УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета управления
_____ Е.И. Уткина
Протокол заседания совета
факультета №10
от «20» мая 2025 г.

Программа
государственной итоговой аттестации

Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль подготовки	Управление качеством в бизнес-системах
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	очная, заочная
Год набора	2025

Казань

СОДЕРЖАНИЕ

1. Требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы
2. Программа государственного экзамена
   2.1. Цели государственного экзамена
   2.2. Требования к результатам (компетенции)
   2.3. Структура и содержание государственного экзамена
   2.4. Оценочные средства для государственного экзамена
      2.4.1. Вопросы для проверки знаний/умений (вопросы к экзамену)
      2.4.2. Задачи для проверки сформированности умений/навыков
      2.4.3. Критерии и шкала оценивания сформированности компетенций
   2.5. Порядок проведения государственного экзамена
   2.6. Учебно-методическое и информационное обеспечение государственного экзамена
   2.7. Методические рекомендации студентам по подготовке к государственному экзамену
3. Требования к выпускной квалификационной работе
   3.1. Цели и задачи выполнения ВКР.
   3.2. Требования к результатам (компетенции)
   3.3. Оценочные средства для ВКР
      3.3.1. Примерная тематика выпускных квалификационных работ
      3.3.2. Критерии и шкала оценивания сформированности компетенций
   3.4. Учебно-методическое и информационное обеспечение ВКР
   3.5. Методические рекомендации студентам по подготовке и защите ВКР
4. Индикаторы сформированности компетенций ГИА

1. Требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы

Государственная итоговая аттестация направлена на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО. По трудоемкости ГИА составляет 9 зачетных единиц или 324 часа, включая часы на контактную работу со студентами. В государственную итоговую аттестацию входит подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, а также выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Виды контактной работы со студентами во время подготовки и проведения государственной итоговой аттестации

Форма проведения ГИА	Виды контактной работы	Трудоемкость (в часах)
Государственный экзамен	Обзорные лекции (очное/заочное)	4/4
	Ответ на государственном экзамене	0,5
Выпускная квалификационная работа	Консультации научного руководителя (очное/заочное)	14/10
	Предзащита	0,5
	Защита ВКР	0,5
Итого (очное/заочное)		19,5/15,5

Государственная итоговая аттестация выпускников включает:

• выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;

• подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Государственный экзамен по направлению подготовки должен способствовать реальной оценке уровня подготовки бакалавра по циклу дисциплин, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки «Управление качеством». Формы и содержание государственного экзамена по управлению качеством должны обеспечить контроль за выполнением требований к уровню подготовки студентов, завершивших обучение и подтвердить их соответствие квалификационным признакам.

Выпускная квалификационная работа является средством итогового контроля знаний, умений и навыков студентов, уровня их профессиональной квалификации в области управления качеством в соответствии с профилем.

Студентам, аттестованным государственной экзаменационной комиссией (ГЭК), оформляется диплом о высшем образовании государственного образца по направлению подготовки «Управление качеством» с присвоением квалификации.

Целью проведения государственной итоговой аттестации является проверка знаний, умений, навыков и личностных компетенций, приобретенных выпускником при изучении учебных циклов в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

В соответствии с ФГОС ВО, процесс освоения дисциплин направлен на формирование следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций;

Универсальные компетенции:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);

Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-9);

Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10);

Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК-11).

Общепрофессиональные компетенции:

Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики (ОПК-1);

Способен формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей) (ОПК-2);

Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности (ОПК-3);

Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов (ОПК-4);

Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности (ОПК-5);

Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения (ОПК -6)

Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-7)

Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг (ОПК-8)

Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией (ОПК-9)

Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством (ОПК-10)

Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества (ОПК-11)

Профессиональные компетенции:

Способен проводить анализ специализированной информации, выявлять проблемы, устанавливать их взаимосвязи и выполнять работы по управлению качеством эксплуатации продукции (ПК-1);

Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производством (ПК-2);

Способен применять проблемно-ориентированные методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством (ПК-3);

Способен анализировать социально значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем (ПК-4).

