УВО «Университет управления «ТИСБИ»

Результаты опроса педагогических и научных работников Университета управления «ТИСБИ» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования в 2025-2026 учебном году

2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Инженерия информационных систем……..4
2. 09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в экономике……28
3. 09.03.04 Программная инженерия, Программное обеспечение информационных систем……53
4. 27.03.02 Управление качеством, Управление качеством в бизнес-системах……77
5. 38.03.02 Менеджмент, Менеджмент государственных и муниципальных учреждений……101
6. 38.03.02 Менеджмент, Организация и управление бизнесом……126
7. 38.03.03 Управление персоналом, Управление персоналом в условиях цифровой трансформации……151
8. 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Государственное управление устойчивым развитием……176
9. 38.03.05 Бизнес-информатика, Информационно-коммуникационные технологии в управлении……201
10. 38.03.01 Экономика, Бухгалтерский учет и налогообложение……226
11. 38.03.01 Экономика, Оценка и проектирование деятельности предприятия……250
12. 38.03.01 Экономика, Прикладная экономика……274
13. 38.03.01 Экономика, Финансы и кредит……299
14. 38.05.01 Экономическая безопасность, Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности……324
15. 40.03.01 Юриспруденция, Гражданско-правовой и международно-правовой……348
16. 40.03.01 Юриспруденция, Уголовно-правовой……373
17. 39.03.03 Организация работы с молодежью, Современные технологии организации работы с молодежью……398
18. 41.03.05 Международные отношения, Международная интеграция…422
19. 43.03.01 Сервис, Организация сервисной деятельности……446
20. 43.03.01 Сервис, Управление предприятиями общественного питания……471
21. 43.03.02 Туризм, Технология и организация туристских экскурсионных услуг……495
22. 43.03.03 Гостиничное дело, Гостиничная деятельность……520
23. 44.03.01 Педагогическое образование, Дошкольная педагогика……544

24. 44.03.01 Педагогическое образование, Начальное образование……..568
25. 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика дошкольного образования……..592
26. 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и социальная педагогика……..616
27. 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология образования……640
28. 44.04.02 Психолого-педагогическое образование маг., Психолого-педагогическое сопровождение профилактики девиантного поведения детей и подростков……664
29. 37.04.01 Психология маг., Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии……...688
30. 38.04.01 Экономика маг., Учет и налогообложение в бизнес-среде…712
31. 38.04.01 Экономика маг., Экономика фирмы……736
32. 38.04.02 Менеджмент маг., Менеджмент устойчивого развития…….760
33. 38.04.02 Менеджмент маг., Общий и стратегический менеджмент….785
34. 38.04.02 Менеджмент маг., Управление проектами……..810
35. 38.04.03 Управление персоналом маг., Управление персоналом в организации……835
36. 38.04.05 Бизнес-информатика маг., Архитектура предприятия……...860
37. 40.04.01 Юриспруденция маг., Защита прав граждан и бизнеса……..885
38. 40.04.01 Юриспруденция маг., Налоговый юрист……910
39. 40.04.01 Юриспруденция маг., Уголовное право и девиантология….934

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Инженерия информационных систем

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Инженерия информационных систем**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 14 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Инженерия информационных систем**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

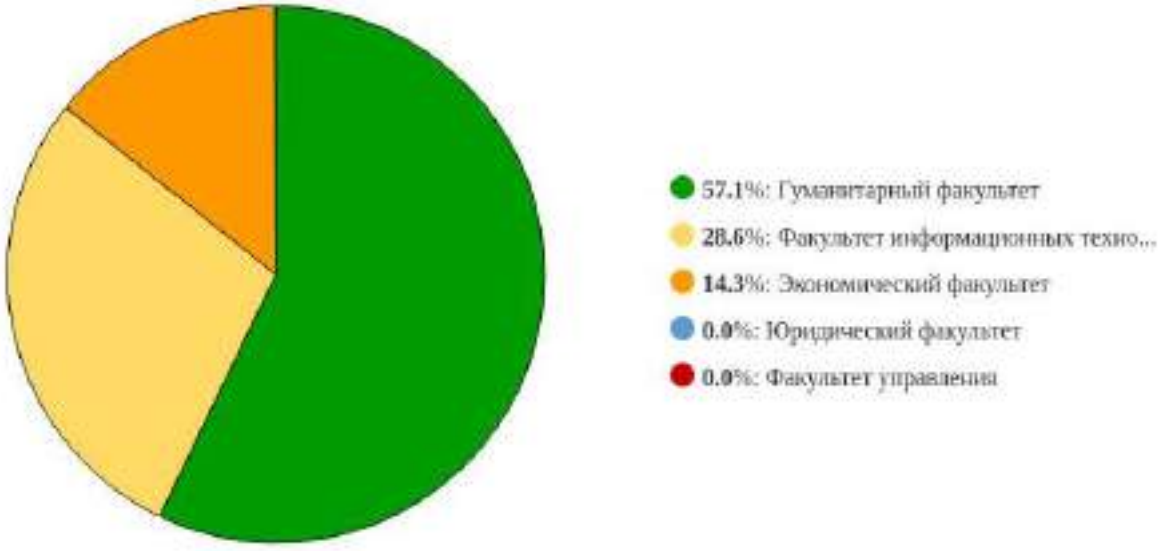

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 57.14% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 28.57% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 14.29% ответил(-и): «Экономический факультет», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 14.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 57.14% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 4 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 28.57% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

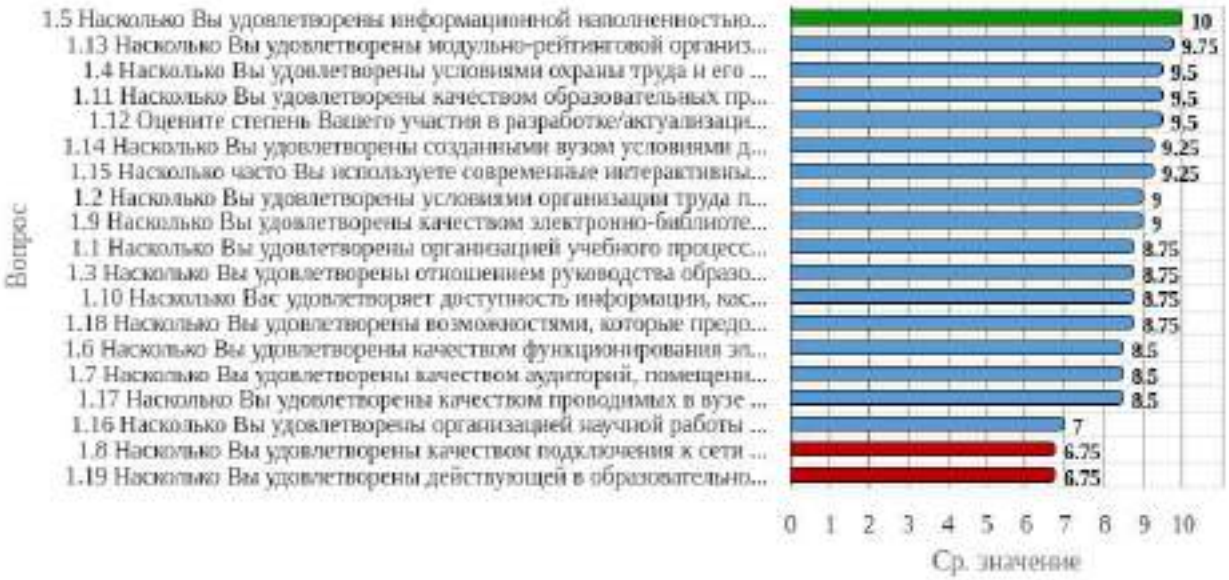

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета

преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.72.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

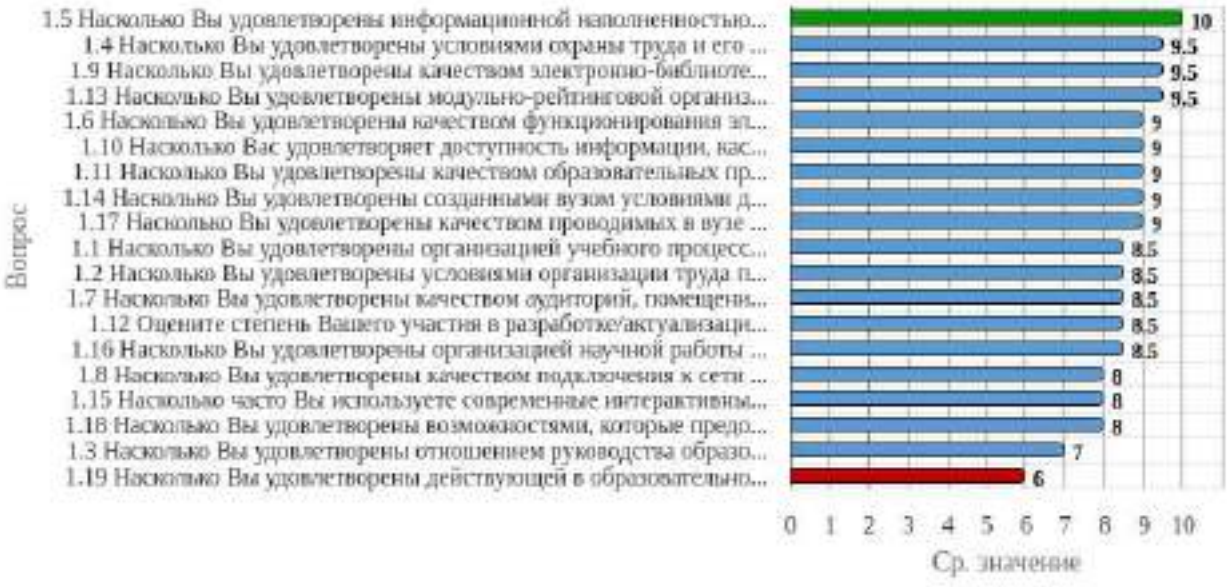

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

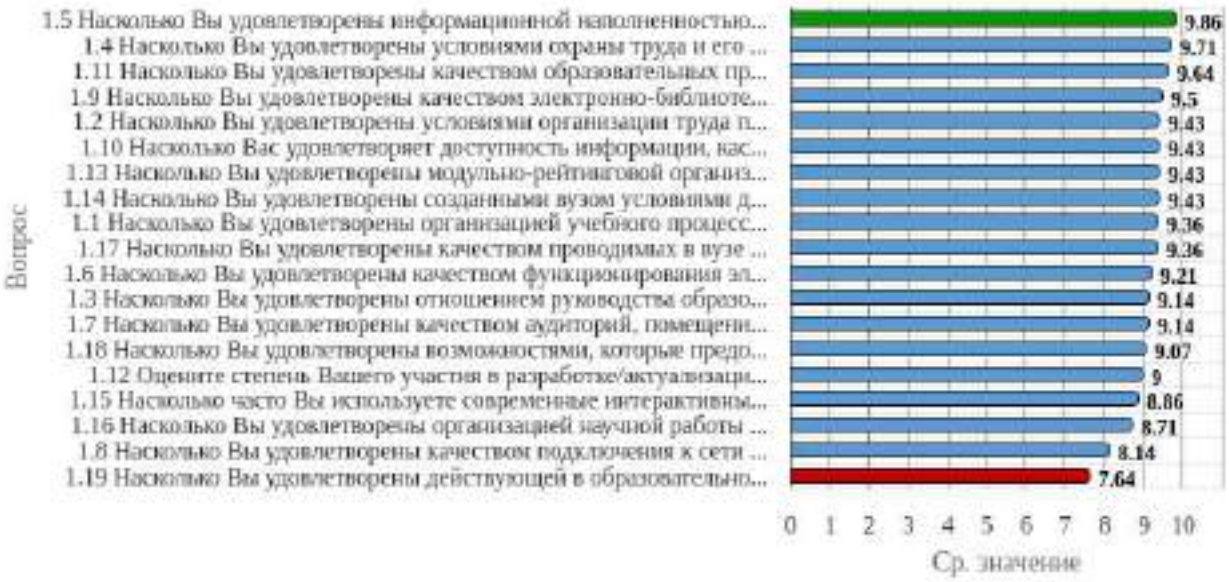

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.16.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

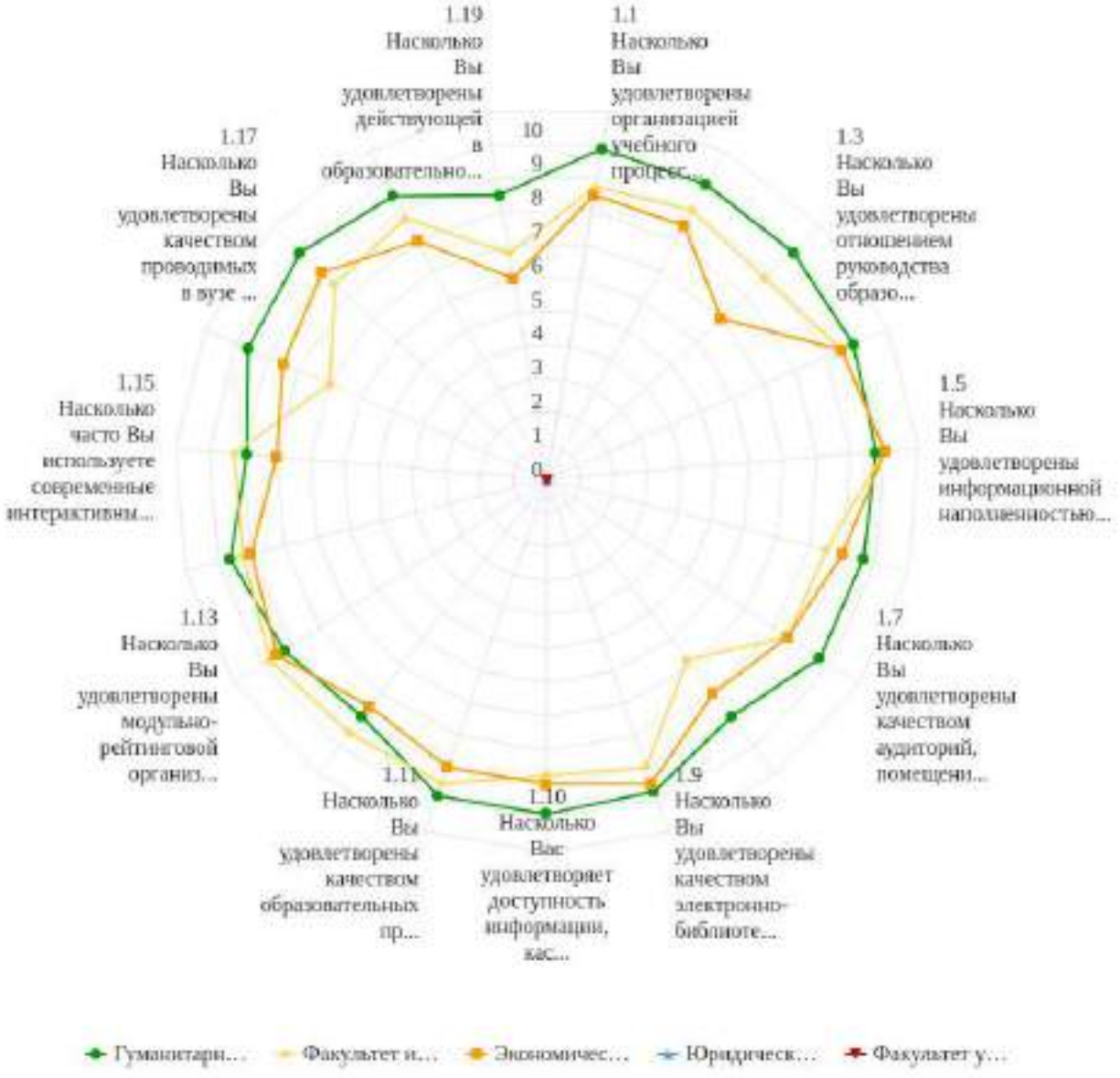

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников на вопрос о предложениях по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий труда выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выразила полную удовлетворенность текущим положением дел или не имела конкретных предложений по изменениям, при этом некоторые особо отметили, что общие условия труда являются хорошими. Однако среди тех, кто высказал свои рекомендации, наиболее часто встречались пожелания, касающиеся улучшения технической инфраструктуры: многие указывали на неудовлетворительное качество беспроводного интернета и его полное отсутствие в ряде помещений, а также на необходимость дооснащения аудиторий современными мультимедийными средствами. Другим существенным моментом, который вызывал нарекания у заметной группы респондентов, стала система учета и отработки пропущенных занятий, воспринимаемая как излишняя бюрократическая процедура, снижающая эффективность учебного процесса и требующая пересмотра. Помимо этого, ряд участников опроса высказал пожелания о повышении уровня оплаты труда, что свидетельствует о стремлении к улучшению материального стимулирования при общем признании приемлемости других аспектов условий работы.

5. Выводы и рекомендации

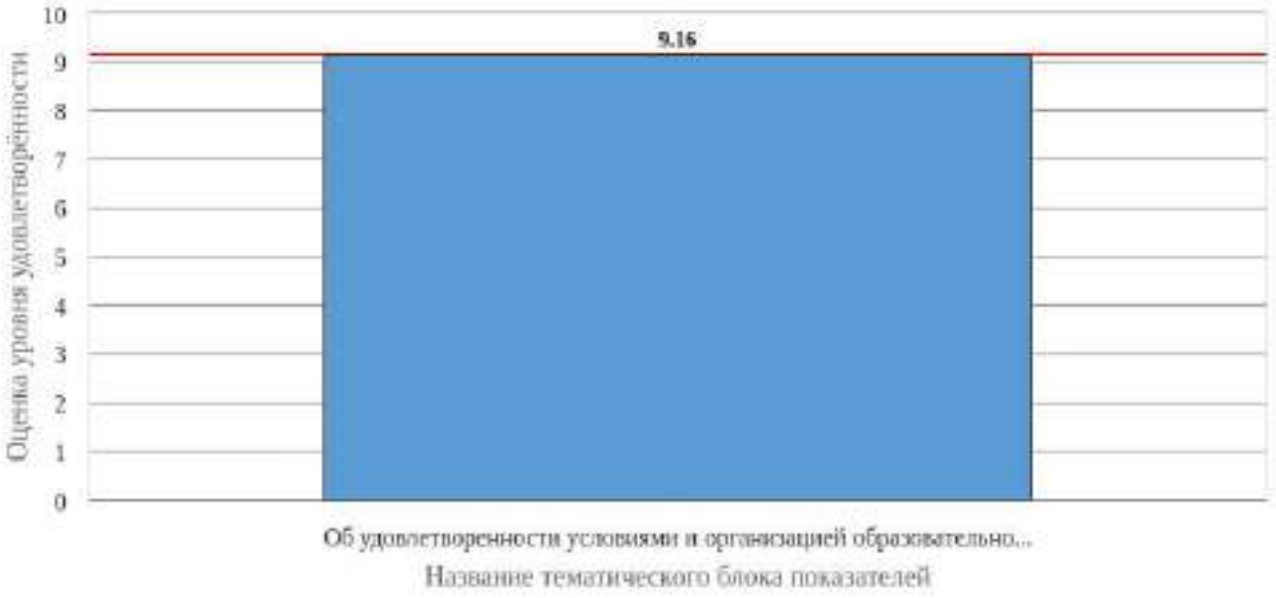

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.16, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.16 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	57.14	57.14
2	Факультет информационных технологий	4	28.57	28.57
3	Экономический факультет	2	14.29	14.29
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	3	21.43	21.43

10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	28.57	28.57
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	0	0	0
10	10	13	92.86	92.86
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	14	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	21.43	21.43
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	3	21.43	21.43
7	7	3	21.43	21.43
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	5	35.71	35.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	28.57	28.57
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	35.71	35.71
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	21.43	21.43

9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	3	21.43	21.43
10	10	6	42.86	42.86
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	3	21.43	21.43
10	10	6	42.86	42.86

	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	21.43	21.43
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	14	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	2	14.29	14.29
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	5	35.71	35.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. Улучшить работу сети Интернет в вузе (4 ответа)
3. нет (3 ответа)
4. Поднять заработную плату! (3 ответа)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в экономике

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в экономике**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 19 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в экономике**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

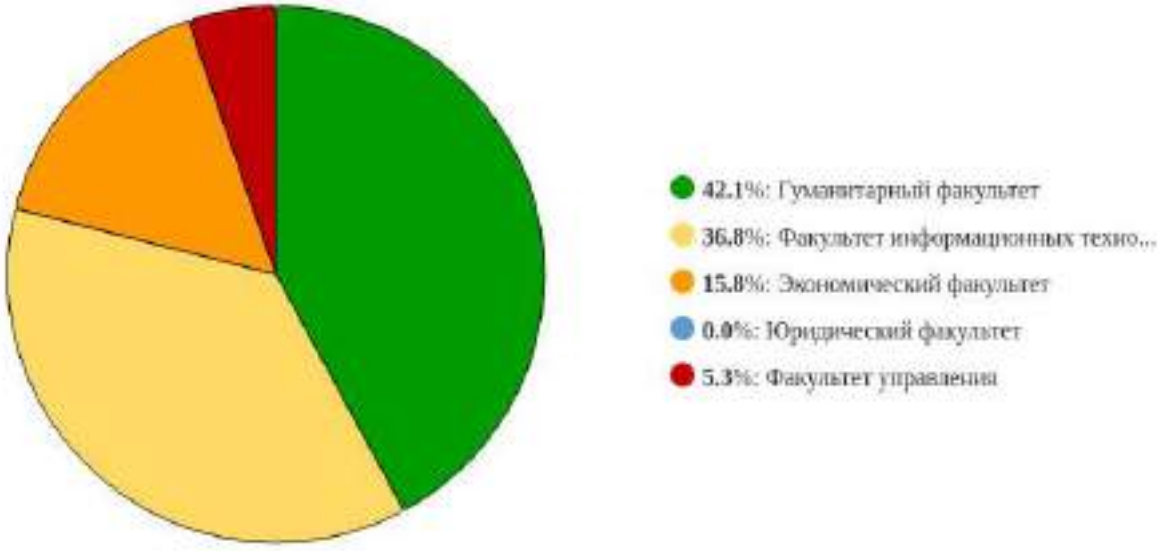

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 42.11% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 36.84% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 15.79% ответил(-и): «Экономический факультет», 5.26% ответил(-и): «Факультет управления», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 19.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 42.11% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 7 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 36.84% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

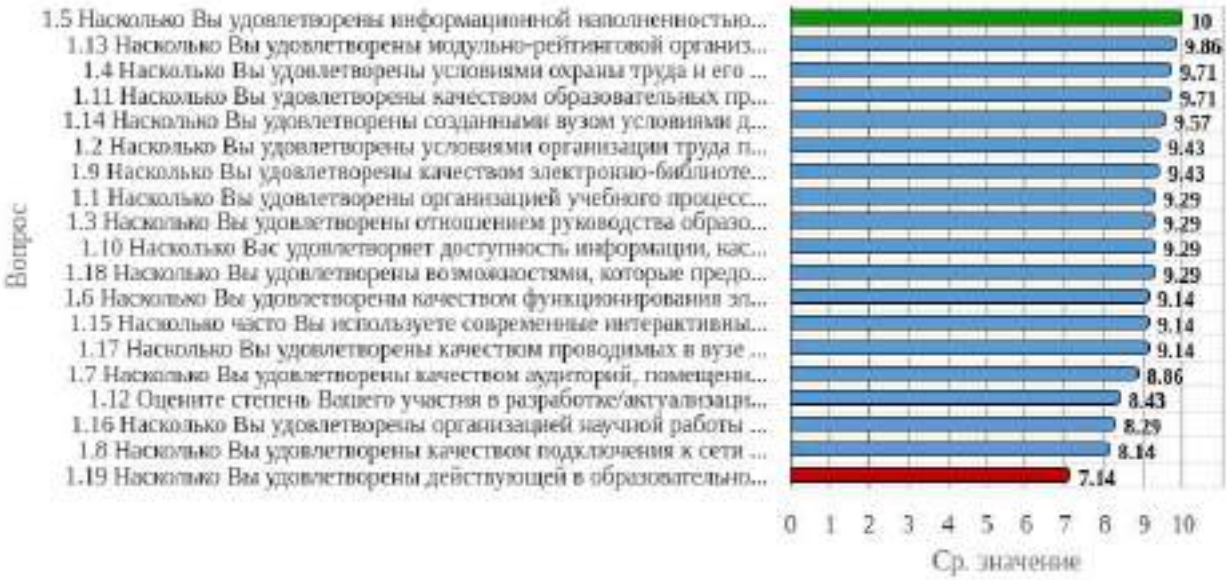

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены

качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.11.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 3 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 15.79% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

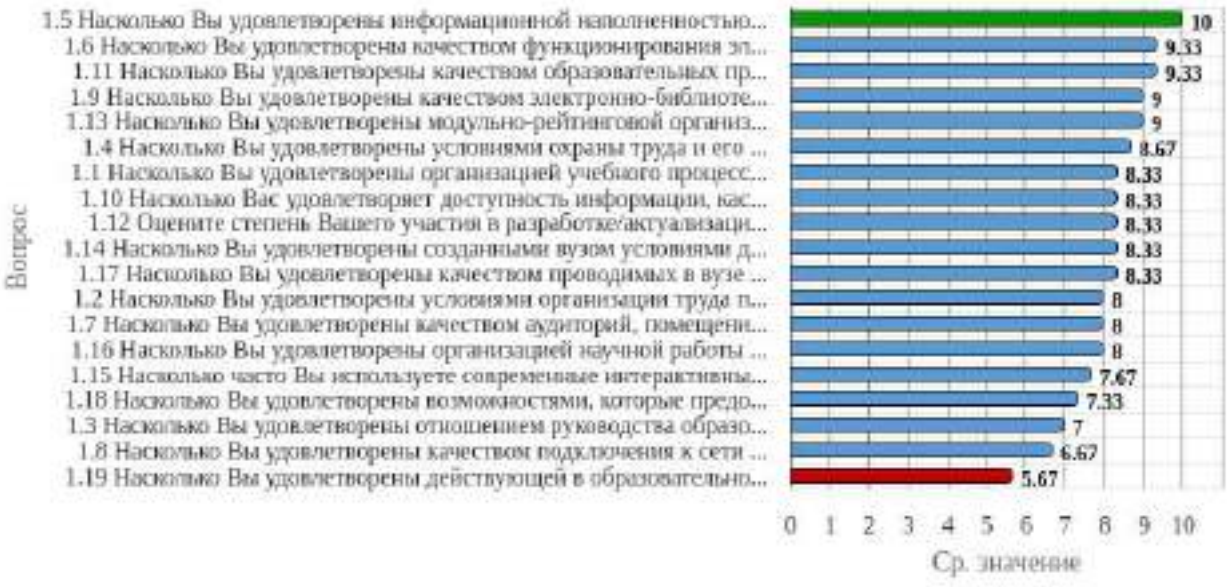

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.18.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 5.26% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и

его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 6.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

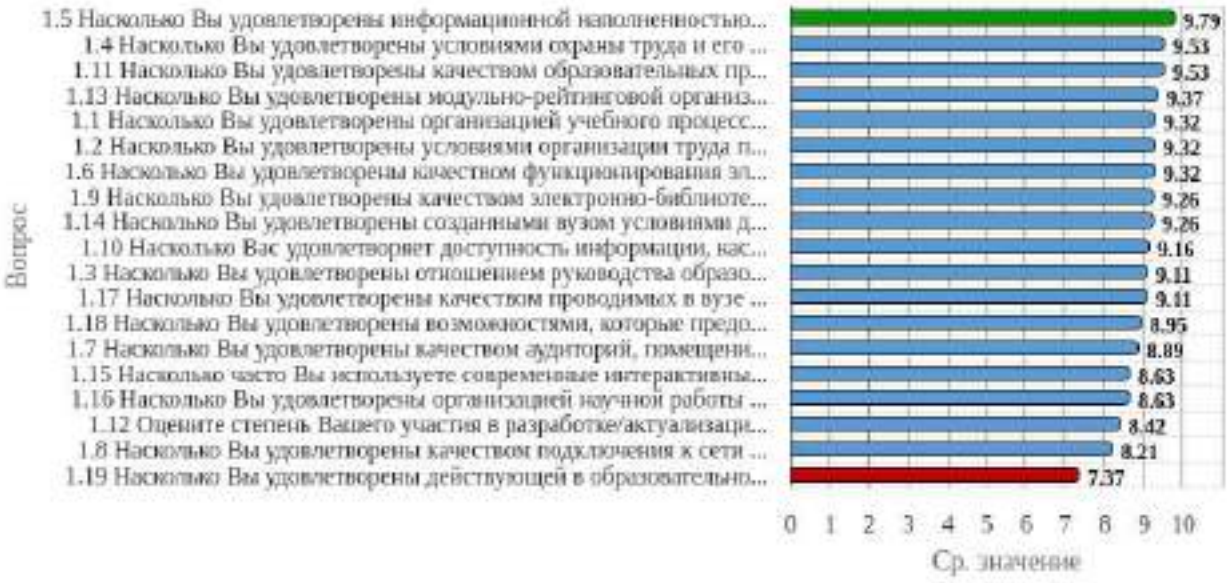

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.01.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»,

«Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

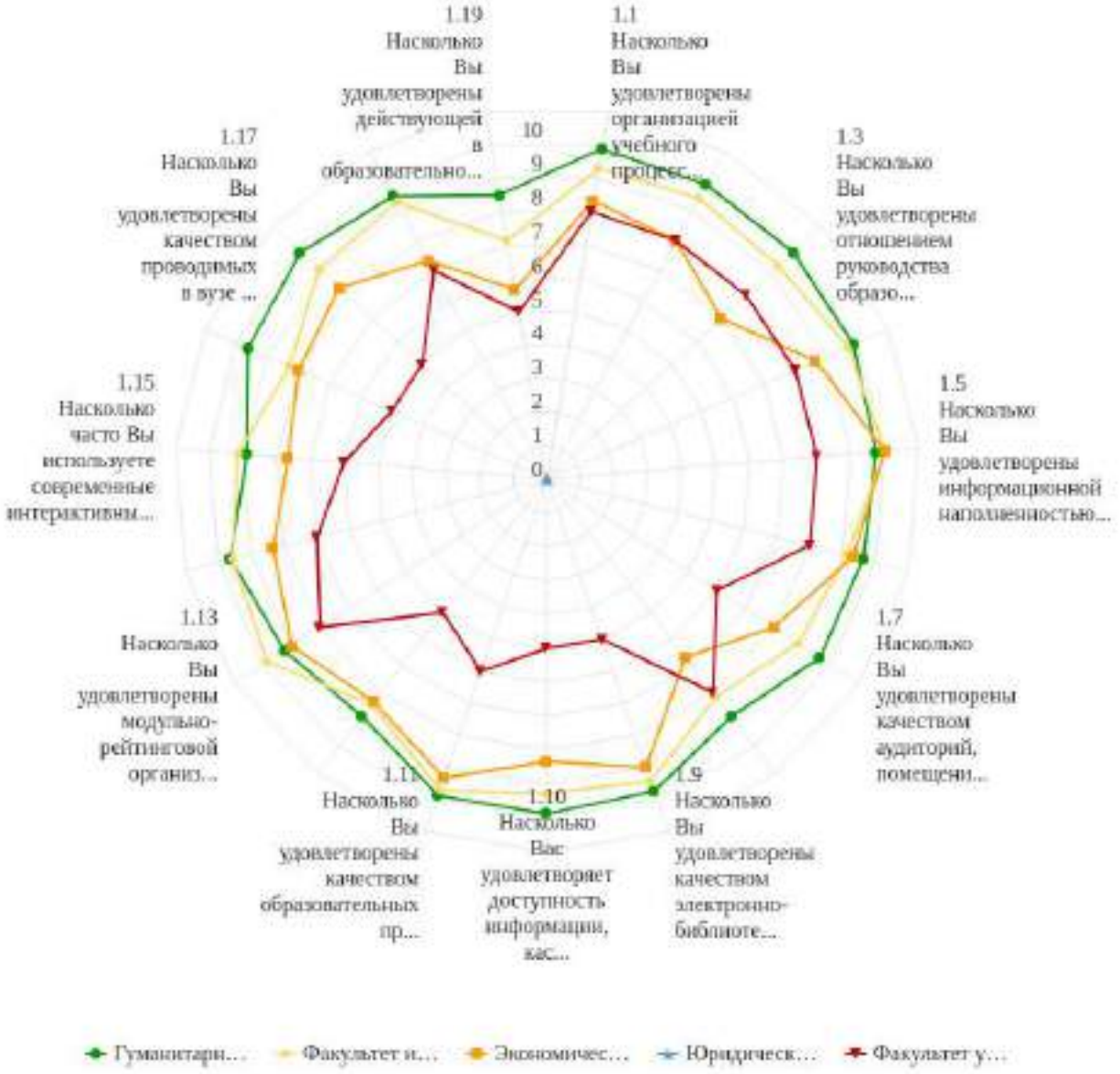

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», а наименьший уровень – по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ мнений научно-педагогических работников по вопросам повышения качества образовательного процесса и улучшения условий труда выявил неоднородную картину. Значительная часть опрошенных выражает полную удовлетворённость существующими условиями, не видя необходимости в каких-либо изменениях или дополнениях. Это является важным положительным моментом, свидетельствующим о стабильности и приемлемости текущей ситуации для многих. Однако, среди тех, кто высказал предложения, наиболее часто отмечаются несколько ключевых областей для улучшения. Прежде всего, это касается административных процедур, в частности, системы отработок пропущенных занятий, которая воспринимается как избыточная и способствующая росту бюрократии, снижая при этом общую эффективность учебного процесса. Другой широко обсуждаемой проблемой является качество и повсеместная доступность интернет-соединения, особенно беспроводного, а также необходимость оснащения всех аудиторий современными мультимедийными средствами и обновления общей материально-технической базы. Немаловажным аспектом, требующим внимания, является и уровень оплаты труда, предложения по

увеличению которого встречаются достаточно часто. Таким образом, несмотря на общее удовлетворение значительной части коллектива, существует четкий запрос на упрощение административных регламентов, улучшение цифровой инфраструктуры и технического оснащения, а также на повышение материального стимулирования, что в совокупности может способствовать дальнейшему развитию и оптимизации работы. Отдельные голоса также указывают на необходимость более внимательного отношения к мнению коллектива при принятии управленческих решений.

5. Выводы и рекомендации

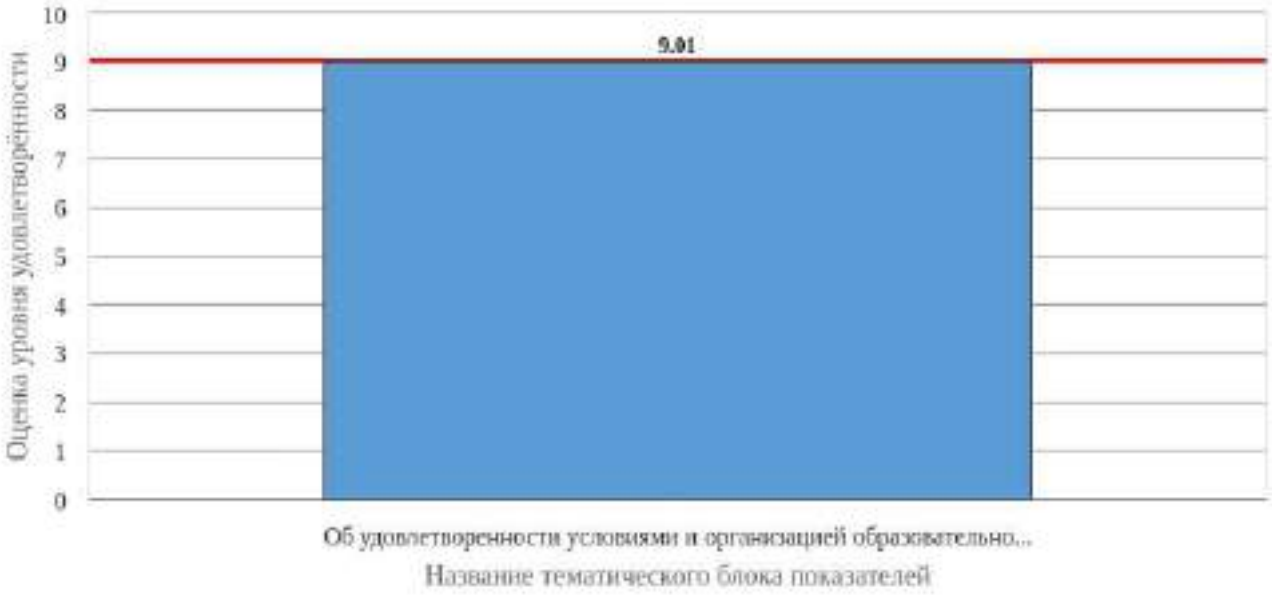

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.01, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.01 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	42.11	42.11
2	Факультет информационных технологий	7	36.84	36.84
3	Экономический факультет	3	15.79	15.79
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	1	5.26	5.26
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	2	10.53	10.53
9	9	3	15.79	15.79
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	3	15.79	15.79
9	9	1	5.26	5.26
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26

6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	3	15.79	15.79
9	9	3	15.79	15.79
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	1	5.26	5.26
9	9	4	21.05	21.05
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	10.53	10.53

9	9	0	0	0
10	10	17	89.47	89.47
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	1	5.26	5.26
8	8	2	10.53	10.53
9	9	2	10.53	10.53
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	4	21.05	21.05
8	8	2	10.53	10.53
9	9	1	5.26	5.26
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.26	5.26
5	5	0	0	0
6	6	3	15.79	15.79
7	7	3	15.79	15.79
8	8	3	15.79	15.79
9	9	1	5.26	5.26
10	10	8	42.11	42.11
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	1	5.26	5.26
7	7	0	0	0
8	8	2	10.53	10.53
9	9	1	5.26	5.26
10	10	14	73.68	73.68
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	1	5.26	5.26
7	7	1	5.26	5.26
8	8	0	0	0
9	9	4	21.05	21.05
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	26.32	26.32
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	1	5.26	5.26
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	10.53	10.53
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	26.32	26.32
9	9	1	5.26	5.26
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	10.53	10.53
9	9	3	15.79	15.79
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	3	15.79	15.79
9	9	2	10.53	10.53
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	1	5.26	5.26
7	7	2	10.53	10.53
8	8	4	21.05	21.05
9	9	3	15.79	15.79
10	10	8	42.11	42.11
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.26	5.26
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26

6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	4	21.05	21.05
9	9	3	15.79	15.79
10	10	9	47.37	47.37
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	10.53	10.53
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	1	5.26	5.26
9	9	2	10.53	10.53
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	4	21.05	21.05

8	8	1	5.26	5.26
9	9	2	10.53	10.53
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.26	5.26
4	4	0	0	0
5	5	5	26.32	26.32
6	6	2	10.53	10.53
7	7	1	5.26	5.26
8	8	3	15.79	15.79
9	9	1	5.26	5.26
10	10	6	31.58	31.58
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. .
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. Улучшить работу сети Интернет в вузе (4 ответа)
3. нет (3 ответа)
4. Все устраивает (3 ответа)
5. Поднять заработную плату! (3 ответа)
6. Обновить материально-техническую базу (2 ответа)
7. - (2 ответа)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Очень жаль, что НМ слушает и доверят не тем людям, кому надо, ничего хорошего это не приносит в вуз. (5 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Доступность компьютерных аудиторий (3 ответа)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

09.03.04 Программная инженерия, Программное обеспечение информационных систем

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**09.03.04 Программная инженерия, Программное обеспечение информационных систем**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 19 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**09.03.04 Программная инженерия, Программное обеспечение информационных систем**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

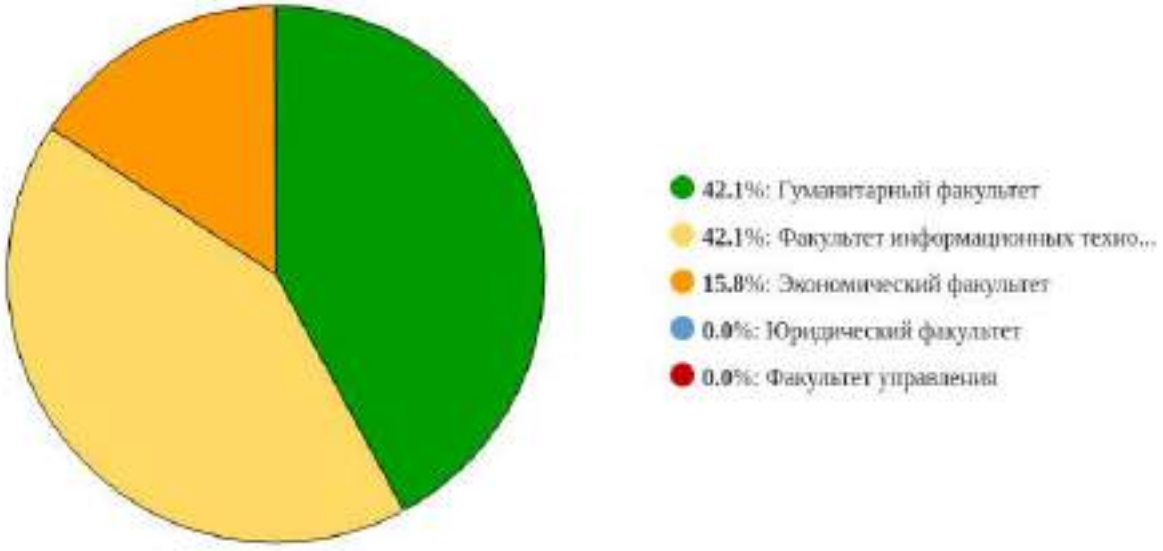

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 42.11% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 42.11% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 15.79% ответил(-и): «Экономический факультет», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 19.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 42.11% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

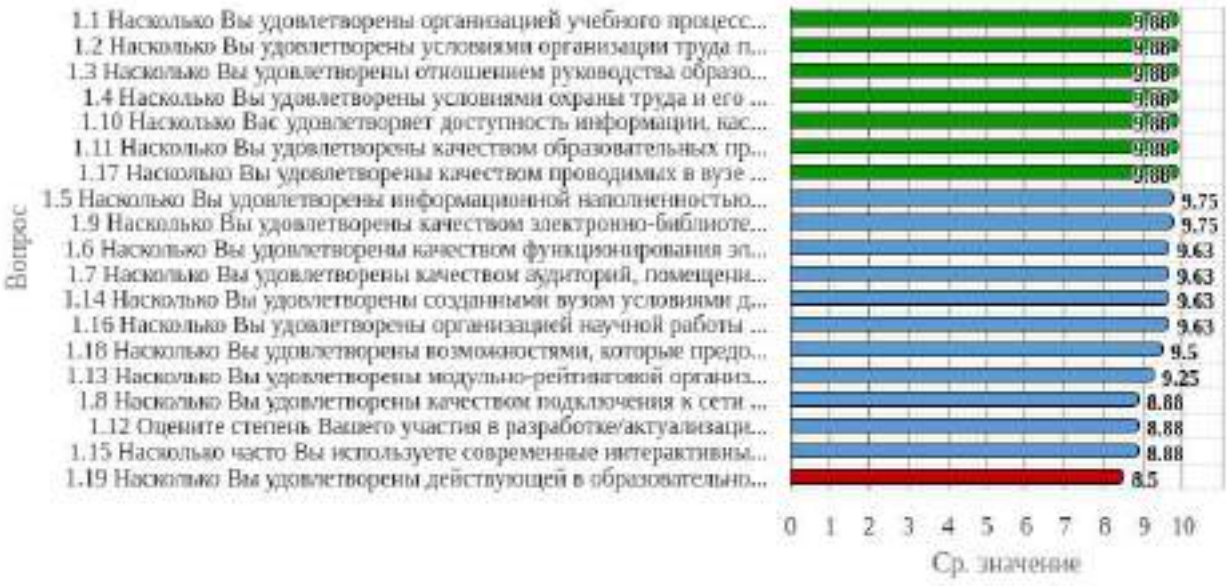

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 42.11% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

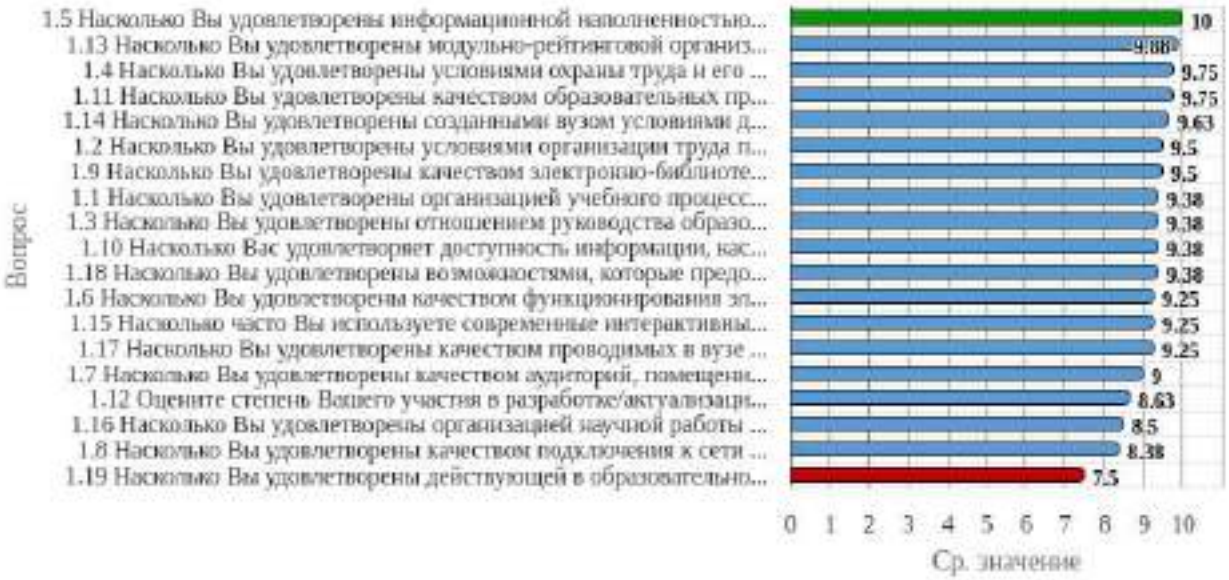

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза

заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.22.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 3 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 15.79% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

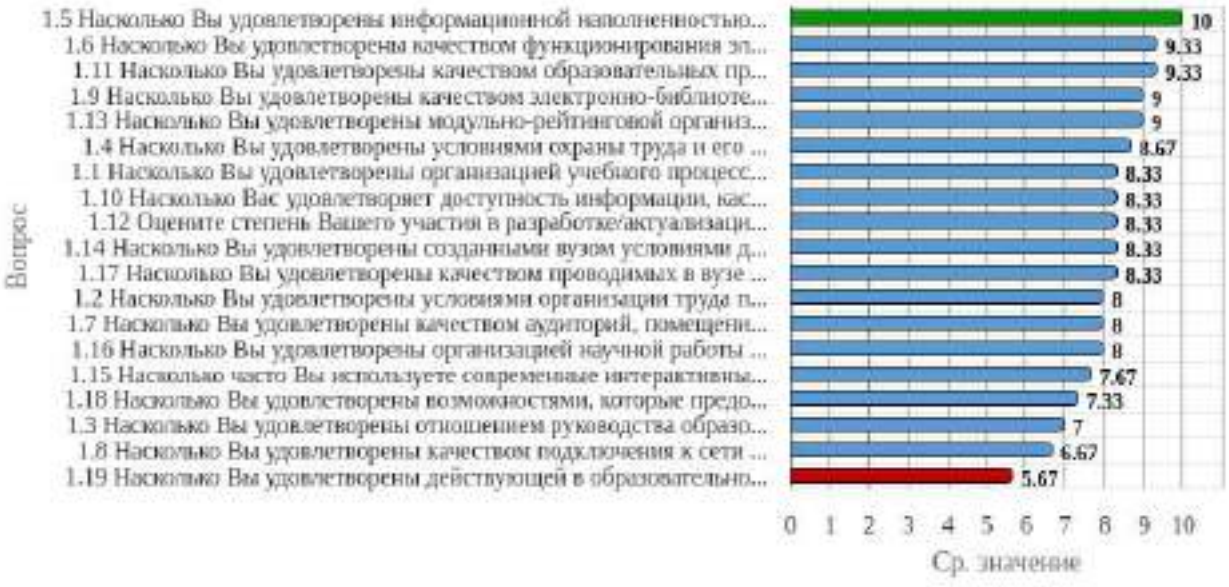

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.18.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

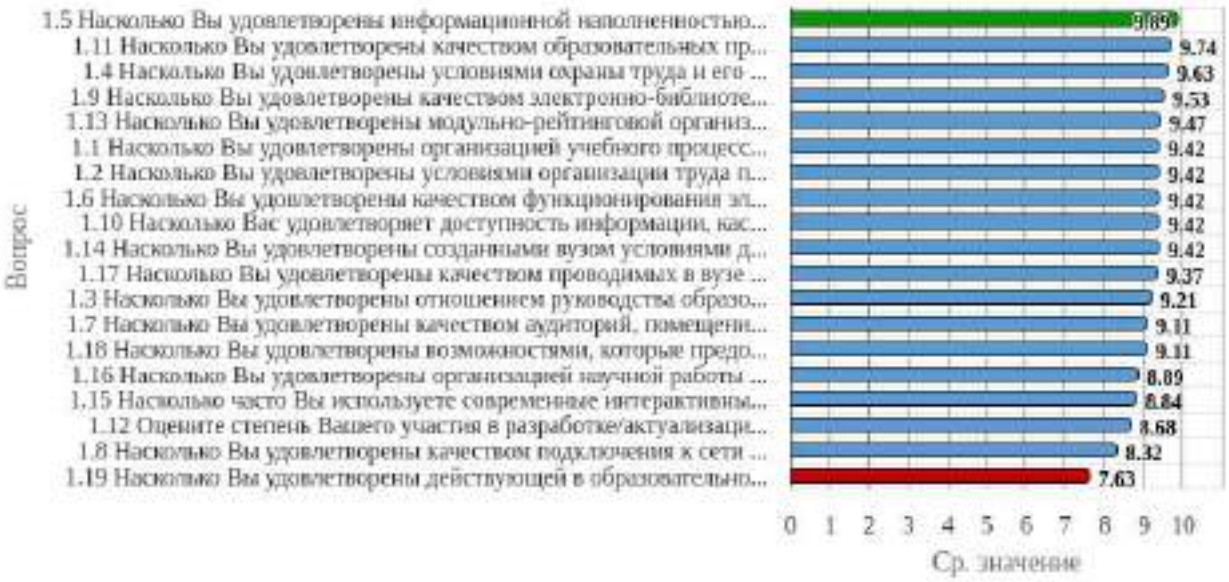

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.19.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных

лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

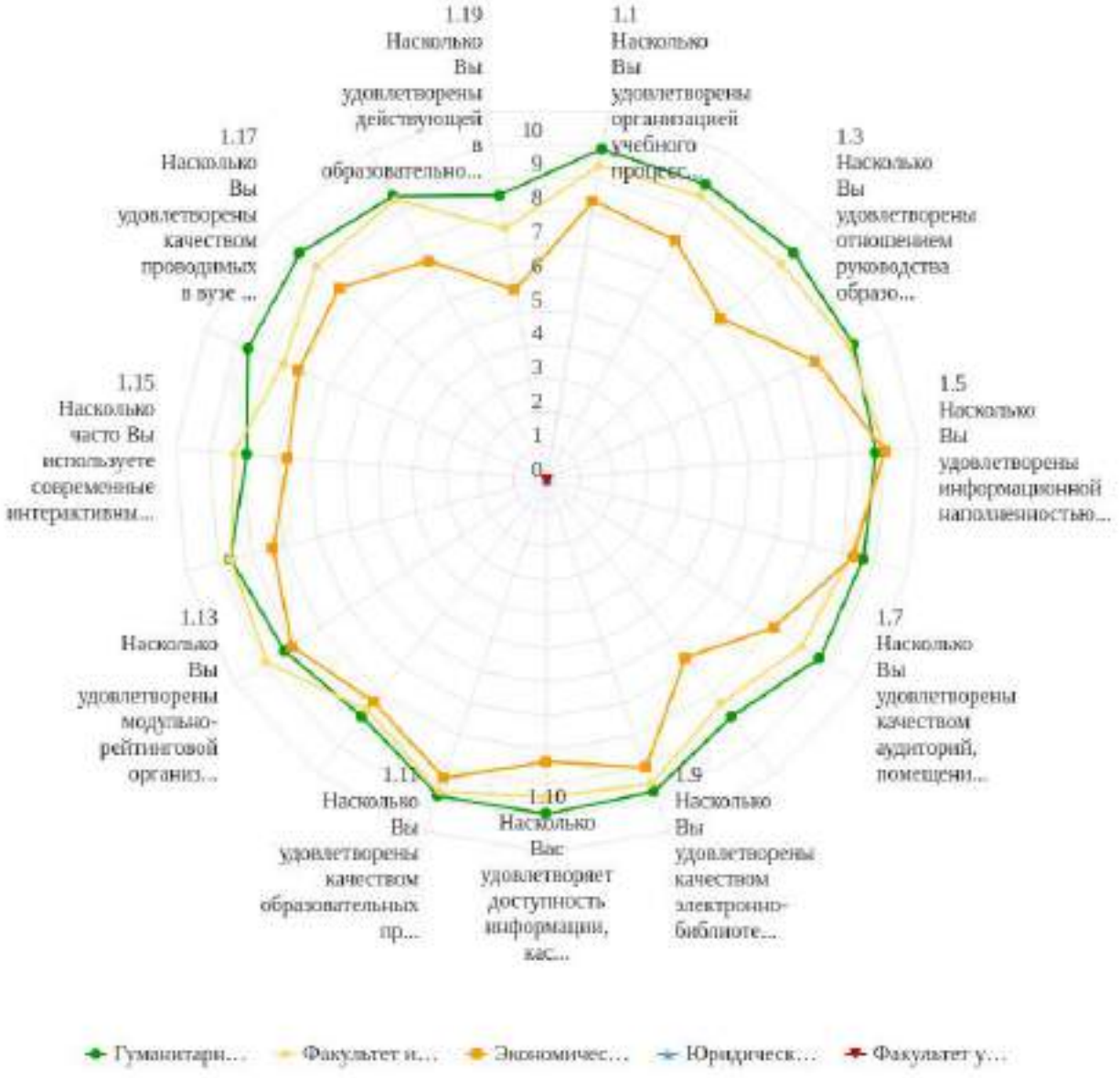

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

В рамках анкетирования научно-педагогических работников, посвященного предложениям по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя, выявлена неоднородная, но в целом конструктивная картина мнений. Значительная часть опрошенных выражает полную удовлетворенность текущим положением дел, не выдвигая никаких конкретных предложений по изменениям, что является важным положительным индикатором стабильности и приемлемости условий для многих. Однако, наряду с этим, многие участники анкетирования активно предлагают улучшения в ключевых областях. Наиболее часто упоминаемые области для совершенствования касаются технического обеспечения и условий труда. Значительное число респондентов указывает на серьезные проблемы с качеством беспроводного интернета, отмечая его низкую скорость и полное отсутствие в некоторых учебных помещениях, а также выражают потребность в увеличении количества точек доступа. Параллельно с этим, многие преподаватели подчеркивают необходимость дооснащения аудиторий современными мультимедийными средствами, что указывает на устаревание или недостаточность материально-технической базы. Другим, крайне распространенным и критическим замечанием является призыв к пересмотру или полной отмене системы отработок пропущенных занятий студентами. Преподаватели воспринимают эту систему как излишне бюрократическую, снижающую общую

эффективность учебного процесса и усложняющую индивидуальную работу с обучающимися. Помимо этого, заметная часть опрошенных выражает пожелание об увеличении уровня оплаты труда, что, хотя и упоминается иногда в контексте общих хороших условий, является явным запросом на улучшение финансового аспекта. Менее часто, но с выраженной эмоциональной окраской, встречаются замечания о недостатке доверия к мнению сотрудников со стороны руководства, что может свидетельствовать о наличии скрытых проблем в коммуникации и управлении. В целом, картина ответов демонстрирует, что при общем уровне удовлетворенности, существует ряд критических точек, требующих внимания для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и улучшения условий работы профессорско-преподавательского состава.

5. Выводы и рекомендации

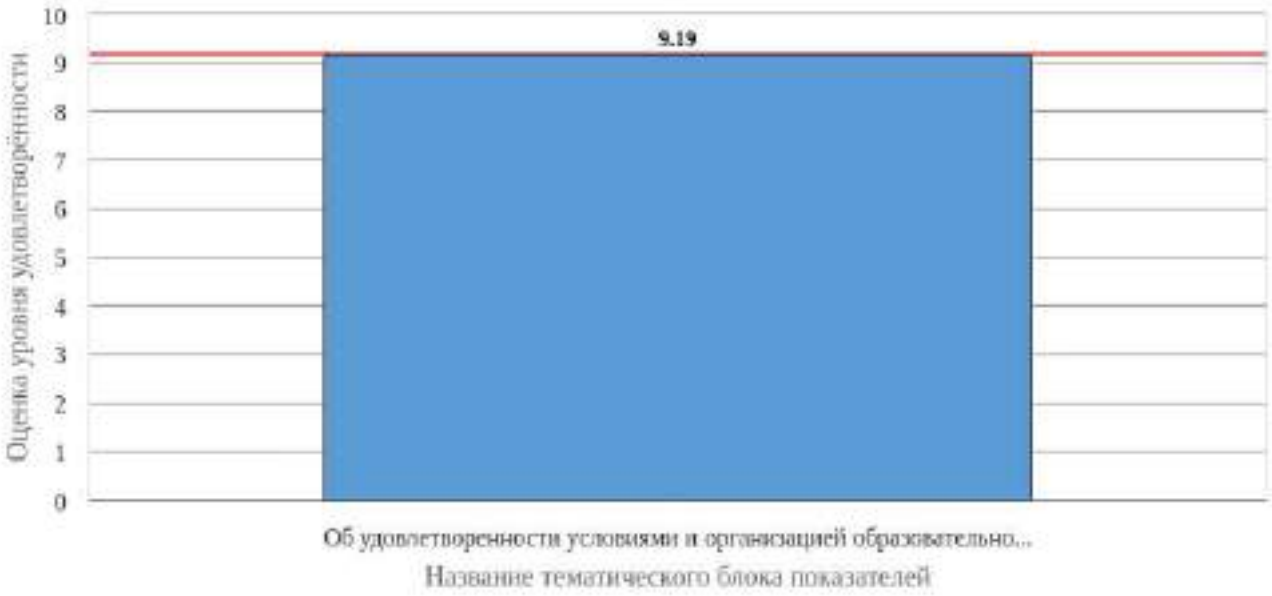

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.19, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.19 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	42.11	42.11
2	Факультет информационных технологий	8	42.11	42.11
3	Экономический факультет	3	15.79	15.79
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	1	5.26	5.26
9	9	3	15.79	15.79
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	2	10.53	10.53
9	9	1	5.26	5.26
10	10	14	73.68	73.68
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	2	10.53	10.53
9	9	3	15.79	15.79
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	0	0	0
9	9	4	21.05	21.05
10	10	14	73.68	73.68
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.26	5.26
9	9	0	0	0
10	10	18	94.74	94.74
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	1	5.26	5.26
8	8	1	5.26	5.26
9	9	2	10.53	10.53
10	10	14	73.68	73.68
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	21.05	21.05
8	8	2	10.53	10.53

9	9	1	5.26	5.26
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.26	5.26
5	5	0	0	0
6	6	3	15.79	15.79
7	7	3	15.79	15.79
8	8	2	10.53	10.53
9	9	1	5.26	5.26
10	10	9	47.37	47.37
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	0	0	0
8	8	2	10.53	10.53
9	9	1	5.26	5.26
10	10	15	78.95	78.95
	Итого ответивших:	19	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	1	5.26	5.26
8	8	0	0	0
9	9	4	21.05	21.05
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	26.32	26.32
10	10	14	73.68	73.68
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.26	5.26
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	26.32	26.32
9	9	1	5.26	5.26
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.26	5.26
9	9	3	15.79	15.79
10	10	14	73.68	73.68
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	3	15.79	15.79
9	9	2	10.53	10.53
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	4	21.05	21.05
9	9	3	15.79	15.79
10	10	9	47.37	47.37
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	1	5.26	5.26
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	4	21.05	21.05
9	9	3	15.79	15.79
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	1	5.26	5.26
9	9	2	10.53	10.53
10	10	14	73.68	73.68
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	3	15.79	15.79
8	8	1	5.26	5.26
9	9	2	10.53	10.53
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.26	5.26
4	4	0	0	0
5	5	4	21.05	21.05
6	6	2	10.53	10.53
7	7	1	5.26	5.26
8	8	3	15.79	15.79
9	9	1	5.26	5.26
10	10	7	36.84	36.84
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (19 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)

6. Убрать отработки (19 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. Улучшить работу сети Интернет в вузе (4 ответа)
3. нет (3 ответа)
4. Все устраивает (3 ответа)
5. Поднять заработную плату! (3 ответа)
6. Обновить материально-техническую базу (2 ответа)
7. - (2 ответа)
8. Поддержка экспериментальных форм обучения (1 ответ)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Очень жаль, что НМ слушает и доверят не тем людям, кому надо, ничего хорошего это не приносит в вуз. (5 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

27.03.02 Управление качеством, Управление качеством в бизнес-системах

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**27.03.02 Управление качеством, Управление качеством в бизнес-системах**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 13 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**27.03.02 Управление качеством, Управление качеством в бизнес-системах**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

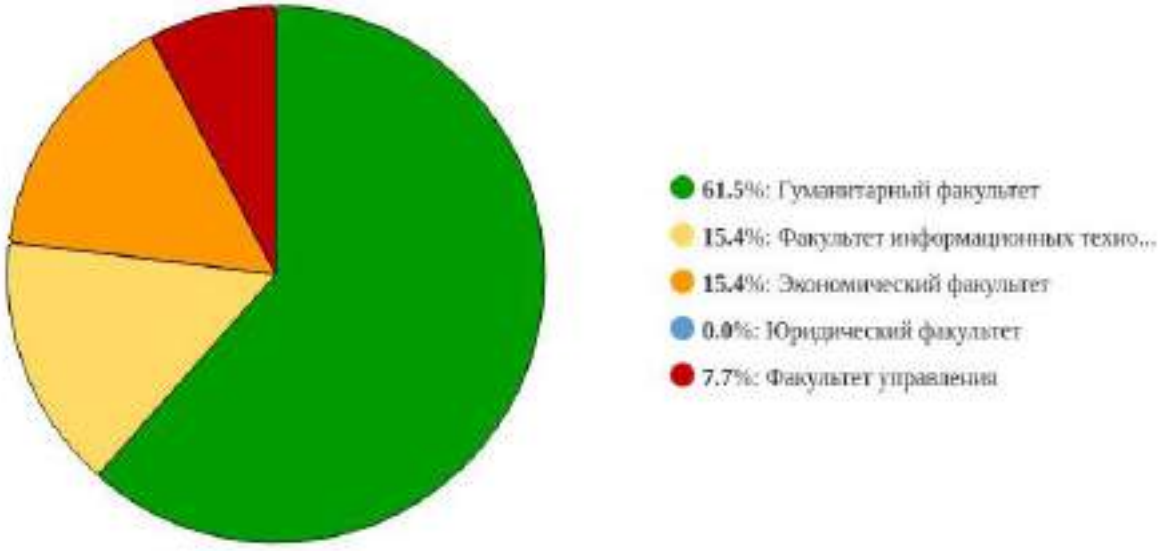

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 61.54% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 15.38% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 15.38% ответил(-и): «Экономический факультет», 7.69% ответил(-и): «Факультет управления», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 13.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 61.54% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 15.38% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 15.38% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

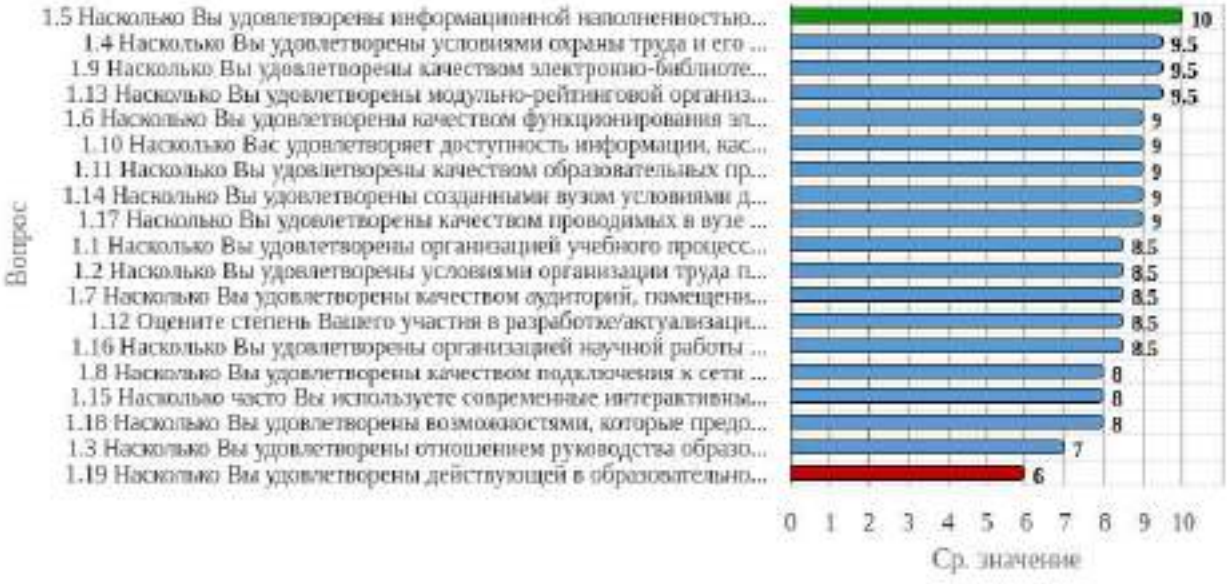

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 7.69% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы

преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 10.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

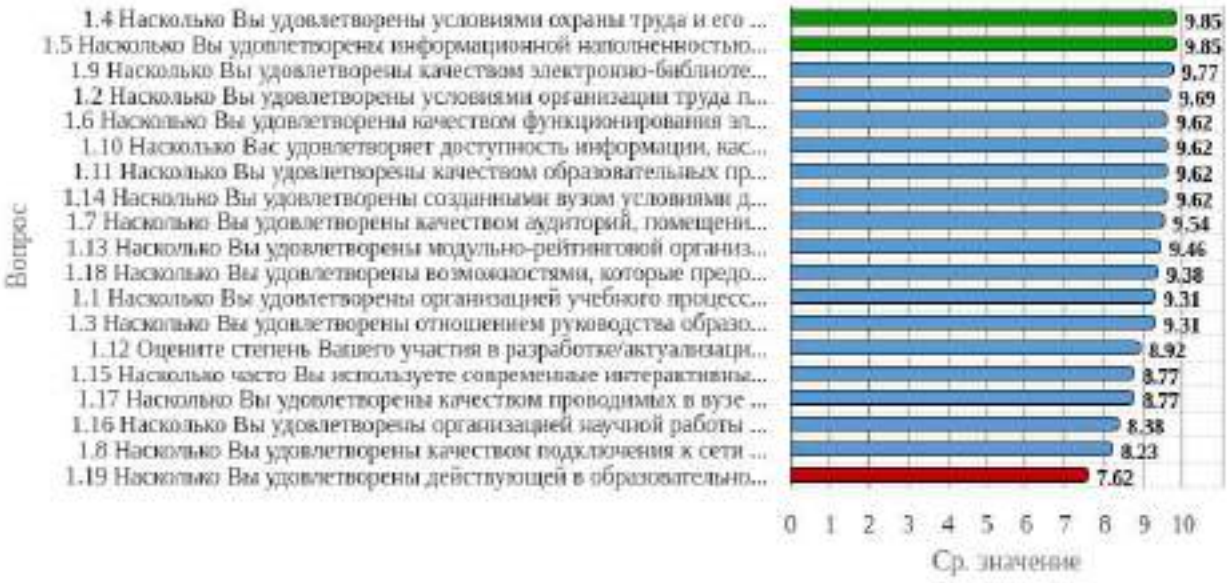

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.23.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса,

внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

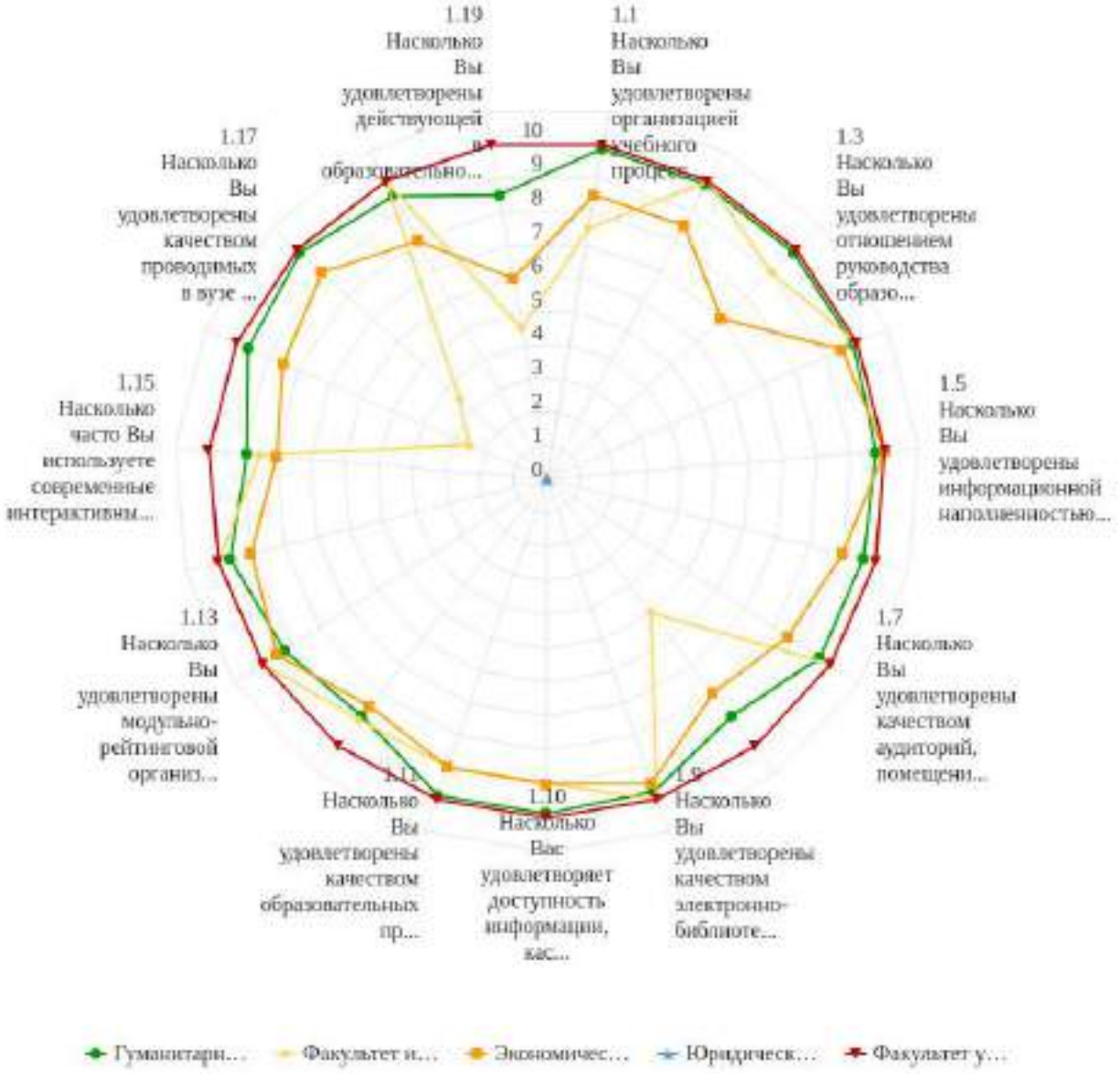

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ мнений научно-педагогических работников, выраженных в рамках анкетирования, выявил ряд ключевых аспектов, касающихся качества образовательного процесса и условий труда. Значительная часть опрошенных выражает полную удовлетворенность текущей ситуацией, отмечая, что их все устраивает или даже отлично. Однако, наряду с этим позитивным настроем, проявляются и существенные области для улучшений. Среди наиболее часто упоминаемых предложений по улучшению условий труда выделяется необходимость повышения оплаты труда. В части материально-технического обеспечения образовательного процесса, многие указывают на неудовлетворительное качество или полное отсутствие беспроводного доступа в интернет в некоторых помещениях, а также на потребность в дооснащении аудиторий современными мультимедийными средствами и увеличении количества точек доступа к сети. Отдельное внимание уделяется вопросам организации учебного процесса, где неоднократно звучат призывы к пересмотру или полному исключению системы отработок пропусков занятий, поскольку она воспринимается как излишне бюрократическая и снижающая общую эффективность обучения. Наиболее критические замечания касаются системных проблем, выражающихся в ощущении снижения приоритета учебного процесса в целом, когда студенты регулярно отвлекаются на мероприятия без должного информирования преподавателей, что, по мнению некоторых, приводит к падению мотивации к учебе как у студентов, так и у самих преподавателей, а также смещению ценностных ориентиров от качества образования к формальным показателям. Кроме того, упоминаются и бытовые аспекты, требующие внимания, такие как состояние санитарных узлов.

5. Выводы и рекомендации

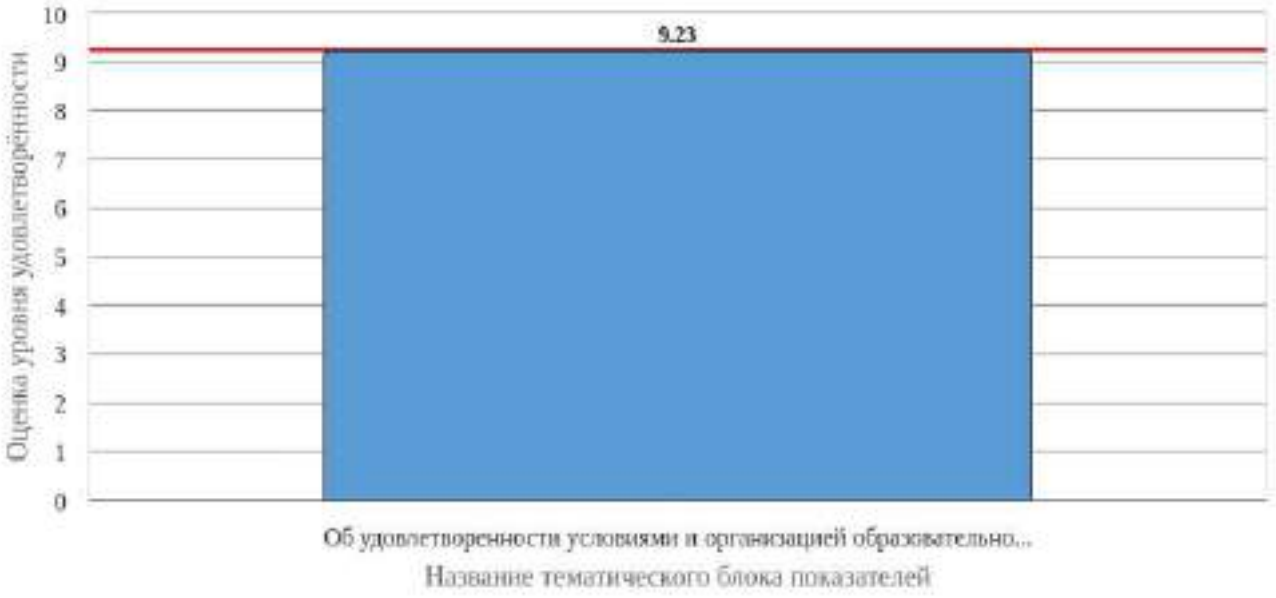

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.23, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.23 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	61.54	61.54
2	Факультет информационных технологий	2	15.38	15.38
3	Экономический факультет	2	15.38	15.38
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	1	7.69	7.69
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.69	7.69

7	7	1	7.69	7.69
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	0	0	0
9	9	1	7.69	7.69
10	10	11	84.62	84.62
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	30.77	30.77

10	10	8	61.54	61.54
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	11	84.62	84.62
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	0	0	0
10	10	12	92.31	92.31
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	28	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.69	7.69
7	7	3	23.08	23.08
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	6	46.15	46.15
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	11	84.62	84.62
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	3	23.08	23.08
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	38.46	38.46
10	10	8	61.54	61.54
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	30.77	30.77
9	9	1	7.69	7.69
10	10	7	53.85	53.85
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	15.38	15.38

9	9	1	7.69	7.69
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	38.46	38.46
9	9	1	7.69	7.69
10	10	6	46.15	46.15
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.69	7.69
3	3	1	7.69	7.69
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	15.38	15.38
9	9	2	15.38	15.38
10	10	7	53.85	53.85

	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.69	7.69
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	15.38	15.38
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	28	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	1	7.69	7.69
5	5	2	15.38	15.38
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	2	15.38	15.38
9	9	1	7.69	7.69
10	10	5	38.46	38.46
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами
3. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса.
4. Предложений нет

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ .

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие
2. Больше точек Wi-Fi

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все отлично (11 ответов)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.02 Менеджмент, Менеджмент государственных и муниципальных учреждений

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.02 Менеджмент, Менеджмент государственных и муниципальных учреждений**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 19 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.02 Менеджмент, Менеджмент государственных и муниципальных учреждений**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

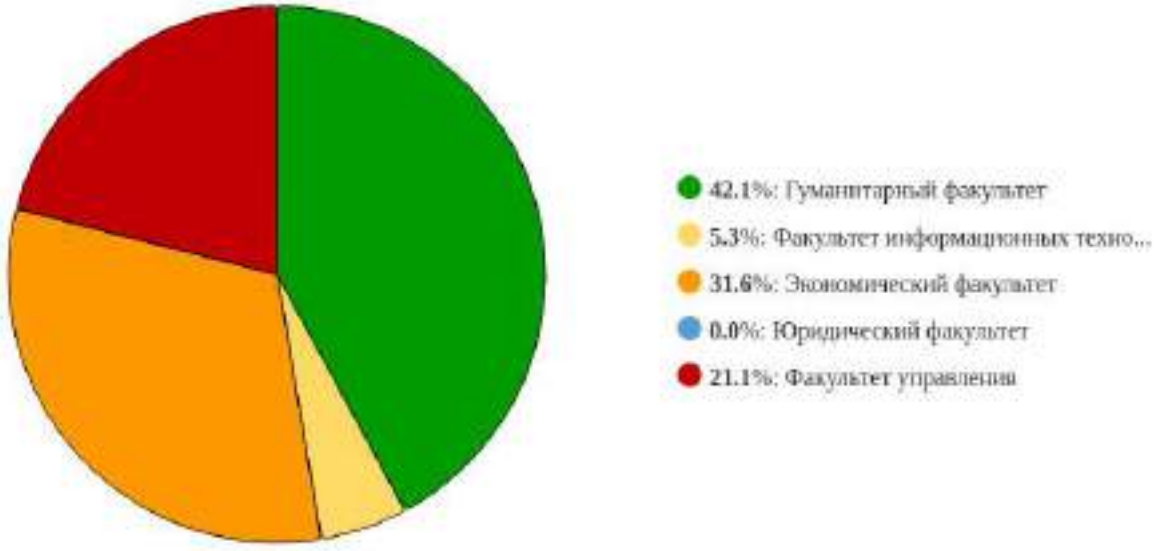

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 42.11% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 31.58% ответил(-и): «Экономический факультет», 21.05% ответил(-и): «Факультет управления», 5.26% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 19.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 42.11% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 5.26% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

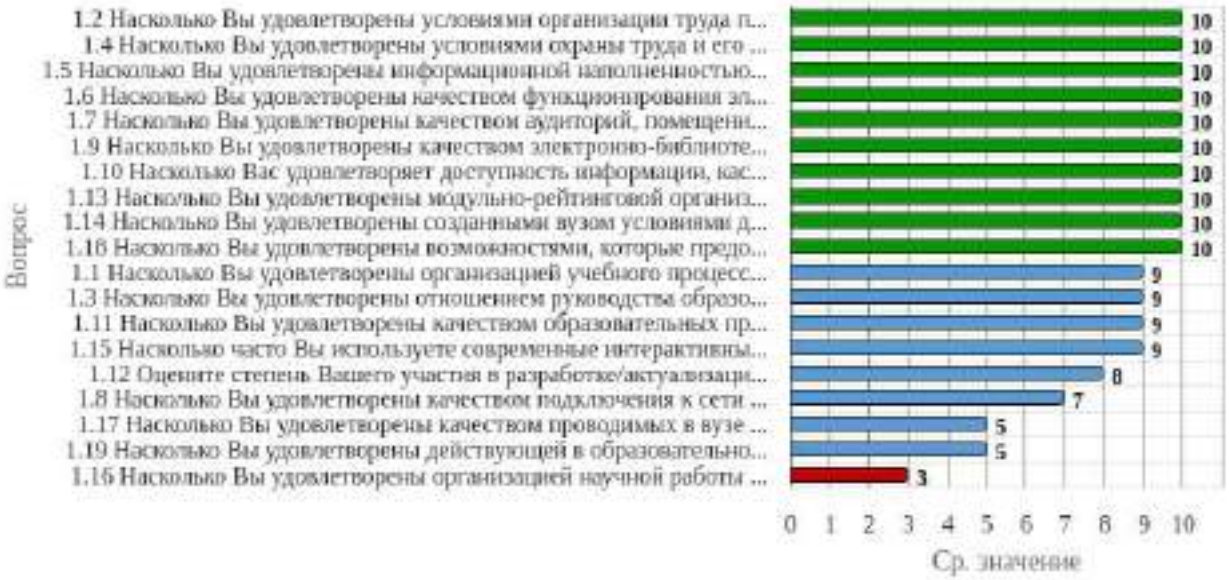

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 6 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 31.58% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

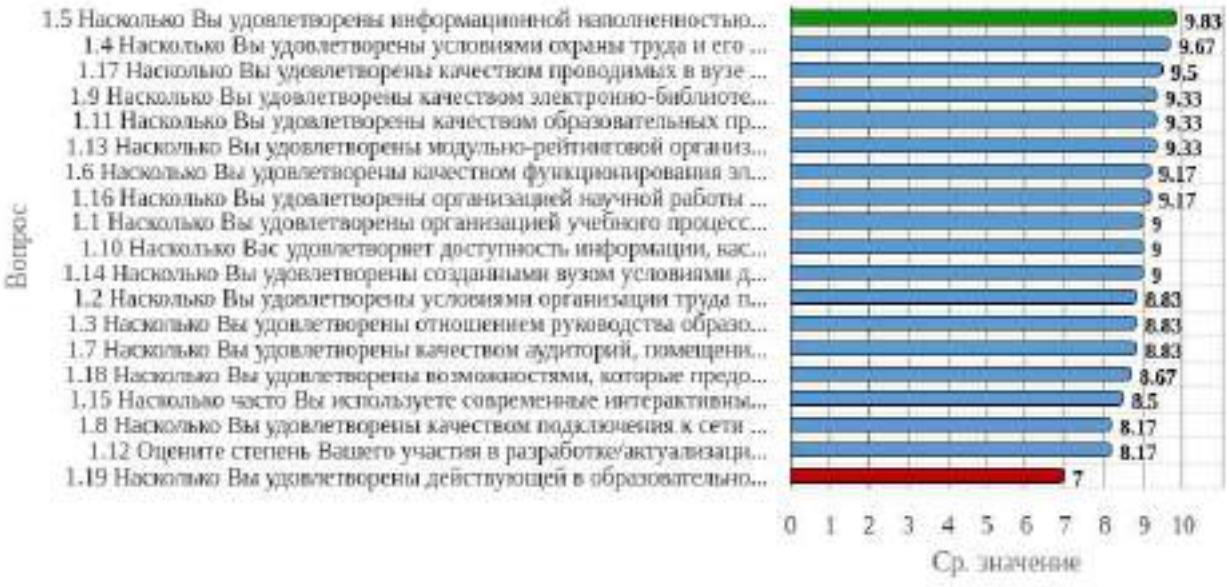

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.91.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 4 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 21.05% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные

методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.97.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

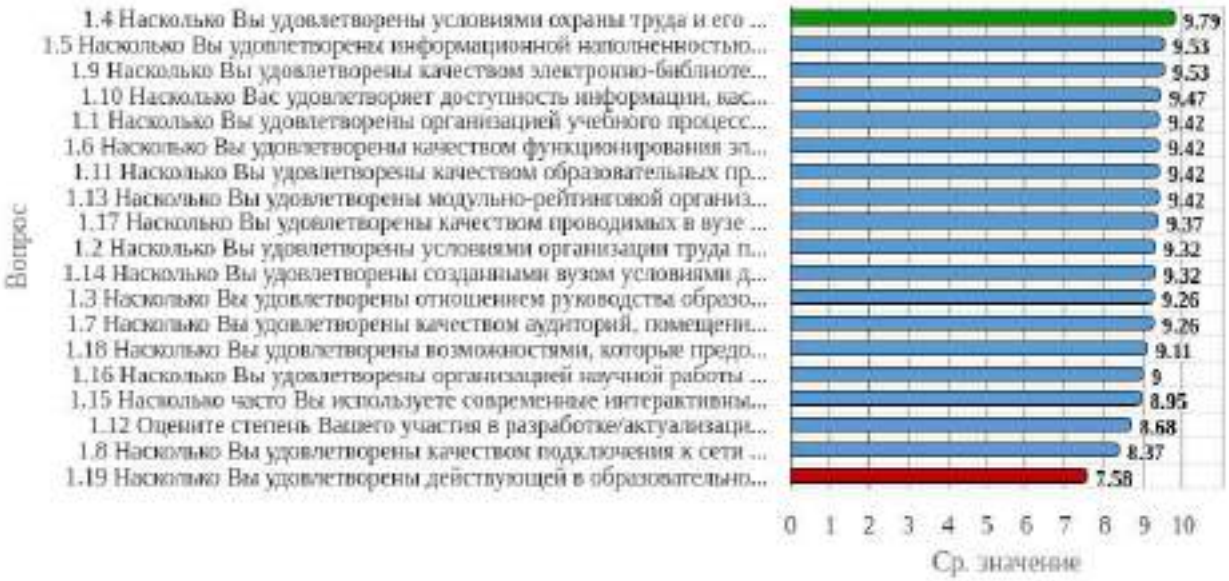

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.17.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

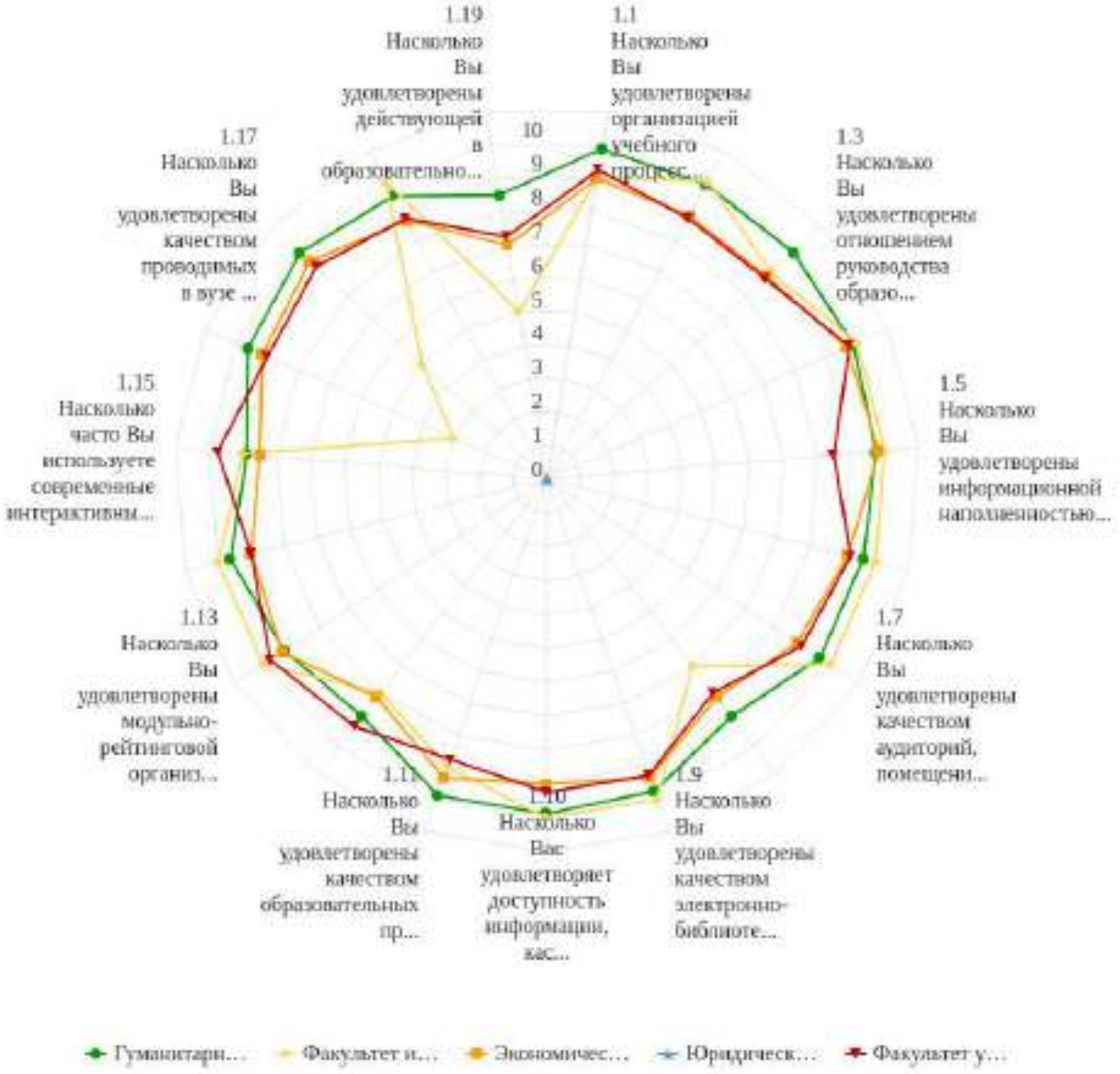

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

В рамках "Анкетирования научно-педагогических работников" по вопросам улучшения качества образовательного процесса и условий труда преподавателей, полученные ответы демонстрируют неоднородную картину. С одной стороны, весьма значительная группа опрошенных выражает полную удовлетворенность текущим положением дел, отмечая, что все устраивает или даже отлично. Некоторые из них, при этом, указывают на хорошие общие условия труда, хотя и высказывают пожелания по увеличению материального вознаграждения. С другой стороны, выявлен ряд существенных областей для улучшения. В частности, многие респонденты отмечают крайне низкое качество беспроводного интернет-соединения, а также его полное отсутствие в некоторых учебных помещениях, что требует немедленного внимания к расширению покрытия и стабильности сети. Также часто звучат предложения по дооснащению аудиторий современными мультимедийными средствами и увеличению числа компьютерных классов. Отдельного внимания заслуживает выраженное недовольство существующей системой отработки пропущенных занятий, которая воспринимается как излишне бюрократическая и снижающая эффективность учебного

процесса, с призывами к ее полной отмене или значительному упрощению. Кроме того, высказываются пожелания по большей автоматизации административных процессов для сокращения временных затрат преподавателей. Наконец, присутствует некоторая неопределенность относительно принципов формирования выплат, основанных на рейтинговой системе. Таким образом, при наличии общего позитивного фона у значительной части коллектива, существуют четко обозначенные направления для оптимизации инфраструктуры, снижения административной нагрузки и повышения прозрачности финансовой мотивации.

