубов по месту жительства "Подросток" (1 ответ)
2. ООО «Румедиа Казань». (1 ответ)
3. Детский оздоровительный центр «Ново-Юдино» (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Практикоориентированное обучение позволяет быстро встроится в рабочую атмосферу учреждений молодежной политики (1 ответ)
2. Современная, актуальная программа (1 ответ)
3. Дисциплина, организованность, внешний вид (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. работа во время учебы не по специальности (1 ответ)
2. Недостаточный обьем практики (1 ответ)
3. Нет (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Разрешить посещение мероприятий/учреждений молодежной политики во время практических и семинарских занятий (1 ответ)
2. В целом все хорошо. Усилить практику (1 ответ)
3. Нет (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

41.03.05 Международные отношения, Международная интеграция

Введение

Образовательная программа «**41.03.05 Международные отношения, Международная интеграция**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 3 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.67.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»,

«Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

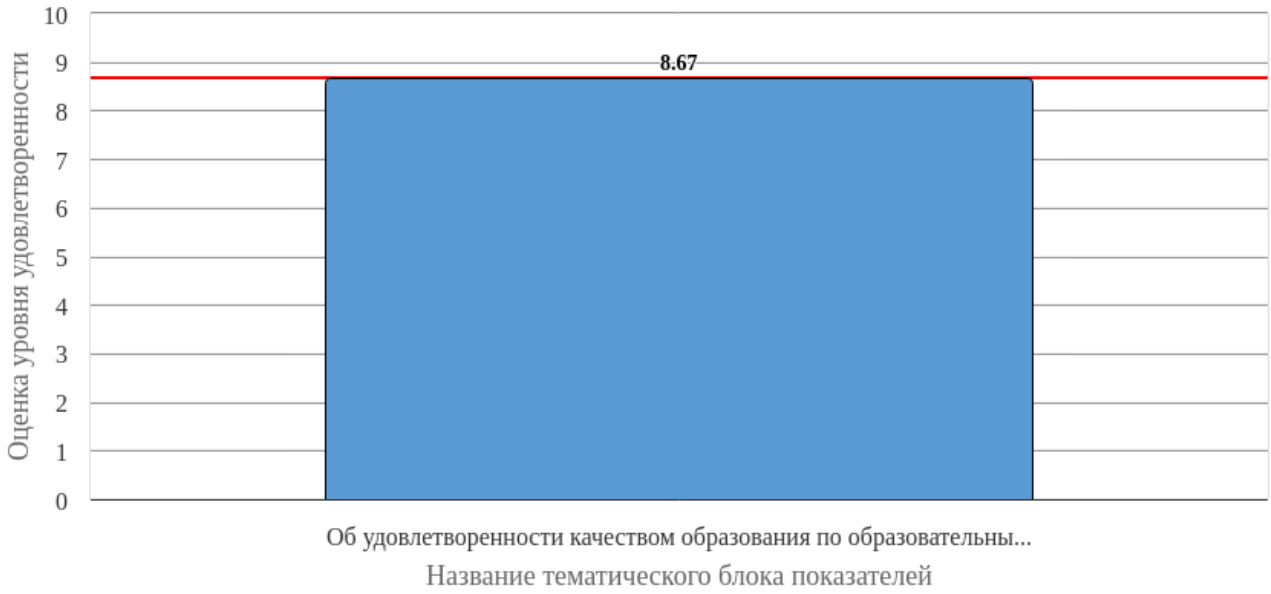


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.67, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 3 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.67 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	33.33	33.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	1	33.33	33.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	33.33	33.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	3	100	100
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	33.33	33.33
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67

	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	33.33	33.33
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Администрацию Раиса Республики Татарстан (1 ответ)
2. Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан (1 ответ)
3. ООО Ревосил (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Креативность и исполнительность (1 ответ)
2. Хорошая общая база знаний по международным отношениям (1 ответ)
3. Доброжелательный преподавательский состав и соответственно, здоровая академическая атмосфера университета. (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Не следят за новостями (1 ответ)
2. Ввиду моего небогатого обыта преподавательской деятельности в ТИСБИ, не могу дать оценку недостаткам. (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. На текущую дату предложения отсутствуют (1 ответ)
2. Дисциплина и пугает снижающееся количество студентов в целом в вузе (1 ответ)
3. Касательно студентов предмета международных отношений , хотелось бы пожелать большую степень вовлеченности студентов в практические аспекты международных отношений и повышение уровня специализированных, узко-профильных знаний, позволяющих студентам наработать необходимую базу знаний и навыков для трудоустройства по профильной специальности.

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

43.03.01 Сервис, Организация сервисной деятельности

Введение

Образовательная программа «**43.03.01 Сервис, Организация сервисной деятельности**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 6 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 9.38.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

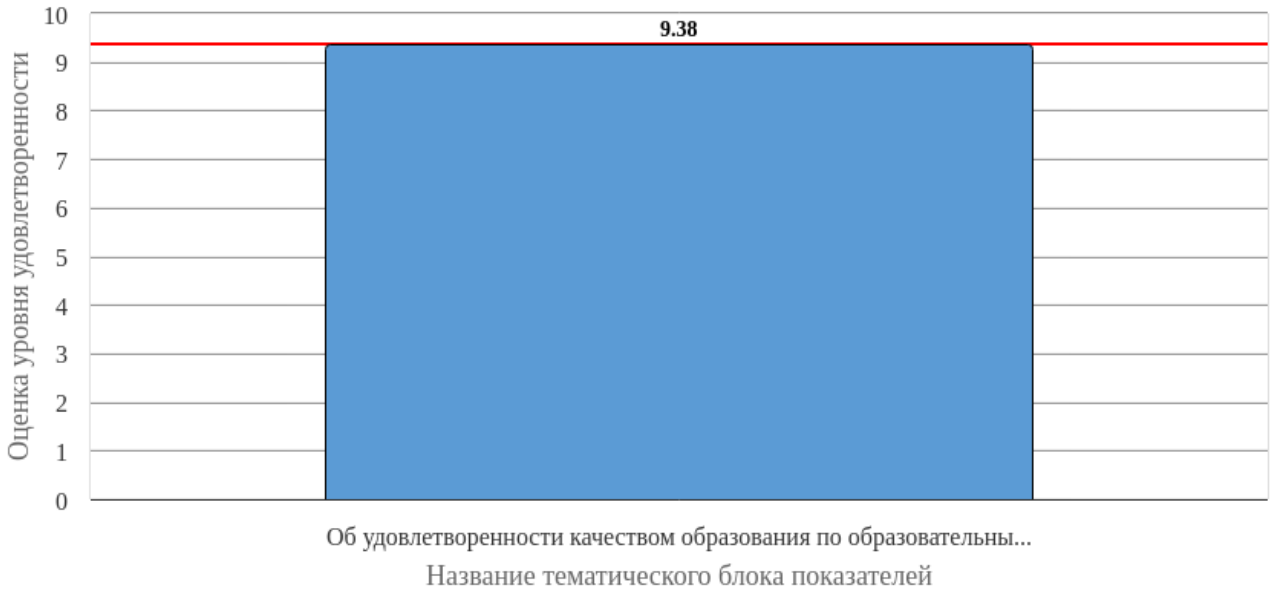


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 9.38, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 6 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.38 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	50	50
9	9	1	16.67	16.67
10	10	2	33.33	33.33
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	50	50
10	10	3	50	50
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	50	50
10	10	3	50	50
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	16.67	16.67
9	9	2	33.33	33.33
10	10	3	50	50
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	33.33	33.33
9	9	1	16.67	16.67
10	10	3	50	50
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	16.67	16.67
9	9	2	33.33	33.33
10	10	3	50	50
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	50	50
10	10	3	50	50
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	16.67	16.67
9	9	0	0	0
10	10	5	83.33	83.33

	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	33.33	33.33
9	9	1	16.67	16.67
10	10	3	50	50
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	16.67	16.67
9	9	1	16.67	16.67
10	10	4	66.67	66.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	33.33	33.33
10	10	4	66.67	66.67
	Итого ответивших:	6	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	6	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. УТЦ гостиница Регата (1 ответ)
2. Студия Relash (1 ответ)
3. АНО «Ассамблея туристских волонтеров Республики Татарстан» (1 ответ)
4. Отель «Островский» (1 ответ)
5. ООО «Алькор и Ко» (1 ответ)
6. ООО "ТИЦ г. Казани" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Активность, вовлеченность в процесс (1 ответ)
2. Открытость новому, самоценность (1 ответ)
3. Соответствие проф стандартам Высокий уровень теоретической и практической подготовки Умение быстро реагировать на изменения в поставленных задачах Высокий уровень дисциплины (1 ответ)
4. Коммуникабельность, отзывчивость. (1 ответ)
5. Подход преподавателей (1 ответ)
6. Владение цифррвыми навыками, коммуеикативность, креативность, практический опыт (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. - (3 ответа)
2. завышенные ожидания (1 ответ)
3. Психологическая незрелость (1 ответ)
4. Трудно сказать (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Увеличить практические часы (1 ответ)
2. Больше практики или теории, которая основывается на реальной практике (1 ответ)
3. Все превосходно (1 ответ)
4. Все отлично (1 ответ)
5. - (1 ответ)
6. Продолжать в таком же духе! (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

43.03.01 Сервис, Управление предприятиями общественного питания

Введение

Образовательная программа «**43.03.01 Сервис, Управление предприятиями общественного питания**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 4 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.66.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

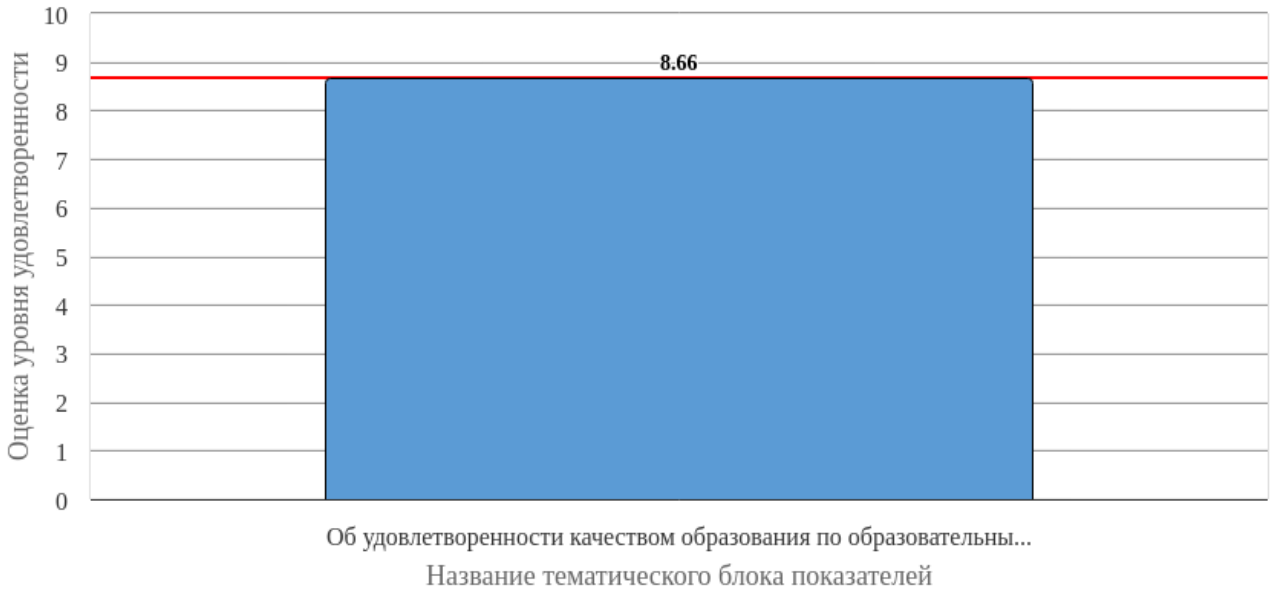


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.66, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 4 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.66 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	25	25
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	1	25	25
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	50	50