2. Программа государственного экзамена

2.1. Цели государственного экзамена

Государственный экзамен представляет собой итоговое испытание по профессионально-ориентированным междисциплинарным проблемам, устанавливающее соответствие подготовленности выпускников требованиям образовательного стандарта высшего профессионального образования.

Цель государственного экзамена - выявить и оценить теоретическую подготовку выпускника для решения профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности.

При сдаче государственного экзамена студент должен проявить систематизированные знания, полученные в процессе обучения, а также компетенции, выступающими результатами освоения основной образовательной программы подготовки бакалавра по направлению подготовки «Управление качеством».

2.2. Требования к результатам

Требования к результатам государственного экзамена по направлению 27.03.02 «Управление качеством»:

Универсальные компетенции:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);

Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-9);

Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10);

Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК-11).

Профессиональные компетенции:

Способен проводить анализ специализированной информации, выявлять проблемы, устанавливать их взаимосвязи и выполнять работы по управлению качеством эксплуатации продукции (ПК-1);

Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производством (ПК-2);

Способен применять проблемно-ориентированные методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством (ПК-3);

Способен анализировать социально значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем (ПК-4).

2.3. Структура и содержание государственного экзамена

Формат государственного экзамена по направлению подготовки «Управление качеством» разработан в соответствии с компетентностно-ориентированным подходом, т. е. постановка заданий и оценивание их выполнения студентами ориентированы на пул универсальных и профессиональных компетенций, освоение которых является требованием образовательного стандарта к выпускникам образовательной программы по направлению подготовки «Управление качеством».

Государственный экзамен имеет двухчастную структуру: первая часть - в форме междисциплинарного теоретического экзамена, вторая часть включает решение проблемного кейса.

Целью первой части государственного экзамена является проверка уровня «знаниевой» составляющей освоенных выпускником бакалавриата компетенций. Целью второй части экзамена (кейс) выступает преимущественно оценивание уровня умений и навыков выпускника в осуществлении организационно - управленческой, информационно - аналитической и предпринимательской деятельности.

Задание на основе кейса представляет собой комплексное задание по профессионально - ориентированным междисциплинарным проблемам.

Решение кейса предполагает анализ проблемной ситуации и обоснование решения (в письменном виде). Использование кейса в рамках государственной итоговой аттестации обусловлено возможностью оценивания на его основе уровня развития профессиональных компетенций, являющихся результатами обучения для образовательной программы по направлению подготовки «Управление качеством». Решение кейса предполагает использование соответствующего постановке задания инструментария.

Дисциплины, включенные в Программу государственной итоговой аттестации:

- Цифровые технологии и основы искусственного интеллекта
- Практикум по цифровым технологиям
- Высшая математика
- Философия
- Основы проектной деятельности
- Командообразование и лидерство
- Русский язык и деловое общение
- Иностранный язык
- Основы эффективных коммуникаций
- История России
- Социология
- Безопасность жизнедеятельности
- Основы саморазвития, самообразования и самоорганизации
- Основы экономической и финансовой культуры
- Основы противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению
- Всеобщее управление качеством
- История управленческой мысли
- Основы российской государственности
- Теория организации
- Организационное поведение
- Проектная деятельность
- Экономика качества
- Маркетинг
- Использование аналитических методов в управлении качеством
-Управление качеством инновационных продуктов
-Инновации в управлении качеством
-Бизнес-аналитика
-Риск-менеджмент
- Статистические методы в управлении качеством
- Управление качеством и удовлетворенность потребителя

- Бережливое производство
-Организация менеджмента качества в бизнес- системах
- Управление процессами
- Интернет- предпринимательства
-Современные технологические системы производства продукции
- Отраслевые системы управления качеством
- Сертификация базовых технологических продуктов
- Бизнес системы в наукоемкой экономике

2.4. Оценочные средства для государственного экзамена

2.4.1. Вопросы для проверки знаний/умений (вопросы к экзамену)