5. Выводы и рекомендации

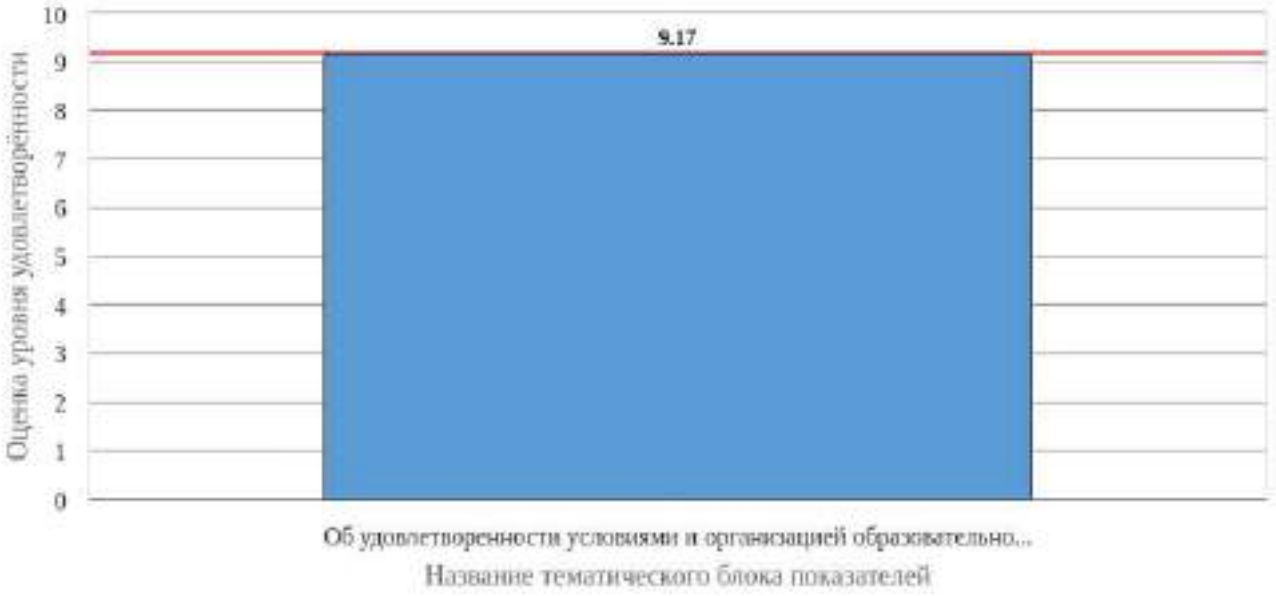

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.17, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.17 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	42.11	42.11
2	Факультет информационных технологий	1	5.26	5.26
3	Экономический факультет	6	31.58	31.58
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	4	21.05	21.05
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	2	10.53	10.53
9	9	4	21.05	21.05
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	2	10.53	10.53
8	8	1	5.26	5.26
9	9	1	5.26	5.26
10	10	14	73.68	73.68
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	10.53	10.53

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	21.05	21.05
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	21.05	21.05
10	10	15	78.95	78.95
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	1	5.26	5.26

9	9	1	5.26	5.26
10	10	15	78.95	78.95
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	2	10.53	10.53
9	9	4	21.05	21.05
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	15.79	15.79
8	8	1	5.26	5.26
9	9	3	15.79	15.79
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	10.53	10.53
6	6	1	5.26	5.26
7	7	4	21.05	21.05
8	8	2	10.53	10.53
9	9	1	5.26	5.26
10	10	9	47.37	47.37
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	15.79	15.79
9	9	3	15.79	15.79
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	1	5.26	5.26
9	9	5	26.32	26.32
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	7	36.84	36.84
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.26	5.26
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	5	26.32	26.32
9	9	1	5.26	5.26
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	0	0	0
9	9	3	15.79	15.79
10	10	14	73.68	73.68
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	2	10.53	10.53
9	9	3	15.79	15.79
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	1	5.26	5.26
7	7	0	0	0
8	8	4	21.05	21.05
9	9	3	15.79	15.79
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.26	5.26
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	3	15.79	15.79
9	9	3	15.79	15.79
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	10.53	10.53
9	9	3	15.79	15.79
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53

8	8	1	5.26	5.26
9	9	4	21.05	21.05
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.26	5.26
3	3	1	5.26	5.26
4	4	0	0	0
5	5	2	10.53	10.53
6	6	0	0	0
7	7	4	21.05	21.05
8	8	4	21.05	21.05
9	9	1	5.26	5.26
10	10	6	31.58	31.58
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами
3. .
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса.
5. Предложений нет
6. Убрать отработки
7. Убрать отработки тем.

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие
2. Больше точек Wi-Fi
3. Побольше бы компьютерных классов (7 ответов)
4. Все устраивает (6 ответов)
5. Точки wi-fi Более автоматизировать интерфейс в ИСу ВУЗ в пользу освобождения времени при контакте с аудиторией в офф-лайн формате (лекции, семинары) (6 ответов)
6. Не понятно как по Рейтингу складывается выплата (2 ответа)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все отлично (11 ответов)
2. Устойчивое интернет соединение во всех аудиториях (10 ответов)
3. Соответствуют (3 ответа)
4. Отсутствуют (2 ответа)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.02 Менеджмент, Организация и управление бизнесом

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.02 Менеджмент, Организация и управление бизнесом**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 20 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.02 Менеджмент, Организация и управление бизнесом**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

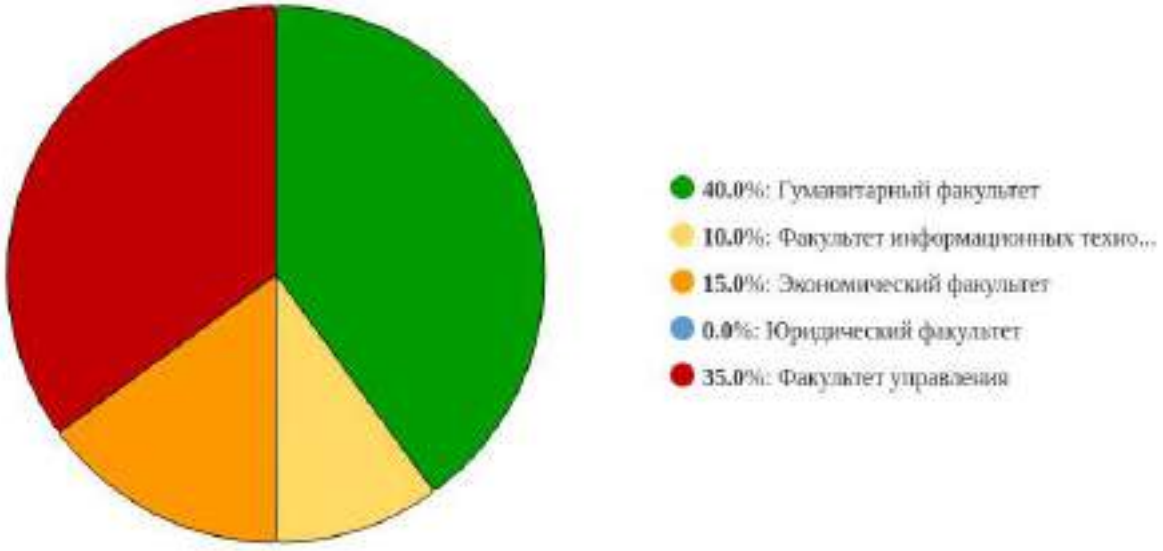

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 40% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 35% ответил(-и): «Факультет управления», 15% ответил(-и): «Экономический факультет», 10% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 20.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 20 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 40% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 20 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 10% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 3 из 20 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 15% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

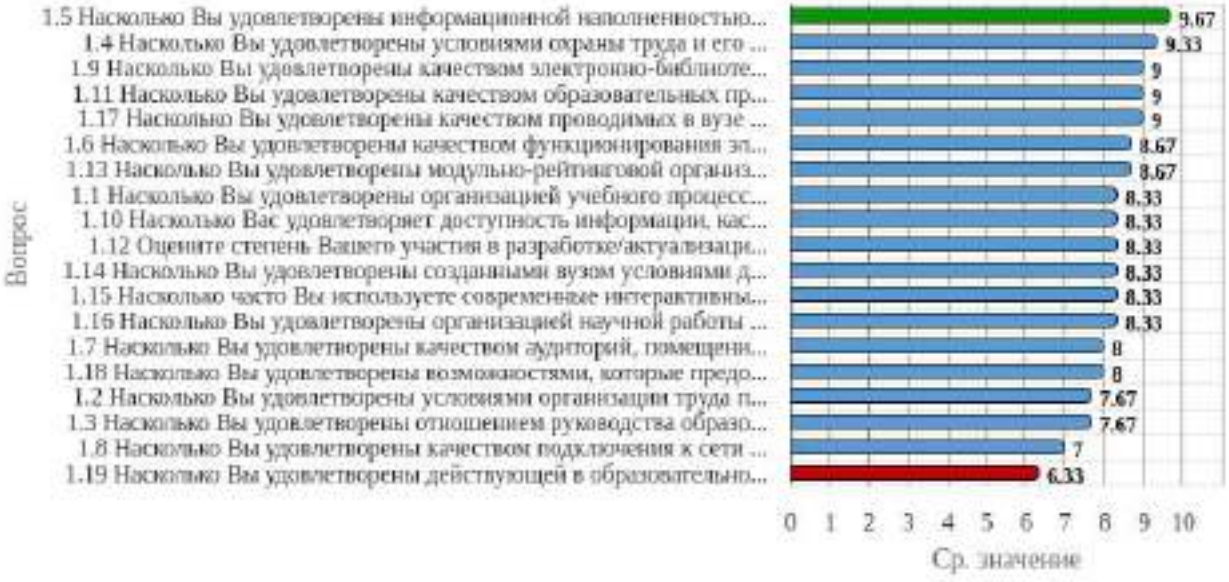

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.32.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 20 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 7 из 20 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 35% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

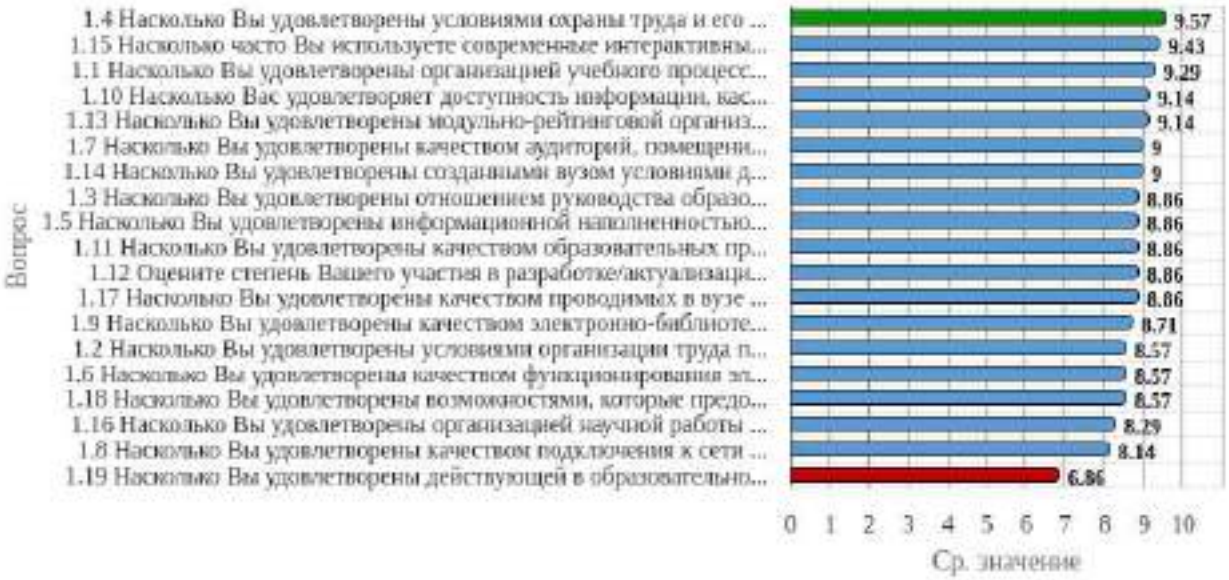

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные

методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.77.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

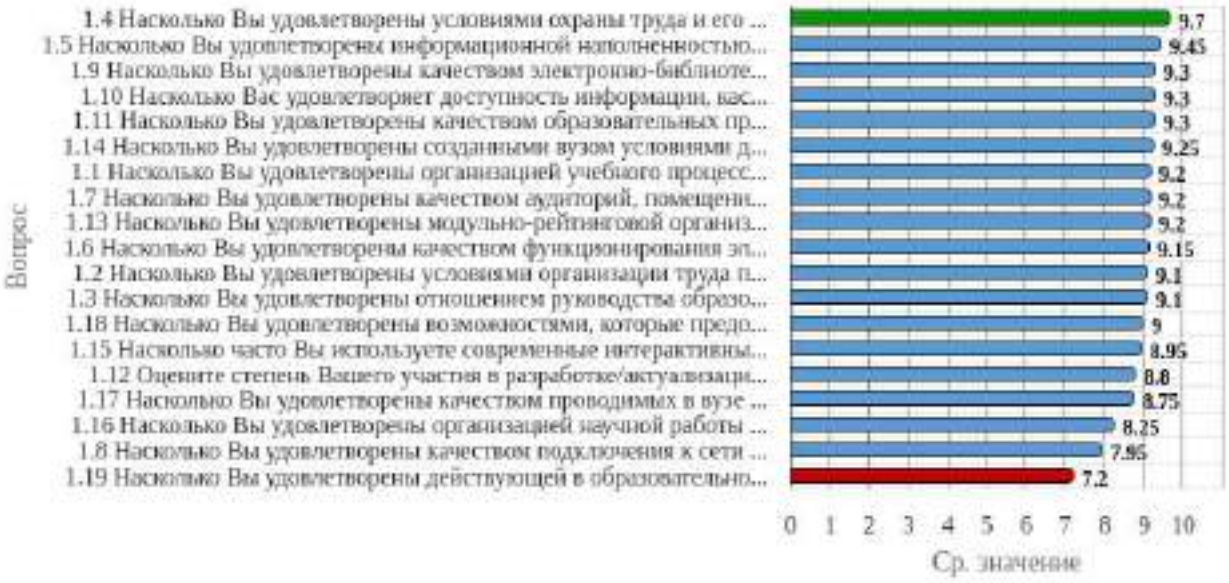

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.96.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся

образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

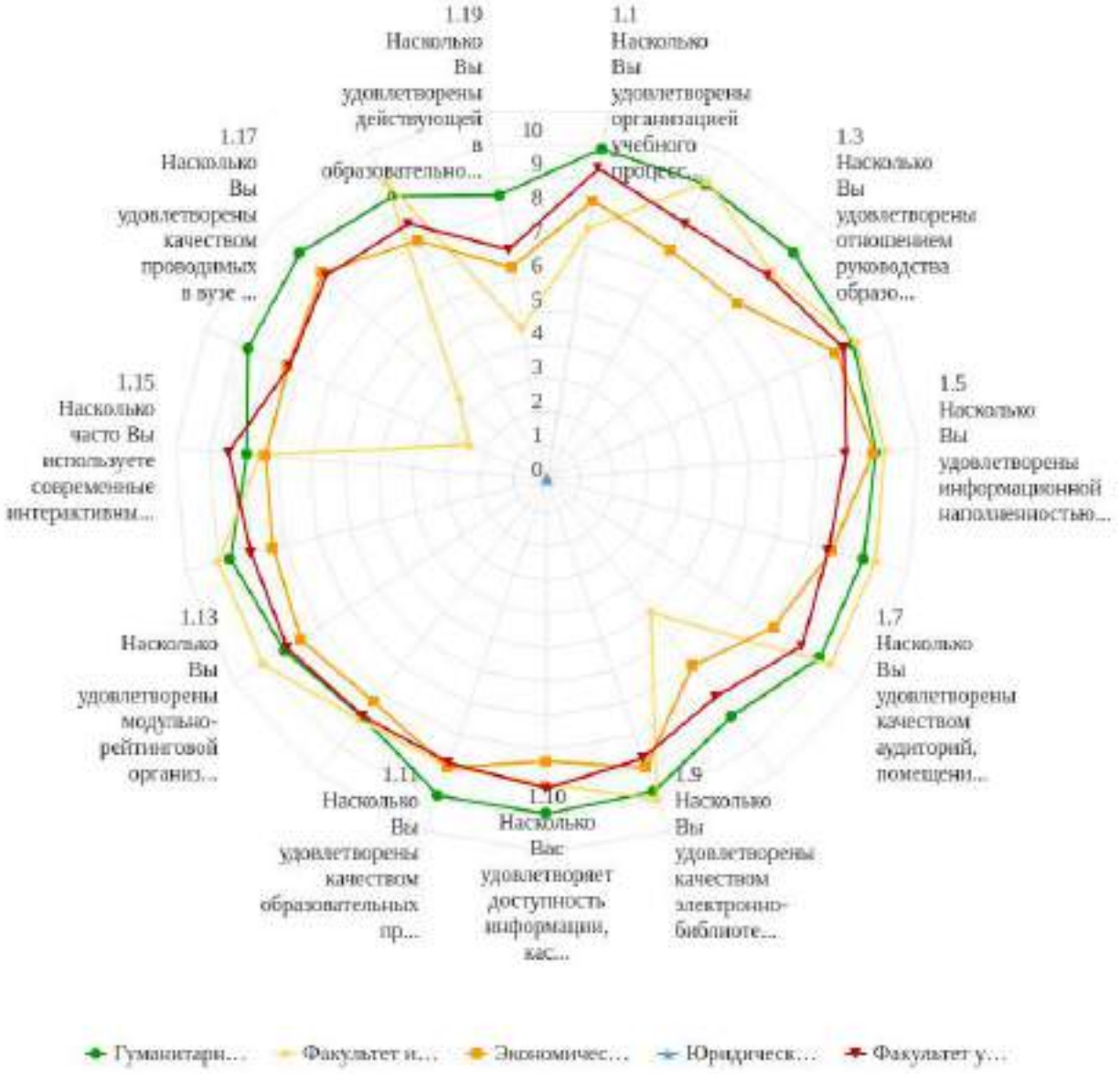

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ мнений научно-педагогических работников, участвовавших в анкетировании, выявил ряд ключевых моментов относительно качества образовательного процесса и условий труда. С одной стороны, значительная часть опрошенных выражает общее удовлетворение существующими условиями, что является положительным аспектом. С другой стороны, прозвучало множество предложений по улучшению, указывающих на конкретные проблемные зоны. Наиболее часто упоминаются недостатки в техническом оснащении: многие преподаватели сталкиваются с низким качеством или полным отсутствием беспроводного интернет-соединения в аудиториях, а также отмечают нехватку мультимедийного оборудования. Существенным отрицательным моментом является также текущая система отработок пропусков занятий, которую многие считают излишне бюрократической и предлагают ее исключить или значительно упростить. Отдельно выделяется пожелание о повышении оплаты труда. Кроме того, высказываются серьезные опасения по поводу снижения внимания к самому учебному процессу со стороны руководства, что проявляется в частом отвлечении студентов на различные мероприятия и, как следствие, ведет к падению их мотивации и общему снижению качества обучения. Также встречаются замечания о необходимости улучшения санитарных условий и повышения стабильности работы информационных систем.

5. Выводы и рекомендации

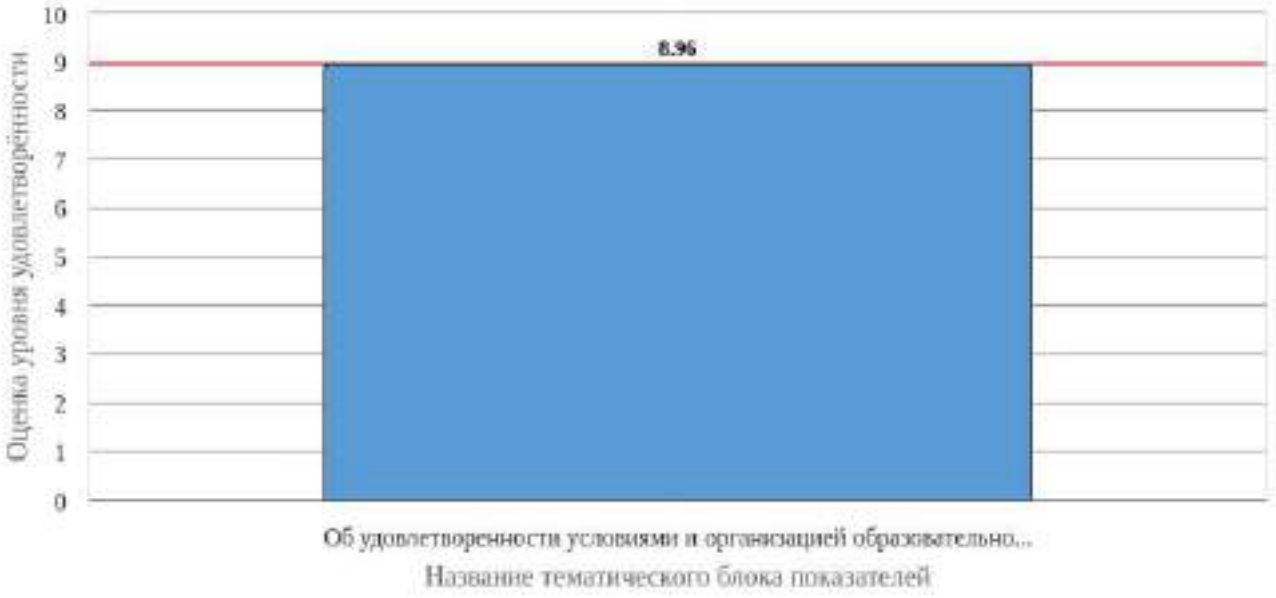

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.96, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.96 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	40	40
2	Факультет информационных технологий	2	10	10
3	Экономический факультет	3	15	15
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	7	35	35
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5	5

7	7	1	5	5
8	8	2	10	10
9	9	5	25	25
10	10	11	55	55
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5	5
7	7	2	10	10
8	8	3	15	15
9	9	2	10	10
10	10	12	60	60
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	10	10
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5	5
9	9	6	30	30

10	10	11	55	55
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	6	30	30
10	10	14	70	70
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10	10
8	8	2	10	10
9	9	1	5	5
10	10	15	75	75
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	20	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10	10
8	8	4	20	20
9	9	3	15	15
10	10	11	55	55
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	15	15
8	8	2	10	10
9	9	3	15	15
10	10	12	60	60
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5	5
4	4	0	0	0
5	5	2	10	10
6	6	1	5	5
7	7	5	25	25
8	8	2	10	10
9	9	1	5	5
10	10	8	40	40
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5	5
7	7	0	0	0
8	8	4	20	20
9	9	2	10	10
10	10	13	65	65
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5	5
8	8	3	15	15
9	9	5	25	25
10	10	11	55	55
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5	5
7	7	0	0	0
8	8	1	5	5
9	9	8	40	40
10	10	10	50	50
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5	5

6	6	0	0	0
7	7	2	10	10
8	8	6	30	30
9	9	1	5	5
10	10	10	50	50
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5	5
6	6	0	0	0
7	7	2	10	10
8	8	1	5	5
9	9	3	15	15
10	10	13	65	65
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10	10
8	8	3	15	15

9	9	3	15	15
10	10	12	60	60
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5	5
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	30	30
9	9	4	20	20
10	10	9	45	45
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5	5
3	3	1	5	5
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	15	15
8	8	4	20	20
9	9	3	15	15
10	10	8	40	40

	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5	5
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5	5
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	20	20
9	9	4	20	20
10	10	10	50	50
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5	5
6	6	0	0	0
7	7	3	15	15
8	8	2	10	10
9	9	2	10	10
10	10	12	60	60
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	20	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5	5
3	3	1	5	5
4	4	1	5	5
5	5	3	15	15
6	6	0	0	0
7	7	5	25	25
8	8	2	10	10
9	9	1	5	5
10	10	6	30	30
	Итого ответивших:	20	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	20	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами
3. .
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса.
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (5 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (6 ответов)
3. Точки wi-fi Более автоматизировать интерфейс в ИСу ВУЗ в пользу освобождения времени при контакте с аудиторией в офф-лайн формате (лекции, семинары) (6 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все отлично (11 ответов)
2. Устойчивое интернет соединение во всех аудиториях (10 ответов)
3. Соответствуют (3 ответа)
4. Отсутствуют (2 ответа)
5. 1. Бесперебойная работа ИСУ ВУЗ, особенно хочется налаживание работы с телефона 2. Хороший интернет, на данный момент проблемы с тем, чтобы включить материал онлайн (1 ответ)
6. В целом все устраивает (1 ответ)
7. - (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.03 Управление персоналом, Управление персоналом в условиях цифровой трансформации

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.03 Управление персоналом, Управление персоналом в условиях цифровой трансформации**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 18 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.03 Управление персоналом, Управление персоналом в условиях цифровой трансформации**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

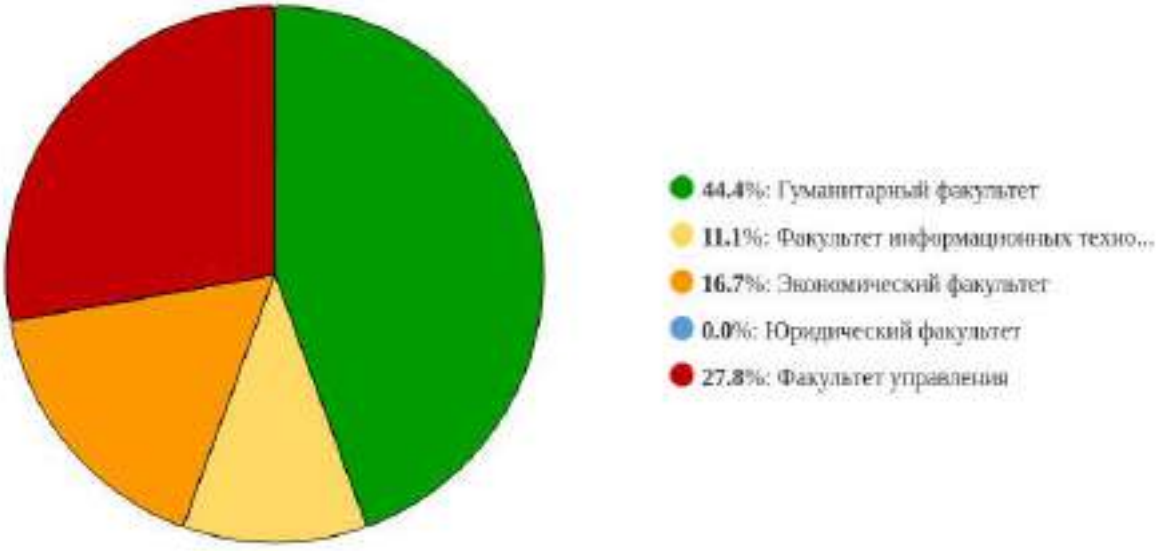

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 44.44% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 27.78% ответил(-и): «Факультет управления», 16.67% ответил(-и): «Экономический факультет», 11.11% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 18.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 18 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 44.44% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 18 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 11.11% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 3 из 18 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 16.67% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

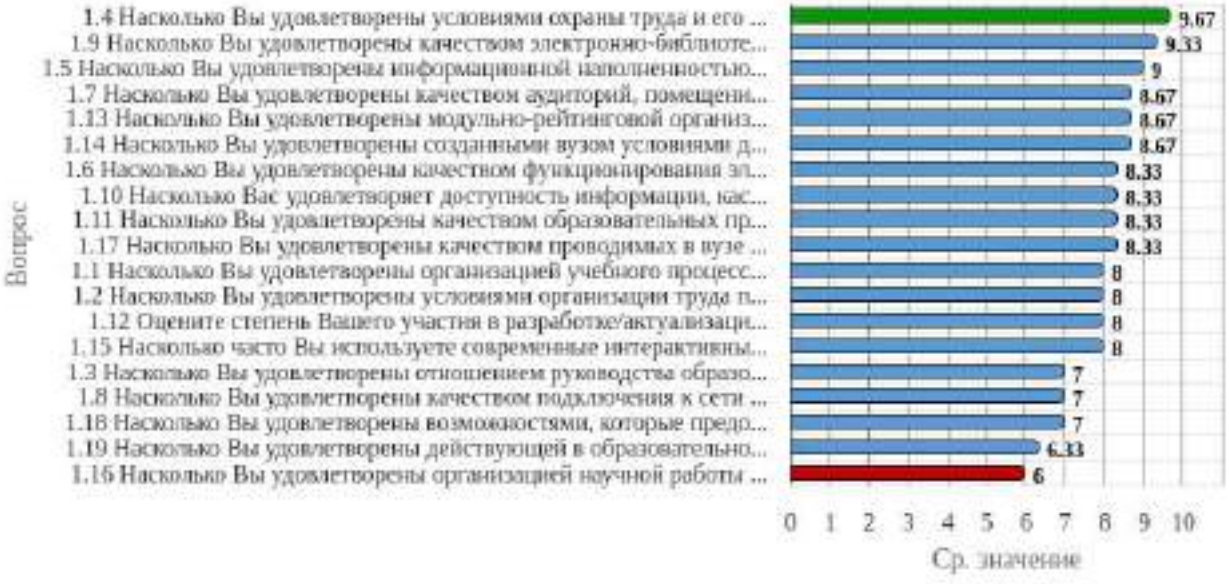

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.04.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 18 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 5 из 18 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 27.78% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

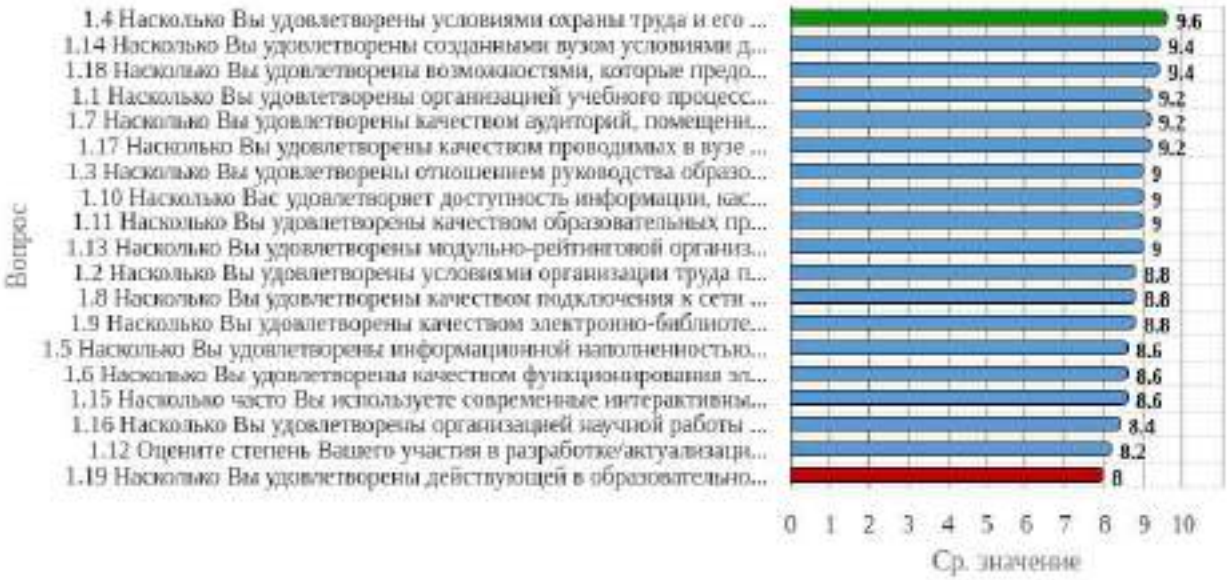

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы

преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.88.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

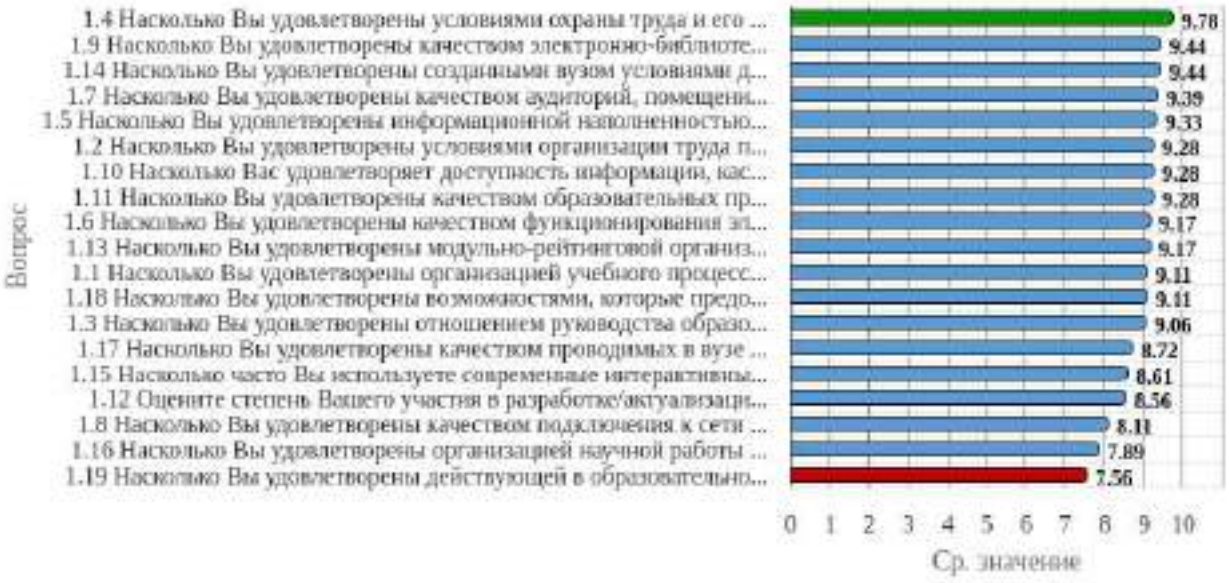

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.96.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда

преподавателя?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

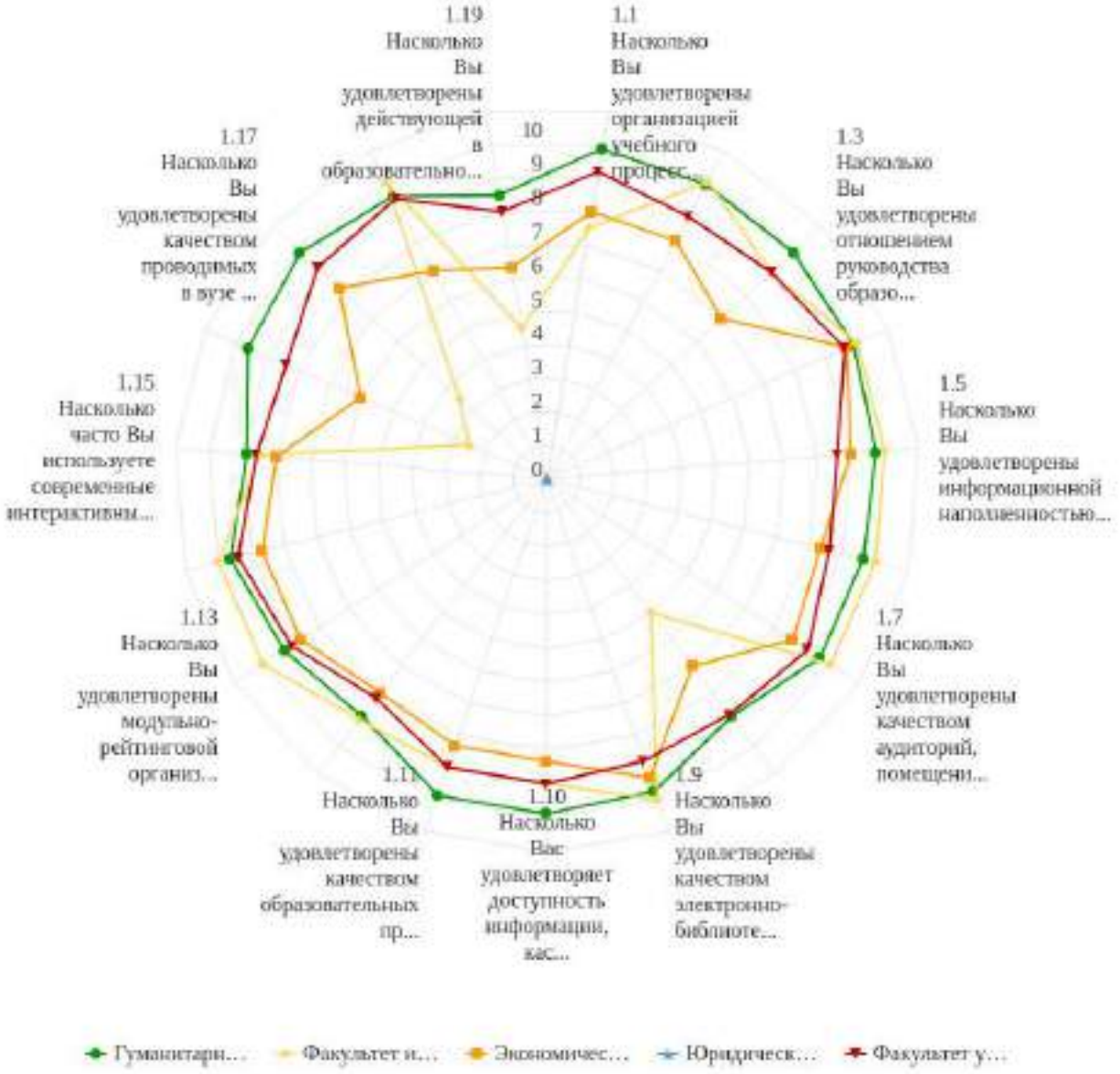

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

В рамках анкетирования научно-педагогических работников, посвященного предложениям по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий труда, значительная часть опрошенных выразила полное удовлетворение текущей ситуацией, отметив, что их все устраивает или даже отлично. Однако, наряду с этим позитивным настроем, многие участники опроса высказали ряд конкретных пожеланий и проблемных моментов, требующих внимания. Среди наиболее часто упоминаемых отрицательных аспектов выделяется неудовлетворительное качество и недостаточная доступность беспроводного интернет-соединения, причем в некоторых помещениях оно отсутствует вовсе, а многие призывают к увеличению количества точек доступа и обеспечению стабильного подключения. Другой существенный блок предложений касается улучшения условий труда, где значительное число респондентов прямо указывает на необходимость повышения оплаты труда, хотя при этом некоторые из них в целом положительно оценивают общие условия работы; также прозвучало пожелание разработать систему мотивации для сотрудников. Кроме того, весьма актуальной проблемой, по мнению многих, является чрезмерная бюрократизация, проявляющаяся, в частности, в системе отработок пропусков занятий, которую участники опроса предлагают исключить, считая ее неэффективной и усиливающей административную нагрузку. Среди других предложений по улучшению инфраструктуры часто встречается необходимость оснащения оставшихся аудиторий современными мультимедийными устройствами. Отдельно прозвучали серьезные опасения относительно общего снижения качества

образовательного процесса и падения интереса к учебе как со стороны студентов, так и со стороны преподавателей, что связывается с отвлечением учащихся на различные мероприятия и смещением приоритетов в ущерб академической деятельности; также были отмечены проблемы с посещаемостью студентов и даже с санитарным состоянием некоторых помещений. Единичные замечания касались ограниченности электронной библиотечной системы. Таким образом, при общей удовлетворенности значительной части коллектива, существует ряд критически важных направлений для развития, связанных с модернизацией технической базы, пересмотром административных процедур и повышением мотивации персонала.

5. Выводы и рекомендации

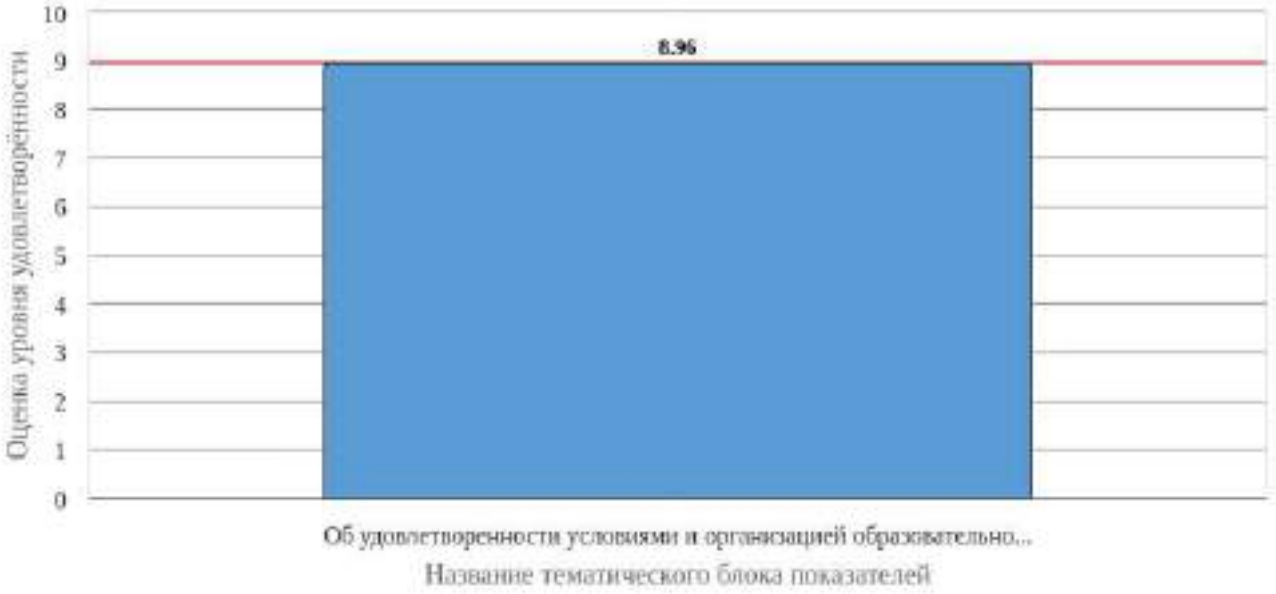

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.96, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.96 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	44.44	44.44
2	Факультет информационных технологий	2	11.11	11.11
3	Экономический факультет	3	16.67	16.67
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	5	27.78	27.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	11	61.11	61.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	22.22	22.22
8	8	0	0	0
9	9	1	5.56	5.56
10	10	13	72.22	72.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	2	11.11	11.11
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	0	0	0
9	9	4	22.22	22.22
10	10	11	61.11	61.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.56	5.56
9	9	2	11.11	11.11
10	10	15	83.33	83.33
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	16.67	16.67

8	8	1	5.56	5.56
9	9	1	5.56	5.56
10	10	13	72.22	72.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	1	5.56	5.56
9	9	2	11.11	11.11
10	10	12	66.67	66.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	1	5.56	5.56
9	9	3	16.67	16.67
10	10	12	66.67	66.67

	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	2	11.11	11.11
6	6	1	5.56	5.56
7	7	3	16.67	16.67
8	8	1	5.56	5.56
9	9	2	11.11	11.11
10	10	8	44.44	44.44
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	3	16.67	16.67
10	10	12	66.67	66.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	2	11.11	11.11
9	9	3	16.67	16.67
10	10	11	61.11	61.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	1	5.56	5.56
8	8	0	0	0
9	9	6	33.33	33.33
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.11	11.11
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	4	22.22	22.22
9	9	2	11.11	11.11
10	10	8	44.44	44.44
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.11	11.11
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	0	0	0
9	9	2	11.11	11.11
10	10	13	72.22	72.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	3	16.67	16.67
9	9	1	5.56	5.56
10	10	13	72.22	72.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	8	44.44	44.44
9	9	1	5.56	5.56
10	10	7	38.89	38.89
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	1	5.56	5.56
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	1	5.56	5.56
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	3	16.67	16.67
10	10	8	44.44	44.44
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.56	5.56
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	3	16.67	16.67
9	9	1	5.56	5.56
10	10	11	61.11	61.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	3	16.67	16.67

8	8	0	0	0
9	9	2	11.11	11.11
10	10	12	66.67	66.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	1	5.56	5.56
5	5	2	11.11	11.11
6	6	1	5.56	5.56
7	7	3	16.67	16.67
8	8	3	16.67	16.67
9	9	2	11.11	11.11
10	10	5	27.78	27.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Меры для Повышения посещение студентов (3 ответа)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все отлично (11 ответов)
2. Устойчивое интернет соединение во всех аудиториях (10 ответов)
3. - (2 ответа)
4. Библиотечная система электронная слишком узкая, доступ к малойому количеству литературы. Надо бы расширить (1 ответ)
5. Разработать систему мотивации для сотрудников (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Государственное управление устойчивым развитием

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Государственное управление устойчивым развитием**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 16 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.04 Государственное и муниципальное управление, Государственное управление устойчивым развитием**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

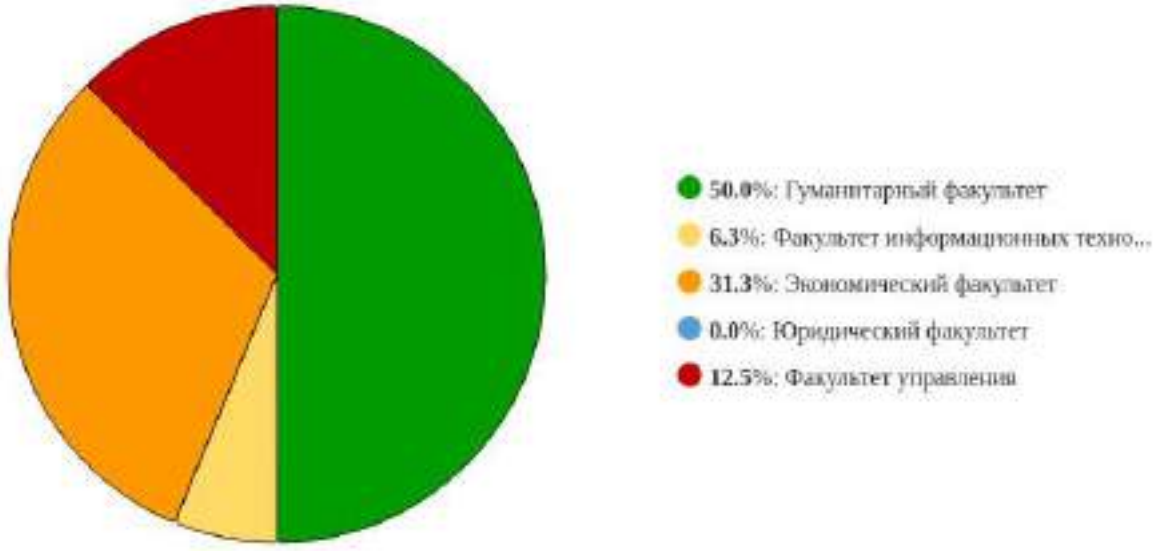

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 50% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 31.25% ответил(-и): «Экономический факультет», 12.5% ответил(-и): «Факультет управления», 6.25% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 16.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 50% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 6.25% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

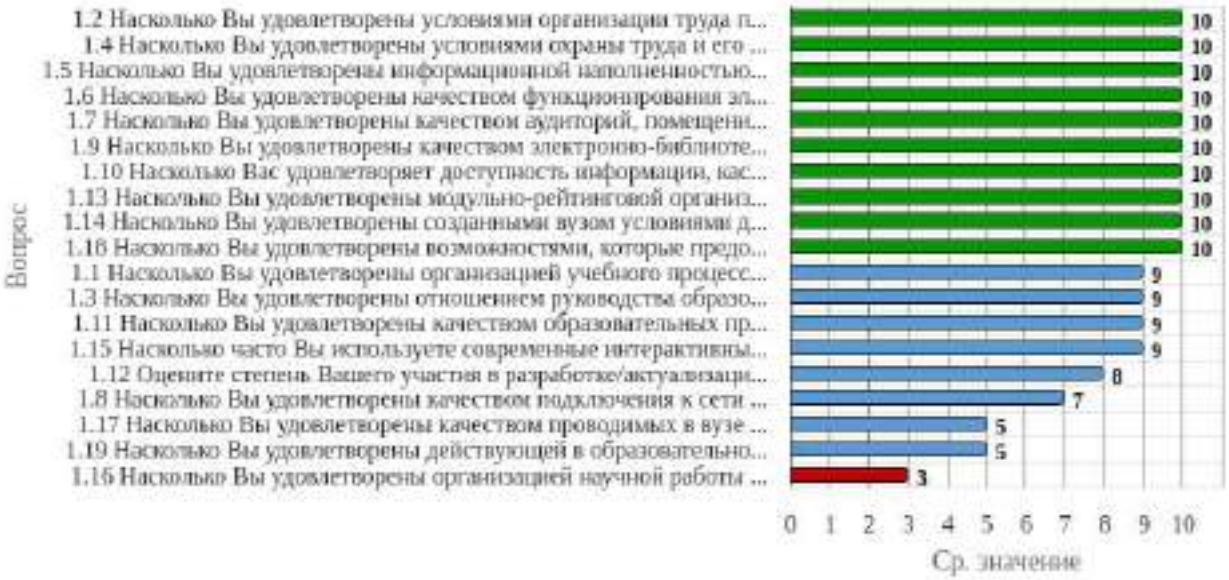

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 5 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 31.25% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

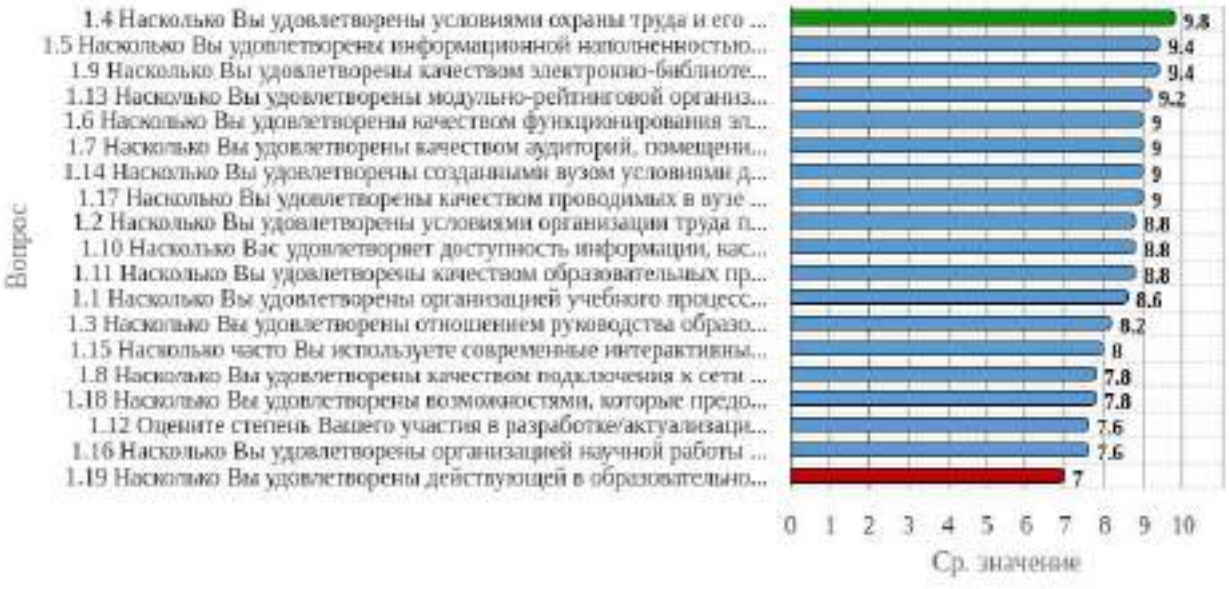

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.57.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 12.5% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы

преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.03.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

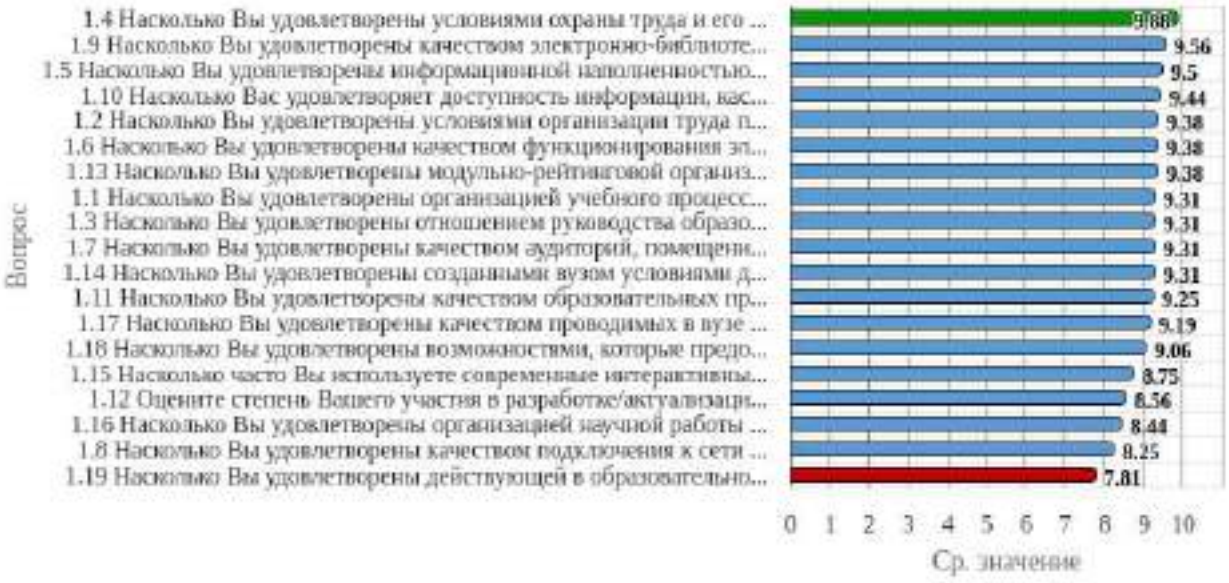

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.11.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и

личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

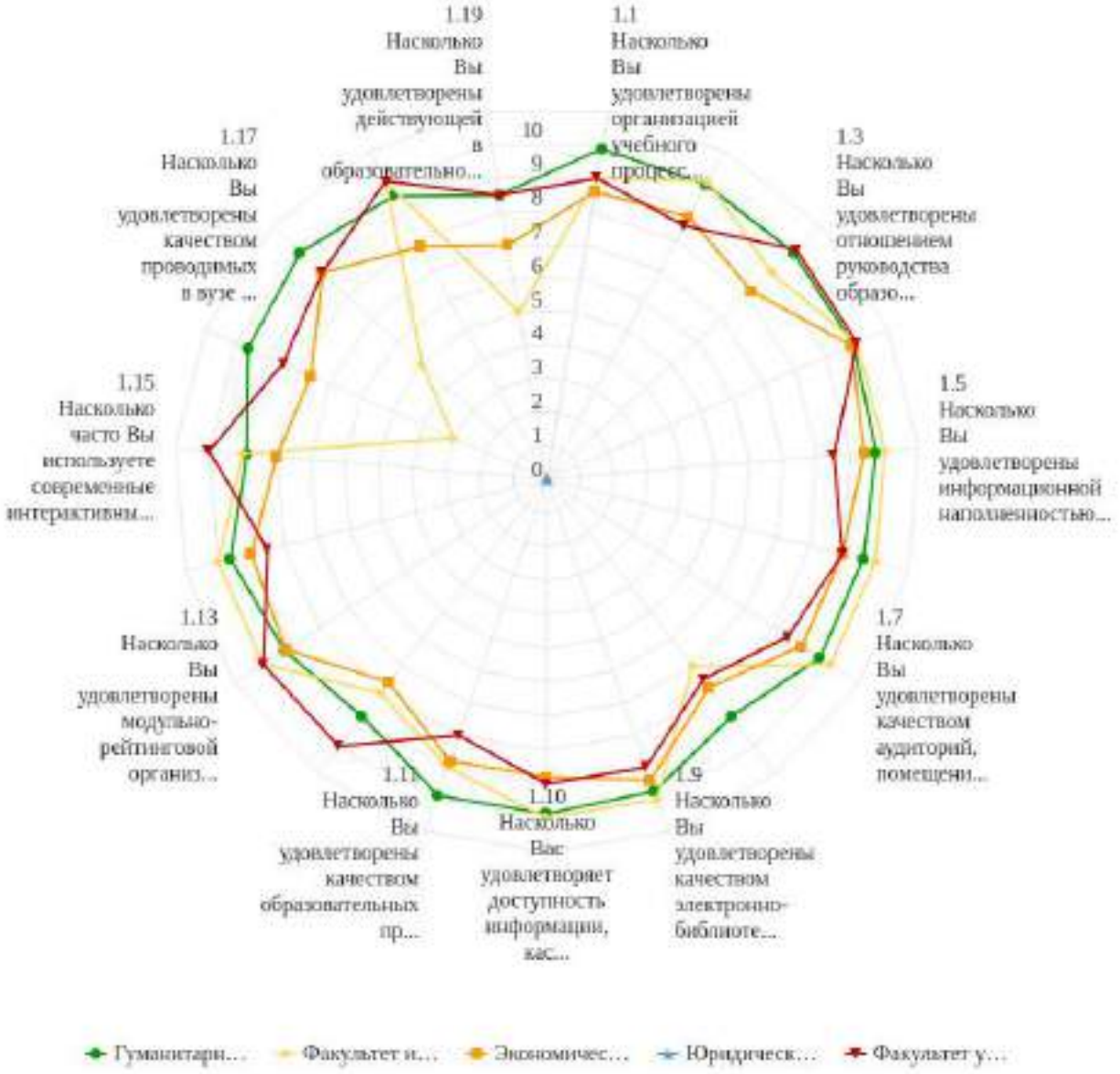

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

В рамках анкетирования научно-педагогических работников, посвященного предложениям по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий труда, был получен разнообразный спектр мнений. Значительное число опрошенных выразили полную удовлетворенность текущей ситуацией, отметив, что их все устраивает или даже отлично. Это свидетельствует о наличии крепких положительных аспектов в организации образовательной деятельности и условий труда. Однако, среди тех, кто предложил конкретные изменения, выделились несколько часто повторяющихся тем. Наиболее выраженным отрицательным моментом, требующим внимания, является система отработки пропущенных занятий, которую

многие воспринимают как излишнюю бюрократическую нагрузку, снижающую эффективность учебного процесса и предлагающую ее исключить. Также очень часто упоминаются проблемы с техническим обеспечением: респонденты указывают на крайне низкое качество или полное отсутствие беспроводного интернет-соединения в некоторых аудиториях, а также на необходимость дооснащения помещений мультимедийными устройствами и увеличения количества компьютерных классов. Помимо этого, заметная часть предложений касается повышения оплаты труда, что является важным аспектом, несмотря на общую положительную оценку условий работы некоторыми респондентами. В меньшей степени, но все же прозвучали пожелания по мерам для увеличения посещаемости студентами занятий.

5. Выводы и рекомендации

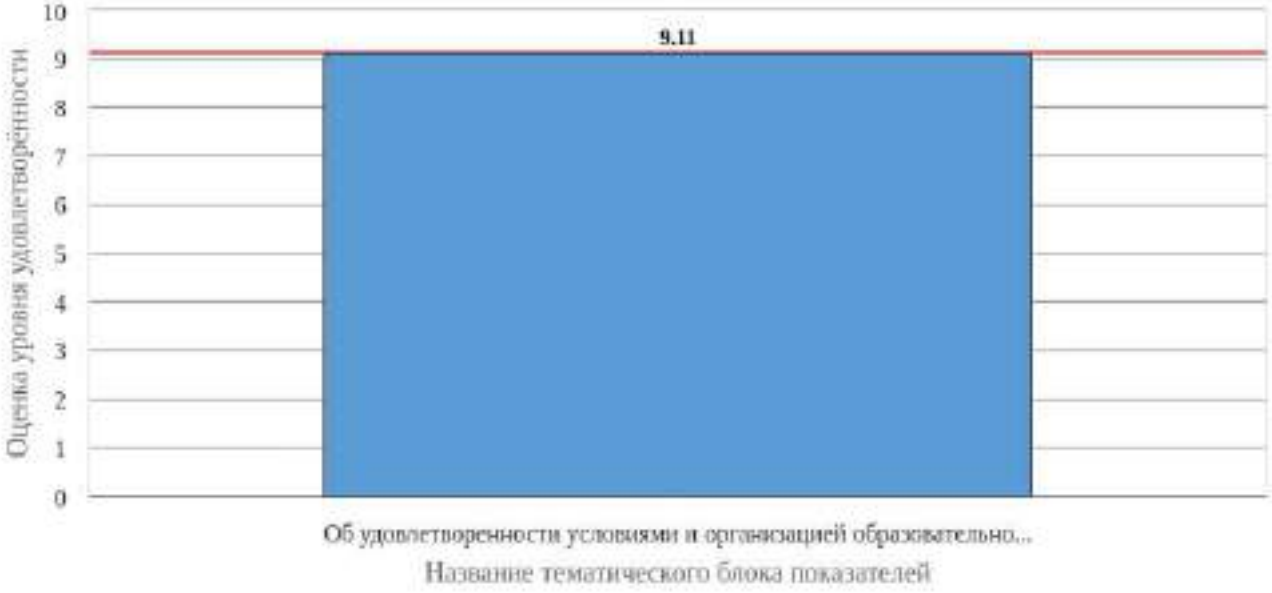

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.11, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.11 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	50	50
2	Факультет информационных технологий	1	6.25	6.25
3	Экономический факультет	5	31.25	31.25
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	2	12.5	12.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	1	6.25	6.25
9	9	3	18.75	18.75
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	18.75	18.75
8	8	0	0	0
9	9	1	6.25	6.25
10	10	12	75	75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	0	0	0
9	9	3	18.75	18.75
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	12.5	12.5
10	10	14	87.5	87.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5

8	8	1	6.25	6.25
9	9	0	0	0
10	10	13	81.25	81.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	1	6.25	6.25
9	9	3	18.75	18.75
10	10	10	62.5	62.5

	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	12.5	12.5
6	6	1	6.25	6.25
7	7	3	18.75	18.75
8	8	2	12.5	12.5
9	9	1	6.25	6.25
10	10	7	43.75	43.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	12.5	12.5
9	9	3	18.75	18.75
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	1	6.25	6.25
9	9	4	25	25
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.25	6.25
7	7	1	6.25	6.25
8	8	0	0	0
9	9	5	31.25	31.25
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	6.25	6.25
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	4	25	25
9	9	1	6.25	6.25
10	10	8	50	50
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	0	0	0
9	9	2	12.5	12.5
10	10	12	75	75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	3	18.75	18.75
9	9	2	12.5	12.5
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	1	6.25	6.25
7	7	0	0	0
8	8	5	31.25	31.25
9	9	1	6.25	6.25
10	10	8	50	50
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.25	6.25
2	2	0	0	0
3	3	1	6.25	6.25
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	2	12.5	12.5
9	9	2	12.5	12.5
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	2	12.5	12.5
9	9	1	6.25	6.25
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5

8	8	0	0	0
9	9	4	25	25
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.25	6.25
4	4	0	0	0
5	5	2	12.5	12.5
6	6	0	0	0
7	7	3	18.75	18.75
8	8	4	25	25
9	9	1	6.25	6.25
10	10	5	31.25	31.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Побольше бы компьютерных классов (7 ответов)
4. Все устраивает (6 ответов)
5. Меры для Повышения посещение студентов (3 ответа)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все отлично (11 ответов)
2. Устойчивое интернет соединение во всех аудиториях (10 ответов)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.05 Бизнес-информатика, Информационно-коммуникационные технологии в управлении

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.05 Бизнес-информатика, Информационно-коммуникационные технологии в управлении**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 19 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.05 Бизнес-информатика, Информационно-коммуникационные технологии в управлении**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

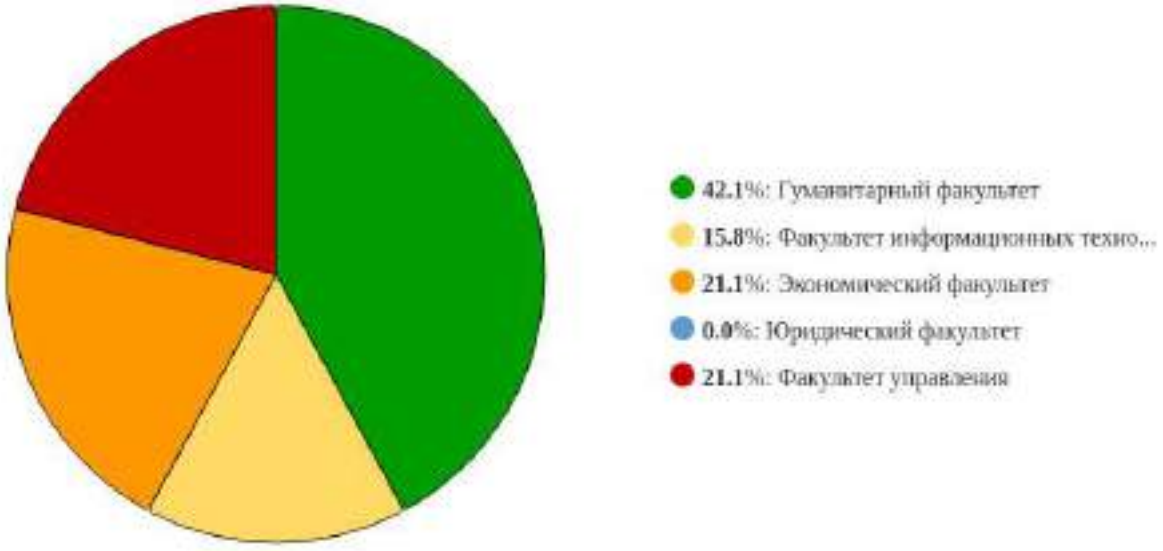

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 42.11% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 21.05% ответил(-и): «Экономический факультет», 21.05% ответил(-и): «Факультет управления», 15.79% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 19.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 42.11% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 3 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 15.79% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

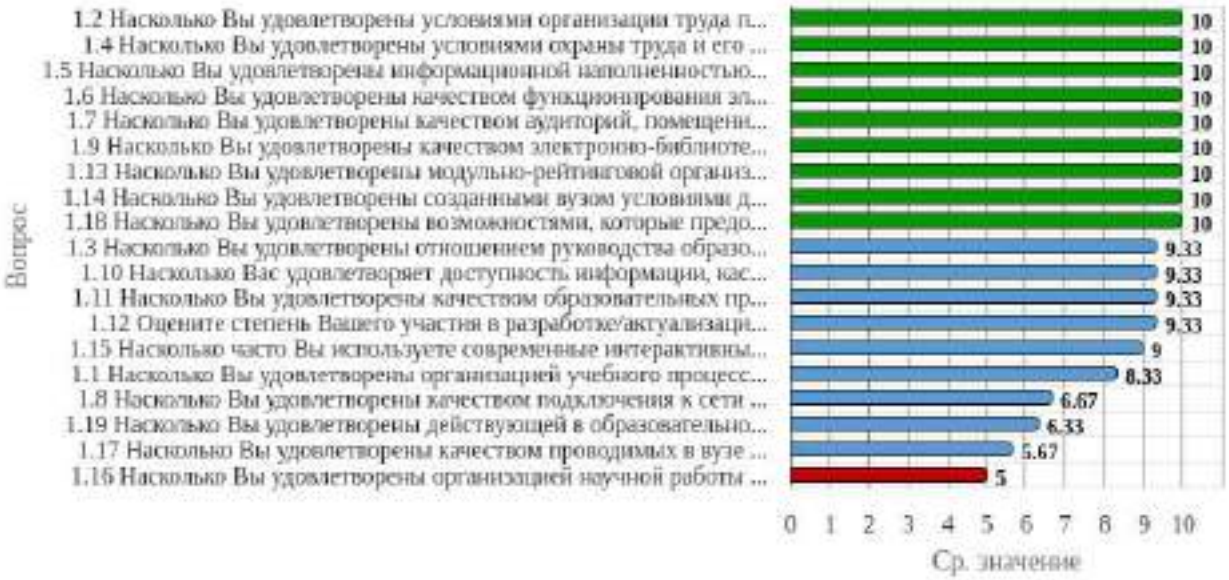

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.86.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 4 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 21.05% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

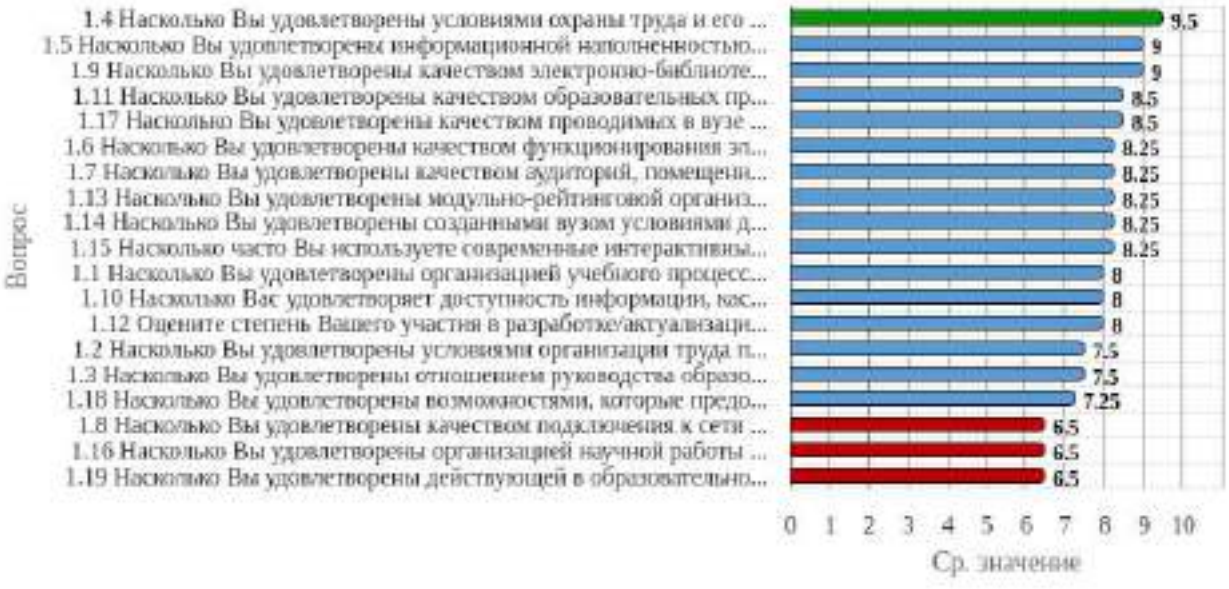

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 7.97.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 4 из 19 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 21.05% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

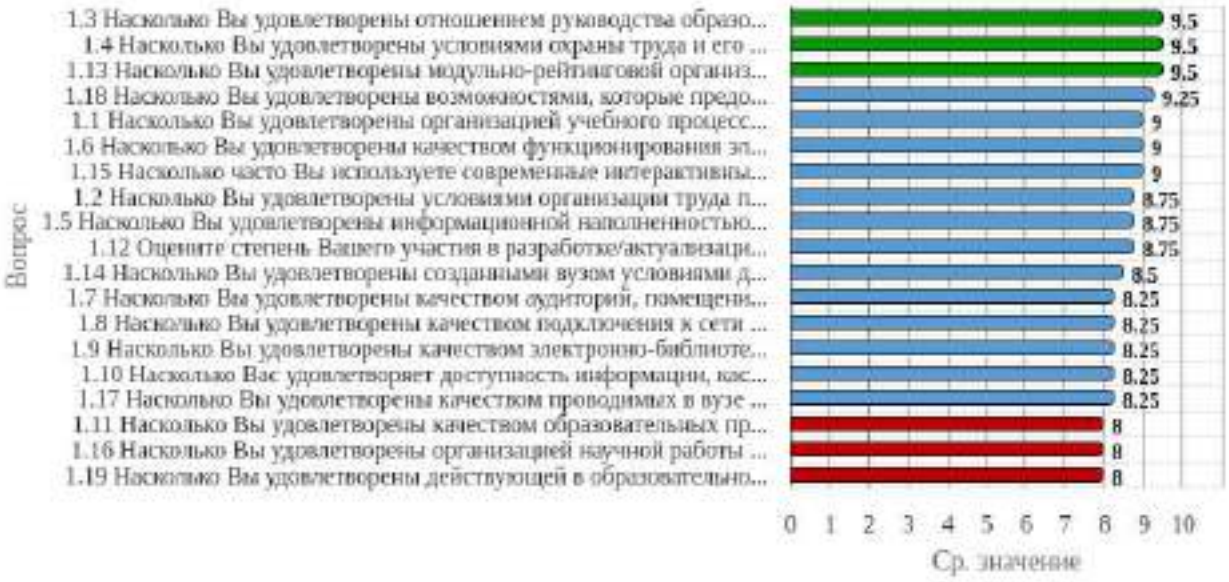

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы

преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.67.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

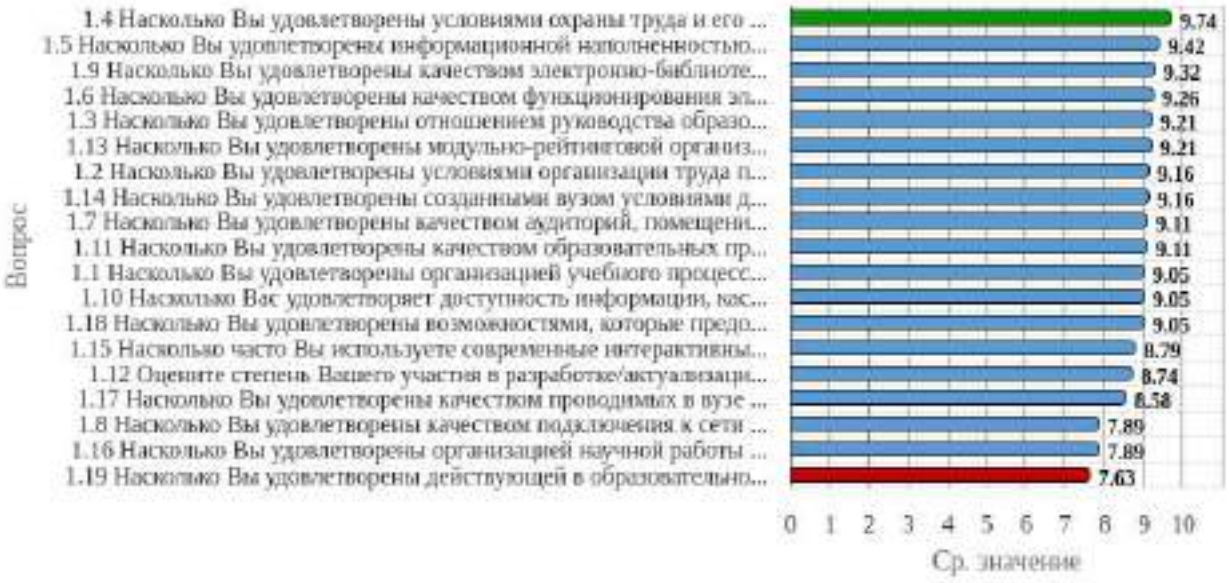

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.91.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»,

«Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

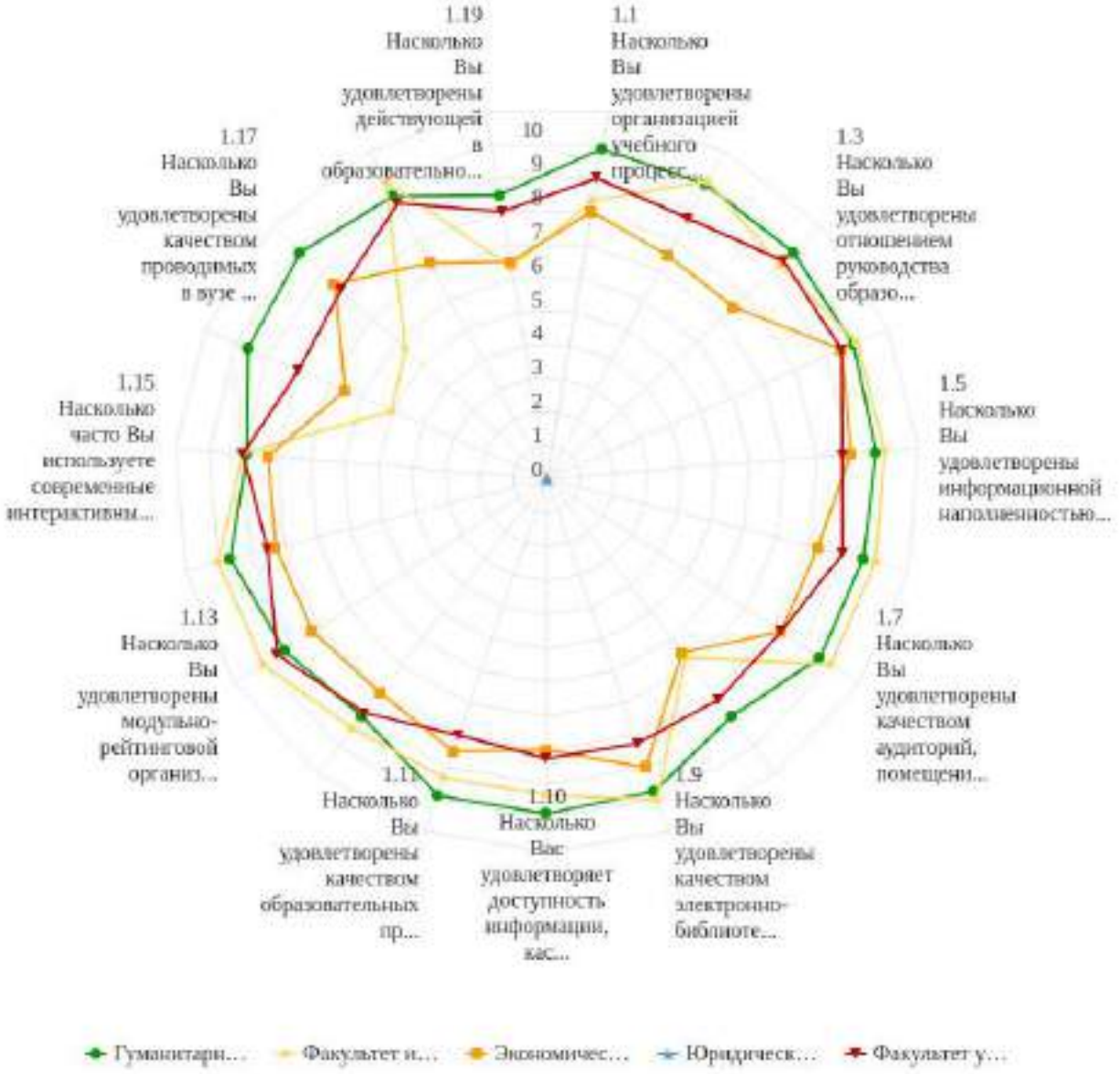

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», а наименьший уровень – по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», а наименьший уровень – по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников на вопрос о предложениях по улучшению качества образовательного процесса и условий труда выявляет несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает или что условия труда в целом хорошие, а некоторые даже считают их отличными. Однако, наряду с этим, прозвучало множество конкретных предложений и критических замечаний, указывающих на области, требующие внимания. Среди наиболее часто упоминаемых негативных моментов выделяется крайне низкое качество или полное отсутствие беспроводного интернет-соединения в некоторых помещениях, а также общая потребность в увеличении количества точек доступа к сети. Другим существенным направлением для улучшений является оснащение оставшихся аудиторий современными мультимедийными средствами. Отдельное внимание уделяется вопросам организации учебного процесса: многие респонденты

настоятельно рекомендуют пересмотреть или вовсе исключить систему отработки пропусков занятий, считая ее излишне бюрократической и снижающей эффективность обучения. Также высказываются серьезные опасения относительно общего снижения качества образовательного процесса в последние годы, вызванного, по мнению некоторых, частым отвлечением студентов на различные мероприятия без должного информирования преподавательского состава, что приводит к падению мотивации как у студентов, так и у педагогов. В качестве прямого предложения по улучшению условий труда неоднократно звучал призыв к повышению уровня оплаты труда. Менее часто, но также отмечались проблемы с санитарным состоянием помещений и необходимость повышения доступности компьютерных классов. Таким образом, несмотря на общую удовлетворенность значительной части коллектива, существует ряд системных проблем, связанных с техническим оснащением, организацией учебного процесса и вознаграждением за труд, решение которых может существенно повысить качество образования и комфорт работы педагогов.

5. Выводы и рекомендации

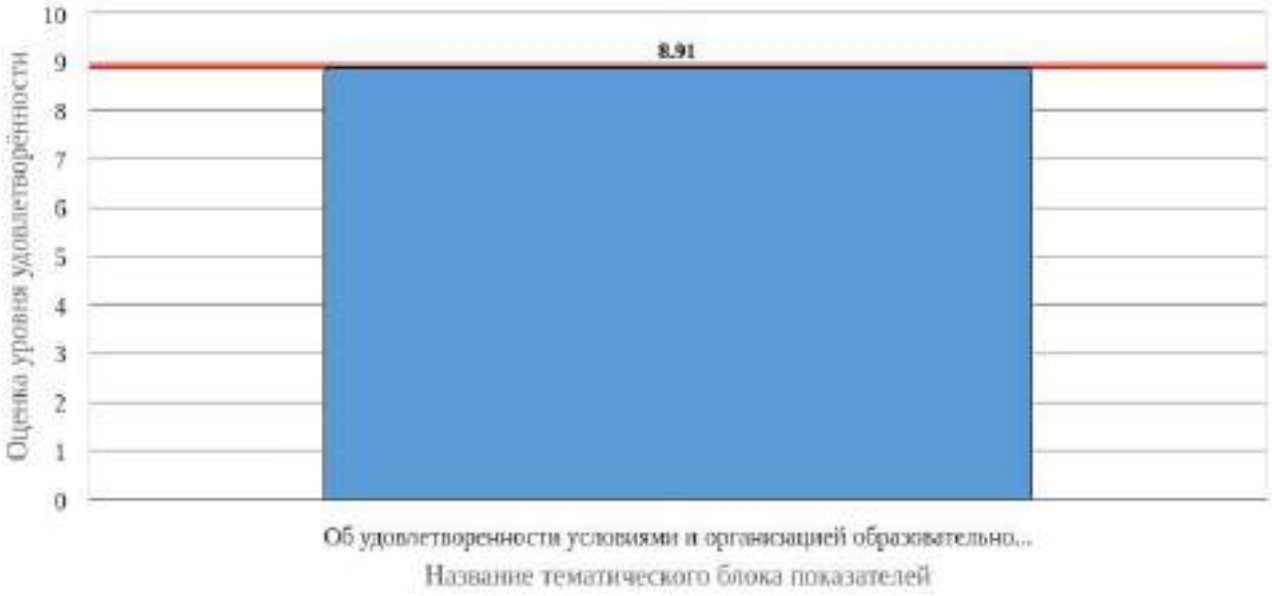

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.91, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.91 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	42.11	42.11
2	Факультет информационных технологий	3	15.79	15.79
3	Экономический факультет	4	21.05	21.05
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	4	21.05	21.05
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	2	10.53	10.53
8	8	3	15.79	15.79
9	9	2	10.53	10.53
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26
7	7	3	15.79	15.79
8	8	1	5.26	5.26
9	9	1	5.26	5.26
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	1	5.26	5.26
9	9	5	26.32	26.32
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.26	5.26
9	9	3	15.79	15.79
10	10	15	78.95	78.95
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	2	10.53	10.53
9	9	1	5.26	5.26
10	10	14	73.68	73.68
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	3	15.79	15.79
9	9	2	10.53	10.53
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.26	5.26

7	7	3	15.79	15.79
8	8	1	5.26	5.26
9	9	2	10.53	10.53
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.26	5.26
4	4	0	0	0
5	5	3	15.79	15.79
6	6	1	5.26	5.26
7	7	3	15.79	15.79
8	8	2	10.53	10.53
9	9	1	5.26	5.26
10	10	8	42.11	42.11
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	15.79	15.79
9	9	2	10.53	10.53

10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	2	10.53	10.53
9	9	3	15.79	15.79
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	10.53	10.53
7	7	1	5.26	5.26
8	8	0	0	0
9	9	6	31.58	31.58
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	19	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	10.53	10.53
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	5	26.32	26.32
9	9	1	5.26	5.26
10	10	10	52.63	52.63
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	2	10.53	10.53
8	8	1	5.26	5.26
9	9	2	10.53	10.53
10	10	13	68.42	68.42
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	15.79	15.79
8	8	3	15.79	15.79
9	9	1	5.26	5.26
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	1	5.26	5.26
7	7	0	0	0
8	8	6	31.58	31.58
9	9	2	10.53	10.53
10	10	9	47.37	47.37
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.26	5.26

2	2	1	5.26	5.26
3	3	1	5.26	5.26
4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	3	15.79	15.79
9	9	2	10.53	10.53
10	10	9	47.37	47.37
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.26	5.26
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	10.53	10.53
6	6	0	0	0
7	7	1	5.26	5.26
8	8	2	10.53	10.53
9	9	2	10.53	10.53
10	10	11	57.89	57.89
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	1	5.26	5.26
6	6	0	0	0
7	7	3	15.79	15.79
8	8	1	5.26	5.26
9	9	2	10.53	10.53
10	10	12	63.16	63.16
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.26	5.26
4	4	1	5.26	5.26
5	5	3	15.79	15.79
6	6	0	0	0
7	7	4	21.05	21.05
8	8	2	10.53	10.53
9	9	1	5.26	5.26
10	10	7	36.84	36.84
	Итого ответивших:	19	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)

4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)
3. Все устраивает (3 ответа)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Точки wi-fi Более автоматизировать интерфейс в ИСу ВУЗ в пользу освобождения времени при контакте с аудиторией в офф-лайн формате (лекции, семинары) (6 ответов)
4. Меры для Повышения посещение студентов (3 ответа)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все отлично (11 ответов)
2. Устойчивое интернет соединение во всех аудиториях (10 ответов)
3. Доступность компьютерных аудиторий (3 ответа)
4. Соответствуют (3 ответа)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.01 Экономика, Бухгалтерский учет и налогообложение

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.01 Экономика, Бухгалтерский учет и налогообложение**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 21 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.01 Экономика, Бухгалтерский учет и налогообложение**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

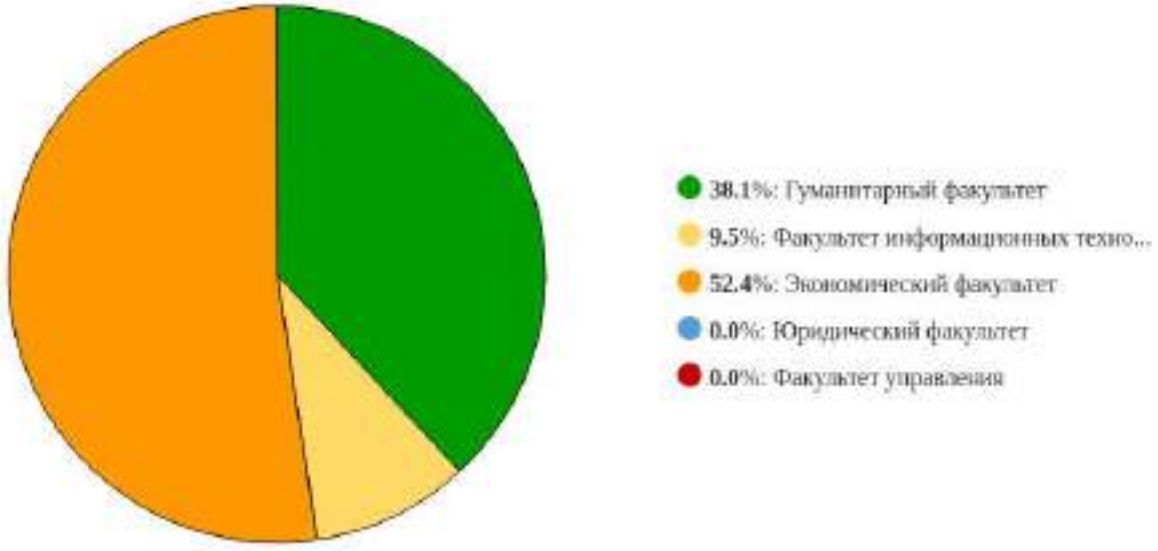

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 52.38% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Экономический факультет». 38.1% ответил(-и): «Гуманитарный факультет», 9.52% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 21.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 21 респондента на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 38.1% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 21 респондента на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 9.52% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 11 из 21 респондента на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 52.38% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

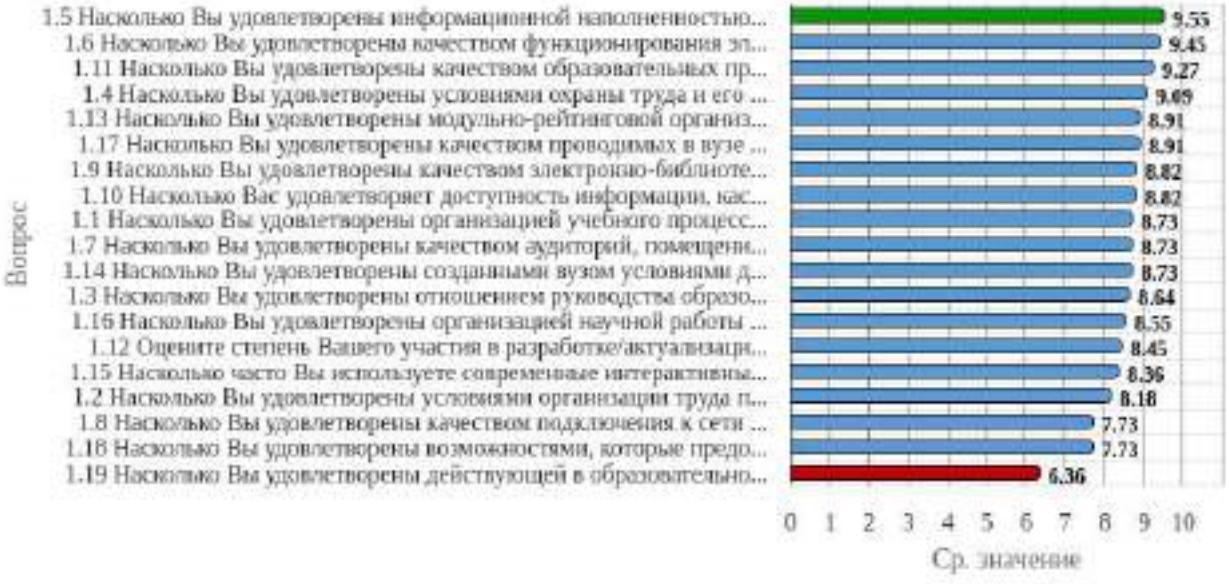

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 21 респондента на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 21 респондента на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

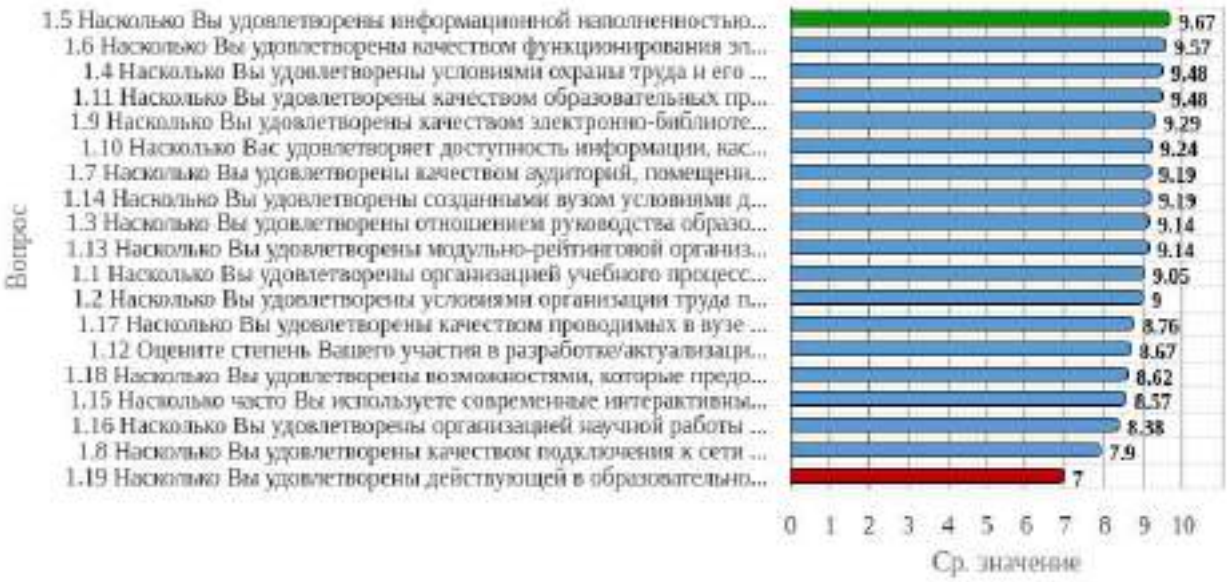

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.91.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»,

«Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

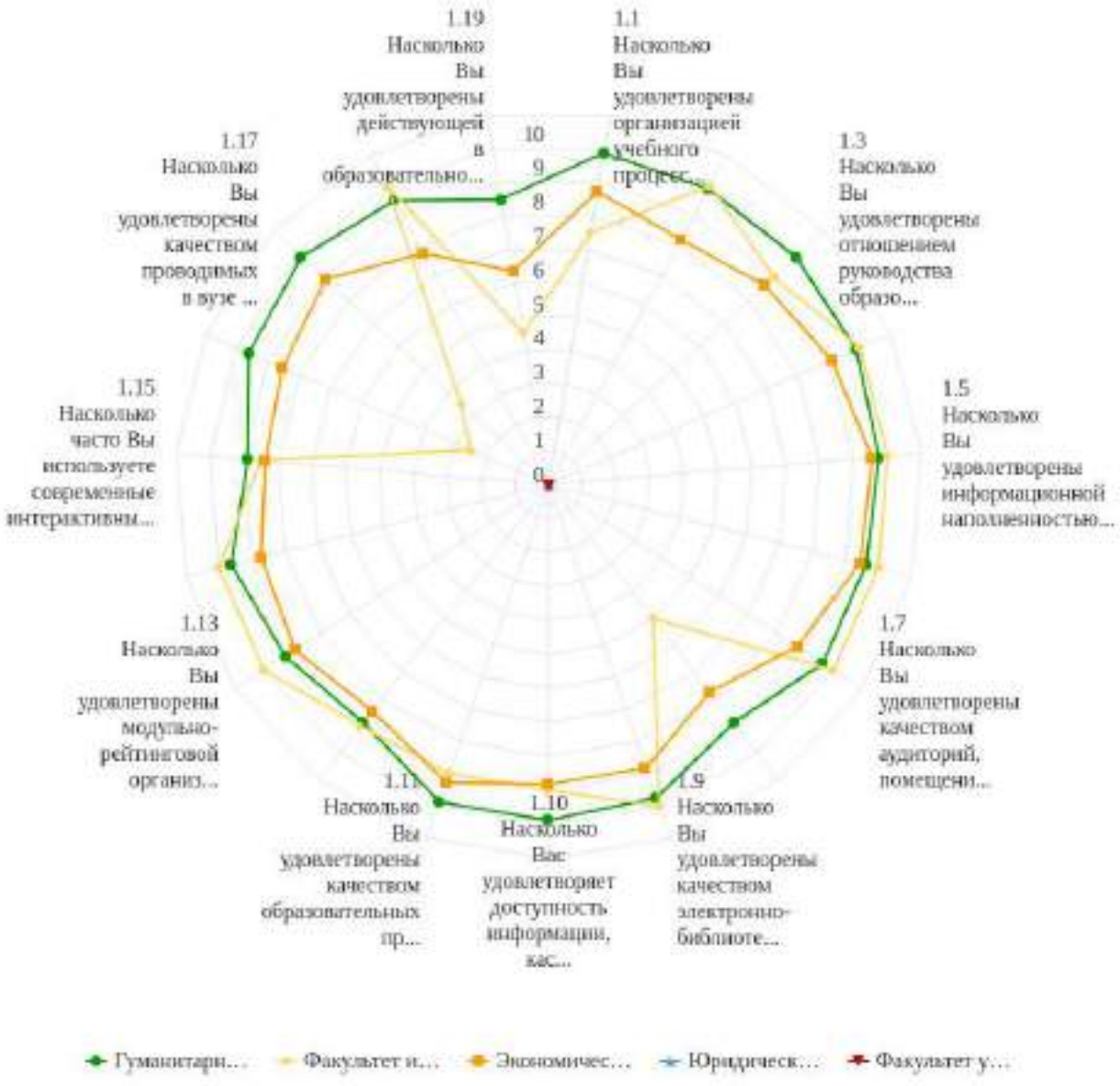

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

В рамках анкетирования научно-педагогических работников, посвященного предложениям по улучшению качества образовательного процесса и условий труда, мнения респондентов распределились по нескольким ключевым направлениям. С одной стороны, значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность существующими условиями, а некоторые даже отмечают, что в целом условия труда являются хорошими. С другой стороны, выявлен ряд

существенных моментов, требующих внимания. Наиболее часто упоминаемые отрицательные аспекты касаются материального стимулирования: многие указывают на неконкурентную заработную плату и необходимость ее повышения, а также индексации. Кроме того, значительное число предложений связано с улучшением инфраструктуры и технического обеспечения: респонденты жалуются на низкое качество или полное отсутствие беспроводного интернета в некоторых помещениях, а также на нехватку современного мультимедийного оборудования в аудиториях. Отмечаются также проблемы с общим обслуживанием помещений, включая чистоту и наличие необходимых расходных материалов, а также необходимость наведения порядка на прилегающих территориях. Важным блоком негативных отзывов является критика административных процессов, в частности, системы отработок пропущенных занятий, которая воспринимается как излишне бюрократическая и снижающая эффективность обучения. Некоторые участники опроса выражают глубокую обеспокоенность общим состоянием образовательного процесса, указывая на снижение его приоритета в пользу мероприятий, что приводит к падению мотивации как у студентов, так и у преподавателей, а также на проблемы с посещаемостью занятий. Среди предложений по улучшению также прозвучала необходимость активнее отслеживать современные требования работодателей и предоставить преподавателям доступ к цифровым инструментам, таким как системы проверки на антиплагиат, а также улучшить общую систему материального поощрения и создать специализированные рабочие пространства.