8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	25	25
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50

	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	25	25
7	7	1	25	25
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	25	25
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. АНО «Ассамблея туристских волонтеров Республики Татарстан» (1 ответ)
2. ООО "Формула Вкуса" (1 ответ)
3. ООО ТЮБЕТЕЙ УК (1 ответ)
4. ООО Тюбетей Казань (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Соответствие проф стандартам Высокий уровень теоретической и практической подготовки Умение быстро реагировать на изменения в поставленных задачах Высокий уровень дисциплины (1 ответ)
2. Практические занятия, квалифицированный преподавательский состав, развитие предпринимательских навыков (1 ответ)
3. Образовательные программы университета ориентированы на практическое применение знаний. Студенты получают опыт решения реальных профессиональных задач. (1 ответ)
4. Диапазон теоретических знаний (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. - (2 ответа)
2. Неоднородный уровень подготовки студентов. (1 ответ)
3. Недостаточная системность в практическом применении знаний (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Все превосходно (1 ответ)

2. тренажеры (внедрение в учебный процесс профессионального ПО), касательно ресторанов онлайн-прохождение в спец.программах (1 ответ)
3. Развивать международное сотрудничество – расширять программы академического обмена, совместные проекты с зарубежными вузами и обучение на иностранных языках. (1 ответ)
4. Индивидуальный подход к организации и формату практического применения знаний (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

43.03.02 Туризм, Технология и организация туристских экскурсионных услуг

Введение

Образовательная программа «**43.03.02 Туризм, Технология и организация туристских экскурсионных услуг**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 5 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.95.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников)

образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

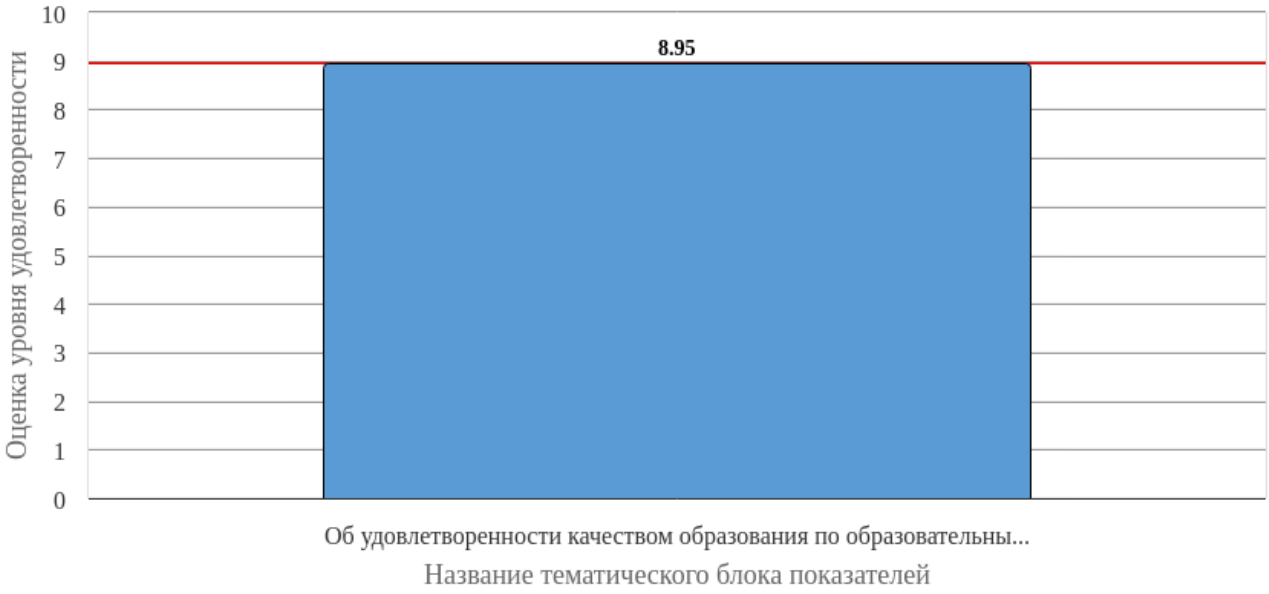


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.95, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 5 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.95 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	20	20
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	40	40
9	9	0	0	0
10	10	2	40	40
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	20	20
8	8	0	0	0
9	9	1	20	20
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	20	20
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	20	20
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	20	20
8	8	0	0	0
9	9	1	20	20
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	20	20
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	20	20
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	20	20
7	7	0	0	0

8	8	0	0	0
9	9	1	20	20
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	20	20
8	8	0	0	0
9	9	1	20	20
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	20	20
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	4	80	80

	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	20	20
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	20	20
9	9	0	0	0
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	20	20
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	4	80	80
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	20	20
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	4	80	80
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. МАДОУ "Детский сад №332" (1 ответ)
2. АНО «Ассамблея туристских волонтеров Республики Татарстан» (1 ответ)
3. ООО "АЛЫЕ Паруса" (1 ответ)
4. Общество с ограниченной ответственностью «Национальная туристическая компания Интурист» (ООО «НТК Интурист») (1 ответ)
5. ООО "ТИЦ г. Казани" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Креативность, критическое мышление, коммуникабельность, отзывчивость, открытость (1 ответ)
2. Соответствие проф стандартам Высокий уровень теоретической и практической подготовки Умение быстро реагировать на изменения в поставленных задачах Высокий уровень дисциплины (1 ответ)
3. Приобретение знаний необходимых для дальнейшей работы, навыки работы в команде, коммуникабельность, способность к решению поставленных задач, платформа для создания профессиональных знакомств, участие в стажировках. (1 ответ)
4. Преподаватели (1 ответ)
5. Владение цифррвыми навыками, коммуеикативность, креативность, практический опыт (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. - (2 ответа)
2. Нет (1 ответ)
3. Возможно разрыв между теоретическими знаниями и требованиями рынка труда. (1 ответ)

4. Трудно сказать (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Успехов и процветания! (1 ответ)
2. Все превосходно (1 ответ)
3. Включение модулей, актуализирующих навыки, с использованием современного опыта. (1 ответ)
4. - (1 ответ)
5. Продолжать в таком же духе! (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

43.03.03 Гостиничное дело, Гостиничная деятельность

Введение

Образовательная программа «**43.03.03 Гостиничное дело, Гостиничная деятельность**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 7 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.79.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»,

«Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

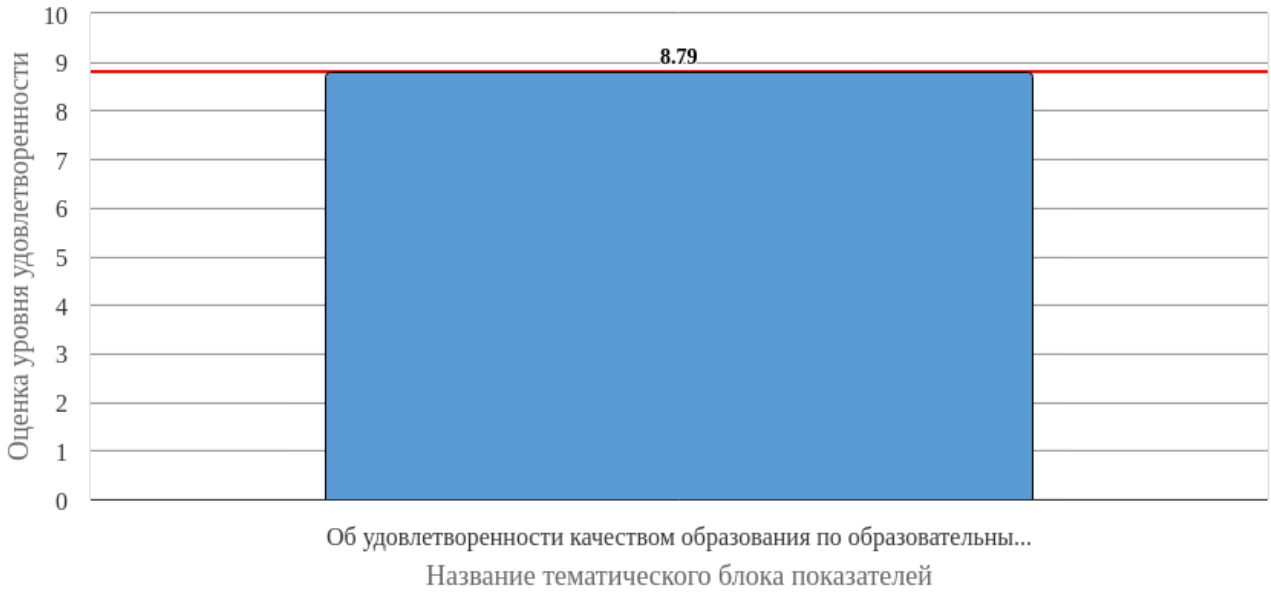


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.79, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 7 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.79 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	42.86	42.86
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	14.29	14.29
9	9	1	14.29	14.29
10	10	2	28.57	28.57
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	28.57	28.57
9	9	2	28.57	28.57
10	10	3	42.86	42.86
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	28.57	28.57
9	9	1	14.29	14.29
10	10	4	57.14	57.14
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	28.57	28.57
9	9	1	14.29	14.29
10	10	4	57.14	57.14
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	14.29	14.29
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	14.29	14.29
8	8	2	28.57	28.57
9	9	0	0	0
10	10	3	42.86	42.86
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	14.29	14.29
7	7	1	14.29	14.29

8	8	2	28.57	28.57
9	9	0	0	0
10	10	3	42.86	42.86
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	14.29	14.29
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	42.86	42.86
10	10	3	42.86	42.86
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	28.57	28.57
8	8	1	14.29	14.29
9	9	1	14.29	14.29
10	10	3	42.86	42.86

	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	14.29	14.29
7	7	0	0	0
8	8	1	14.29	14.29
9	9	2	28.57	28.57
10	10	3	42.86	42.86
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	14.29	14.29
7	7	0	0	0
8	8	1	14.29	14.29
9	9	1	14.29	14.29
10	10	4	57.14	57.14
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	1	14.29	14.29
10	10	5	71.43	71.43
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. УТЦ гостиница Регата (1 ответ)
2. ООО «ДИОН Медикал Групп» (1 ответ)
3. Университет управления "ТИСБИ" (1 ответ)
4. ИП Зубарева Е.В. бизнес-тренер по управлению продажами и сервисом (1 ответ)
5. АНО «Ассамблея туристских волонтеров Республики Татарстан» (1 ответ)
6. ООО "РУСИНН", обособленное подразделение "Отель Казань" Cort Inn (ex. Courtyard by Marriott) (1 ответ)
7. ООО «Туристско-информационный центр» (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Активность, вовлеченность в процесс (1 ответ)
2. Креативность (1 ответ)
3. Практические навыки и знания, что позволяет быстро приступать к работе (1 ответ)
4. работать в команде; использовать знания, полученные на разных предметах; работать с массивом информации. (1 ответ)
5. Соответствие проф стандартам Высокий уровень теоретической и практической подготовки Умение быстро реагировать на изменения в поставленных задачах Высокий уровень дисциплины (1 ответ)
6. Хорошая теоретическая база (1 ответ)
7. Умение работать в команде (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. завышенные ожидания (1 ответ)
2. Отсутствуют (1 ответ)
3. отельные тренажеры. (1 ответ)
4. быстро адаптироваться в быстро меняющейся рыночной ситуации (1 ответ)
5. - (1 ответ)
6. Мало практических навыков, мало знаний по специальным отельным программам (1 ответ)
7. Мало практики по специальности (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Увеличить практические часы (1 ответ)
2. Двигаться в том же направлении! (1 ответ)
3. занятия на предприятиях (1 ответ)
4. больше практикоориентированных технологий и форм обучения (1 ответ)
5. Все превосходно (1 ответ)
6. Практические занятия, коммуникативные игры (1 ответ)
7. Больше практических занятий непосредственно на производстве (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.01 Педагогическое образование, Дошкольная педагогика