1. Основные этапы эволюции управленческой мысли.
2. Анализ и оценка проблем развития организаций в маркетинговой среде
3. Менеджмент как наука и профессия: концепция российского менеджмента.
4. Методология маркетинговых исследований.
5. Принципы развития и закономерности функционирования организации.
6. Концепция маркетинга: потребительское поведение, маркетинговые коммуникации, маркетинговые компетенции, стратегический маркетинг.
7. Роли, функции и задачи менеджера в современной организации.
8. Применение современных информационных технологий, средств коммуникации и связи в управлении организацией.
9. Проектирование организационной структуры: типы и основные параметры.
10. Методы прогнозирования и планирования работы организации в целях повышения эффективности управления.
11. Делегирование полномочий и ответственности.
12. Современные тенденции развития субъектов мирового и российского рынка.
13. Организационная культура: типы, методы формирования.
14. Оценка положения организации на рынке труда. Система мероприятий по улучшению имиджа организации как работодателя.
15. Структура организации с учетом отраслевой и организационной специфики.
16. Организация и проведение мероприятий в проектной деятельности.
17. Контроль как функция менеджмента: процедуры, методы, виды.

18. Принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования.

19. Теории мотивации и их использование для решения управленческих задач.

20. Процессы групповой динамики и принципы формирования команды с целью повышения эффективности деятельности организации.

21. Природа конфликтов и способы их разрешения в организации.

22. Теории лидерства и власти и их использование для решения управленческих задач.

23. Анализ операционной деятельности организации и использование его результатов для подготовки управленческих решений.

24. Условия принятия организационно-управленческих решений и оценка их последствий.

25. Роль финансовых рынков, институтов, инструментов в развитии экономики.

26. Основные функциональные стратегий организаций и их влияние на развитие организации.

27. Методы финансового планирования и прогнозирования.

28. Методы обоснования решений в сфере управления оборотным капиталом и выбора источников финансирования.

29. Разработка маркетинговой стратегии организации, планирование мероприятий, направленных на ее реализацию.

30. Анализ и проектирование межличностных, групповых и организационных коммуникаций.

31. Применение методов финансового менеджмента в деятельности организации.

32. Анализ рыночных и специфических рисков с целью принятия управленческих решений.

33. Управление оборотным капиталом: оценка, формирование, финансирование.

34. Проведение аудита человеческих ресурсов.

35. Оценка влияния инвестиционных решений на рост стоимости организаций.

36. Основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений.

37. Разработка стратегии управления человеческими ресурсами организаций.

38. Применение фундаментальных концепций финансового менеджмента.

39. Применение современных технологий управления персоналом.

40. Показатели процесса и результата

41. Измерение параметров и характеристик процесса. Обработка результатов измерения

42. Основное содержание ISO:9000-2015
43. Сертификация как процедура подтверждения соответствия
44. Процессный подход в международных стандартах.
45. Процессный подход в стандартах РФ.
46. Методы определения значений показателей качества.
47. Методы оценки уровня качества.
48. Квалиметрия. Задачи квалиметрии.
49. 14 принципов совершенствования качества Деминга.
50. Концепция качества Джозефа М. Джурана.
51. Российские и зарубежные премии по качеству. Значение для общества и бизнеса.
52. Общие функции управления качеством продукции.
53. Диагностика процессов мотивации и стимулирования персонала
54. Аудит процесса обучения персонала
55. Аудит деловой оценки персонала
56. Оценка кадрового потенциала
57. Японские модели качества и их характе-ристика (Кружки качества, 4 Программа «Пяти нулей», Система Just-In-Time, Система «Канбан», Концепция «Кайдзен»).
58. Американская концепция «Шесть сигм». Применение в сфере услуг.
59. У. Шухарт и его роль в развитии TQM.
60. Сущность и основные принципы TQM.
61. Сущность и назначение СМК
62. Экспресс-анализ.
63. Анализ воспроизводства основного капитала, резервы повышения эффективности использования основного капитала.
64. Анализ дебиторской и кредиторской задолженности.
65. Экономический анализ выбытия и обновления основных фондов.
66. Анализ банкротства предприятия. Сущность и основные меры.
67. Анализ производственной деятельности предприятия по прямым инвестициям. Анализ затрат на капитальные вложения.
68. Основные показатели, характеризующие банкротство и неплатежеспособность предприятия.
69. Анализ времени смены. Коэффициенты выбытия, обновления, текучести кадров.
70. Прогнозирование банкротства и основные пути восстановления платежеспособности предприятия.
71. Виды экономического анализа и их основная характеристика.
72. Приемы определения целесообразности принятия решений в области экономики фирмы
73. В чём заключается концепция "Дома качества"?