5. Выводы и рекомендации

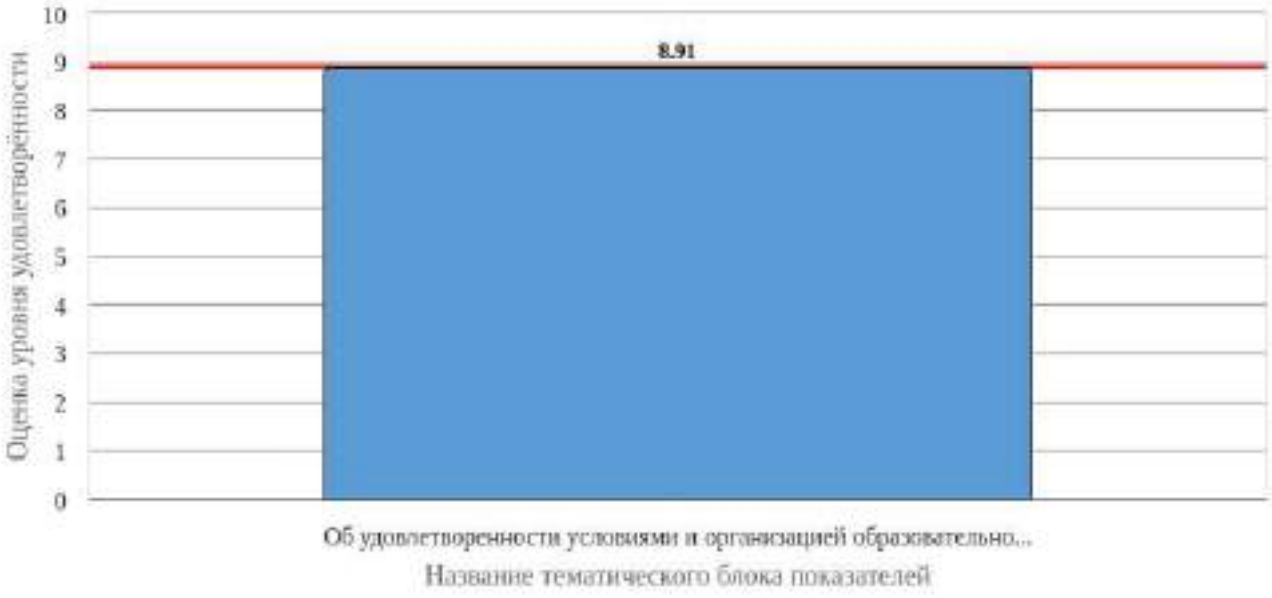

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.91, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.91 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	38.1	38.1
2	Факультет информационных технологий	2	9.52	9.52
3	Экономический факультет	11	52.38	52.38
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	21	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	4.76	4.76
7	7	1	4.76	4.76
8	8	4	19.05	19.05
9	9	5	23.81	23.81
10	10	10	47.62	47.62
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	4.76	4.76
7	7	2	9.52	9.52
8	8	4	19.05	19.05
9	9	3	14.29	14.29
10	10	11	52.38	52.38
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76
6	6	0	0	0
7	7	1	4.76	4.76
8	8	2	9.52	9.52
9	9	6	28.57	28.57
10	10	11	52.38	52.38
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	4.76	4.76
8	8	2	9.52	9.52
9	9	4	19.05	19.05
10	10	14	66.67	66.67
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	4.76	4.76
9	9	5	23.81	23.81
10	10	15	71.43	71.43
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	4.76	4.76
8	8	0	0	0
9	9	6	28.57	28.57
10	10	14	66.67	66.67
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	14.29	14.29
8	8	2	9.52	9.52
9	9	4	19.05	19.05
10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	4.76	4.76
4	4	1	4.76	4.76
5	5	1	4.76	4.76
6	6	1	4.76	4.76
7	7	6	28.57	28.57
8	8	2	9.52	9.52
9	9	0	0	0
10	10	9	42.86	42.86
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	3	14.29	14.29
9	9	4	19.05	19.05
10	10	13	61.9	61.9
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	9.52	9.52
8	8	3	14.29	14.29
9	9	4	19.05	19.05
10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	9.52	9.52
9	9	7	33.33	33.33

10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	23.81	23.81
9	9	3	14.29	14.29
10	10	10	47.62	47.62
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76
6	6	0	0	0
7	7	1	4.76	4.76
8	8	3	14.29	14.29
9	9	4	19.05	19.05
10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	21	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	9.52	9.52
8	8	4	19.05	19.05
9	9	3	14.29	14.29
10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	9.52	9.52
6	6	0	0	0
7	7	2	9.52	9.52
8	8	5	23.81	23.81
9	9	4	19.05	19.05
10	10	8	38.1	38.1
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	4.76	4.76
3	3	1	4.76	4.76
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	9.52	9.52
8	8	5	23.81	23.81
9	9	3	14.29	14.29
10	10	9	42.86	42.86
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	4.76	4.76
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.76	4.76
6	6	0	0	0
7	7	1	4.76	4.76
8	8	2	9.52	9.52
9	9	6	28.57	28.57
10	10	10	47.62	47.62
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	9.52	9.52
6	6	2	9.52	9.52
7	7	2	9.52	9.52
8	8	2	9.52	9.52
9	9	1	4.76	4.76
10	10	12	57.14	57.14
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	3	14.29	14.29
4	4	2	9.52	9.52
5	5	3	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	3	14.29	14.29
8	8	3	14.29	14.29
9	9	0	0	0
10	10	7	33.33	33.33
	Итого ответивших:	21	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	21	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)

2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Нужен беспроводной интернет, преподавательская, коворкинг (7 ответов)
3. Повышение заработной платы (6 ответов)
4. Очень жаль, что НМ слушает и доверят не тем людям, кому надо, ничего хорошего это не приносит в вуз. (5 ответов)
5. 1. Улучшить обслуживание аудиторий: надоело грязными и сухими тряпками вытирать доску или плохопишущими фломастерами писать. 2. Навести наконец порядок на стоянке. (5 ответов)
6. Введение в личном кабинете преподавателя ИСУ ВУЗ хотя бы лимитироаанного числа проверок на антиплагиат научных публикаций при их подготовке. Такая возможность есть у ППС во многих Вузах Казани. (4 ответа)
7. Не конкурентная заработная плата. Нужно индексировать оплату ППС, хотя бы на процент инфляции. И повысить должностные оклады до средне вузовского уровня по РТ (4 ответа)
8. Нет (3 ответа)
9. Как бы улучшить посещаемость занятий студентами (3 ответа)
10. Активнее мониторить современные потребности работодателей (1 ответ)
11. Улучшить систему материального поощрения преподавателей (1 ответ)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.01 Экономика, Оценка и проектирование деятельности предприятия

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.01 Экономика, Оценка и проектирование деятельности предприятия**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 18 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.01 Экономика, Оценка и проектирование деятельности предприятия**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

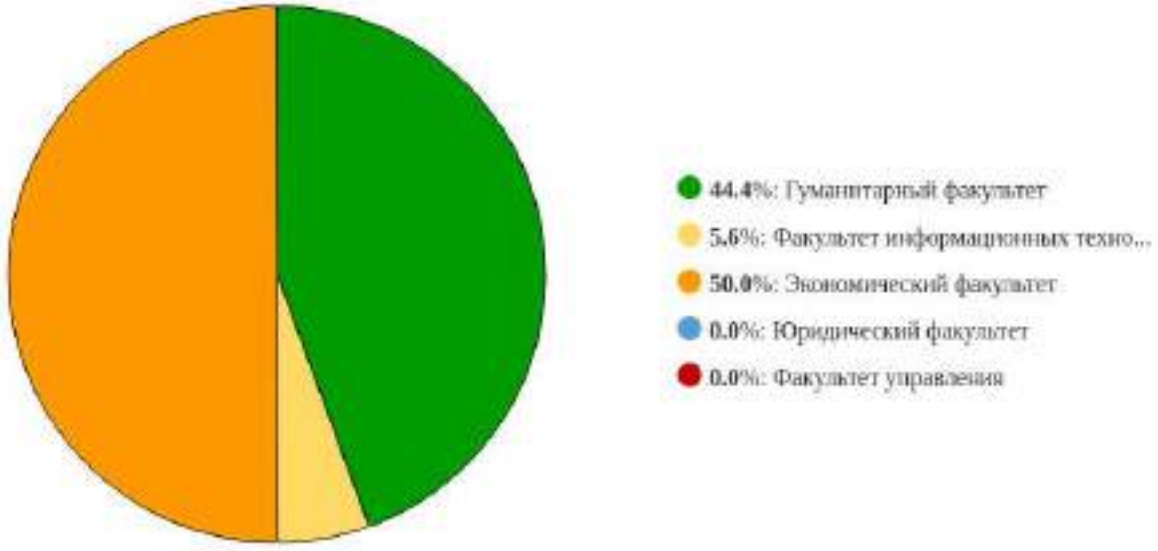

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 50% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Экономический факультет». 44.44% ответил(-и): «Гуманитарный факультет», 5.56% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 18.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 18 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 44.44% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 18 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 5.56% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

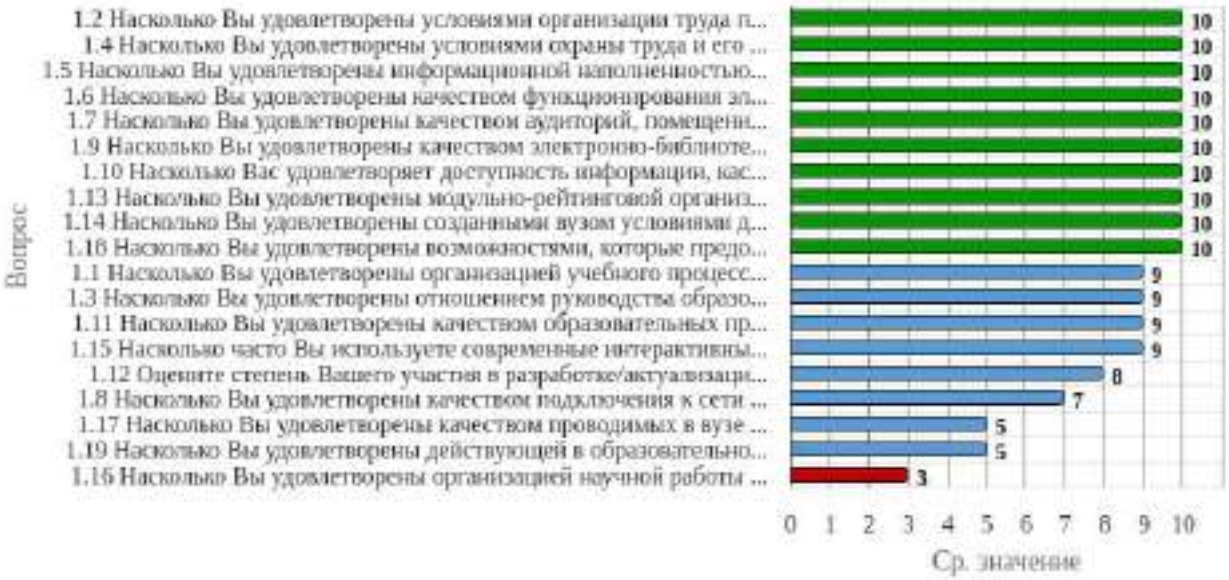

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 9 из 18 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 50% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

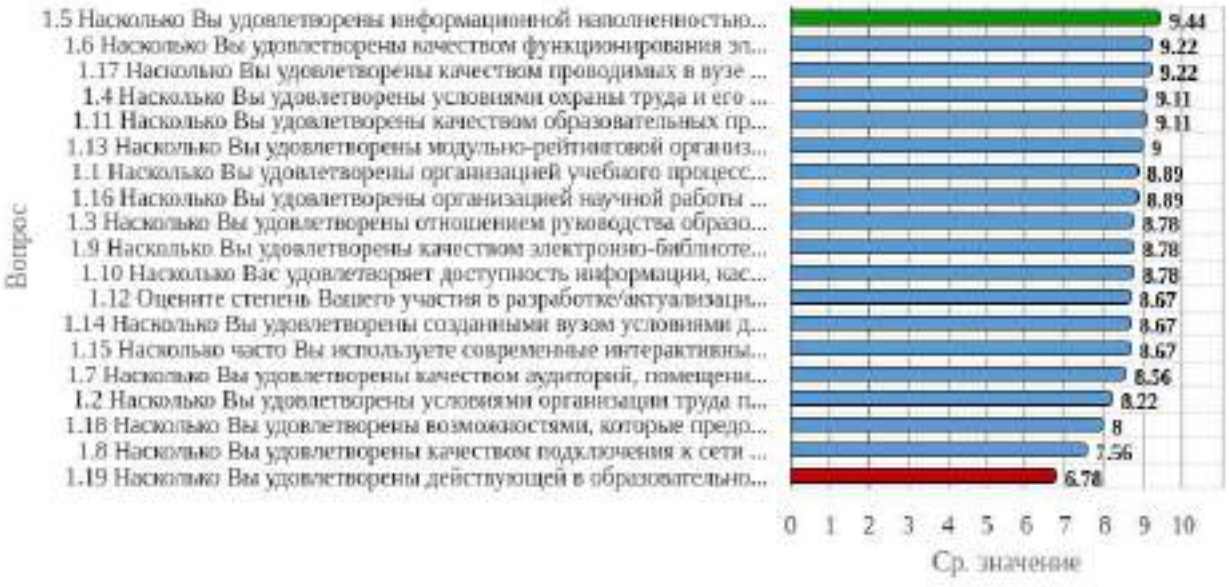

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.65.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 18 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 18 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

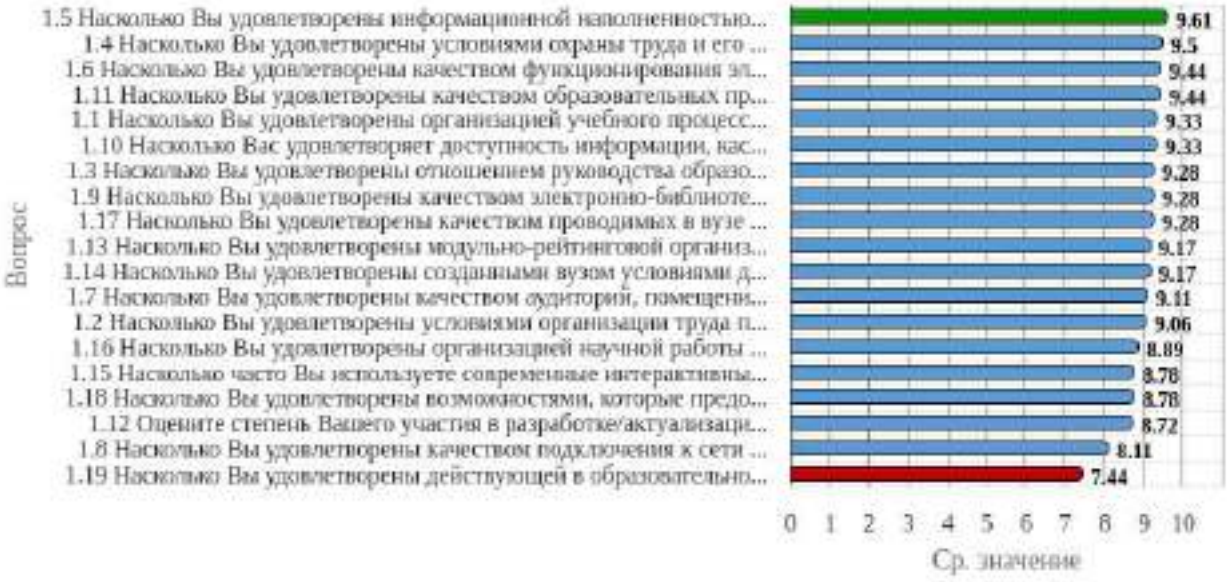

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.04.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках

преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

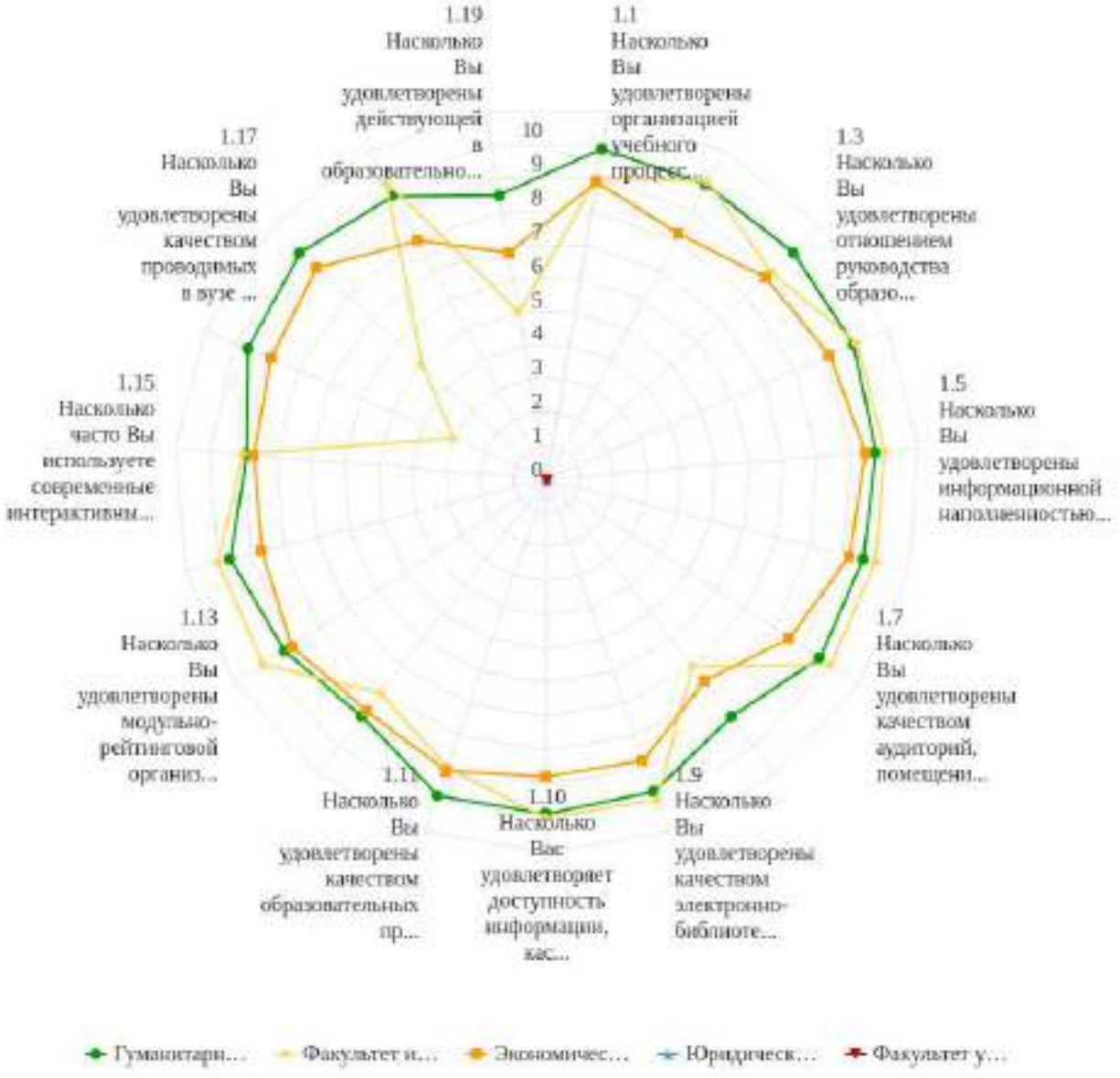

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ мнений научно-педагогических работников по вопросам улучшения образовательного процесса и условий труда выявил ряд ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность текущим положением дел, отмечая, что в целом условия труда являются приемлемыми или даже хорошими. Однако, наряду с этим позитивным восприятием,

присутствует ряд повторяющихся предложений по совершенствованию. Среди наиболее часто упоминаемых проблем выделяется качество и доступность беспроводного интернета, который во многих случаях оценивается как неудовлетворительный или вовсе отсутствующий в некоторых учебных помещениях, а также потребность в дооснащении аудиторий современными мультимедийными средствами. Другой существенной и широко высказываемой озабоченностью является уровень оплаты труда, который многие считают неконкурентоспособным и требующим повышения, а также индексации. Кроме того, заметное количество респондентов высказывается за пересмотр или отмену системы отработок пропущенных занятий, указывая на ее излишнюю бюрократизацию и негативное влияние на эффективность учебного процесса. Также были затронуты вопросы улучшения бытовых условий, таких как обслуживание аудиторий и организация парковочного пространства, а также желание найти способы повышения посещаемости занятий студентами. В целом, обратная связь демонстрирует, что, несмотря на общую удовлетворенность, существует четкий запрос на модернизацию инфраструктуры, улучшение материального стимулирования и оптимизацию административных процедур для создания более комфортной и продуктивной рабочей среды.

5. Выводы и рекомендации

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.04, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.04 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	44.44	44.44
2	Факультет информационных технологий	1	5.56	5.56
3	Экономический факультет	9	50	50
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	5	27.78	27.78
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	11.11	11.11
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	11	61.11	61.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.56	5.56
9	9	6	33.33	33.33
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.11	11.11
9	9	5	27.78	27.78
10	10	11	61.11	61.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.56	5.56
9	9	5	27.78	27.78
10	10	12	66.67	66.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	1	5.56	5.56
9	9	5	27.78	27.78
10	10	11	61.11	61.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	3	16.67	16.67
8	8	2	11.11	11.11
9	9	3	16.67	16.67
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.11	11.11
6	6	1	5.56	5.56
7	7	5	27.78	27.78
8	8	2	11.11	11.11
9	9	1	5.56	5.56
10	10	7	38.89	38.89
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.11	11.11

9	9	4	22.22	22.22
10	10	11	61.11	61.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	5	27.78	27.78
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.56	5.56
9	9	8	44.44	44.44
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.11	11.11
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	27.78	27.78
9	9	3	16.67	16.67
10	10	8	44.44	44.44
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	0	0	0
9	9	4	22.22	22.22
10	10	11	61.11	61.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	3	16.67	16.67
9	9	3	16.67	16.67
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.11	11.11
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	22.22	22.22
9	9	4	22.22	22.22
10	10	8	44.44	44.44
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	27.78	27.78
9	9	3	16.67	16.67
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.11	11.11
9	9	4	22.22	22.22
10	10	11	61.11	61.11
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.11	11.11
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	11.11	11.11
4	4	1	5.56	5.56
5	5	2	11.11	11.11
6	6	0	0	0
7	7	3	16.67	16.67
8	8	3	16.67	16.67
9	9	1	5.56	5.56
10	10	6	33.33	33.33
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)

4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Нужен беспроводной интернет, преподавательская, коворкинг (7 ответов)
4. Повышение заработной платы (6 ответов)
5. Точки wi-fi Более автоматизировать интерфейс в ИСу ВУЗ в пользу освобождения времени при контакте с аудиторией в офф-лайн формате (лекции, семинары) (6 ответов)
6. 1. Улучшить обслуживание аудиторий: надоело грязными и сухими тряпками вытирать доску или плохопишущими фломастерами писать. 2. Навести наконец порядок на стоянке. (5 ответов)
7. Не конкурентная заработная плата. Нужно индексировать оплату ППС, хотя бы на процент инфляции. И повысить должностные оклады до средне вузовского уровня по РТ (4 ответа)
8. Нет (3 ответа)
9. Как бы улучшить посещаемость занятий студентами (3 ответа)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.01 Экономика, Прикладная экономика

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.01 Экономика, Прикладная экономика**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 17 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.01 Экономика, Прикладная экономика**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

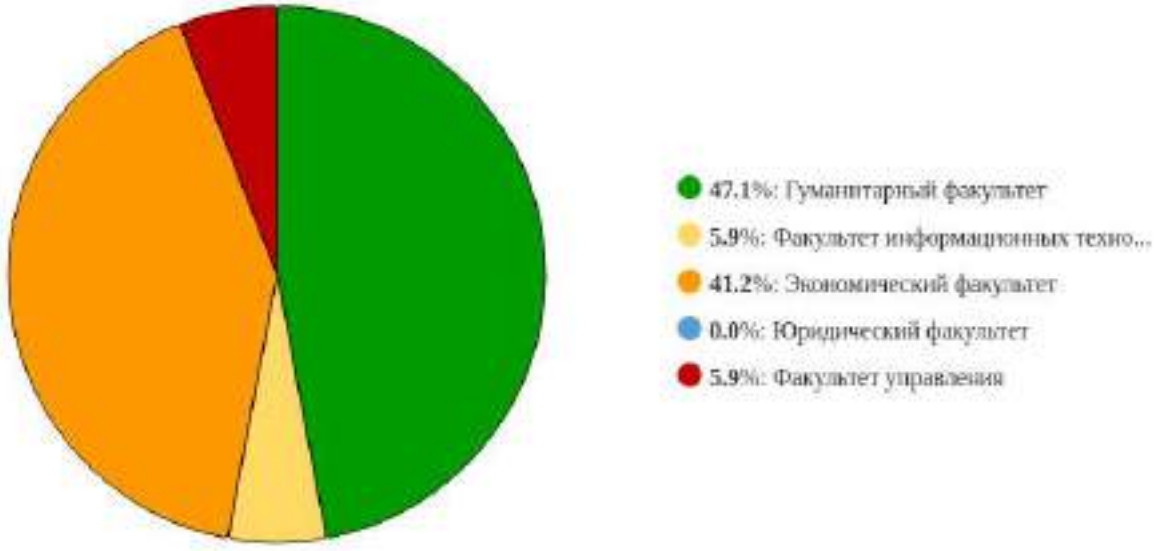

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 47.06% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 41.18% ответил(-и): «Экономический факультет», 5.88% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 5.88% ответил(-и): «Факультет управления», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 17.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 47.06% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 5.88% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

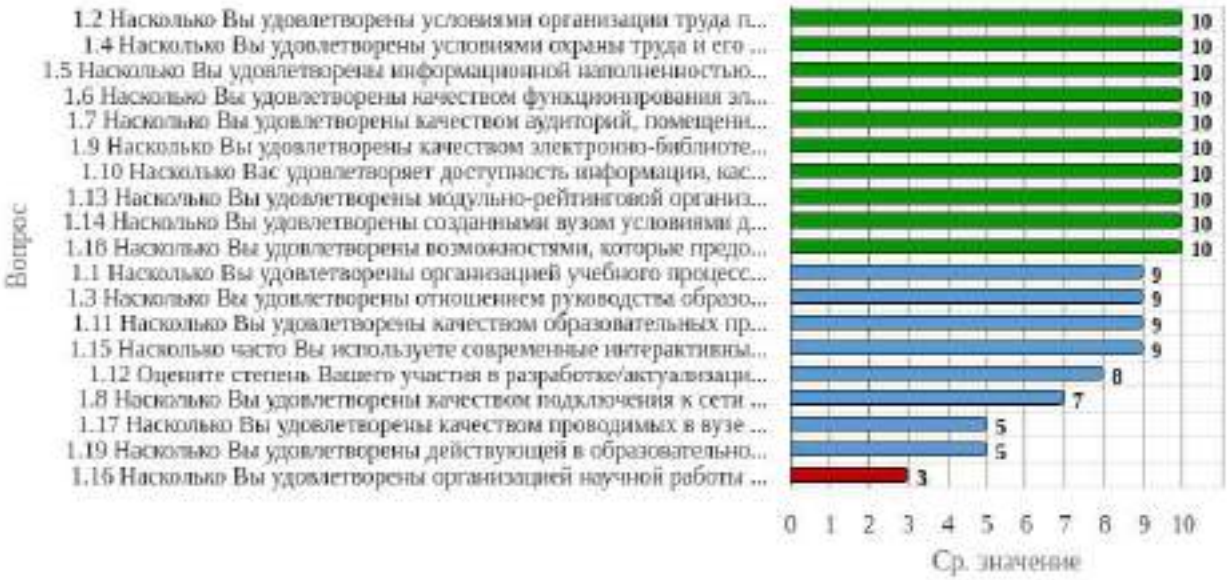

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 7 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 41.18% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

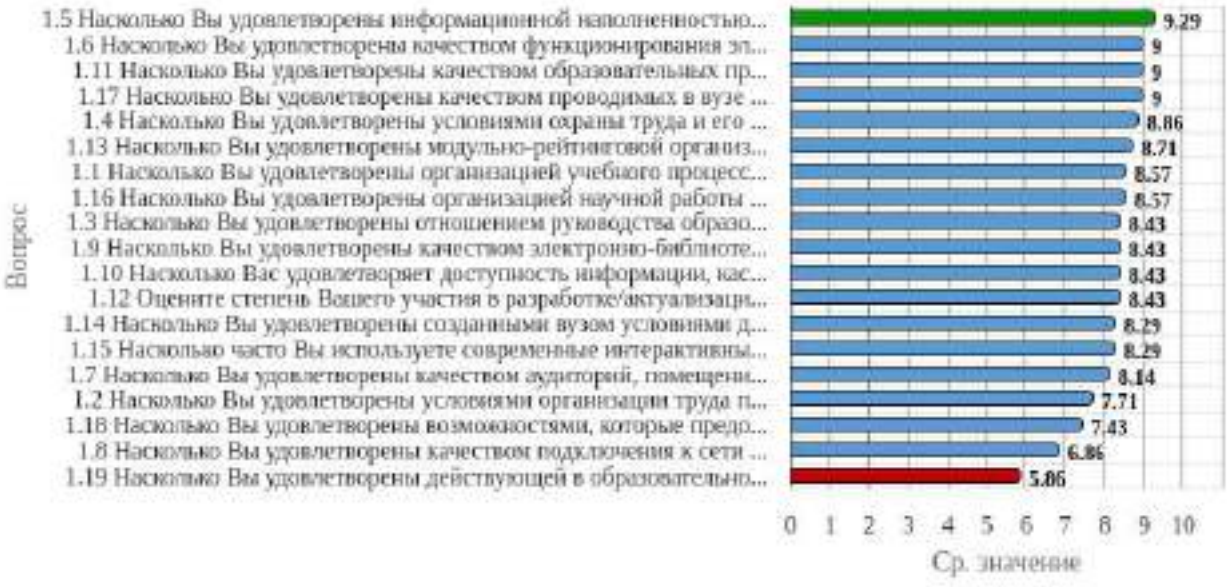

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.28.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 5.88% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и

его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 6.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

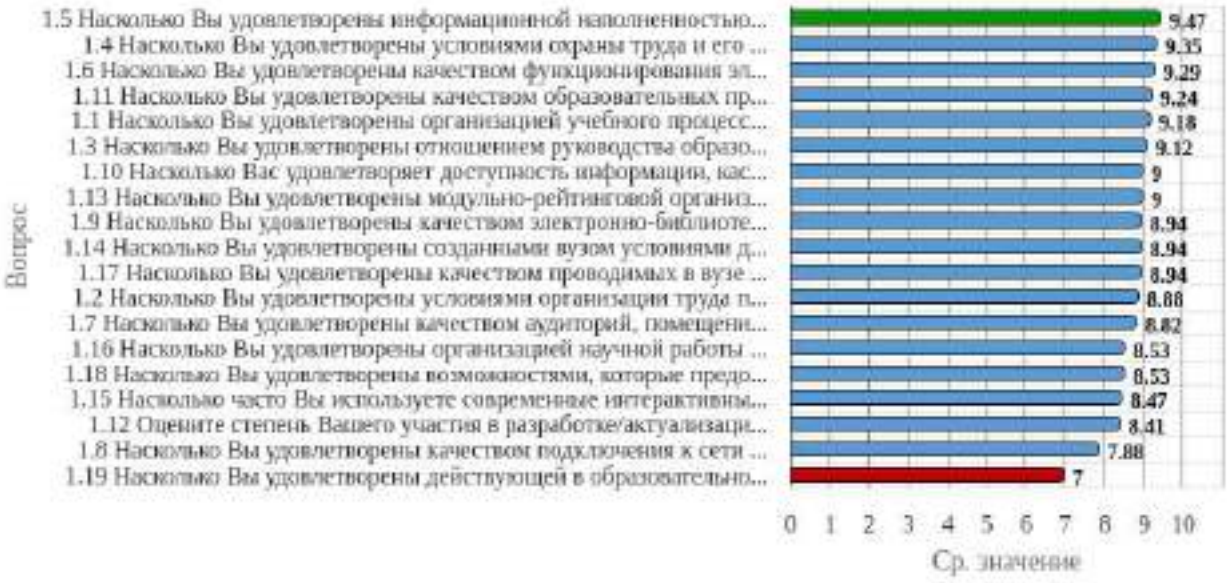

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.79.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы

удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

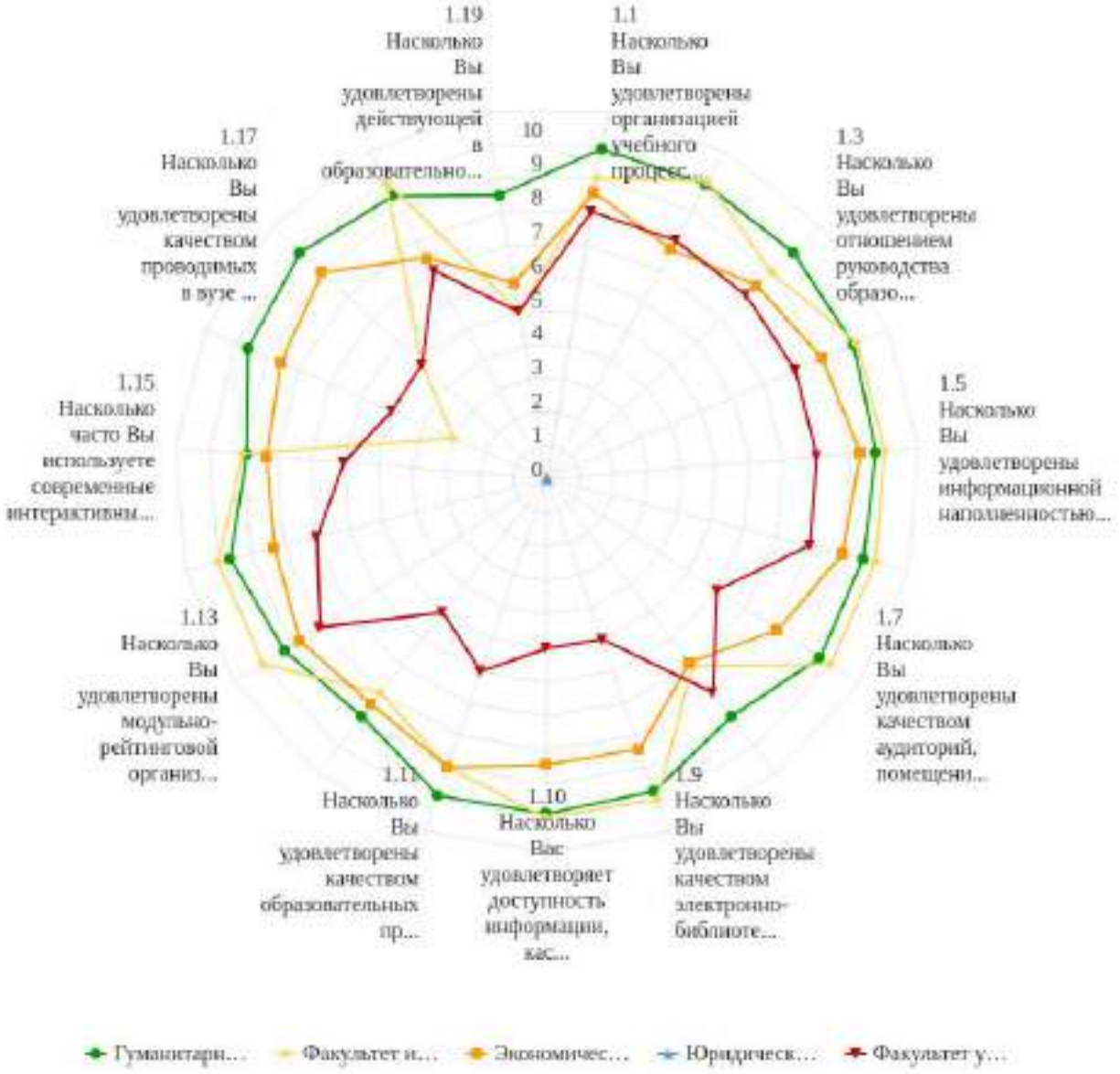

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», а наименьший уровень – по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников на вопрос о предложениях по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда выявляет несколько ключевых направлений. Значительная часть опрошенных выражает полную удовлетворенность текущим положением дел, не выдвигая никаких конкретных предложений, что является положительным сигналом. Однако, среди тех, кто высказал свои пожелания, наиболее часто упоминаются вопросы, связанные с материальным стимулированием: многие респонденты указывают на необходимость повышения заработной платы и ее индексации, подчеркивая, что текущий уровень оплаты труда не всегда является конкурентоспособным. Вторым по значимости блоком проблем, активно обсуждаемым участниками, является качество и доступность технической инфраструктуры: неоднократно отмечается неудовлетворительное состояние беспроводного интернета, его отсутствие в некоторых учебных помещениях, а также потребность в оснащении аудиторий современными мультимедийными средствами. Немалое количество предложений касается оптимизации административных процессов, в частности, высказывается пожелание об отмене или упрощении системы отработок пропущенных занятий, которая воспринимается как излишне бюрократическая и снижающая эффективность учебной деятельности. Кроме того, встречаются замечания по поводу базового обслуживания учебных помещений, включая чистоту и наличие необходимых расходных материалов, а также предложения по улучшению общих условий, таких как организация парковочных мест и создание дополнительных зон для работы и отдыха преподавателей. Таким образом, наряду с общей удовлетворенностью значительной части коллектива, существуют четко выраженные области для улучшения, касающиеся финансового обеспечения, технического оснащения и снижения административной нагрузки.

5. Выводы и рекомендации

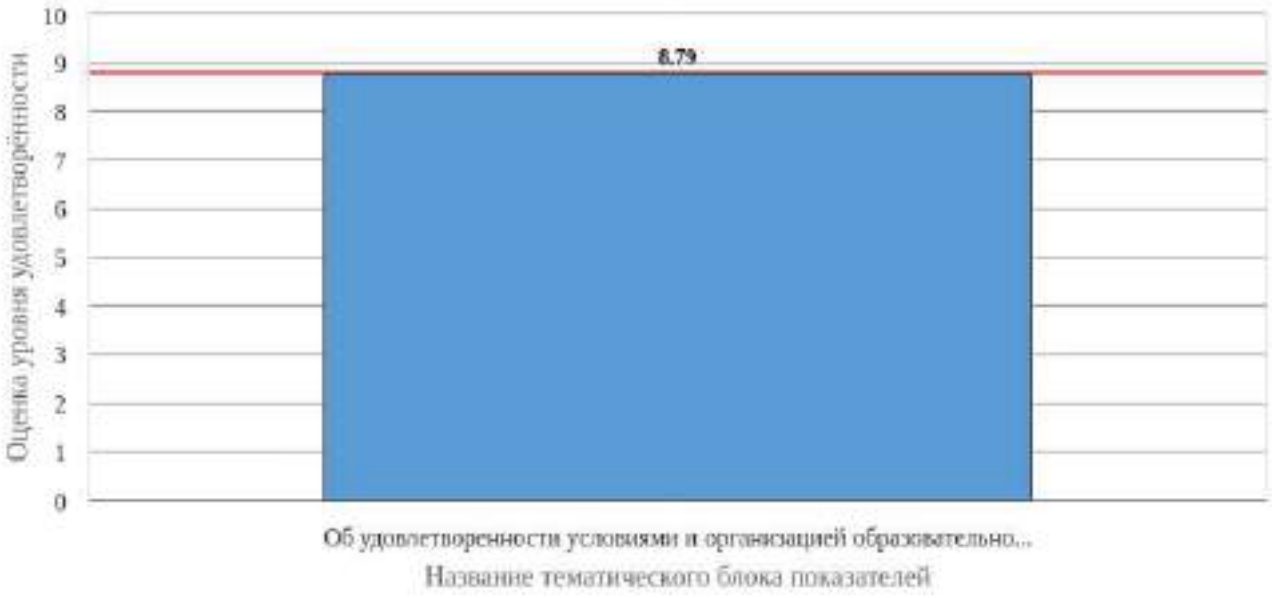

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.79, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.79 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	47.06	47.06
2	Факультет информационных технологий	1	5.88	5.88
3	Экономический факультет	7	41.18	41.18
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	1	5.88	5.88

	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	3	17.65	17.65
9	9	5	29.41	29.41
10	10	8	47.06	47.06
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	11.76	11.76
7	7	1	5.88	5.88
8	8	3	17.65	17.65
9	9	2	11.76	11.76
10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	6	35.29	35.29
10	10	8	47.06	47.06
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	17.65	17.65
9	9	5	29.41	29.41
10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	5	29.41	29.41
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	2	11.76	11.76
9	9	5	29.41	29.41
10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.88	5.88
7	7	3	17.65	17.65
8	8	2	11.76	11.76
9	9	3	17.65	17.65
10	10	8	47.06	47.06
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	1	5.88	5.88
7	7	5	29.41	29.41
8	8	3	17.65	17.65
9	9	1	5.88	5.88
10	10	5	29.41	29.41
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	4	23.53	23.53
10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	2	11.76	11.76
9	9	5	29.41	29.41
10	10	8	47.06	47.06
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.88	5.88

7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	7	41.18	41.18
10	10	8	47.06	47.06
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	17.65	17.65
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	29.41	29.41
9	9	2	11.76	11.76
10	10	7	41.18	41.18
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	2	11.76	11.76
8	8	1	5.88	5.88
9	9	4	23.53	23.53

10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	17.65	17.65
8	8	3	17.65	17.65
9	9	3	17.65	17.65
10	10	8	47.06	47.06
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	1	5.88	5.88
7	7	0	0	0
8	8	4	23.53	23.53
9	9	4	23.53	23.53
10	10	6	35.29	35.29
	Итого ответивших:	17	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.88	5.88
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	29.41	29.41
9	9	3	17.65	17.65
10	10	7	41.18	41.18
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	4	23.53	23.53
10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	3	17.65	17.65
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	8	47.06	47.06
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	11.76	11.76
4	4	1	5.88	5.88
5	5	3	17.65	17.65
6	6	0	0	0
7	7	3	17.65	17.65
8	8	3	17.65	17.65
9	9	1	5.88	5.88
10	10	4	23.53	23.53
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Нужен беспроводной интернет, преподавательская, коворкинг (7 ответов)
4. Повышение заработной платы (6 ответов)
5. Точки wi-fi Более автоматизировать интерфейс в ИСу ВУЗ в пользу освобождения времени при контакте с аудиторией в офф-лайн формате (лекции, семинары) (6 ответов)
6. 1. Улучшить обслуживание аудиторий: надоело грязными и сухими тряпками вытирать доску или плохопишущими фломастерами писать. 2. Навести наконец порядок на стоянке. (5 ответов)
7. Не конкурентная заработная плата. Нужно индексировать оплату ППС, хотя бы на процент инфляции. И повысить должностные оклады до средне вузовского уровня по РТ (4 ответа)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Доступность компьютерных аудиторий (3 ответа)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.03.01 Экономика, Финансы и кредит

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.03.01 Экономика, Финансы и кредит**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 24 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.03.01 Экономика, Финансы и кредит**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

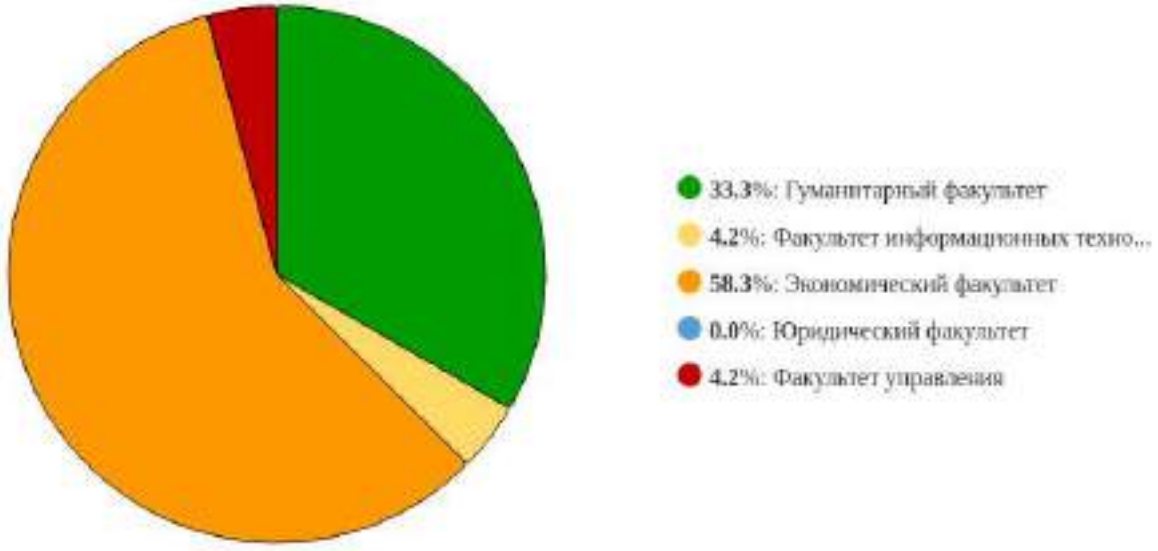

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 58.33% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Экономический факультет». 33.33% ответил(-и): «Гуманитарный факультет», 4.17% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 4.17% ответил(-и): «Факультет управления», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 24.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 24 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 33.33% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 24 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 4.17% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

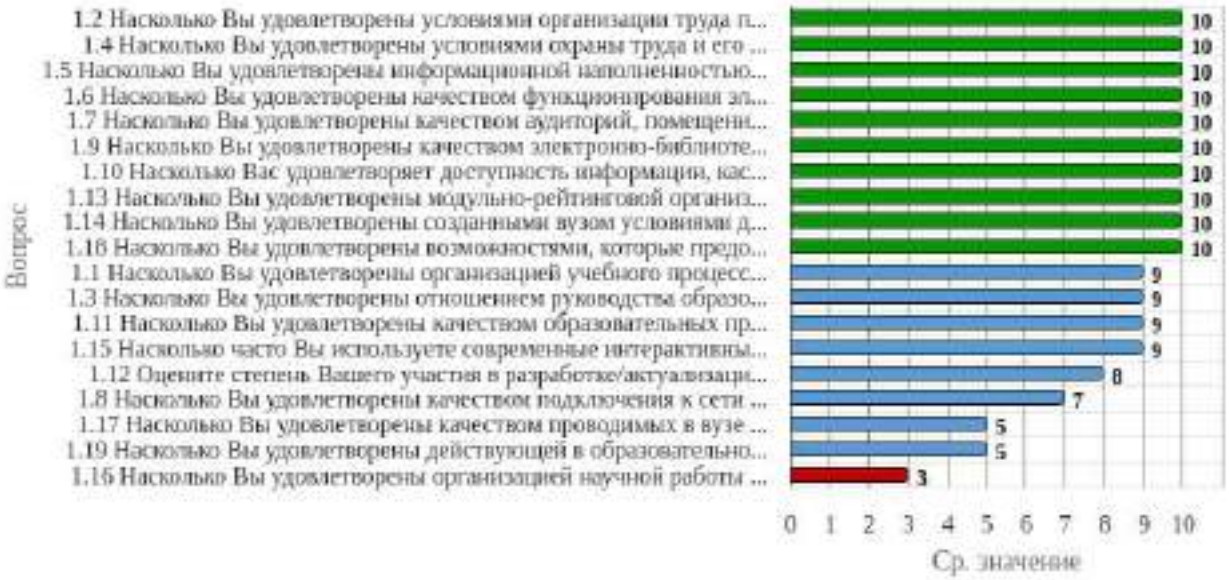

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 14 из 24 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 58.33% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

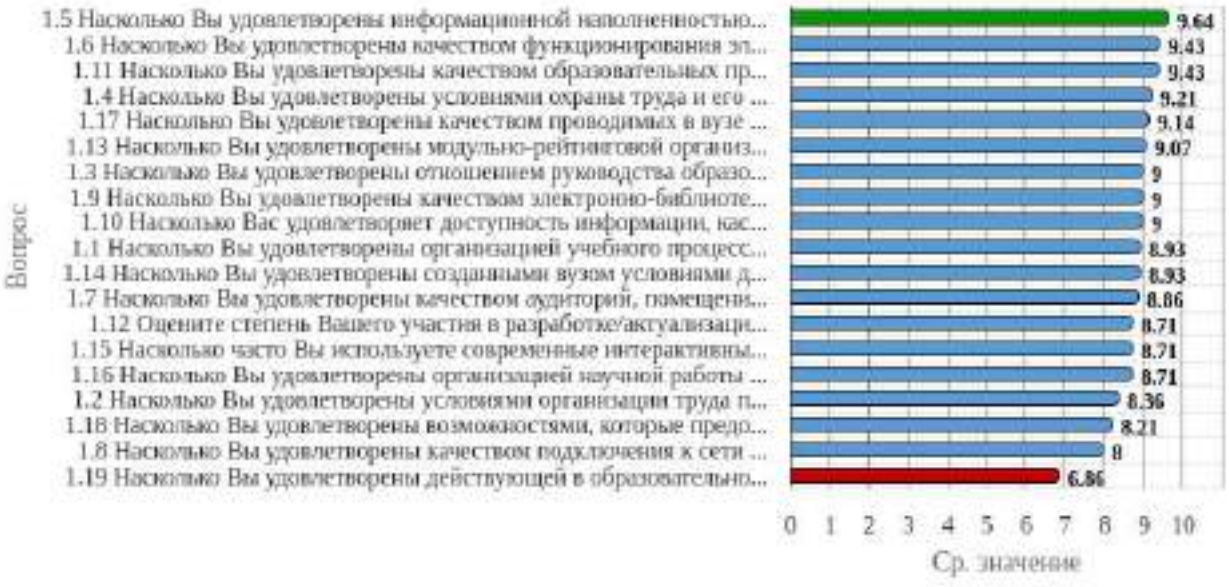

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.8.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 24 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 24 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 4.17% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

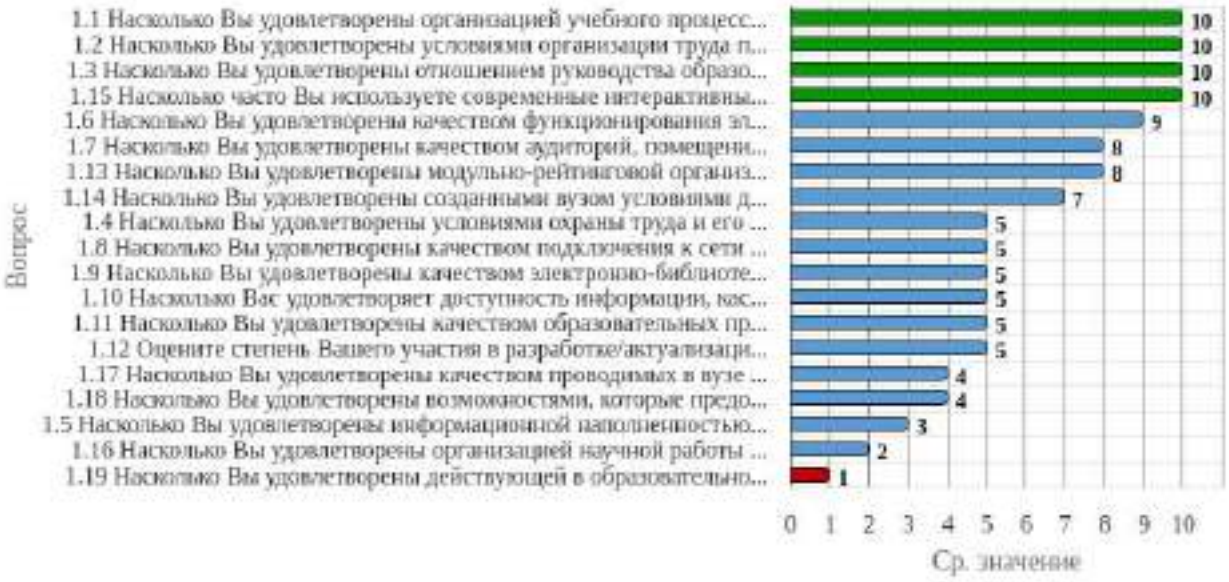

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 6.11.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

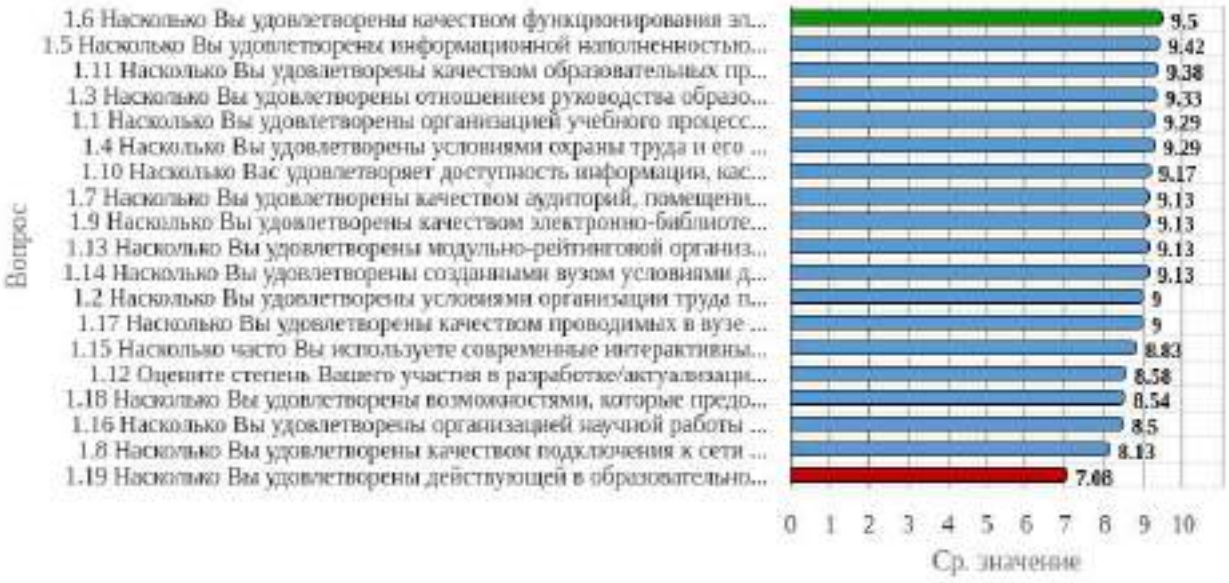

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.92.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации

к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

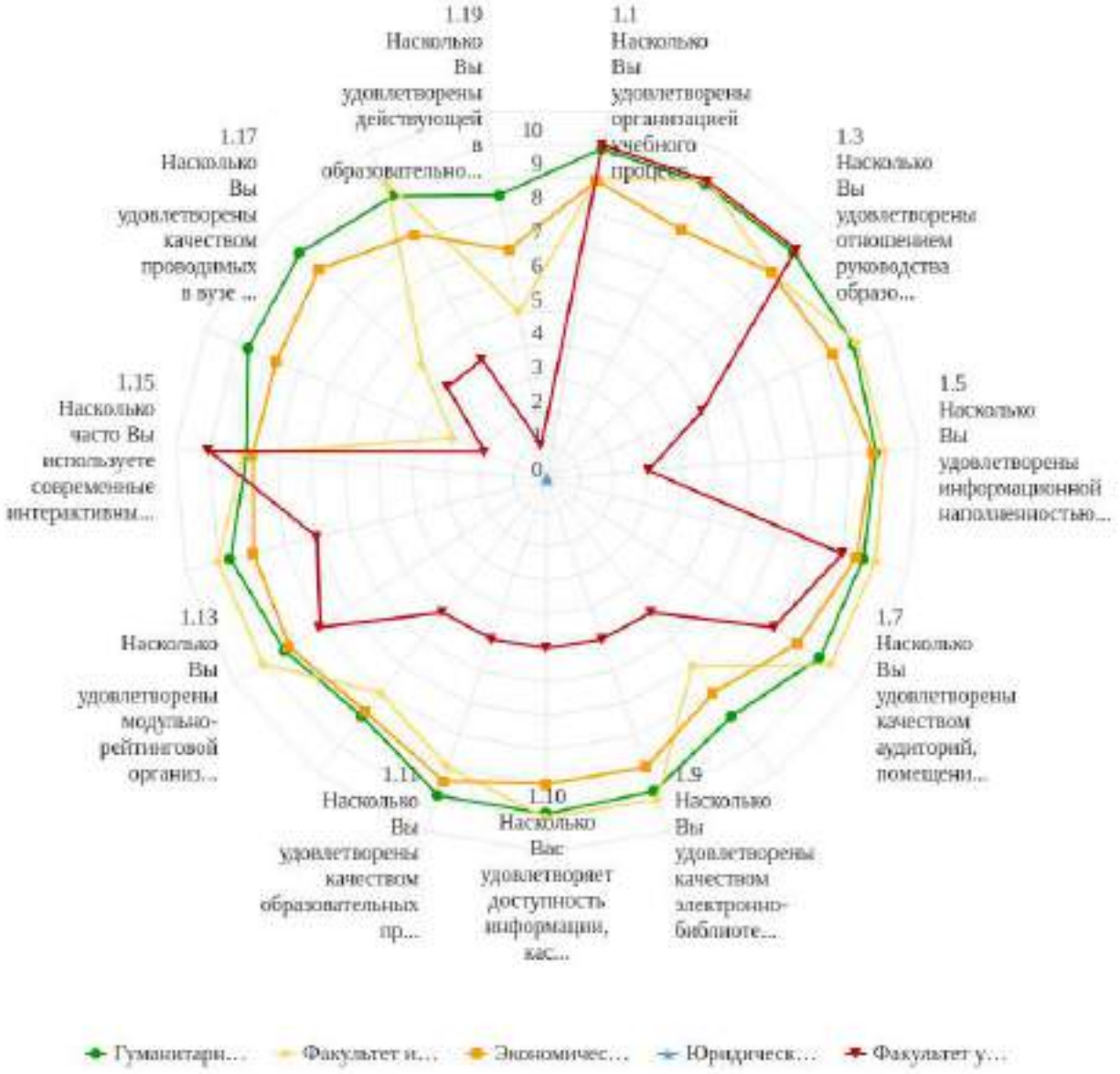

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ предложений научно-педагогических работников по улучшению качества образовательного процесса и условий труда выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность текущим положением дел, отмечая, что в целом условия их работы являются приемлемыми или даже хорошими, и не имеют конкретных предложений по изменениям. Однако, среди тех, кто высказал пожелания, наиболее часто звучат призывы к пересмотру системы оплаты труда, указывая на необходимость повышения заработной платы и ее индексации для обеспечения конкурентоспособности. Еще одной широко распространенной проблемой является качество и доступность технической инфраструктуры: многие отмечают неудовлетворительное состояние беспроводного интернета и потребность в оснащении большего числа аудиторий современными мультимедийными средствами. Также весьма остро воспринимается излишняя бюрократизация процессов, в частности, система отработки пропусков занятий, которую предлагают исключить как неэффективную и усложняющую учебный процесс.

Менее многочисленные, но также важные предложения касаются улучшения бытовых условий, таких как обслуживание аудиторий и организация парковочных мест, а также повышения прозрачности в начислении выплат, связанных с рейтинговыми показателями, и внедрения дополнительных цифровых инструментов для поддержки научной деятельности.

5. Выводы и рекомендации

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.92, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.92 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	33.33	33.33
2	Факультет информационных технологий	1	4.17	4.17
3	Экономический факультет	14	58.33	58.33
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	1	4.17	4.17
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	4.17	4.17
8	8	4	16.67	16.67
9	9	6	25	25
10	10	13	54.17	54.17
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	8.33	8.33
7	7	2	8.33	8.33
8	8	3	12.5	12.5
9	9	4	16.67	16.67
10	10	13	54.17	54.17
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.17	4.17
6	6	0	0	0

7	7	1	4.17	4.17
8	8	1	4.17	4.17
9	9	6	25	25
10	10	15	62.5	62.5
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.17	4.17
6	6	0	0	0
7	7	1	4.17	4.17
8	8	2	8.33	8.33
9	9	5	20.83	20.83
10	10	15	62.5	62.5
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	4.17	4.17
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	4.17	4.17
9	9	5	20.83	20.83

10	10	17	70.83	70.83
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	4.17	4.17
8	8	1	4.17	4.17
9	9	7	29.17	29.17
10	10	15	62.5	62.5
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	16.67	16.67
8	8	3	12.5	12.5
9	9	3	12.5	12.5
10	10	14	58.33	58.33
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	24	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4.17	4.17
5	5	3	12.5	12.5
6	6	1	4.17	4.17
7	7	5	20.83	20.83
8	8	2	8.33	8.33
9	9	1	4.17	4.17
10	10	11	45.83	45.83
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	12.5	12.5
9	9	5	20.83	20.83
10	10	14	58.33	58.33
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.17	4.17
6	6	0	0	0
7	7	2	8.33	8.33
8	8	2	8.33	8.33
9	9	5	20.83	20.83
10	10	14	58.33	58.33
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.17	4.17
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	4.17	4.17
9	9	8	33.33	33.33
10	10	14	58.33	58.33
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	16.67	16.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	25	25
9	9	2	8.33	8.33
10	10	12	50	50
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4.17	4.17
6	6	0	0	0
7	7	2	8.33	8.33
8	8	3	12.5	12.5
9	9	4	16.67	16.67
10	10	14	58.33	58.33
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	4	16.67	16.67
8	8	3	12.5	12.5
9	9	3	12.5	12.5
10	10	14	58.33	58.33
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	1	4.17	4.17
8	8	5	20.83	20.83
9	9	5	20.83	20.83
10	10	11	45.83	45.83
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	4.17	4.17
3	3	1	4.17	4.17
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	8.33	8.33

8	8	6	25	25
9	9	3	12.5	12.5
10	10	11	45.83	45.83
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4.17	4.17
5	5	1	4.17	4.17
6	6	0	0	0
7	7	1	4.17	4.17
8	8	2	8.33	8.33
9	9	6	25	25
10	10	13	54.17	54.17
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4.17	4.17
5	5	2	8.33	8.33
6	6	1	4.17	4.17
7	7	2	8.33	8.33
8	8	4	16.67	16.67
9	9	1	4.17	4.17

10	10	13	54.17	54.17
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4.17	4.17
2	2	0	0	0
3	3	2	8.33	8.33
4	4	1	4.17	4.17
5	5	3	12.5	12.5
6	6	1	4.17	4.17
7	7	5	20.83	20.83
8	8	3	12.5	12.5
9	9	1	4.17	4.17
10	10	7	29.17	29.17
	Итого ответивших:	24	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	24	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Нужен беспроводной интернет, преподавательская, коворкинг (7 ответов)
3. Повышение заработной платы (6 ответов)
4. Точки wi-fi Более автоматизировать интерфейс в ИСу ВУЗ в пользу освобождения времени при контакте с аудиторией в офф-лайн формате (лекции, семинары) (6 ответов)
5. Очень жаль, что НМ слушает и доверят не тем людям, кому надо, ничего хорошего это не приносит в вуз. (5 ответов)
6. 1. Улучшить обслуживание аудиторий: надоело грязными и сухими тряпками вытирать доску или плохопишущими фломастерами писать. 2. Навести наконец порядок на стоянке. (5 ответов)
7. Введение в личном кабинете преподавателя ИСУ ВУЗ хотя бы лимитироаанного числа проверок на антиплагиат научных публикаций при их подготовке. Такая возможность есть у ППС во многих Вузах Казани. (4 ответа)
8. Не конкурентная заработная плата. Нужно индексировать оплату ППС, хотя бы на процент инфляции. И повысить должностные оклады до средне вузовского уровня по РТ (4 ответа)
9. Нет (3 ответа)
10. Как бы улучшить посещаемость занятий студентами (3 ответа)
11. Не понятно как по Рейтингу складывается выплата (2 ответа)
12. Предложений нет (2 ответа)
13. Все устраивает (1 ответ)
14. Учитывать при подсчете рейтинговых показателей не общий показатель по всем направлениям, а по каждому разделу. (1 ответ)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Всё хорошо (1 ответ)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.05.01 Экономическая безопасность, Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.05.01 Экономическая безопасность, Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 16 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.05.01 Экономическая безопасность, Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

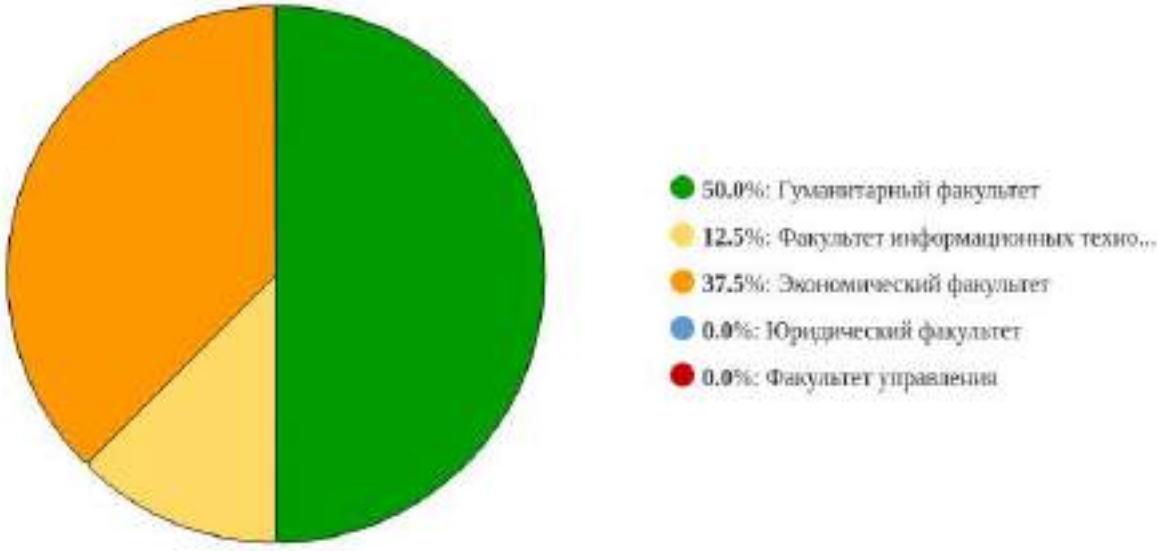

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 50% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 37.5% ответил(-и): «Экономический факультет», 12.5% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 16.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 50% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 12.5% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 6 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 37.5% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

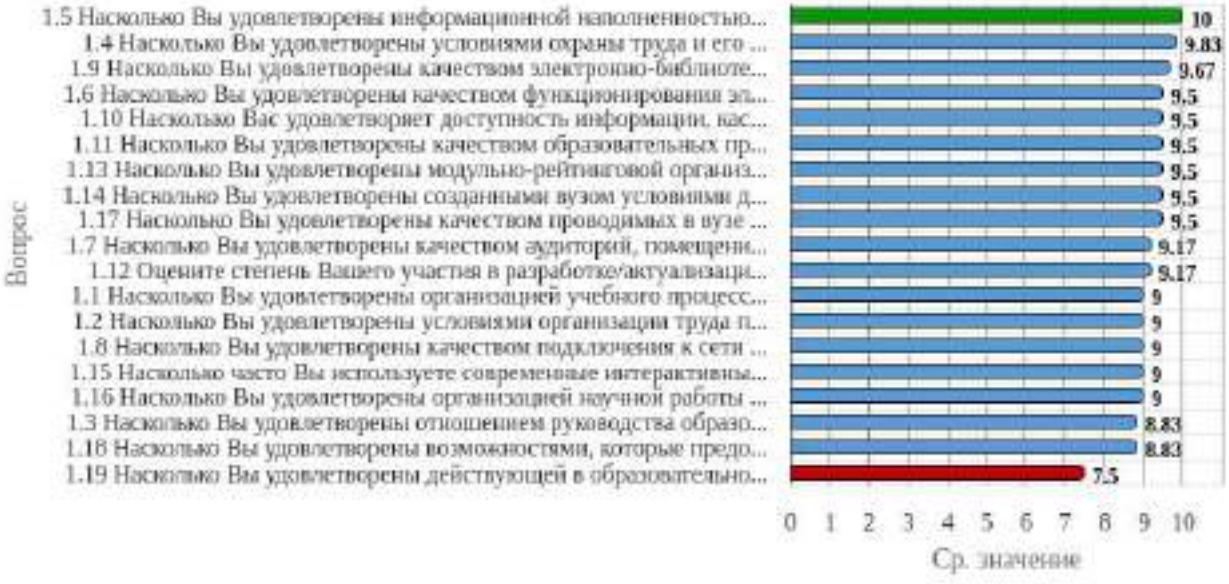

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.21.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

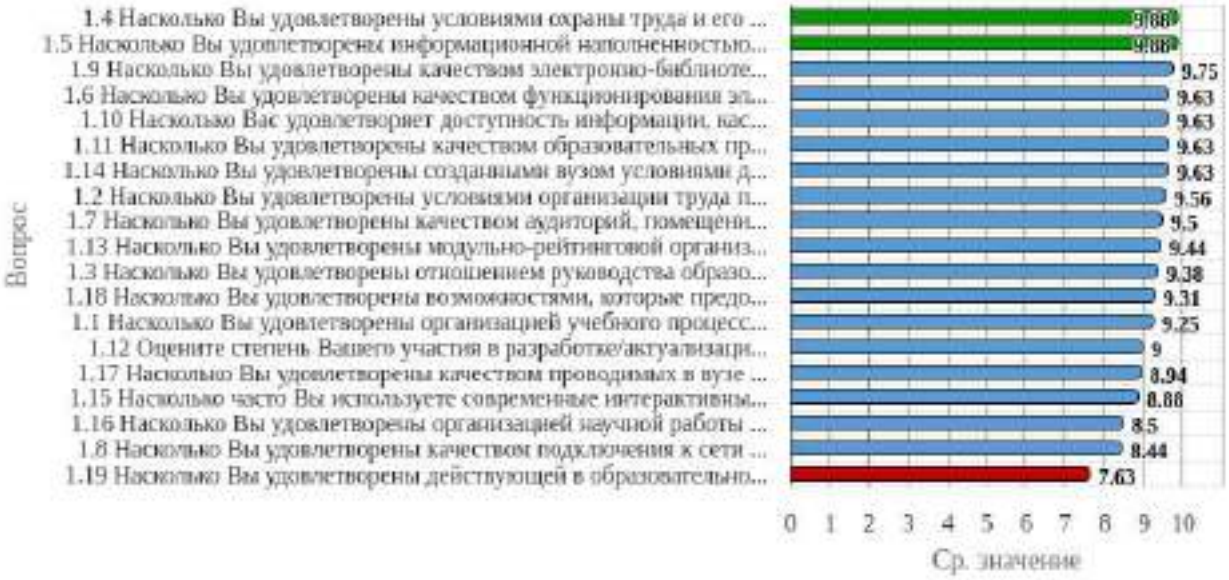

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.25.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической,

профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

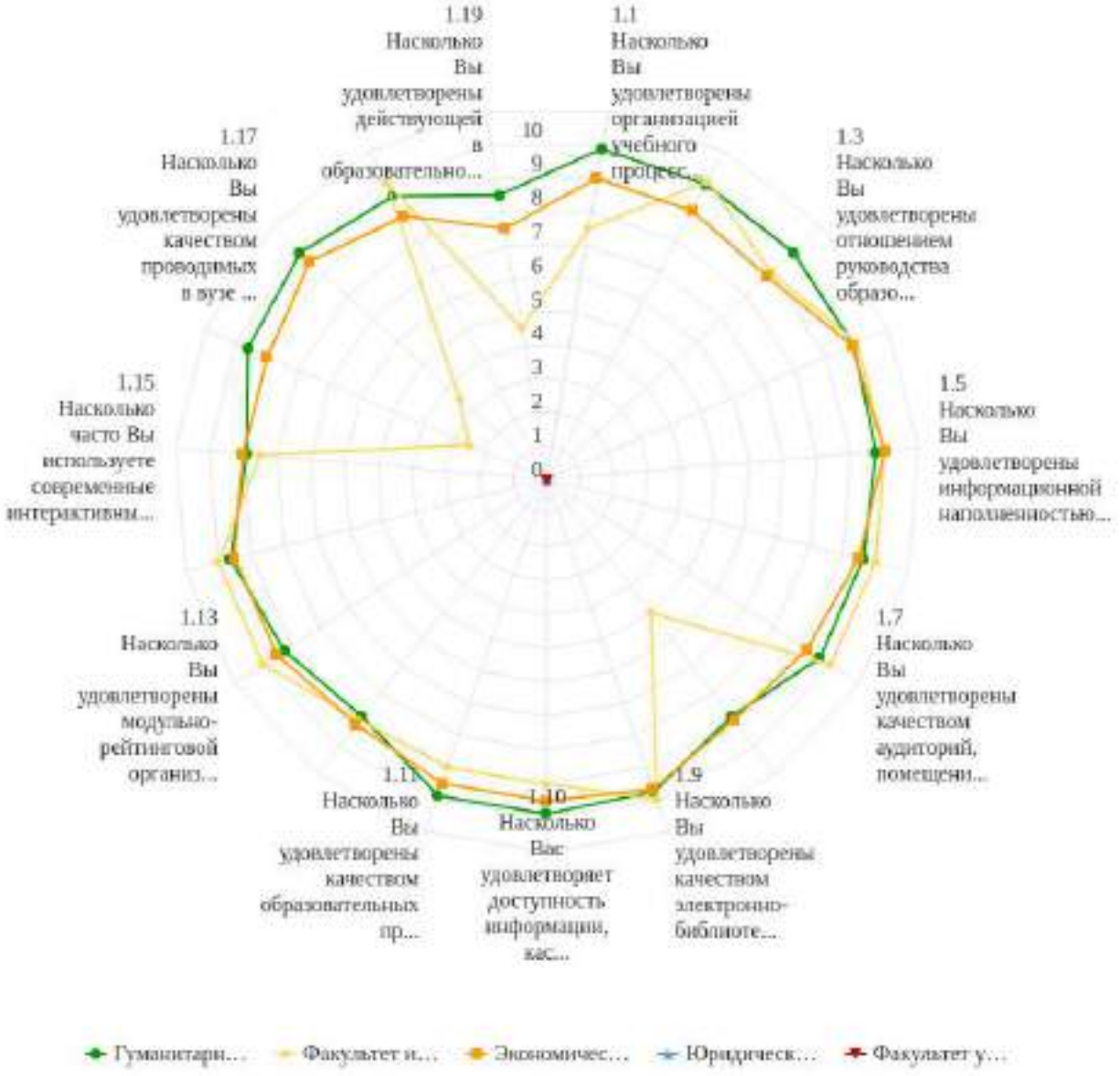

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ предложений научно-педагогических работников по улучшению качества образовательного процесса и условий труда выявил неоднозначную картину. Значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает или что условия труда в целом хорошие. Однако, наряду с этим, прозвучали и весьма конкретные пожелания и критические замечания. Среди наиболее часто упоминаемых проблем выделяется

неудовлетворительное качество и недостаточное покрытие беспроводного интернета, а также потребность в оснащении аудиторий современными мультимедийными средствами. Существенная группа респондентов активно выступает за повышение оплаты труда, подчеркивая ее важность. Кроме того, многие указывают на излишнюю бюрократизацию, в частности, критикуя систему отработок пропущенных занятий, считая ее неэффективной и усложняющей рабочий процесс. Отдельные, но весьма острые комментарии затрагивают более глубокие системные проблемы, такие как снижение приоритета качества образования в пользу мероприятий, что, по мнению некоторых, негативно сказывается на мотивации как студентов, так и преподавателей, а также на репутации учебного заведения в целом. Также были упомянуты частные вопросы, касающиеся санитарного состояния помещений и необходимости расширения доступа к специализированным цифровым инструментам для подготовки научных публикаций. В целом, при преобладании позитивных или нейтральных оценок, существует ряд четко обозначенных областей, требующих внимания для дальнейшего совершенствования.

5. Выводы и рекомендации

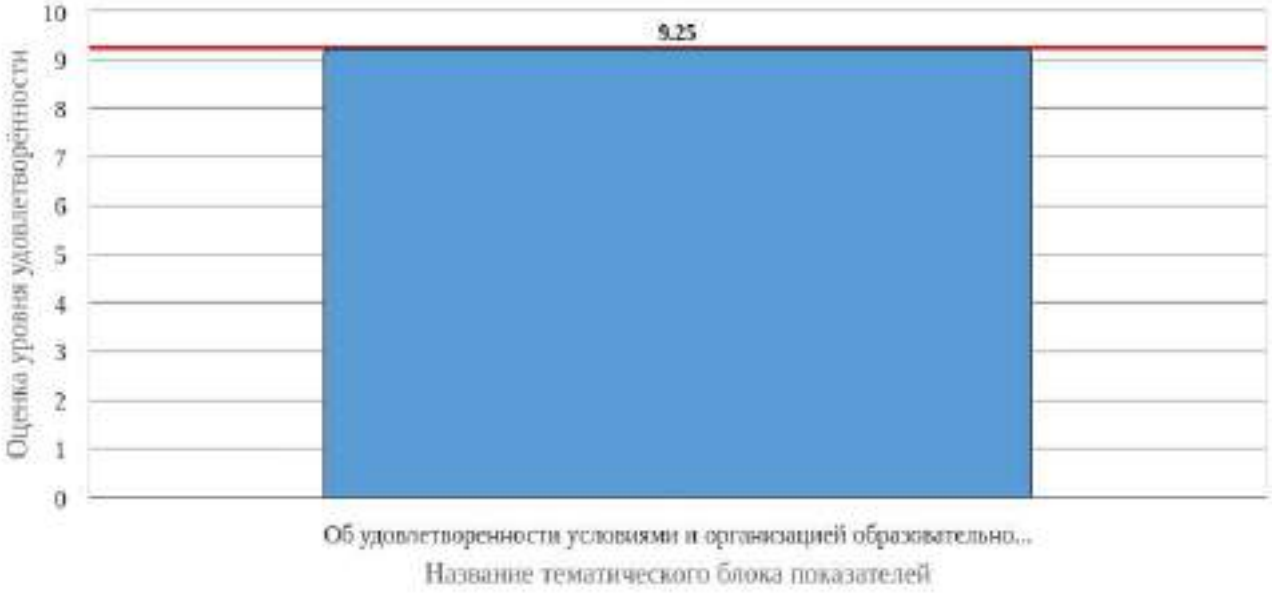

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.25, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.25 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	50	50
2	Факультет информационных технологий	2	12.5	12.5
3	Экономический факультет	6	37.5	37.5
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.25	6.25
7	7	1	6.25	6.25
8	8	1	6.25	6.25
9	9	3	18.75	18.75
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	12	75	75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	31.25	31.25
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	12.5	12.5
10	10	14	87.5	87.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	0	0	0
10	10	15	93.75	93.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	0	0	0
9	9	3	18.75	18.75
10	10	12	75	75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	1	6.25	6.25
8	8	1	6.25	6.25
9	9	3	18.75	18.75
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.25	6.25
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.25	6.25
7	7	3	18.75	18.75
8	8	2	12.5	12.5
9	9	1	6.25	6.25
10	10	8	50	50
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5

10	10	13	81.25	81.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	4	25	25
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	6	37.5	37.5
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	16	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	31.25	31.25
9	9	1	6.25	6.25
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	12	75	75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	12.5	12.5
9	9	2	12.5	12.5
10	10	12	75	75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	37.5	37.5
9	9	1	6.25	6.25
10	10	8	50	50
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	1	6.25	6.25
3	3	1	6.25	6.25
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	2	12.5	12.5
9	9	2	12.5	12.5
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.25	6.25
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	1	6.25	6.25
9	9	3	18.75	18.75
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.25	6.25
4	4	1	6.25	6.25
5	5	2	12.5	12.5
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	4	25	25
9	9	1	6.25	6.25
10	10	5	31.25	31.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)

4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Побольше бы компьютерных классов (7 ответов)
4. Введение в личном кабинете преподавателя ИСУ ВУЗ хотя бы лимитироаанного числа проверок на антиплагиат научных публикаций при их подготовке. Такая возможность есть у ППС во многих Вузах Казани. (4 ответа)
5. Выше всяких похвал (1 ответ)
6. Все в целом отлично (1 ответ)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.03.01 Юриспруденция, Гражданско-правовой и международно-правовой

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**40.03.01 Юриспруденция, Гражданско-правовой и международно-правовой**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 26 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**40.03.01 Юриспруденция, Гражданско-правовой и международно-правовой**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

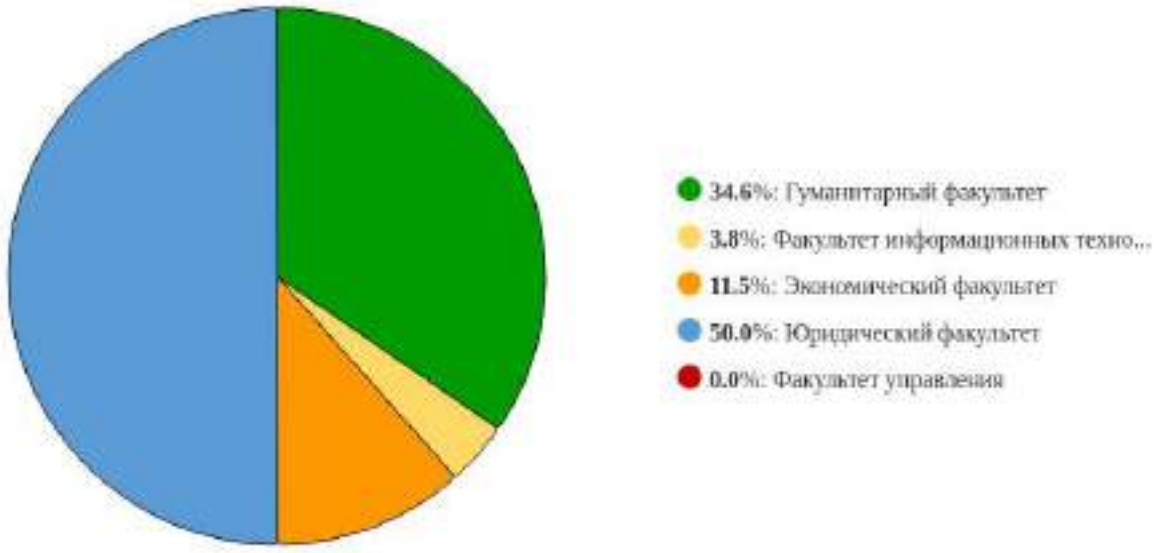

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 50% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Юридический факультет». 34.62% ответил(-и): «Гуманитарный факультет», 11.54% ответил(-и): «Экономический факультет», 3.85% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 26.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 9 из 26 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 34.62% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

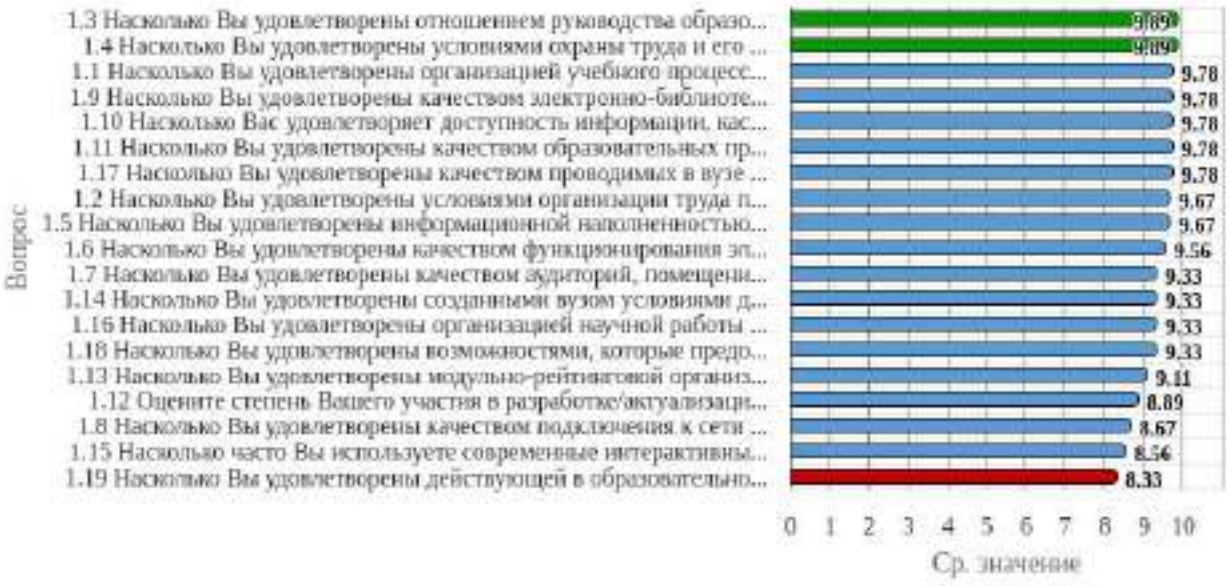

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.39.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 26 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 3.85% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

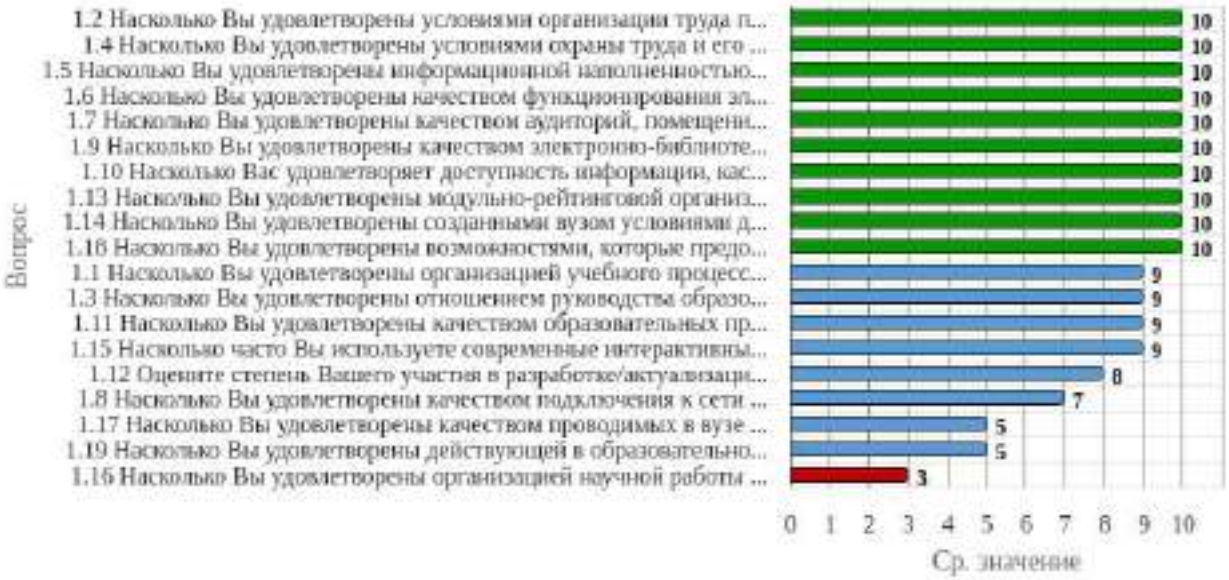

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 3 из 26 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 11.54% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

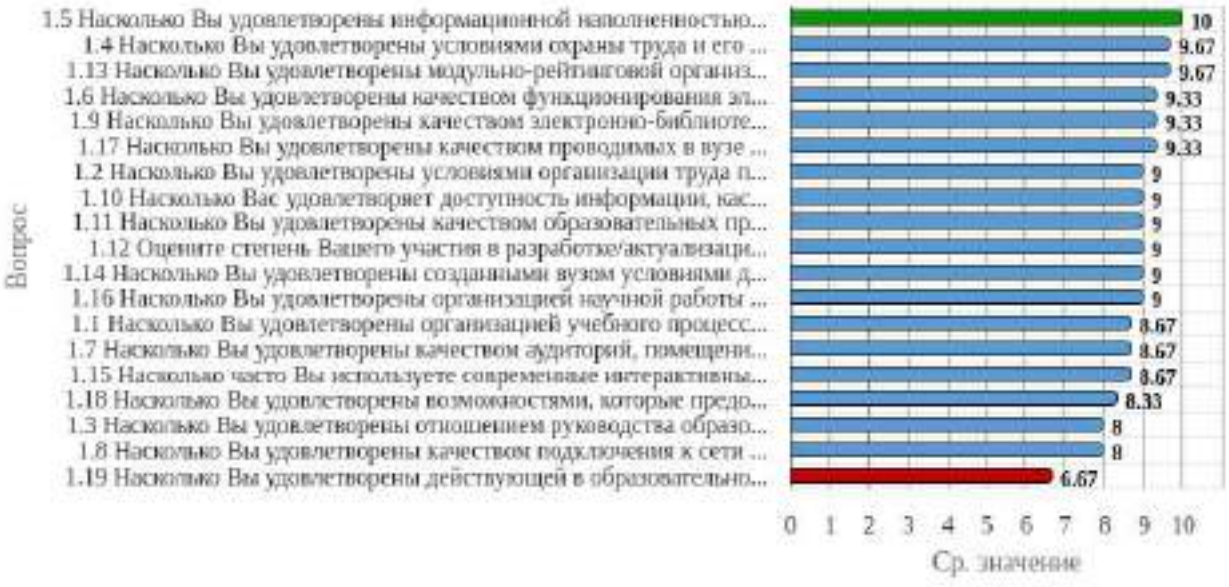

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.86.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 13 из 26 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 50% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

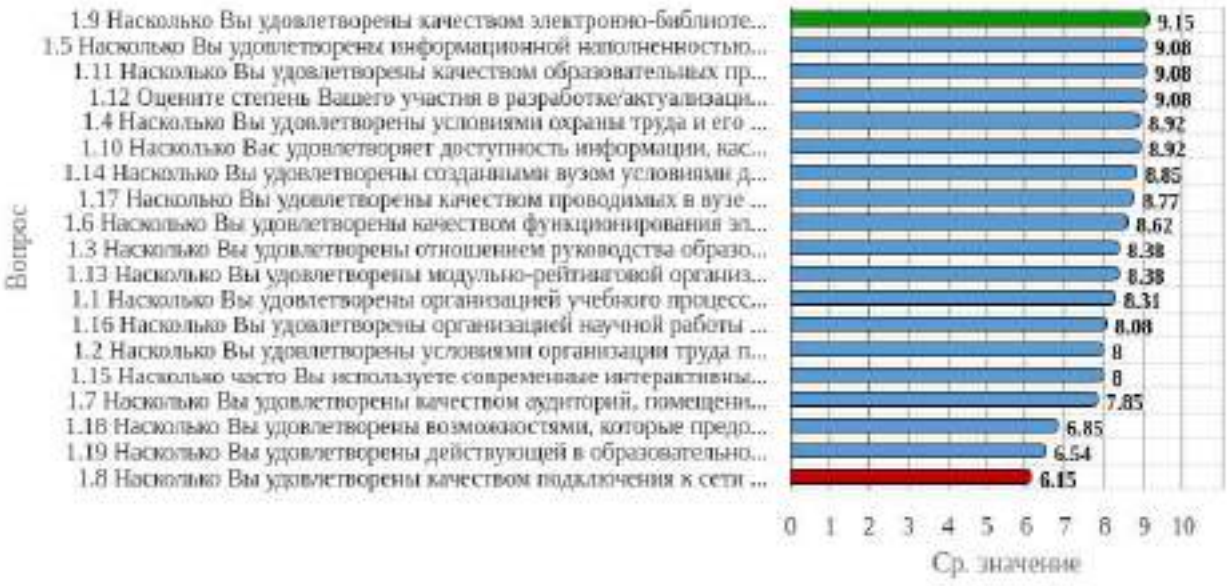

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы

удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.26.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 26 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями

для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.74.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в

реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

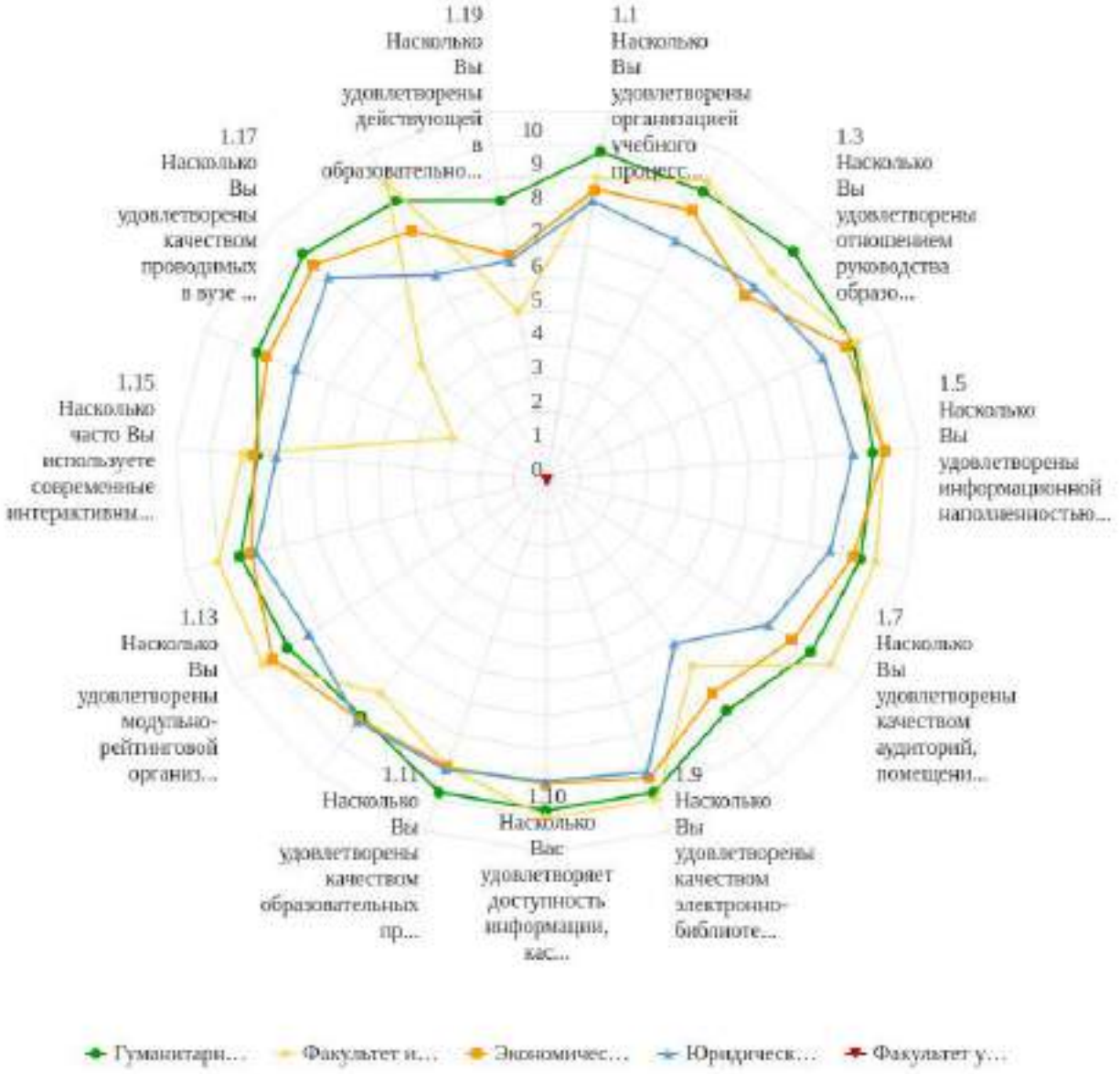

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы

удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников на вопрос о предложениях по улучшению качества образовательного процесса и условий труда выявил ряд ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность текущей ситуацией, отмечая, что их все устраивает или что условия труда в целом хорошие, а некоторые даже указывают на создание всех необходимых условий. Это свидетельствует о наличии позитивных аспектов в организации работы и образовательной деятельности. Однако, даже среди тех, кто в целом доволен, часто звучит пожелание о повышении денежного вознаграждения за труд, указывая на то, что финансовая сторона остается важной областью для улучшения. Среди наиболее часто упоминаемых проблемных зон выделяется качество и доступность беспроводного интернета, который многими оценивается как плохой или отсутствующий в некоторых помещениях, а также потребность в оснащении аудиторий современными мультимедийными устройствами. Кроме того, значительное число респондентов высказывается за отмену или пересмотр системы отработок пропущенных занятий, воспринимая ее как излишнюю бюрократическую нагрузку, снижающую эффективность учебного процесса. Менее многочисленные, но также важные предложения включают необходимость улучшения общего состояния аудиторий и зданий, создание комфортных зон отдыха для преподавателей, а также введение поощрений за научную деятельность. Отдельные голоса выражают скептицизм относительно результативности подобных опросов, что может указывать на потребность в более прозрачной обратной связи по итогам анкетирования.