Введение

Образовательная программа «**44.03.01 Педагогическое образование, Дошкольная педагогика**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 4 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 9.25.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

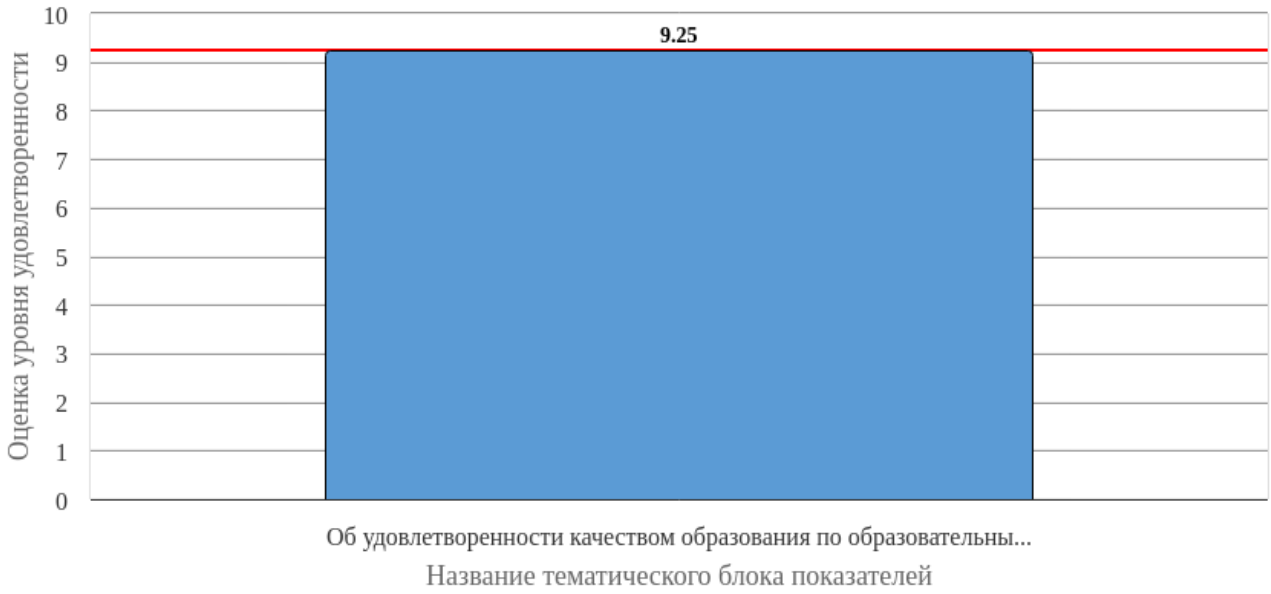


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 9.25, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 4 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.25 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	25	25
6	6	1	25	25
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75

	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Гимназия 179 - центр образования (1 ответ)
2. Детский оздоровительный центр «Ново-Юдино» (1 ответ)
3. Институт управления "ТИСБИ" (1 ответ)
4. МАДОУ "Детский сад №332" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Преподаватели-практики (1 ответ)
2. Дисциплина, организованность, внешний вид (1 ответ)
3. Квалифицированность, гибкость. (1 ответ)
4. Креативность, критическое мышление, коммуникабельность, отзывчивость, открытость (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Нет (2 ответа)
2. Выпускники очень разного уровня. (1 ответ)
3. ___ (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. - (1 ответ)
2. Нет (1 ответ)
3. ___ (1 ответ)
4. Успехов и процветания! (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.01 Педагогическое образование, Начальное образование

Введение

Образовательная программа «**44.03.01 Педагогическое образование, Начальное образование**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 4 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 9.25.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

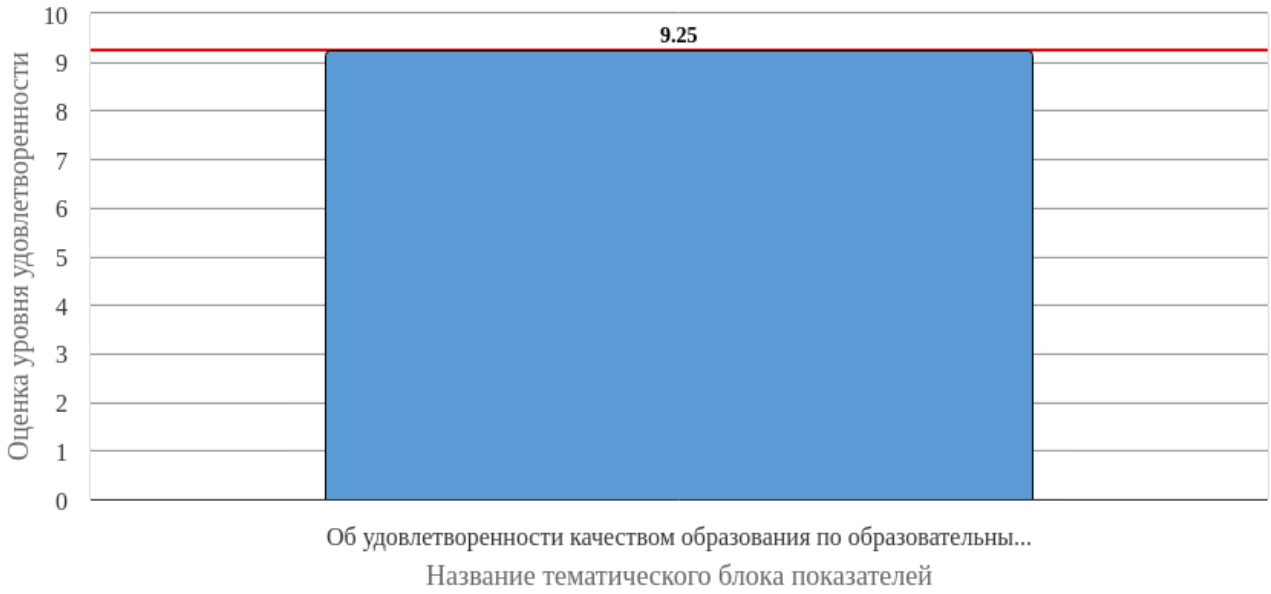


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 9.25, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 4 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.25 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	25	25
6	6	1	25	25
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75

	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Гимназия 179 - центр образования (1 ответ)
2. Детский оздоровительный центр «Ново-Юдино» (1 ответ)
3. Институт управления "ТИСБИ" (1 ответ)
4. МАДОУ "Детский сад №332" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Преподаватели-практики (1 ответ)
2. Дисциплина, организованность, внешний вид (1 ответ)
3. Квалифицированность, гибкость. (1 ответ)
4. Креативность, критическое мышление, коммуникабельность, отзывчивость, открытость (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Нет (2 ответа)
2. Выпускники очень разного уровня. (1 ответ)
3. ___ (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. - (1 ответ)
2. Нет (1 ответ)
3. ___ (1 ответ)
4. Успехов и процветания! (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика дошкольного образования

Введение

Образовательная программа «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика дошкольного образования**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 3 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 9.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»,

«Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 9, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 3 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	33.33	33.33
6	6	1	33.33	33.33
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67

	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Гимназия 179 - центр образования (1 ответ)
2. Детский оздоровительный центр «Ново-Юдино» (1 ответ)
3. Институт управления "ТИСБИ" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Преподаватели-практики (1 ответ)
2. Дисциплина, организованность, внешний вид (1 ответ)
3. Квалифицированность, гибкость. (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Выпускники очень разного уровня. (1 ответ)
2. Нет (1 ответ)
3. ___ (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. - (1 ответ)
2. Нет (1 ответ)
3. ___ (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и социальная педагогика

Введение

Образовательная программа «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и социальная педагогика**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 4 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 9.25.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

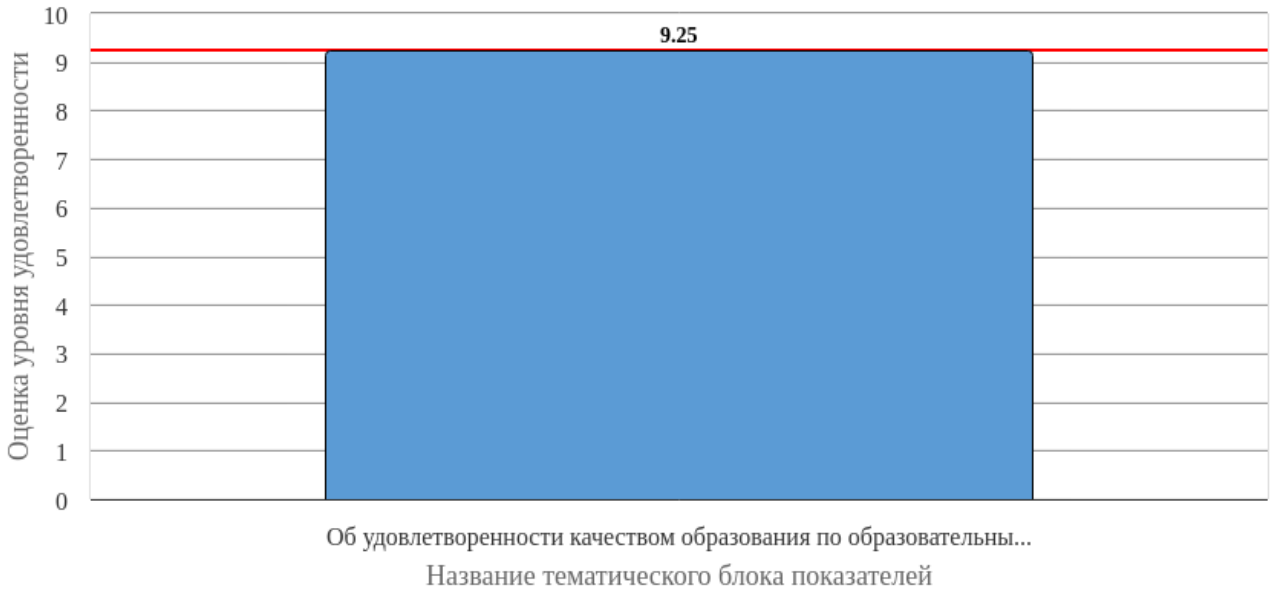


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 9.25, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 4 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.25 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	25	25
6	6	1	25	25
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75

	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Гимназия 179 - центр образования (1 ответ)
2. Детский оздоровительный центр «Ново-Юдино» (1 ответ)
3. Институт управления "ТИСБИ" (1 ответ)
4. МАДОУ "Детский сад №332" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Преподаватели-практики (1 ответ)
2. Дисциплина, организованность, внешний вид (1 ответ)
3. Квалифицированность, гибкость. (1 ответ)
4. Креативность, критическое мышление, коммуникабельность, отзывчивость, открытость (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Нет (2 ответа)
2. Выпускники очень разного уровня. (1 ответ)
3. ___ (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. - (1 ответ)
2. Нет (1 ответ)
3. ___ (1 ответ)
4. Успехов и процветания! (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология образования

Введение

Образовательная программа «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология образования**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 5 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 9.33.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