74. Почему необходима корреляционная матрица в QDF?

75. Из каких четырёх этапов состоит развёртывание функции качества?

76. Создание каких инструментов управления обычно предшествует матрице планирования продукта?

77. В чём отличие диаграммы Ганта от сетевого графа?

78. Для чего служит PDPC?

79. В чём сложность практического применения матрицы приоритетов для широкого круга людей и в каком случае следует её применять?

80. Сможете ли вы обосновать последовательность применения семи инструментов управления качеством?

81. .На каком этапе QDF и каким инструментом можно воспользоваться?

82. Подготовка к разработке СМК.

83. Этапы создания СМК. Разработка СМК.

84. Этапы создания СМК. Внедре ние СМК.

85. Формирование миссии, Политики, целей в области качества.

86. Документация СМК.

87. Структура бизнес - процессов СМК и требований к ним.

88. Оценивание эффективности реализации изменений в процессном управлении компанией.

89. Распределение ответственности и полномочий в рамках процессного подхода: индивидуальная и командная ответственность при управлении процессами.

90. Использование статистической информации для мониторинга, измерений и улучшения процессов организации.

91. Понятие статистического управления процессами. Использование семи простых статистических методов для управления процессами организации.

2.4.2. Задачи для проверки сформированности умений/навыков

Задание 1

Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии управленческого решения, базирующегося на рациональной модели?

Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.

Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.

Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.

Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

Обоснуйте свою позицию. Используя выбранную модель, примите решение по приему на работу нового сотрудника.

Задание 2

Разработать карьерный план для менеджера по управлению персоналом. Проанализировать разделы карьерного плана.

Задание 3

Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Задание 4

Определить индивидуально-личностные качества, которые необходимы Вам – менеджеру отдела продаж, и выберите инструменты для их определения. Опишите идеального для Вас подчиненного.

Задание 5

Ирина Сергеевна Колесникова работает под руководством одного и того же начальника уже 11 лет. Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником? Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досаждает. Я делаю свою работу». Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно не понятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе фирмы».

Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю... Мой начальник никогда со мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей – уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме на фирму мне что-то не очень внятно пояснили и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся».

Вопросы для анализа ситуации:

Какие цели и условия эффективности коммуникаций между руководителем и подчиненным отсутствуют?

Как можно определить уровень вертикальных коммуникаций?

Существуют ли возможности для восходящих коммуникаций в данной ситуации?

Каким образом можно более эффективно построить обратную связь?

Задание 6

Квалифицированный сотрудник на вечерних курсах получил дополнительную профессиональную подготовку и хотел бы теперь занять рабочее место, соответствующее полученным знаниям. Он просит Вас в этом поддержать его.

Вопросы:

1. Какая потребность для работника является актуальной согласно пирамиде Маслоу?

2. Как Вы поведете себя, если в сфере Вашей компетенции нет подходящего рабочего места?

Задание 7

В процессе работы магазина, реализующего строительные материалы, возникла потребность в нестандартном оборудовании. Сотрудник магазина Иванов проявил инициативу – организовал поставку требуемого оборудования в кратчайшие сроки.

Вопрос:

Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к сотруднику Иванову?

Какая информация о функционировании системы внутреннего документооборота необходима Иванову, чтобы организовать поставку оборудования в кратчайшие сроки?