5. Выводы и рекомендации

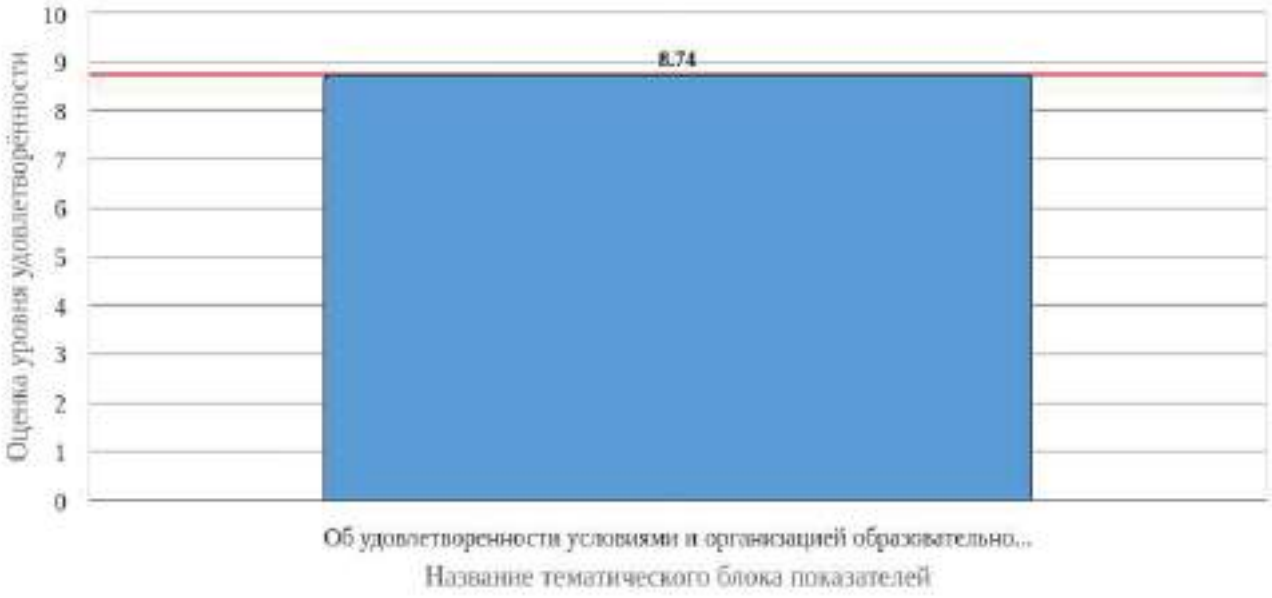

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.74, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.74 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	9	34.62	34.62
2	Факультет информационных технологий	1	3.85	3.85
3	Экономический факультет	3	11.54	11.54
4	Юридический факультет	13	50	50
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.85	3.85

7	7	4	15.38	15.38
8	8	3	11.54	11.54
9	9	7	26.92	26.92
10	10	11	42.31	42.31
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.85	3.85
7	7	6	23.08	23.08
8	8	4	15.38	15.38
9	9	2	7.69	7.69
10	10	13	50	50
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	2	7.69	7.69
7	7	1	3.85	3.85
8	8	5	19.23	19.23
9	9	3	11.54	11.54

10	10	14	53.85	53.85
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	19.23	19.23
9	9	6	23.08	23.08
10	10	15	57.69	57.69
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	15.38	15.38
9	9	7	26.92	26.92
10	10	15	57.69	57.69
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	26	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.85	3.85
7	7	3	11.54	11.54
8	8	2	7.69	7.69
9	9	7	26.92	26.92
10	10	13	50	50
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.69	7.69
6	6	1	3.85	3.85
7	7	3	11.54	11.54
8	8	6	23.08	23.08
9	9	3	11.54	11.54
10	10	11	42.31	42.31
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	1	3.85	3.85
3	3	0	0	0
4	4	1	3.85	3.85
5	5	2	7.69	7.69
6	6	2	7.69	7.69
7	7	7	26.92	26.92
8	8	4	15.38	15.38
9	9	1	3.85	3.85
10	10	7	26.92	26.92
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	7.69	7.69
8	8	1	3.85	3.85
9	9	7	26.92	26.92
10	10	16	61.54	61.54
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.85	3.85
7	7	1	3.85	3.85
8	8	3	11.54	11.54
9	9	6	23.08	23.08
10	10	15	57.69	57.69
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.85	3.85
8	8	2	7.69	7.69
9	9	11	42.31	42.31
10	10	12	46.15	46.15
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	8	30.77	30.77
9	9	6	23.08	23.08
10	10	11	42.31	42.31
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	1	3.85	3.85
7	7	2	7.69	7.69
8	8	6	23.08	23.08
9	9	3	11.54	11.54
10	10	13	50	50
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.85	3.85
7	7	1	3.85	3.85
8	8	6	23.08	23.08

9	9	5	19.23	19.23
10	10	13	50	50
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.85	3.85
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	3	11.54	11.54
7	7	2	7.69	7.69
8	8	4	15.38	15.38
9	9	6	23.08	23.08
10	10	9	34.62	34.62
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	1	3.85	3.85
4	4	0	0	0
5	5	1	3.85	3.85
6	6	0	0	0
7	7	3	11.54	11.54
8	8	4	15.38	15.38
9	9	3	11.54	11.54
10	10	13	50	50

	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	1	3.85	3.85
8	8	3	11.54	11.54
9	9	6	23.08	23.08
10	10	14	53.85	53.85
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.85	3.85
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.69	7.69
6	6	2	7.69	7.69
7	7	5	19.23	19.23
8	8	4	15.38	15.38
9	9	3	11.54	11.54
10	10	9	34.62	34.62
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	26	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.85	3.85
2	2	0	0	0
3	3	2	7.69	7.69
4	4	0	0	0
5	5	5	19.23	19.23
6	6	2	7.69	7.69
7	7	3	11.54	11.54
8	8	4	15.38	15.38
9	9	2	7.69	7.69
10	10	7	26.92	26.92
	Итого ответивших:	26	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	26	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)
8. Желательно большее финансирование. (3 ответа)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Побольше бы компьютерных классов (7 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. - (4 ответа)
2. Дооснащение зала суд заседаний (4 ответа)
3. Все на высоте, за исключением денежного вознаграждения преподавателям за их работу. (3 ответа)
4. Создать комнату отдыха для преподавателей, где можно провести время в перерывах (3 ответа)
5. Необходимость введения поощрений за научную деятельность. Необходимость улучшения качества аудиторий, ремонта здания университета. От первого цифрового не должна отваливаться штукатурка с фасада. (2 ответа)
6. Предложений много, но бессмысленно о них писать. Впустую будет (2 ответа)
7. + (2 ответа)
8. Закупить новый и полный криминалистический чемоданчик. Предусмотреть возможность использования хорошего WI-FI для ППС. Необходима мебель для зала судебных заседаний включая все символы судебной власти. (2 ответа)
9. Хотелось бы, чтобы двери и замки в аудиториях были более надежными и была бы лучшая звукоизоляция. Кроме того, репетиции музыкантов мешают проведению занятий. (2 ответа)
10. Распределение нагрузки должно зависить от квалификации и научных и практических достижений преподавателя (1 ответ)
11. Нет (1 ответ)
12. Все условия созданы (1 ответ)

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.03.01 Юриспруденция, Уголовно-правовой

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**40.03.01 Юриспруденция, Уголовно-правовой**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 25 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**40.03.01 Юриспруденция, Уголовно-правовой**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

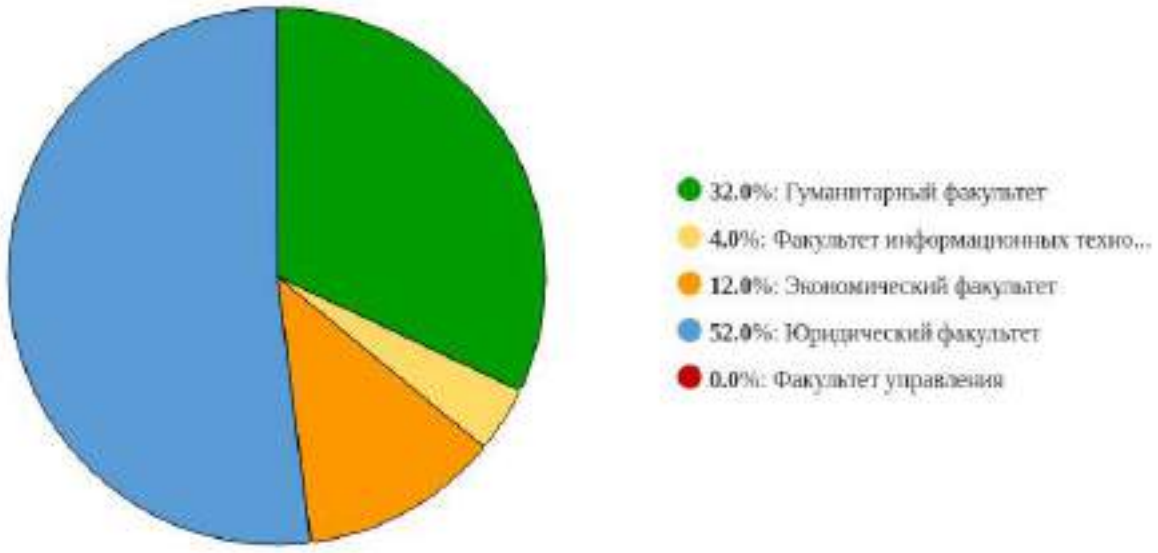

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 52% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Юридический факультет». 32% ответил(-и): «Гуманитарный факультет», 12% ответил(-и): «Экономический факультет», 4% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 25.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 25 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 32% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 25 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 4% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

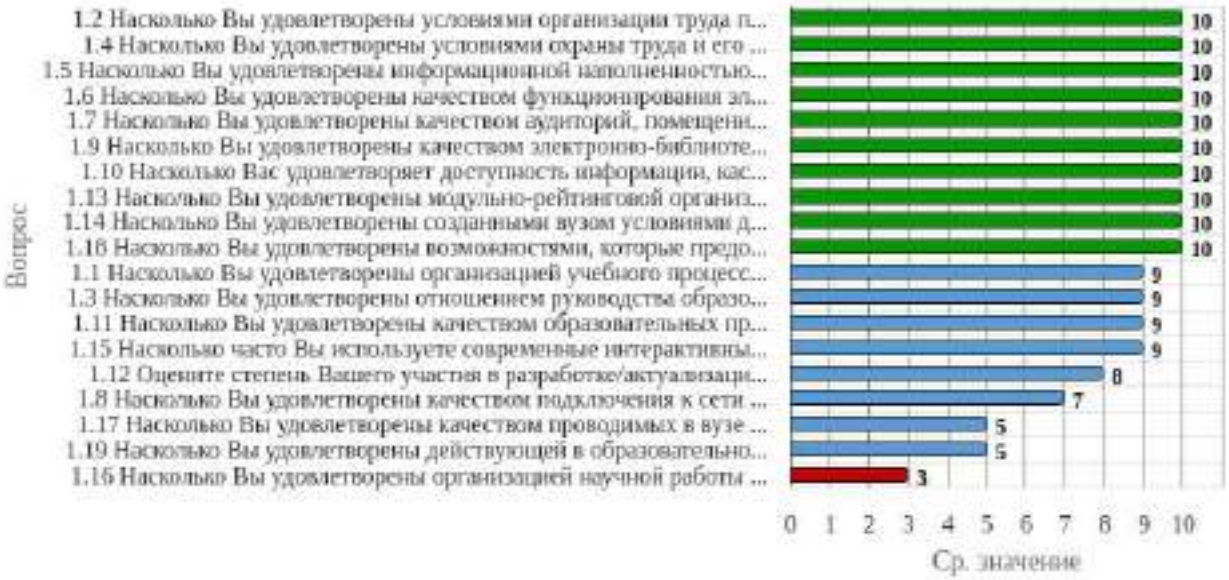

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 3 из 25 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 12% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

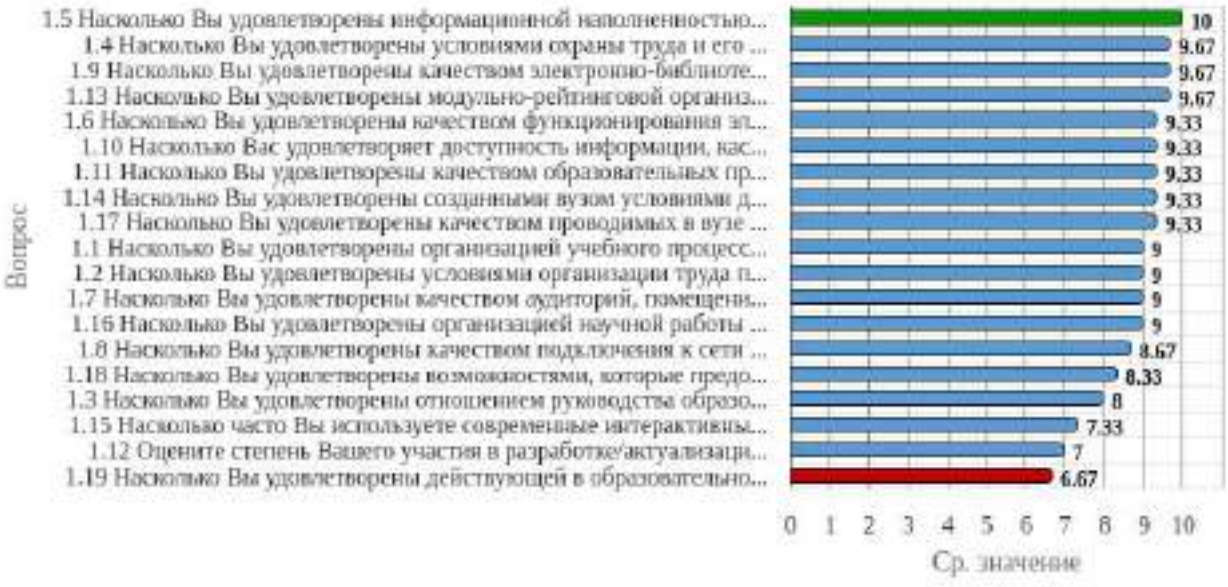

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.82.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 13 из 25 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 52% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

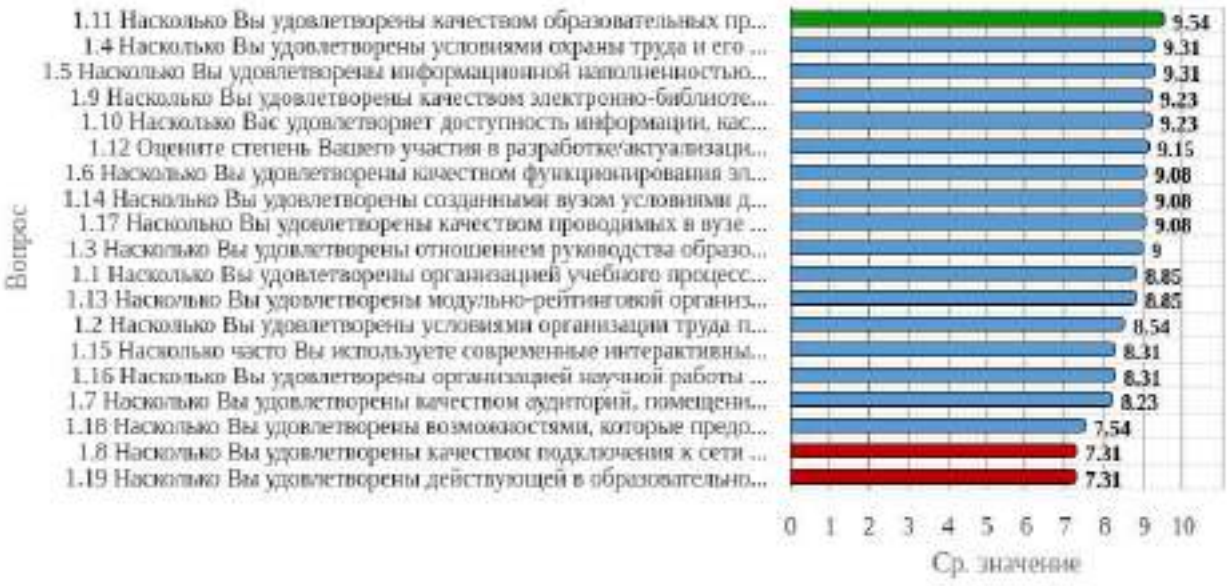

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация

образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.7.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 25 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями

для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

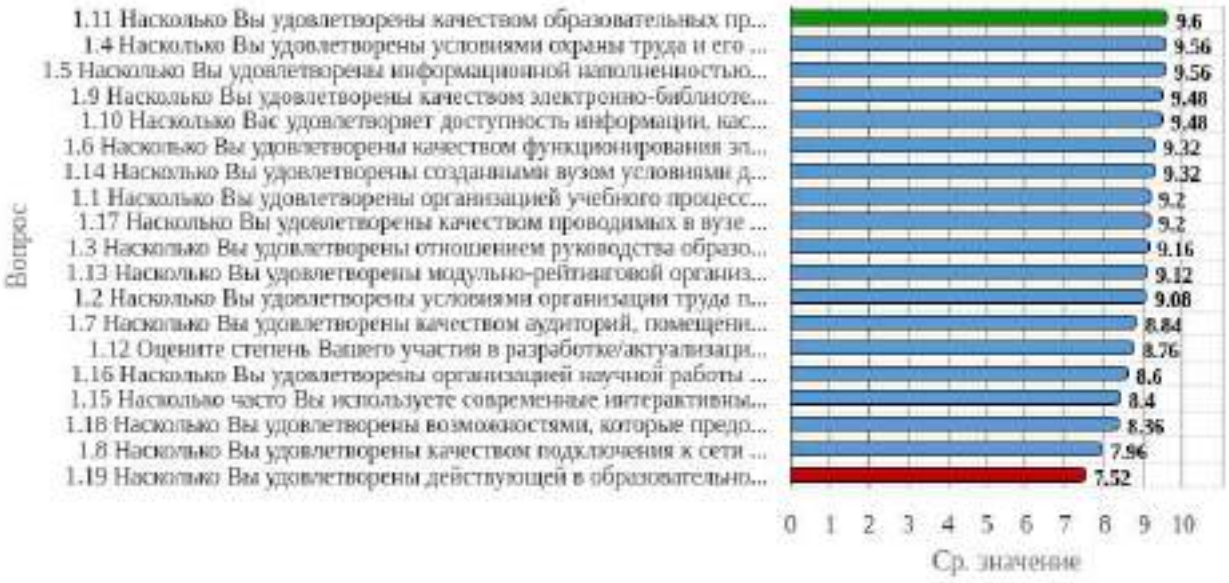

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.97.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды

ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

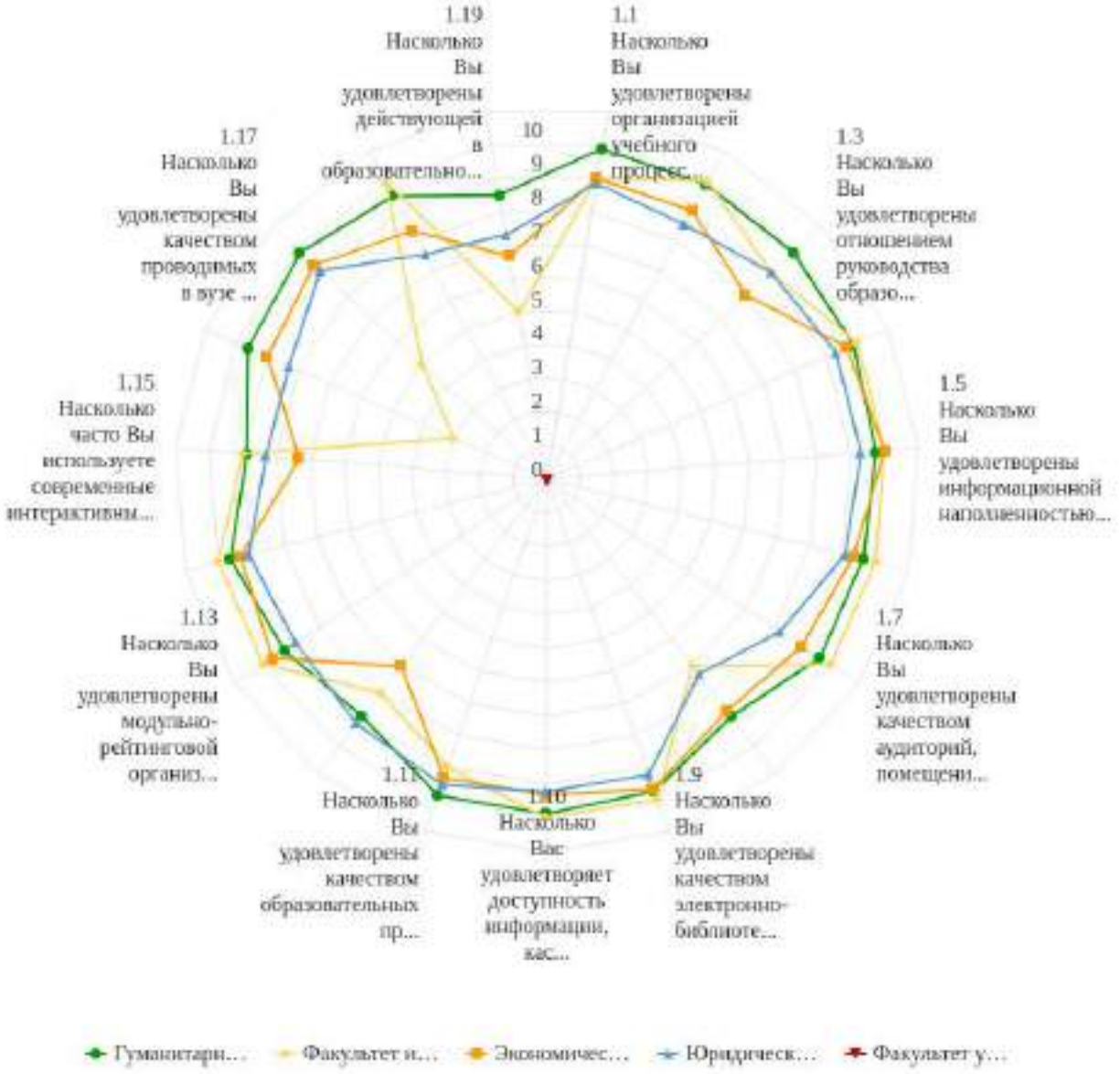

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», а наименьший уровень – по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

На основе анализа ответов научно-педагогических работников, участвовавших в анкетировании, вырисовывается общая картина, сочетающая как высокую степень удовлетворенности, так и ряд ключевых областей для улучшений. Значительная часть опрошенных выразила полную удовлетворенность существующими условиями, что является безусловно положительным моментом. Однако, наряду с этим, весьма заметно выделяется стремление к повышению материального вознаграждения за труд, что упоминается многими как основной фактор, требующий пересмотра, даже при общей положительной оценке условий работы. Среди наиболее часто встречающихся предложений по улучшению инфраструктуры и организации процесса, участники анкетирования неоднократно указывали на неудовлетворительное качество или полное отсутствие беспроводного доступа в интернет в некоторых помещениях, а также на необходимость дооснащения аудиторий современными мультимедийными средствами. Ещё одним существенным моментом, вызывающим критику у многих преподавателей, является текущая система отработки пропущенных занятий, которая воспринимается как излишне бюрократическая и снижающая общую эффективность образовательного процесса. Кроме того, отдельные голоса предлагали

улучшить условия для отдыха преподавателей, обновить специализированное оборудование и мебель, а также повысить качество аудиторного фонда, включая надежность дверей, звукоизоляцию и общий ремонт зданий, при этом отмечались и внешние факторы, такие как шум от репетиций, мешающий учебному процессу. В целом, хотя общий настрой можно охарактеризовать как преимущественно удовлетворительный, существует четкий запрос на адресные улучшения в финансовой сфере, технологическом обеспечении и оптимизации административных процедур, что позволит ещё более повысить качество образовательного процесса и улучшить условия труда.

5. Выводы и рекомендации

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.97, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.97 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	32	32
2	Факультет информационных технологий	1	4	4
3	Экономический факультет	3	12	12
4	Юридический факультет	13	52	52
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	12	12
8	8	3	12	12
9	9	5	20	20
10	10	14	56	56
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	5	20	20
8	8	3	12	12
9	9	2	8	8
10	10	15	60	60
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4	4

6	6	0	0	0
7	7	1	4	4
8	8	5	20	20
9	9	3	12	12
10	10	15	60	60
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	12	12
9	9	5	20	20
10	10	17	68	68
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	12	12

9	9	5	20	20
10	10	17	68	68
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	12	12
8	8	2	8	8
9	9	4	16	16
10	10	16	64	64
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	8	8
6	6	1	4	4
7	7	2	8	8
8	8	4	16	16
9	9	1	4	4
10	10	15	60	60
	Итого ответивших:	25	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	4	4
3	3	0	0	0
4	4	1	4	4
5	5	2	8	8
6	6	1	4	4
7	7	6	24	24
8	8	2	8	8
9	9	1	4	4
10	10	11	44	44
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	8	8
8	8	1	4	4
9	9	5	20	20
10	10	17	68	68
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	4	4
8	8	3	12	12
9	9	4	16	16
10	10	17	68	68
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	4	4
9	9	8	32	32
10	10	16	64	64
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	4	4
5	5	1	4	4
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	8	32	32
9	9	4	16	16
10	10	11	44	44
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	4	4
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	7	28	28
9	9	3	12	12
10	10	14	56	56
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	4	4
7	7	0	0	0
8	8	5	20	20
9	9	3	12	12
10	10	16	64	64
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	4	4
4	4	0	0	0
5	5	1	4	4
6	6	1	4	4
7	7	3	12	12
8	8	5	20	20
9	9	5	20	20
10	10	9	36	36
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4	4
2	2	0	0	0
3	3	1	4	4
4	4	0	0	0
5	5	1	4	4

6	6	0	0	0
7	7	1	4	4
8	8	4	16	16
9	9	3	12	12
10	10	14	56	56
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	8	8
6	6	0	0	0
7	7	1	4	4
8	8	1	4	4
9	9	5	20	20
10	10	16	64	64
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	4	4
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	8	8
6	6	1	4	4
7	7	4	16	16

8	8	2	8	8
9	9	3	12	12
10	10	12	48	48
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	4	4
2	2	0	0	0
3	3	2	8	8
4	4	0	0	0
5	5	4	16	16
6	6	1	4	4
7	7	2	8	8
8	8	4	16	16
9	9	1	4	4
10	10	10	40	40
	Итого ответивших:	25	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	25	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Все устраивает (6 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. - (4 ответа)
2. Дооснащение зала суд заседаний (4 ответа)
3. Все на высоте, за исключением денежного вознаграждения преподавателям за их работу. (3 ответа)
4. Создать комнату отдыха для преподавателей, где можно провести время в перерывах (3 ответа)
5. + (3 ответа)
6. Необходимость введения поощрений за научную деятельность. Необходимость улучшения качества аудиторий, ремонта здания университета. От первого цифрового не должна отваливаться штукатурка с фасада. (2 ответа)
7. Предложений много, но бессмысленно о них писать. Впустую будет (2 ответа)
8. Закупить новый и полный криминалистический чемоданчик. Предусмотреть возможность использования хорошего WI-FI для ППС. Необходима мебель для зала судебных заседаний включая все символы судебной власти. (2 ответа)
9. Хотелось бы, чтобы двери и замки в аудиториях были более надежными и была бы лучшая звукоизоляция. Кроме того, репетиции музыкантов мешают проведению занятий. (2 ответа)
10. Тт (1 ответ)
11. Так держать (1 ответ)

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

39.03.03 Организация работы с молодежью, Современные технологии организации работы с молодежью

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**39.03.03 Организация работы с молодежью, Современные технологии организации работы с молодежью**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 15 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**39.03.03 Организация работы с молодежью, Современные технологии организации работы с молодежью**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

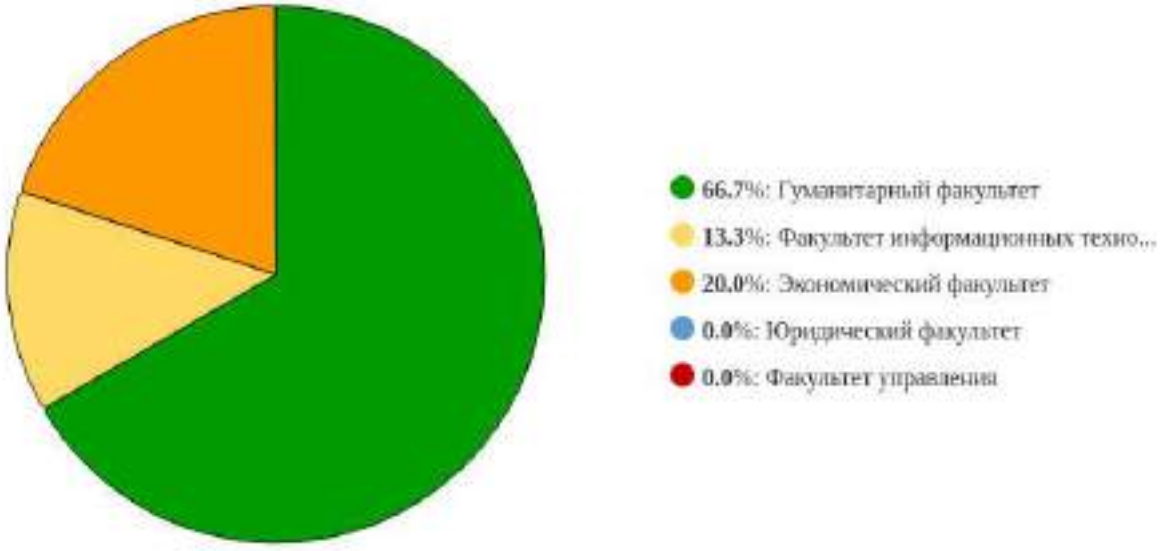

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 66.67% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 20% ответил(-и): «Экономический факультет», 13.33% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 15.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 10 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 66.67% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

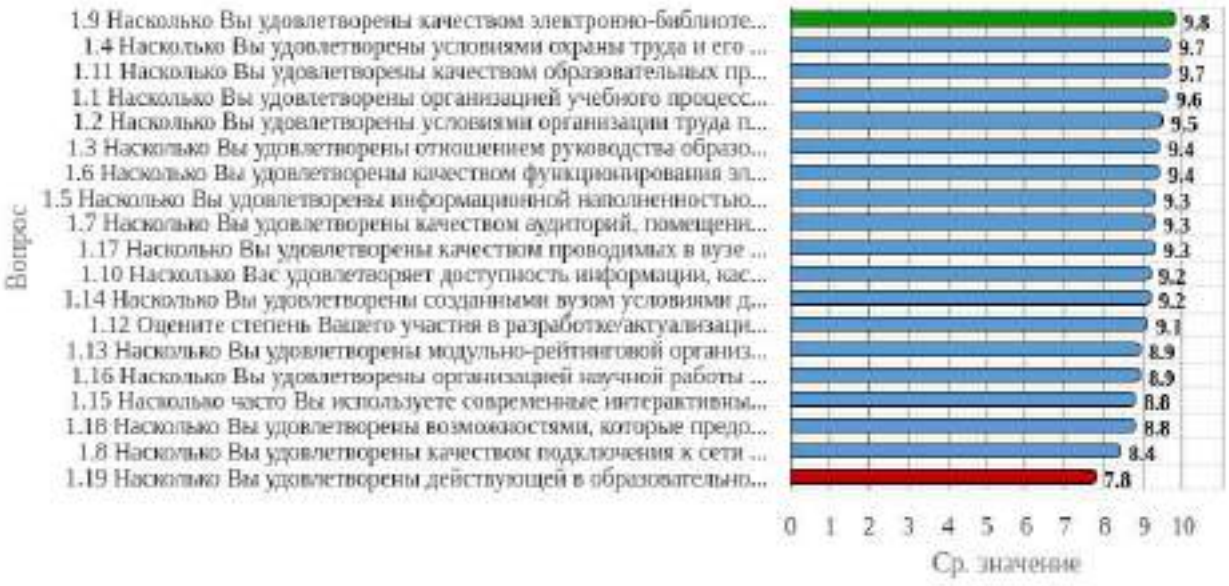

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.16.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 13.33% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 3 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 20% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

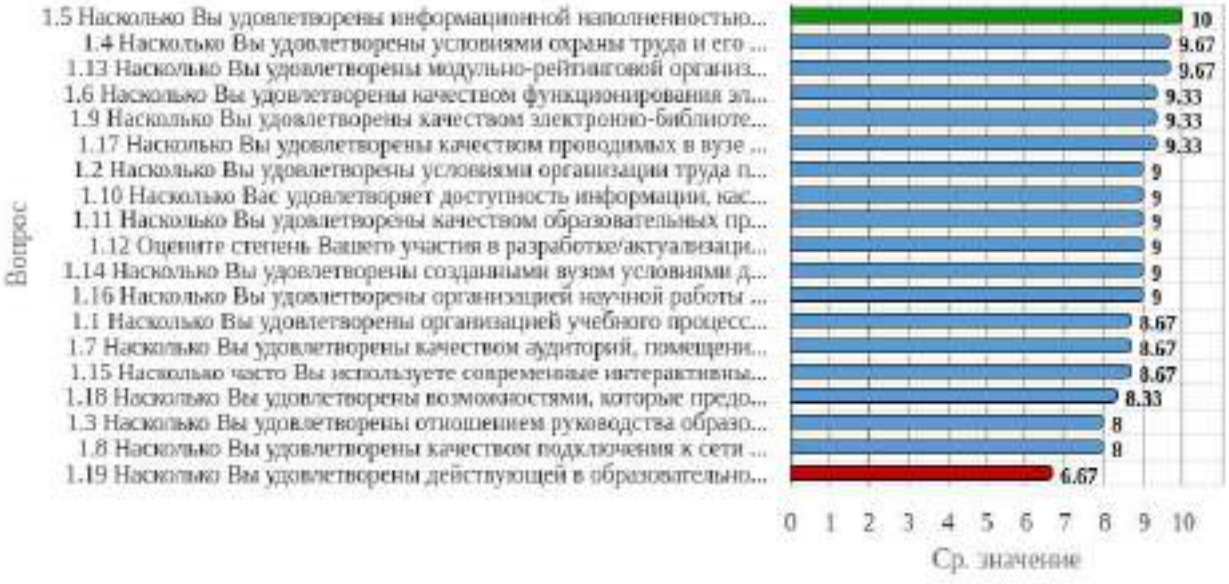

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.86.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

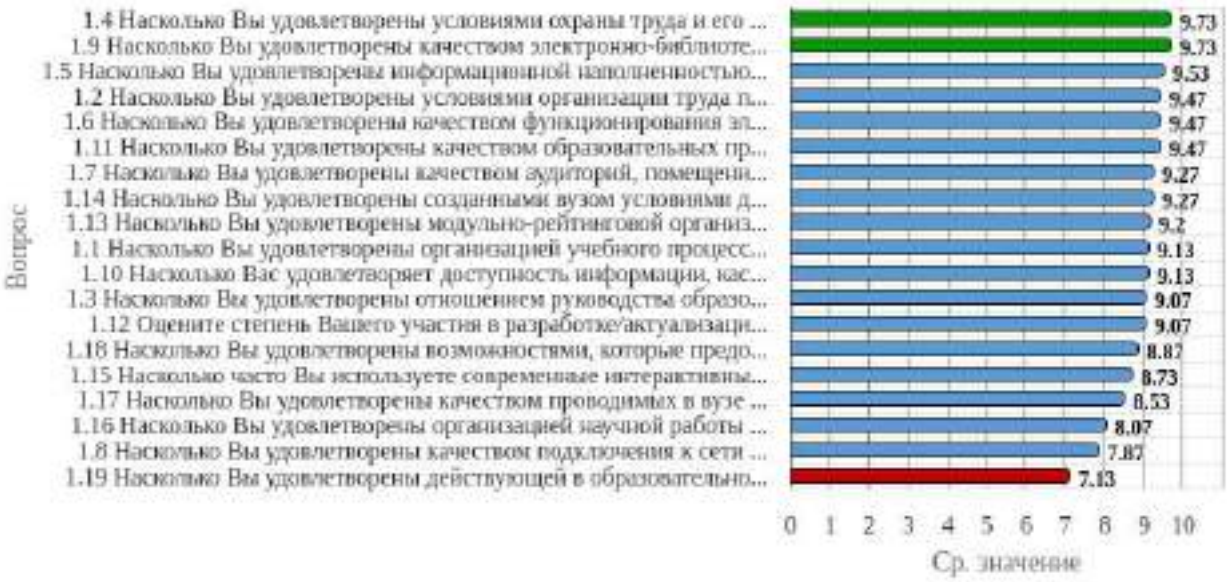

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.99.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного

процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

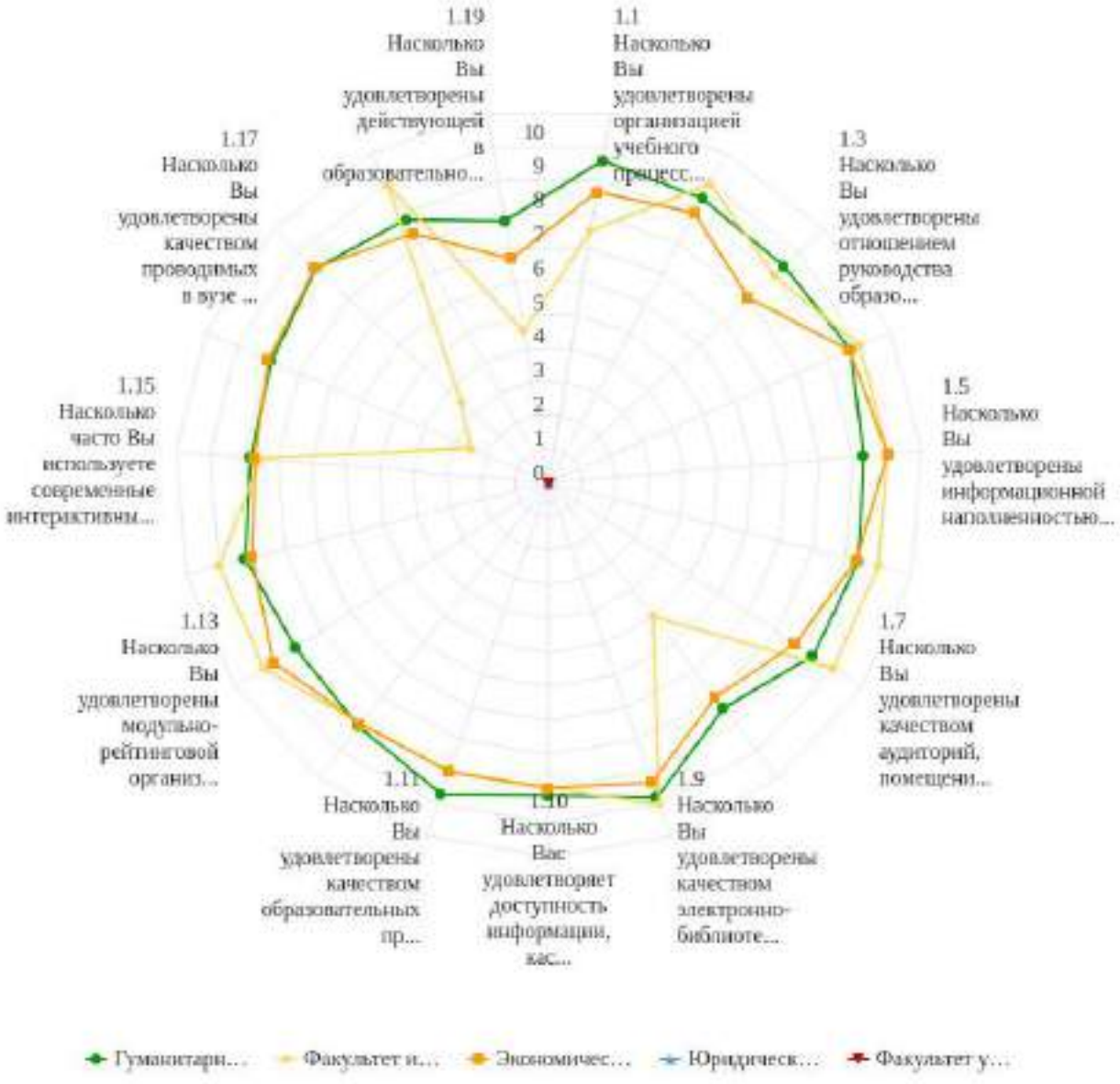

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анкетирование научно-педагогических работников выявило разнообразные мнения относительно качества образовательного процесса и условий организации труда. Значительная часть опрошенных выразила полную удовлетворенность текущим положением дел или не имела конкретных предложений по улучшению, что свидетельствует о наличии базового уровня комфорта и отсутствия острых проблем у существенного сегмента сотрудников. Тем не менее, наряду с этими позитивными оценками, были часто отмечены несколько ключевых направлений для совершенствования. Одно из наиболее часто встречающихся пожеланий касается повышения оплаты труда, что является выраженным стремлением многих, даже при общем признании хороших условий работы. Широко обсуждаемой проблемой стала недостаточная развитость технологической инфраструктуры, особенно низкое качество или полное отсутствие беспроводного доступа в интернет в некоторых помещениях, а также потребность в оснащении оставшихся

аудиторий современными мультимедийными устройствами и увеличении количества компьютерных классов. Другая значительная группа предложений сосредоточена на оптимизации учебного процесса, в частности, на отмене системы обязательных отработок пропущенных занятий, которая воспринимается как излишне бюрократическая и снижающая общую эффективность обучения. Наконец, хотя и от меньшего числа участников, прозвучали серьезные опасения относительно общего снижения качества образовательной деятельности, что, по мнению некоторых, обусловлено смещением приоритетов руководства в сторону внеучебных мероприятий в ущерб академическому процессу, что негативно сказывается на мотивации как студентов, так и преподавателей, а также были упомянуты отдельные недостатки в санитарном состоянии помещений.

5. Выводы и рекомендации

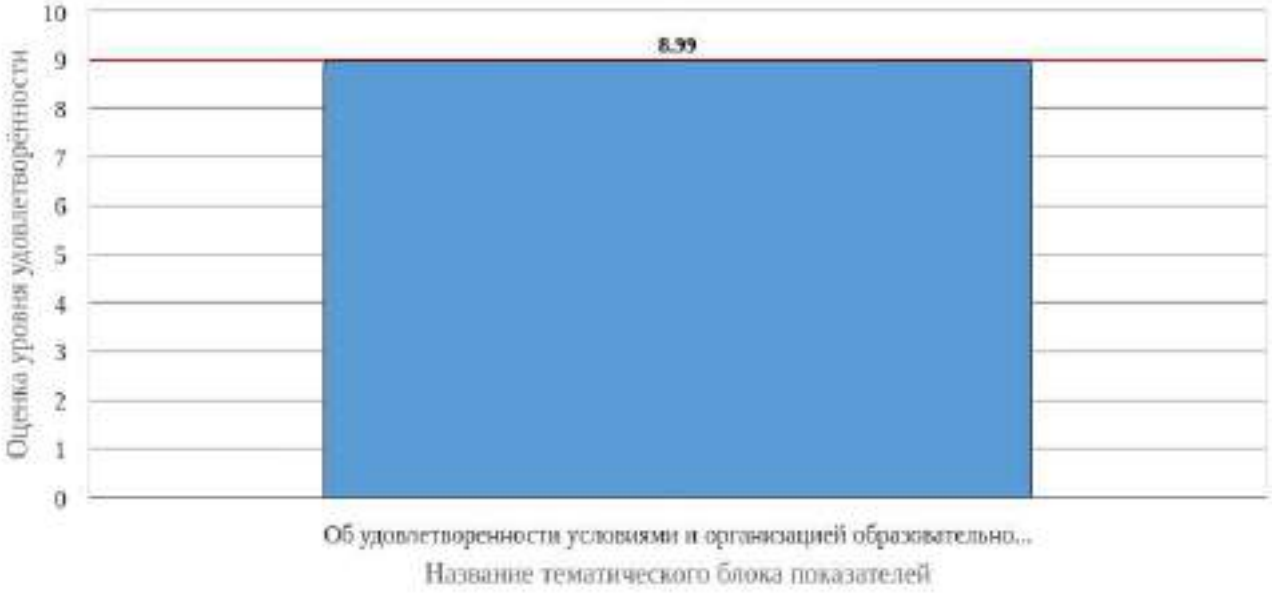

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.99, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.99 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	10	66.67	66.67
2	Факультет информационных технологий	2	13.33	13.33
3	Экономический факультет	3	20	20
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.67	6.67
7	7	2	13.33	13.33
8	8	0	0	0
9	9	3	20	20
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33
8	8	0	0	0
9	9	2	13.33	13.33
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	13.33	13.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	26.67	26.67
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	2	13.33	13.33
10	10	12	80	80
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	0	0	0
10	10	13	86.67	86.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33
8	8	0	0	0
9	9	2	13.33	13.33
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33
8	8	1	6.67	6.67

9	9	3	20	20
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	13.33	13.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.67	6.67
7	7	3	20	20
8	8	2	13.33	13.33
9	9	1	6.67	6.67
10	10	6	40	40
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	2	13.33	13.33
10	10	12	80	80
	Итого ответивших:	15	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	4	26.67	26.67
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	6	40	40
10	10	8	53.33	53.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	26.67	26.67
9	9	1	6.67	6.67
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	13.33	13.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	13.33	13.33
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	13.33	13.33
9	9	2	13.33	13.33
10	10	10	66.67	66.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	40	40
9	9	2	13.33	13.33
10	10	6	40	40
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	13.33	13.33

3	3	1	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	13.33	13.33
9	9	2	13.33	13.33
10	10	8	53.33	53.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.67	6.67
3	3	0	0	0
4	4	1	6.67	6.67
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	1	6.67	6.67
10	10	10	66.67	66.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.67	6.67
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33
8	8	0	0	0
9	9	3	20	20
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.67	6.67
2	2	0	0	0
3	3	1	6.67	6.67
4	4	1	6.67	6.67
5	5	2	13.33	13.33
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	3	20	20
9	9	2	13.33	13.33
10	10	4	26.67	26.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Предложений нет (43 ответа)
3. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
4. . (39 ответов)
5. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)

6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)
8. Не вижу смысла (7 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Побольше бы компьютерных классов (7 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

41.03.05 Международные отношения, Международная интеграция

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**41.03.05 Международные отношения, Международная интеграция**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 15 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**41.03.05 Международные отношения, Международная интеграция**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

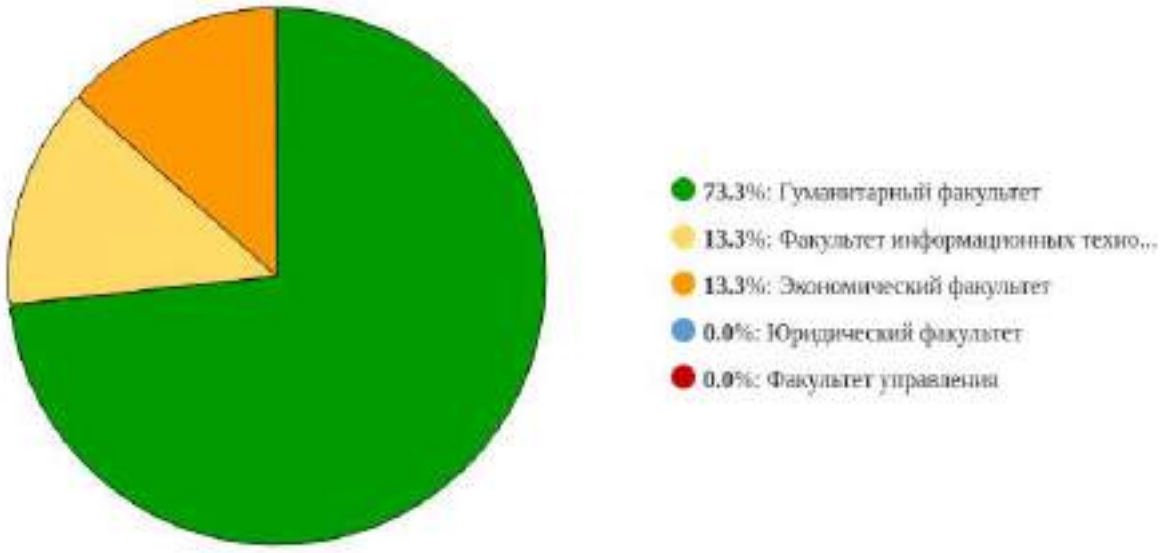

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 73.33% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 13.33% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 13.33% ответил(-и): «Экономический факультет», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 15.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 11 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 73.33% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

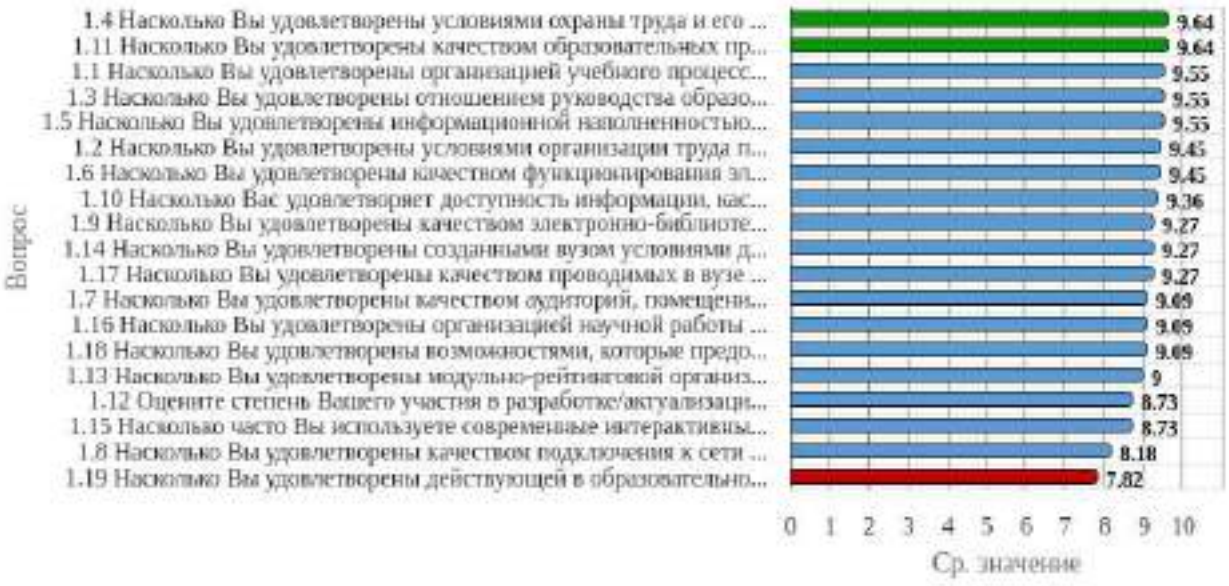

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.14.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 13.33% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 13.33% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

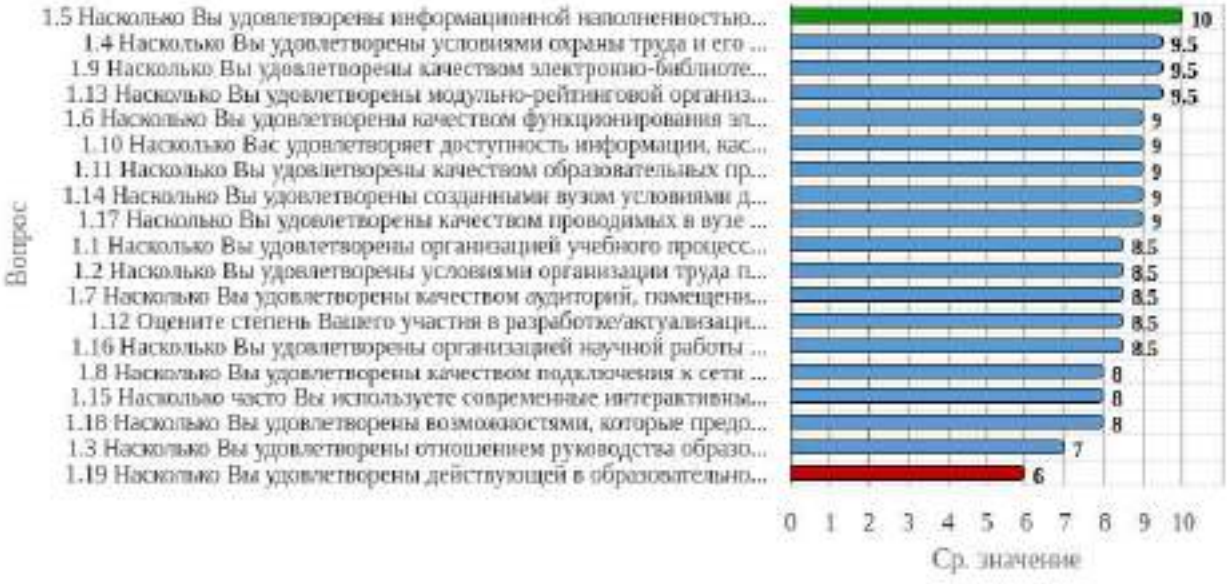

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

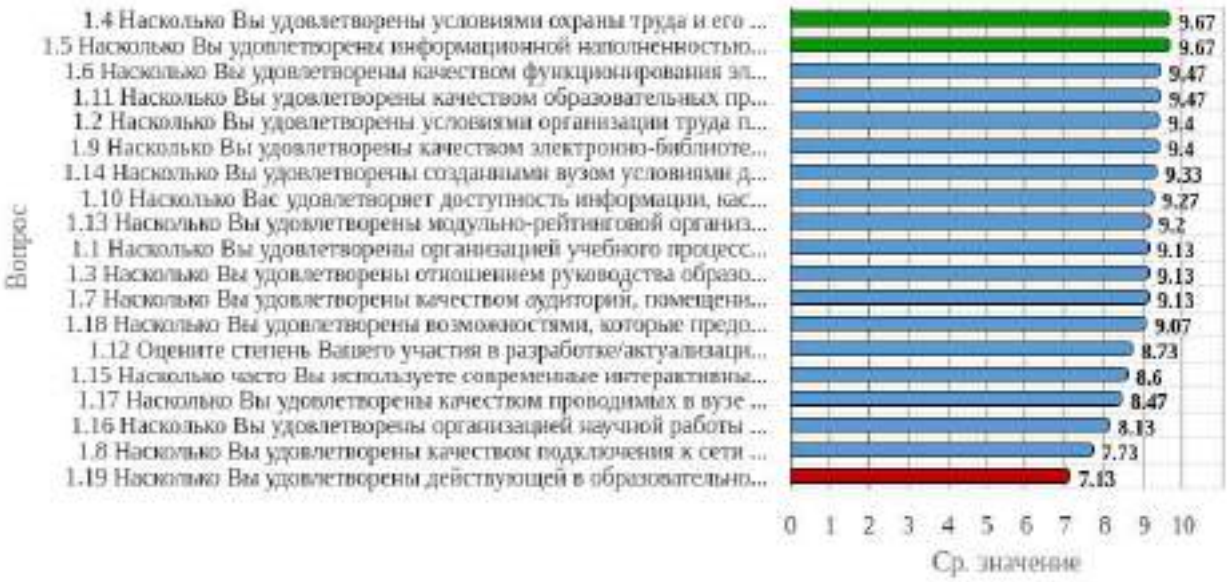

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.95.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»,

«Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

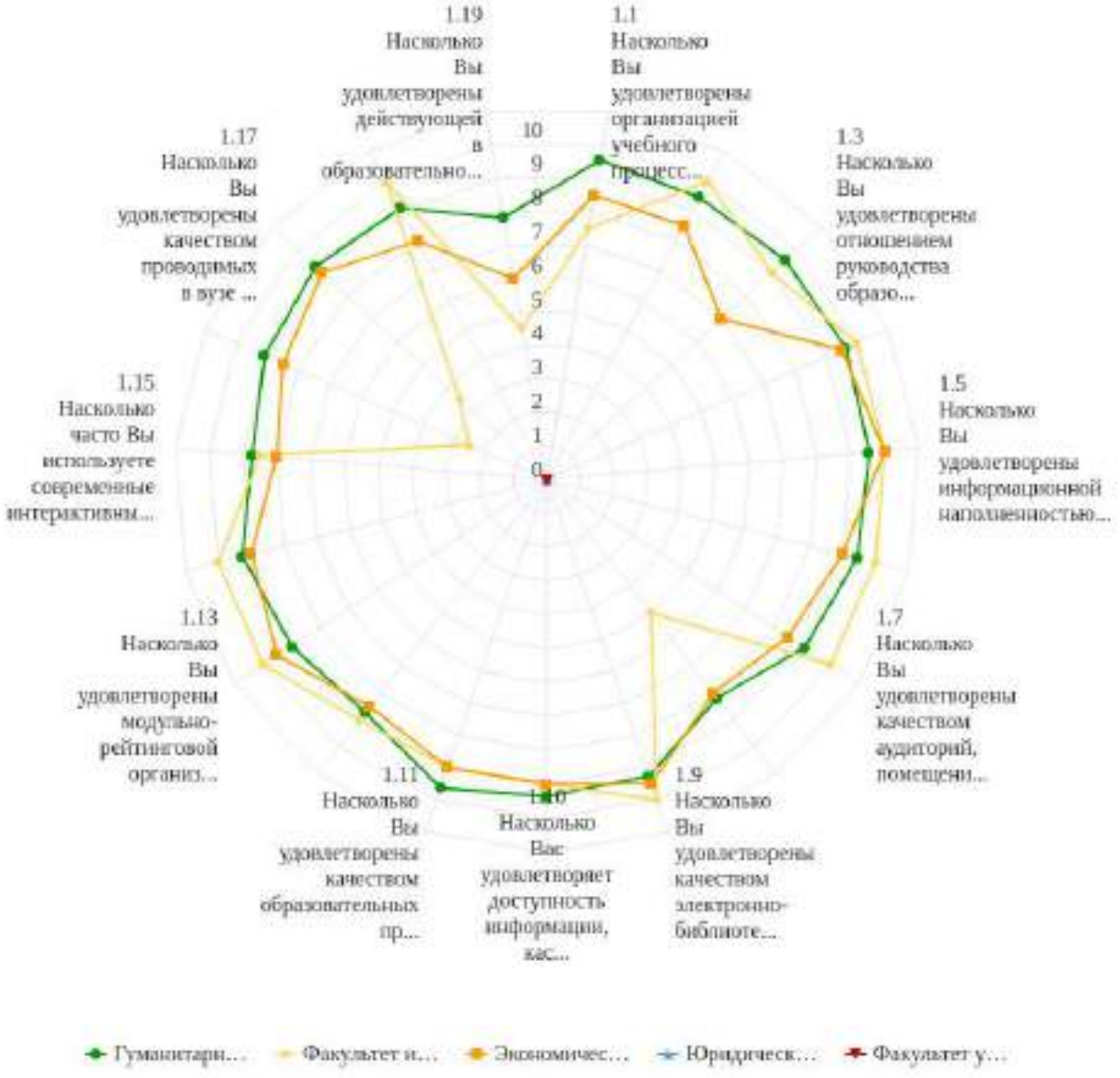

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анкетирование научно-педагогических работников выявило разнообразные мнения относительно качества образовательного процесса и условий труда. Значительная часть опрошенных выразила полную удовлетворенность или не имела конкретных предложений, что указывает на приемлемость текущего положения для многих. Однако, наряду с этим, прозвучали и четкие указания на области, требующие улучшений. Среди наиболее часто упоминаемых негативных моментов выделяются проблемы с технической инфраструктурой, в частности, низкое качество и отсутствие беспроводного доступа в интернет в некоторых аудиториях, а также необходимость дооснащения учебных помещений современными мультимедийными средствами. Весьма выраженным стало коллективное пожелание снизить бюрократическую нагрузку, связанную с системой отработки пропущенных занятий, которая воспринимается как излишняя и снижающая эффективность учебного процесса. Несмотря на общее признание хороших условий труда некоторыми

респондентами, многие также высказали потребность в повышении уровня оплаты труда. Отдельные, но весьма критичные замечания касались общего снижения качества образовательного процесса, недостаточного внимания руководства к учебной деятельности и частого отвлечения студентов на внеучебные мероприятия, что, по мнению преподавателей, подрывает их академическую мотивацию. Менее распространенные предложения включали улучшение доступа к международным образовательным ресурсам и организацию методических семинаров для профессионального развития.

5. Выводы и рекомендации

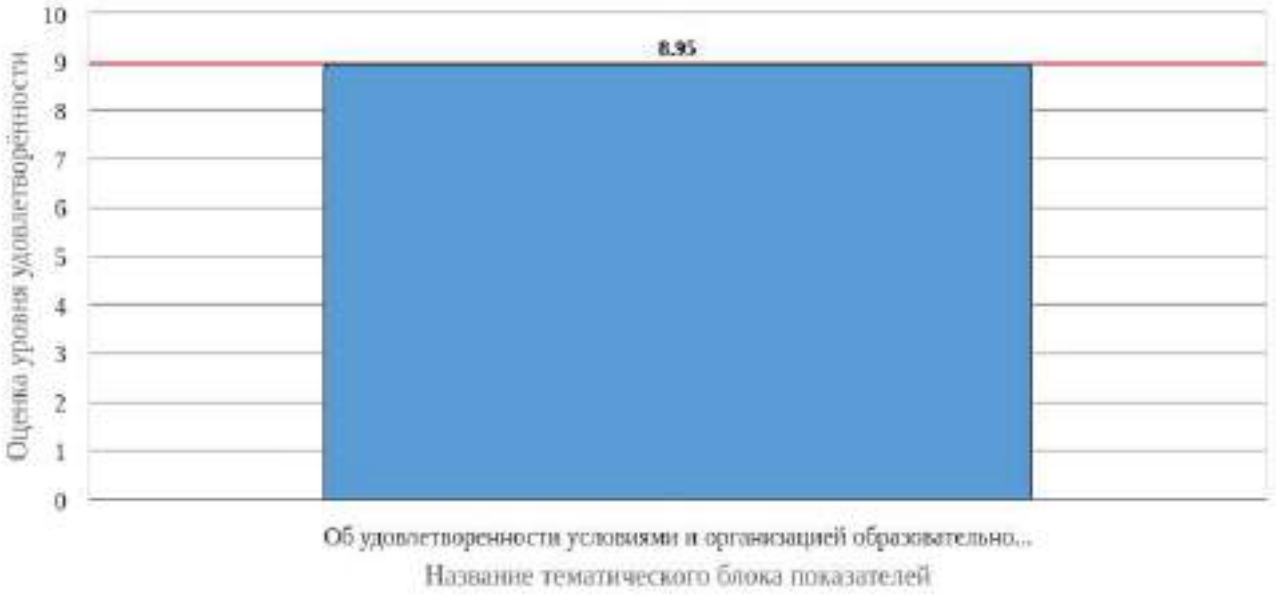

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.95, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.95 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	11	73.33	73.33
2	Факультет информационных технологий	2	13.33	13.33
3	Экономический факультет	2	13.33	13.33
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.67	6.67
7	7	1	6.67	6.67
8	8	2	13.33	13.33
9	9	2	13.33	13.33
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33
8	8	0	0	0
9	9	3	20	20
10	10	10	66.67	66.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67

6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	0	0	0
9	9	5	33.33	33.33
10	10	8	53.33	53.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	3	20	20
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	13.33	13.33

9	9	1	6.67	6.67
10	10	12	80	80
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	1	6.67	6.67
9	9	3	20	20
10	10	10	66.67	66.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	1	6.67	6.67
9	9	3	20	20
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.67	6.67
4	4	1	6.67	6.67
5	5	1	6.67	6.67
6	6	1	6.67	6.67
7	7	3	20	20
8	8	1	6.67	6.67
9	9	1	6.67	6.67
10	10	6	40	40
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33
8	8	1	6.67	6.67
9	9	1	6.67	6.67
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33
8	8	1	6.67	6.67
9	9	3	20	20
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	6	40	40
10	10	8	53.33	53.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	5	33.33	33.33
9	9	1	6.67	6.67
10	10	7	46.67	46.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	1	6.67	6.67
9	9	2	13.33	13.33
10	10	10	66.67	66.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	3	20	20
9	9	1	6.67	6.67
10	10	10	66.67	66.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	5	33.33	33.33
9	9	3	20	20
10	10	5	33.33	33.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.67	6.67
3	3	1	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	1	6.67	6.67
7	7	1	6.67	6.67
8	8	2	13.33	13.33
9	9	2	13.33	13.33
10	10	7	46.67	46.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.67	6.67
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	1	6.67	6.67
7	7	1	6.67	6.67
8	8	1	6.67	6.67
9	9	1	6.67	6.67
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33

8	8	0	0	0
9	9	3	20	20
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.67	6.67
3	3	1	6.67	6.67
4	4	1	6.67	6.67
5	5	2	13.33	13.33
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33
8	8	2	13.33	13.33
9	9	2	13.33	13.33
10	10	4	26.67	26.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Предложений нет (43 ответа)
3. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
4. . (39 ответов)
5. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

8. Хотелось бы иметь доступ до международных видео ресурсов на английском языке хотя бы в одной аудитории с целью изучения и понимание современного иностранного видео и аудио контента. (1 ответ)
9. Методические семинары (1 ответ)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

43.03.01 Сервис, Организация сервисной деятельности

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**43.03.01 Сервис, Организация сервисной деятельности**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 17 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**43.03.01 Сервис, Организация сервисной деятельности**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

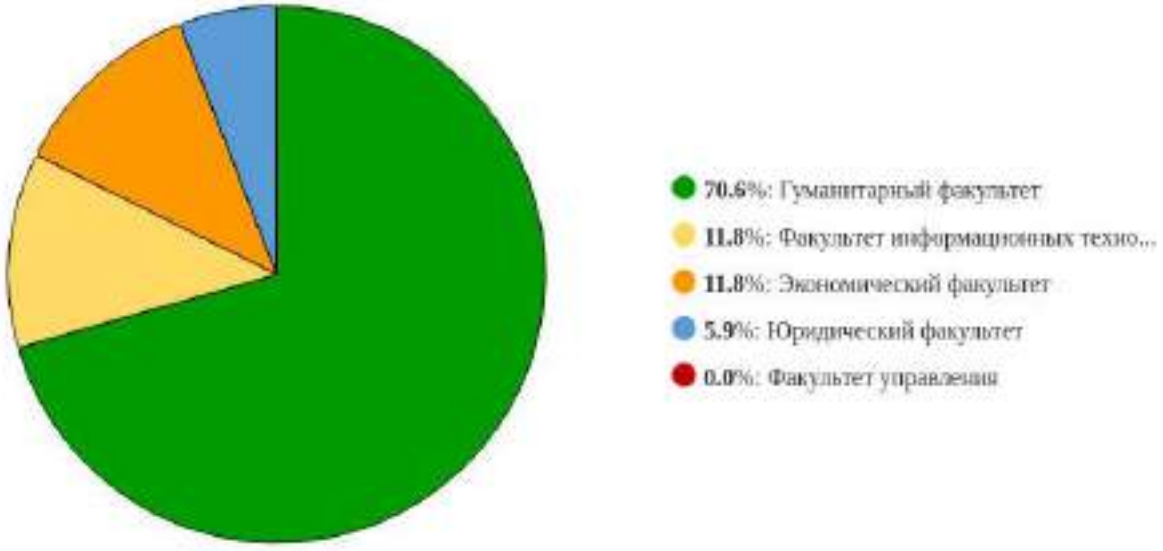

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 70.59% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 11.76% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 11.76% ответил(-и): «Экономический факультет», 5.88% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 17.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 12 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 70.59% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

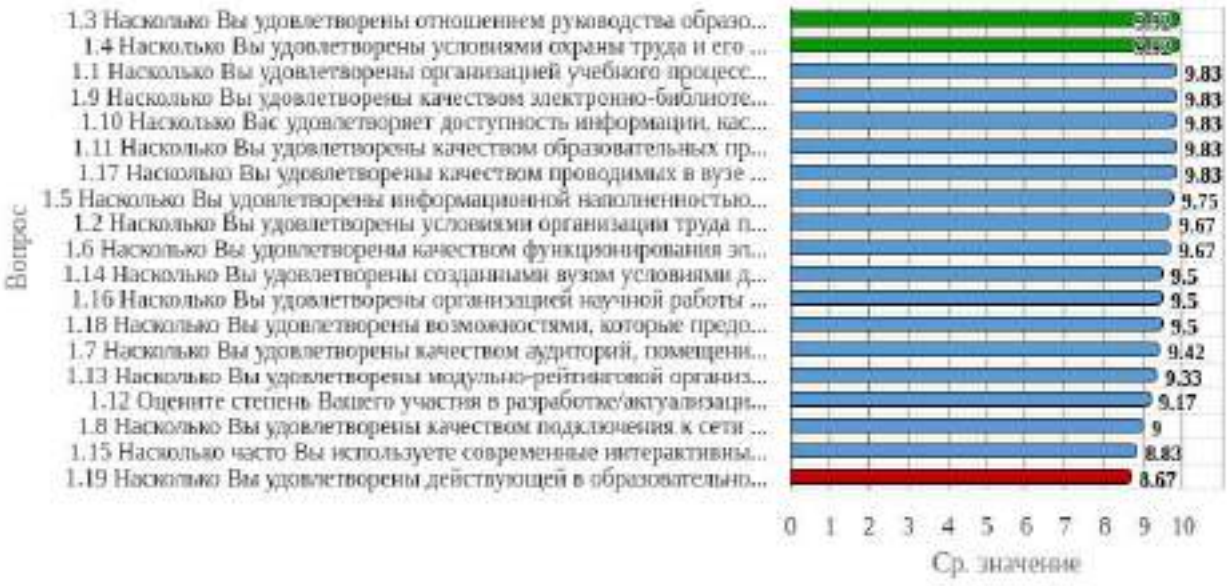

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 11.76% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 11.76% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

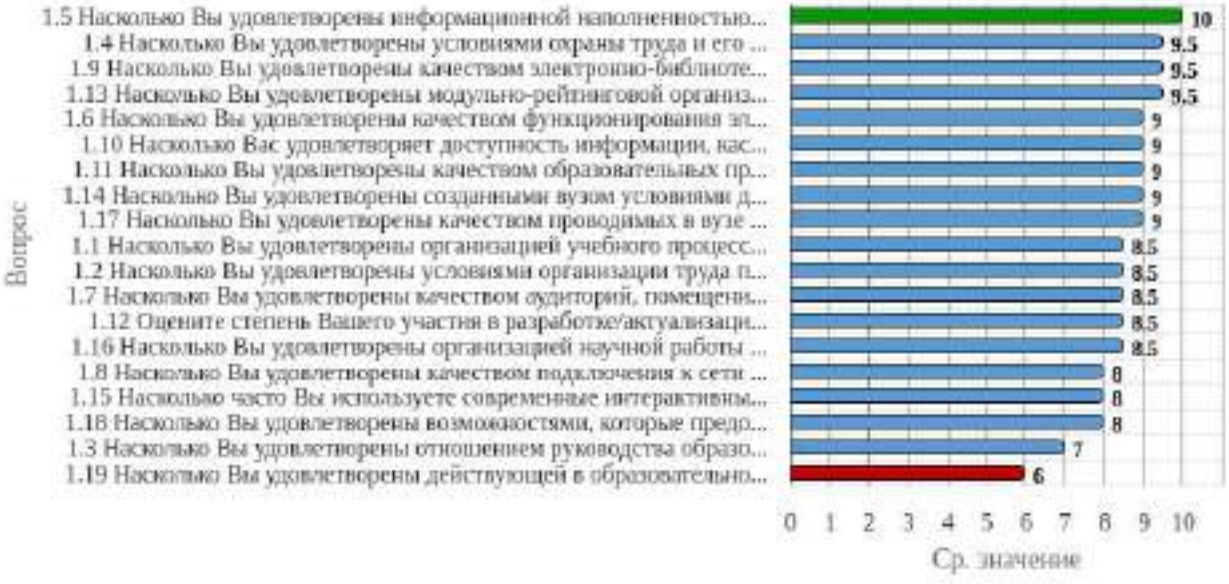

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 5.88% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация

образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.32.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями

для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

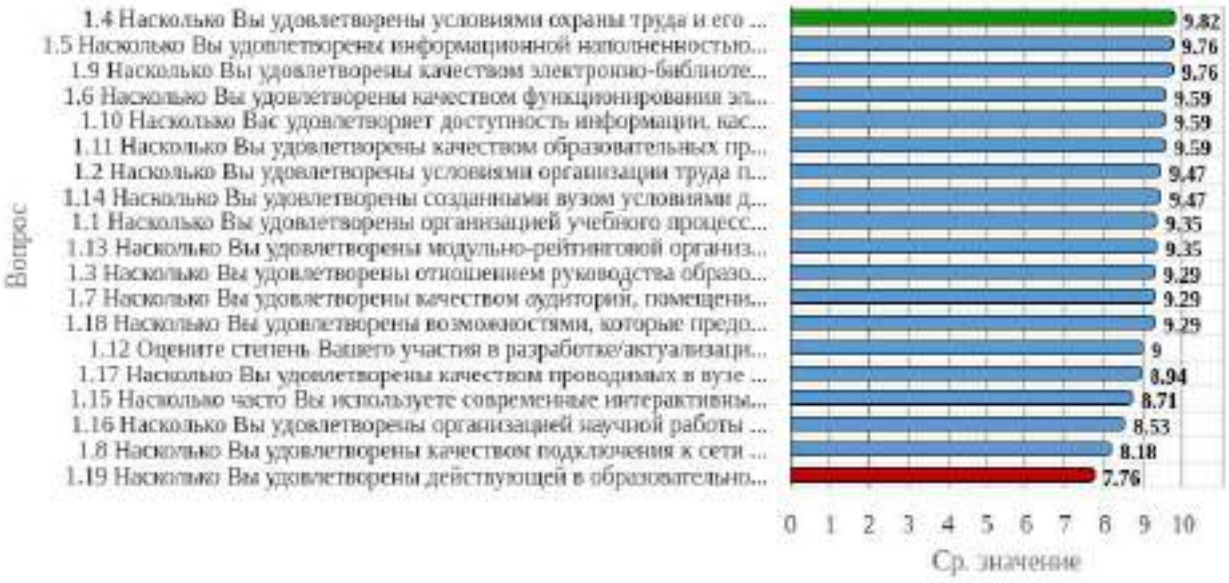

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.2.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ,

в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

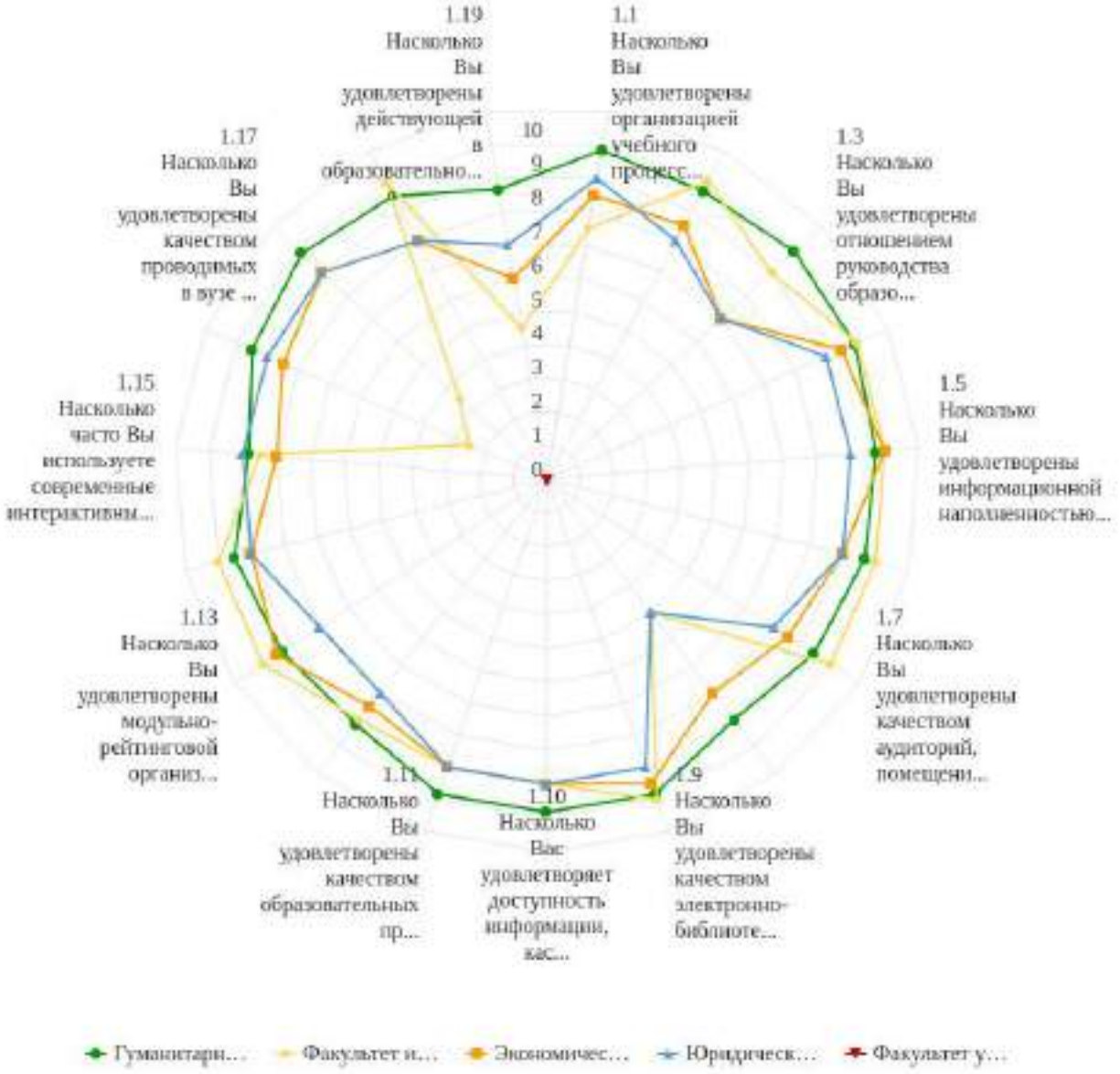

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы

удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников на вопрос о предложениях по улучшению качества образовательного процесса и условий труда выявляет несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выражает полную удовлетворенность текущим положением дел или не имеет конкретных предложений по изменениям, что свидетельствует о наличии стабильных и приемлемых аспектов в их профессиональной деятельности. Однако, среди тех, кто высказал свои замечания, отчетливо прослеживаются как положительные, так и отрицательные моменты. К наиболее часто упоминаемым положительным аспектам можно отнести общее признание хороших условий труда, что создает благоприятную основу для работы. В то же время, существует ряд серьезных проблем, которые требуют внимания. Среди наиболее распространенных отрицательных моментов выделяются вопросы, связанные с материально-техническим обеспечением: многие указывают на крайне низкое качество или полное отсутствие беспроводного доступа в интернет в

некоторых помещениях, а также на необходимость дооснащения аудиторий современными мультимедийными средствами. Другой существенной проблемой, вызывающей широкое недовольство, является уровень оплаты труда, который, по мнению многих, не соответствует их вкладу. Кроме того, значительное число респондентов выражает озабоченность излишней бюрократизацией учебного процесса, в частности, системой отработки пропущенных занятий, которая воспринимается как неэффективная и усложняющая работу. Отдельно стоит отметить глубокую обеспокоенность некоторых преподавателей общим снижением качества образовательного процесса, вызванным, по их мнению, недостаточным вниманием руководства к академическим вопросам и частым отвлечением студентов на внеучебные мероприятия, что приводит к девальвации значимости учебной деятельности и смещению приоритетов. Также были упомянуты бытовые неудобства, такие как неудовлетворительное состояние санитарных помещений. Таким образом, при общей удовлетворенности части коллектива, существует ряд критических зон, требующих системного подхода к улучшению инфраструктуры, пересмотру оплаты труда и оптимизации административных процедур, а также более пристального внимания к фундаментальным аспектам образовательной деятельности.