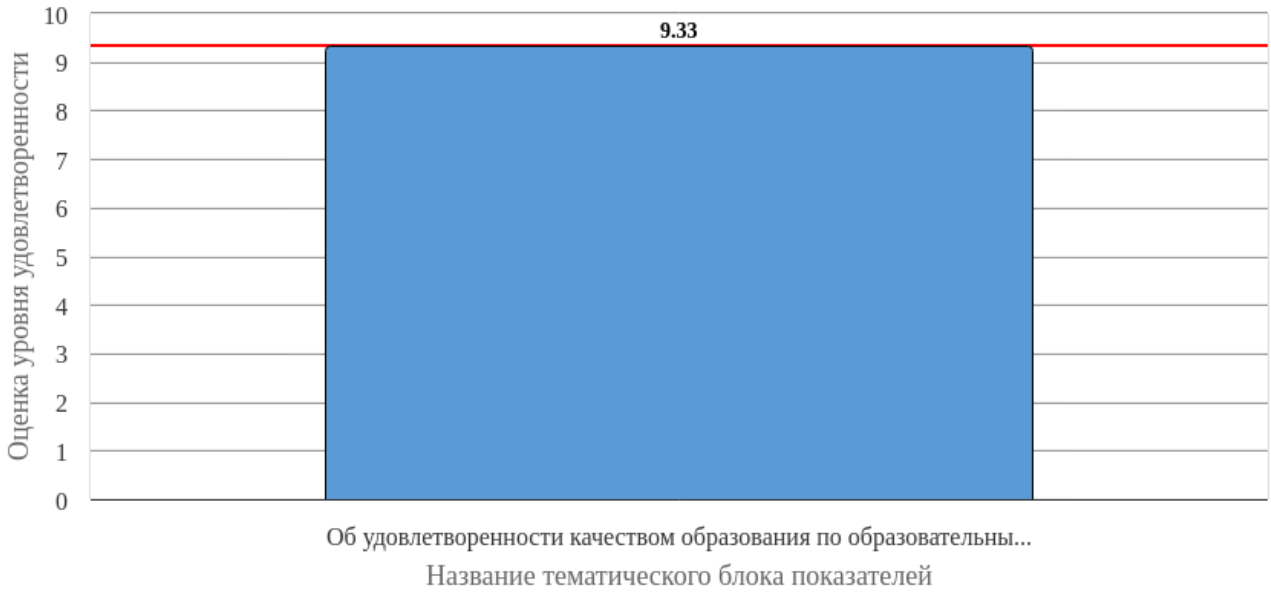


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 9.33, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 5 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.33 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	20	20
6	6	1	20	20
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	40	40
9	9	0	0	0
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	20	20
9	9	1	20	20
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	20	20
9	9	1	20	20
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	20	20
9	9	0	0	0
10	10	4	80	80
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	20	20
9	9	0	0	0
10	10	4	80	80
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	20	20
9	9	0	0	0
10	10	4	80	80
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	20	20
9	9	0	0	0
10	10	4	80	80

	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	20	20
9	9	0	0	0
10	10	4	80	80
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	40	40
9	9	0	0	0
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	40	40
9	9	0	0	0
10	10	3	60	60
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Гимназия 179 - центр образования (1 ответ)
2. МБОУ «Татарско-русская средняя общеобразовательная школа №68 с углублённым изучением отдельных предметов» Приволжского района г. Казани (1 ответ)
3. Детский оздоровительный центр «Ново-Юдино» (1 ответ)
4. Институт управления "ТИСБИ" (1 ответ)
5. МАДОУ "Детский сад №332" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Преподаватели-практики (1 ответ)
2. Дисциплина, отзывчивость, готовность осваивать новый материал (1 ответ)
3. Дисциплина, организованность, внешний вид (1 ответ)
4. Квалифицированность, гибкость. (1 ответ)
5. Креативность, критическое мышление, коммуникабельность, отзывчивость, открытость (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Нет (2 ответа)
2. Выпускники очень разного уровня. (1 ответ)
3. Недостатков нет (1 ответ)
4. ___ (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. - (1 ответ)

2. Усилить подготовку по работе с детьми из группы риска (1 ответ)
3. Нет (1 ответ)
4. ___ (1 ответ)
5. Успехов и процветания! (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.04.02 Психолого-педагогическое образование маг., Психолого-педагогическое сопровождение профилактики девиантного поведения детей и подростков

Введение

Образовательная программа «**44.04.02 Психолого-педагогическое образование маг., Психолого-педагогическое сопровождение профилактики девиантного поведения детей и подростков**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 3 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 9.21.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

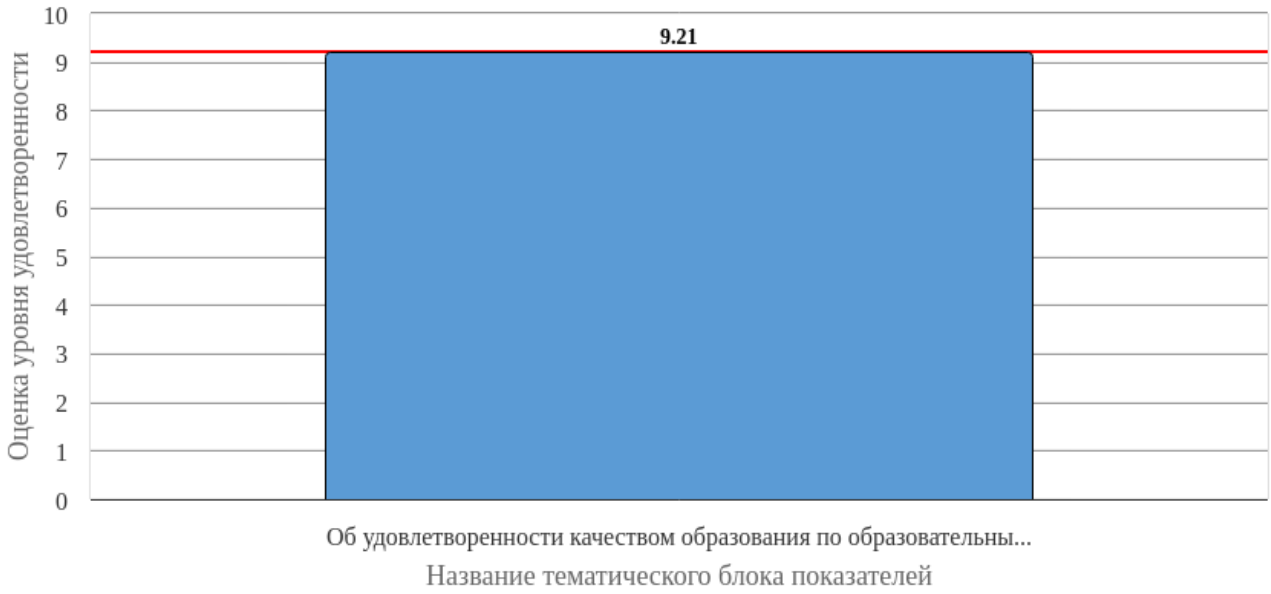


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 9.21, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 3 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.21 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	33.33	33.33
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	66.67	66.67
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	33.33	33.33
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	2	66.67	66.67
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	66.67	66.67
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33

	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	3	100	100
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	66.67	66.67
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	33.33	33.33
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Психологический центр "Школа Жизни и Отношений" Лилии Валиуллиной (1 ответ)
2. Республиканский центр реабилитации МЧС РТ им. Ш.С. Каратая (1 ответ)
3. ГАОУ "Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции "Росток" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Выпускники отличаются глубокой теоретической фундаментальностью, уверенным владением современными методами консультирования и высоким уровнем практической готовности к работе: они уже на старте умеют вести документацию, соблюдать профессиональную этику и выстраивать терапевтические границы. Также выделяются развитыми организационными и проектными навыками, коммуникабельностью и открытостью к супервизии, что позволяет им быстро адаптироваться в практической деятельности центра. (1 ответ)
2. Магистранты традиционно показывают высокий уровень подготовки, что особенно ценно для нашей специфики: они хорошо понимают клинические основы кризисной психологии и демонстрируют устойчивость к стрессу. К достоинствам отношу их дисциплинированность, умение чётко следовать регламентам и взаимодействовать в межведомственной команде - эти навыки закладываются благодаря продуманной организационной культуре вуза. (1 ответ)
3. Студенты психолого-педагогических направлений мотивированы, быстро включаются в работу с детьми. Выпускники имеют хорошую теоретическую базу по дефектологии и специальной психологии. Многие практиканты проявляют искреннюю эмпатию и творческий подход к занятиям. (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. В первое время работы на практике заметен недостаток опыта взаимодействия со сложными (пограничными) состояниями клиентов и выстраивания междисциплинарных связей, а также иногда проявляется сложность в гибком переносе теоретических знаний на нестандартные кейсы, что требует дополнительной наставнической поддержки. (1 ответ)
2. Среди зон, требующих доработки, выделю недостаточную практическую насмотренность в специфических условиях чрезвычайных ситуаций: молодые специалисты часто оказываются не готовы к быстро меняющейся обстановке, к необходимости принимать решения вне кабинета, в полевых условиях, а также к работе с тяжёлыми посттравматическими состояниями у сотрудников силовых структур, где нужна особая психологическая устойчивость и знание ведомственной специфики. Но это исправляется только постоянной практикой. (1 ответ)
3. Недостаточные навыки работы с документацией (заключения, индивидуальные программы). Слабое владение практическими методиками коррекции у студентов младших курсов. Короткий срок практики не позволяет закрепить навыки работы именно с тяжелыми категориями детей. (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Увеличить долю практико-ориентированных модулей с разбором реальных клинических кейсов и обязательной супервизией на базе профильных организаций, а также усилить подготовку в части межведомственного взаимодействия (психиатрия, неврология, социальные службы) для формирования более уверенной профессиональной позиции у молодых специалистов. (1 ответ)
2. В качестве пожеланий по совершенствованию подготовки предлагаю усилить практико-ориентированные модули, связанные с кризисной и экстремальной психологией, организовать для студентов выездные учения, стажировки на базах территориальных подразделений МЧС, а также ввести курсы по взаимодействию с ведомственными психологическими службами, чтобы выпускники приходили к нам с уже сформированным пониманием реалий работы в экстренных службах. (1 ответ)
3. Увеличить долю практико-ориентированных занятий в вузах, особенно по ведению документации. Ввести обязательную преддипломную практику длительностью не менее 6 недель. Привлекать студентов к супервизиям с опытными специалистами центра (логопедами, дефектологами). Для выпускников организовать наставничество в первые 3 месяца работы. (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

37.04.01 Психология маг., Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии

Введение

Образовательная программа «**37.04.01 Психология маг., Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 4 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 9.16.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

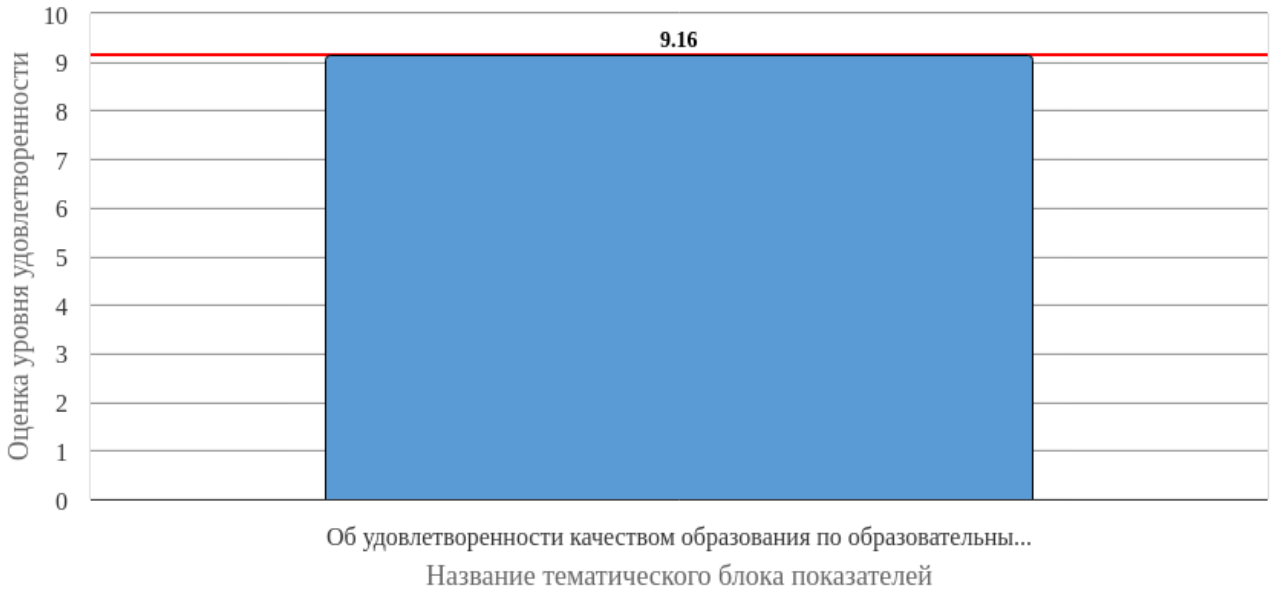


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 9.16, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 4 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.16 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	25	25
8	8	1	25	25
9	9	1	25	25
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	50	50
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	1	25	25
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	50	50
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	3	75	75
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	25	25
9	9	2	50	50
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	2	50	50
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	2	50	50
10	10	1	25	25