Какую программу необходимо использовать для формирования информационного обеспечения участников проекта закупки оборудования?

Задание 8

Карина, одна из ваших ассистенток, по Вашим советам неоднократно оканчивала курсы повышения квалификации, чтобы иметь комплексное представление о деятельности Вашей службы. После очередной стажировки в других службах банка она вернулась, чтобы занять пост Вашего референта.

Она работает с рвением, согласовывает с Вами каждый свой шаг по всем проблемам, выполняет все Ваши поручения и проявляет повышенный интерес к усовершенствованию работы.

Вы отдаете себе отчет в том, что она еще не достигла совершенства в работе референта и часто проявляет несостоятельность перед определенными проблемами.

Вопросы:

1. Следует ли применять меры наказания к Карине?

2. Какие методы управления будут действенны для повышения эффективности работы Карины?

3. Какие конкретные действия Вы предпримете?

4. Наличие какого документа не привело бы к такой проблеме, оформите его.

Задание 9

Ваш вышестоящий руководитель, минуя Вас, дает срочное здание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания, полученного Вами лично от директора. Ваш вышестоящий руководитель делает это уже не в первый раз, и Вы знаете о его натянутых отношениях с директором предприятия. Оба задания являются неотложными.

Вопросы:

1. В чем заключается проблема?
2. Какие альтернативы решения проблемы можно предложить?
3. Какое единственно верное решение Вы примете и почему?
4. Как в отношениях с подчиненными необходимо учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Оформите Ваше решение (документ) письменно.

Задание 10

Работники отдела сбыта и отдела рекламы не могут прийти к единому мнению по вопросу, требующему совместных усилий. Они приходят к руководителю и описывают ему сложившуюся ситуацию. Начинается длиннейшая дискуссия с убедительными аргументами с обеих сторон. Скоро все участники беседы понимают, что конечной целью является не выработка оптимального решения, а отстаивание собственной точки зрения.

Вопросы:

1. Как может развиваться дискуссия дальше?
2. Какие варианты может предложить руководитель, чтобы найти решение проблемы?
3. Какое единственно верное решение следует принять и почему?

Задание 11

Имеется информация о 4 организациях, где подчиненные обладают следующими характеристиками:

1. Не могут выполнить работу и не хотят брать на себя ответственность
2. Хотят взять на себя ответственность, но не в состоянии выполнить работу
3. Могут выполнить работу, но не хотят
4. Могут и хотят выполнить работу.

Вопрос:

Какой стиль руководства следует применить в каждой организации согласно теории жизненного цикла и почему?

Задание 12

Однажды Вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей о том, как лучше обращаться с подчиненными. Версии были такими:

1. «Чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности»
2. «Все это мелочи, главное в оценке людей – это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено»
3. «Подчиненных нужно оставить в покое и позволить им самим принимать решения».

Вопросы:

1. Какому стилю руководства по К. Левину придерживается каждый из руководителей?
2. Какую точку зрения поддерживаете Вы и почему?

Задание 13

Компания закрыла один из своих магазинов и перевела работников из закрывшегося магазина в один из соседних магазинов. Продавцы, которые были переведены, привыкли работать с мягким «попустительского» типа менеджером. Их новый босс, Олег Сидоров, был опекающим автократом – добрым и дружелюбным, но настаивающим на своих требованиях к служащим. Он принимал все решения и считал, что его приказы должны выполняться «до буковки». Переведенные работники, которые проявляли значительную инициативу, вскоре обнаружили, что не могут соответствовать требованиям Олега и были возмущены тем, что им приходится постоянно испытывать жесткое давление. Хотя он никогда не сравнивал их со служащими, работающими у него много лет, отношение Олега Сидорова к новой группе было очевидно. Скоро переведенные служащие стали смотреть на своих коллег и нового менеджера с негодованием. Возникли трения и частые споры.