5. Выводы и рекомендации

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.2, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.2 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	12	70.59	70.59
2	Факультет информационных технологий	2	11.76	11.76
3	Экономический факультет	2	11.76	11.76
4	Юридический факультет	1	5.88	5.88
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.88	5.88
7	7	1	5.88	5.88
8	8	0	0	0
9	9	4	23.53	23.53
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	0	0	0
9	9	4	23.53	23.53
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	17.65	17.65
10	10	14	82.35	82.35
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	2	11.76	11.76
10	10	14	82.35	82.35
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	0	0	0
9	9	4	23.53	23.53
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	2	11.76	11.76
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.88	5.88
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	1	5.88	5.88
7	7	4	23.53	23.53
8	8	1	5.88	5.88
9	9	1	5.88	5.88
10	10	8	47.06	47.06
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88

9	9	2	11.76	11.76
10	10	14	82.35	82.35
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	5	29.41	29.41
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	7	41.18	41.18
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	29.41	29.41
9	9	2	11.76	11.76
10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	1	5.88	5.88
7	7	0	0	0
8	8	5	29.41	29.41
9	9	3	17.65	17.65
10	10	7	41.18	41.18
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	1	5.88	5.88
3	3	1	5.88	5.88
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	2	11.76	11.76
9	9	3	17.65	17.65
10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	5.88	5.88
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	11.76	11.76
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.88	5.88
4	4	1	5.88	5.88
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	3	17.65	17.65
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	6	35.29	35.29
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Предложений нет (43 ответа)
3. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
4. . (39 ответов)

5. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)
8. - (4 ответа)
9. Желательно большее финансирование. (3 ответа)
10. все отлично. (3 ответа)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все на высоте, за исключением денежного вознаграждения преподавателям за их работу. (3 ответа)

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

43.03.01 Сервис, Управление предприятиями общественного питания

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**43.03.01 Сервис, Управление предприятиями общественного питания**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 13 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**43.03.01 Сервис, Управление предприятиями общественного питания**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

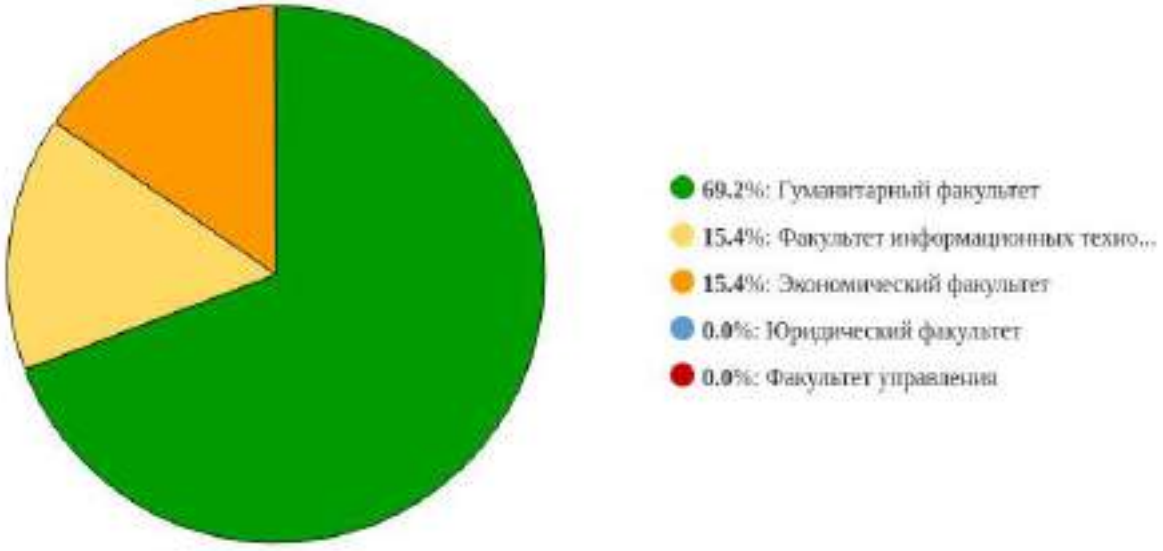

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 69.23% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 15.38% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 15.38% ответил(-и): «Экономический факультет», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 13.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 9 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 69.23% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 15.38% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

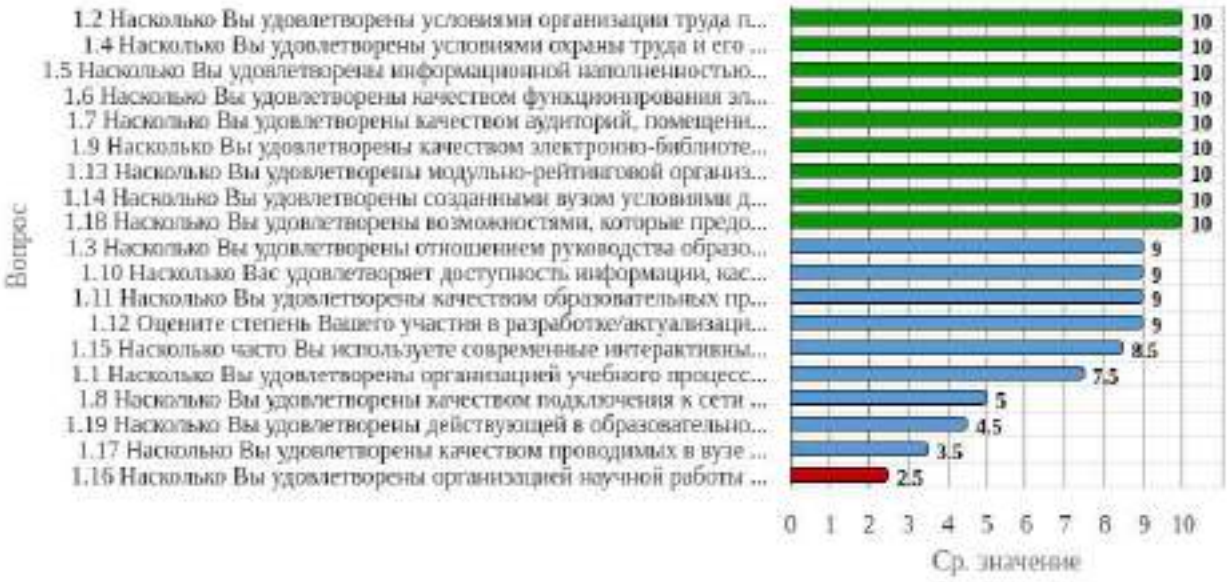

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 15.38% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

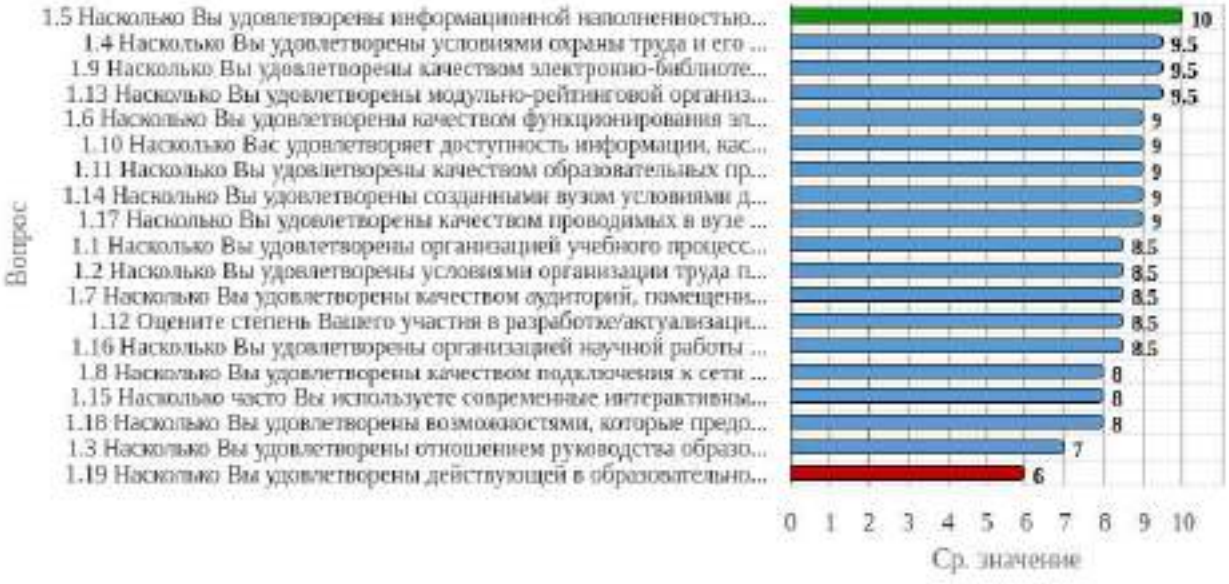

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

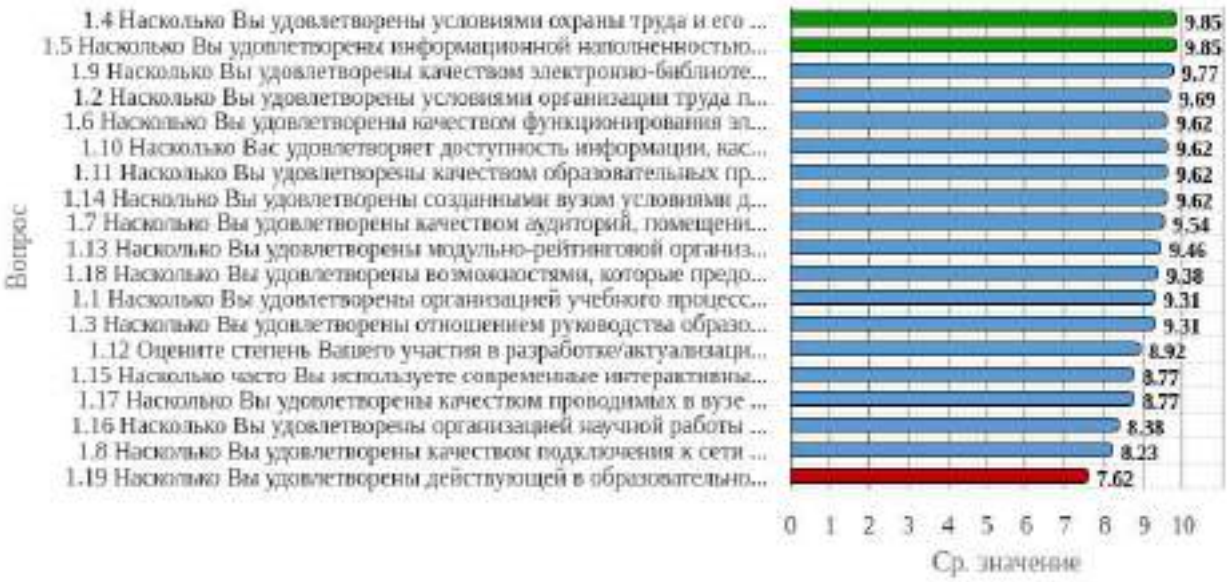

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.23.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

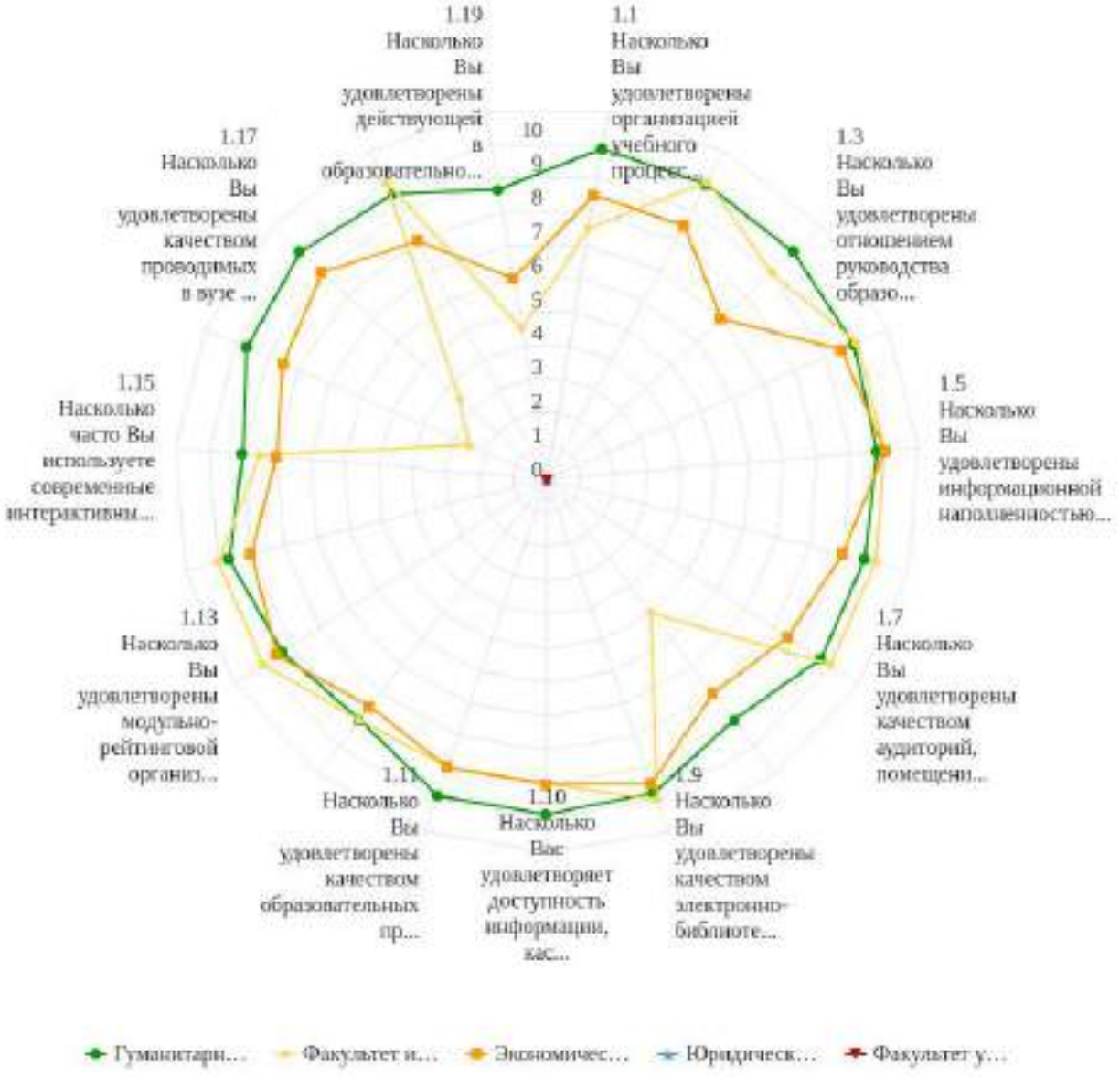

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников, участвовавших в анкетировании, выявляет многогранную картину их отношения к образовательному процессу и условиям труда. Значительная часть опрошенных выражает полную удовлетворенность текущим положением дел, что свидетельствует о наличии стабильных и благоприятных аспектов в их профессиональной деятельности. Однако, наряду с этим позитивным настроем, заметное число участников активно

указывает на ряд критически важных областей, требующих незамедлительного улучшения. Среди наиболее часто упоминаемых предложений и проблем выделяются вопросы, касающиеся технического оснащения: респонденты указывают на низкое качество и недостаточную доступность беспроводного интернета, а также на необходимость дооснащения аудиторий современными мультимедийными средствами. Еще одной ключевой темой является финансовая сторона труда, где многие выступают за повышение заработной платы, при этом часть из них отмечает, что общие условия работы в остальном являются приемлемыми. Весьма сильным и повторяющимся запросом является упрощение административных процедур, в частности, отмена или пересмотр системы отработок пропущенных занятий, которая воспринимается как излишняя бюрократическая нагрузка, снижающая общую эффективность учебного процесса. Менее часто, но с выраженной обеспокоенностью, высказываются мнения о более глубоких системных проблемах, таких как снижение общего качества образовательного процесса из-за смещения приоритетов руководства в сторону мероприятий, а не академической деятельности, а также поднимаются вопросы о состоянии санитарных условий. Таким образом, несмотря на общую удовлетворенность значительной части коллектива, существуют четкие и повторяющиеся призывы к целенаправленным улучшениям в сфере технологий, оплаты труда и административной гибкости, что позволит повысить как качество обучения, так и комфорт профессиональной среды.

5. Выводы и рекомендации

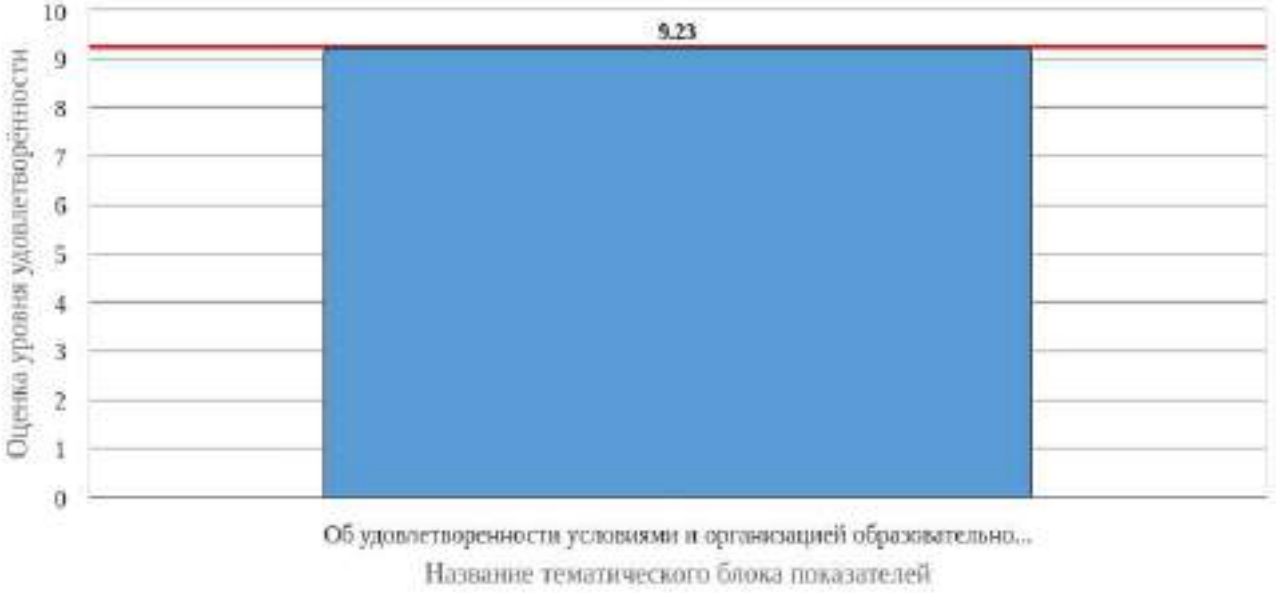

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.23, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.23 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	9	69.23	69.23
2	Факультет информационных технологий	2	15.38	15.38
3	Экономический факультет	2	15.38	15.38
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.69	7.69
7	7	1	7.69	7.69
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	0	0	0
9	9	1	7.69	7.69
10	10	11	84.62	84.62
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	30.77	30.77
10	10	8	61.54	61.54
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	11	84.62	84.62
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	0	0	0
10	10	12	92.31	92.31
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.69	7.69
7	7	3	23.08	23.08
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	6	46.15	46.15
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	11	84.62	84.62
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	3	23.08	23.08
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	38.46	38.46

10	10	8	61.54	61.54
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	30.77	30.77
9	9	1	7.69	7.69
10	10	7	53.85	53.85
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	13	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	15.38	15.38
9	9	1	7.69	7.69
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	38.46	38.46
9	9	1	7.69	7.69
10	10	6	46.15	46.15
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.69	7.69
3	3	1	7.69	7.69
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	15.38	15.38
9	9	2	15.38	15.38
10	10	7	53.85	53.85
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.69	7.69
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	15.38	15.38
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	1	7.69	7.69
5	5	2	15.38	15.38
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	2	15.38	15.38
9	9	1	7.69	7.69
10	10	5	38.46	38.46
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)

2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)
8. - (4 ответа)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

43.03.02 Туризм, Технология и организация туристских экскурсионных услуг

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**43.03.02 Туризм, Технология и организация туристских экскурсионных услуг**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 16 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**43.03.02 Туризм, Технология и организация туристских экскурсионных услуг**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

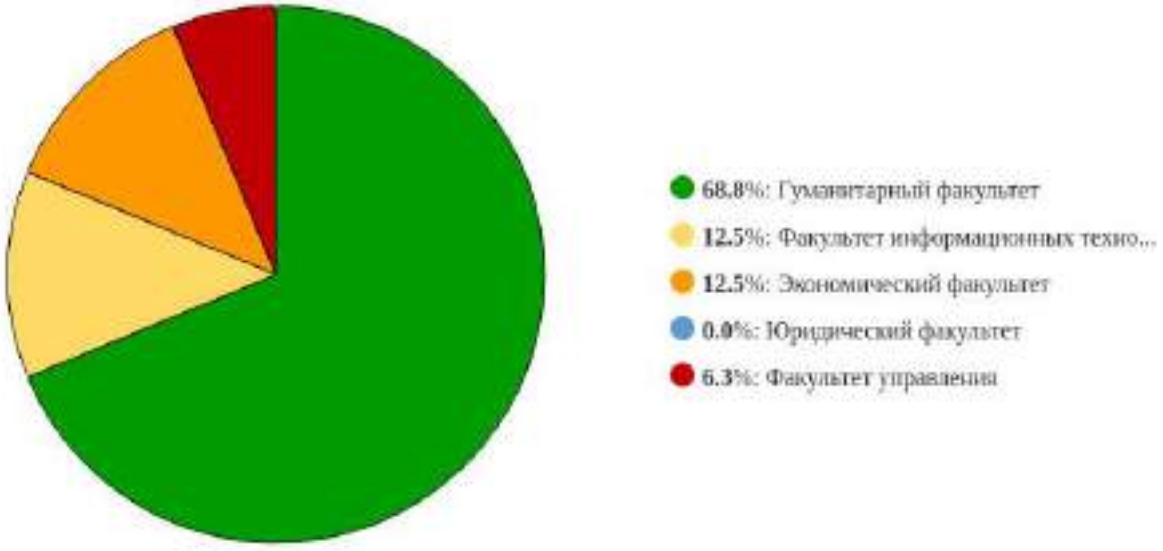

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 68.75% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 12.5% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 12.5% ответил(-и): «Экономический факультет», 6.25% ответил(-и): «Факультет управления», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 16.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 11 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 68.75% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

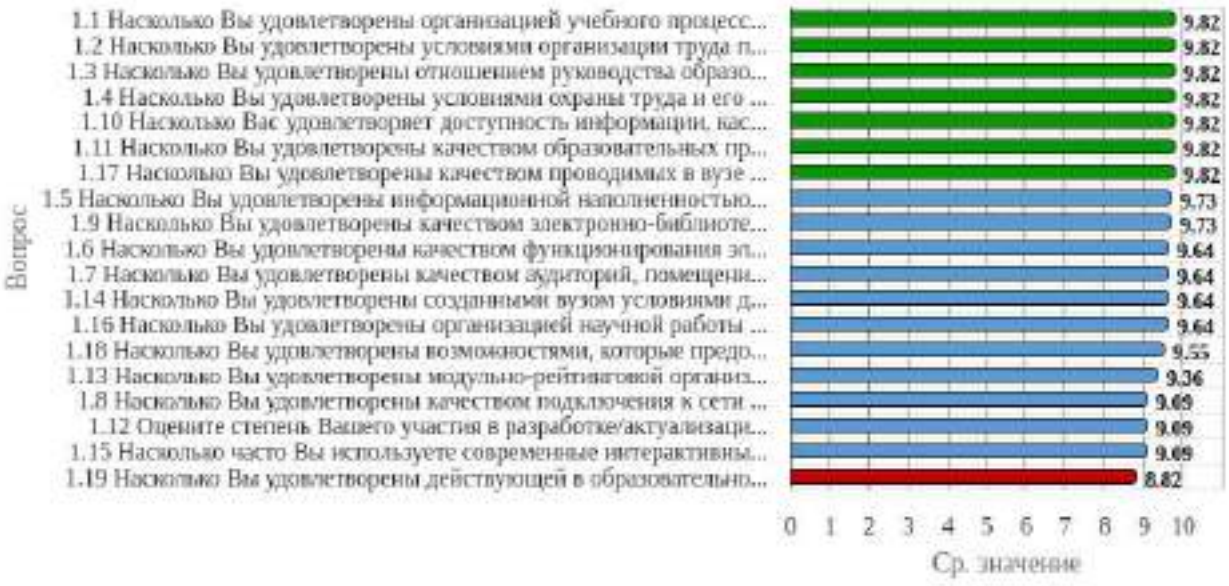

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.56.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 12.5% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

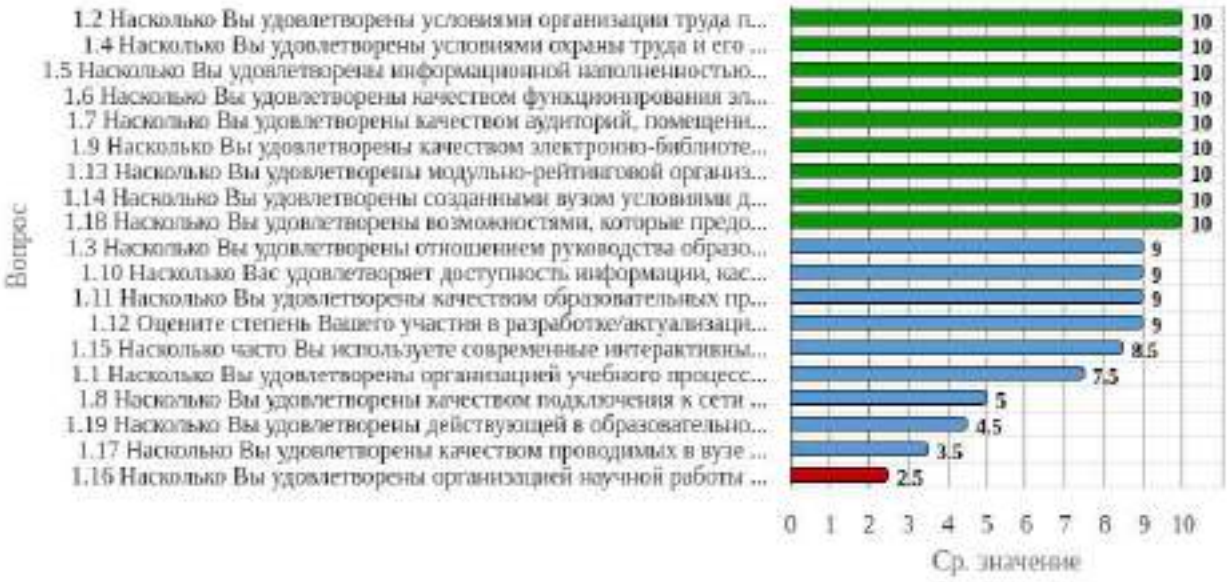

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 12.5% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

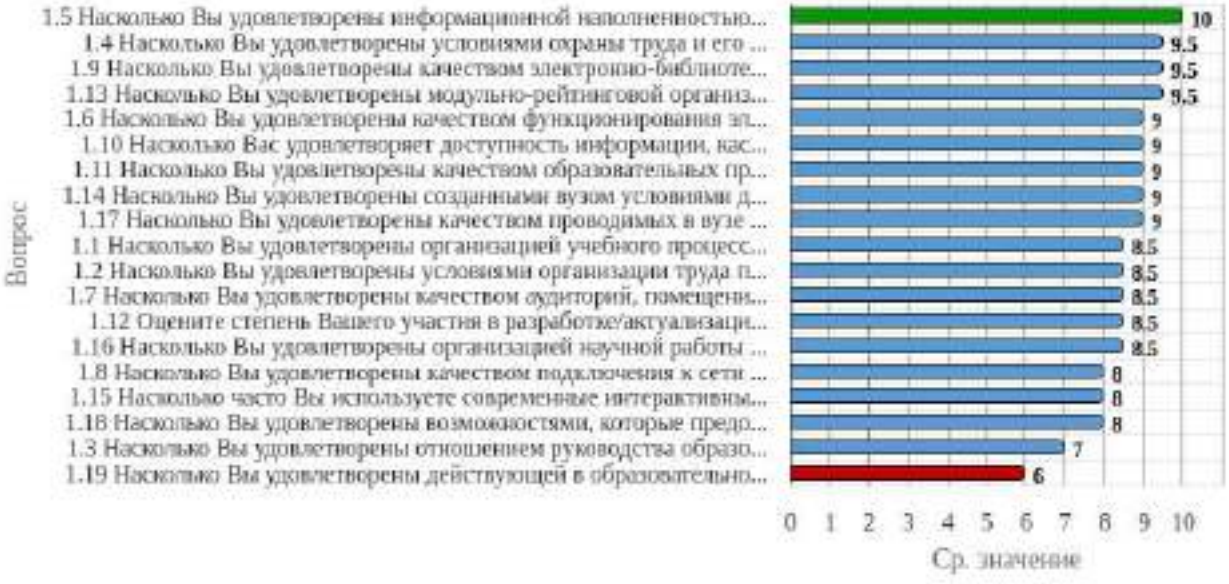

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 6.25% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные

методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.26.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

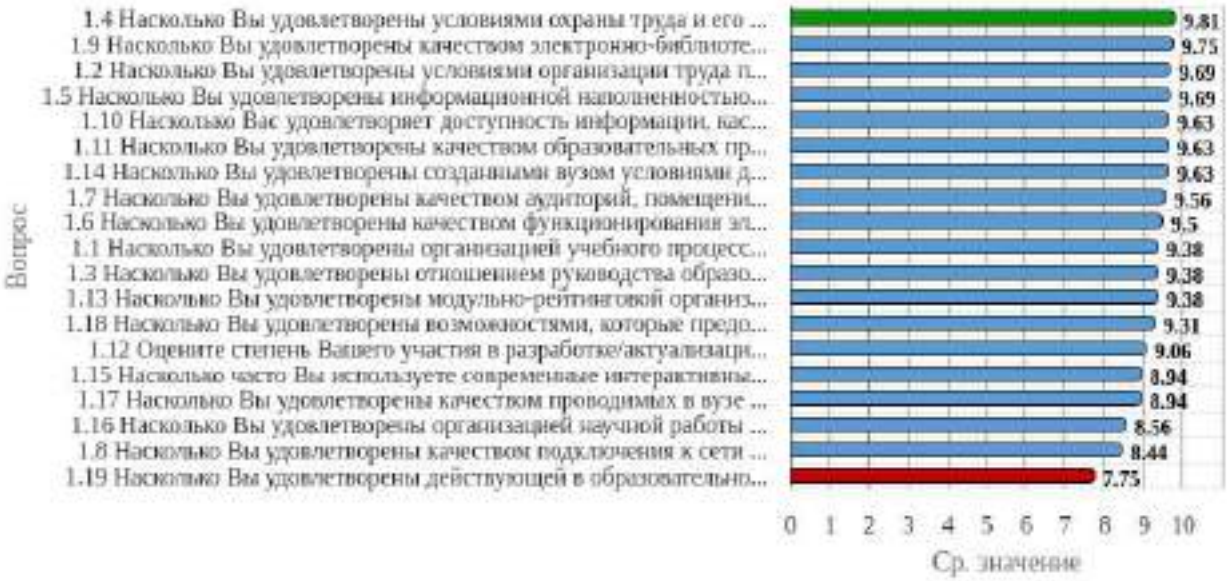

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.26.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

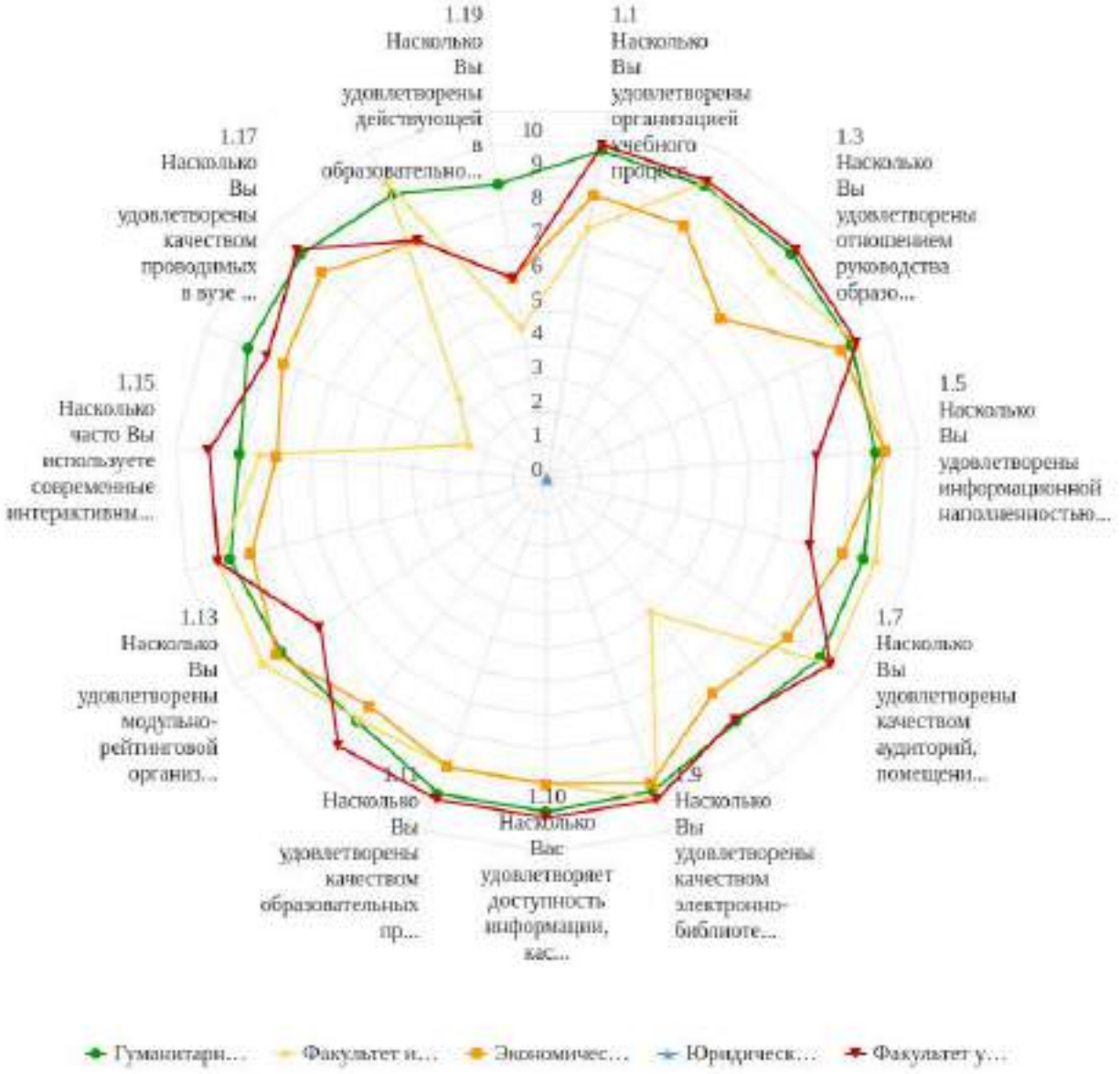

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников на вопрос о предложениях по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда выявляет ряд ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выражает полную удовлетворенность

текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает или что созданы отличные условия для работы. Однако, параллельно с этим, немалое число респондентов указывает на конкретные проблемные зоны, требующие внимания. Среди наиболее часто упоминаемых негативных аспектов выделяется неудовлетворительное качество или полное отсутствие беспроводного доступа к сети в некоторых аудиториях, а также потребность в оснащении оставшихся помещений современными мультимедийными средствами. Многие также поднимают вопрос о необходимости повышения оплаты труда, хотя при этом некоторые из них признают, что общие условия работы являются хорошими. Отдельные, но многочисленные замечания касаются бюрократических процедур, в частности, системы отработки пропусков занятий, которую предлагают исключить как неэффективную и усложняющую учебный процесс. Кроме того, высказываются серьезные опасения по поводу общего снижения качества образовательного процесса, отвлечения студентов на внеучебные мероприятия без должного информирования преподавателей, что, по мнению некоторых, приводит к потере ценностных ориентиров и снижению мотивации к учебе как у студентов, так и у преподавателей. Также были упомянуты бытовые проблемы, такие как состояние санитарных узлов. Таким образом, наряду с общей положительной оценкой условий труда, существует явный запрос на улучшение технической оснащенности, пересмотр административных процедур и более глубокое внимание к содержательной стороне образовательной деятельности.

5. Выводы и рекомендации

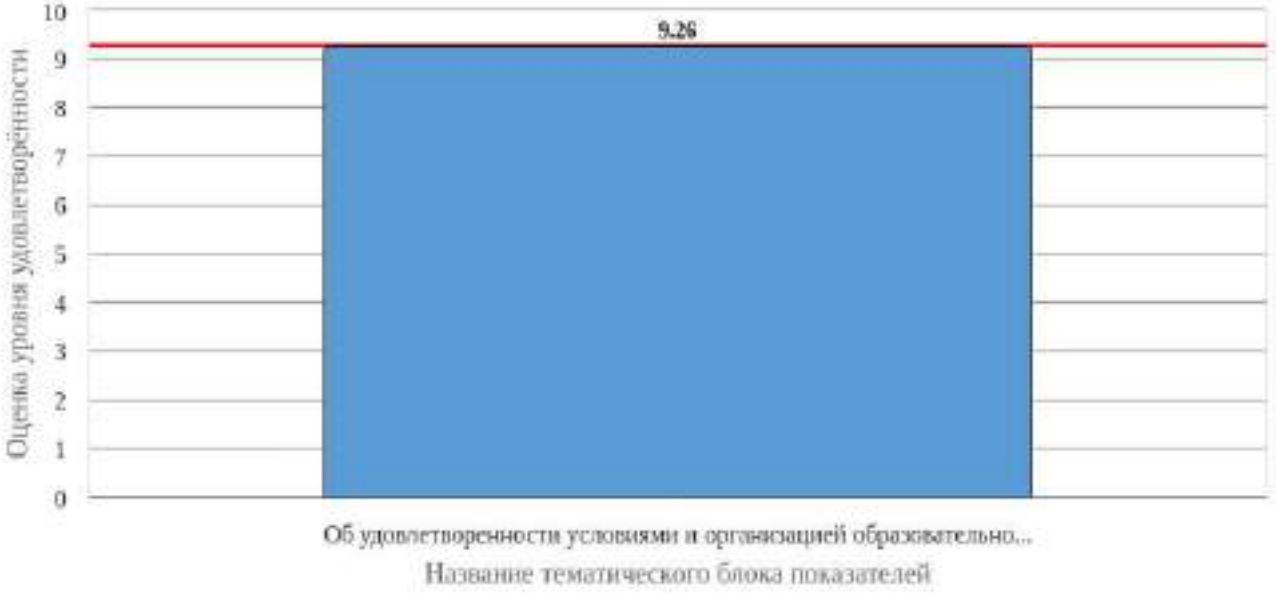

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.26, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.26 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	11	68.75	68.75
2	Факультет информационных технологий	2	12.5	12.5
3	Экономический факультет	2	12.5	12.5
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	1	6.25	6.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.25	6.25
7	7	1	6.25	6.25
8	8	0	0	0
9	9	3	18.75	18.75
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	0	0	0
9	9	2	12.5	12.5
10	10	13	81.25	81.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	31.25	31.25
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	18.75	18.75
10	10	13	81.25	81.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	12.5	12.5
9	9	1	6.25	6.25
10	10	13	81.25	81.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	1	6.25	6.25
9	9	3	18.75	18.75
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	12	75	75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.25	6.25
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.25	6.25
7	7	3	18.75	18.75
8	8	1	6.25	6.25
9	9	3	18.75	18.75
10	10	7	43.75	43.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	13	81.25	81.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	4	25	25
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	6	37.5	37.5

10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	25	25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	3	18.75	18.75
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	16	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	12.5	12.5
9	9	2	12.5	12.5
10	10	12	75	75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	31.25	31.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	8	50	50
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.25	6.25
3	3	1	6.25	6.25
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	12.5	12.5
9	9	4	25	25
10	10	8	50	50
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.25	6.25
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	1	6.25	6.25
9	9	3	18.75	18.75
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.25	6.25
4	4	1	6.25	6.25
5	5	2	12.5	12.5
6	6	1	6.25	6.25
7	7	1	6.25	6.25
8	8	2	12.5	12.5
9	9	2	12.5	12.5
10	10	6	37.5	37.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)

2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)
8. - (4 ответа)
9. все отлично. (3 ответа)
10. Созданы все условия для работы (1 ответ)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Понятная и прозрачная система премирования за конкретные результаты (4 ответа)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

43.03.03 Гостиничное дело, Гостиничная деятельность

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**43.03.03 Гостиничное дело, Гостиничная деятельность**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 16 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**43.03.03 Гостиничное дело, Гостиничная деятельность**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

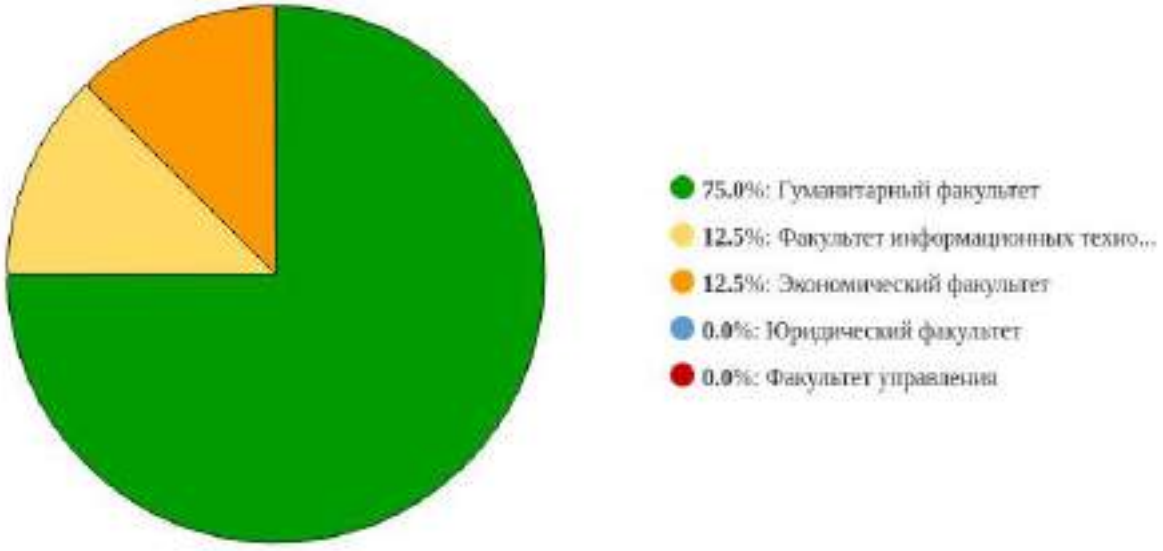

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 75% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 12.5% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 12.5% ответил(-и): «Экономический факультет», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 16.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 12 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 75% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

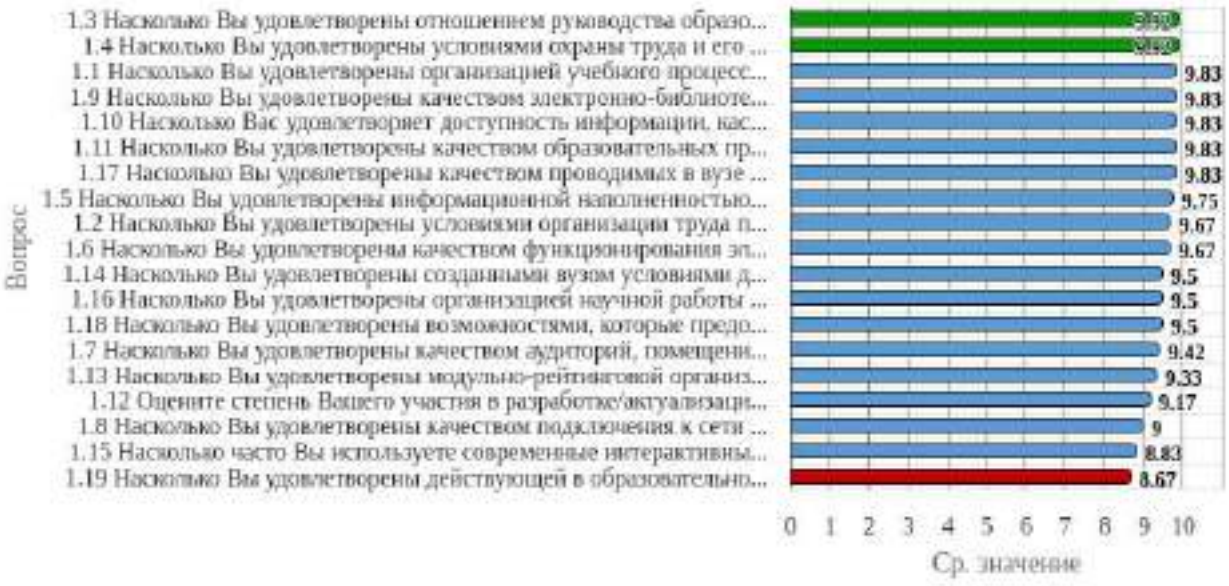

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 12.5% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 12.5% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

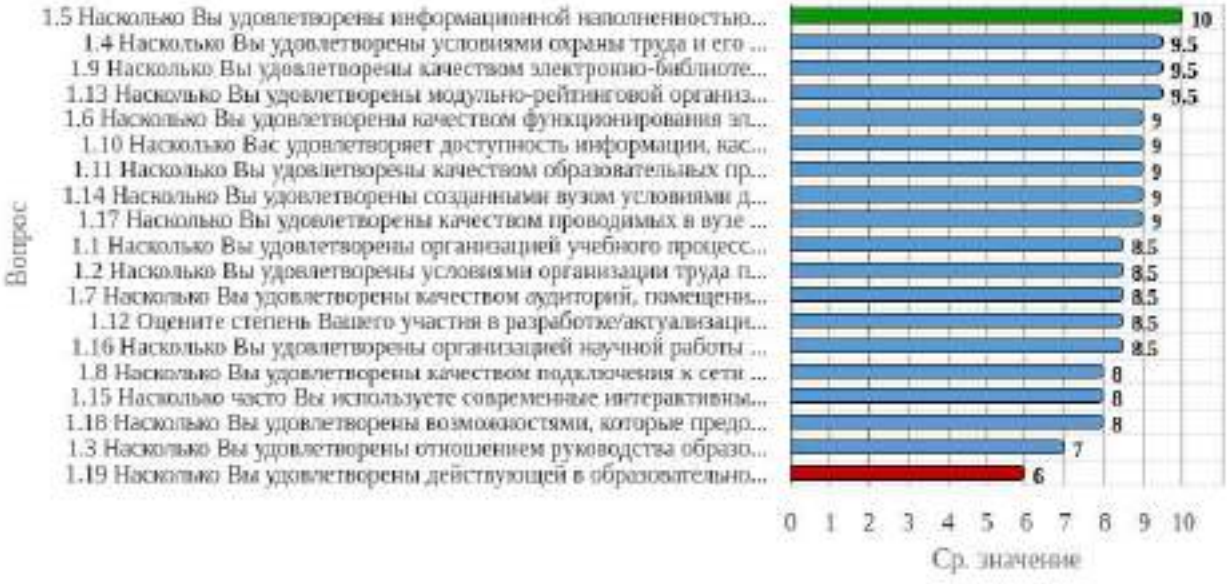

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

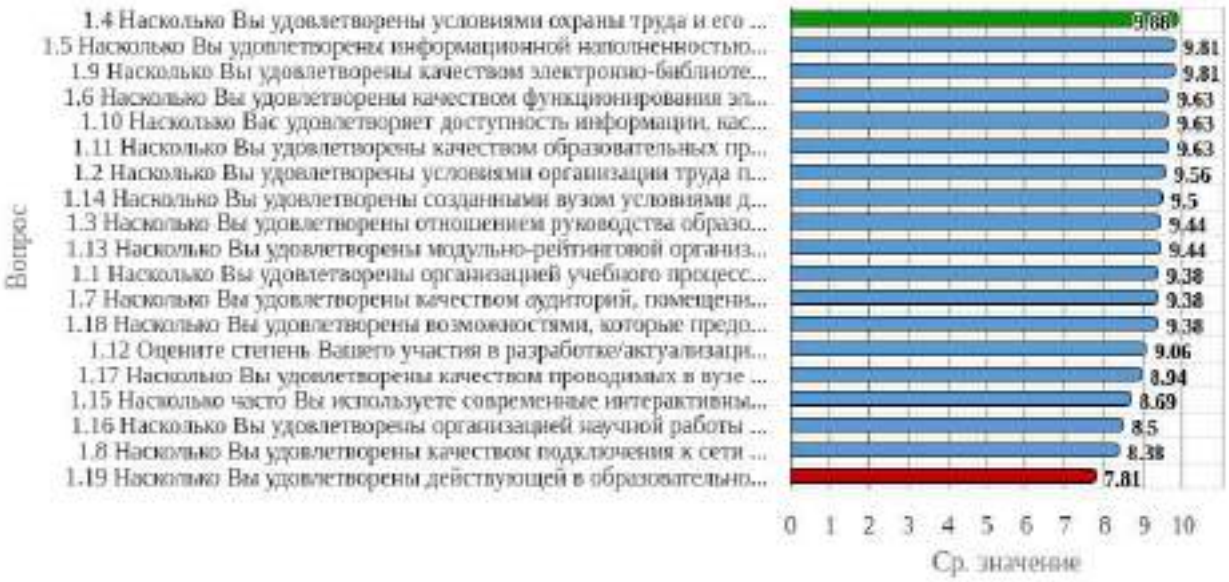

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.25.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет

администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

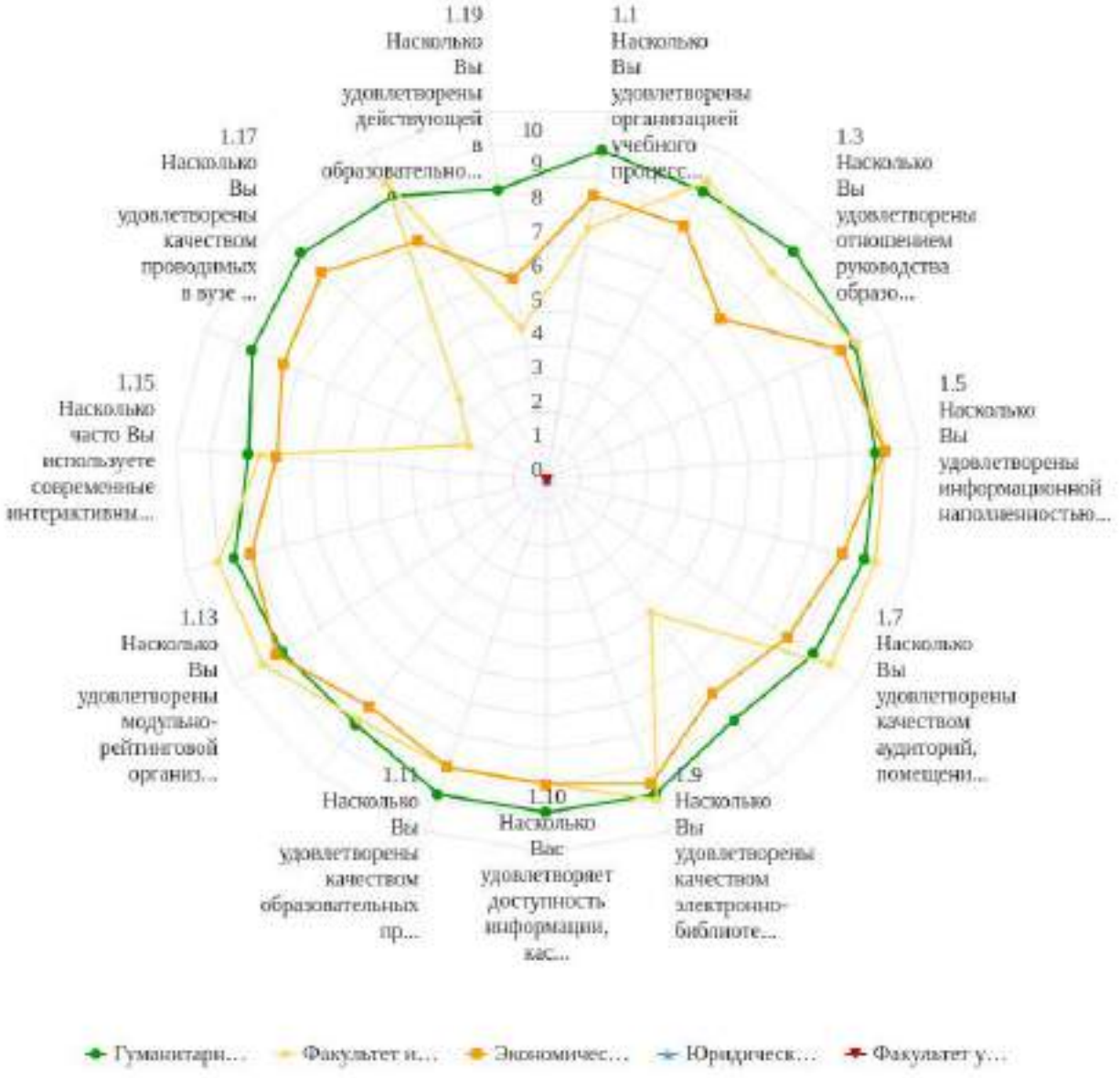

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников на вопрос о предложениях по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий труда выявляет несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выразила полное удовлетворение текущим положением дел или не имела конкретных предложений по изменениям, что свидетельствует о наличии положительных аспектов в организации их деятельности. Однако, среди тех, кто высказал свои пожелания, наиболее часто звучали предложения, касающиеся улучшения материально-технической базы и оптимизации административных процессов. В частности, многочисленные замечания были связаны с качеством и доступностью беспроводного интернет-соединения, а также с необходимостью дооснащения учебных аудиторий современными мультимедийными средствами. Существенная группа респондентов также высказала пожелание об увеличении оплаты труда, при этом некоторые из них все же отметили, что общие условия работы являются хорошими. Важным

и часто повторяющимся отрицательным моментом стало недовольство системой отработок пропущенных занятий, которая, по мнению многих, является излишне бюрократизированной и снижает общую эффективность учебного процесса, предлагая решать эти вопросы в индивидуальном порядке. Помимо этого, некоторые участники анкетирования указали на более глубокие проблемы, связанные со снижением приоритета учебной деятельности в пользу различных мероприятий, что, по их мнению, негативно сказывается на вовлеченности студентов и общем качестве образования, а также упомянули о необходимости улучшения санитарных условий и общего увеличения финансирования.

5. Выводы и рекомендации

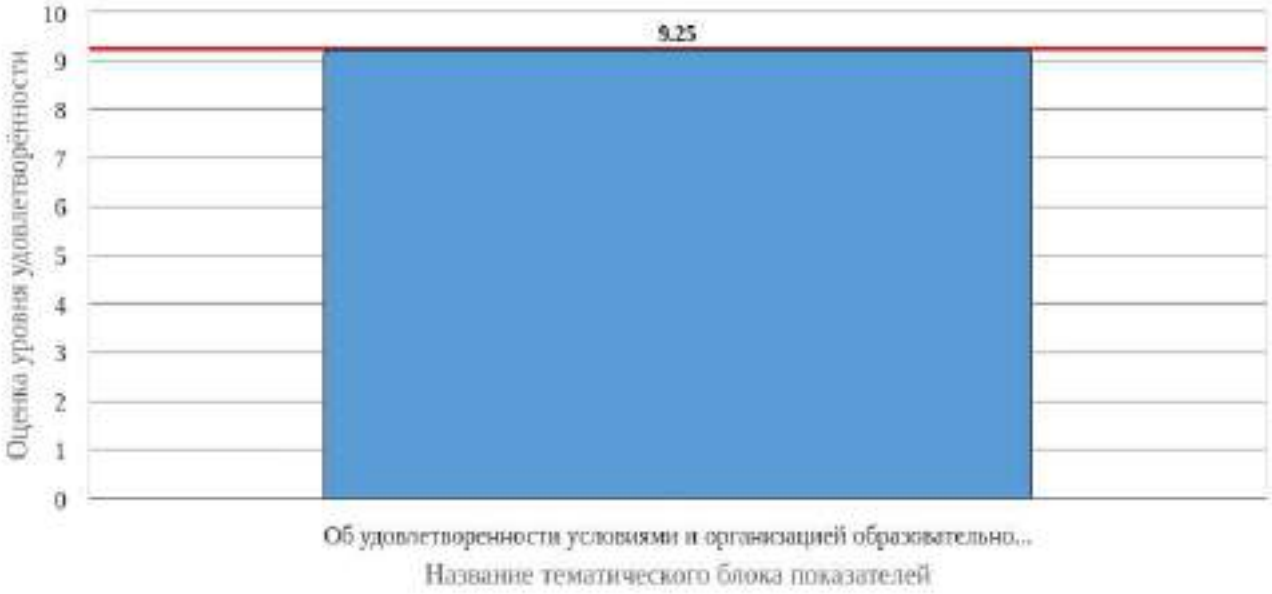

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.25, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.25 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	12	75	75
2	Факультет информационных технологий	2	12.5	12.5
3	Экономический факультет	2	12.5	12.5
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.25	6.25
7	7	1	6.25	6.25
8	8	0	0	0
9	9	3	18.75	18.75
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	12	75	75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	25	25
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	12.5	12.5
10	10	14	87.5	87.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	6.25	6.25
9	9	1	6.25	6.25
10	10	14	87.5	87.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	0	0	0
9	9	3	18.75	18.75
10	10	12	75	75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	11	68.75	68.75

	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.25	6.25
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.25	6.25
7	7	4	25	25
8	8	1	6.25	6.25
9	9	1	6.25	6.25
10	10	8	50	50
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	1	6.25	6.25
10	10	14	87.5	87.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	4	25	25
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	6	37.5	37.5
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	25	25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	12	75	75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	2	12.5	12.5
9	9	1	6.25	6.25
10	10	12	75	75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	1	6.25	6.25
7	7	0	0	0
8	8	5	31.25	31.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	7	43.75	43.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.25	6.25
3	3	1	6.25	6.25
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	2	12.5	12.5
9	9	2	12.5	12.5
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.25	6.25
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5

8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.25	6.25
4	4	1	6.25	6.25
5	5	2	12.5	12.5
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	2	12.5	12.5
9	9	2	12.5	12.5
10	10	6	37.5	37.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Предложений нет (43 ответа)
3. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
4. . (39 ответов)
5. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)
8. - (4 ответа)
9. Желательно большее финансирование. (3 ответа)

10. все отлично. (3 ответа)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.01 Педагогическое образование, Дошкольная педагогика

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**44.03.01 Педагогическое образование, Дошкольная педагогика**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 12 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**44.03.01 Педагогическое образование, Дошкольная педагогика**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

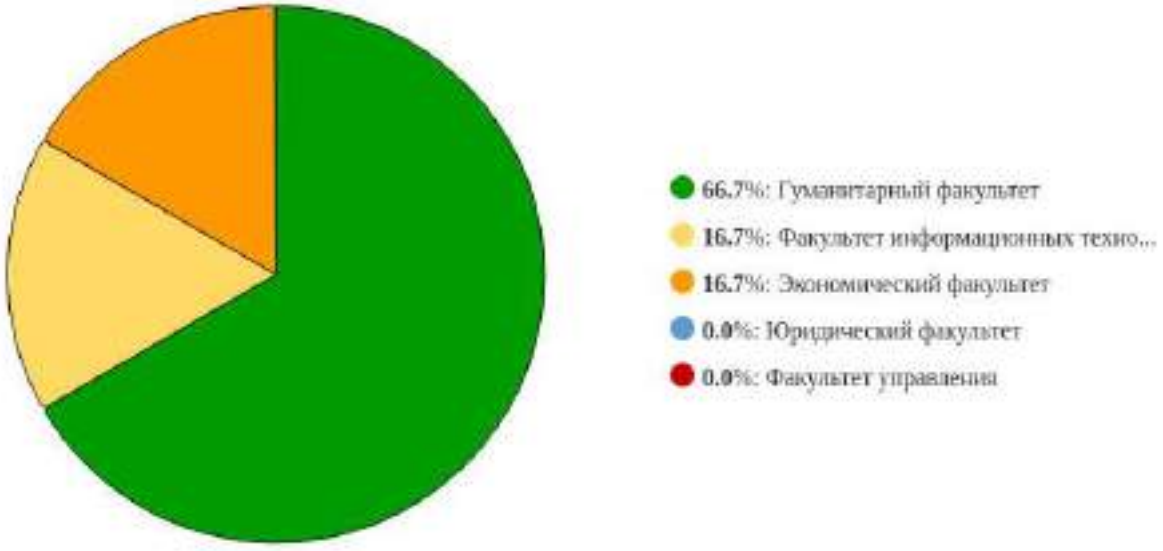

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 66.67% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 16.67% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 16.67% ответил(-и): «Экономический факультет», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 12.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 66.67% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 16.67% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 16.67% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

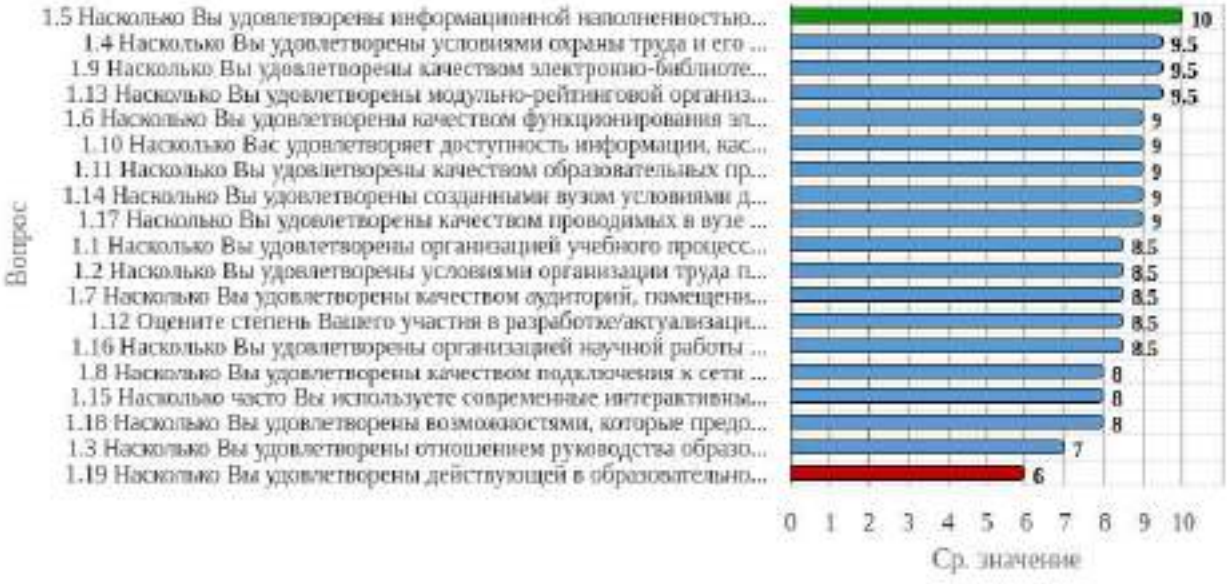

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

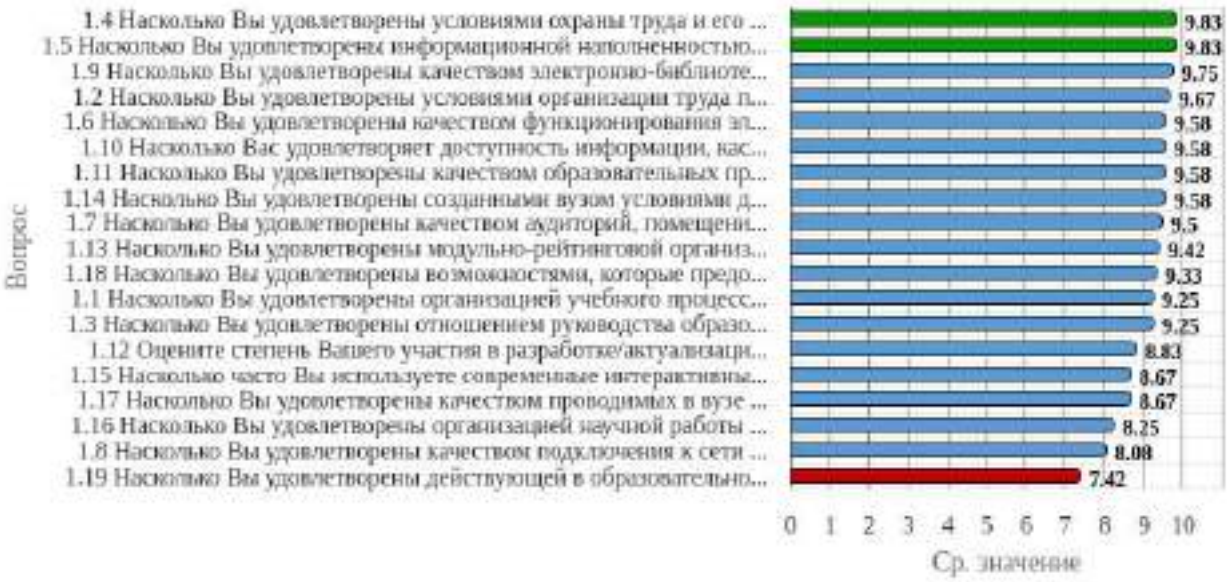

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.16.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями,

которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

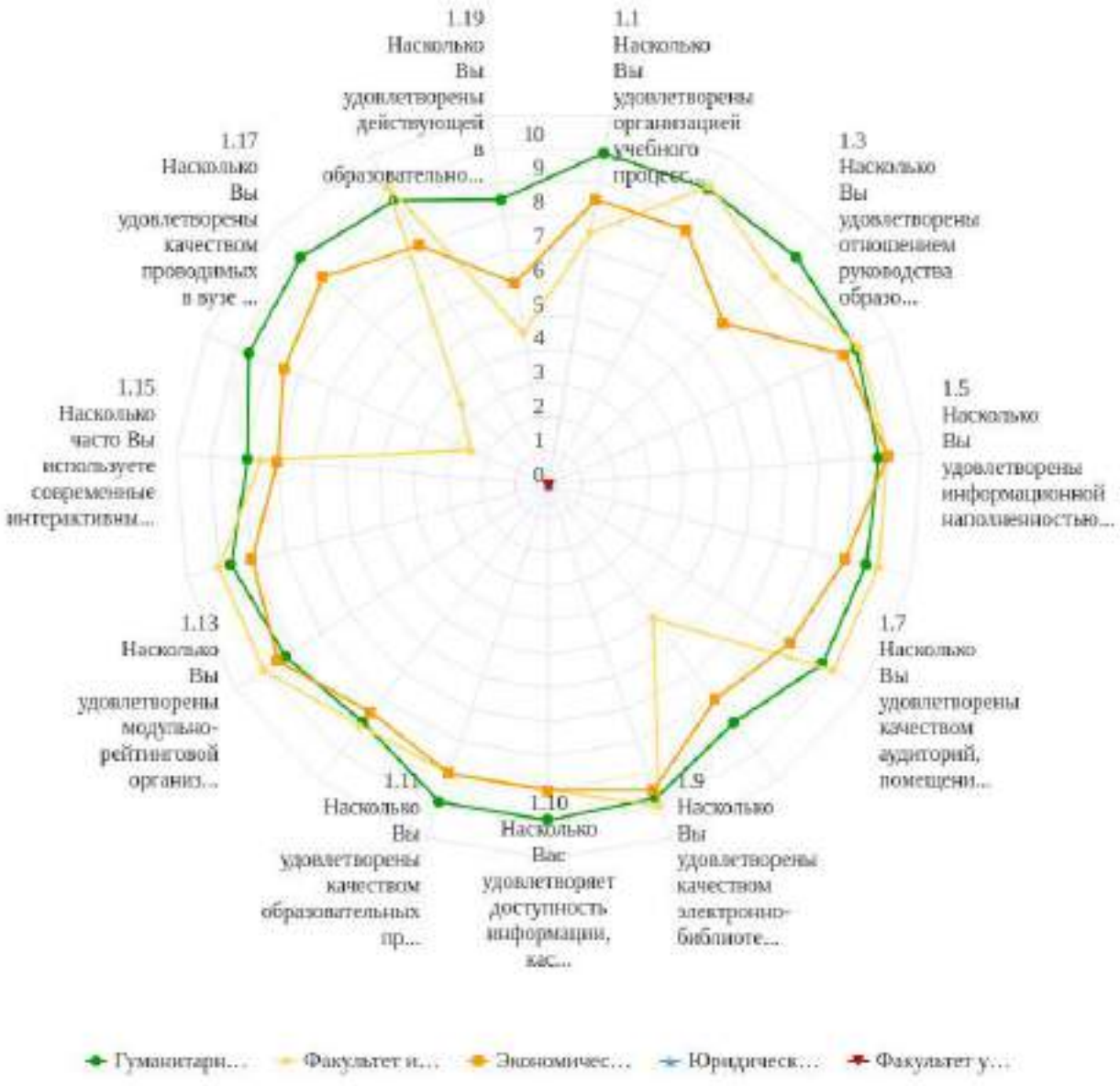

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников на вопрос о предложениях по улучшению качества образовательного процесса и условий труда выявил ряд важных тенденций. Значительная часть опрошенных выражает полное удовлетворение текущим положением дел, не имея конкретных предложений по изменениям. Однако, среди высказанных пожеланий и критических замечаний, наиболее часто встречаются несколько ключевых моментов, касающихся как

материально-технического обеспечения, так и организации учебного процесса. В первую очередь, существенное число сотрудников указывает на неудовлетворительное качество или полное отсутствие беспроводного доступа к сети в некоторых аудиториях, а также на необходимость дооснащения учебных помещений современными мультимедийными устройствами. Другим часто повторяющимся аспектом является призыв к повышению оплаты труда, хотя некоторые из высказавших это пожелание все же отмечают хорошие общие условия работы. Заметная группа респондентов также выражает недовольство существующей системой отработки пропущенных занятий, воспринимая ее как излишне бюрократическую и снижающую эффективность учебного процесса, предлагая ее полную отмену. Наряду с этими замечаниями, небольшая, но выразительная часть опрошенных указывает на более глубокие системные проблемы, такие как общее снижение качества образовательного процесса в последние годы, недостаточное внимание руководства к учебной деятельности, частые отвлечения студентов на мероприятия без должного информирования преподавателей, что, по их мнению, приводит к девальвации учебы и смещению ценностных ориентиров. Также были упомянуты бытовые неудобства, такие как состояние санитарных комнат. Таким образом, наиболее частые положительные моменты связаны с общим удовлетворением условиями труда, в то время как основные отрицательные моменты касаются инфраструктурных недочетов, уровня оплаты труда и излишней бюрократизации учебного процесса.

5. Выводы и рекомендации

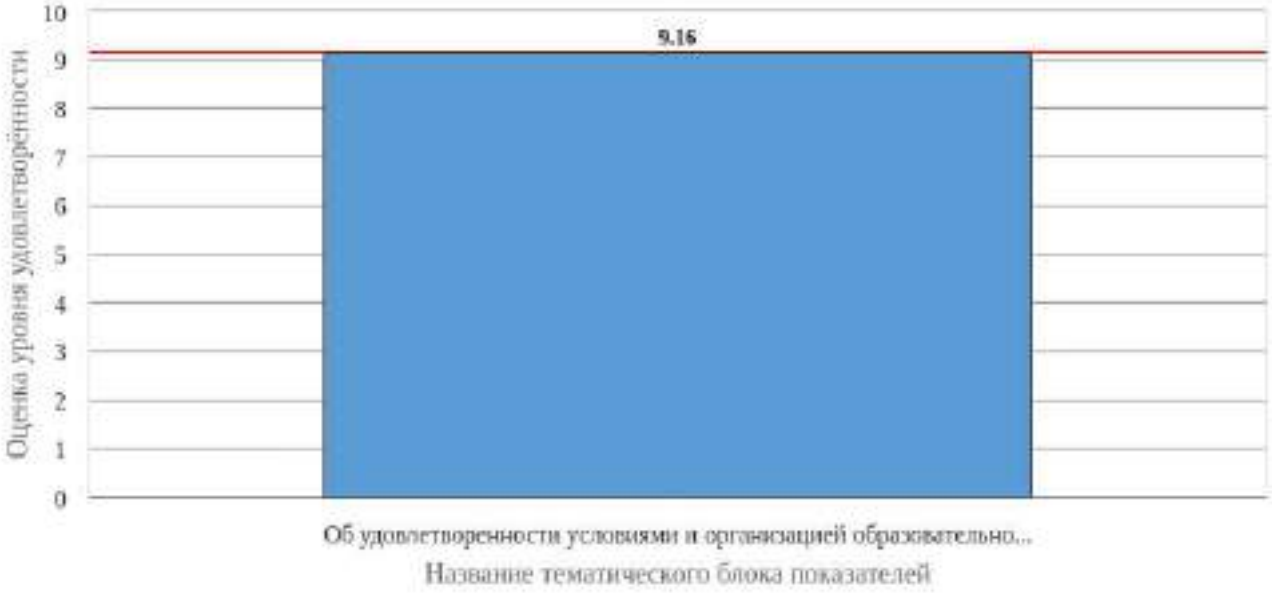

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.16, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.16 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	66.67	66.67
2	Факультет информационных технологий	2	16.67	16.67
3	Экономический факультет	2	16.67	16.67
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	12	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	10	83.33	83.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	33.33	33.33
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	10	83.33	83.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	0	0	0
10	10	11	91.67	91.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	8.33	8.33
7	7	3	25	25
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	5	41.67	41.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	10	83.33	83.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	3	25	25
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	41.67	41.67

10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	33.33	33.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	6	50	50
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	12	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	16.67	16.67
9	9	1	8.33	8.33
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	41.67	41.67
9	9	1	8.33	8.33
10	10	5	41.67	41.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	8.33	8.33
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	16.67	16.67
9	9	2	16.67	16.67
10	10	6	50	50
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	8.33	8.33
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	16.67	16.67
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	1	8.33	8.33
5	5	2	16.67	16.67
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	2	16.67	16.67
9	9	1	8.33	8.33
10	10	4	33.33	33.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)

2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.01 Педагогическое образование, Начальное образование

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**44.03.01 Педагогическое образование, Начальное образование**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 14 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**44.03.01 Педагогическое образование, Начальное образование**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

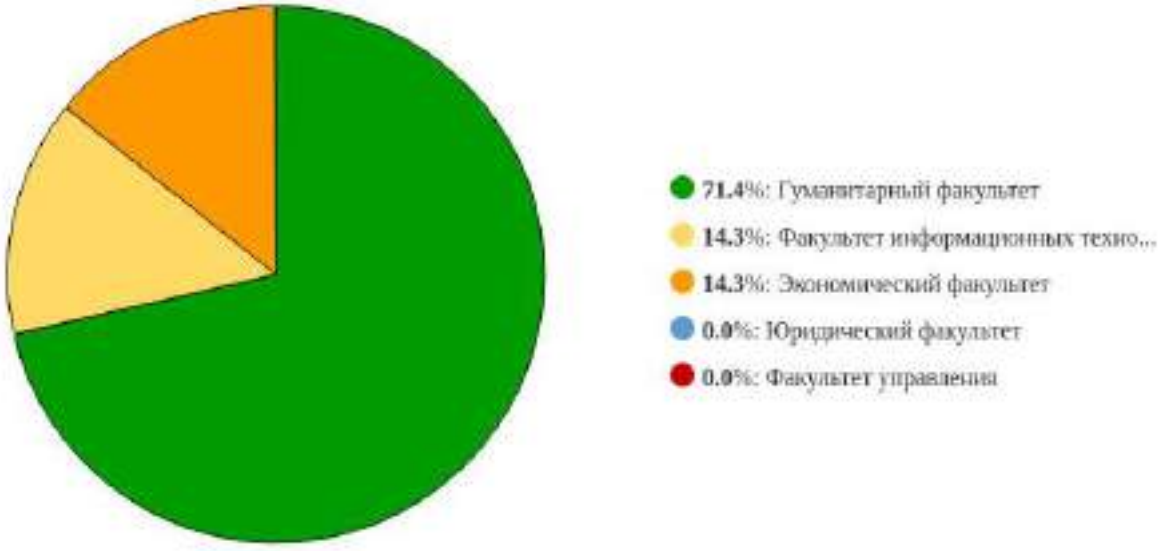

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 71.43% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 14.29% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 14.29% ответил(-и): «Экономический факультет», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 14.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 10 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 71.43% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

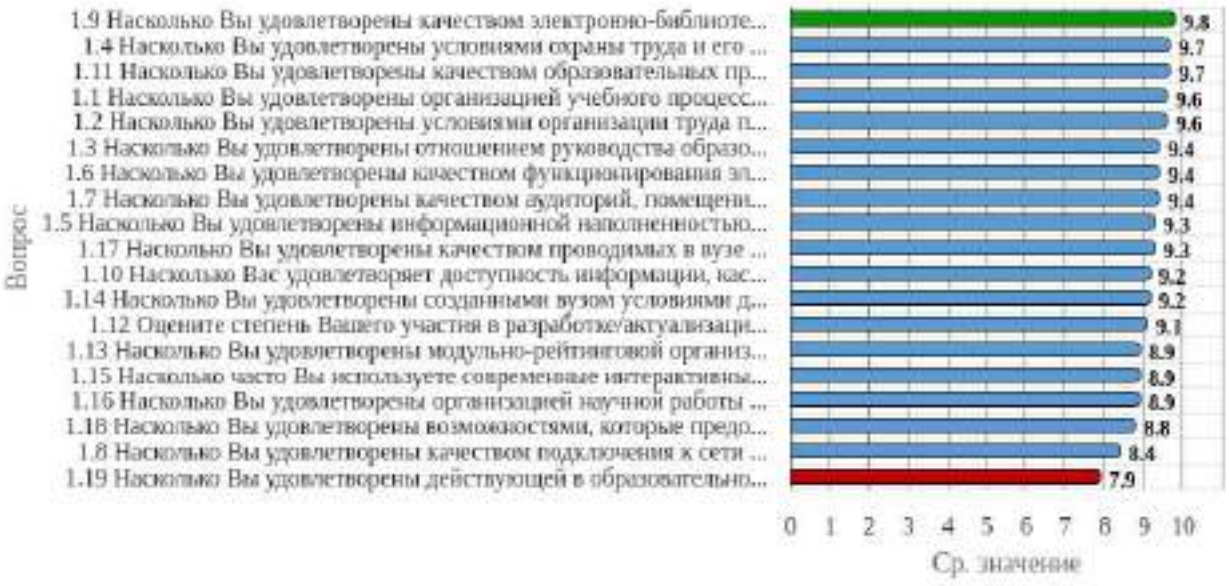

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.18.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

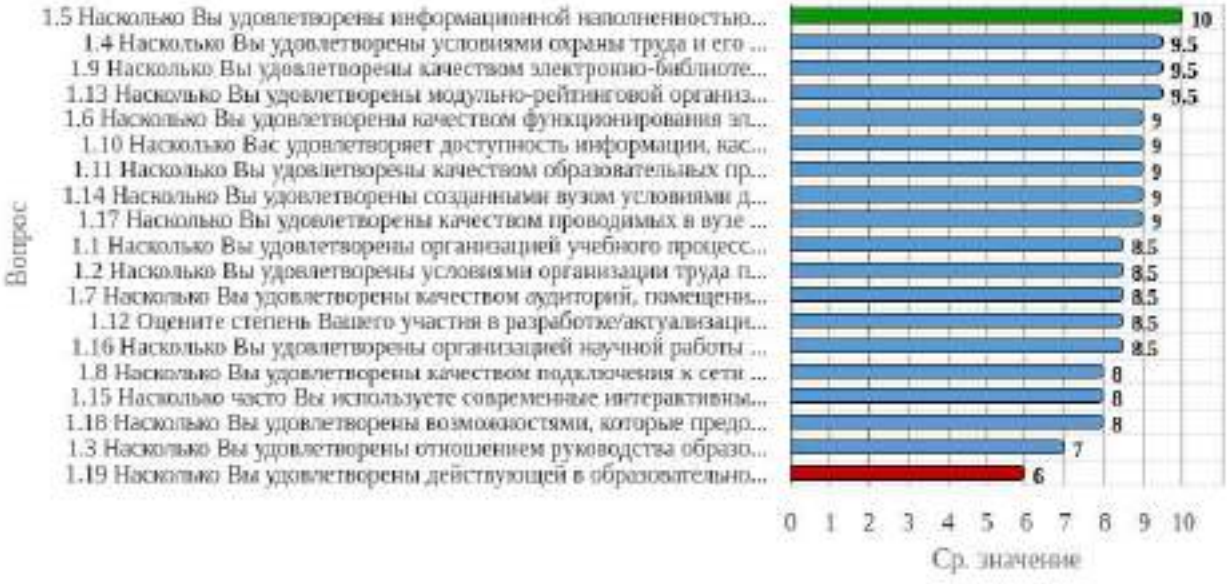

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

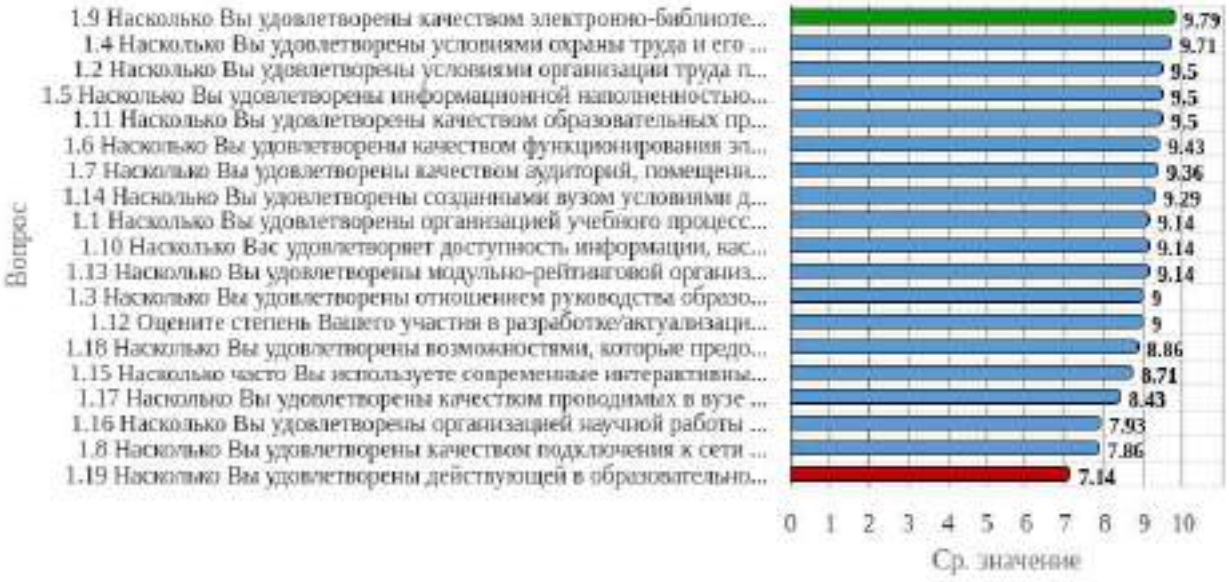

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.97.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-

рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

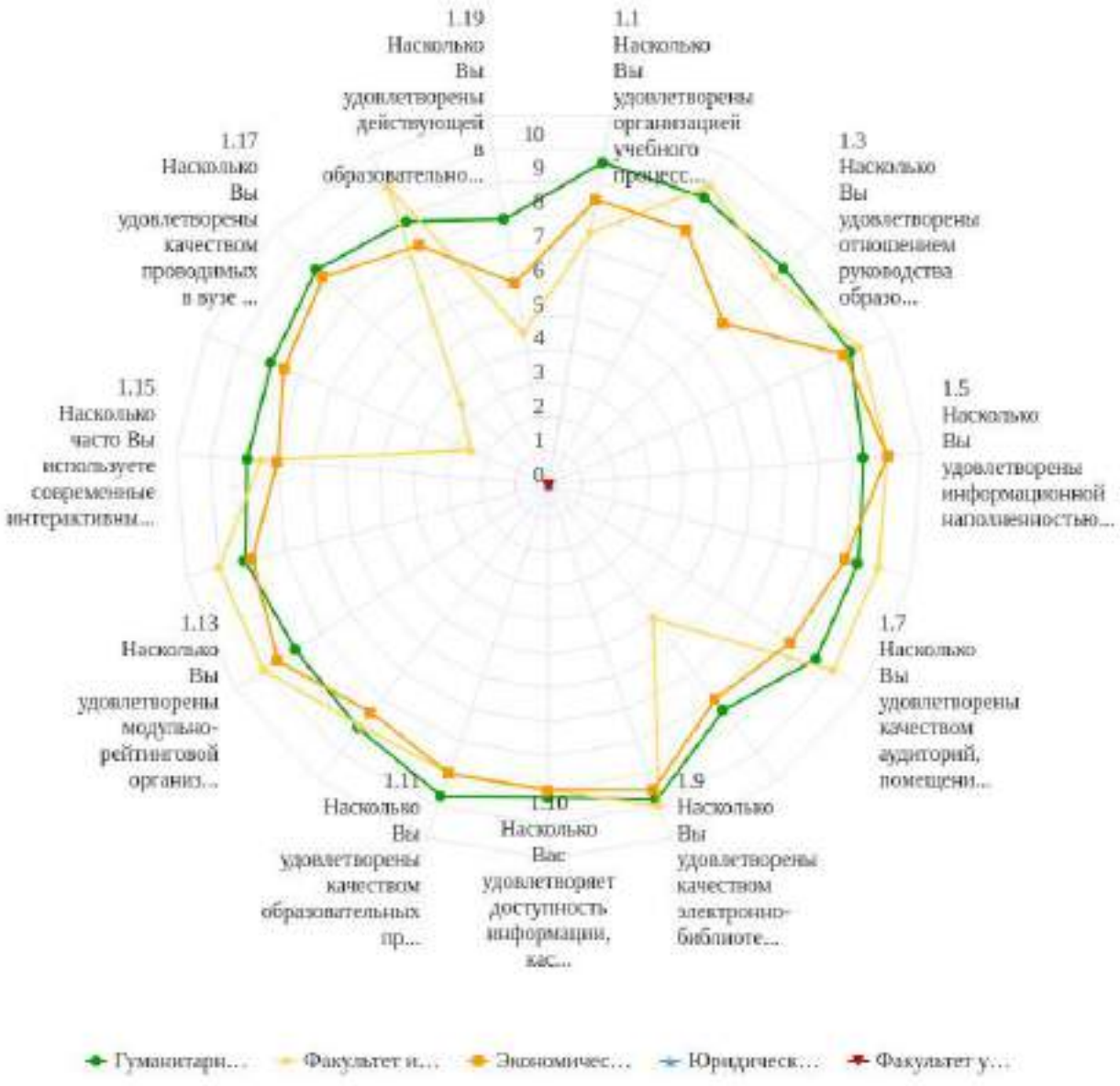

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Ответы, полученные в рамках анкетирования научно-педагогических работников, раскрывают ряд важных аспектов, касающихся качества образовательного процесса и условий труда преподавателей. Значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность текущим положением дел, указывая, что их все устраивает или что условия труда в целом являются хорошими. Однако, наряду с этим позитивным настроем, выявлены и ключевые области, требующие улучшений. Среди наиболее часто упоминаемых проблем выделяется качество и доступность интернет-соединения: многие респонденты отмечают крайне низкое качество Wi-Fi или его полное отсутствие в некоторых аудиториях, предлагая увеличить количество точек доступа. Также неоднократно звучат предложения по модернизации учебных помещений, в частности, по оснащению оставшихся аудиторий современными мультимедийными устройствами. Весьма заметным негативным моментом является критика существующей системы отработок

пропущенных занятий, которую многие считают излишне бюрократической и снижающей эффективность учебного процесса, призывая к ее отмене. Кроме того, значительное число преподавателей высказываются за повышение оплаты труда. Наряду с конкретными предложениями, присутствует группа респондентов, которые не видят смысла в предоставлении предложений или не имеют их вовсе, что может свидетельствовать как о полном удовлетворении, так и о некоторой пассивности или разочаровании. Отдельно стоит отметить более глубокую и критическую оценку ситуации, выраженную частью коллектива, которая указывает на общий упадок образовательного процесса в последние годы, связывая это с недостаточным вниманием руководства к учебной деятельности, частым отвлечением студентов на мероприятия без должного информирования преподавателей, а также смещением ценностных ориентиров от качества образования к менее содержательным активностям, дополняя это замечаниями о необходимости улучшения санитарных условий в помещениях.