	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	4	100	100
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	2	50	50
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	25	25
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Психологический центр "Школа Жизни и Отношений" Лилии Валиуллиной (1 ответ)
2. Республиканский центр реабилитации МЧС РТ им. Ш.С. Каратая (1 ответ)
3. Республиканский клинический наркологический диспансер (1 ответ)
4. ГАОУ "Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции "Росток" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Выпускники отличаются глубокой теоретической фундаментальностью, уверенным владением современными методами консультирования и высоким уровнем практической готовности к работе: они уже на старте умеют вести документацию, соблюдать профессиональную этику и выстраивать терапевтические границы. Также выделяются развитыми организационными и проектными навыками, коммуникабельностью и открытостью к супервизии, что позволяет им быстро адаптироваться в практической деятельности центра. (1 ответ)
2. Магистранты традиционно показывают высокий уровень подготовки, что особенно ценно для нашей специфики: они хорошо понимают клинические основы кризисной психологии и демонстрируют устойчивость к стрессу. К достоинствам отношу их дисциплинированность, умение чётко следовать регламентам и взаимодействовать в межведомственной команде - эти навыки закладываются благодаря продуманной организационной культуре вуза. (1 ответ)
3. Студенты проявляют интерес к специфике девиаций, многие быстро осваивают навыки общения с тяжёлым контингентом. Хороший уровень теоретической подготовки у выпускников профильных вузов. Ответственно относятся к поручениям, дисциплинированны. (1 ответ)
4. Студенты психолого-педагогических направлений мотивированы, быстро включаются в работу с детьми. Выпускники имеют хорошую теоретическую базу по дефектологии и специальной

психологии. Многие практиканты проявляют искреннюю эмпатию и творческий подход к занятиям. (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. В первое время работы на практике заметен недостаток опыта взаимодействия со сложными (пограничными) состояниями клиентов и выстраивания междисциплинарных связей, а также иногда проявляется сложность в гибком переносе теоретических знаний на нестандартные кейсы, что требует дополнительной наставнической поддержки. (1 ответ)
2. Среди зон, требующих доработки, выделю недостаточную практическую насмотренность в специфических условиях чрезвычайных ситуаций: молодые специалисты часто оказываются не готовы к быстро меняющейся обстановке, к необходимости принимать решения вне кабинета, в полевых условиях, а также к работе с тяжёлыми посттравматическими состояниями у сотрудников силовых структур, где нужна особая психологическая устойчивость и знание ведомственной специфики. Но это исправляется только постоянной практикой. (1 ответ)
3. Недостаточная практическая подготовка по базовым манипуляциям (особенно у младших курсов). Короткий срок практики не всегда позволяет полноценно освоить специфику работы. Часто отсутствует понимание документооборота (медицинской документации). (1 ответ)
4. Недостаточные навыки работы с документацией (заключения, индивидуальные программы). Слабое владение практическими методиками коррекции у студентов младших курсов. Короткий срок практики не позволяет закрепить навыки работы именно с тяжелыми категориями детей. (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Увеличить долю практико-ориентированных модулей с разбором реальных клинических кейсов и обязательной супервизией на базе профильных организаций, а также усилить подготовку в части межведомственного взаимодействия (психиатрия, неврология, социальные службы) для формирования более уверенной профессиональной позиции у молодых специалистов. (1 ответ)
2. В качестве пожеланий по совершенствованию подготовки предлагаю усилить практико-ориентированные модули, связанные с кризисной и экстремальной психологией, организовать для студентов выездные учения, стажировки на базах территориальных подразделений МЧС, а также ввести курсы по взаимодействию с ведомственными психологическими службами, чтобы выпускники приходили к нам с уже сформированным пониманием реалий работы в экстренных службах. (1 ответ)
3. Увеличить продолжительность практики хотя бы до 6 недель. Ввести в программы вузов больше ситуационных задач по различным девиациям. Закреплять за студентами наставников из числа наиболее опытных сотрудников диспансера. Организовать для выпускников краткие вводные курсы по делопроизводству перед началом работы. (1 ответ)
4. Увеличить долю практико-ориентированных занятий в вузах, особенно по ведению документации. Ввести обязательную преддипломную практику длительностью не менее 6 недель. Привлекать студентов к супервизиям с опытными специалистами центра (логопедами, дефектологами). Для выпускников организовать наставничество в первые 3 месяца работы. (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.01 Экономика маг., Учет и налогообложение в бизнес-среде

Введение

Образовательная программа «**38.04.01 Экономика маг., Учет и налогообложение в бизнес-среде**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 4 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.7.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»,

«Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

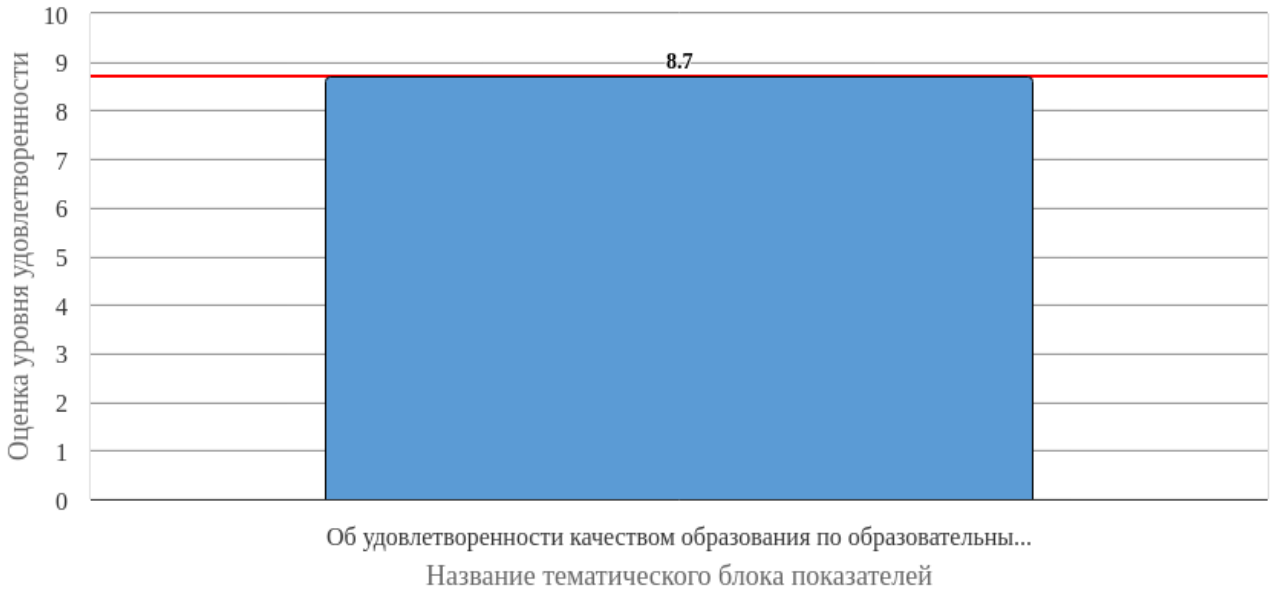


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.7, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 4 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.7 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	25	25
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	50	50
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	75	75
9	9	0	0	0
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	1	25	25
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	4	100	100
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	25	25
7	7	1	25	25
8	8	1	25	25
9	9	0	0	0
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	2	50	50
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	25	25
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	1	25	25
10	10	2	50	50

	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	25	25
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	3	75	75
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	0	0	0
10	10	2	50	50
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	1	25	25
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Татэнерго (1 ответ)
2. УФНС РФ по РТ (1 ответ)
3. Общество с ограниченной ответственностью «СмартСервис» (1 ответ)
4. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Касество (1 ответ)
2. Дисциплина, экономические знания, коммуникабельность, умение работать в команде (1 ответ)
3. Выпускники магистратуры по данному направлению получают глубокие знания в области бухгалтерского учёта и налогообложения. Они овладевают практическими навыками налогового планирования, оптимизации налоговой нагрузки и ведения отчётности. Программа сочетает теорию с реальным опытом - через стажировки и проектную работу в компаниях. Это делает выпускников востребованными в коммерческих организациях. (1 ответ)
4. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Мало практики (1 ответ)
2. Неуверенность в своих умениях и навыках (1 ответ)
3. Отсутствуют. (1 ответ)
4. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Повышение цифровой грамотности (1 ответ)
2. Готовьте побольше экономистов (1 ответ)
3. - Включать в занятия реальные кейсы разбор налоговых споров, ошибок в отчётности и т.д. - Организовывать лекции от практикующих бухгалтеров, аудиторов и налоговых консультантов. - Ввести проектные задания по анализу отчётности реальных организаций. - Ежегодно актуализировать программы с учётом изменений в законодательстве. - Активно использовать онлайн-курсы, вебинары профильных ведомств, базы данных КонсультантПлюс, Гарант, видеоразборы экспертов. (1 ответ)
4. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.01 Экономика маг., Экономика фирмы

Введение

Образовательная программа «**38.04.01 Экономика маг., Экономика фирмы**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 3 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.55.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться

в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

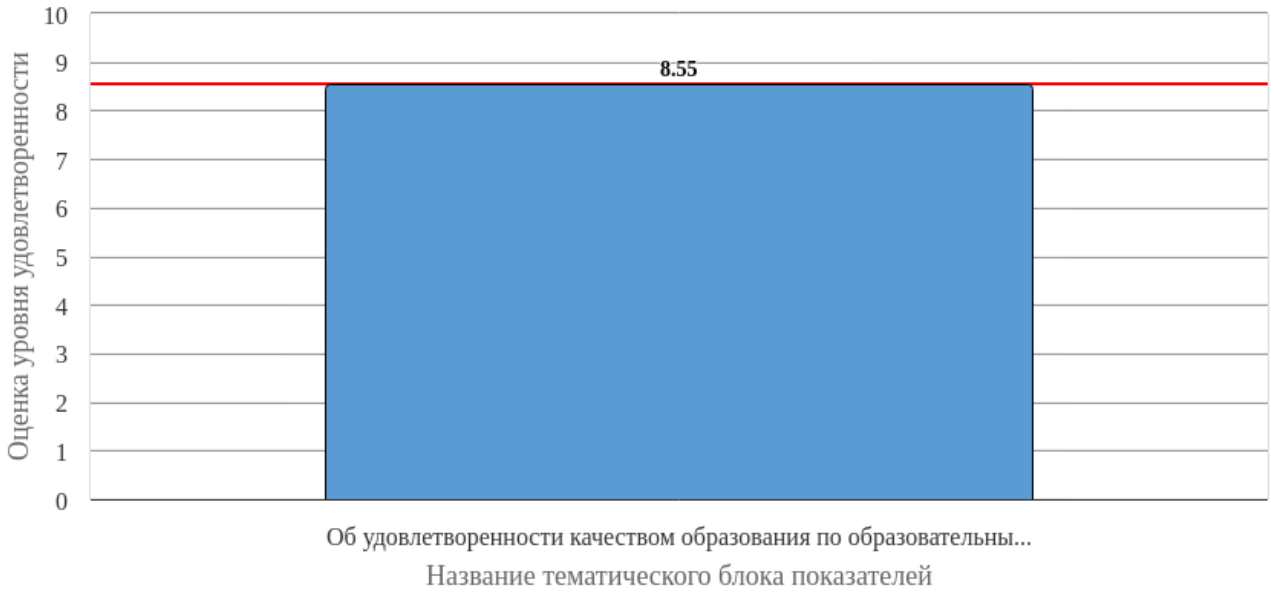


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.55, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 3 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.55 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	66.67	66.67
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	3	100	100
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	33.33	33.33
7	7	1	33.33	33.33
8	8	1	33.33	33.33
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	2	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	33.33	33.33
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	33.33	33.33
9	9	1	33.33	33.33
10	10	1	33.33	33.33