Вопросы:

1. Какие теории лидерства описывают стили руководства, используемые прежним и нынешним менеджерами продавцов магазина?
2. Почему переведенные продавцы таким образом реагировали на стиль руководства Олега Сидорова?
3. Если бы Вы были на месте менеджера, какой стиль руководства Вы бы использовали и почему?

Задание 14

Постоянные нововведения в различных областях управления являются основой процветания любой компании. Вместе с тем нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением переменам.

Вопросы:

1. Какой стиль управления следует использовать, чтобы активизировать интерес к инновациям и почему?

2. Какие действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациями?

Задание 15

Вы как начальник отдела критиковали своего подчиненного по чисто производственным вопросам. После работы Вы идете вместе к автобусу, так как живете по соседству, и замечаете, что служебные замечания он принял как личную обиду. Позже он даже упрекнул Вас в намерении унизить его в глазах коллег.

Вопросы:

1. Какой конфликт имел место?
2. В чем состоит причина данного конфликта?
3. Как можно преодолеть сложившуюся ситуацию? Какая группа методов и какой конкретно метод разрешения конфликта уместны в данной ситуации?
4. Как надо было критиковать сослуживца, не вызывая у него негативной реакции?

Задание 16

Вы должны выступить с докладом о проделанной работе перед коллегами на предприятии. Вы знаете, что выступаете в числе последних и что многие из присутствующих приблизительно знакомы с тем, о чем Вы будете говорить. Поэтому велика вероятность, что будут слушать Вас невнимательно, вести посторонние разговоры и т. д.

Вопрос:

Что Вы предпримите для того, чтобы завоевать внимание аудитории и Ваше выступление всем понравилось? Сделайте выступление на английском языке.

Задание 17

Вы установили контакт с японской фирмой, с которой хотите заключить договор по реализации проектов, направленный на развитие организации. Вас приглашают в Японию, встречают как самого дорогого гостя, предлагают обширную программу развлечений с обедом в дорогом ресторане, а когда дело доходит до переговоров, японцы просят подождать пару дней. И потом довольно продолжительное время сообщают Вам о периодически возникающих затруднениях.

Вопросы:

1. Чем может быть вызвано такое отношение партнеров?
2. Как Вы поведете себя, как Вы будете собирать интересующую вас информацию?

Задание 18

Вас недавно назначили руководителем трудового коллектива, в котором Вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут Вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его

частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет Вас.

Вопрос:

Как Вы построите беседу при встрече с ним? Проведите диалог на английском языке.

Задание 19

Вы – менеджер фирмы и Вам предстоят переговоры, очень важные для Вас, с представителем другой фирмы по поводу заключения договора. В начале беседы Вы видите, что ваш партнер настроен благожелательно и поэтому эмоционально «расписываете» ему все преимущества Вашего с ним сотрудничества, сопровождая Вашу речь энергичными жестами. Но затем Вы отмечаете, что партнер принимает «закрытую» позу – скрещивает руки на груди и, высказывая свое мнение по данному вопросу, избегает смотреть Вам в глаза.

Вопросы:

1. Что означает данная поза?
2. Какова может быть причина такого поведения партнера?
3. Какие действия Вы предпримете?

Задание 20

Вы – руководитель крупной организации. В первую очередь Вы всегда выполняете неотложные дела. Вы пытаетесь самостоятельно решать все важные вопросы и тем самым тратите большую часть своего рабочего времени, но часть дел так и остается «лежать на столе».

Вопросы:

1. В чем может быть причина сложившейся ситуации?
2. Как ее исправить?

Задание 21

Вы чувствуете, что намеченные на день дела Вы не успеваете сделать вовремя. Помимо того, что уже выполнено, еще нужно провести совещание с руководителями подразделений, заказать билеты на самолет для предстоящей командировки, сделать заказ на поставку товаров и встретиться с рабочими по поводу внедрения в производство новой технологии.

Вопросы:

1. Станете ли Вы стараться все успеть сделать самому?
2. Перепоручите ли какие-нибудь дела своим подчиненным? Если да, то какие и кому?
3. Что Вы перенесете на другие дни?