5. Выводы и рекомендации

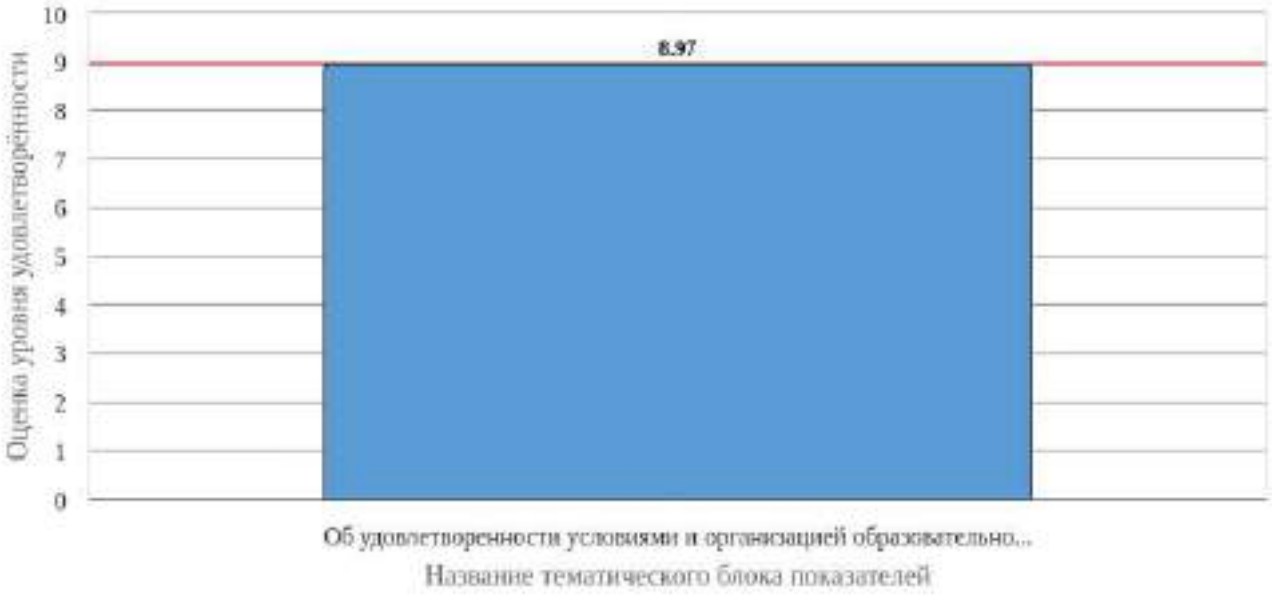

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.97, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.97 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	10	71.43	71.43
2	Факультет информационных технологий	2	14.29	14.29
3	Экономический факультет	2	14.29	14.29
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	28.57	28.57
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	0	0	0
10	10	12	85.71	85.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	2	14.29	14.29
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	14.29	14.29
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	3	21.43	21.43
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	6	42.86	42.86
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14

10	10	12	85.71	85.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	5	35.71	35.71
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	14	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	42.86	42.86
9	9	1	7.14	7.14
10	10	6	42.86	42.86
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	2	14.29	14.29
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	2	14.29	14.29
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.14	7.14
3	3	0	0	0
4	4	1	7.14	7.14
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.14	7.14
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	1	7.14	7.14
5	5	2	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	5	35.71	35.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)

4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)
8. Не вижу смысла (7 ответов)
9. Все хорошо (1 ответ)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика дошкольного образования

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика дошкольного образования**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 13 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика дошкольного образования**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

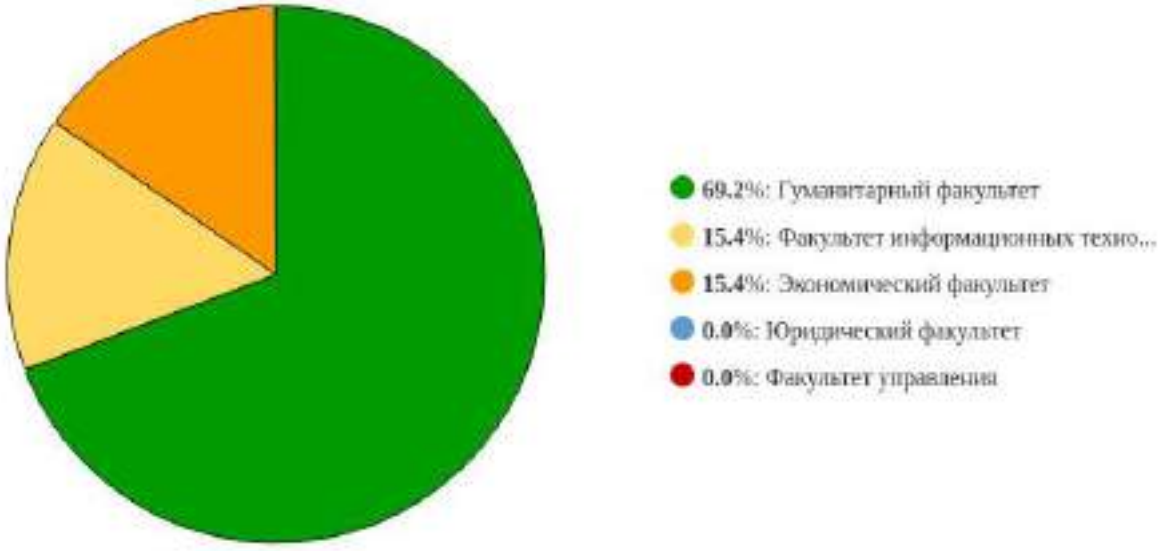

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 69.23% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 15.38% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 15.38% ответил(-и): «Экономический факультет», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 13.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 9 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 69.23% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

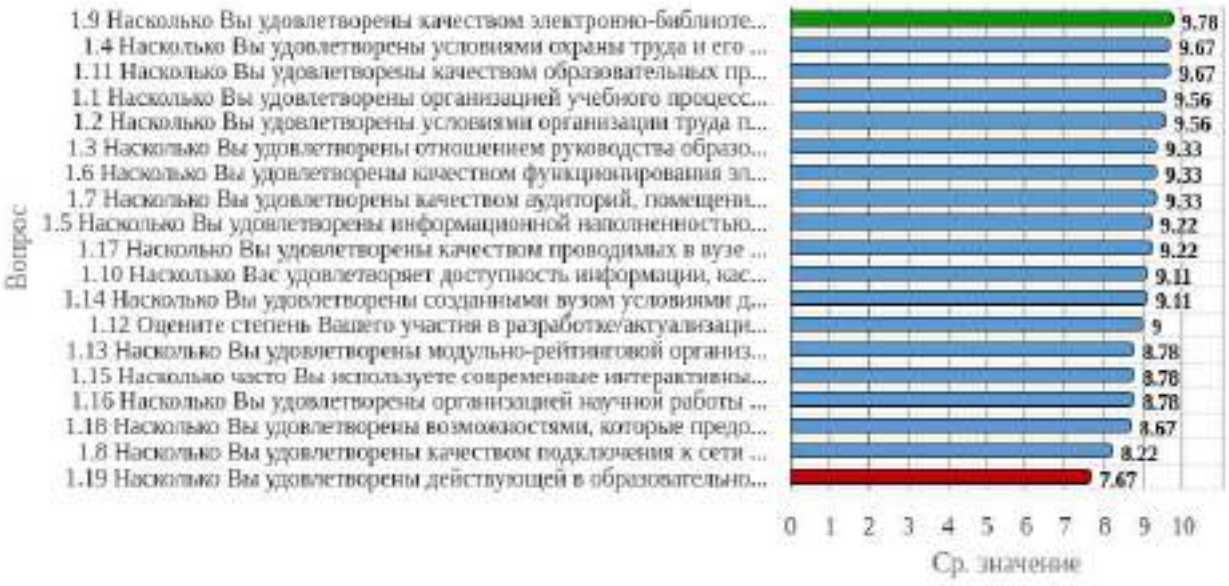

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.09.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 15.38% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

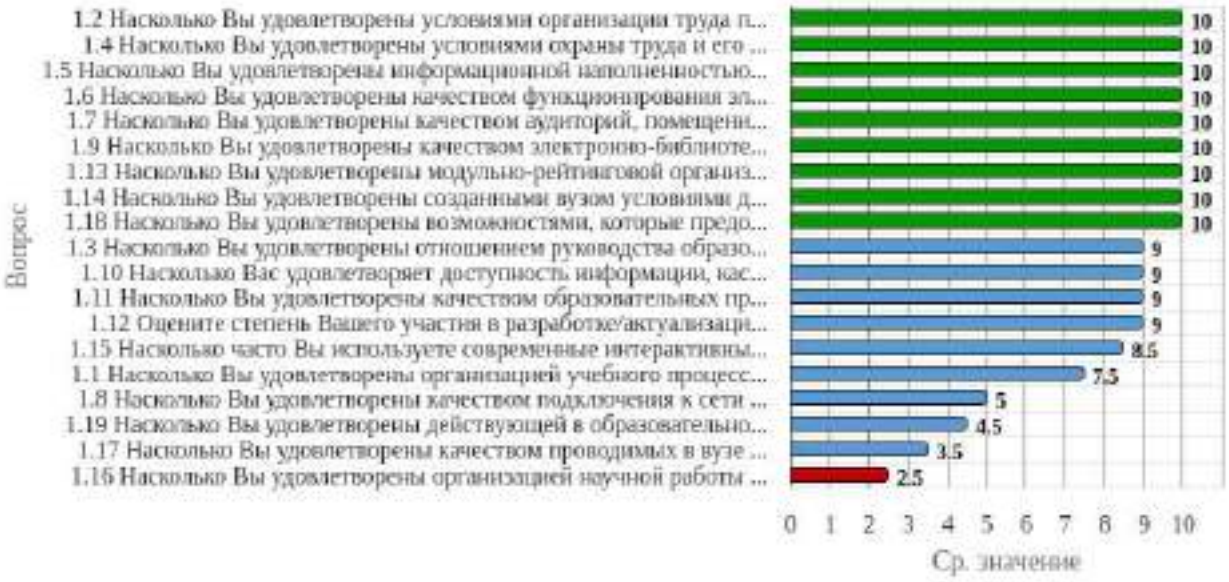

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 15.38% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

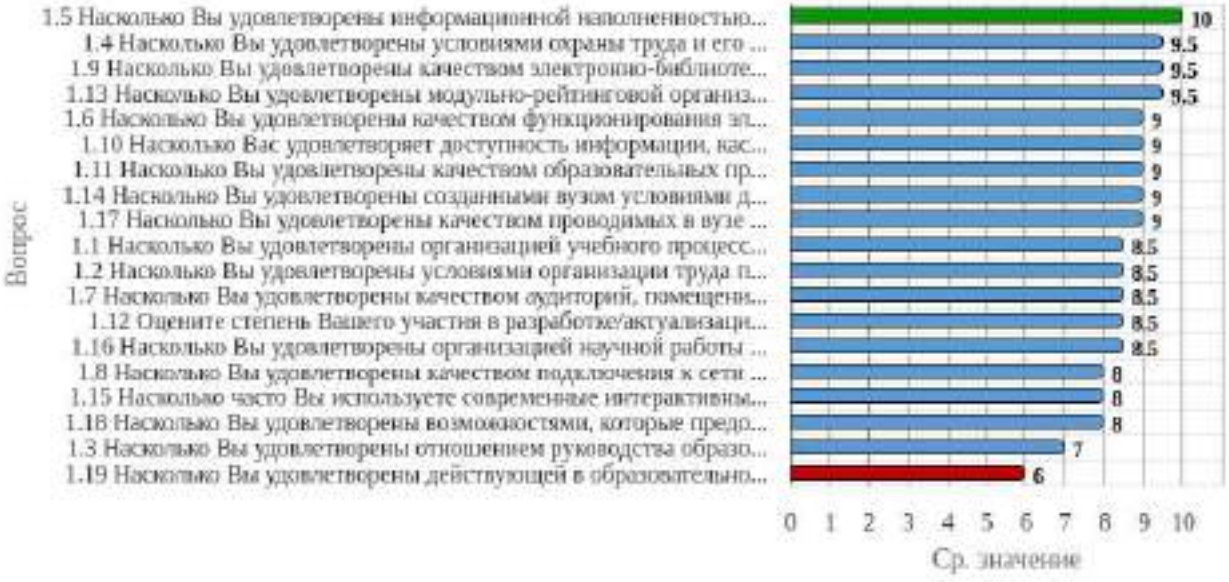

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

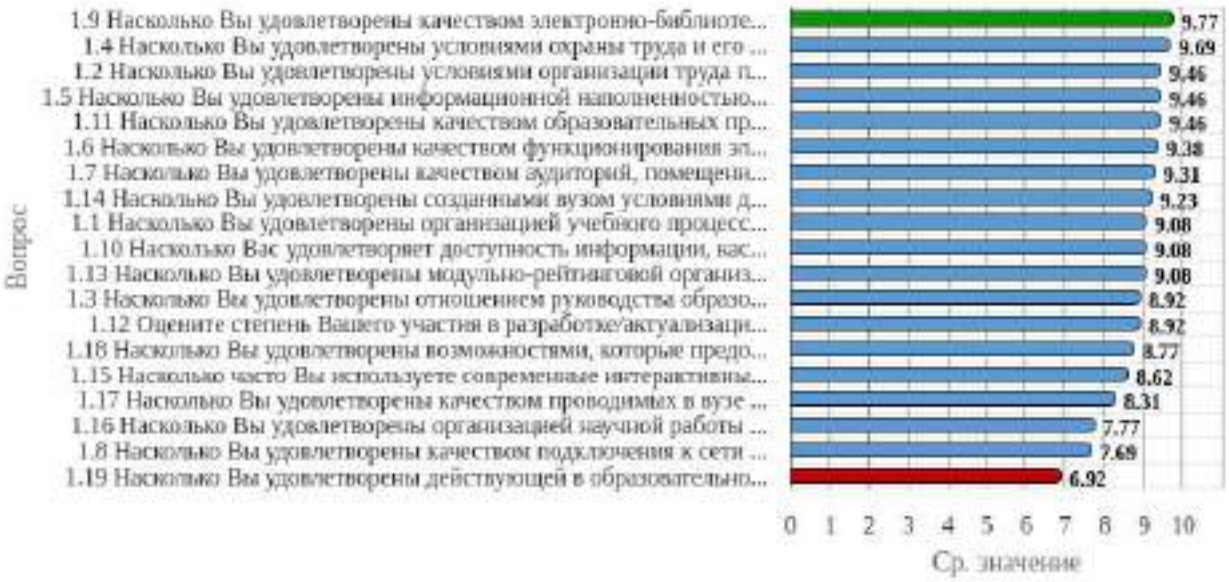

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.89.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-

рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

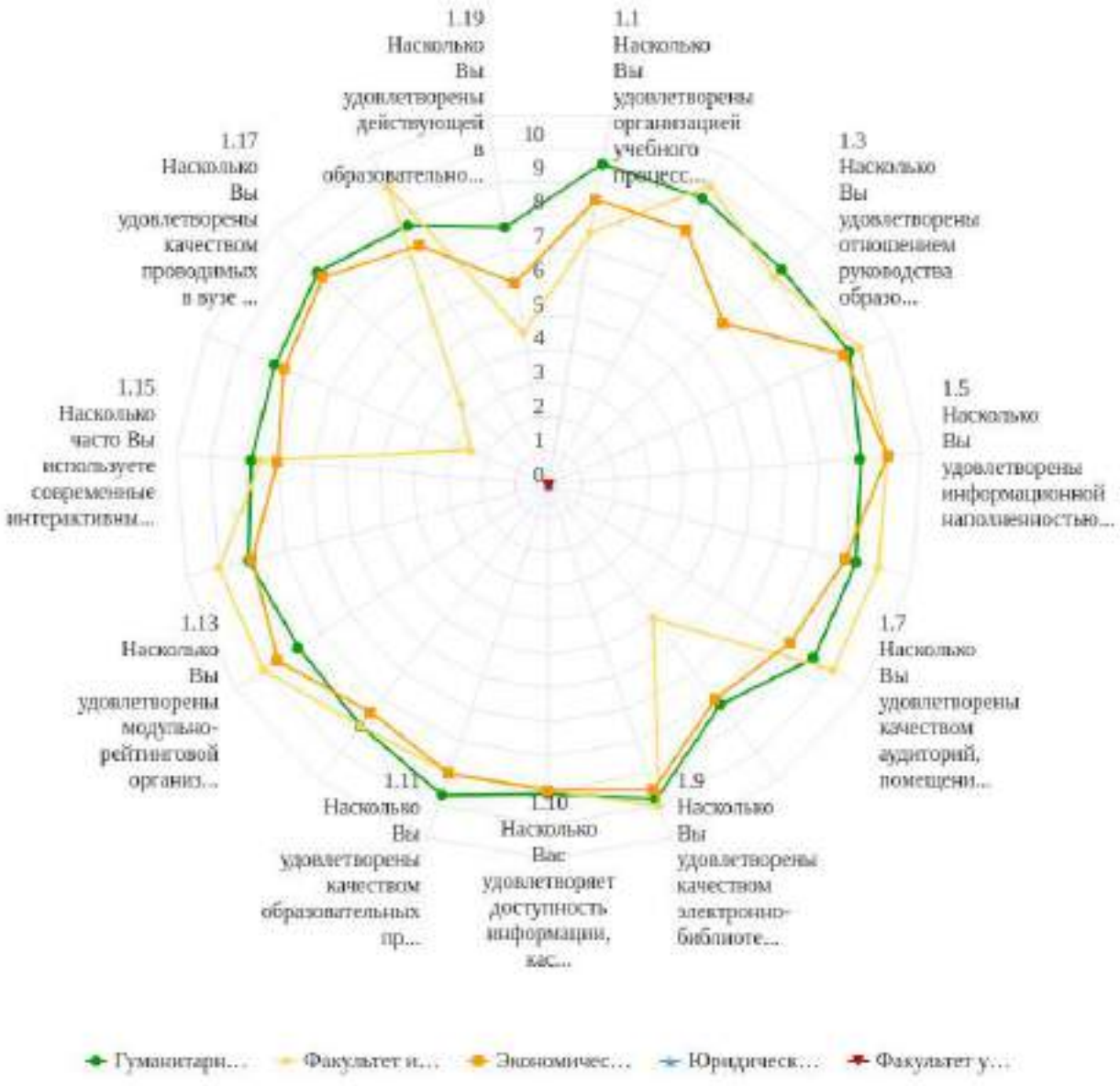

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников на вопрос о предложениях по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда выявляет ряд ключевых моментов. Значительная часть опрошенных выражает полную удовлетворенность текущим положением дел, что является наиболее частым позитивным откликом и свидетельствует о наличии благоприятных аспектов в организации работы. При этом, несмотря на общее признание хороших условий труда некоторыми респондентами, многие участники анкетирования указывают на желательность пересмотра системы оплаты труда. Среди наиболее часто упоминаемых проблем, требующих улучшения, выделяется неудовлетворительное качество и недостаточное покрытие беспроводным интернетом, а также необходимость оснащения аудиторий современными мультимедийными средствами. Особое и широко распространенное беспокойство вызывает действующая система отработок пропусков занятий, которую многие считают излишне

бюрократичной и снижающей общую эффективность учебного процесса, предлагая ее исключить. Кроме того, некоторые респонденты выражают глубокую обеспокоенность общим состоянием образовательного процесса, отмечая снижение его качества, отвлечение студентов на внеучебные мероприятия и смещение приоритетов руководства, что, по их мнению, ведет к потере ценностных ориентиров и ухудшению академической атмосферы. В меньшей степени, но также отмечались проблемы с санитарно-гигиеническими условиями. Некоторое количество участников опроса не видят смысла в предоставлении предложений или не имеют их вовсе.

5. Выводы и рекомендации

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.89, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.89 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	9	69.23	69.23
2	Факультет информационных технологий	2	15.38	15.38
3	Экономический факультет	2	15.38	15.38
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.69	7.69
7	7	2	15.38	15.38
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	8	61.54	61.54
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	15.38	15.38
8	8	0	0	0
9	9	1	7.69	7.69
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	15.38	15.38

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	30.77	30.77
10	10	7	53.85	53.85
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	2	15.38	15.38
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69

9	9	0	0	0
10	10	11	84.62	84.62
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	15.38	15.38
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	15.38	15.38
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	15.38	15.38
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.69	7.69
7	7	3	23.08	23.08
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	5	38.46	38.46
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	11	84.62	84.62
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	3	23.08	23.08
10	10	8	61.54	61.54
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	5	38.46	38.46
10	10	7	53.85	53.85
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	30.77	30.77
9	9	1	7.69	7.69
10	10	7	53.85	53.85
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	15.38	15.38
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	15.38	15.38
9	9	1	7.69	7.69
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	46.15	46.15
9	9	1	7.69	7.69
10	10	5	38.46	38.46
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	15.38	15.38
3	3	1	7.69	7.69
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	15.38	15.38
9	9	2	15.38	15.38
10	10	6	46.15	46.15
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.69	7.69
3	3	0	0	0
4	4	1	7.69	7.69
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	8	61.54	61.54
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.69	7.69
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	15.38	15.38

8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	8	61.54	61.54
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.69	7.69
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	1	7.69	7.69
5	5	2	15.38	15.38
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	2	15.38	15.38
9	9	1	7.69	7.69
10	10	4	30.77	30.77
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)
8. Не вижу смысла (7 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и социальная педагогика

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и социальная педагогика**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 15 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и социальная педагогика**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

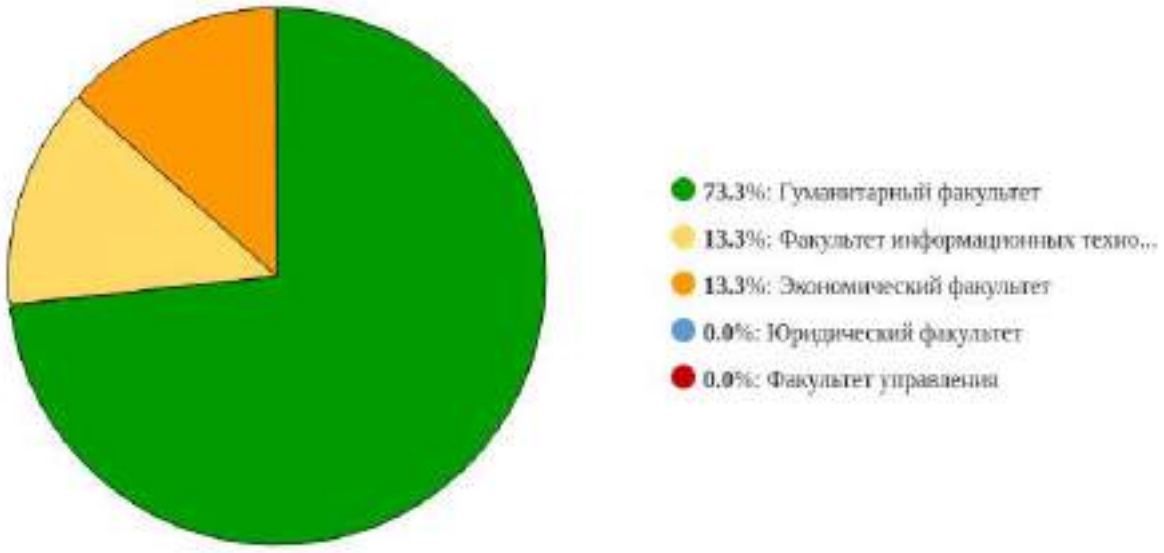

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 73.33% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 13.33% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 13.33% ответил(-и): «Экономический факультет», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 15.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 11 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 73.33% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

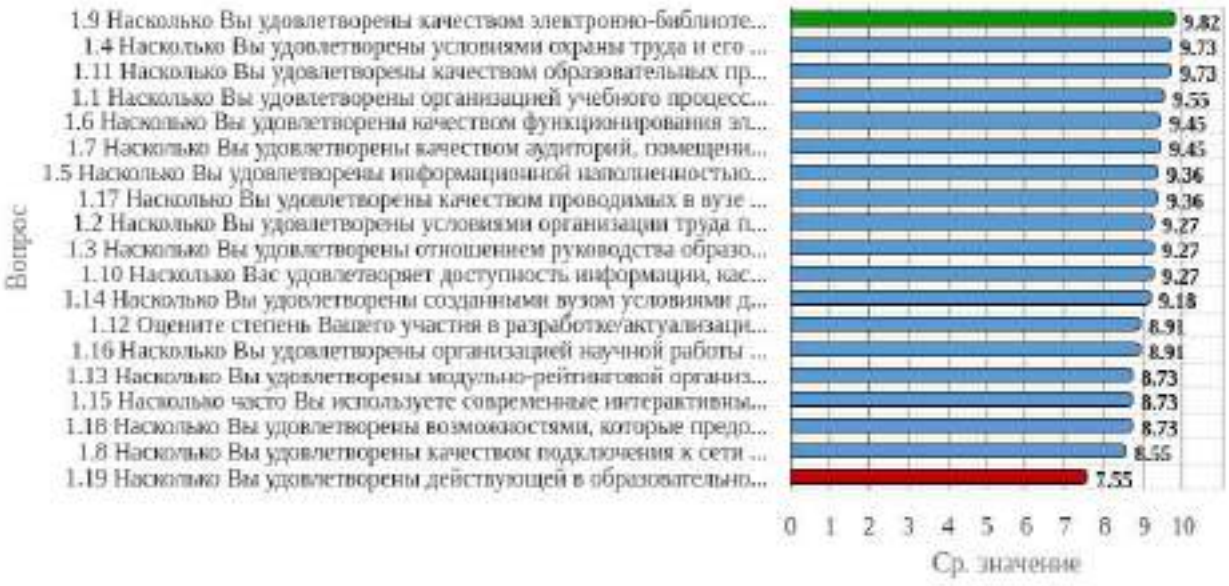

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.13.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 13.33% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью

официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.29.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 13.33% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

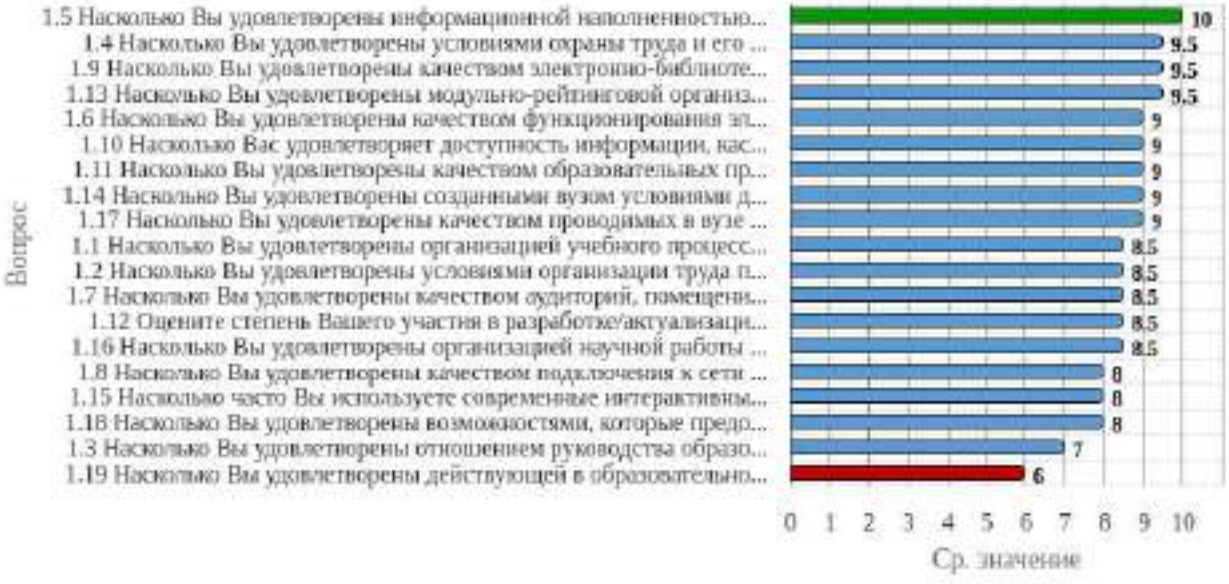

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 15 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

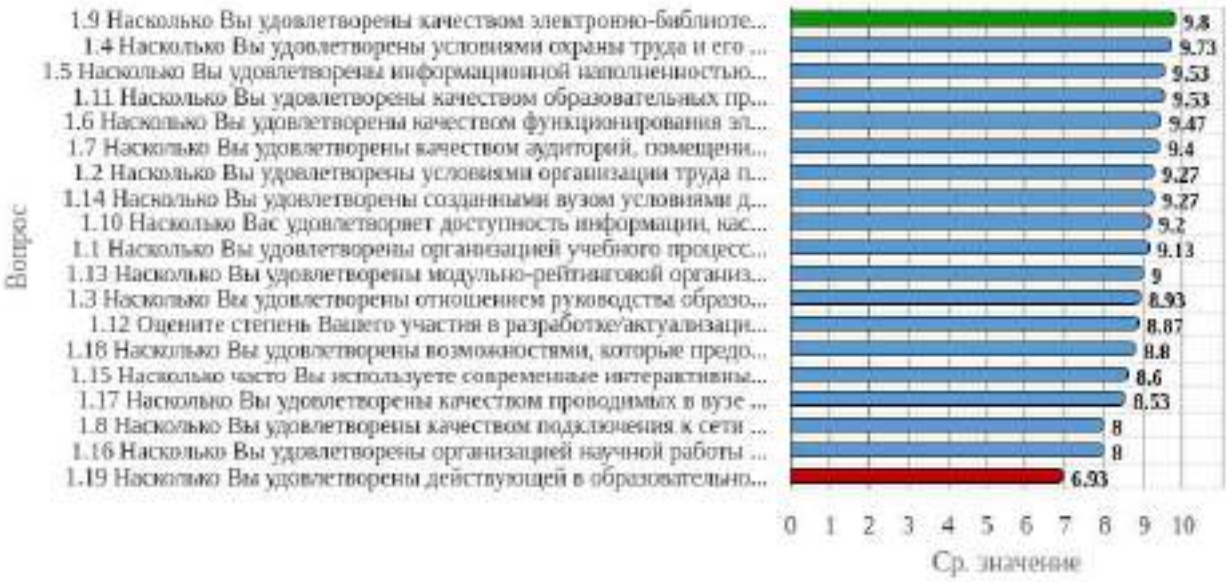

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.95.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-

рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

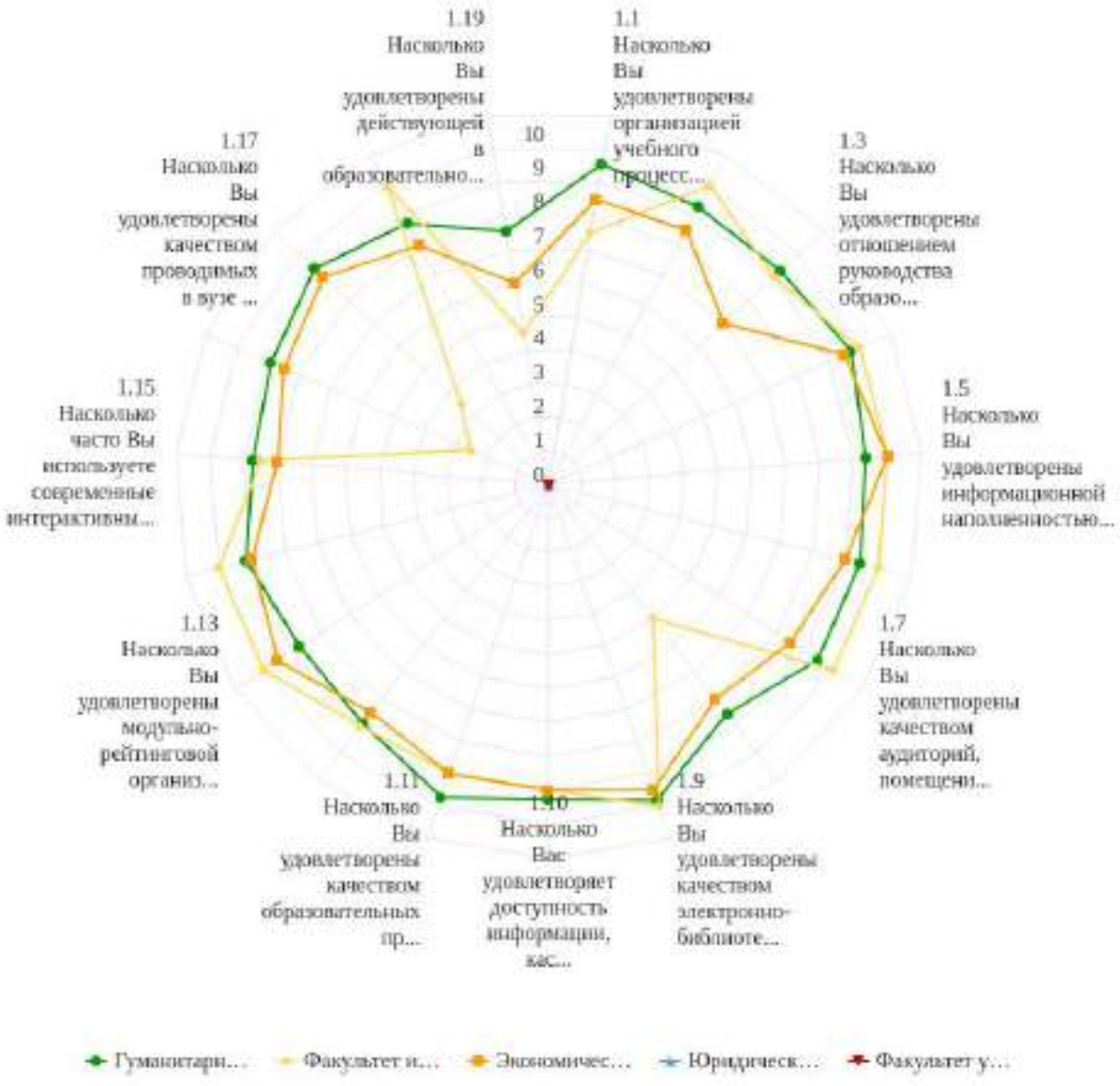

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников, участвовавших в анкетировании, выявил ряд ключевых моментов, касающихся качества образовательного процесса и условий труда. Наиболее часто выраженным положительным аспектом является общая удовлетворенность текущими условиями, что свидетельствует о наличии стабильных и приемлемых факторов в организации работы. Однако, наряду с этим, респонденты активно высказывали предложения по улучшению. Среди наиболее часто упоминаемых проблем выделяется неудовлетворительное качество и недостаточное покрытие беспроводной сети, а также потребность в дооснащении аудиторий современным мультимедийным оборудованием. Значительная часть опрошенных также указывает на необходимость пересмотра системы отработок пропущенных занятий, воспринимая ее как излишне бюрократическую и снижающую общую эффективность учебного процесса. Отдельно поднимается вопрос о повышении уровня оплаты труда, хотя при этом отмечается, что общие

условия работы в целом оцениваются как хорошие. Некоторые участники анкетирования выражают глубокую обеспокоенность общим состоянием образовательного процесса, указывая на снижение его качества, недостаточный интерес со стороны руководства к учебной деятельности, а также на частые отвлечения студентов на внеучебные мероприятия, что, по их мнению, смещает ценностные ориентиры и негативно сказывается на мотивации к обучению как у студентов, так и у преподавателей. Также встречаются замечания относительно санитарно-гигиенических условий и предложения по оптимизации расписания занятий, в частности, по изменению времени начала утренних пар. В целом, картина отражает сочетание удовлетворительных аспектов с явными зонами для развития и улучшения, требующими внимания к инфраструктурным, системным и мотивационным факторам.

5. Выводы и рекомендации

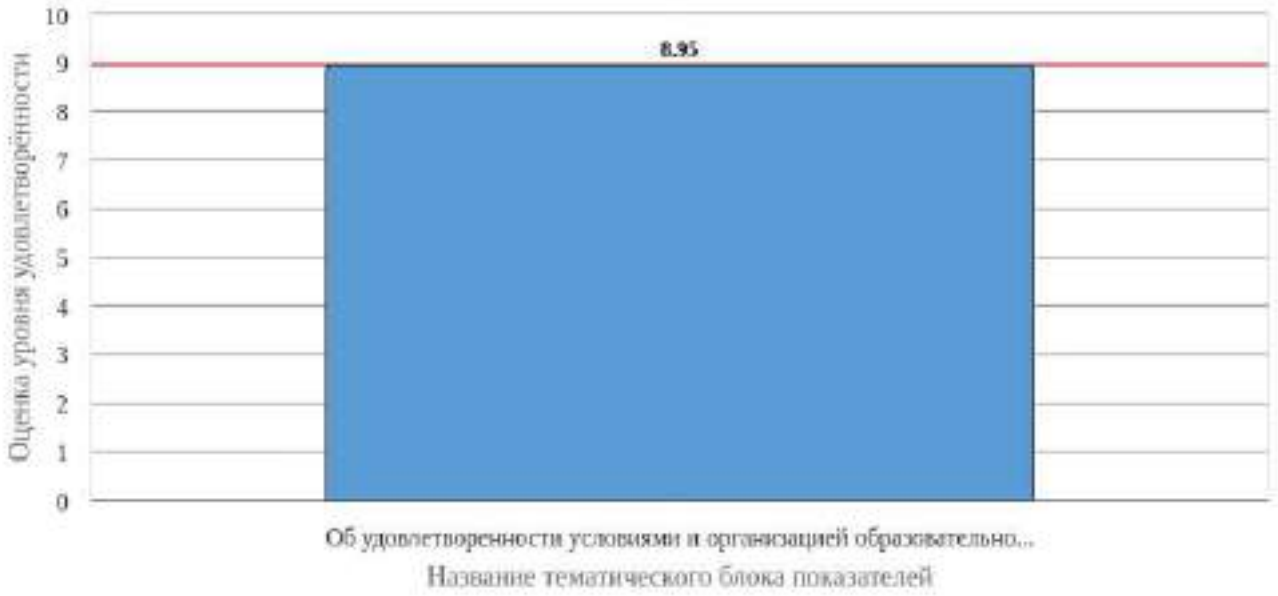

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.95, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.95 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	11	73.33	73.33
2	Факультет информационных технологий	2	13.33	13.33
3	Экономический факультет	2	13.33	13.33
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.67	6.67
7	7	2	13.33	13.33
8	8	0	0	0
9	9	3	20	20
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33
8	8	2	13.33	13.33
9	9	1	6.67	6.67
10	10	10	66.67	66.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	13.33	13.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	6	40	40
10	10	7	46.67	46.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	2	13.33	13.33
10	10	12	80	80
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	0	0	0
10	10	13	86.67	86.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33
8	8	0	0	0
9	9	2	13.33	13.33
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33
8	8	1	6.67	6.67

9	9	1	6.67	6.67
10	10	11	73.33	73.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	13.33	13.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.67	6.67
7	7	3	20	20
8	8	1	6.67	6.67
9	9	1	6.67	6.67
10	10	7	46.67	46.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	1	6.67	6.67
10	10	13	86.67	86.67
	Итого ответивших:	15	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	3	20	20
10	10	10	66.67	66.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	5	33.33	33.33
10	10	9	60	60
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	33.33	33.33
9	9	2	13.33	13.33
10	10	7	46.67	46.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	13.33	13.33
6	6	0	0	0
7	7	1	6.67	6.67
8	8	0	0	0
9	9	2	13.33	13.33
10	10	10	66.67	66.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	13.33	13.33
9	9	2	13.33	13.33
10	10	10	66.67	66.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	7	46.67	46.67
9	9	2	13.33	13.33
10	10	5	33.33	33.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	13.33	13.33

3	3	1	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	13.33	13.33
9	9	3	20	20
10	10	7	46.67	46.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.67	6.67
3	3	0	0	0
4	4	1	6.67	6.67
5	5	1	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.67	6.67
9	9	1	6.67	6.67
10	10	10	66.67	66.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	6.67	6.67
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	13.33	13.33
8	8	0	0	0
9	9	4	26.67	26.67
10	10	8	53.33	53.33
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	6.67	6.67
2	2	0	0	0
3	3	1	6.67	6.67
4	4	1	6.67	6.67
5	5	2	13.33	13.33
6	6	0	0	0
7	7	3	20	20
8	8	2	13.33	13.33
9	9	1	6.67	6.67
10	10	4	26.67	26.67
	Итого ответивших:	15	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	15	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)

6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)
8. Не вижу смысла (7 ответов)
9. 1. Реорганизация модульно-рейтинговой системы вуза. Считаю, что она не выполняет свою функцию. 2. Я понимаю субъективность предложения, но студенты плохо посещают занятия в 8.00. Просто спят. А рычагов воздействия особых нет. Можно ли составлять расписание таком образом, чтобы занятия не всегда начинались с 8.00 утра. (2 ответа)
10. Доступный вай фай. (2 ответа)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. 1)грязные туалеты 1 этажа. 2)В последние годы образ.процесс развалился; уч.процесс мало интересует руководство- студентов постоянно снимают на мероприятия, причем не всегда предупреждают ППС. Студенты(да и ППС)это чувствуют и тоже забили на учебу,потому что понимают,что им за участие в гранте/дне перв./точке кипения и тд поставят зачет.Жаль,чтоТИСБИтеряет свои позиции,которые с трудом завоевывал годами.Ценностные ориентиры от кач.обр.смещаются на халтурное проведение времени (16 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология образования

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология образования**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 14 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология образования**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

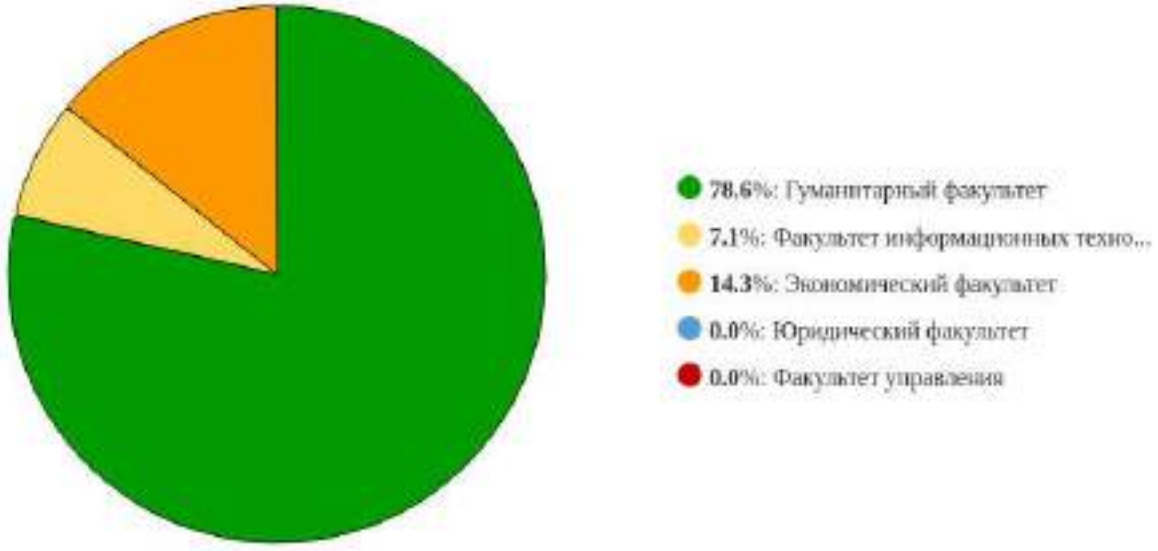

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 78.57% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 14.29% ответил(-и): «Экономический факультет», 7.14% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 14.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 11 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 78.57% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

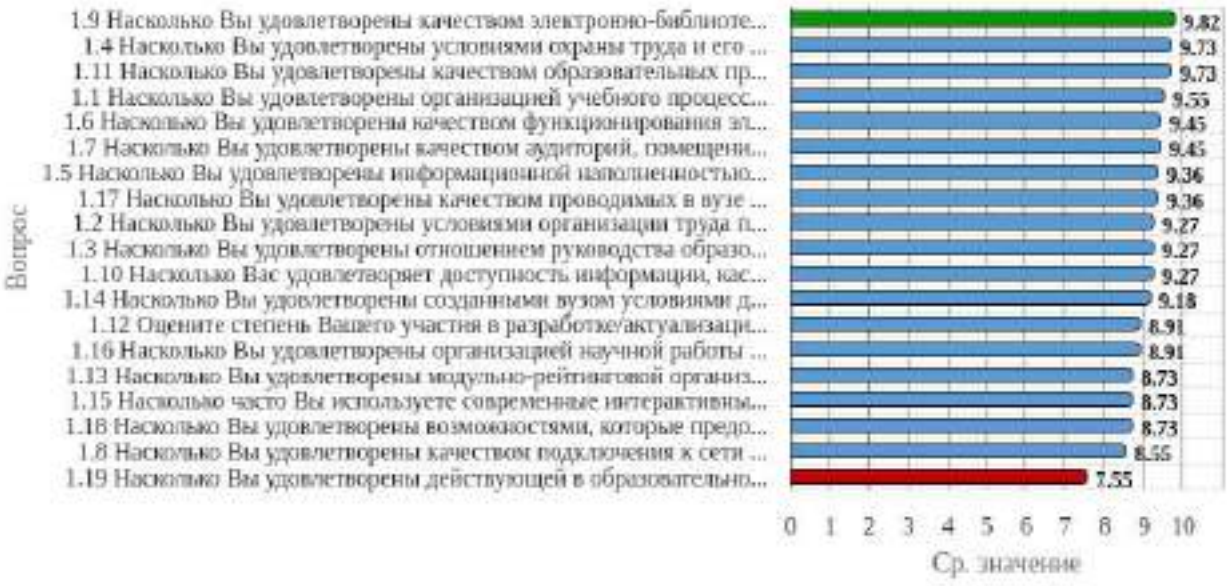

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.13.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 7.14% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

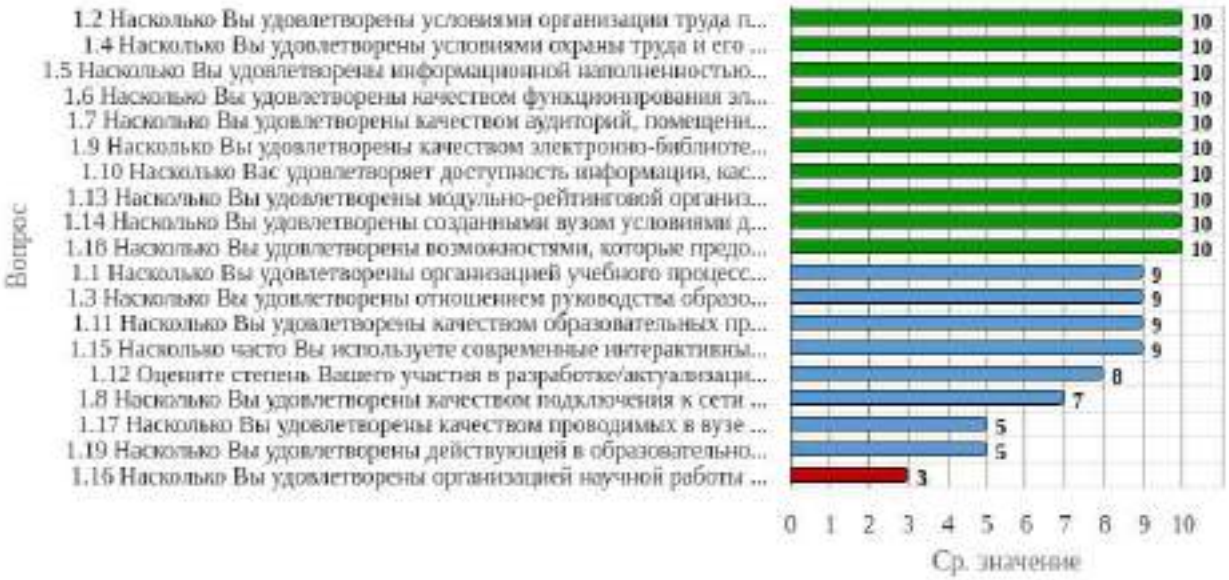

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

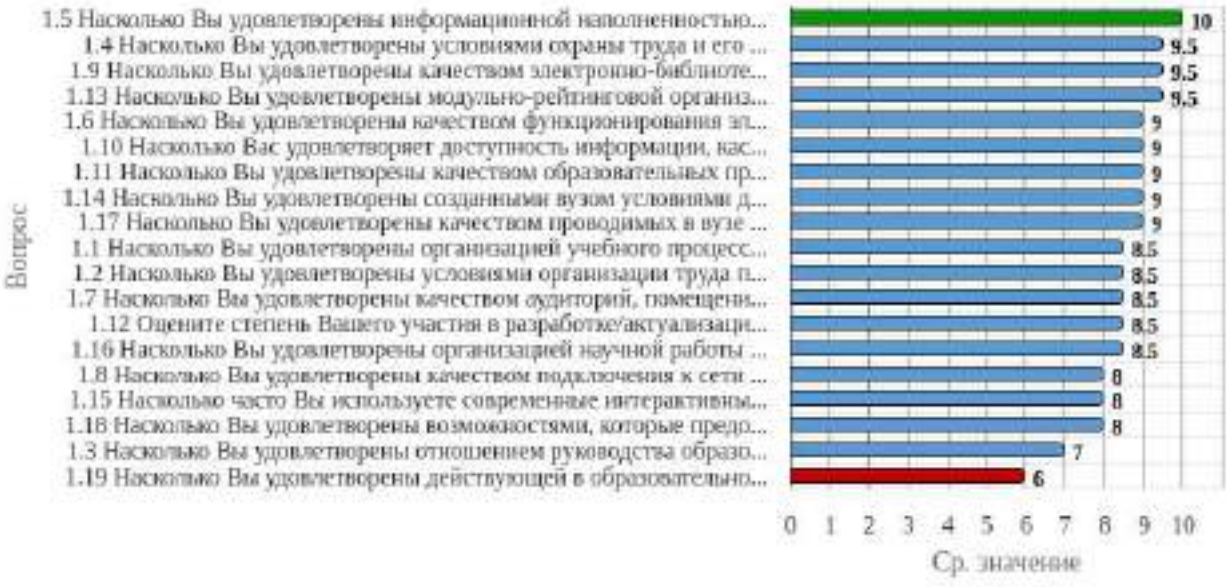

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

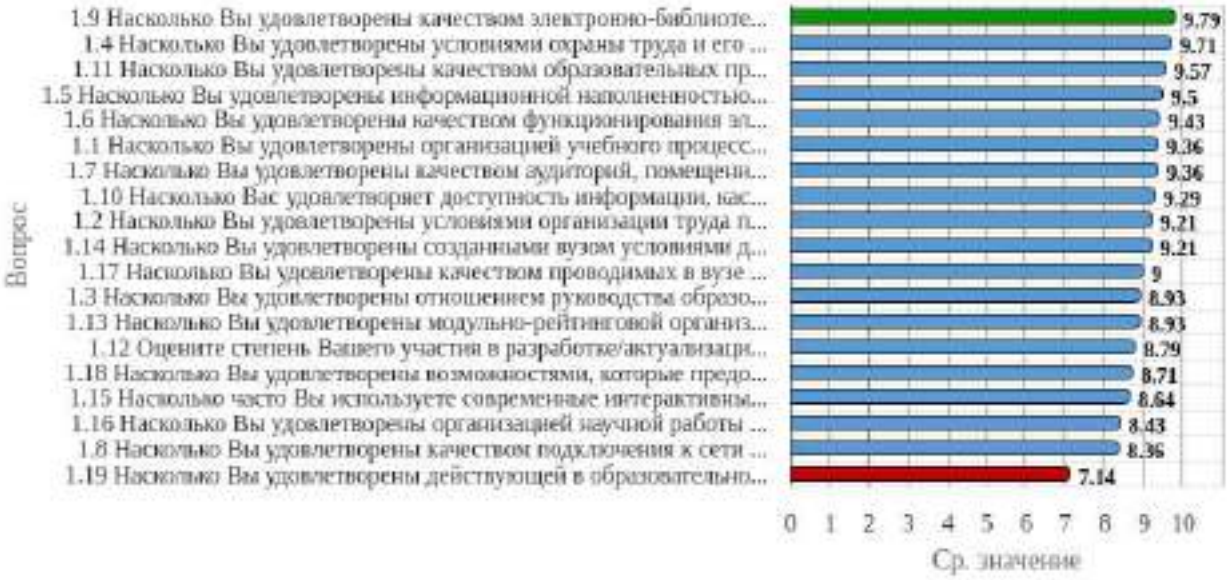

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.02.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

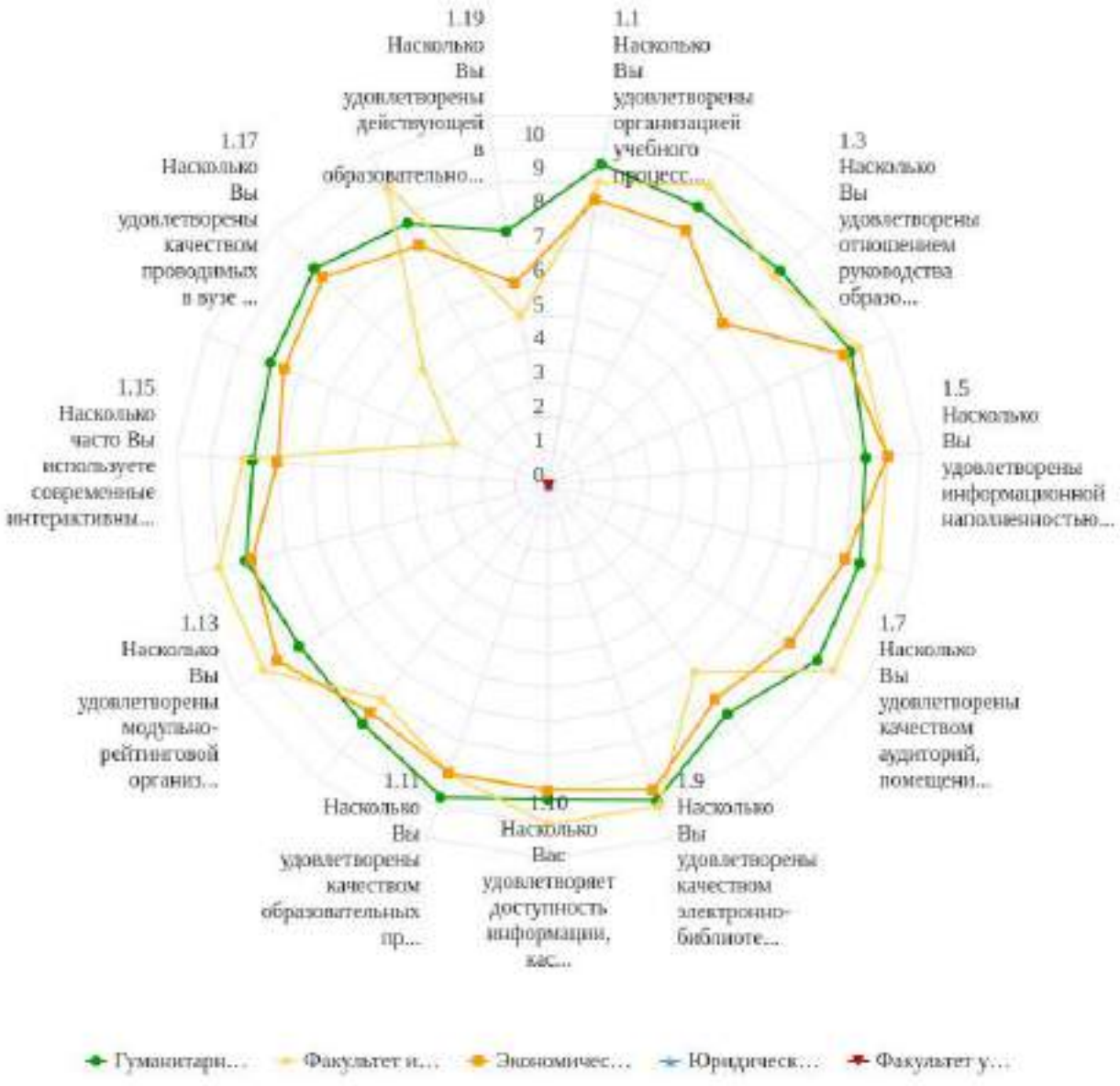

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ предложений научно-педагогических работников по улучшению качества образовательного процесса и условий труда выявил ряд ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выразила полное удовлетворение текущим положением дел, не имея конкретных предложений по изменениям. Однако, среди тех, кто высказал свои пожелания, наиболее часто звучали призывы к повышению оплаты труда, что указывает на актуальность вопроса материального стимулирования, хотя при этом многие отмечают в целом хорошие условия труда. Среди наиболее острых проблем, требующих внимания, выделяется качество и доступность беспроводного интернет-соединения: многие указывают на его низкое качество и отсутствие в некоторых аудиториях, предлагая увеличить количество точек доступа. Ещё одним часто упоминаемым отрицательным моментом является существующая система отработок пропусков занятий, которую ряд преподавателей

считают излишне бюрократической и снижающей эффективность учебного процесса, предлагая её упразднить. Также среди предложений по улучшению инфраструктуры часто встречается необходимость дооснащения аудиторий современными мультимедийными устройствами. Менее многочисленные, но важные замечания касаются необходимости реорганизации модульно-рейтинговой системы и корректировки расписания занятий, чтобы избежать слишком раннего начала учебного дня, что, по мнению некоторых, негативно сказывается на посещаемости студентов. Отдельные респонденты не видят смысла в предоставлении предложений или не имеют их вовсе.

5. Выводы и рекомендации

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.02, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.02 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	11	78.57	78.57
2	Факультет информационных технологий	1	7.14	7.14
3	Экономический факультет	2	14.29	14.29
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	2	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	35.71	35.71
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0

8	8	1	7.14	7.14
9	9	0	0	0
10	10	12	85.71	85.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43

	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	3	21.43	21.43
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	12	85.71	85.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	4	28.57	28.57
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	35.71	35.71
9	9	2	14.29	14.29
10	10	6	42.86	42.86
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	42.86	42.86
9	9	2	14.29	14.29
10	10	5	35.71	35.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.14	7.14
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	3	21.43	21.43
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	7.14	7.14
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	7.14	7.14
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29

8	8	0	0	0
9	9	4	28.57	28.57
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	3	21.43	21.43
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	4	28.57	28.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)
8. Не вижу смысла (7 ответов)

9. 1. Реорганизация модульно-рейтинговой системы вуза. Считаю, что она не выполняет свою функцию. 2. Я понимаю субъективность предложения, но студенты плохо посещают занятия в 8.00. Просто спят. А рычагов воздействия особых нет. Можно ли составлять расписание таком образом, чтобы занятия не всегда начинались с 8.00 утра. (2 ответа)
10. Доступный вай фай. (2 ответа)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

44.04.02 Психолого-педагогическое образование маг., Психолого-педагогическое сопровождение профилактики девиантного поведения детей и подростков

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**44.04.02 Психолого-педагогическое образование маг., Психолого-педагогическое сопровождение профилактики девиантного поведения детей и подростков**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 12 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**44.04.02 Психолого-педагогическое образование маг., Психолого-педагогическое сопровождение профилактики девиантного поведения детей и подростков**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

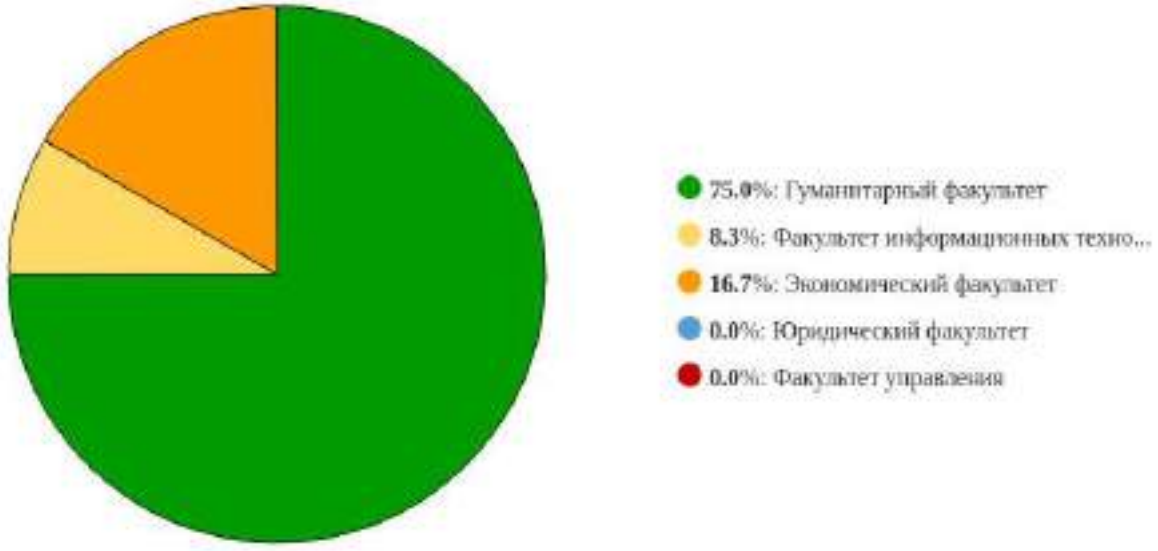

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 75% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 16.67% ответил(-и): «Экономический факультет», 8.33% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 12.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 9 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 75% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

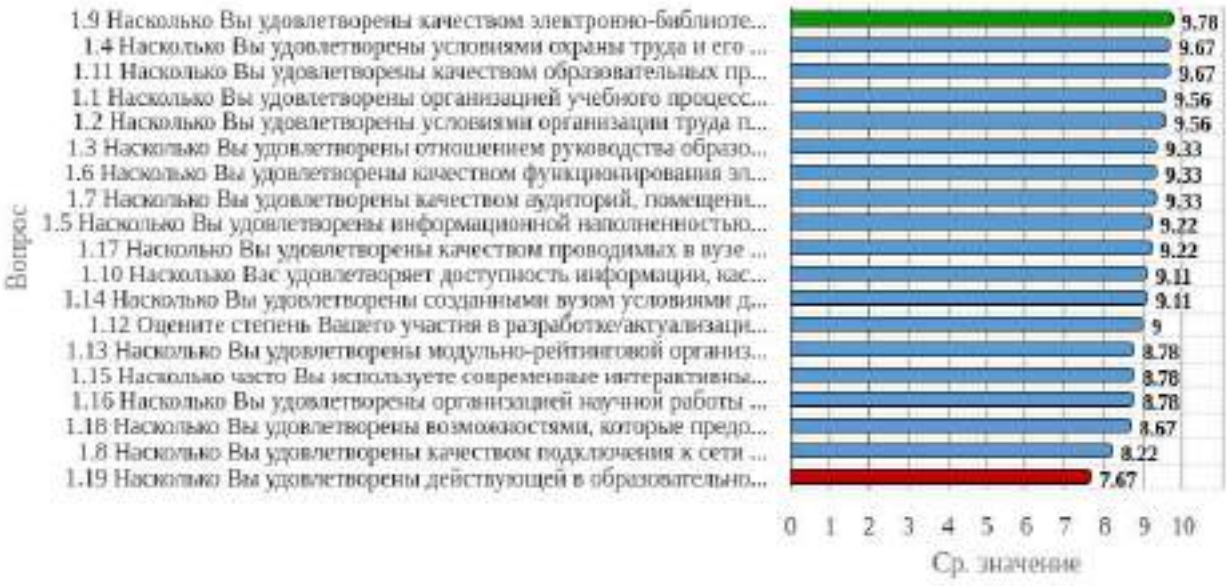

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.09.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 8.33% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

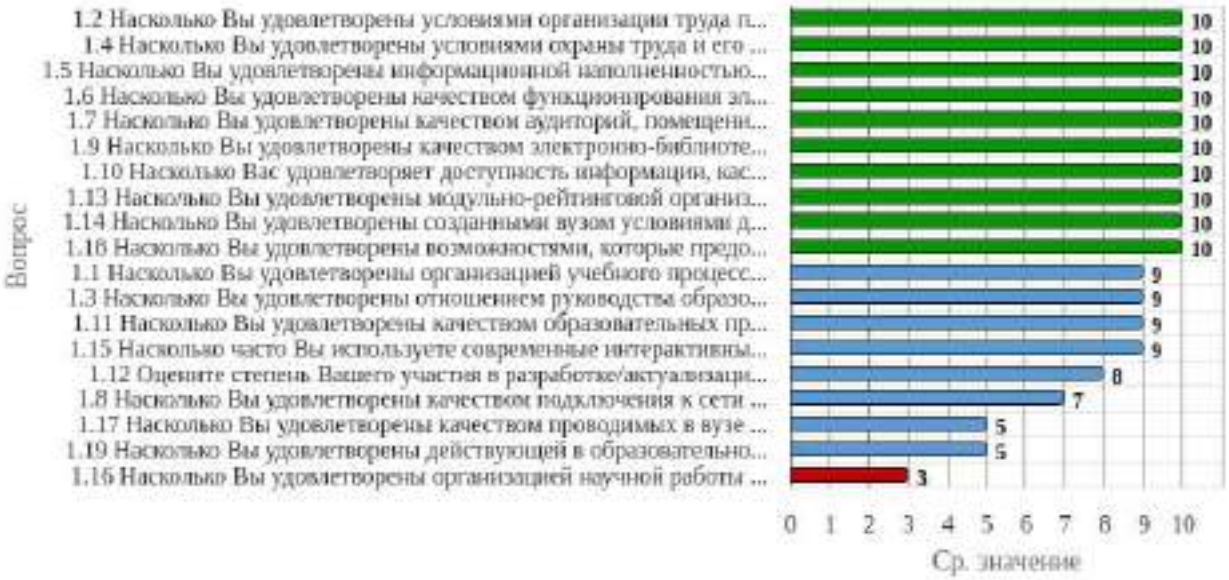

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 16.67% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

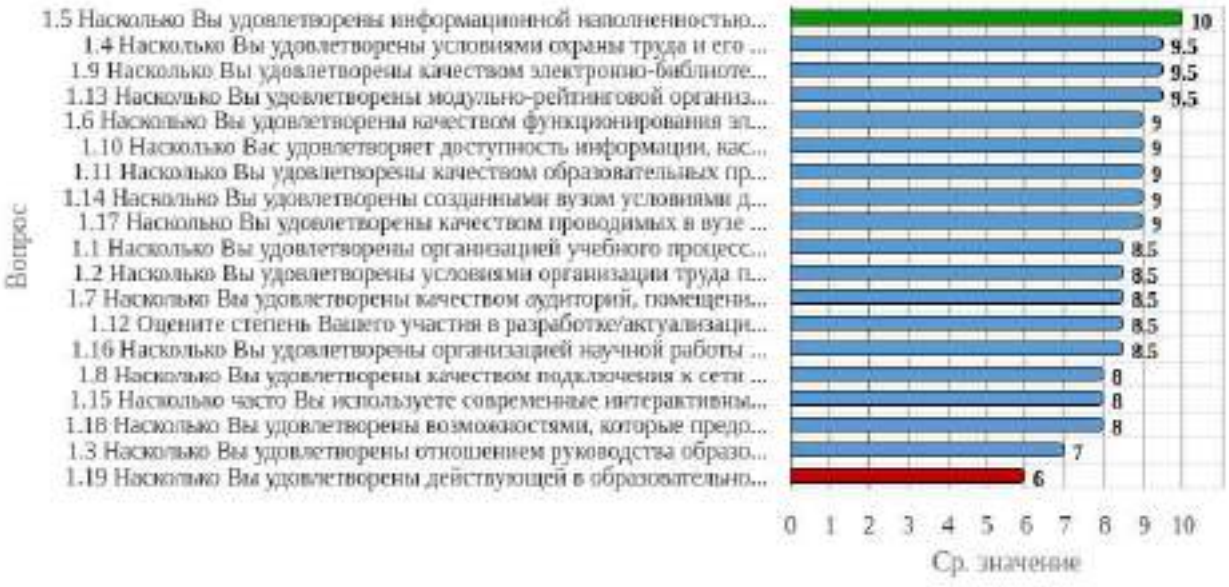

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

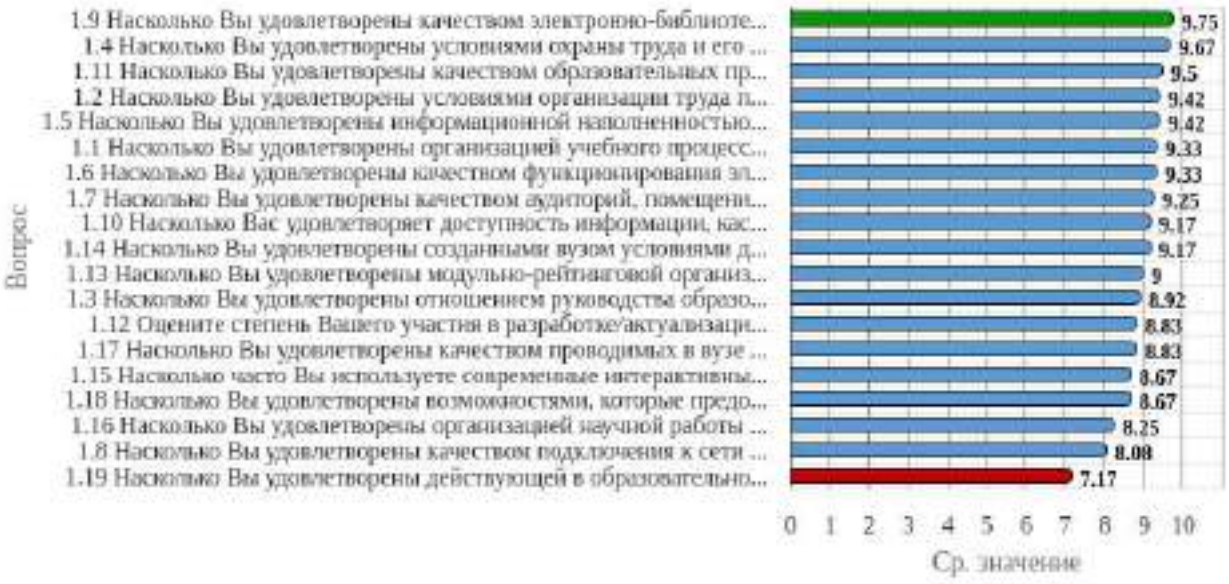

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.97.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены

модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

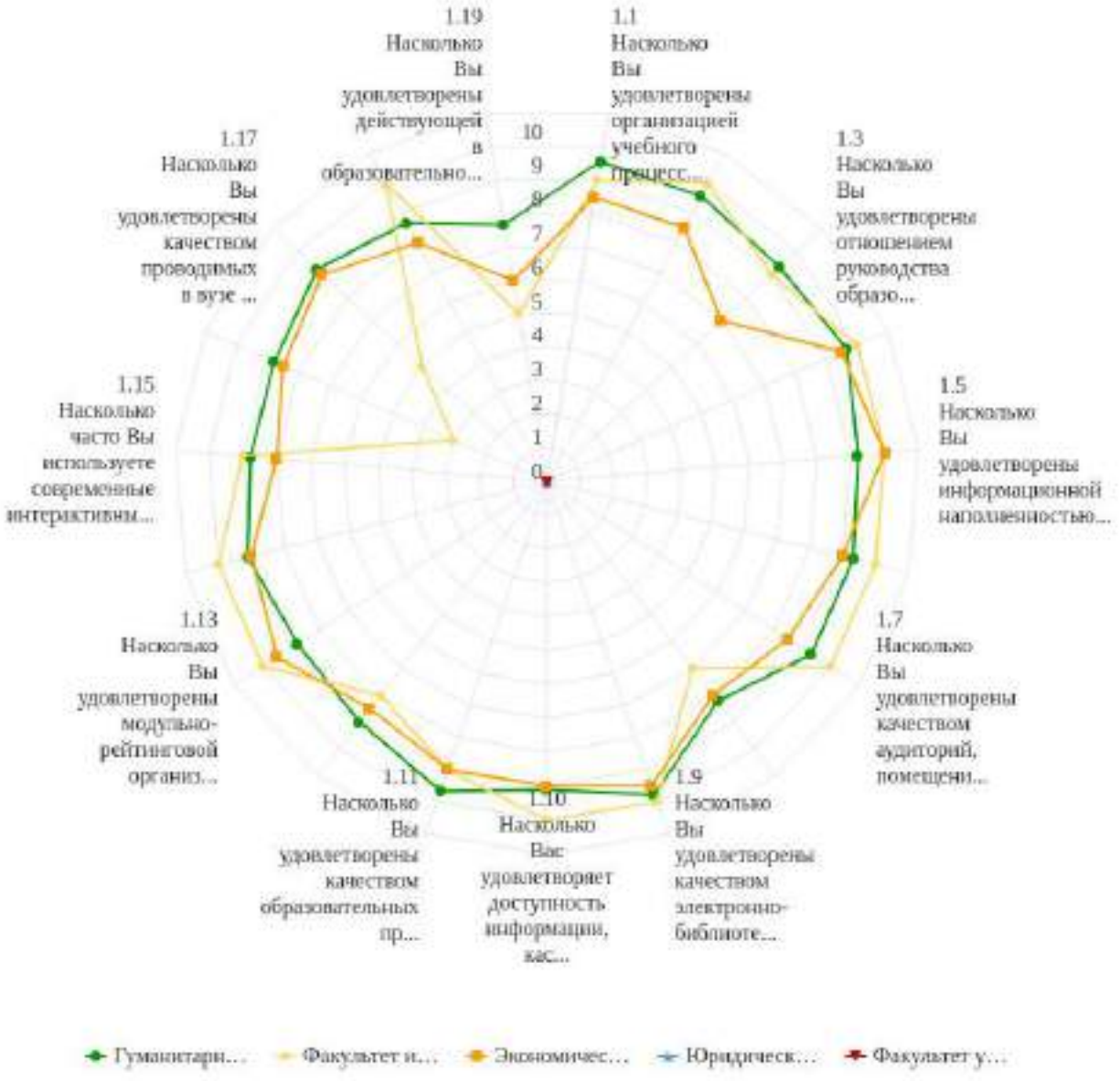

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников на вопрос о предложениях по улучшению качества образовательного процесса и условий труда выявляет несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выражает полную удовлетворенность существующими условиями, что является безусловно положительным моментом. Однако, среди тех, кто видит возможности для совершенствования, наиболее часто звучат предложения, касающиеся улучшения материального стимулирования труда преподавателей, при этом некоторые из них подчеркивают, что общие условия работы в целом остаются хорошими. Другим часто упоминаемым аспектом является необходимость модернизации технической инфраструктуры: многие указывают на неудовлетворительное качество или полное отсутствие беспроводного доступа к сети в некоторых аудиториях, а также на потребность в оснащении большего числа учебных помещений

современными мультимедийными средствами. Кроме того, заметное количество респондентов высказывается за пересмотр или отмену системы отработки пропусков занятий, считая ее излишне бюрократической и снижающей эффективность учебного процесса. Таким образом, наряду с общей удовлетворенностью, основные негативные моменты и области для развития связаны с уровнем оплаты труда, качеством и доступностью технологического обеспечения, а также с оптимизацией административных процедур.

5. Выводы и рекомендации

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.97, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.97 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	9	75	75
2	Факультет информационных технологий	1	8.33	8.33
3	Экономический факультет	2	16.67	16.67
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	16.67	16.67
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	16.67	16.67
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	16.67	16.67

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	25	25
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.67	16.67
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33

9	9	0	0	0
10	10	10	83.33	83.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	16.67	16.67
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	16.67	16.67
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	8.33	8.33
7	7	3	25	25
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	5	41.67	41.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	10	83.33	83.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	25	25
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	4	33.33	33.33
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	33.33	33.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	6	50	50
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	16.67	16.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	16.67	16.67
9	9	1	8.33	8.33
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	41.67	41.67
9	9	1	8.33	8.33
10	10	5	41.67	41.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	8.33	8.33
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	16.67	16.67
9	9	2	16.67	16.67
10	10	6	50	50
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	8.33	8.33
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	8.33	8.33
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	16.67	16.67

8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	2	16.67	16.67
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	2	16.67	16.67
9	9	1	8.33	8.33
10	10	4	33.33	33.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)
8. Не вижу смысла (7 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

37.04.01 Психология маг., Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**37.04.01 Психология маг., Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 12 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**37.04.01 Психология маг., Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

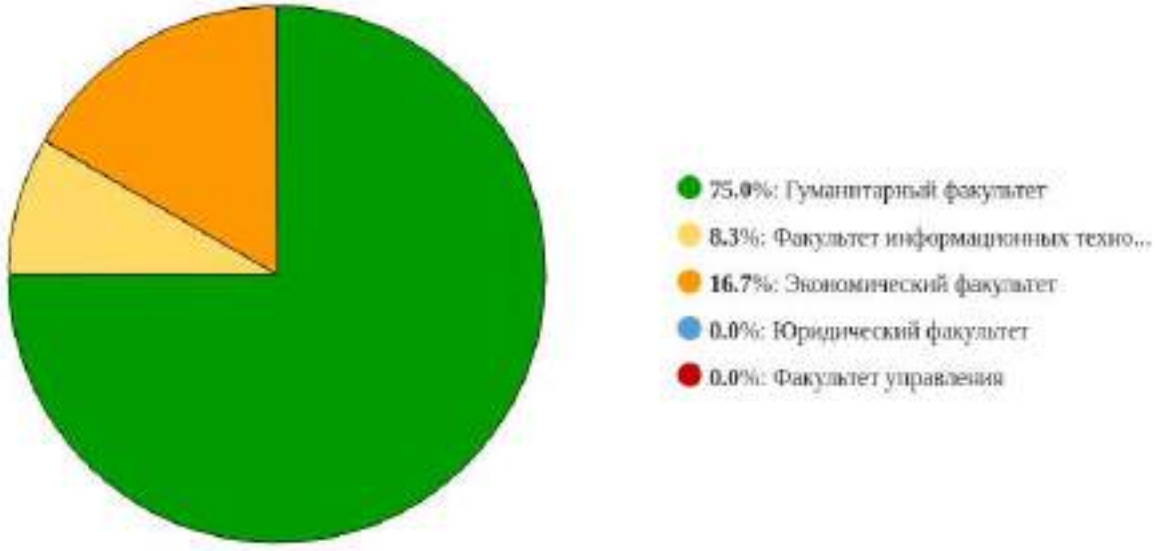

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 75% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 16.67% ответил(-и): «Экономический факультет», 8.33% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 12.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 9 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 75% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

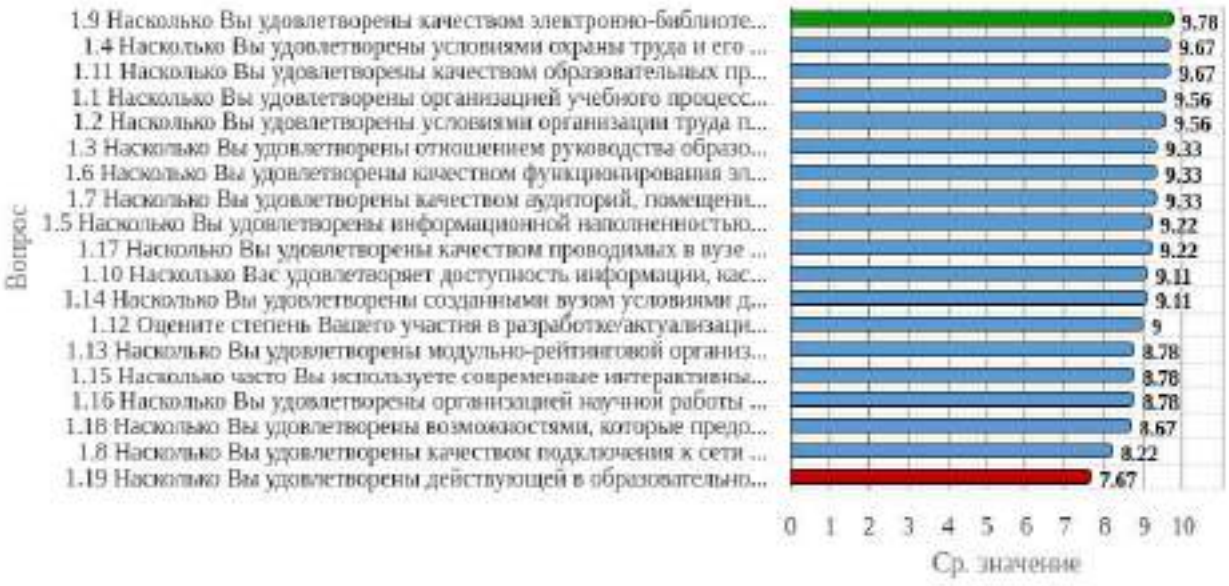

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.09.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 8.33% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

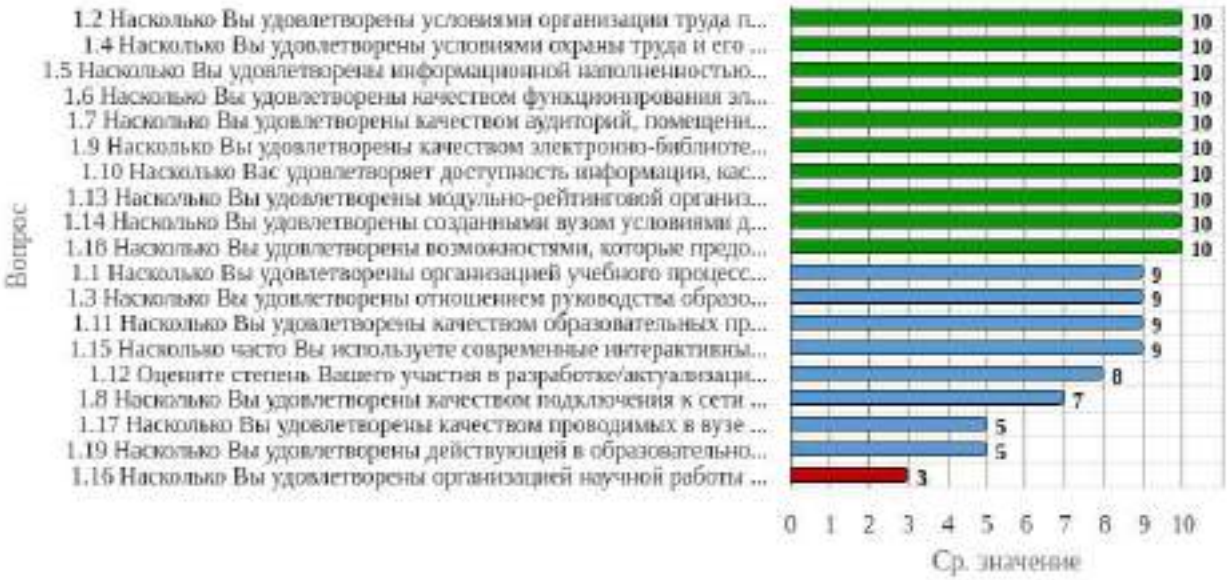

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 16.67% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

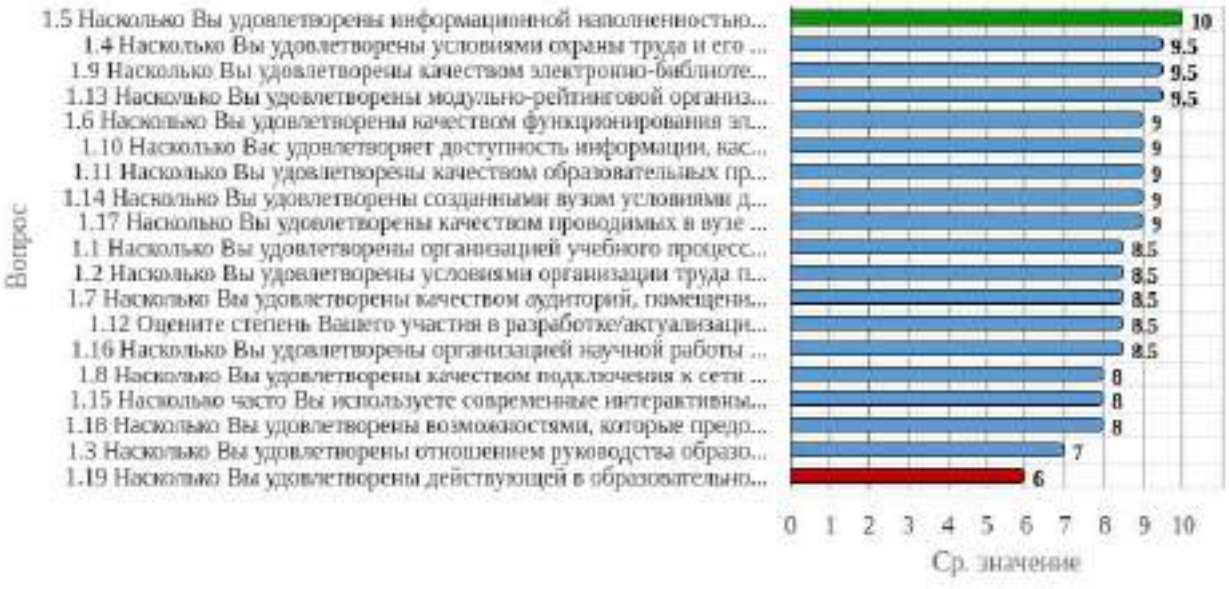

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

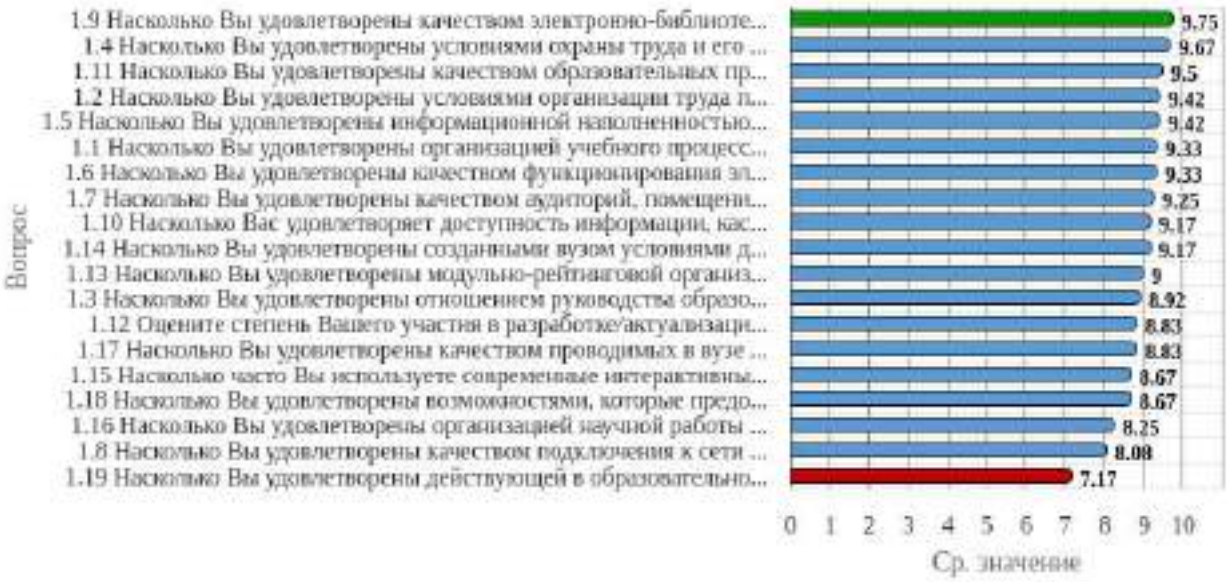

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 8.97.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены

модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

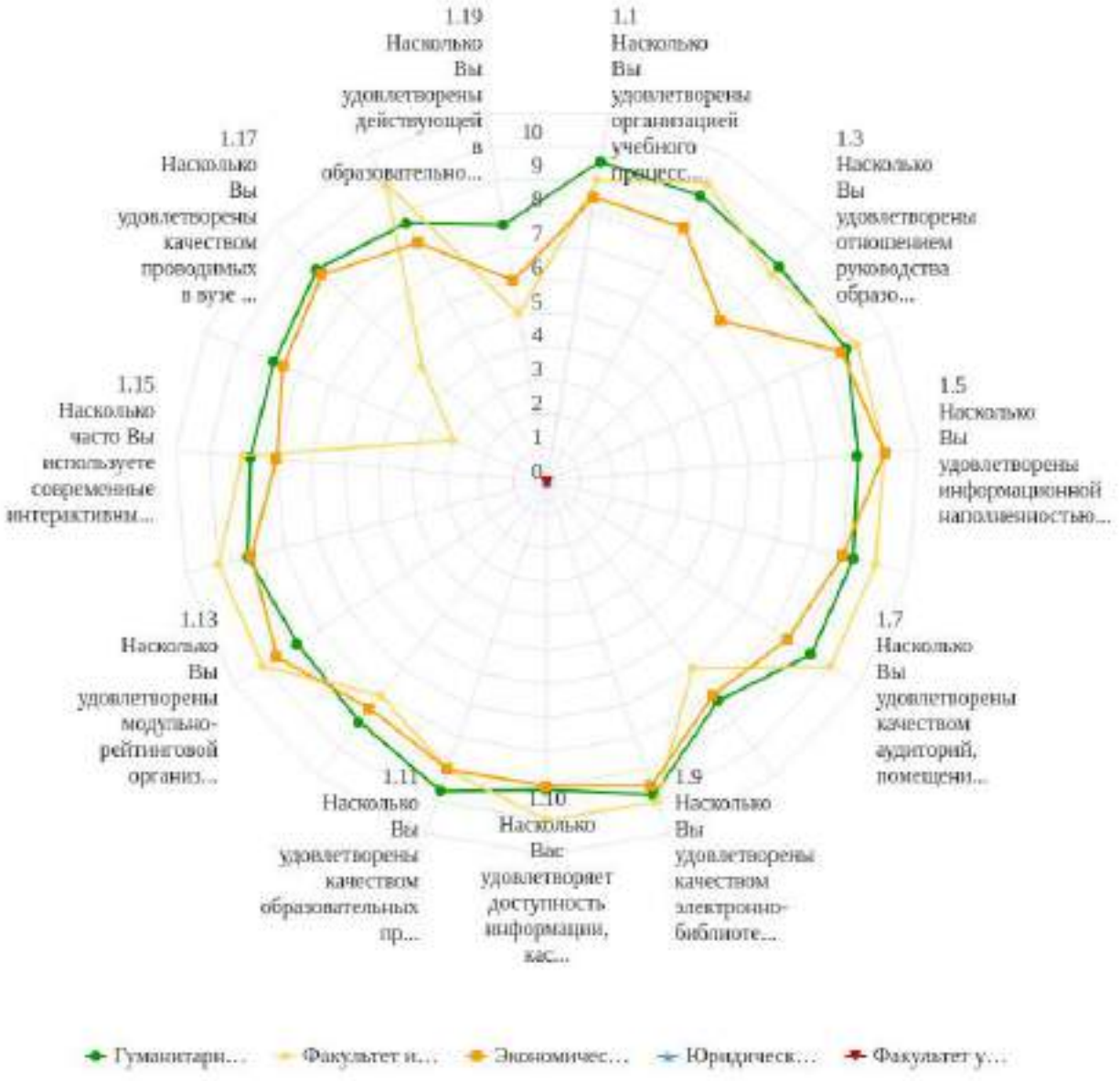

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ предложений, полученных в рамках анкетирования научно-педагогических работников по вопросам повышения качества образовательного процесса и улучшения условий организации труда, выявил ряд важных моментов. Значительная часть респондентов выражает общую удовлетворенность текущим положением дел или отмечает в целом хорошие условия труда, что является позитивным сигналом. Однако, даже среди тех, кто доволен, часто звучат пожелания об увеличении вознаграждения за труд. Среди наиболее часто упоминаемых областей, требующих улучшения, выделяется техническое оснащение: многие указывают на неудовлетворительное качество беспроводного интернета и его отсутствие в некоторых учебных помещениях, а также на необходимость дооснащения аудиторий современными мультимедийными устройствами. Эти замечания подчеркивают потребность в модернизации инфраструктуры. Кроме того, существенное

количество сотрудников выражает критическое отношение к системе отработок пропущенных занятий, считая ее излишне бюрократической и негативно влияющей на эффективность учебного процесса, что является одним из наиболее выраженных отрицательных моментов. Таким образом, при общем уровне удовлетворённости, существуют чёткие запросы на улучшение материально-технической базы, пересмотр административных процедур и повышение мотивации через адекватную оплату труда.