	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	2	66.67	66.67
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	66.67	66.67
9	9	0	0	0
10	10	1	33.33	33.33
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	66.67	66.67
9	9	1	33.33	33.33
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	3	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	3	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Татэнерго (1 ответ)
2. УФНС РФ по РТ (1 ответ)
3. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Касество (1 ответ)
2. Дисциплина, экономические знания, коммуникабельность, умение работать в команде (1 ответ)
3. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Мало практики (1 ответ)
2. Неуверенность в своих умениях и навыках (1 ответ)
3. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Повышение цифровой грамотности (1 ответ)
2. Готовьте побольше экономистов (1 ответ)
3. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.02 Менеджмент маг., Менеджмент устойчивого развития

Введение

Образовательная программа «**38.04.02 Менеджмент маг., Менеджмент устойчивого развития**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 1 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.27.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной

мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

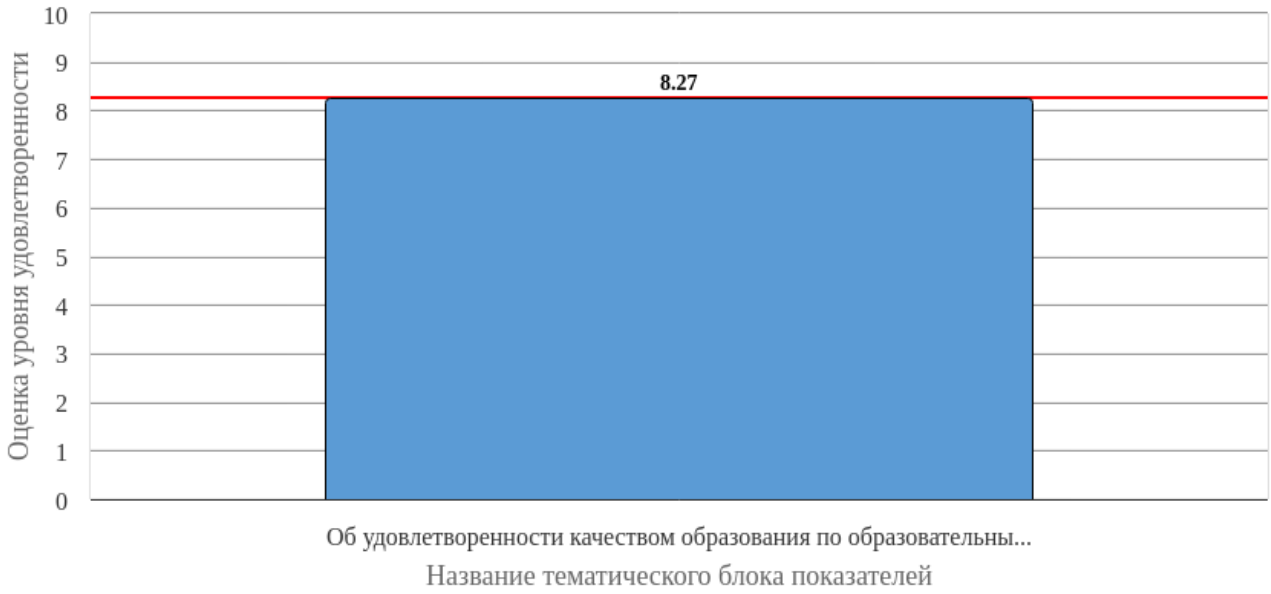


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.27, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором принял участие 1 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.27 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	100	100
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	100	100
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	100	100
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	100	100
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	100	100
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	100	100

	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	100	100
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	100	100
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	100	100
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	1	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	1	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.02 Менеджмент маг., Общий и стратегический менеджмент

Введение

Образовательная программа «**38.04.02 Менеджмент маг., Общий и стратегический менеджмент**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 2 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 7.73.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся

(готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

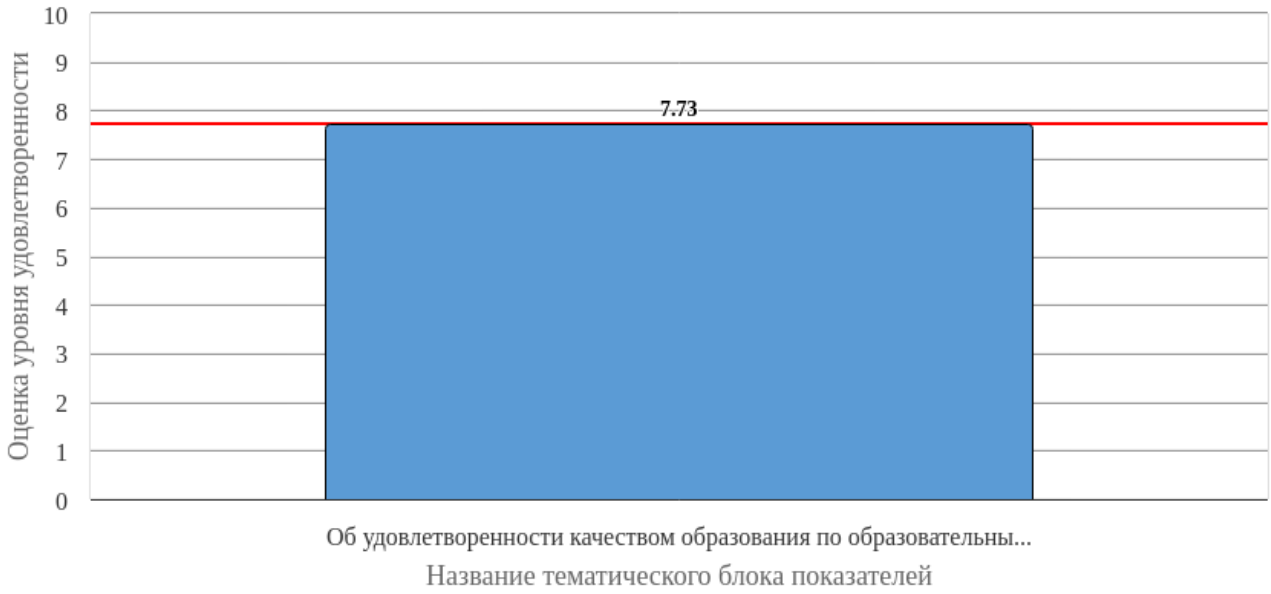


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 7.73, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 2 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.73 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	50	50
10	10	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50

	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	100	100
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. АО ГНИВЦ (1 ответ)
2. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Креативный подход к решению поставленных задач (1 ответ)
2. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Плохая посещаемость (1 ответ)
2. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Больше практической подготовки (1 ответ)
2. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.02 Менеджмент маг., Управление проектами

Введение

Образовательная программа «**38.04.02 Менеджмент маг., Управление проектами**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 2 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 7.73.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся

(готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

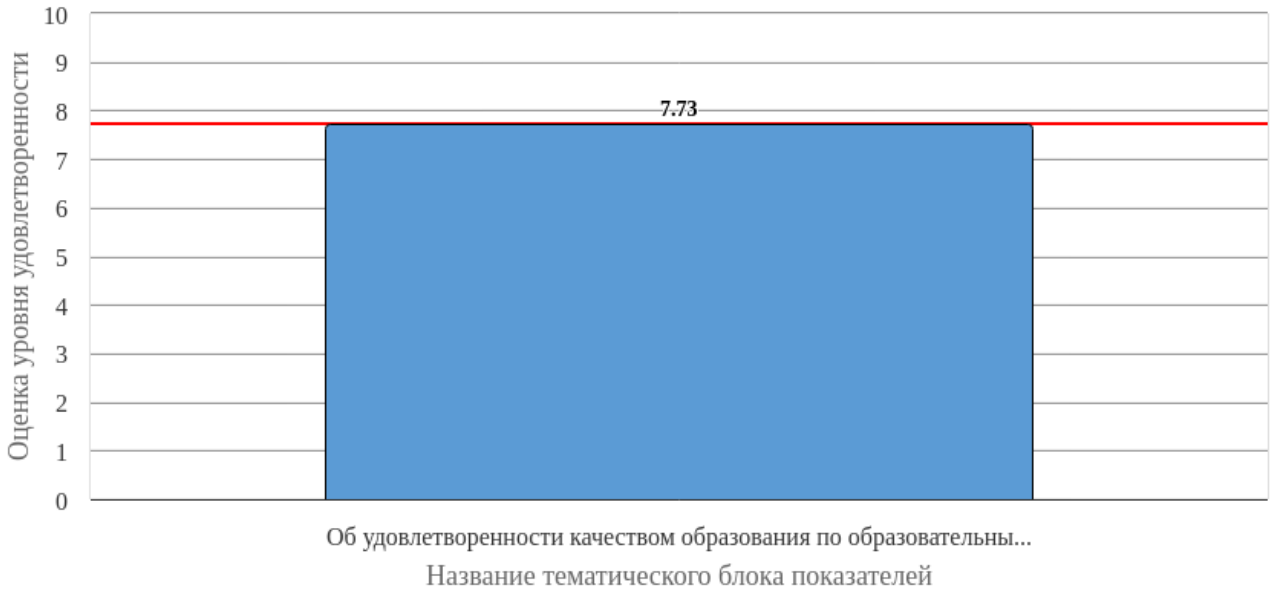


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 7.73, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 2 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.73 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	50	50
10	10	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50

	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	100	100
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. АО ГНИВЦ (1 ответ)
2. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Креативный подход к решению поставленных задач (1 ответ)
2. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Плохая посещаемость (1 ответ)
2. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Больше практической подготовки (1 ответ)
2. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.03 Управление персоналом маг., Управление персоналом в организации

Введение

Образовательная программа «**38.04.03 Управление персоналом маг., Управление персоналом в организации**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 4 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 7.98.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться

в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 7.98, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 4 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.98 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	50	50
7	7	2	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	25	25
8	8	2	50	50
9	9	1	25	25
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	25	25
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	2	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	1	25	25
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	50	50
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	1	25	25
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	25	25
7	7	0	0	0

8	8	2	50	50
9	9	1	25	25
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	1	25	25
10	10	1	25	25
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	25	25
7	7	0	0	0
8	8	1	25	25
9	9	1	25	25
10	10	1	25	25

	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	25	25
7	7	1	25	25
8	8	0	0	0
9	9	2	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	50	50
9	9	2	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	25	25
8	8	1	25	25
9	9	2	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	4	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	4	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Альфа-Банк (1 ответ)
2. ООО Академия продаж Владимира Якубы (1 ответ)
3. Отделение Социального Фонда по Республике Татарстан (1 ответ)
4. АО"ПОЗиС" (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)
2. Удобное расписание, практикоориентированные занятия (1 ответ)
3. практико-ориентированное обучение (1 ответ)
4. Обладание стратегическим видением. Гибкость, умение использовать актуальность и своевременность к подходу решения сложных задач. Готовые профессионалы, обладающие современными знаниями и навыками полезными для организации. (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)
2. Отсутствуют (1 ответ)
3. Нет таких (1 ответ)
4. Недостатков подготовки не наблюдаем (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)
2. Успехов в дальнейшем развитии данного направления (1 ответ)