5. Выводы и рекомендации

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 8.97, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.97 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	9	75	75
2	Факультет информационных технологий	1	8.33	8.33
3	Экономический факультет	2	16.67	16.67
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	16.67	16.67
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	16.67	16.67
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	16.67	16.67

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	25	25
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.67	16.67
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33

9	9	0	0	0
10	10	10	83.33	83.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	16.67	16.67
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	16.67	16.67
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	8.33	8.33
7	7	3	25	25
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	5	41.67	41.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	10	83.33	83.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	25	25
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	4	33.33	33.33
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	33.33	33.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	6	50	50
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	16.67	16.67
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	16.67	16.67
9	9	1	8.33	8.33
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	41.67	41.67
9	9	1	8.33	8.33
10	10	5	41.67	41.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	8.33	8.33
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	16.67	16.67
9	9	2	16.67	16.67
10	10	6	50	50
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	8.33	8.33
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	8.33	8.33
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	16.67	16.67

8	8	0	0	0
9	9	2	16.67	16.67
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	2	16.67	16.67
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	2	16.67	16.67
9	9	1	8.33	8.33
10	10	4	33.33	33.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)
8. Не вижу смысла (7 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.01 Экономика маг., Учет и налогообложение в бизнес-среде

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.01 Экономика маг., Учет и налогообложение в бизнес-среде**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 16 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.01 Экономика маг., Учет и налогообложение в бизнес-среде**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

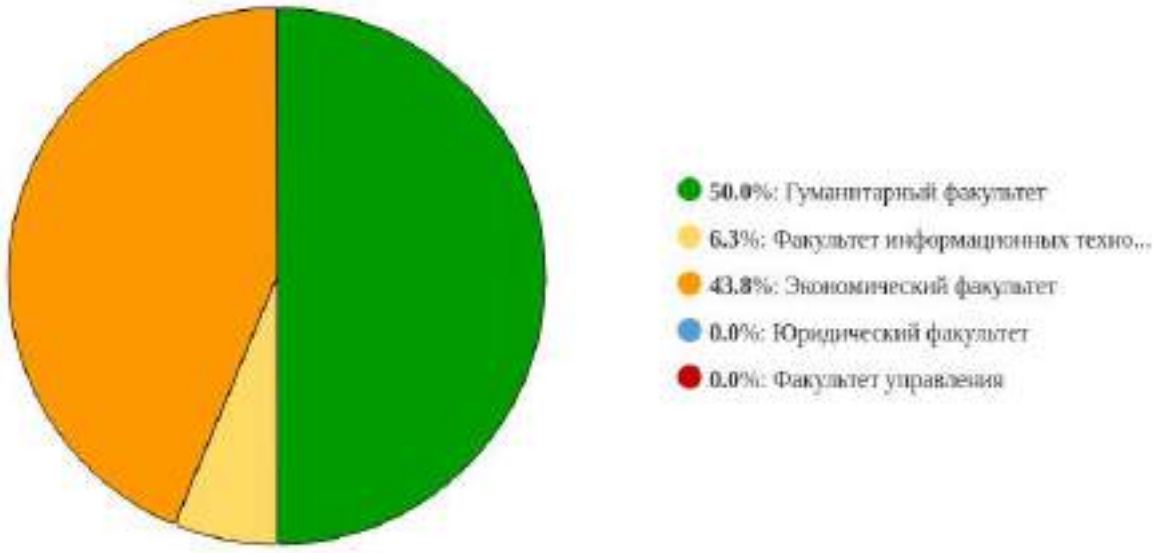

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 50% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 43.75% ответил(-и): «Экономический факультет», 6.25% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 16.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 50% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 6.25% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

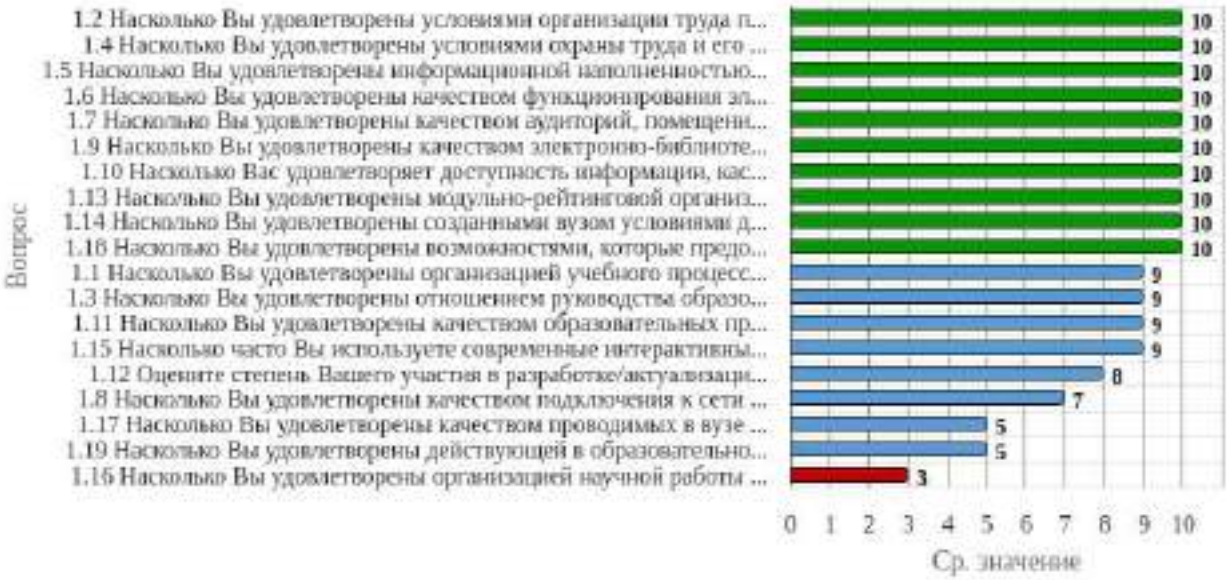

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 7 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 43.75% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

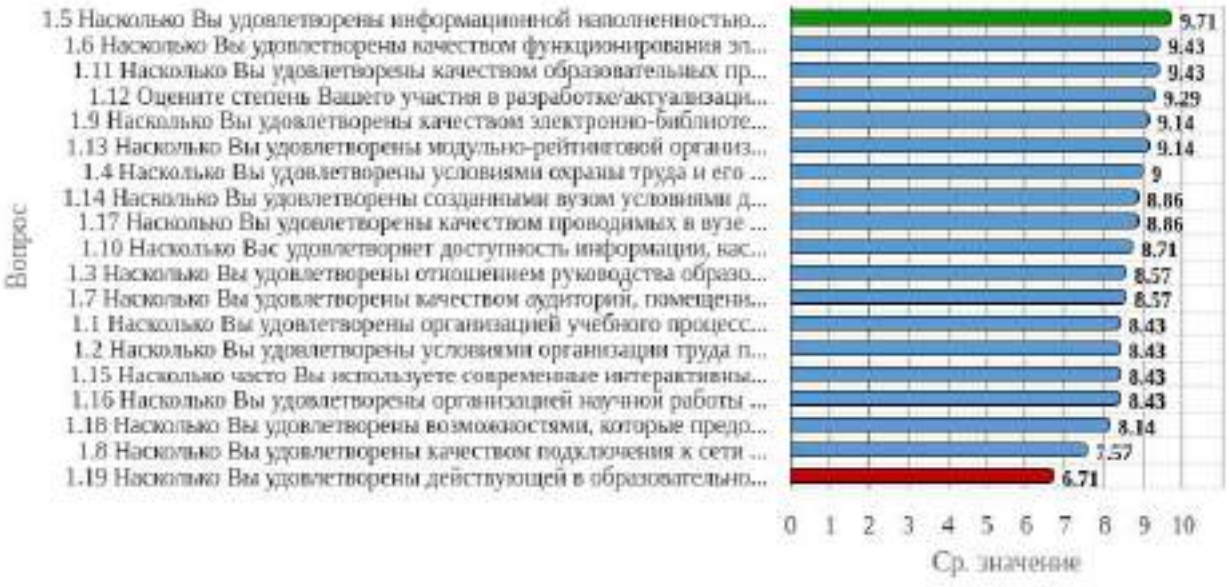

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.68.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 16 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.1.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в

вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

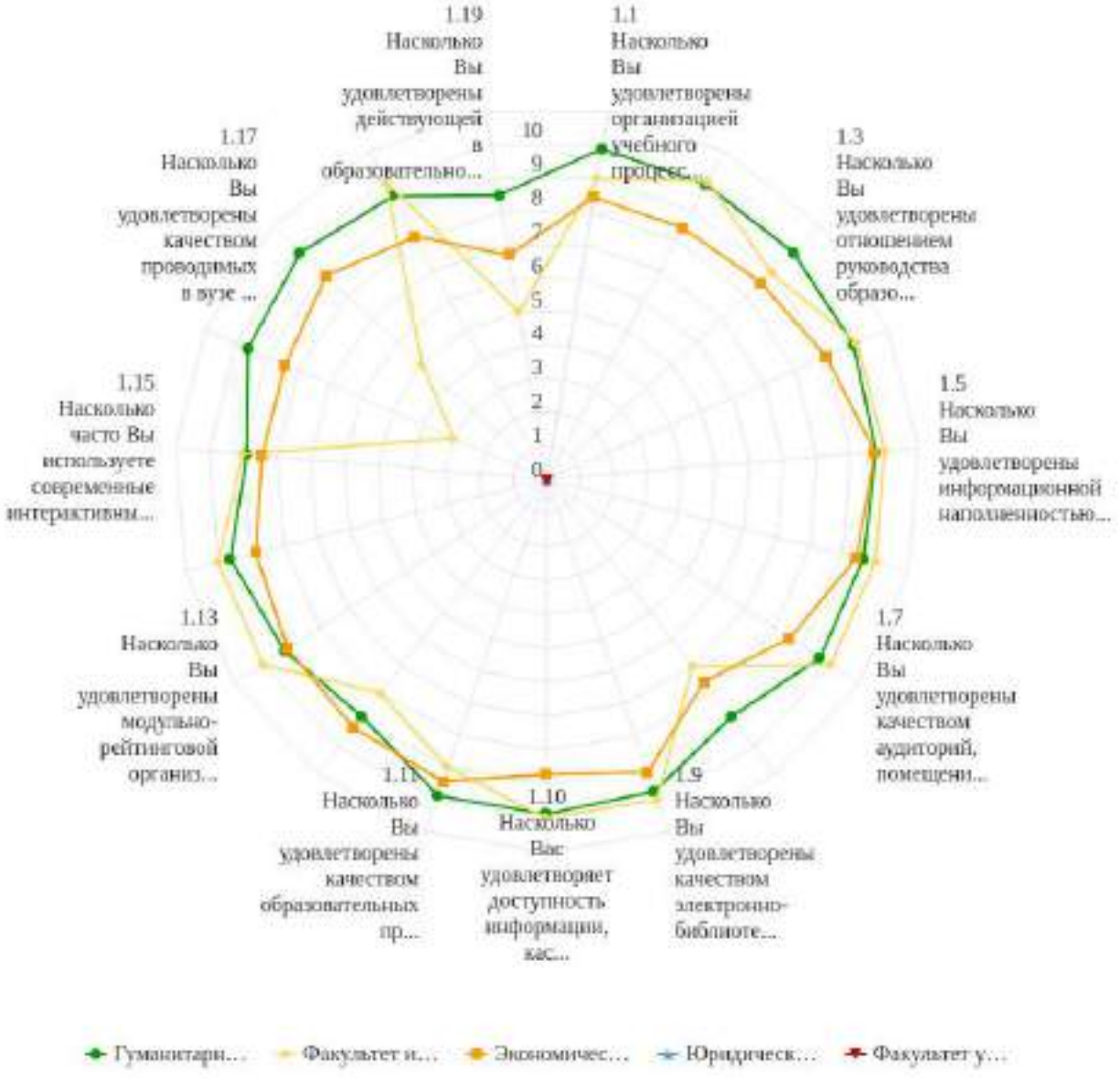

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ предложений научно-педагогических работников, касающихся повышения качества образовательного процесса и улучшения условий труда, выявил несколько ключевых тенденций. Наиболее часто выраженным положительным моментом является общая удовлетворенность текущими условиями, поскольку значительное число опрошенных отметили, что их все устраивает,

а также подчеркнули в целом хорошие условия труда. Однако, несмотря на это, существует ряд областей, требующих внимания. Среди наиболее часто упоминаемых негативных аспектов и предложений по улучшению выделяется проблема качества и доступности беспроводного интернета, а также необходимость дооснащения аудиторий современными мультимедийными устройствами и увеличения числа компьютерных классов. Еще одним существенным моментом, который неоднократно поднимался, является необходимость пересмотра или исключения системы отработок пропусков занятий, так как это воспринимается как излишняя бюрократическая нагрузка, снижающая эффективность учебного процесса. Вопрос повышения оплаты труда также является одним из наиболее часто высказываемых пожеланий. Отдельные респонденты предложили расширить функционал личных кабинетов преподавателей, включив возможность проверки научных публикаций на антиплагиат, что, по их мнению, уже реализовано в других образовательных учреждениях. Также прозвучали общие замечания относительно коммуникации и доверия в управленческих процессах. Таким образом, при общей удовлетворенности, основные направления для развития связаны с улучшением материально-технической базы, оптимизацией административных процедур и повышением мотивации персонала через пересмотр системы вознаграждения.

5. Выводы и рекомендации

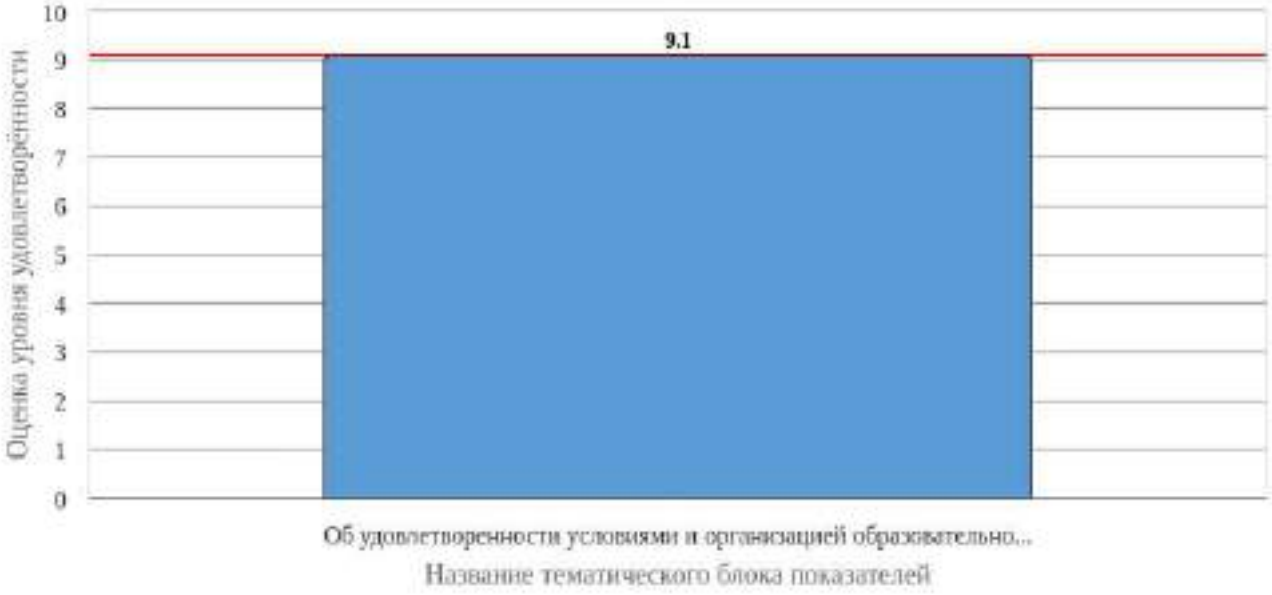

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.1, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.1 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	50	50
2	Факультет информационных технологий	1	6.25	6.25
3	Экономический факультет	7	43.75	43.75
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	3	18.75	18.75
9	9	4	25	25
10	10	8	50	50
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	2	12.5	12.5
9	9	2	12.5	12.5
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	0	0	0
9	9	4	25	25
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	1	6.25	6.25
9	9	3	18.75	18.75
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	6.25	6.25
9	9	2	12.5	12.5
10	10	13	81.25	81.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	0	0	0
9	9	4	25	25
10	10	11	68.75	68.75
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	2	12.5	12.5
9	9	3	18.75	18.75
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	6.25	6.25
5	5	0	0	0
6	6	1	6.25	6.25
7	7	4	25	25
8	8	3	18.75	18.75
9	9	1	6.25	6.25
10	10	6	37.5	37.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	12.5	12.5

9	9	4	25	25
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	1	6.25	6.25
9	9	5	31.25	31.25
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	6	37.5	37.5
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	31.25	31.25
9	9	1	6.25	6.25
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	12.5	12.5
9	9	3	18.75	18.75
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	2	12.5	12.5
9	9	4	25	25
10	10	9	56.25	56.25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	5	31.25	31.25
9	9	3	18.75	18.75
10	10	6	37.5	37.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.25	6.25
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	12.5	12.5
8	8	3	18.75	18.75
9	9	2	12.5	12.5
10	10	8	50	50
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	6.25	6.25
6	6	0	0	0
7	7	1	6.25	6.25
8	8	2	12.5	12.5
9	9	2	12.5	12.5
10	10	10	62.5	62.5
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	6.25	6.25
7	7	2	12.5	12.5
8	8	2	12.5	12.5
9	9	3	18.75	18.75
10	10	8	50	50
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	6.25	6.25
4	4	0	0	0
5	5	3	18.75	18.75
6	6	0	0	0
7	7	3	18.75	18.75
8	8	4	25	25
9	9	1	6.25	6.25
10	10	4	25	25
	Итого ответивших:	16	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	16	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)

4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Побольше бы компьютерных классов (7 ответов)
4. Нужен беспроводной интернет, преподавательская, коворкинг (7 ответов)
5. Повышение заработной платы (6 ответов)
6. Очень жаль, что НМ слушает и доверят не тем людям, кому надо, ничего хорошего это не приносит в вуз. (5 ответов)
7. Введение в личном кабинете преподавателя ИСУ ВУЗ хотя бы лимитироаанного числа проверок на антиплагиат научных публикаций при их подготовке. Такая возможность есть у ППС во многих Вузах Казани. (4 ответа)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.01 Экономика маг., Экономика фирмы

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.01 Экономика маг., Экономика фирмы**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 17 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.01 Экономика маг., Экономика фирмы**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

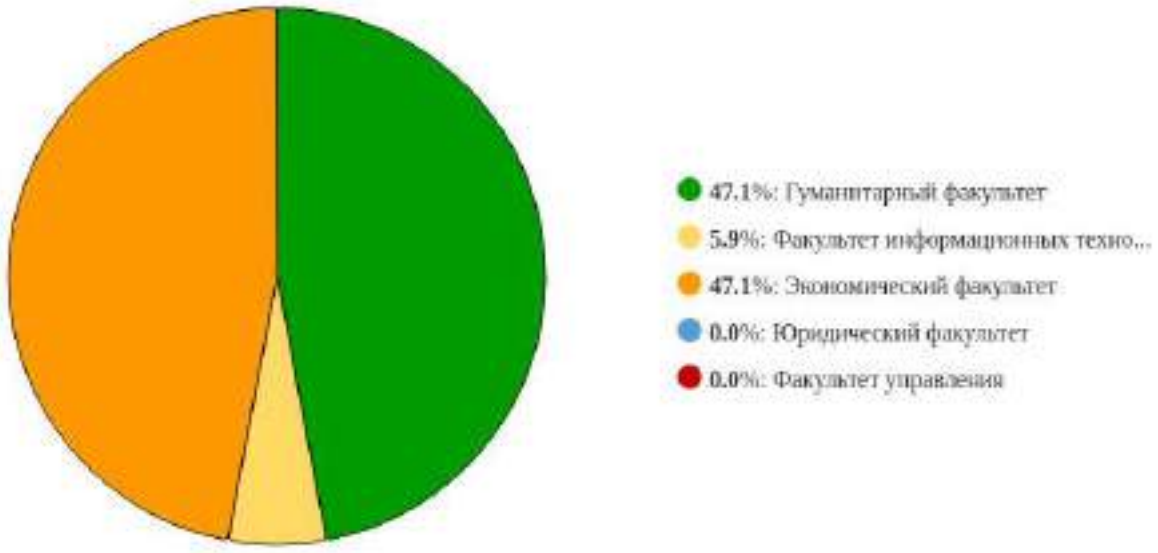

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 47.06% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 47.06% ответил(-и): «Экономический факультет», 5.88% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 17.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 47.06% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 5.88% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

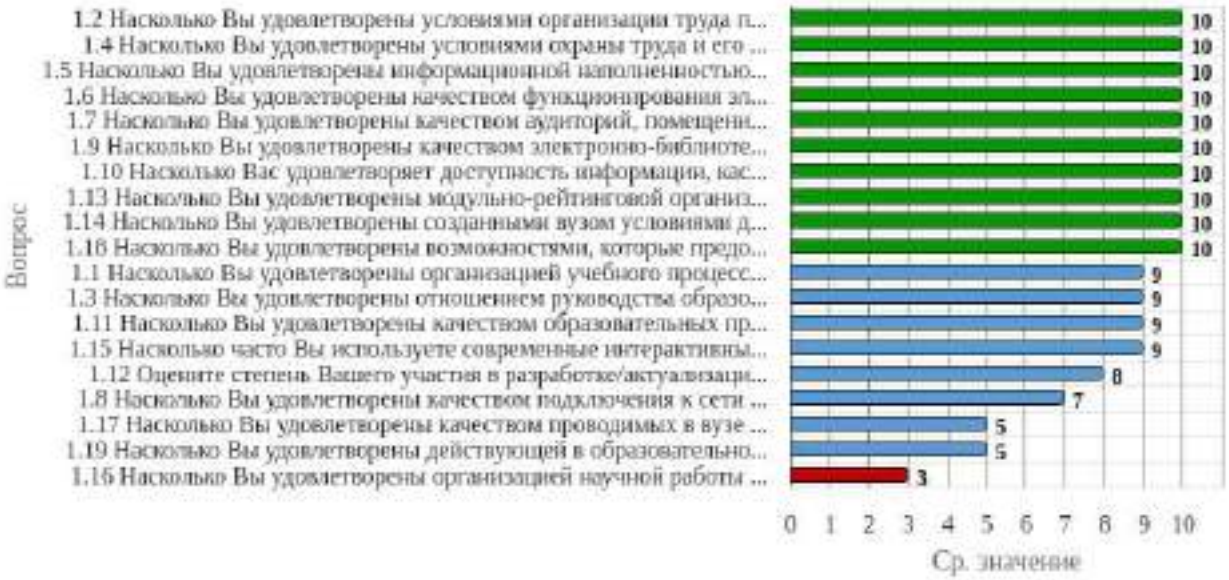

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 47.06% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

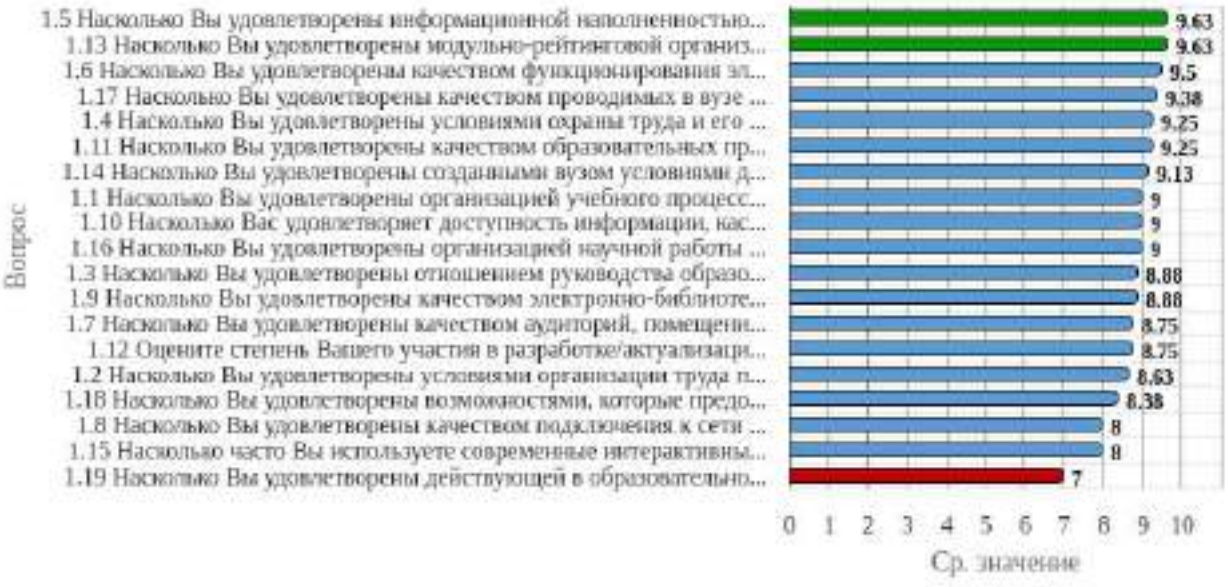

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.84.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 17 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

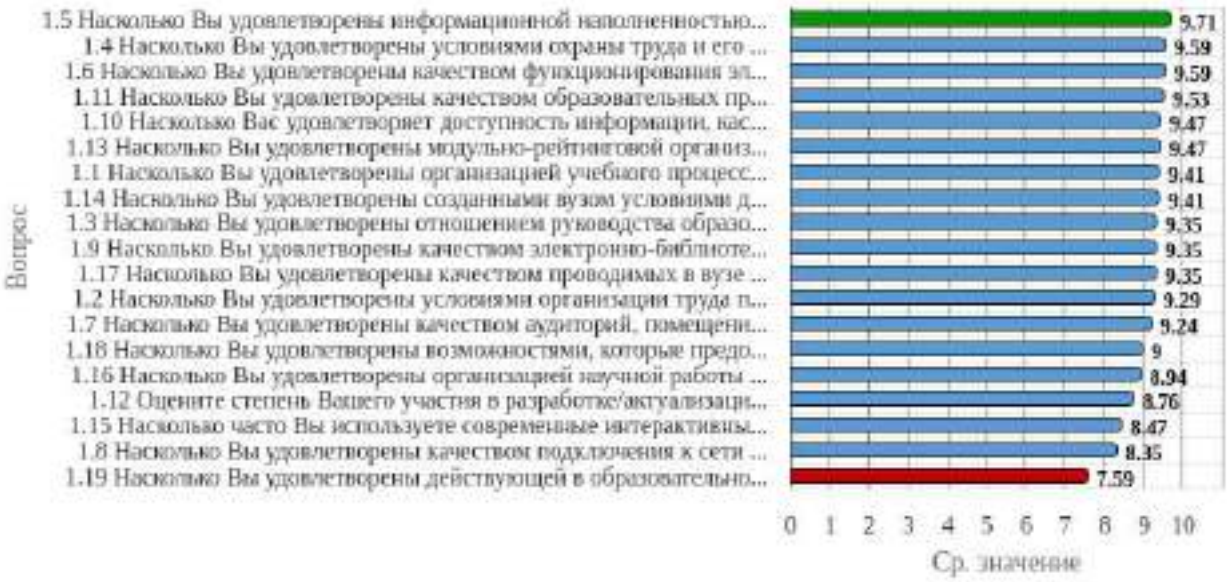

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.15.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных

лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

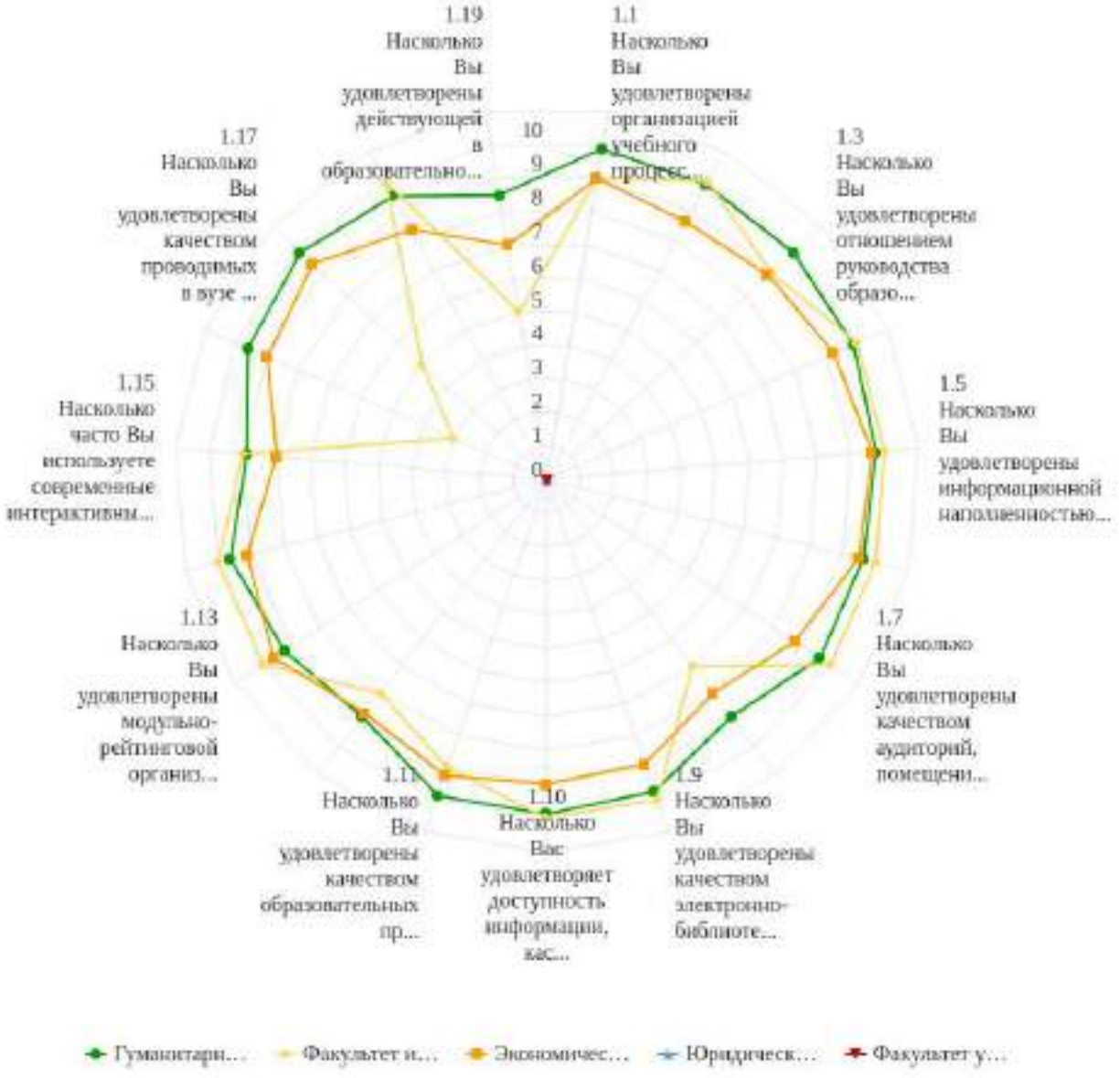

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников, участвовавших в анкетировании, выявляет разнообразные мнения относительно качества образовательного процесса и условий труда. Значительная часть опрошенных выразила общую удовлетворенность текущим положением дел

или не имела конкретных предложений по улучшению, что свидетельствует о наличии крепких основ во многих аспектах. Среди наиболее часто упоминаемых положительных моментов, помимо общего довольства, некоторые отметили в целом хорошие условия труда, даже если это сопровождалось пожеланиями о повышении вознаграждения. В то же время, наиболее распространенные негативные замечания и области для совершенствования сосредоточены преимущественно на технической инфраструктуре и административных процедурах. Многие участники опроса указали на неудовлетворительное качество и зачастую полное отсутствие беспроводного доступа в интернет в различных учебных помещениях, а также на явную потребность в оснащении большего числа аудиторий современными мультимедийными средствами и увеличении количества компьютерных классов. Отчетливо прослеживается сильное и повторяющееся желание пересмотреть или вовсе упразднить существующую систему отработок пропущенных занятий, которая воспринимается многочисленными сотрудниками как излишняя бюрократическая нагрузка, снижающая эффективность учебного процесса. Кроме того, отдельные предложения касались необходимости улучшения ежедневного обслуживания аудиторий, включая обеспечение надлежащими средствами для уборки, и решения организационных вопросов, таких как парковка. В совокупности эти данные показывают, что общая удовлетворенность сосуществует с ясными возможностями для стратегических улучшений в сфере технологий, административной эффективности и материального стимулирования.

5. Выводы и рекомендации

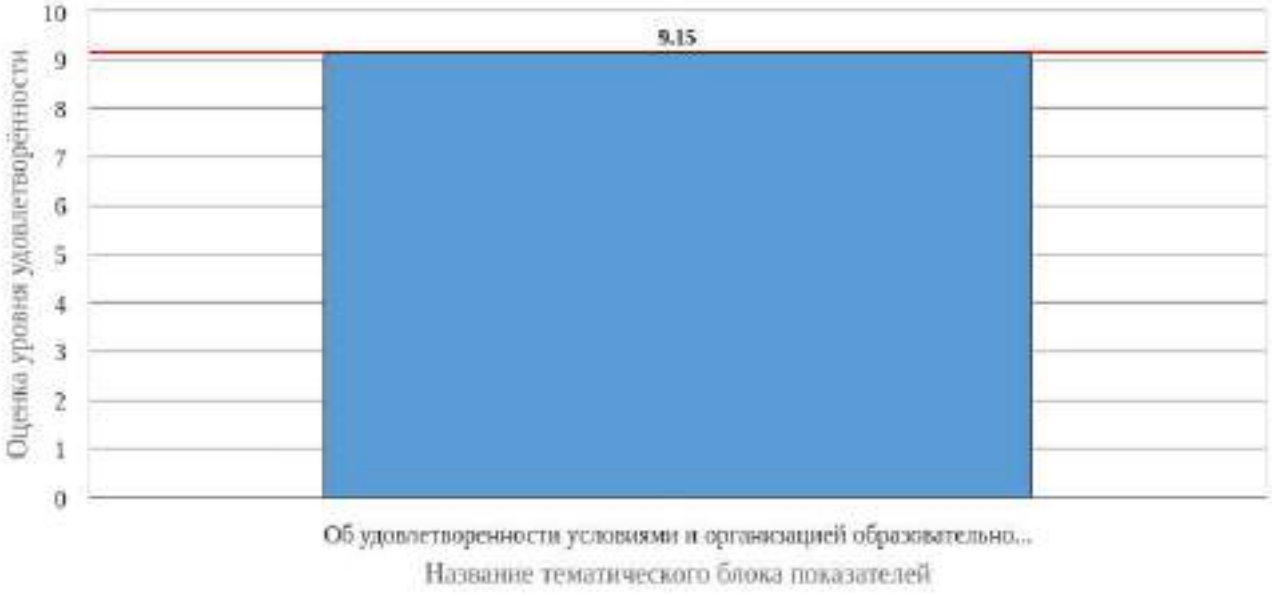

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.15, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.15 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	47.06	47.06
2	Факультет информационных технологий	1	5.88	5.88
3	Экономический факультет	8	47.06	47.06
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	17	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	1	5.88	5.88
9	9	5	29.41	29.41
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.88	5.88
7	7	1	5.88	5.88
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	4	23.53	23.53
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	3	17.65	17.65
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	3	17.65	17.65
10	10	13	76.47	76.47
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.88	5.88
8	8	0	0	0
9	9	4	23.53	23.53
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	11.76	11.76
8	8	2	11.76	11.76
9	9	3	17.65	17.65
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	1	5.88	5.88
7	7	4	23.53	23.53
8	8	3	17.65	17.65
9	9	1	5.88	5.88
10	10	7	41.18	41.18
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	4	23.53	23.53
10	10	11	64.71	64.71
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	5	29.41	29.41
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	5.88	5.88
9	9	6	35.29	35.29

10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.88	5.88
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	23.53	23.53
9	9	2	11.76	11.76
10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	23.53	23.53
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	17	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	17.65	17.65
9	9	4	23.53	23.53
10	10	10	58.82	58.82
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	11.76	11.76
6	6	1	5.88	5.88
7	7	0	0	0
8	8	4	23.53	23.53
9	9	4	23.53	23.53
10	10	6	35.29	35.29
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.88	5.88
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	23.53	23.53
9	9	3	17.65	17.65
10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.76	11.76
9	9	2	11.76	11.76
10	10	12	70.59	70.59
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.88	5.88
6	6	0	0	0
7	7	2	11.76	11.76
8	8	1	5.88	5.88
9	9	4	23.53	23.53
10	10	9	52.94	52.94
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.88	5.88
4	4	1	5.88	5.88
5	5	2	11.76	11.76
6	6	0	0	0
7	7	2	11.76	11.76
8	8	5	29.41	29.41
9	9	2	11.76	11.76
10	10	4	23.53	23.53
	Итого ответивших:	17	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	17	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)

2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Побольше бы компьютерных классов (7 ответов)
4. Нужен беспроводной интернет, преподавательская, коворкинг (7 ответов)
5. Повышение заработной платы (6 ответов)
6. Все устраивает (6 ответов)
7. 1. Улучшить обслуживание аудиторий: надоело грязными и сухими тряпками вытирать доску или плохопишущими фломастерами писать. 2. Навести наконец порядок на стоянке. (5 ответов)
8. Предложений нет (2 ответа)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.02 Менеджмент маг., Менеджмент устойчивого развития

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.02 Менеджмент маг., Менеджмент устойчивого развития**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 14 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.02 Менеджмент маг., Менеджмент устойчивого развития**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

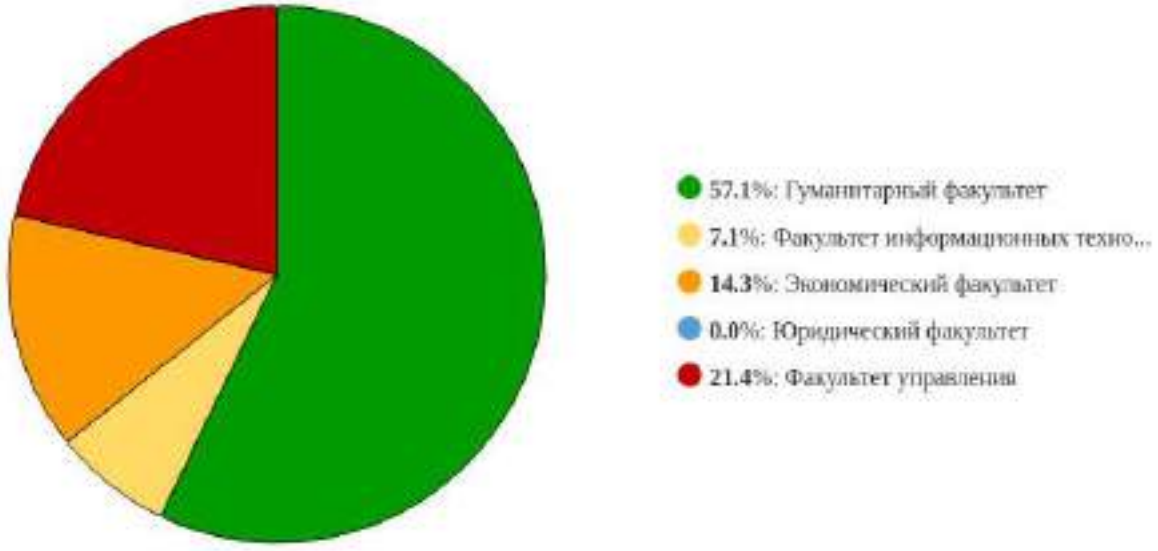

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 57.14% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 21.43% ответил(-и): «Факультет управления», 14.29% ответил(-и): «Экономический факультет», 7.14% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 14.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 57.14% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 7.14% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

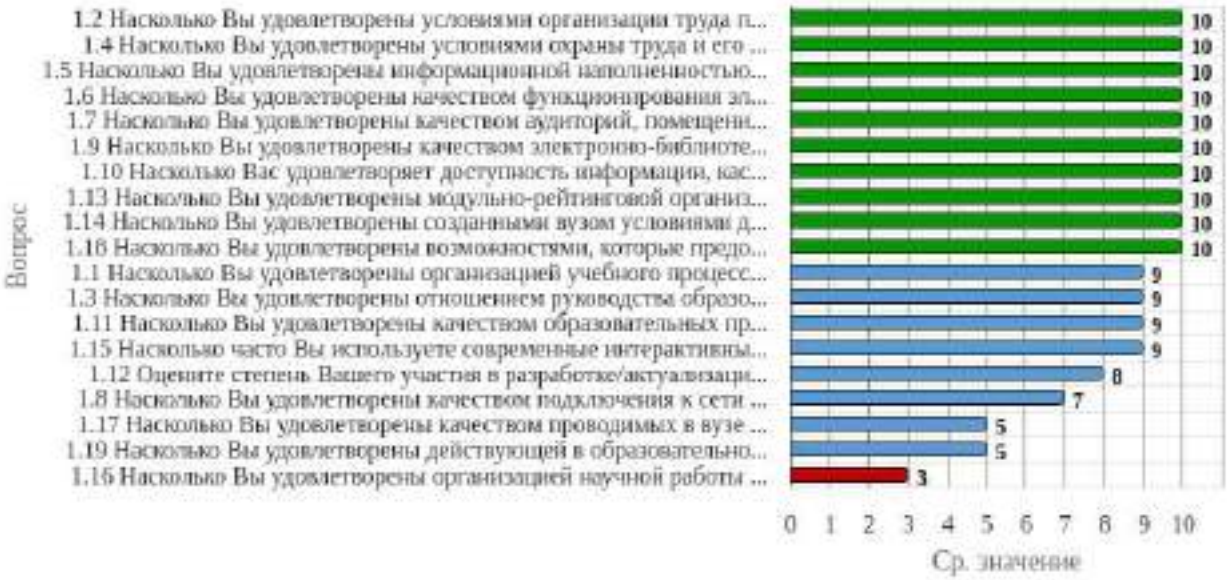

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

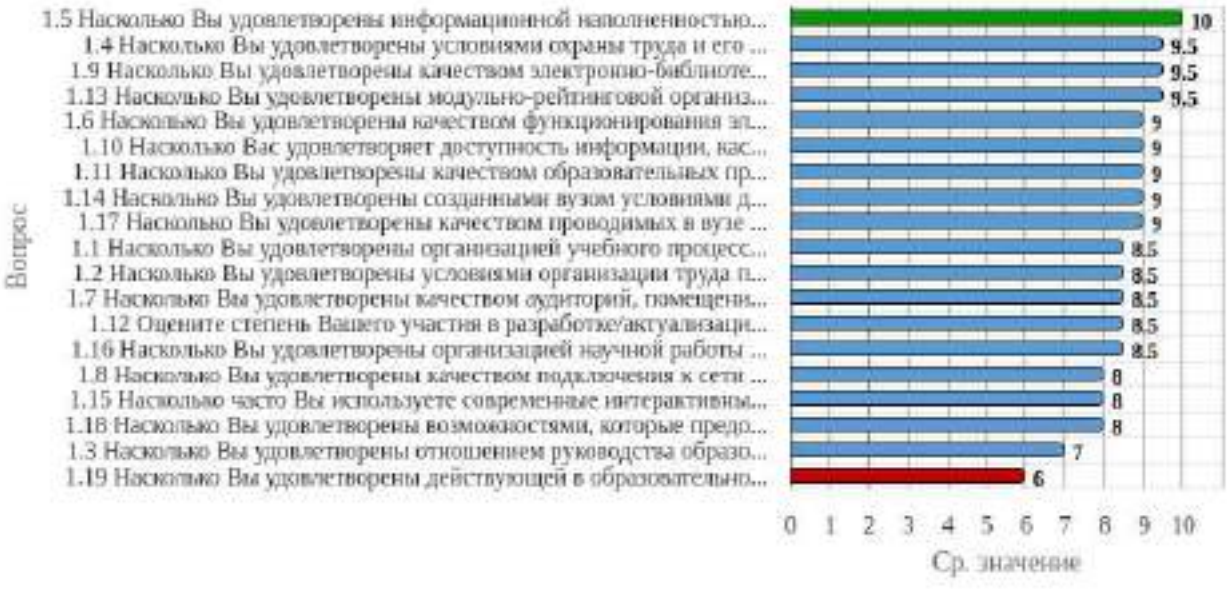

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 3 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 21.43% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

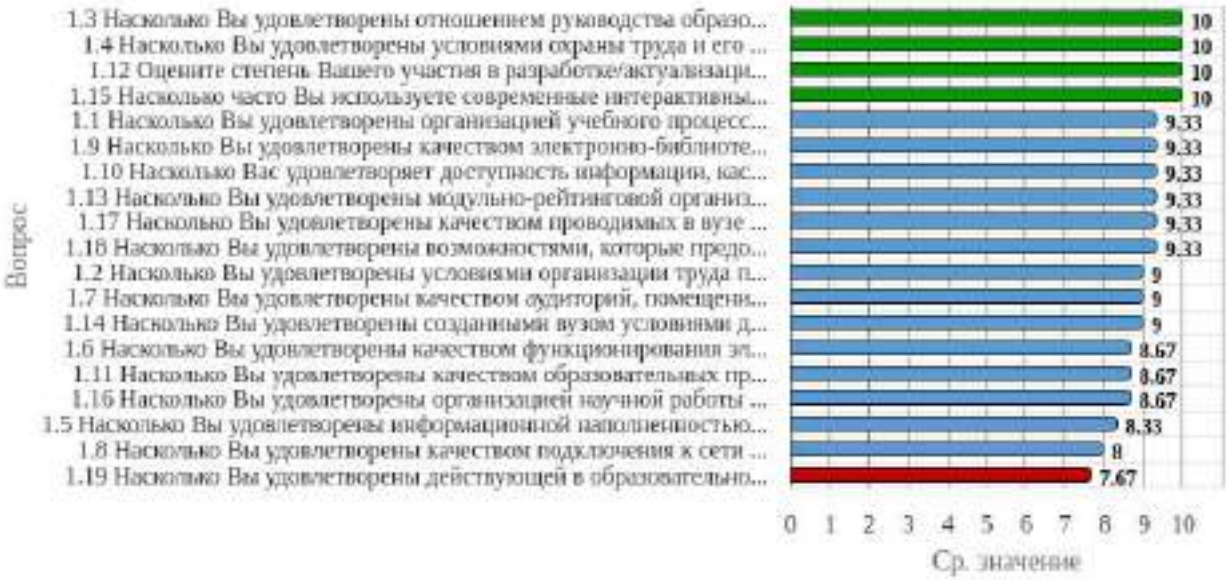

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы

преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.11.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.24.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства

образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

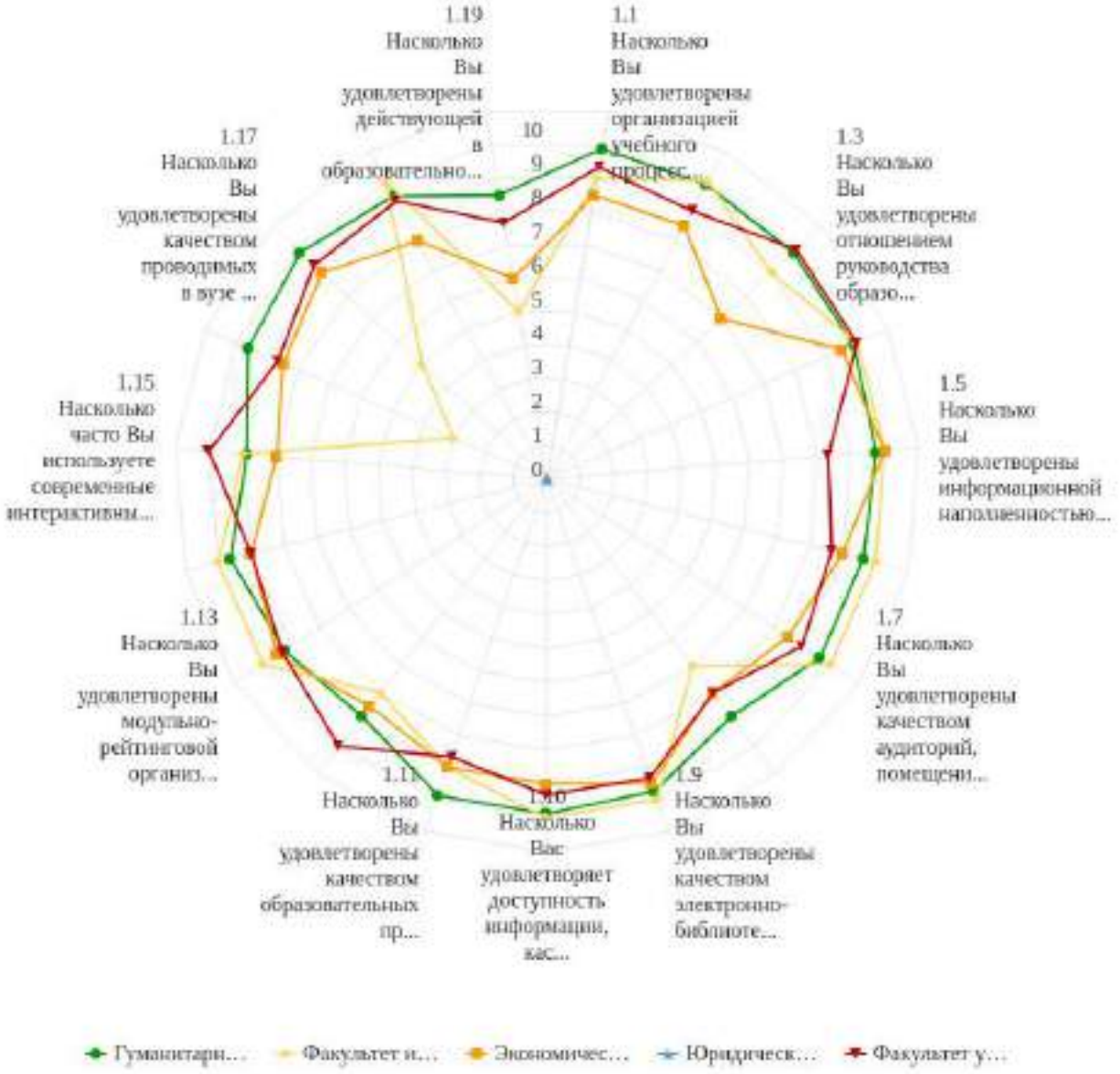

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

В рамках анкетирования научно-педагогических работников, посвященного предложениям по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда, выявлен ряд ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выражает полное удовлетворение текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает или что у них нет конкретных предложений. Это свидетельствует о наличии стабильных и благоприятных аспектов в условиях работы и образовательной деятельности. Однако, наряду с этим общим позитивным фоном, прозвучали и конкретные пожелания по улучшению. Среди наиболее часто упоминаемых проблем выделяется качество и доступность технической инфраструктуры: многие указывают на крайне низкое качество беспроводного интернета, его полное отсутствие в некоторых аудиториях, а также на необходимость увеличения количества точек доступа и обеспечения стабильного соединения во всех учебных помещениях. Также активно высказывается потребность в дооснащении оставшихся аудиторий современными мультимедийными устройствами.

Существенное недовольство вызывает и административная система, связанная с отработкой пропущенных занятий, которую многие преподаватели считают излишне бюрократической и снижающей эффективность учебного процесса, предлагая ее отмену или упрощение. В части условий труда, несмотря на общую положительную оценку, значительное число голосов призывает к повышению оплаты труда и внедрению более понятной и прозрачной системы премирования, основанной на конкретных результатах. Таким образом, общий анализ показывает, что при наличии крепкой основы удовлетворенности, существуют четкие направления для развития в области технологического обеспечения, оптимизации административных процедур и совершенствования системы мотивации труда.

5. Выводы и рекомендации

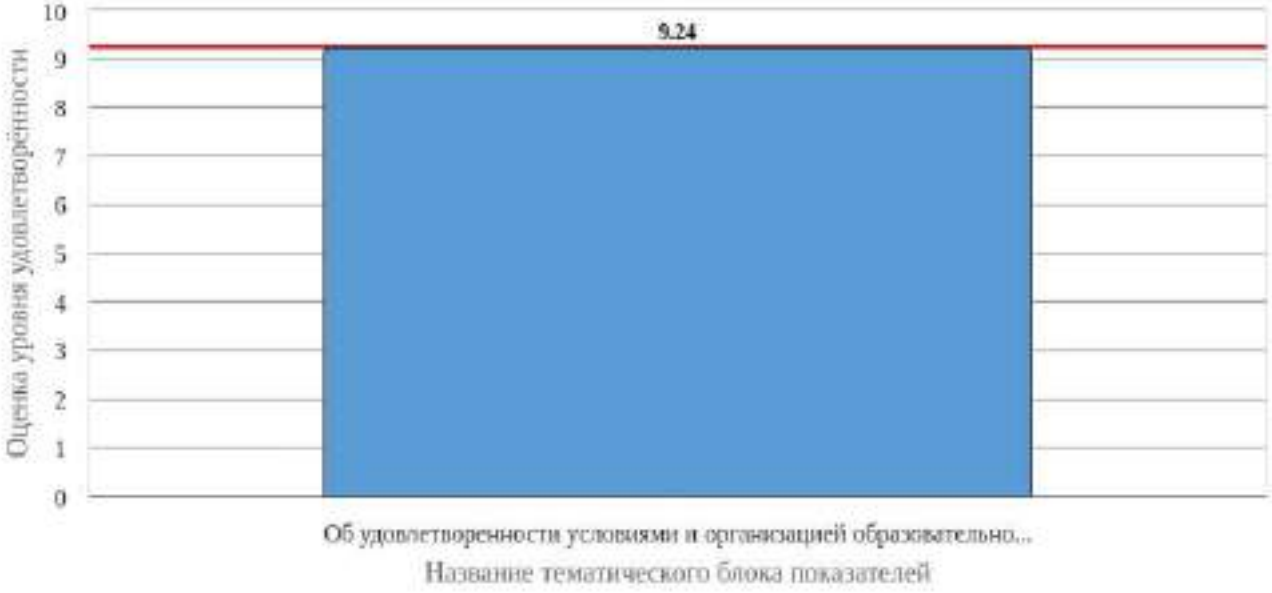

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.24, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.24 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	57.14	57.14
2	Факультет информационных технологий	1	7.14	7.14
3	Экономический факультет	2	14.29	14.29
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	3	21.43	21.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	12	85.71	85.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14

8	8	2	14.29	14.29
9	9	0	0	0
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43

	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	3	21.43	21.43
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	6	42.86	42.86
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	28.57	28.57
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	3	21.43	21.43
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29

8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	1	7.14	7.14
7	7	2	14.29	14.29
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	5	35.71	35.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все отлично (11 ответов)
2. Устойчивое интернет соединение во всех аудиториях (10 ответов)
3. Понятная и прозрачная система премирования за конкретные результаты (4 ответа)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.02 Менеджмент маг., Общий и стратегический менеджмент

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.02 Менеджмент маг., Общий и стратегический менеджмент**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 14 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.02 Менеджмент маг., Общий и стратегический менеджмент**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

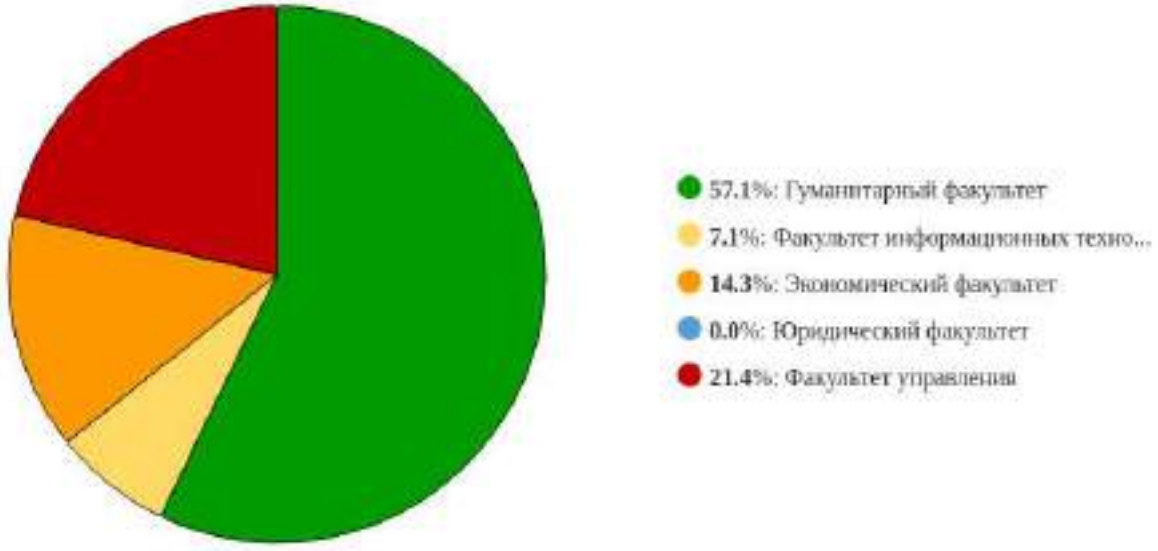

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 57.14% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 21.43% ответил(-и): «Факультет управления», 14.29% ответил(-и): «Экономический факультет», 7.14% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 14.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 57.14% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 7.14% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

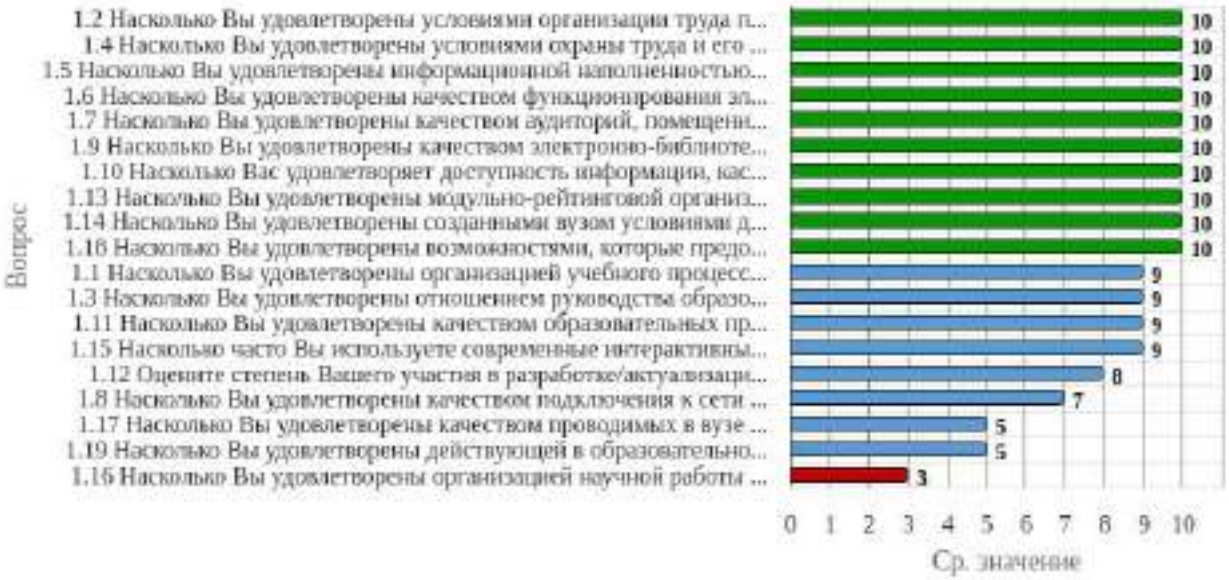

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

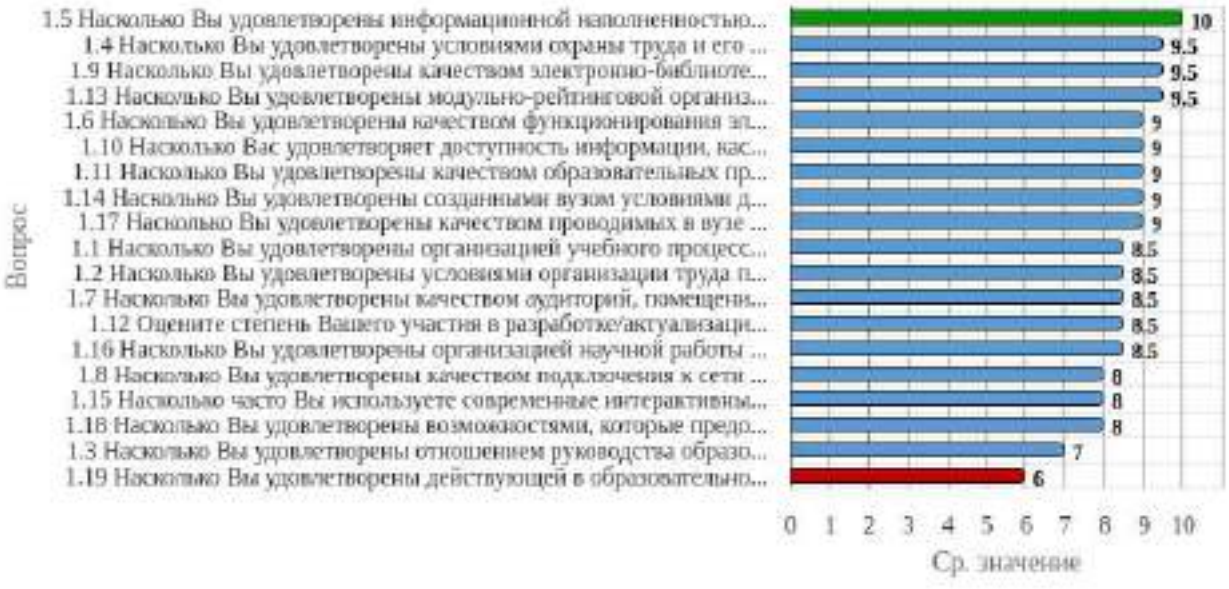

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 3 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 21.43% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

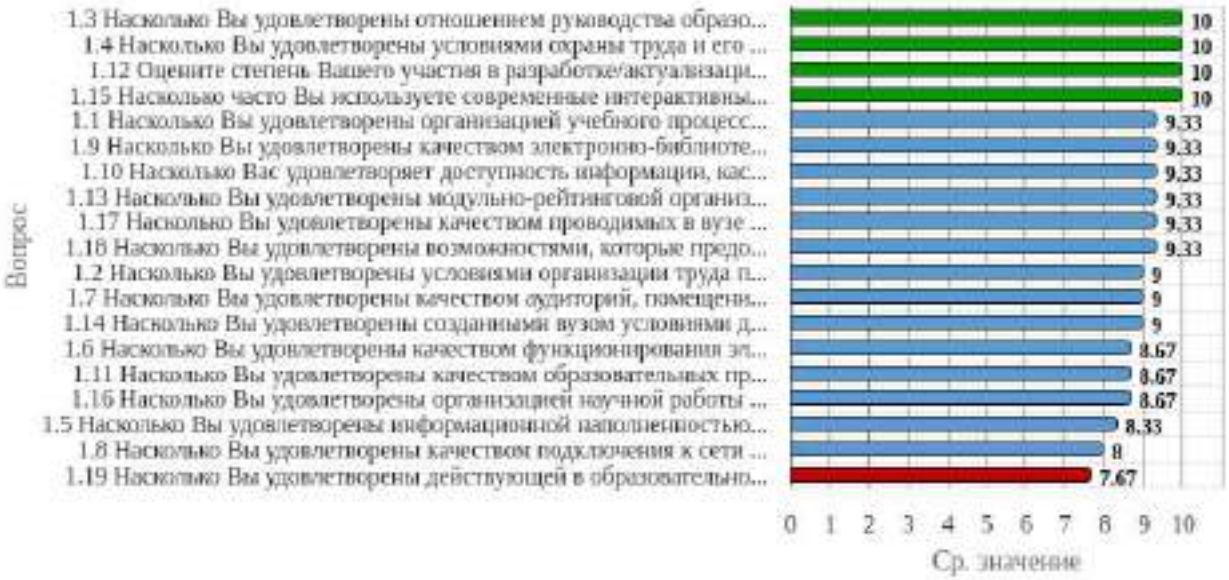

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы

преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.11.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.24.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства

образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

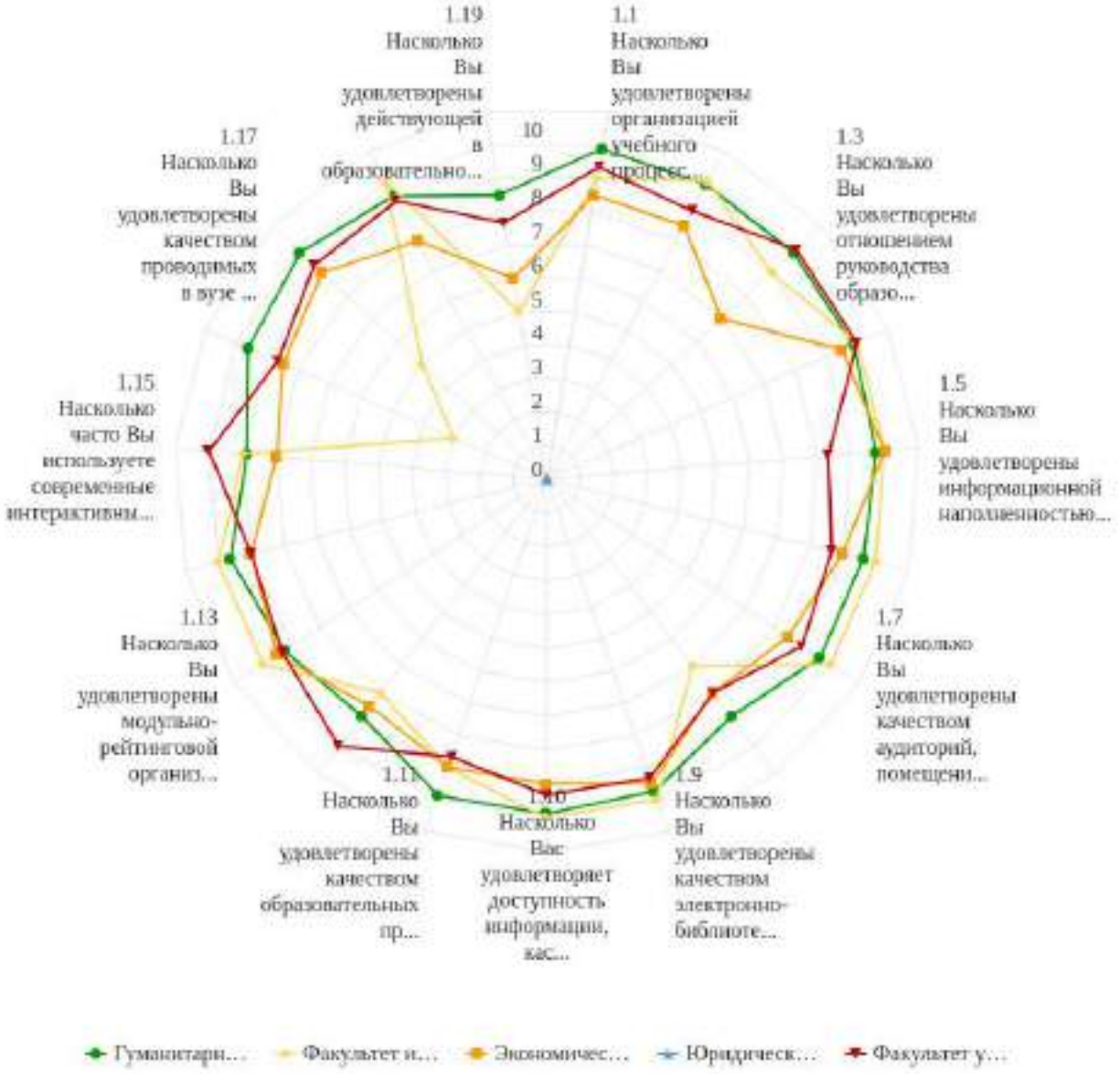

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов, полученных в рамках Анкетирования научно-педагогических работников, выявил ряд ключевых моментов, касающихся предложений по улучшению образовательного процесса и условий труда. Значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность текущим положением дел, указывая, что их в целом все устраивает или даже отлично. Однако, наряду с этим позитивным настроем, респонденты активно указывают на ряд существенных проблем, требующих внимания. Наиболее часто повторяющиеся предложения касаются необходимости пересмотра или полного исключения системы отработок пропущенных занятий, которая воспринимается как излишняя бюрократическая нагрузка, снижающая эффективность. Другой крайне актуальной проблемой является качество и доступность беспроводного интернет-соединения, которое во многих случаях оценивается как низкое или вовсе отсутствующее в некоторых помещениях, что препятствует полноценной работе. Также среди предложений встречается необходимость дооснащения аудиторий современными мультимедийными средствами. Немаловажным аспектом,

который волнует часть коллектива, является финансовая составляющая, а именно пожелания по повышению оплаты труда и обеспечению более понятной и прозрачной системы премирования за достигнутые результаты. Таким образом, при общей базовой удовлетворенности, коллектив активно предлагает конкретные шаги по оптимизации рабочих процессов, улучшению технической инфраструктуры и повышению мотивации через справедливое вознаграждение.

5. Выводы и рекомендации

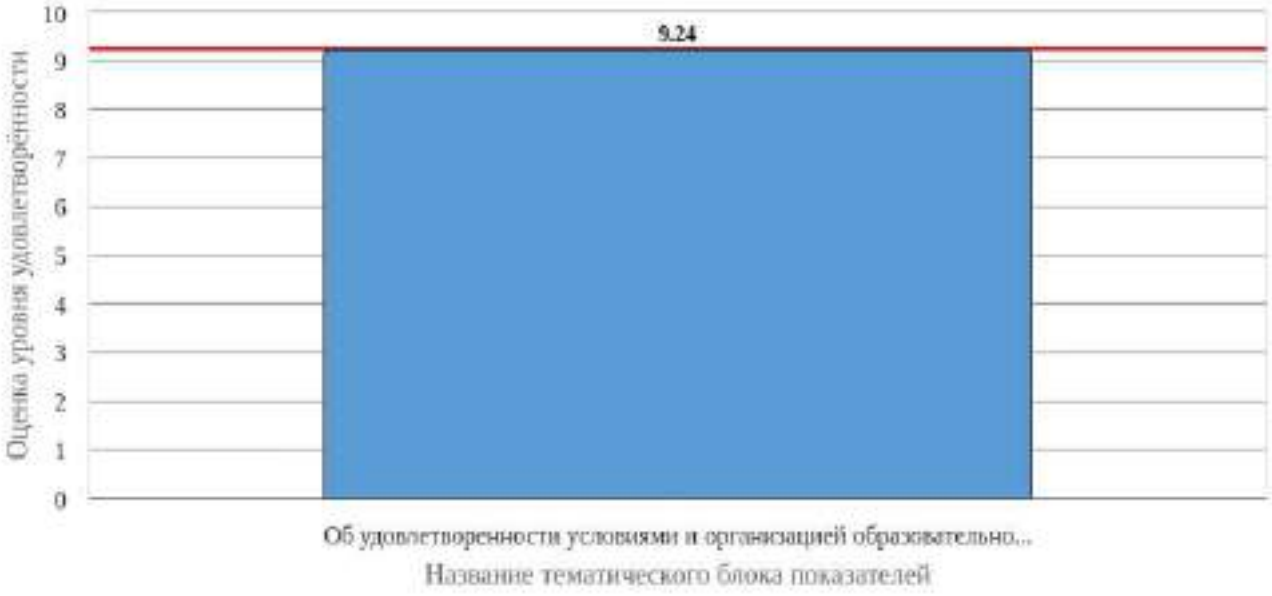

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.24, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.24 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	57.14	57.14
2	Факультет информационных технологий	1	7.14	7.14
3	Экономический факультет	2	14.29	14.29
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	3	21.43	21.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	12	85.71	85.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	0	0	0

10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	14	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	3	21.43	21.43
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	6	42.86	42.86
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	28.57	28.57
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14

8	8	2	14.29	14.29
9	9	3	21.43	21.43
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29

10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	1	7.14	7.14
7	7	2	14.29	14.29
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	5	35.71	35.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все отлично (11 ответов)
2. Устойчивое интернет соединение во всех аудиториях (10 ответов)
3. Понятная и прозрачная система премирования за конкретные результаты (4 ответа)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.02 Менеджмент маг., Управление проектами

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.02 Менеджмент маг., Управление проектами**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 14 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.02 Менеджмент маг., Управление проектами**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

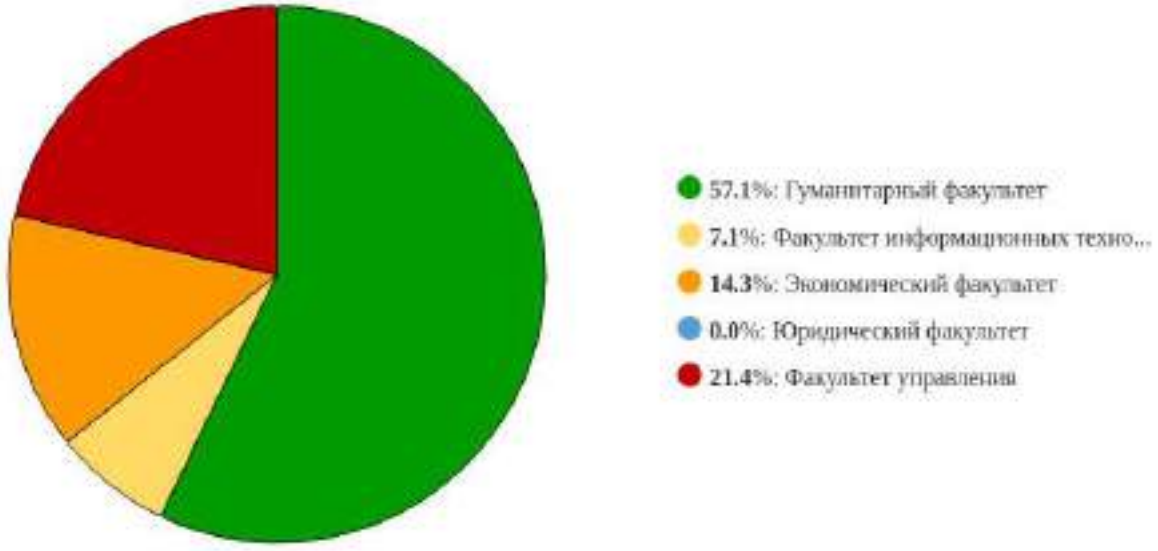

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 57.14% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 21.43% ответил(-и): «Факультет управления», 14.29% ответил(-и): «Экономический факультет», 7.14% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 14.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 57.14% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 7.14% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

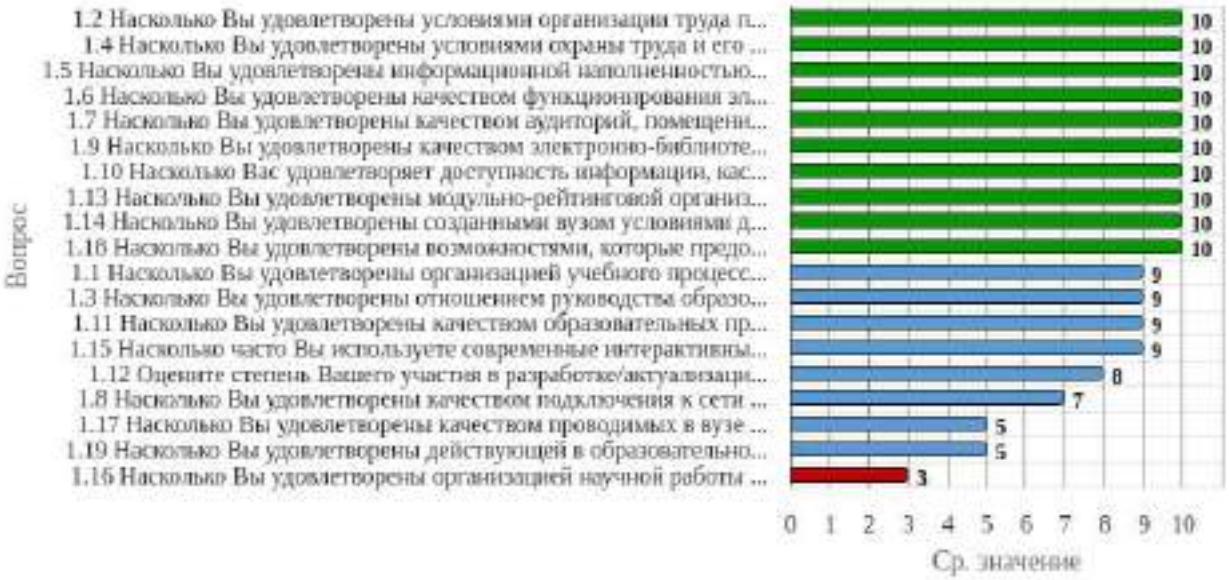

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

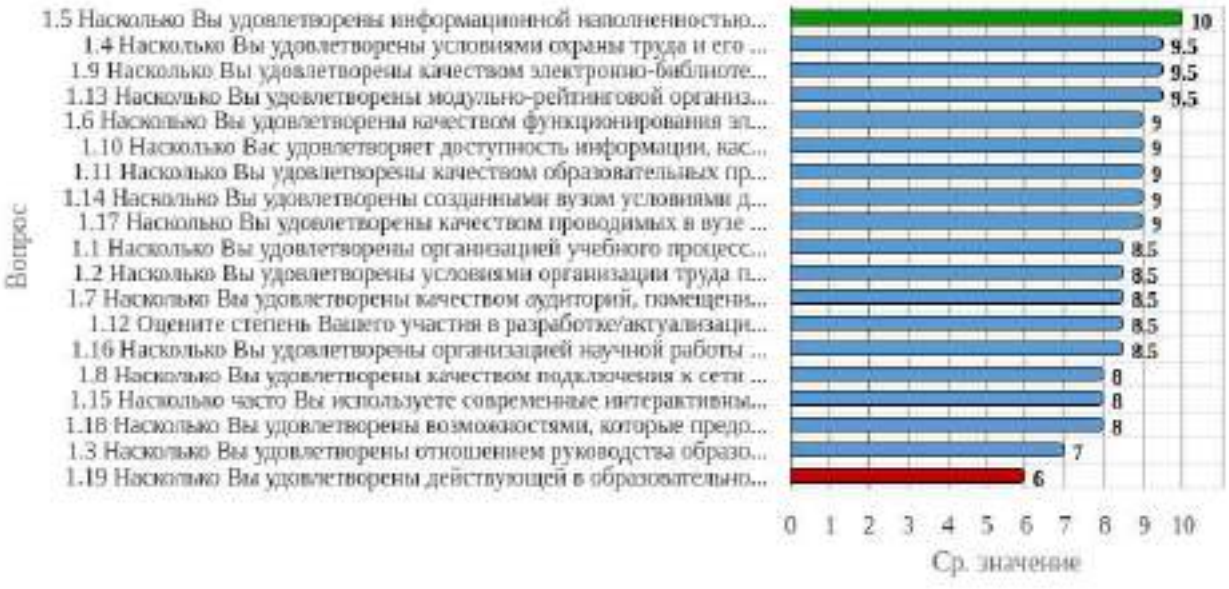

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 3 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 21.43% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

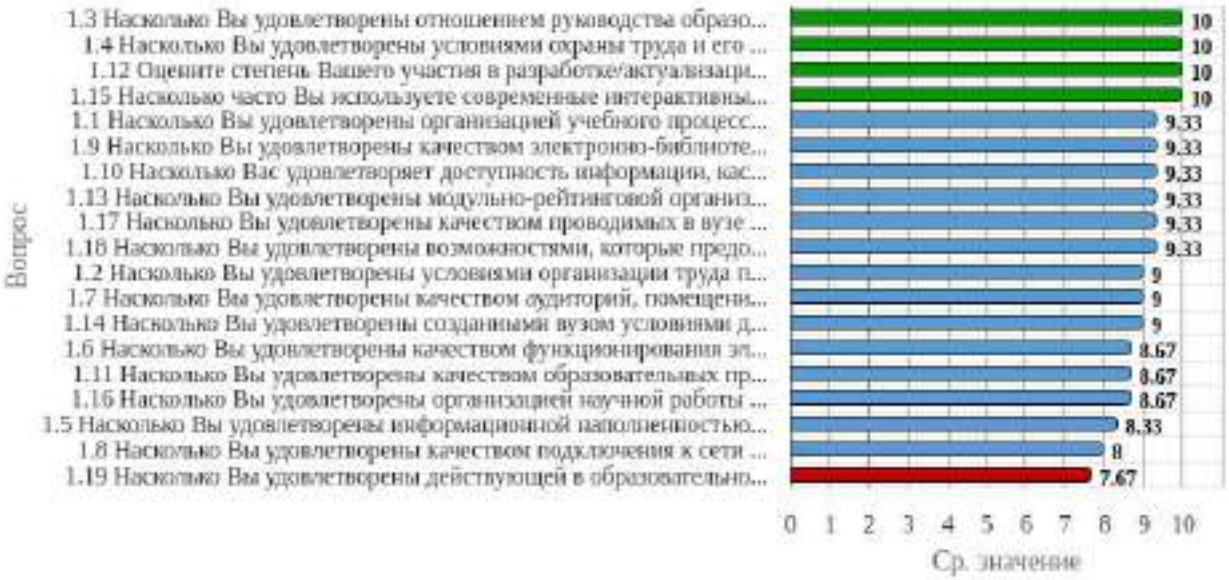

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы

преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.11.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.24.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства

образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

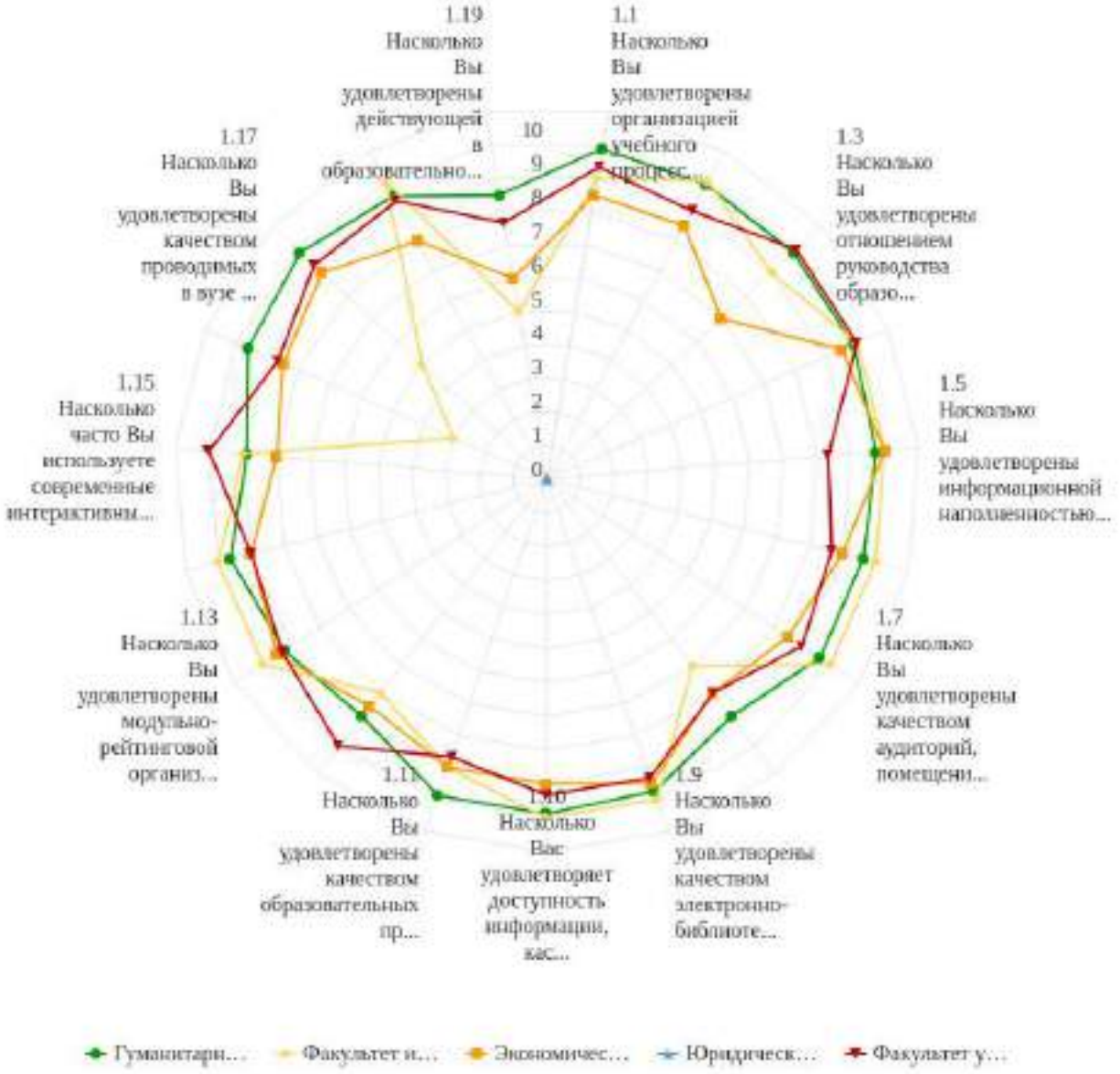

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ предложений научно-педагогических работников по улучшению образовательного процесса и условий труда выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность текущим положением дел, отмечая, что их все устраивает или даже отлично, а также в целом характеризуя условия труда как хорошие. Однако, среди тех, кто высказал конкретные пожелания, наиболее часто поднимаются вопросы, связанные с материально-техническим обеспечением и административными процедурами. В частности, многие респонденты указывают на серьезные проблемы с качеством и доступностью беспроводного интернет-соединения в аудиториях, а также на необходимость дооснащения учебных помещений современными мультимедийными средствами. Другой часто упоминаемый отрицательный момент касается существующей системы отработки пропусков занятий, которую многие считают излишне бюрократизированной и снижающей эффективность учебного процесса, предлагая ее упразднить. Также заметно стремление к повышению уровня оплаты труда и внедрению более прозрачной и

понятной системы премирования, основанной на конкретных достижениях. Таким образом, при общей положительной оценке условий труда значительной частью коллектива, существует четкий запрос на улучшение цифровой инфраструктуры, пересмотр некоторых административных регламентов и повышение финансовой мотивации.

5. Выводы и рекомендации

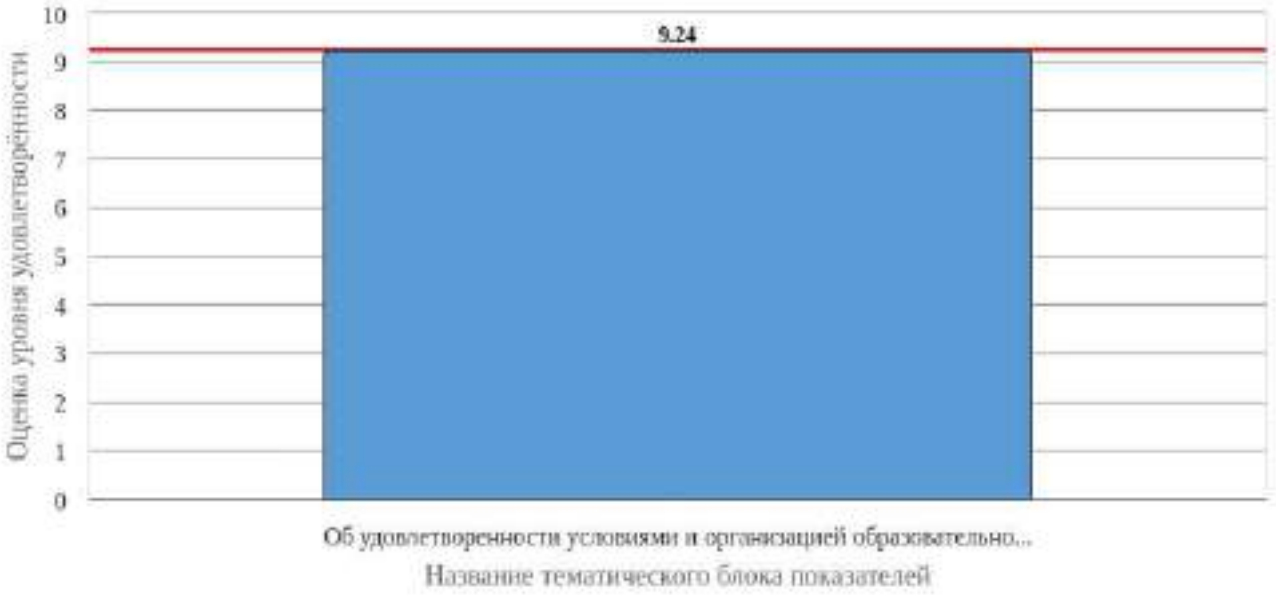

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.24, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.24 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	57.14	57.14
2	Факультет информационных технологий	1	7.14	7.14
3	Экономический факультет	2	14.29	14.29
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	3	21.43	21.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	12	85.71	85.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	0	0	0

10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	2	14.29	14.29
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	14	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	3	21.43	21.43
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	6	42.86	42.86
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	28.57	28.57
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14

8	8	2	14.29	14.29
9	9	3	21.43	21.43
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29

10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	1	7.14	7.14
7	7	2	14.29	14.29
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	5	35.71	35.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все отлично (11 ответов)
2. Устойчивое интернет соединение во всех аудиториях (10 ответов)
3. Понятная и прозрачная система премирования за конкретные результаты (4 ответа)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.03 Управление персоналом маг., Управление персоналом в организации

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.03 Управление персоналом маг., Управление персоналом в организации**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 14 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.03 Управление персоналом маг., Управление персоналом в организации**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

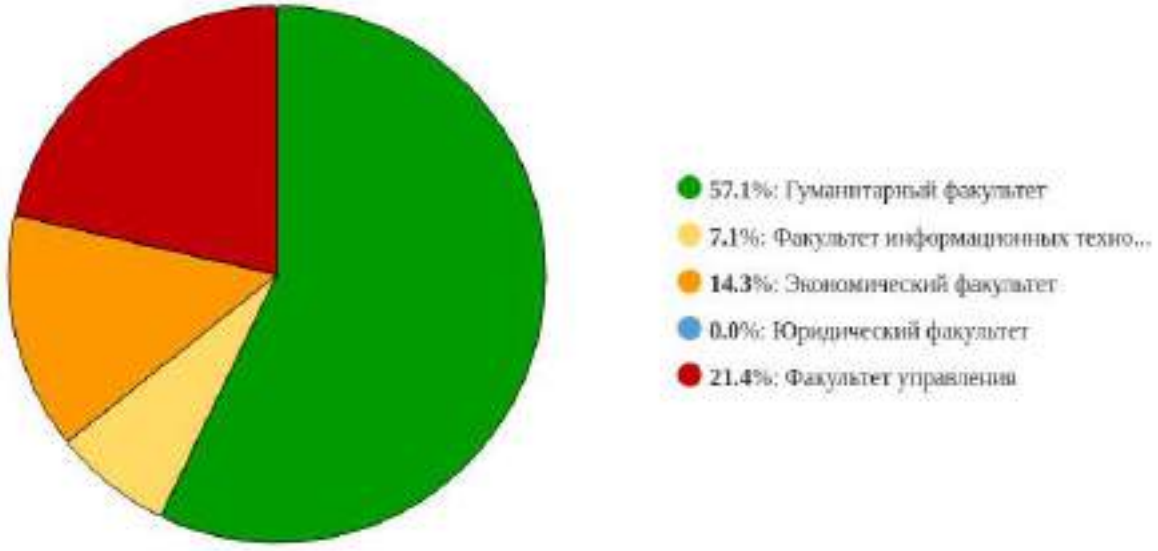

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 57.14% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 21.43% ответил(-и): «Факультет управления», 14.29% ответил(-и): «Экономический факультет», 7.14% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 14.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 57.14% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 7.14% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

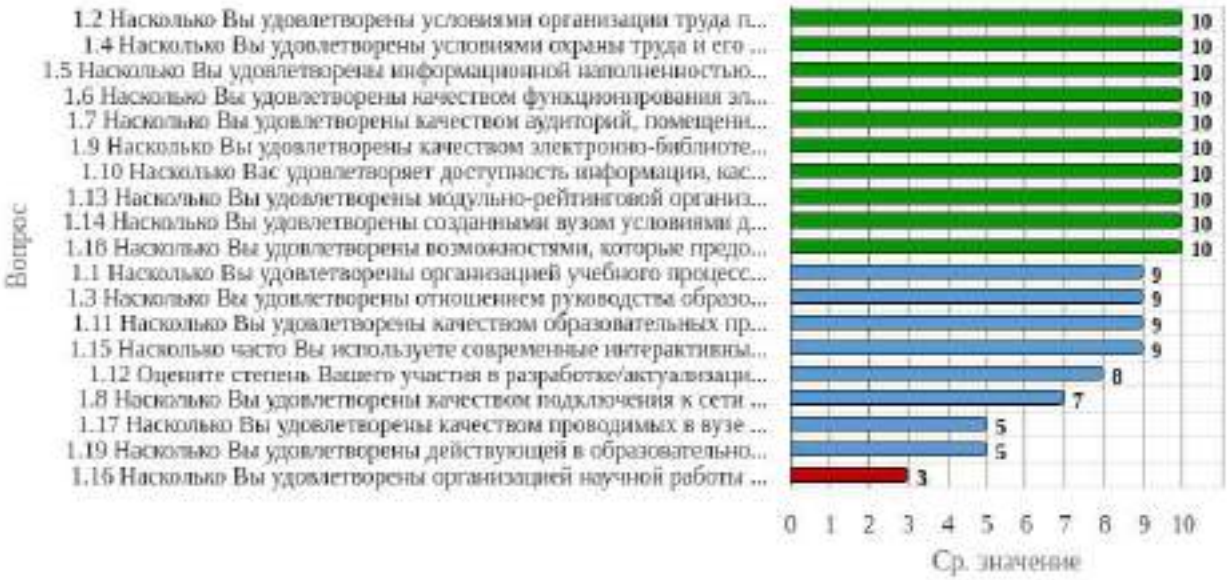

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

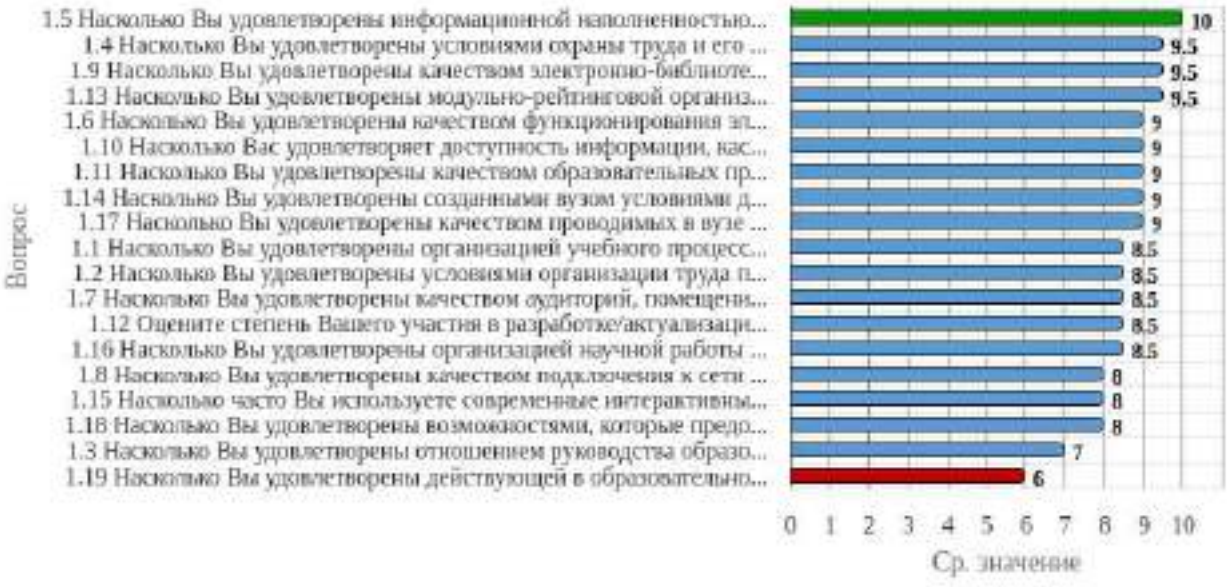

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 3 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 21.43% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

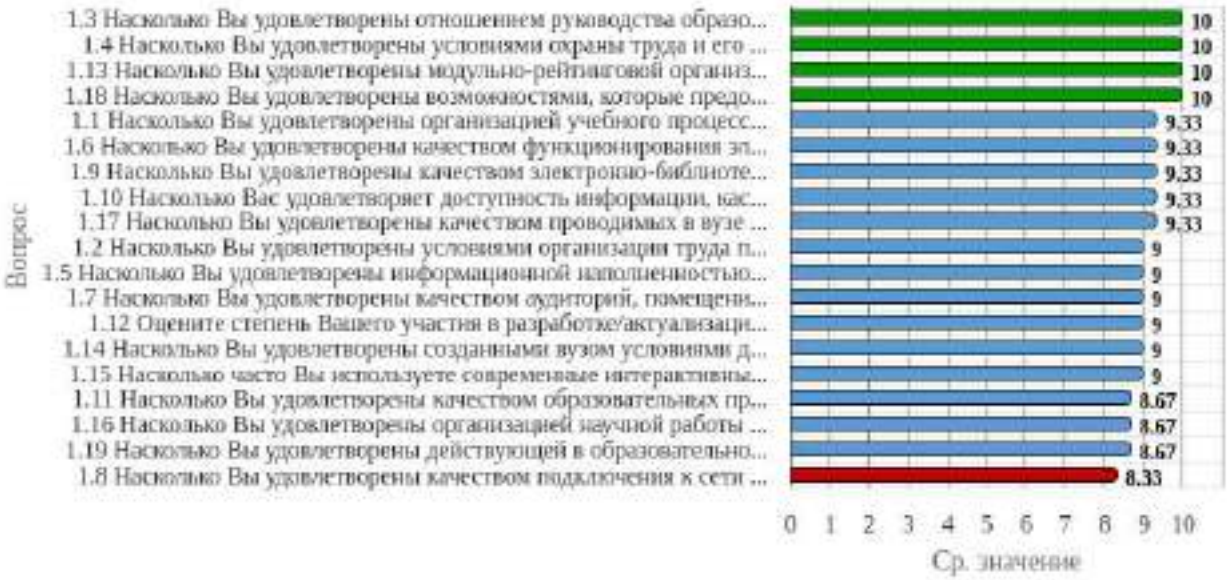

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы

преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.21.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

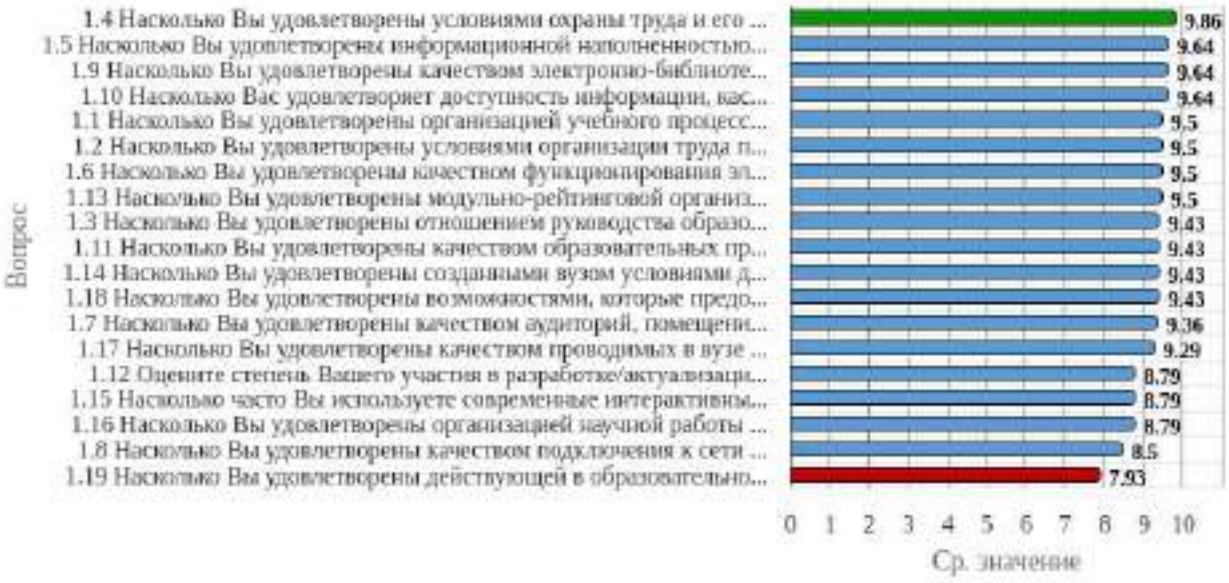

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.26.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования

электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

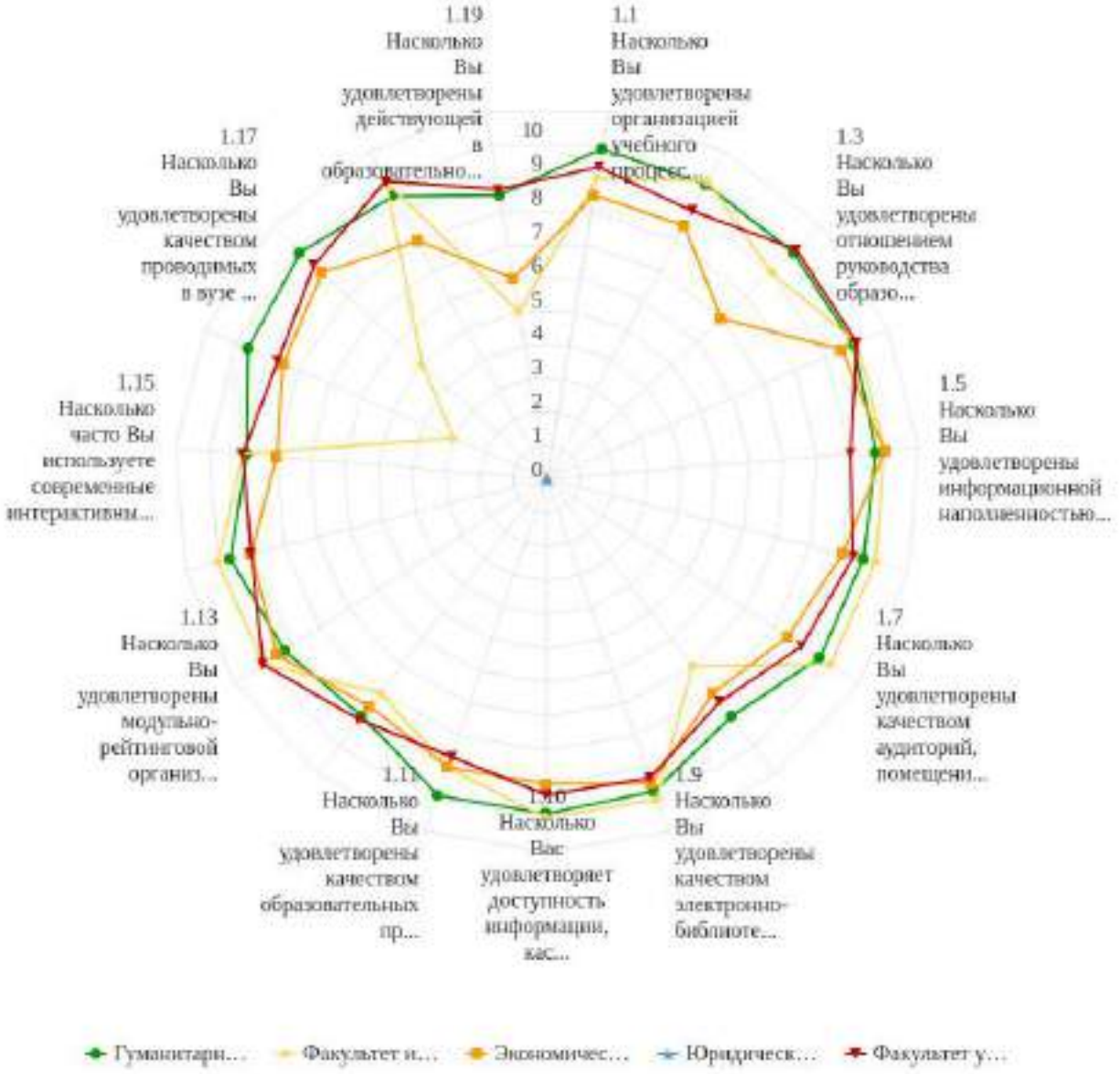

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников, полученных в рамках анкетирования по улучшению образовательного процесса и условий труда, демонстрирует смешанную картину общего удовлетворения с чётко выраженными областями для развития. Значительная часть опрошенных выразила полную удовлетворенность текущим положением дел, отмечая, что все устраивает или даже отлично, что является весьма позитивным сигналом. Однако, наряду с этим, многие участники анкетирования указали на ряд аспектов, требующих внимания и улучшений. Наиболее часто упоминаемыми негативными моментами стали проблемы с качеством интернет-соединения, особенно в части Wi-Fi, подчеркивалась его нестабильность или полное отсутствие в некоторых учебных помещениях, а также выражались пожелания по увеличению числа точек доступа и обеспечению устойчивого подключения повсеместно. Существенное количество преподавателей также предложило дооборудовать оставшиеся аудитории современными

мультимедийными устройствами для повышения эффективности учебного процесса. Кроме того, немалое число респондентов высказало пожелание об исключении или значительном упрощении системы отработки пропущенных занятий, воспринимая ее как излишнюю бюрократическую нагрузку, которая, по их мнению, снижает эффективность образовательной деятельности и может быть решена в индивидуальном рабочем порядке. Отдельно стоит отметить, что даже среди тех, кто в целом доволен условиями труда, присутствует заметный запрос на повышение оплаты труда, что указывает на важность материального стимулирования. Таким образом, общая картина демонстрирует как наличие удовлетворительных аспектов, так и четко обозначенные направления для развития, связанные преимущественно с техническим оснащением, оптимизацией административных процессов и финансовой мотивацией.

5. Выводы и рекомендации

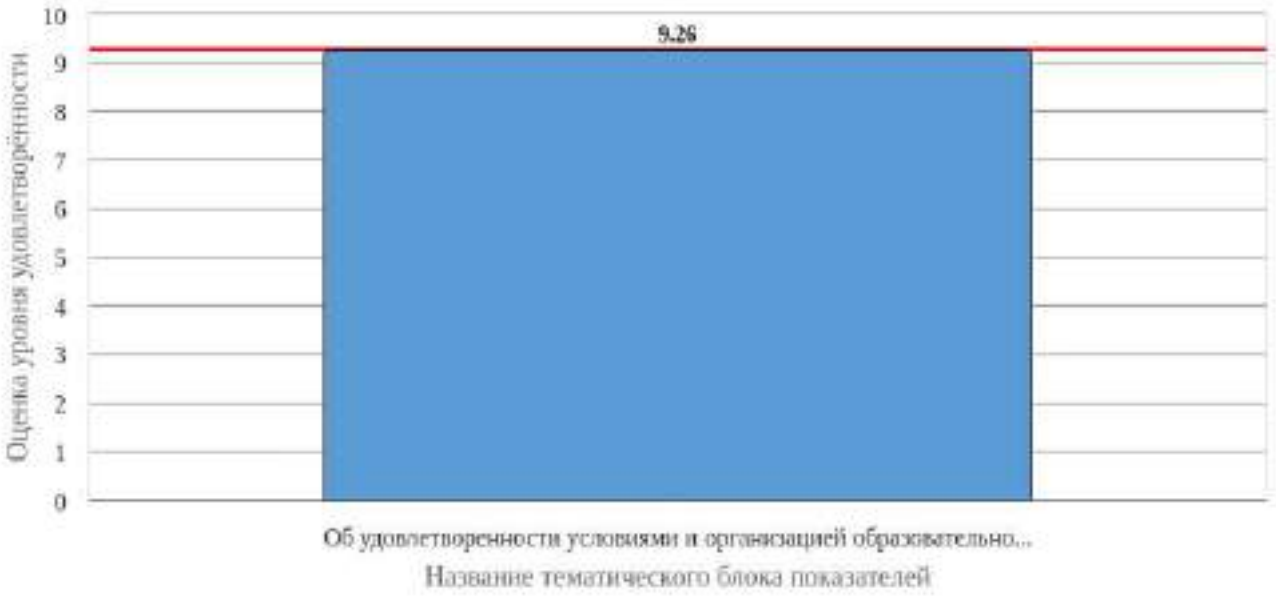

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.26, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.26 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	57.14	57.14
2	Факультет информационных технологий	1	7.14	7.14
3	Экономический факультет	2	14.29	14.29
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	3	21.43	21.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	12	85.71	85.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	0	0	0
10	10	12	85.71	85.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	1	7.14	7.14

9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	3	21.43	21.43
8	8	1	7.14	7.14
9	9	1	7.14	7.14
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	28.57	28.57
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	3	21.43	21.43
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	2	14.29	14.29
9	9	2	14.29	14.29
10	10	5	35.71	35.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)

6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все отлично (11 ответов)
2. Устойчивое интернет соединение во всех аудиториях (10 ответов)
3. - (2 ответа)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.05 Бизнес-информатика маг., Архитектура предприятия

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**38.04.05 Бизнес-информатика маг., Архитектура предприятия**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 14 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**38.04.05 Бизнес-информатика маг., Архитектура предприятия**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

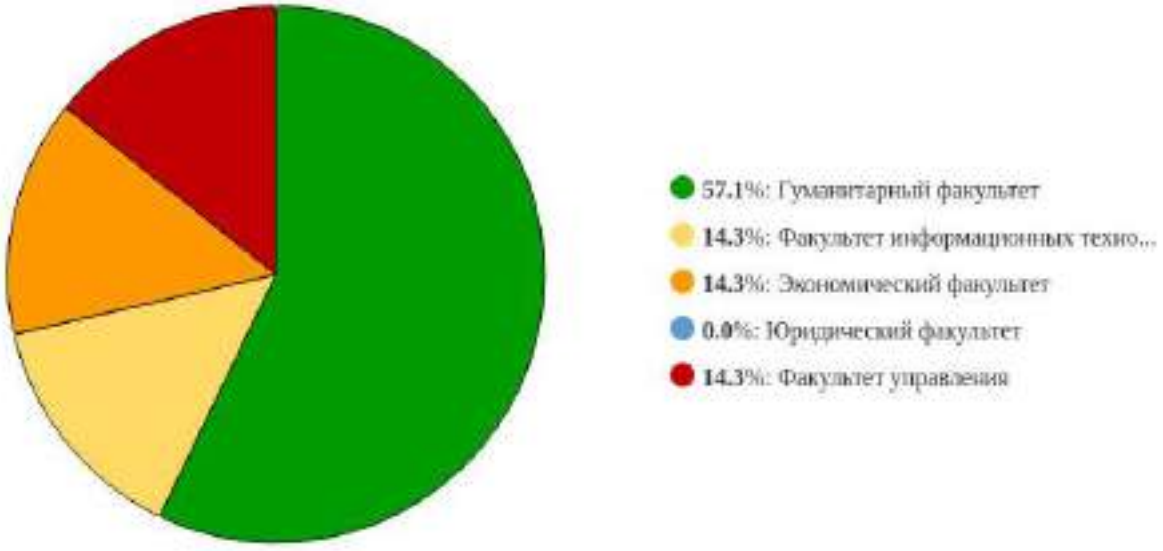

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 57.14% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 14.29% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 14.29% ответил(-и): «Экономический факультет», 14.29% ответил(-и): «Факультет управления», 0% ответил(-и): «Юридический факультет». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 14.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 57.14% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

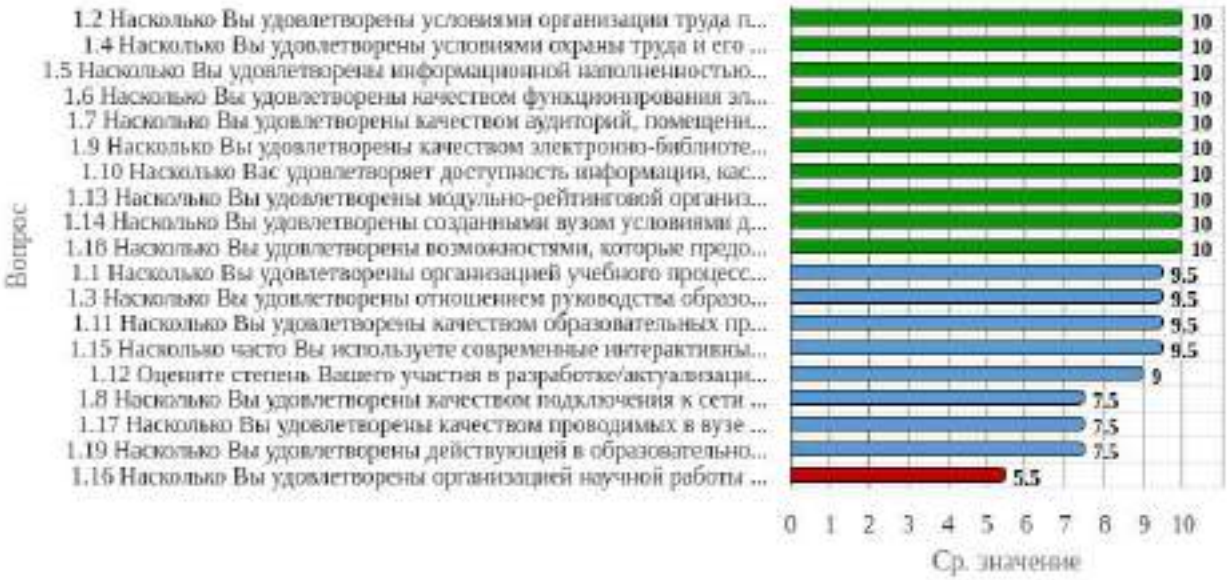

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»,

«Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.21.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

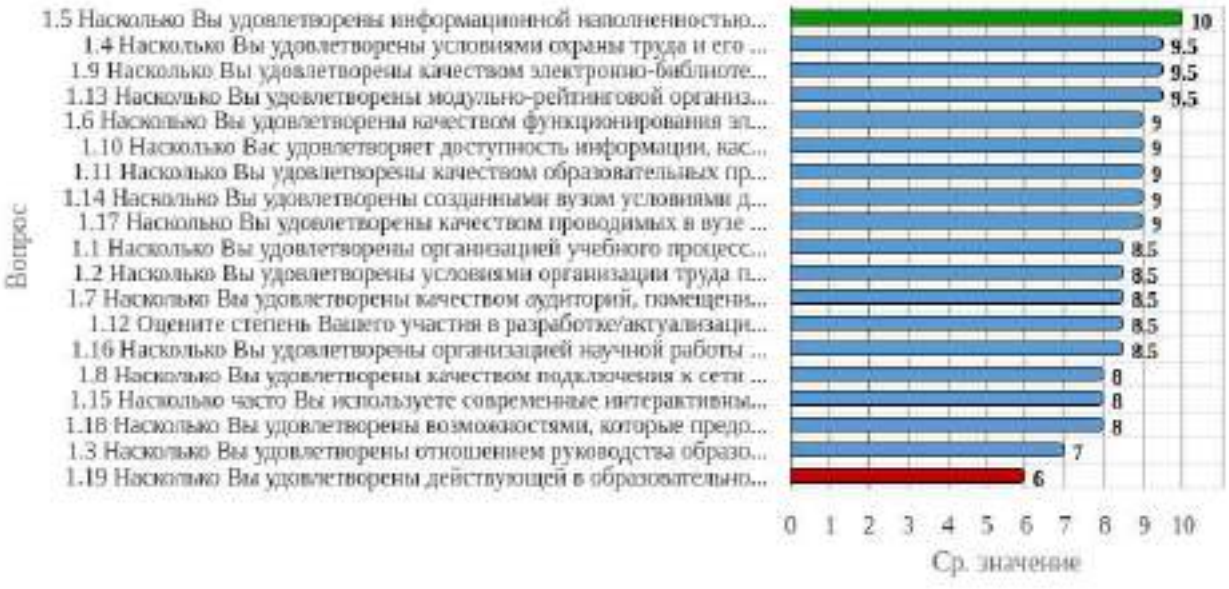

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы

преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.03.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

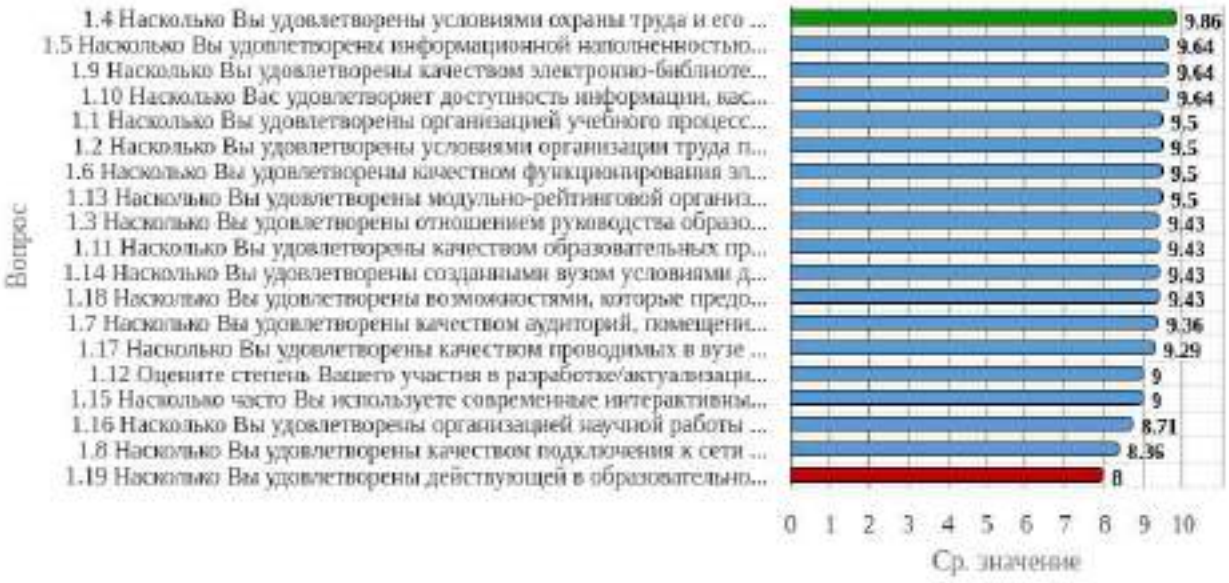

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.27.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования

электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

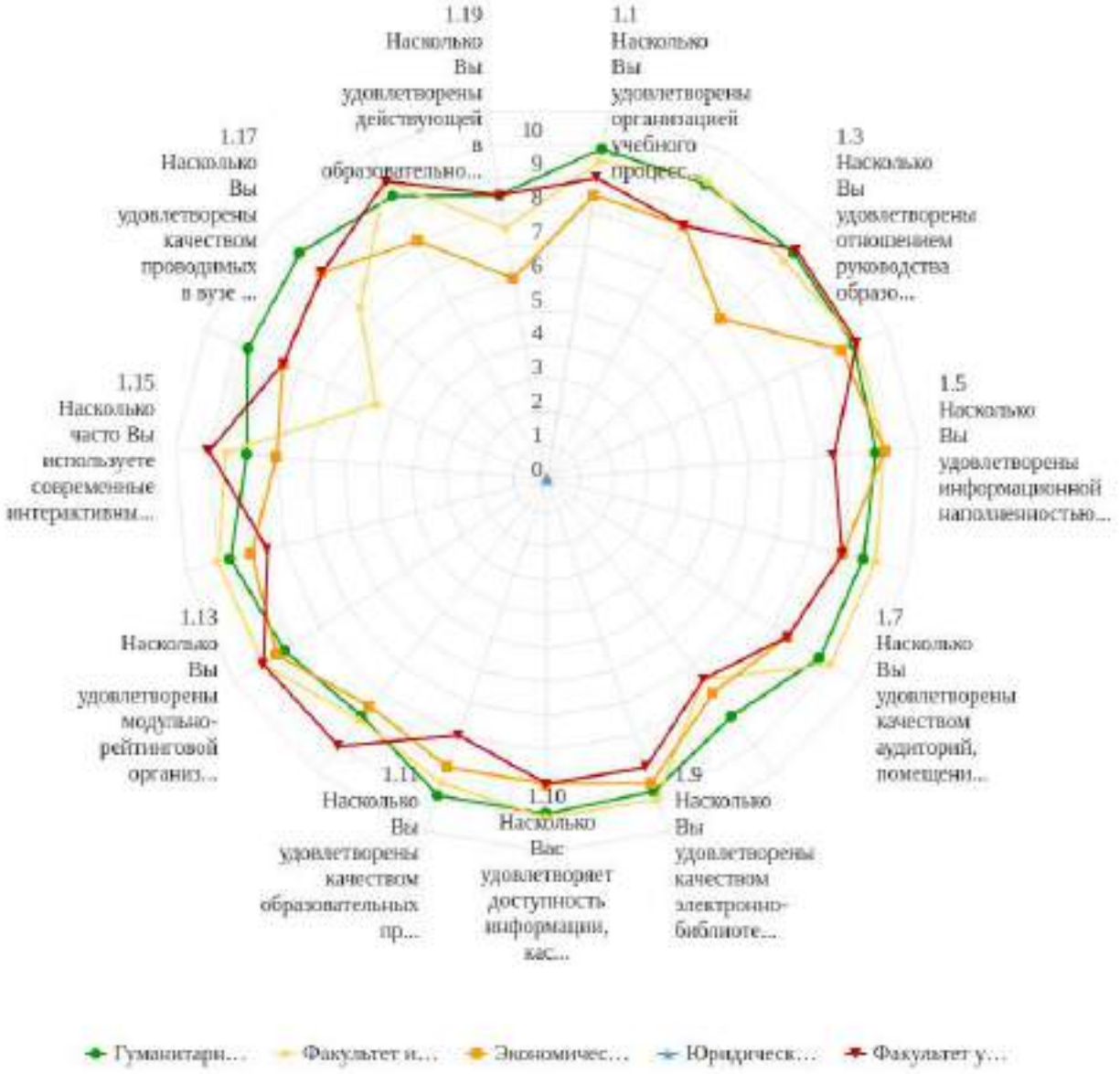

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ предложений научно-педагогических работников по улучшению качества образовательного процесса и условий труда выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выражает полную удовлетворенность текущими условиями, отмечая, что их все устраивает или даже отлично. Это является существенным положительным моментом, указывающим на стабильность и приемлемость многих аспектов работы. Однако, наряду с этим, многие респонденты указали на ряд проблемных областей, требующих внимания. Наиболее часто упоминаемые отрицательные моменты касаются качества и доступности беспроводного интернета, который описывается как очень плохого качества или вовсе отсутствующий в некоторых помещениях, а

также общее состояние интернет-соединения в учебном заведении. Также значительная группа работников подчеркнула необходимость дооборудования аудиторий современными мультимедийными средствами. Еще одним важным аспектом, требующим улучшения, является система отработки пропусков занятий, которую многие считают излишне бюрократической и снижающей эффективность учебного процесса, предлагая ее исключить. Кроме того, некоторые участники анкетирования выразили пожелание о повышении оплаты труда, хотя при этом отметили, что общие условия работы являются хорошими. В целом, предложения охватывают как материально-техническое обеспечение, так и организационные аспекты, при этом общая удовлетворенность значительной части коллектива служит хорошей основой для точечных улучшений.

5. Выводы и рекомендации

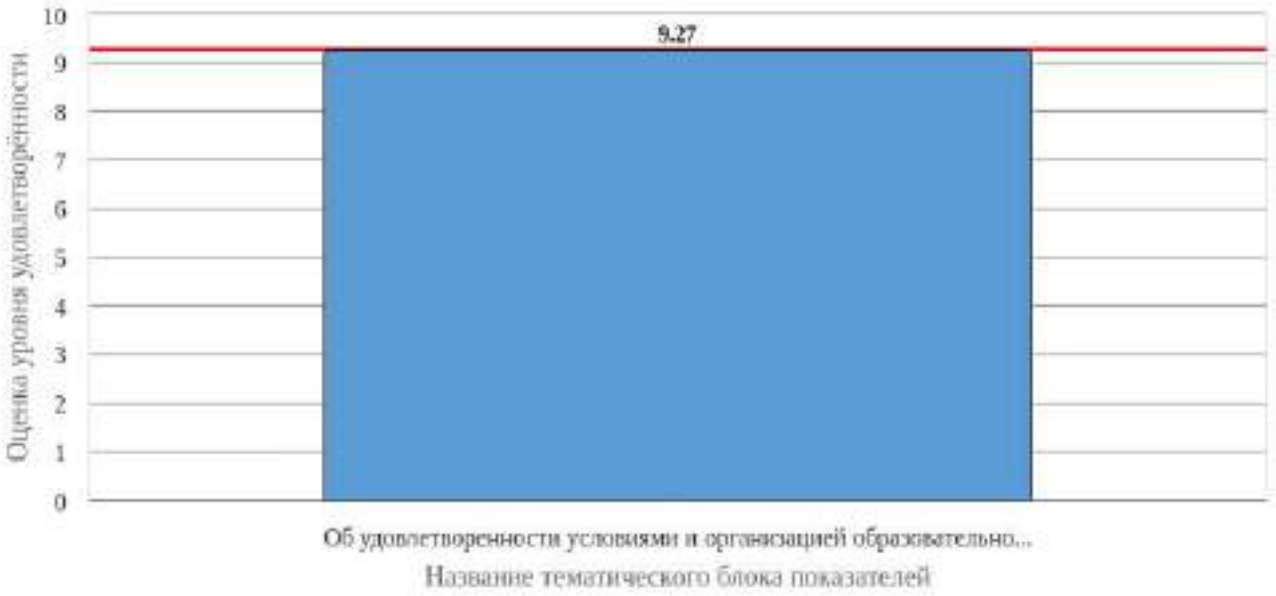

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.27, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.27 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	57.14	57.14
2	Факультет информационных технологий	2	14.29	14.29
3	Экономический факультет	2	14.29	14.29
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	2	14.29	14.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	12	85.71	85.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	0	0	0
10	10	12	85.71	85.71
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	1	7.14	7.14

9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	3	21.43	21.43
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	6	42.86	42.86
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	28.57	28.57
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	3	21.43	21.43
9	9	2	14.29	14.29
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0

5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	0	0	0
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	2	14.29	14.29
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	6	42.86	42.86
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)

6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)
2. Улучшить работу сети Интернет в вузе (4 ответа)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все отлично (11 ответов)
2. Устойчивое интернет соединение во всех аудиториях (10 ответов)

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.04.01 Юриспруденция маг., Защита прав граждан и бизнеса

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**40.04.01 Юриспруденция маг., Защита прав граждан и бизнеса**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 14 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**40.04.01 Юриспруденция маг., Защита прав граждан и бизнеса**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

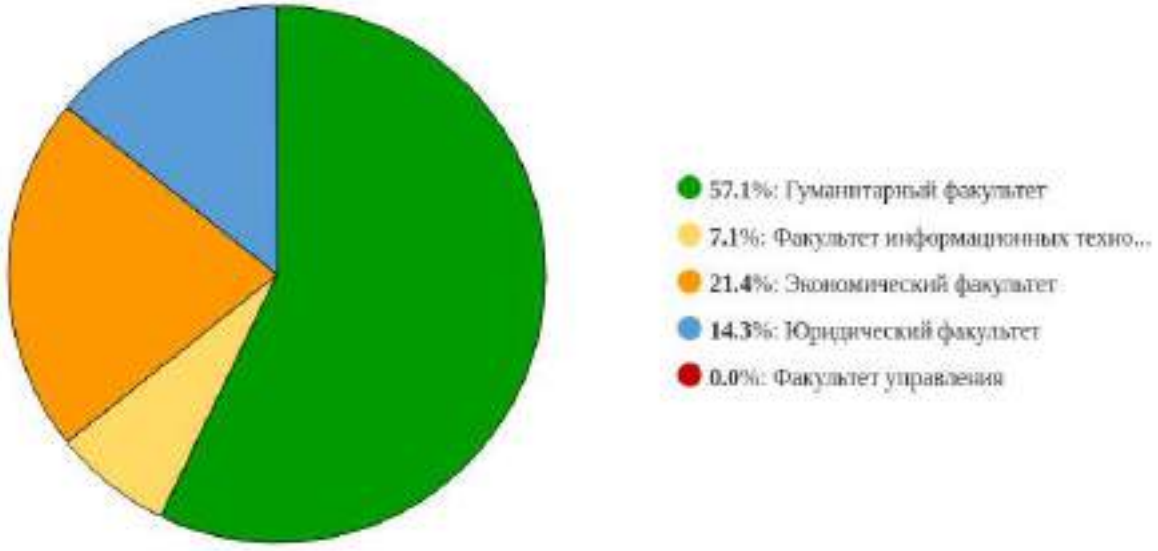

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 57.14% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 21.43% ответил(-и): «Экономический факультет», 14.29% ответил(-и): «Юридический факультет», 7.14% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 14.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 57.14% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 7.14% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

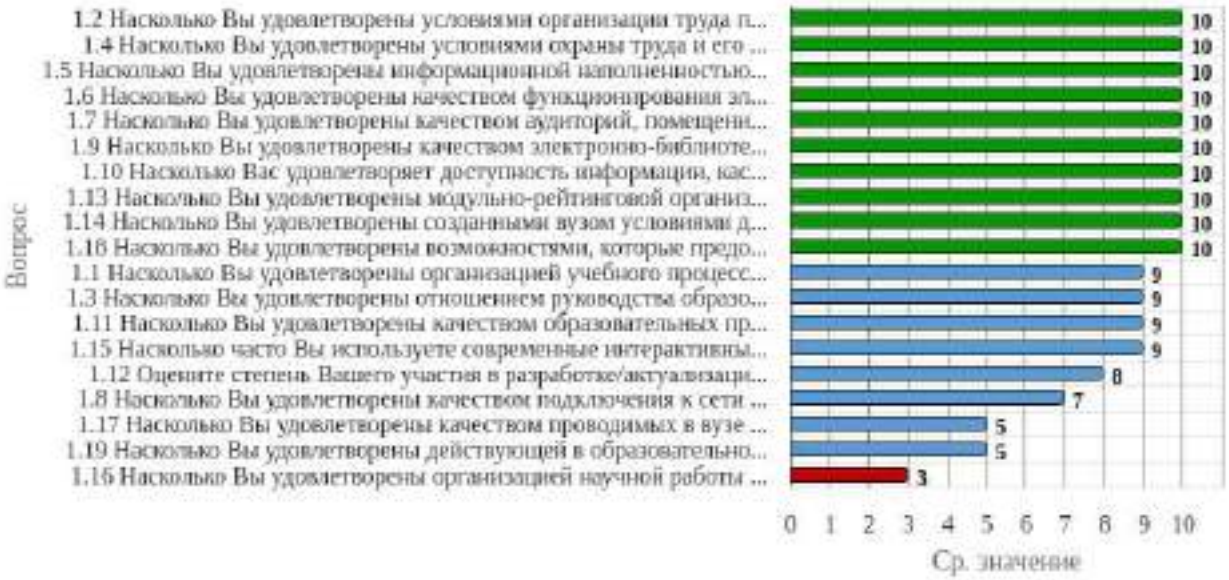

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 3 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 21.43% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

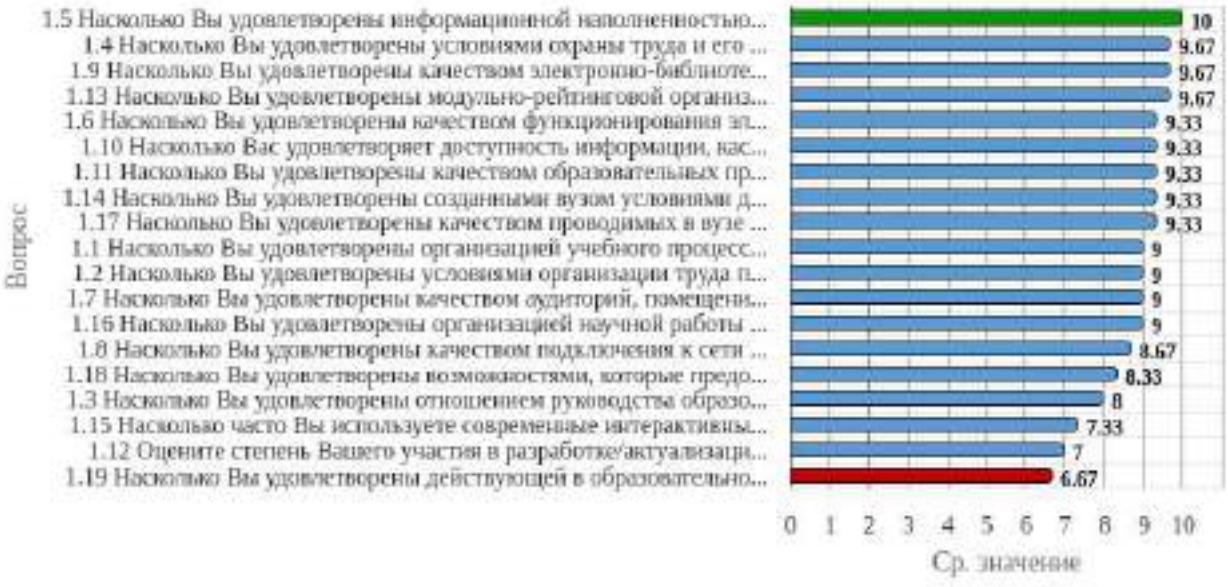

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.82.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

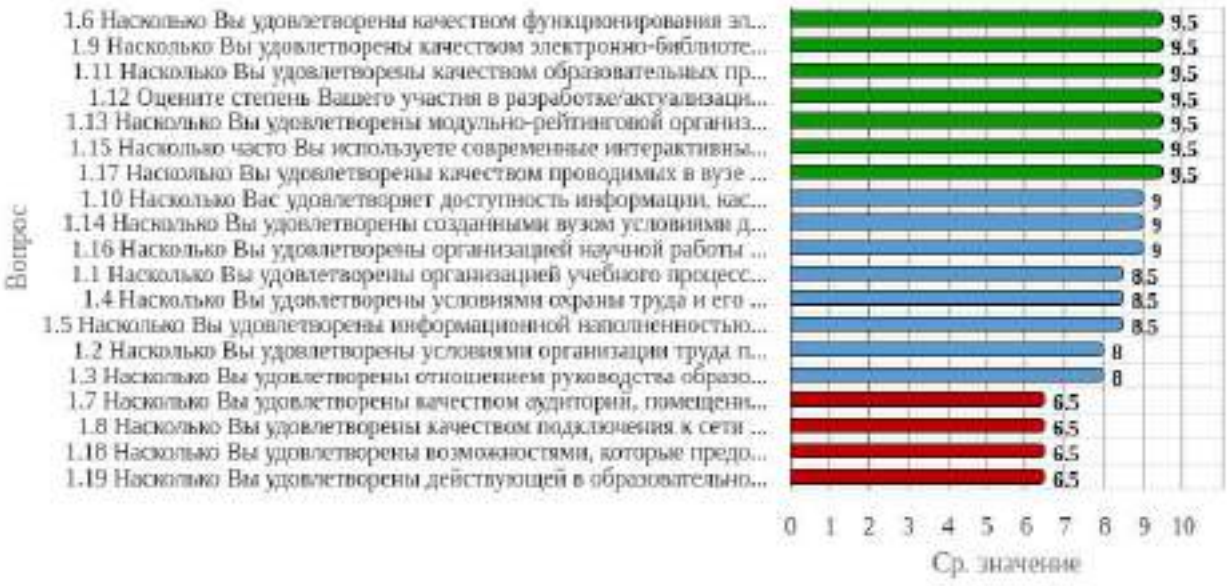

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы

преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.47.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 14 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями

для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

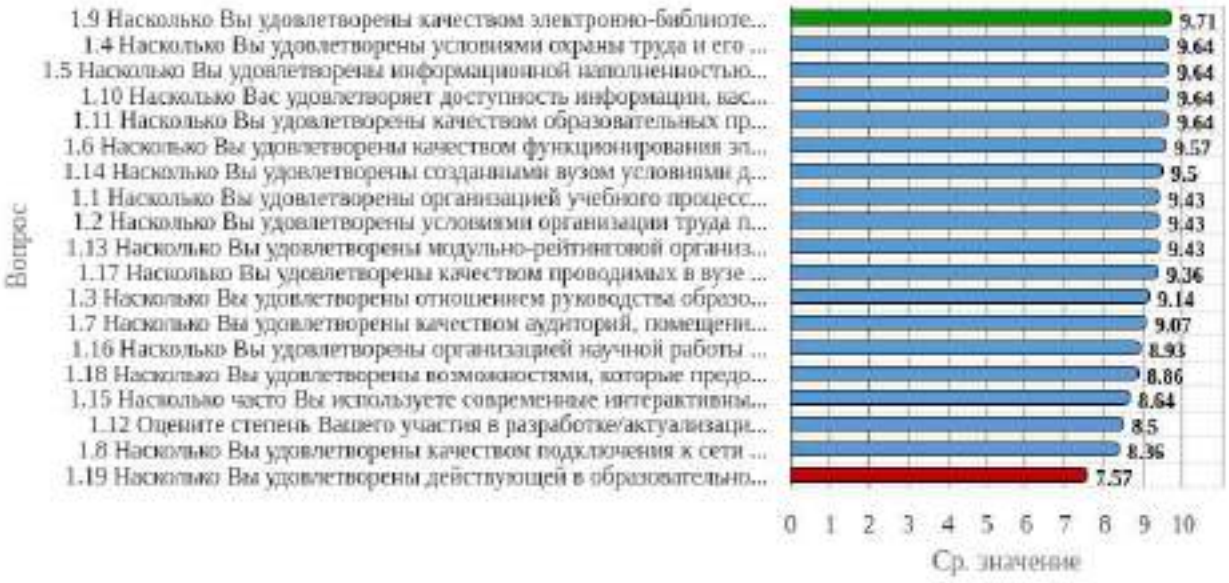

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.16.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной

информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

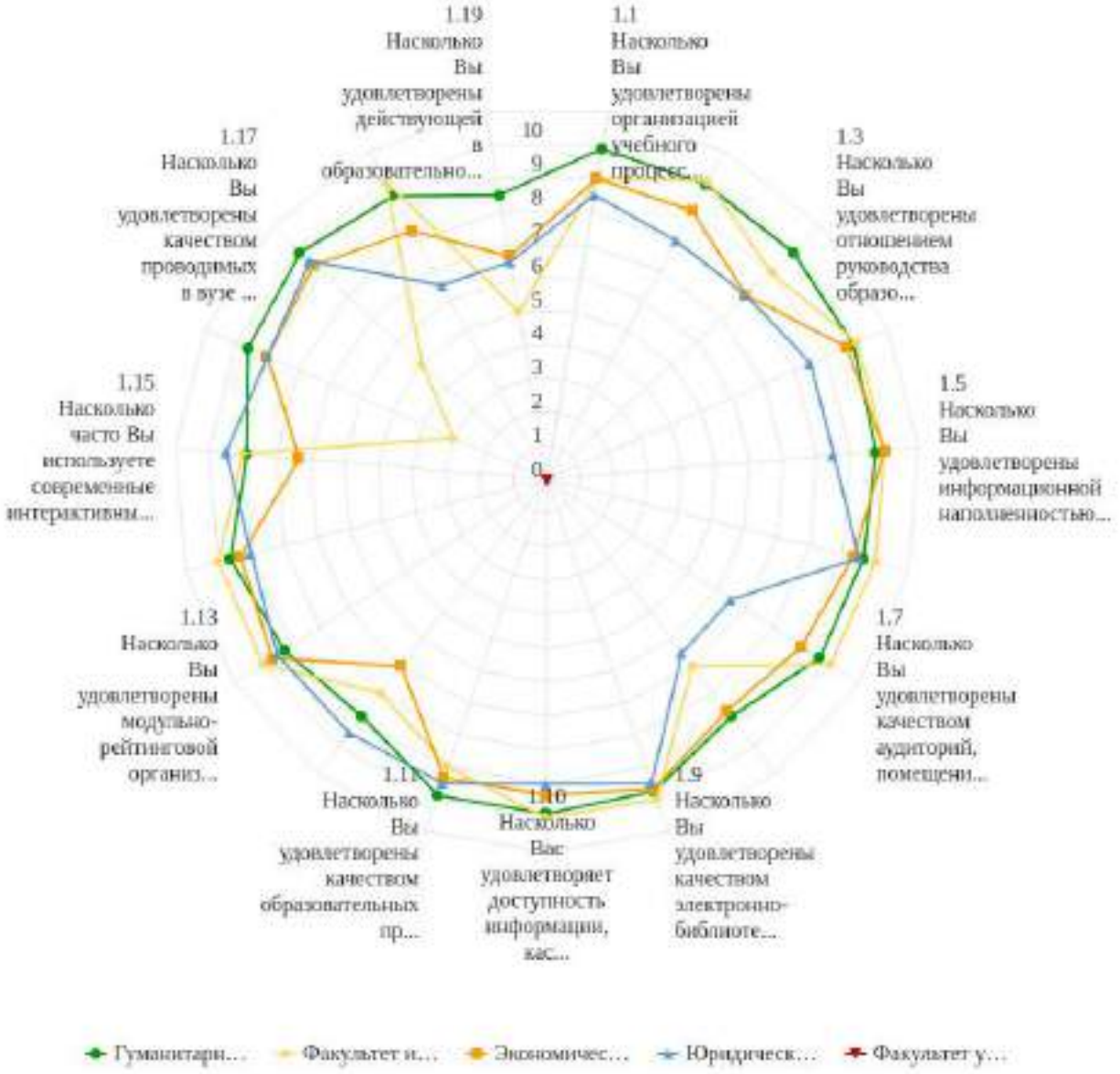

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Аналитический обзор предложений, поступивших от научно-педагогических работников, выявляет несколько ключевых аспектов, касающихся повышения качества образовательной деятельности и оптимизации условий труда. Значительная доля респондентов выражает общую удовлетворенность существующими условиями, что является весьма позитивным показателем. Однако, среди тех, кто высказал конкретные пожелания, наиболее часто звучит запрос на улучшение материального стимулирования, хотя многие из них при этом отмечают, что общие условия организации труда остаются на хорошем уровне. В числе наиболее выраженных негативных моментов, требующих внимания, выделяется неудовлетворительное качество и недостаточная доступность беспроводного интернет-соединения, а также потребность в более полном оснащении учебных аудиторий современными мультимедийными средствами. Ещё одной существенной проблемой, вызывающей заметное недовольство, является действующая система отработки пропущенных занятий, которая воспринимается как излишне бюрократическая и препятствующая эффективному учебному процессу. Менее часто, но также встречаются предложения по созданию более комфортных зон для отдыха преподавателей в перерывах между занятиями. Таким образом, общая картина демонстрирует сочетание стабильной удовлетворенности значительной части коллектива с четко артикулированными запросами на улучшение финансового положения, модернизацию технической инфраструктуры и снижение административной нагрузки.

5. Выводы и рекомендации

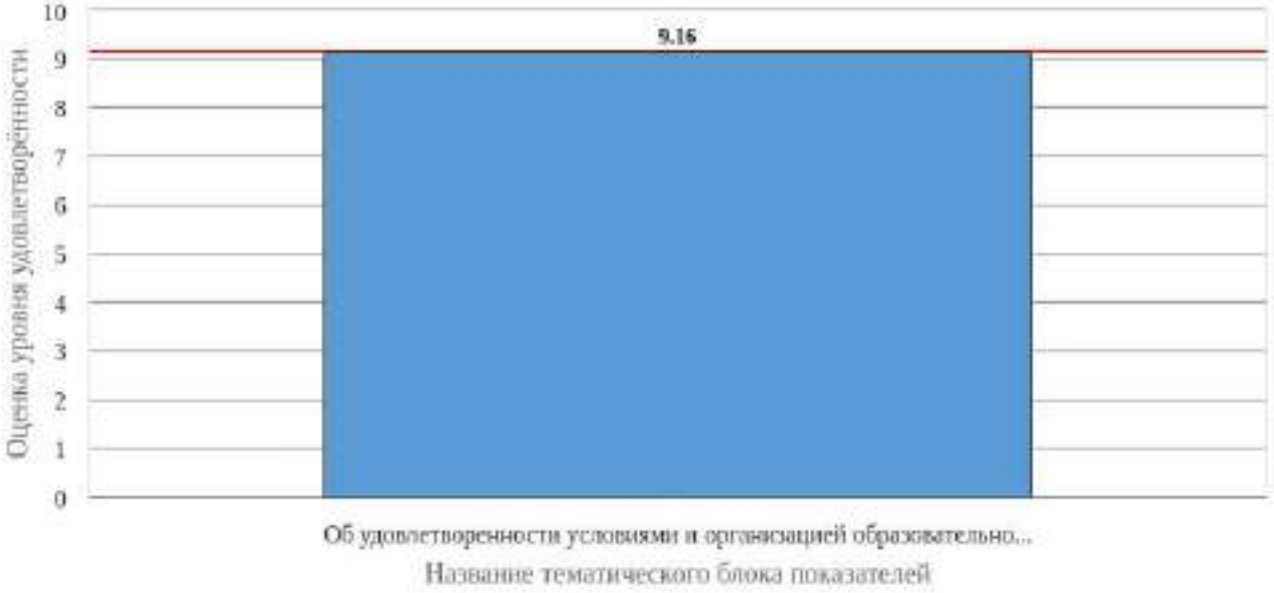

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.16, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.16 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	57.14	57.14
2	Факультет информационных технологий	1	7.14	7.14
3	Экономический факультет	3	21.43	21.43
4	Юридический факультет	2	14.29	14.29
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	3	21.43	21.43
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	3	21.43	21.43
8	8	2	14.29	14.29
9	9	1	7.14	7.14
10	10	6	42.86	42.86
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	11	78.57	78.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	35.71	35.71

10	10	9	64.29	64.29
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	7.14	7.14
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	2	14.29	14.29
10	10	6	42.86	42.86
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	21.43	21.43
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	14	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	21.43	21.43
9	9	1	7.14	7.14
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	1	7.14	7.14
7	7	0	0	0
8	8	4	28.57	28.57
9	9	2	14.29	14.29
10	10	6	42.86	42.86
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	21.43	21.43
9	9	2	14.29	14.29
10	10	8	57.14	57.14
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.14	7.14
9	9	2	14.29	14.29
10	10	10	71.43	71.43
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	2	14.29	14.29
8	8	1	7.14	7.14
9	9	3	21.43	21.43
10	10	7	50	50
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	3	21.43	21.43
6	6	0	0	0
7	7	1	7.14	7.14
8	8	4	28.57	28.57
9	9	1	7.14	7.14
10	10	4	28.57	28.57
	Итого ответивших:	14	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	14	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)

2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Все устраивает (6 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Дооснащение зала суд заседаний (4 ответа)
2. Создать комнату отдыха для преподавателей, где можно провести время в перерывах (3 ответа)

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.04.01 Юриспруденция маг., Налоговый юрист

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**40.04.01 Юриспруденция маг., Налоговый юрист**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 13 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**40.04.01 Юриспруденция маг., Налоговый юрист**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

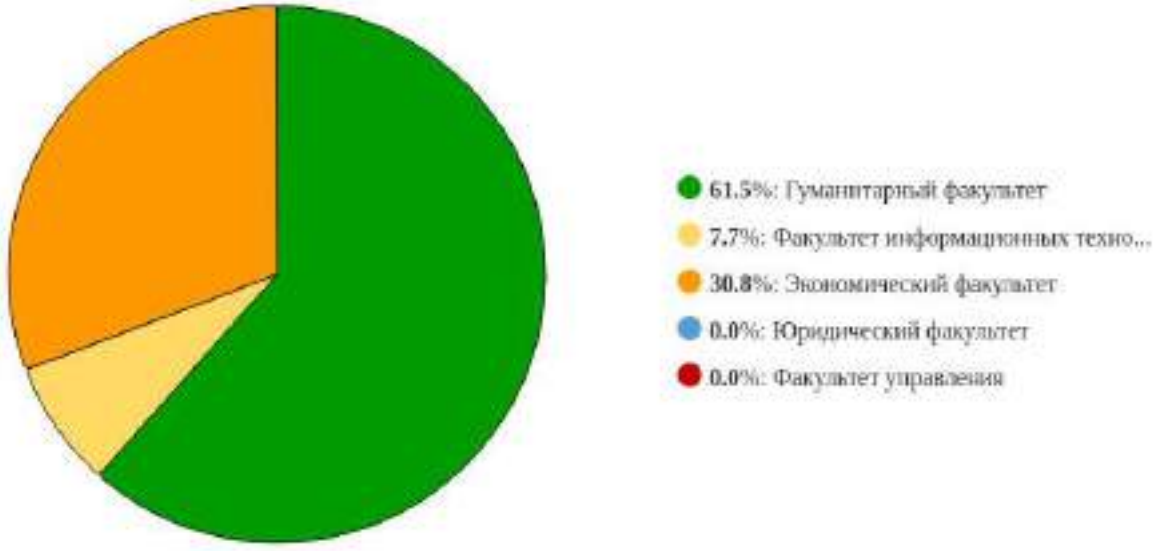

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 61.54% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 30.77% ответил(-и): «Экономический факультет», 7.69% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 0% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 13.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 61.54% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 7.69% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

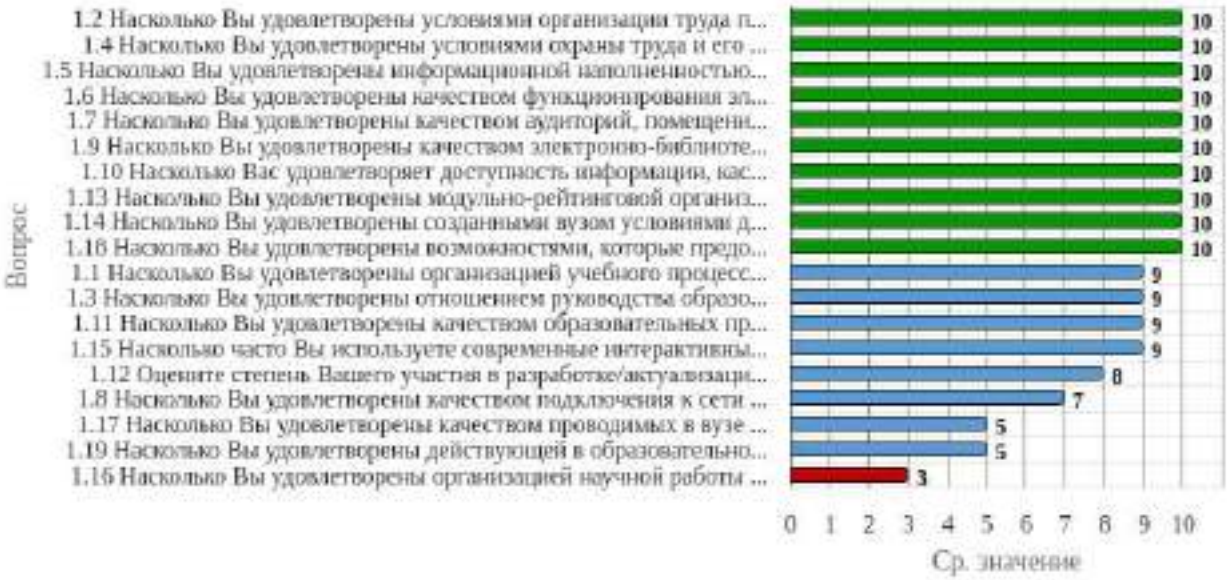

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 4 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 30.77% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

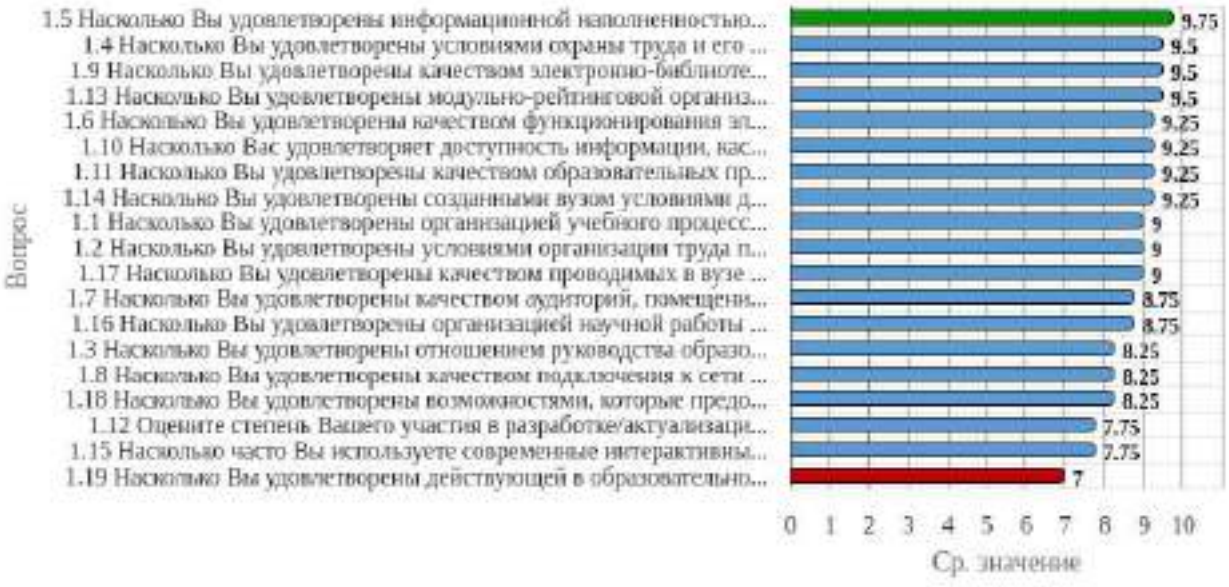

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.79.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 13 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы

удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

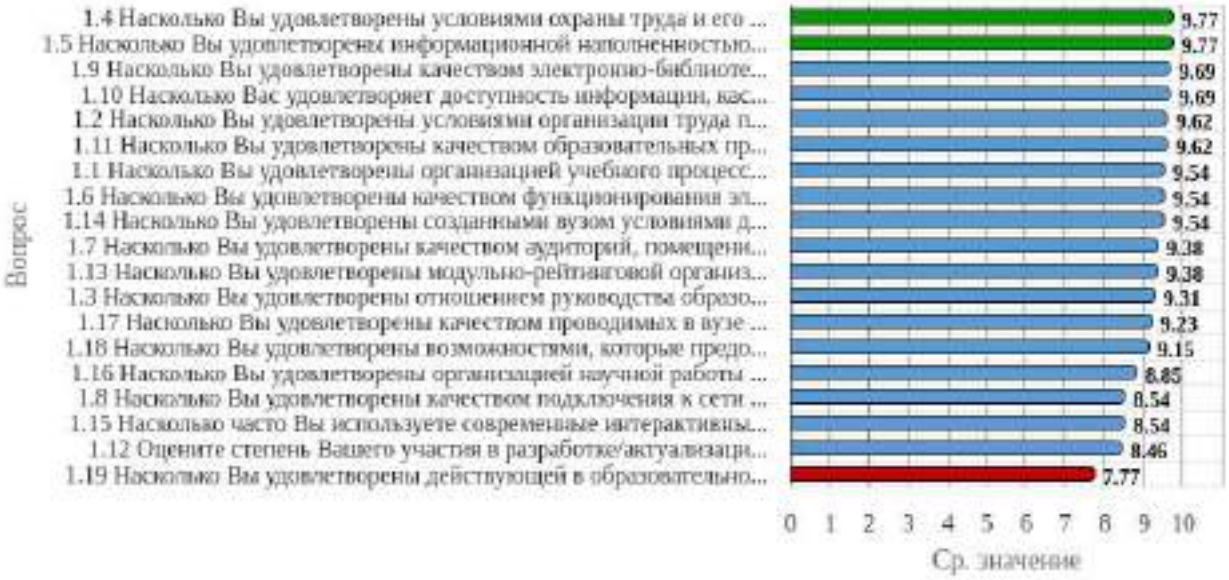

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.23.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в

вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

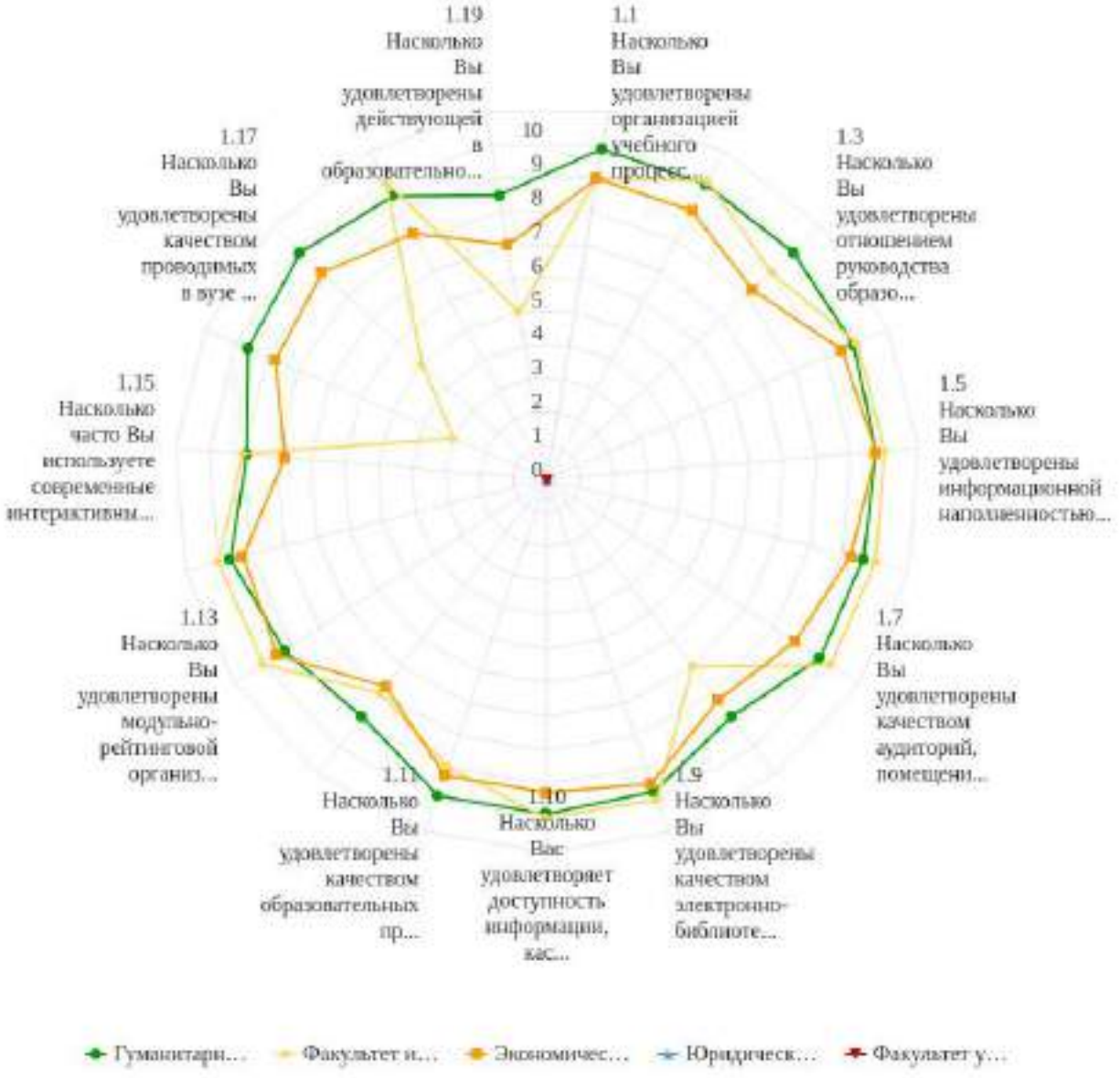

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников на вопрос о предложениях по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда выявил несколько ключевых тенденций. Значительная часть опрошенных выразила полную удовлетворенность текущим положением дел, не выдвигая конкретных предложений по улучшению, что можно

расценивать как положительный момент. Однако, среди тех, кто высказал пожелания, наиболее часто звучали предложения по улучшению материального вознаграждения за труд, что указывает на потребность в пересмотре системы оплаты. Также очень остро стоит вопрос качества и доступности беспроводного интернета: многие респонденты отмечают его крайне низкое качество или полное отсутствие в ряде помещений, а также необходимость увеличения числа точек доступа. Немалое число участников опроса указали на потребность в дооснащении аудиторий современными мультимедийными устройствами для повышения эффективности учебного процесса. Кроме того, значительное количество предложений касалось административных аспектов, в частности, многие выразили недовольство системой отработки пропусков занятий, считая ее излишне бюрократической и снижающей общую эффективность, и предложили ее исключить или значительно упростить. Таким образом, наряду с общей удовлетворенностью, основные негативные моменты связаны с материальным стимулированием, качеством технической инфраструктуры и излишней бюрократизацией некоторых учебных процессов.

5. Выводы и рекомендации

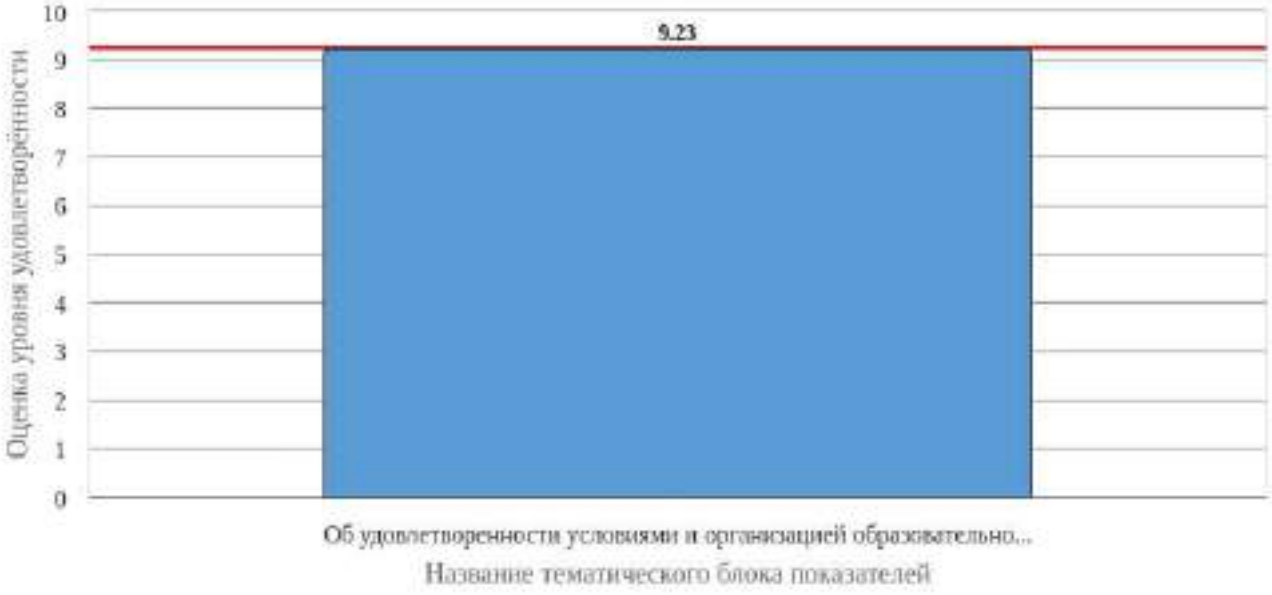

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.23, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.23 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	61.54	61.54
2	Факультет информационных технологий	1	7.69	7.69
3	Экономический факультет	4	30.77	30.77
4	Юридический факультет	0	0	0
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	0	0	0
9	9	3	23.08	23.08
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	0	0	0
9	9	2	15.38	15.38
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	30.77	30.77
10	10	8	61.54	61.54
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	23.08	23.08
10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	11	84.62	84.62
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	0	0	0
9	9	3	23.08	23.08
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

7	7	1	7.69	7.69
8	8	2	15.38	15.38
9	9	1	7.69	7.69
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	7.69	7.69
7	7	4	30.77	30.77
8	8	1	7.69	7.69
9	9	1	7.69	7.69
10	10	6	46.15	46.15
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	7.69	7.69
9	9	2	15.38	15.38

10	10	10	76.92	76.92
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	30.77	30.77
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	38.46	38.46
10	10	8	61.54	61.54
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	13	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	7.69	7.69
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	30.77	30.77
9	9	1	7.69	7.69
10	10	6	46.15	46.15
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	23.08	23.08
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	15.38	15.38
9	9	2	15.38	15.38
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	1	7.69	7.69
7	7	0	0	0
8	8	4	30.77	30.77
9	9	2	15.38	15.38
10	10	5	38.46	38.46
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0

2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	23.08	23.08
9	9	2	15.38	15.38
10	10	7	53.85	53.85
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	7.69	7.69
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	15.38	15.38
9	9	1	7.69	7.69
10	10	9	69.23	69.23
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	15.38	15.38
8	8	1	7.69	7.69
9	9	3	23.08	23.08
10	10	7	53.85	53.85
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	7.69	7.69
4	4	0	0	0
5	5	2	15.38	15.38
6	6	0	0	0
7	7	1	7.69	7.69
8	8	4	30.77	30.77
9	9	1	7.69	7.69
10	10	4	30.77	30.77
	Итого ответивших:	13	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	13	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)

4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)
3. Нужен беспроводной интернет, преподавательская, коворкинг (7 ответов)
4. Все устраивает (6 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют

Учреждение высшего образования "Университет управления "ТИСБИ"

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

40.04.01 Юриспруденция маг., Уголовное право и девиантология

Введение

Настоящий отчёт содержит детальный анализ данных анкетирования, которое провела организация Учреждение высшего образования Университет управления ТИСБИ среди **Педагогических и научных работников Университета** в период с 02.12.2025 по 17.12.2025.

Цель исследования — получить объективные количественные показатели удовлетворённости респондентов по объекту исследования «**40.04.01 Юриспруденция маг., Уголовное право и девиантология**».

Задача исследования — выявить степень удовлетворённости респондентов данным объектом. Для выполнения этой задачи был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования. Методология исследования основана на применении случайной бесповторной выборки, состоящей из 12 человек(-а).

Полученные данные будут использованы для разработки и реализации комплекса мер, направленных на повышение качества и удовлетворённости по «**40.04.01 Юриспруденция маг., Уголовное право и девиантология**». Анализ позволит своевременно выявлять и устранять проблемные зоны, обеспечивая эффективный контроль над ситуацией.

1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

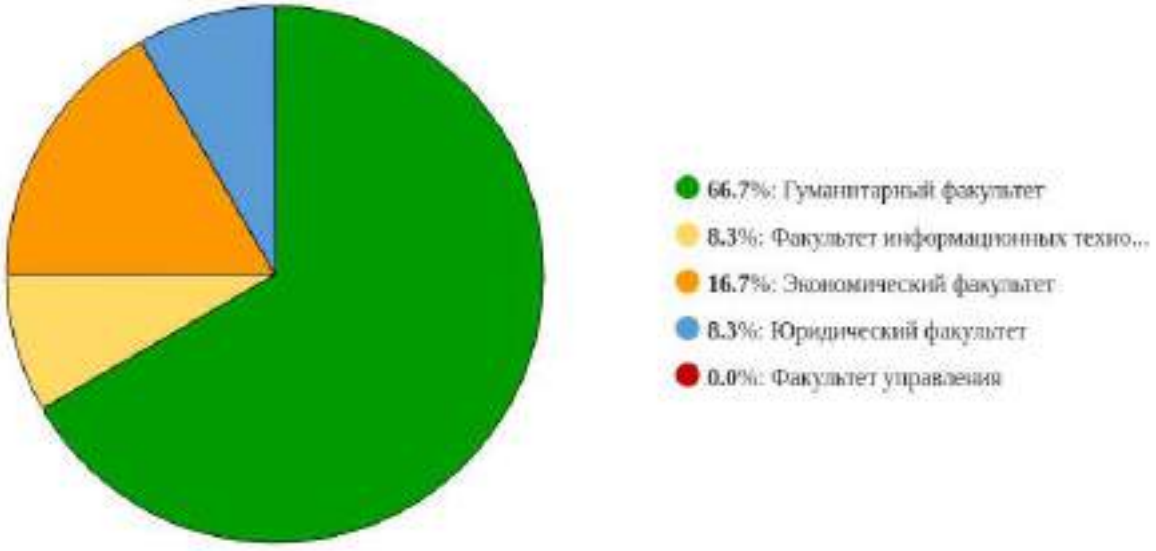

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«С какого Вы факультета?»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 66.67% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «Гуманитарный факультет». 16.67% ответил(-и): «Экономический факультет», 8.33% ответил(-и): «Факультет информационных технологий», 8.33% ответил(-и): «Юридический факультет», 0% ответил(-и): «Факультет управления». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 12.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 8 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Гуманитарный факультет», что составляет 66.67% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 9.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет информационных технологий», что составляет 8.33% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

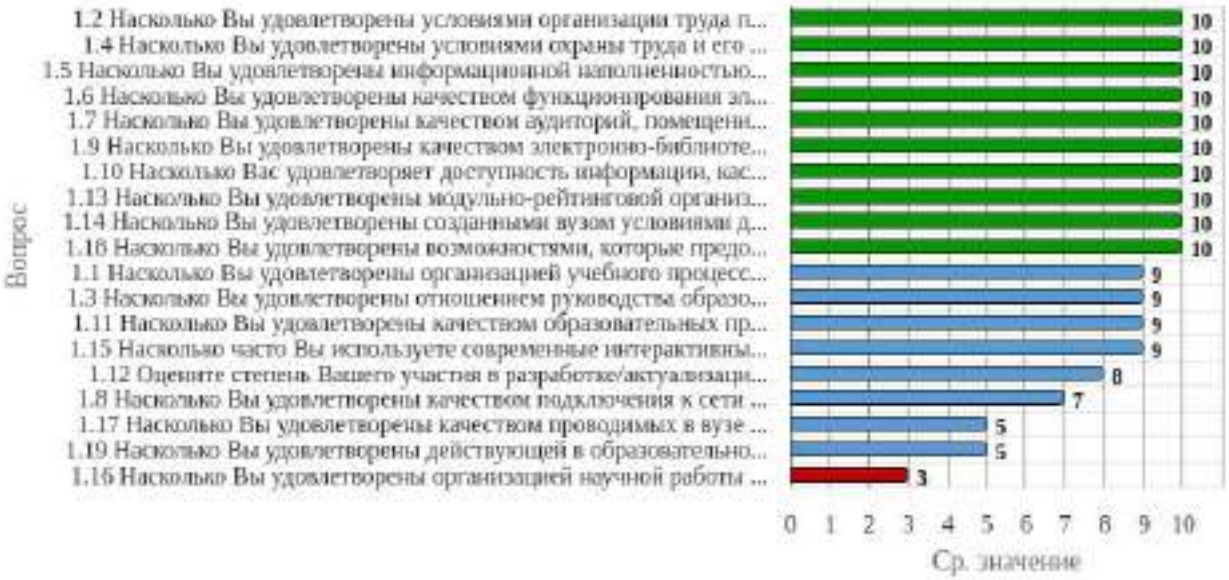

Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством

функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.63.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.3 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 2 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Экономический факультет», что составляет 16.67% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

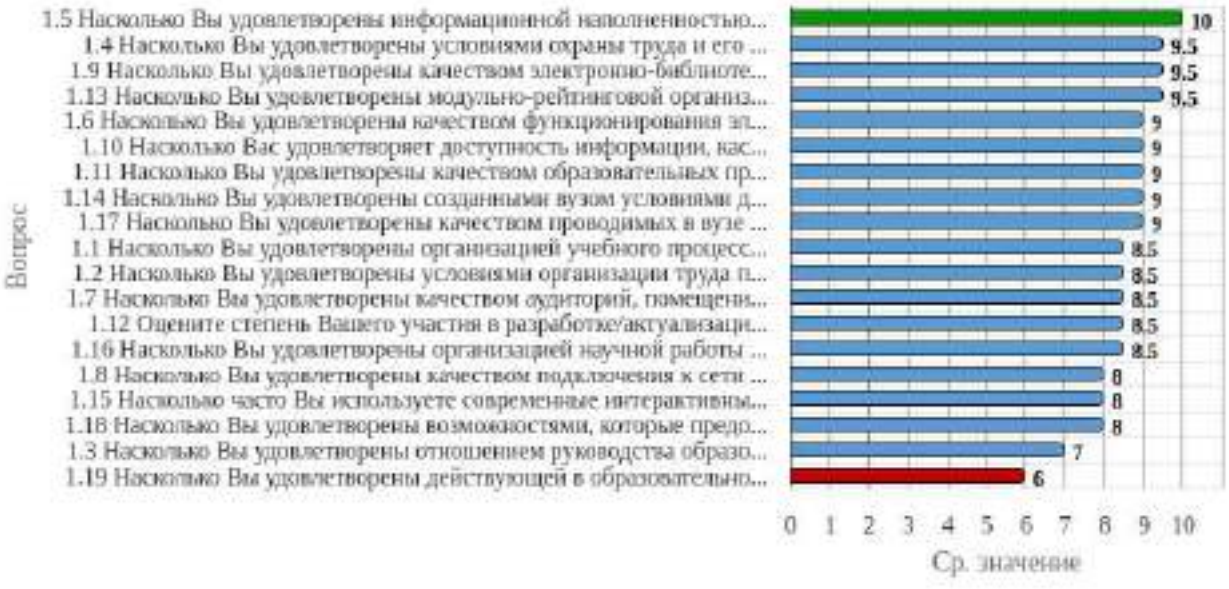

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.58.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.4 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 1 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Юридический факультет», что составляет 8.33% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

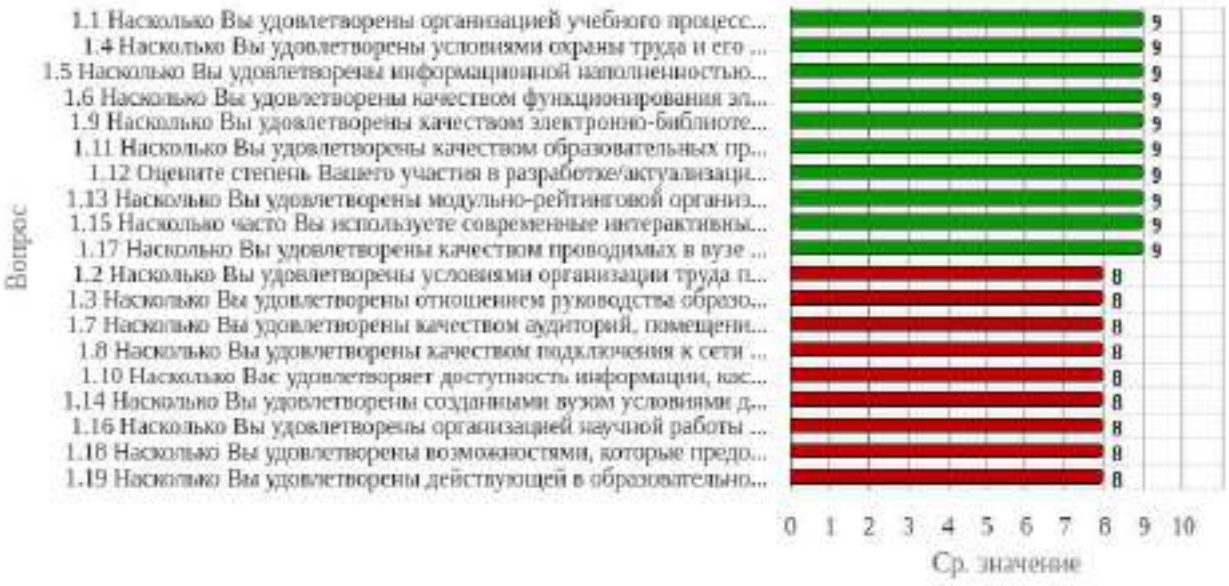

Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие

семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – равен 8.53.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

2.5 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

По итогам анкетирования 0 из 12 респондентов на вопрос: «С какого Вы факультета?», – ответил(-и) «Факультет управления», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?»

На вопросы: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями

для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?», – респонденты не дали ни одного ответа.

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

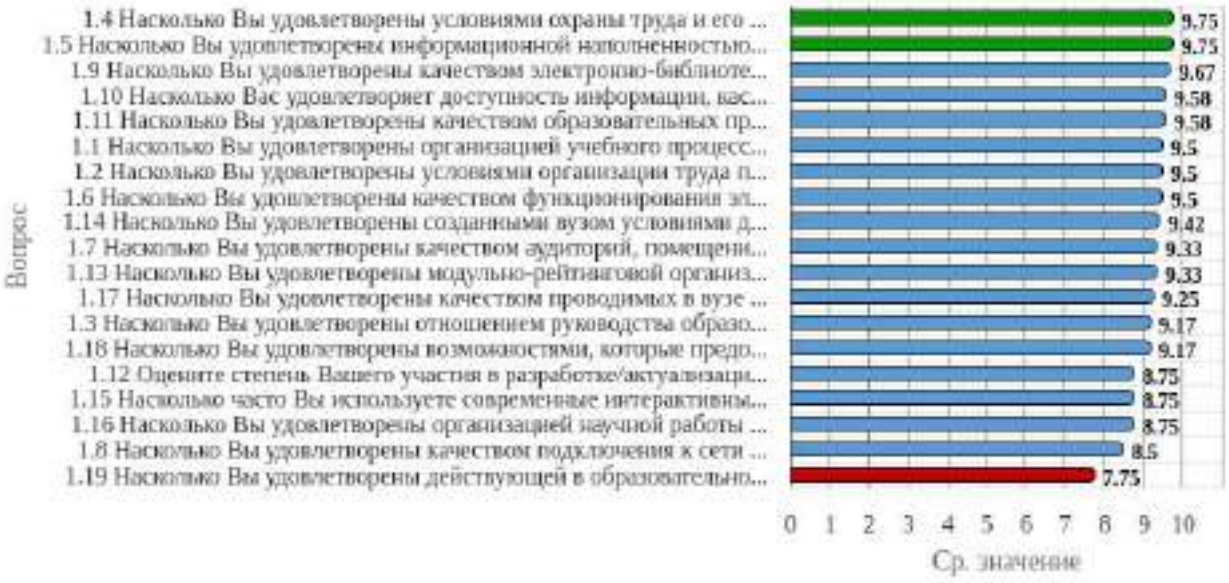

Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равен 9.21.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены

условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Ответы на открытый вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 8 «Ответы на открытые вопросы».

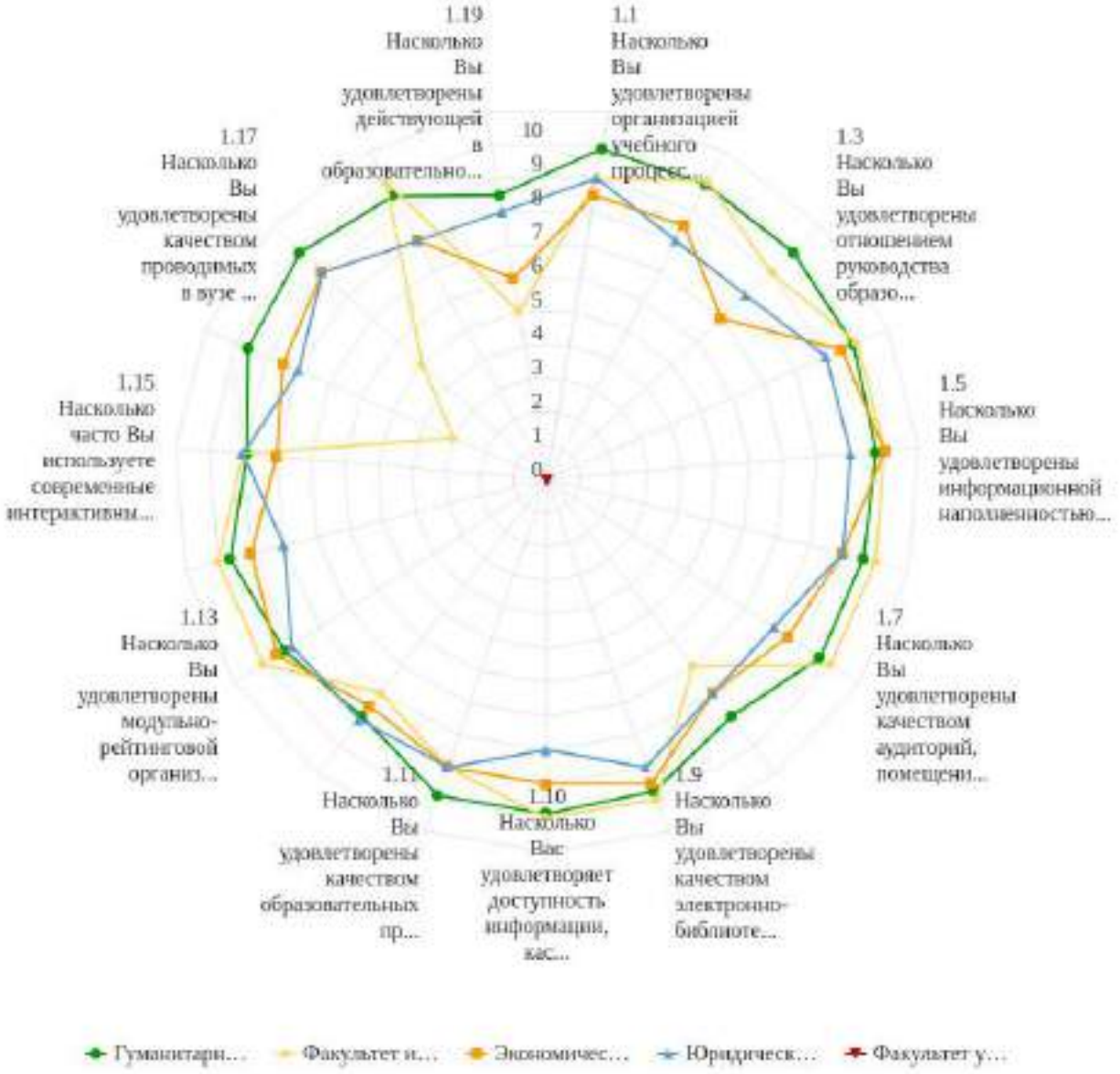

Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Гуманитарный факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Факультет информационных технологий» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?».

Опрос респондентов, ответивших «Экономический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», а наименьший уровень – по вопросу «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

Опрос респондентов, ответивших «Юридический факультет» на вопрос: «С какого Вы факультета?», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?», «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?», «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?», «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?», «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?», «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.», «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?», «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?», а наименьший уровень – по вопросам: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?», «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?», «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?», «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?», «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?», «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?», «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?», «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?», «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Факультет управления» на вопрос: «С какого Вы факультета?».

4. Анализ открытых вопросов респондентов

4.1 Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4.1.1 Анализ ответов респондентов на вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

Анализ ответов научно-педагогических работников, участвовавших в анкетировании, показывает, что значительная часть опрошенных выражает общую удовлетворенность текущими условиями и не видит необходимости в дополнительных изменениях. Тем не менее, среди высказанных предложений по улучшению качества образовательного процесса и условий труда, наиболее часто звучат пожелания, касающиеся технического оснащения и административных процедур. В частности, многие указывают на проблемы с качеством и доступностью беспроводного интернета, а также предлагают дооснастить учебные аудитории современными мультимедийными средствами. Еще одним заметным и повторяющимся запросом является отмена системы отработки пропущенных занятий, которую респонденты воспринимают как излишнюю бюрократическую нагрузку, снижающую эффективность работы. Кроме того, существенная группа участников, несмотря на в целом положительную оценку условий труда, подчеркивает важность пересмотра уровня материального вознаграждения. Таким образом, общая картина свидетельствует о стремлении к модернизации инфраструктуры и упрощению административных процессов, при сохранении высокого уровня удовлетворенности у значительной части коллектива.

5. Выводы и рекомендации

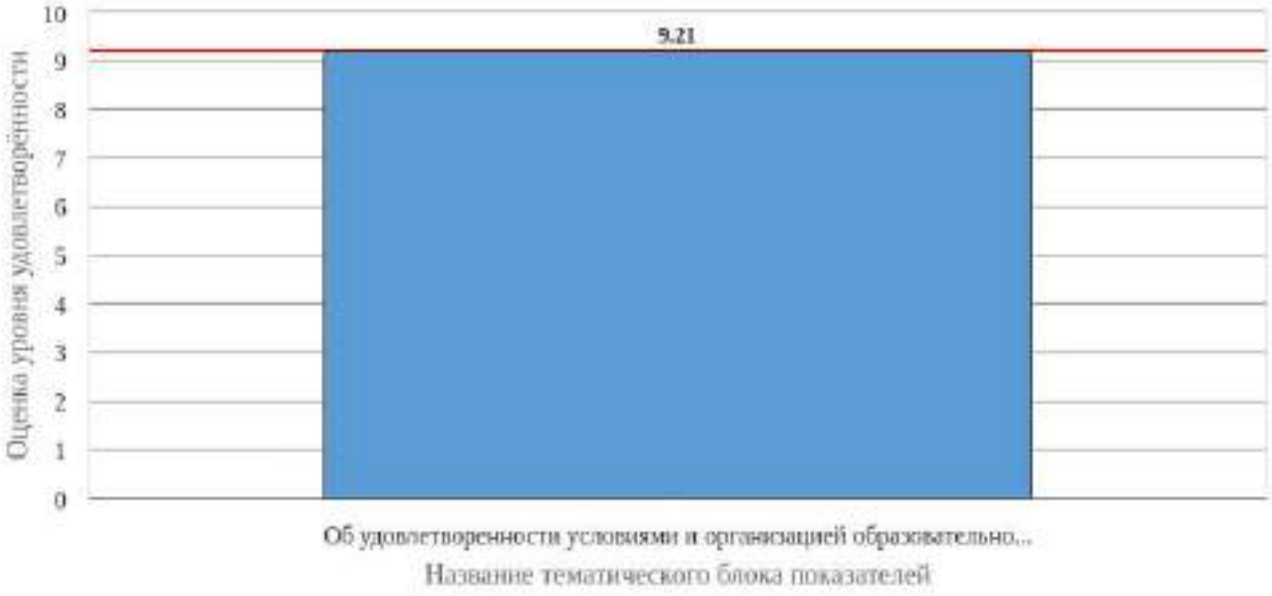

Рисунок 5.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ» равна 9.21, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.21 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

6. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

1.1. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?

1.2. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?

1.3. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?

1.4. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?

1.5. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?

1.6. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?

1.7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?

1.8. Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?

1.9. Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?

1.10. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?

1.11. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?

1.12. Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.

1.13. Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?

1.14. Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

1.15. Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?

1.16. Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?

1.17. Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?

1.18. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?

1.19. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?

1.20. Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.

7. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 7.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «С какого Вы факультета?»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гуманитарный факультет	8	66.67	66.67
2	Факультет информационных технологий	1	8.33	8.33
3	Экономический факультет	2	16.67	16.67

4	Юридический факультет	1	8.33	8.33
5	Факультет управления	0	0	0
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

7.1 Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

Таблица 7.2 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в вузе в целом?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	0	0	0
9	9	3	25	25
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.3 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда преподавателя?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33

10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.4 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	3	25	25
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.5 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и его безопасностью?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	3	25	25
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	12	100	

Таблица 7.6 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	10	83.33	83.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.7 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды ВУЗа и личного кабинета преподавателя (ИСУ ВУЗ)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	0	0	0
9	9	3	25	25
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.8 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий, оборудования и компьютерных классов?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	2	16.67	16.67
9	9	1	8.33	8.33
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.9 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к сети "Интернет" внутри вуза для работы со студентами на занятиях?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	8.33	8.33
7	7	3	25	25
8	8	2	16.67	16.67
9	9	1	8.33	8.33
10	10	5	41.67	41.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.10 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством электронно-библиотечных систем, с которыми у вуза заключен договор (IPRBooks, Юрайт)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.67	16.67
10	10	9	75	75
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.11 - Вопрос «Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	3	25	25
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.12 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством образовательных программ, в реализации которых принимаете участие?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	41.67	41.67
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.13 - Вопрос «Оцените степень Вашего участия в разработке/актуализации образовательной программы - учебный план, РПД, программы практик, ГИА и т.д.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	33.33	33.33
9	9	2	16.67	16.67
10	10	5	41.67	41.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.14 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены модульно-рейтинговой организацией учебного процесса?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0

9	9	3	25	25
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.15 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены созданными вузом условиями для использования современных методик ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	25	25
9	9	1	8.33	8.33
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.16 - Вопрос «Насколько часто Вы используете современные интерактивные методики, цифровые инструменты, элементы искусственного интеллекта и др. в рамках преподаваемых дисциплин?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	33.33	33.33
9	9	2	16.67	16.67
10	10	5	41.67	41.67

	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.17 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией научной работы преподавателей?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	25	25
9	9	2	16.67	16.67
10	10	6	50	50
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.18 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых в вузе конференций, научных семинаров, круглых столов и т.д.?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.67	16.67
10	10	8	66.67	66.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.19 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации (повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки и т.д.)?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	16.67	16.67
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.67	16.67
10	10	7	58.33	58.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 7.20 - Вопрос «Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений, соответствующей результатам деятельности?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	2	16.67	16.67
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	3	25	25
9	9	1	8.33	8.33
10	10	4	33.33	33.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

8. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ»

1.1 Вопрос «Ваши предложения по повышению качества образовательного процесса и улучшению условий организации труда преподавателя.»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Гуманитарный факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Все устраивает (78 ответов)
2. Оборудовать оставшиеся аудитории мультимедийными устройствами (39 ответов)
3. . (39 ответов)
4. Прошу исключить систему отработки пропусков занятий, так как эта проблема решается в рабочем порядке индивидуально у каждого преподавателя. Это лишь усиливает бюрократическую систему и понижает эффективность учебного процесса. (39 ответов)
5. Предложений нет (39 ответов)
6. Убрать отработки (39 ответов)
7. Убрать отработки тем. (39 ответов)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет информационных технологий» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Вай фай очень плохого качества, а в некоторых аудиториях его вообще просто НЕТ . (39 ответов)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Экономический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Повысить оплату труда! В целом, условия труда хорошие (39 ответов)
2. Больше точек Wi-Fi (37 ответов)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Юридический факультет» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

1. Дооснащение зала суд заседаний (4 ответа)

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «Факультет управления» на вопрос «С какого Вы факультета?»:

Ответы отсутствуют