3. Как можно больше профильной практики, которая пригодиться на работе (1 ответ)
4. Желаем вузу процветания и дальнейших успехов в подготовке необходимых кадров для нашей страны! Знания, полученные в вузе, важно подкреплять практикой наиболее близко смоделированной к процессам соответсвующих организаций. (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.05 Бизнес-информатика маг., Архитектура предприятия

Введение

Образовательная программа «**38.04.05 Бизнес-информатика маг., Архитектура предприятия**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 2 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 7.73.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся

(готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

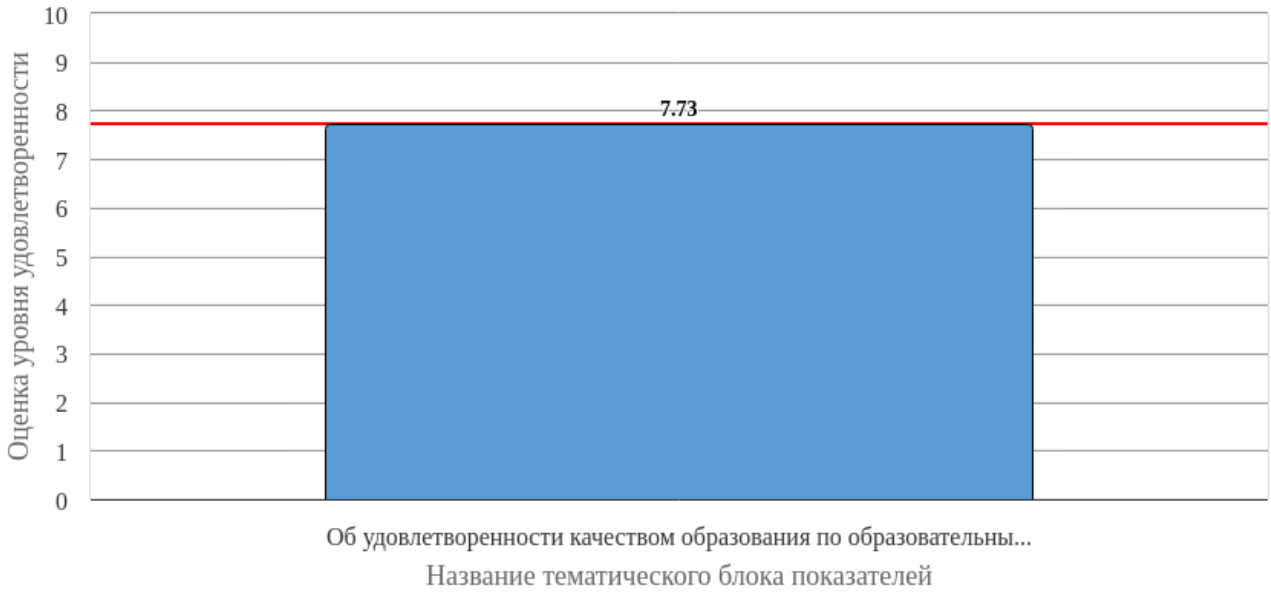


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 7.73, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 2 человека, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.73 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	50	50
10	10	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50

	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	100	100
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. АО ГНИВЦ (1 ответ)
2. Альфа-Банк (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Креативный подход к решению поставленных задач (1 ответ)
2. В целом, хорошие ребята приходят на практику и на работу, претензий нет (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Плохая посещаемость (1 ответ)
2. Нежелание работать за небольшую (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. Больше практической подготовки (1 ответ)
2. Успехов в тяжелое для образования время (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.04.01 Юриспруденция маг., Защита прав граждан и бизнеса

Введение

Образовательная программа «**40.04.01 Юриспруденция маг., Защита прав граждан и бизнеса**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 9 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.58.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

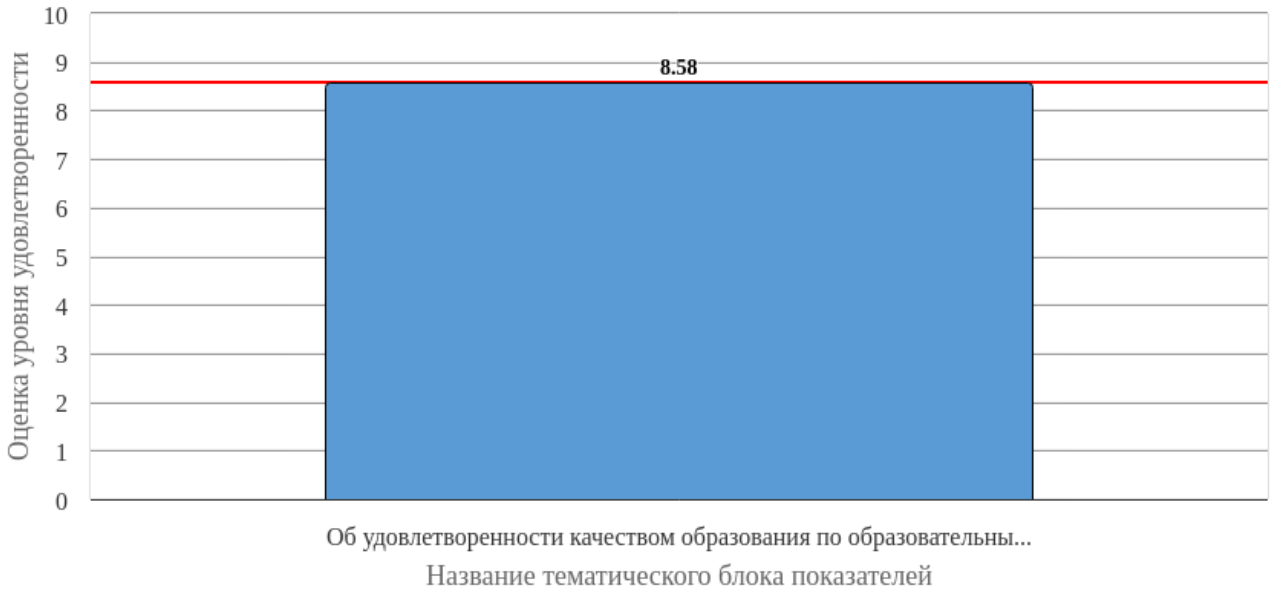


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.58, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 9 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.58 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	11.11	11.11
6	6	1	11.11	11.11
7	7	3	33.33	33.33
8	8	2	22.22	22.22
9	9	0	0	0
10	10	2	22.22	22.22
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	33.33	33.33
8	8	1	11.11	11.11
9	9	2	22.22	22.22
10	10	3	33.33	33.33
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	4	44.44	44.44
10	10	2	22.22	22.22
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	2	22.22	22.22
10	10	4	44.44	44.44
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	22.22	22.22
8	8	3	33.33	33.33
9	9	2	22.22	22.22
10	10	2	22.22	22.22
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	22.22	22.22

8	8	2	22.22	22.22
9	9	2	22.22	22.22
10	10	3	33.33	33.33
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	22.22	22.22
8	8	1	11.11	11.11
9	9	2	22.22	22.22
10	10	4	44.44	44.44
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	33.33	33.33
8	8	0	0	0
9	9	2	22.22	22.22
10	10	4	44.44	44.44

	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	11.11	11.11
6	6	0	0	0
7	7	1	11.11	11.11
8	8	0	0	0
9	9	3	33.33	33.33
10	10	4	44.44	44.44
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	11.11	11.11
6	6	0	0	0
7	7	1	11.11	11.11
8	8	0	0	0
9	9	3	33.33	33.33
10	10	4	44.44	44.44
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	11.11	11.11
6	6	0	0	0
7	7	1	11.11	11.11
8	8	1	11.11	11.11
9	9	3	33.33	33.33
10	10	3	33.33	33.33
	Итого ответивших:	9	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	9	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Коллегия адвокатов рт (1 ответ)
2. Арбитражный суд Республики Татарстан (1 ответ)
3. Казанский гарнизонный военный суд (1 ответ)
4. Консультативный юридический центр (1 ответ)
5. Практикующий юрист (1 ответ)
6. Юристы по банкротству (1 ответ)
7. Департамент городского имущества города Москвы (1 ответ)
8. Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 14 по Республике Татарстан (1 ответ)
9. АО Рацин (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Обучаемые (1 ответ)
2. Целеустремлённость и желание к повышению знаний (1 ответ)
3. Умение быстро ориентироваться в возникающих ситуациях (1 ответ)
4. Высоко профессиональный педагогический состав и ответственные добросовестные студенты (1 ответ)
5. Умение применять теорию на практике (1 ответ)
6. Наличие критического мышления (1 ответ)
7. Приобретение передовых навыков и знаний во время учёбы. Это связано с высоким качеством преподавания, отличной материальной базой и наличием нестандартных образовательных программ. (1 ответ)

8. Теоретическая подготовленность, готовность работать в команде, коммуникативные навыки (1 ответ)
9. Исполнительность (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. - (3 ответа)
2. Нет интереса (1 ответ)
3. Не замечано (1 ответ)
4. Завышенные ожидания от итогов своей работы (1 ответ)
5. Необходимо больше уделять внимания практической подготовке (1 ответ)
6. Иногда встречается недостаточное владение юридической терминологией. Ограниченная практика 2 недели. (1 ответ)
7. Их нет (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. - (3 ответа)
2. Больше мотивационных программ (1 ответ)
3. Уделить больше внимание практической работе и работе по изучению практики (1 ответ)
4. Больше внимания уделять практической деятельности государственных органов (1 ответ)
5. По уголовному направлению можно было бы привлечь работника практика правоохранительного звена (1 ответ)
6. Больше тренировать юридическую терминологию. Больше часов уделить изучению основных отраслей права, гражданского и уголовного права. Больше практики (1 ответ)
7. Желаем дальнейших успехов в подготовке высоко квалифицированных кадров (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.04.01 Юриспруденция маг., Налоговый юрист

Введение

Образовательная программа «**40.04.01 Юриспруденция маг., Налоговый юрист**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 7 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.52.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»,

«Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

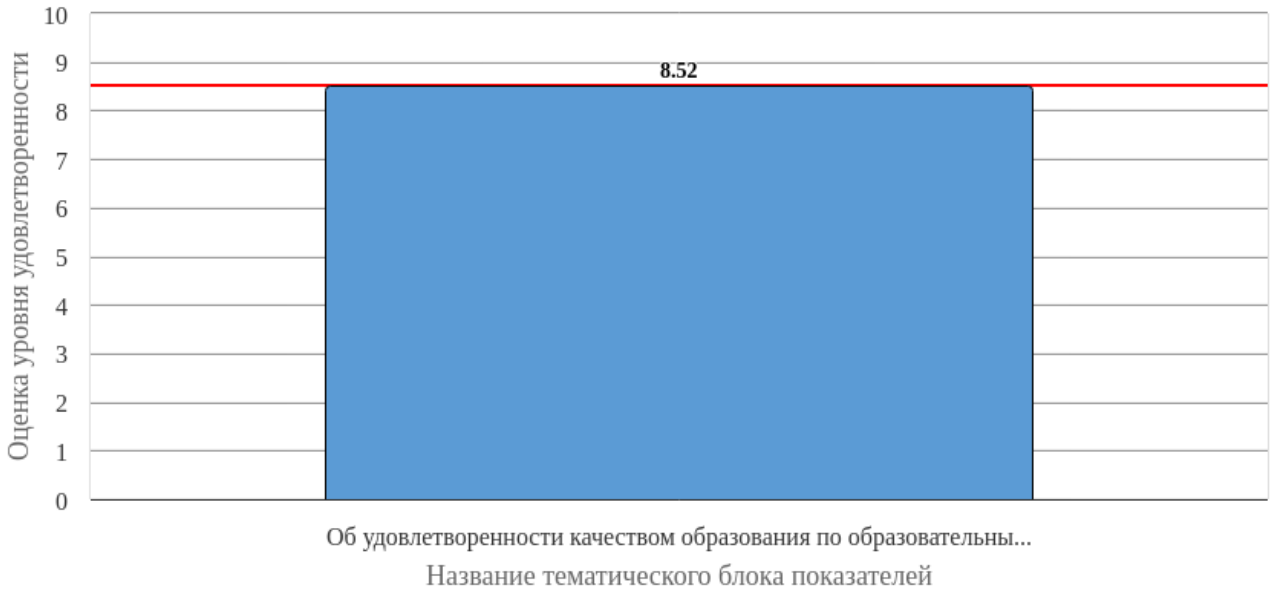


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.52, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 7 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.52 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	3	42.86	42.86
8	8	2	28.57	28.57
9	9	0	0	0
10	10	1	14.29	14.29
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	28.57	28.57
8	8	1	14.29	14.29
9	9	2	28.57	28.57
10	10	2	28.57	28.57
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	28.57	28.57
8	8	0	0	0
9	9	4	57.14	57.14
10	10	1	14.29	14.29
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	28.57	28.57
8	8	0	0	0
9	9	2	28.57	28.57
10	10	3	42.86	42.86
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	14.29	14.29
8	8	3	42.86	42.86
9	9	2	28.57	28.57
10	10	1	14.29	14.29
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	28.57	28.57

8	8	1	14.29	14.29
9	9	2	28.57	28.57
10	10	2	28.57	28.57
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	14.29	14.29
8	8	1	14.29	14.29
9	9	2	28.57	28.57
10	10	3	42.86	42.86
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	28.57	28.57
8	8	0	0	0
9	9	2	28.57	28.57
10	10	3	42.86	42.86

	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	1	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	2	28.57	28.57
10	10	3	42.86	42.86
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	1	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	2	28.57	28.57
10	10	3	42.86	42.86
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	1	14.29	14.29
8	8	1	14.29	14.29
9	9	2	28.57	28.57
10	10	2	28.57	28.57
	Итого ответивших:	7	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	7	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Коллегия адвокатов рт (1 ответ)
2. Арбитражный суд Республики Татарстан (1 ответ)
3. Консультативный юридический центр (1 ответ)
4. Практикующий юрист (1 ответ)
5. Юристы по банкротству (1 ответ)
6. Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 14 по Республике Татарстан (1 ответ)
7. АО Рацин (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Обучаемые (1 ответ)
2. Целеустремлённость и желание к повышению знаний (1 ответ)
3. Высоко профессиональный педагогический состав и ответственные добросовестные студенты (1 ответ)
4. Умение применять теорию на практике (1 ответ)
5. Наличие критического мышления (1 ответ)
6. Теоретическая подготовленность, готовность работать в команде, коммуникативные навыки (1 ответ)
7. Исполнительность (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. - (3 ответа)

2. Нет интереса (1 ответ)
3. Не замечано (1 ответ)
4. Необходимо больше уделять внимания практической подготовке (1 ответ)
5. Иногда встречается недостаточное владение юридической терминологией. Ограниченная практика 2 недели. (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. - (3 ответа)
2. Больше мотивационных программ (1 ответ)
3. Уделить больше внимание практической работе и работе по изучению практики (1 ответ)
4. По уголовному направлению можно было бы привлечь работника практика правоохранительного звена (1 ответ)
5. Больше тренировать юридическую терминологию. Больше часов уделить изучению основных отраслей права, гражданского и уголовного права. Больше практики (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.04.01 Юриспруденция маг., Уголовное право и девиантология

Введение

Образовательная программа «**40.04.01 Юриспруденция маг., Уголовное право и девиантология**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 24.02.2026 по 10.04.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 10 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равен 8.88.

Результаты анкетирования показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?», «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.», «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.», «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).», «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).», «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и

исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?», «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.».

Ответы на открытые вопросы: «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?», «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».», «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 5 «Ответы на открытые вопросы».

2. Выводы и рекомендации

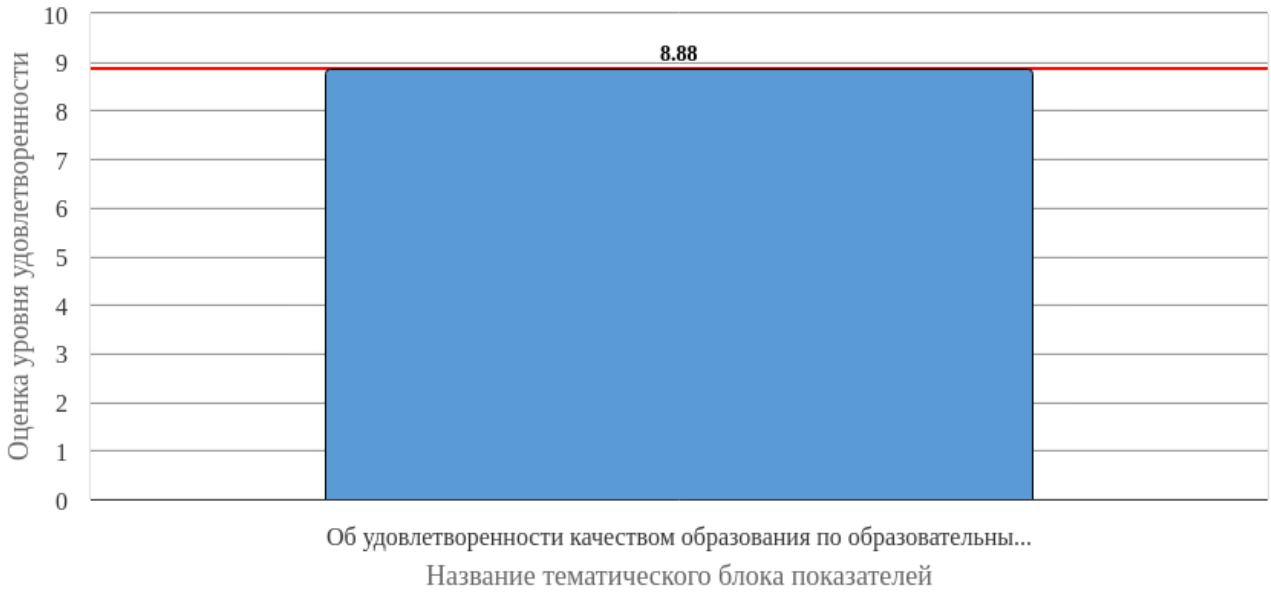


Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам» равна 8.88, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором приняли участие 10 человек, можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.88 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам

1.1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?

1.2. Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.

1.3. Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?

1.4. Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.

1.5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?

1.6. Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.

1.7. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.

1.8. Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).

1.9. Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).

1.10. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?

1.11. Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?

1.12. Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.

1.13. Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.14. Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».

1.15. Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

4.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените уровень участия представителей Вашей организации (предприятия) в разработке (актуализации) образовательных программ.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	10	10
6	6	0	0	0
7	7	4	40	40
8	8	2	20	20
9	9	0	0	0
10	10	3	30	30
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем полученных студентами/выпускниками Университета управления "ТИСБИ" знаний, умений, навыков (компетенций) для применения их в профессиональной деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	20	20
8	8	1	10	10
9	9	2	20	20
10	10	5	50	50
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените соответствие и актуальность полученных в вузе знаний, умений, навыков (освоенных компетенций) требуемой квалификации специалиста Вашей организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	20	20
8	8	1	10	10
9	9	4	40	40
10	10	3	30	30
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	20	20
8	8	1	10	10
9	9	2	20	20
10	10	5	50	50
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся образовательной организации.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	10	10
8	8	3	30	30
9	9	3	30	30
10	10	3	30	30
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	20	20

8	8	1	10	10
9	9	3	30	30
10	10	4	40	40
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся, умение работать в команде (способность налаживать контакты в коллективе, культура общения и т.п.).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	10	10
8	8	1	10	10
9	9	2	20	20
10	10	6	60	60
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Оцените уровень профессиональной мобильности обучающихся (готовность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях).»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	20	20
8	8	0	0	0
9	9	2	20	20
10	10	6	60	60

	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся (выпускников) образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	10	10
6	6	0	0	0
7	7	1	10	10
8	8	0	0	0
9	9	2	20	20
10	10	6	60	60
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем компьютерной и цифровой грамотности студентов/выпускников ТИСБИ?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	10	10
6	6	0	0	0
7	7	1	10	10
8	8	0	0	0
9	9	2	20	20
10	10	6	60	60
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Оцените способность студентов/выпускников ТИСБИ мыслить креативно и развивать новые идеи.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	10	10
6	6	0	0	0
7	7	1	10	10
8	8	1	10	10
9	9	2	20	20
10	10	5	50	50
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

5. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам»

1.1 Ответы респондентов на вопрос «Какую организацию (предприятие) Вы представляете (полное наименование организации)?»:

1. Коллегия адвокатов рт (1 ответ)
2. Арбитражный суд Республики Татарстан (1 ответ)
3. Консультативный юридический центр (1 ответ)
4. Практикующий юрист (1 ответ)
5. Юристы по банкротству (1 ответ)
6. Отдел полиции 7 «Гагаринский» Управления МВД России по г. Казани (1 ответ)
7. Юридическая организация (1 ответ)
8. Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 14 по Республике Татарстан (1 ответ)
9. АО Рацин (1 ответ)
10. Министерство Юстиции Республики Татарстан (1 ответ)

1.2 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные достоинства подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. Обучаемые (1 ответ)
2. Целеустремлённость и желание к повышению знаний (1 ответ)
3. Высоко профессиональный педагогический состав и ответственные добросовестные студенты (1 ответ)
4. Умение применять теорию на практике (1 ответ)
5. Наличие критического мышления (1 ответ)
6. Подготовка выпускников-юристов Университета управления «ТИСБИ» обеспечивает широкий спектр карьерных возможностей, высокую востребованность на рынке труда и престиж профессии. Основные достоинства включают развитие аналитического мышления, универсальность навыков,

возможность работы в частном бизнесе или госорганах, а также постоянное профессиональное саморазвитие. (1 ответ)
7. ответственность, целеустремленность, владение достойными правовыми знаниями и умело применение их при решении профессиональных задач (1 ответ)
8. Теоретическая подготовленность, готовность работать в команде, коммуникативные навыки (1 ответ)
9. Исполнительность (1 ответ)
10. Большая база знаний, умение применять их на практике, креативность (1 ответ)

1.3 Ответы респондентов на вопрос «Укажите основные недостатки подготовки выпускников Университета управления «ТИСБИ».»:

1. - (3 ответа)
2. Нет интереса (1 ответ)
3. Не замечано (1 ответ)
4. Необходимо больше уделять внимания практической подготовке (1 ответ)
5. Иногда встречается недостаточное владение юридической терминологией. Ограниченная практика 2 недели. (1 ответ)
6. Выпускники часто обладают завышенными ожиданиями при низкой профессиональной готовности к реальным рабочим задачам (1 ответ)
7. Не имеется (1 ответ)
8. Нет (1 ответ)

1.4 Ответы респондентов на вопрос «Ваши пожелания и предложения по совершенствованию подготовки специалистов в нашем вузе.»:

1. - (3 ответа)
2. Больше мотивационных программ (1 ответ)
3. Уделить больше внимание практической работе и работе по изучению практики (1 ответ)
4. По уголовному направлению можно было бы привлечь работника практика правоохранительного звена (1 ответ)
5. Больше тренировать юридическую терминологию. Больше часов уделить изучению основных отраслей права, гражданского и уголовного права. Больше практики (1 ответ)
6. Быстрое реагирование на изменения в законодательстве и внедрение курсов по новым направлениям права (например, ИИ-право, защита персональных данных) (1 ответ)
7. Побольше практики (1 ответ)
8. Внедрение современных технологий и систем для подготовки студентов (1 ответ)