Задание 22

Свод законов Хаммурапи

Некоторые законы мудрейшего правителя древности поучительны для потомков. Согласно одному из них, родители могли продавать детей, если к тому их принуждала нищета. Если замужнюю женщину

обнаруживали с любовником, то ее бросали в воду; а на неверного мужа можно было только жаловаться в суд. За несправедливое обвинение клеветник наказывался по суду обстрижением височных волос. За убийство мужа виновницу сажали на кол. За злословие на родителей отрезали язык, за побои — отрубали руку. Муж ничего не получал из приданного покойной жены — оно принадлежало детям. Напротив, вдове возвращали ее приданое и подарки мужа, она пользовалась оставленным имуществом совместно с детьми.

Начальники за притеснение солдат подвергались смертной казни. За воровство полагалась смертная казнь, за кражу со взломом грабителя убивали у стены дома и закапывали на месте. К вору приравнивался продавший потерянную вещь, а также ее покупатель, не доказавший, что он купил не заведомо краденое. Хирург, сделавший удачную операцию знатному человеку, получал 10 сиклей, простому — 5, но за неудачную лишался рук.

Архитектора вознаграждали сообразно величине постройки, по мерке за каждую единицу пространства. Если дом обрушится и задавит хозяина, архитектор подвергается казни; если погибнет сын хозяина, казнят сына архитектора. В случае замеченных погрешностей постройки ремонт производится архитектором. Те же принципы действуют в отношении корабельщиков и представителей других профессий.

Кодекс законов Хаммурапи рассматривает проступки исключительно с точки зрения материального вреда для личности или опасности для государства и общества. Он гарантирует права всем замужним женщинам на личную безопасность, в нем полностью отсутствует правило родовой мести. Поэтому считается, что законы Хаммурапи впервые создали правильно организованное культурное государство, которое взяло на себя защиту подданных и отмщение убийцам.

Источник: Тураев Б.А. История Древнего Востока. Т.1.Л., 1936. С. 104—117.

Вопросы:

1. Чем различались позитивные и негативные санкции у Хаммурапи, была ли между ними симметрия?

2. Как осуществлялось стимулирование труда и контроль за качеством продукции?

Задание 23

Школа чиновников в Древнем Египте

В Древнем Египте при дворе фараона существовали школы подготовки чиновников. Славословие чиновника разворачивалось на фоне принижения других профессий.

В одном из сочинений автор пишет:. Неужели ты не помнишь положения земледельца во время жатвы? Черви воруют половину зерна, гиппопотамы пожирают другую, мыши умножаются в поле... ».

В следующем тексте описываются злоключения офицера. «У него множество неприятностей. С детства приводят его, чтобы запереть в казарму. Обрати сердце твое, чтобы сделаться писцом, ты будешь управлять людьми».

Высмеивание различных профессий в угоду канцелярской службе являлось действенным приемом воспитания будущих чиновников. Особо школьные учителя следили за моральным обликом будущих чиновников. Высокое призвание и профессия, которые они должны получить в будущем, обязывают юношей вести достойный образ жизни. Мало уметь играть на флейте, читать нараспев под псалтырь или петь под аккомпанемент гуслей. Надо еще уметь заставить себя не делать того, что тебе больше всего нра¬вится, например, пить пиво или вино, веселясь в обществе девиц. Будущие чиновники должны были в совершенстве знать придворный и служебный ритуал: кому и какие знаки приветствия оказывать, как и в каком тоне разговаривать с лицами одного ранга, выше- и нижестоящими, от кого и через кого принимать письменные доклады.

У школяров формировалась своя субкультура, обычаи и традиции, существовало особое чиновное остроумие, непонятное представителям других профессий. Много времени уделялось риторике, написанию гимнов, чтению различного рода «наставлений», «поучений» и трактатов.

Чиновник древности — это, как правило, человек ученый, воспитанный, образованный. Занимаясь вопросами приличествующего поведения и хорошего тона как знаков принадлежности к высшему классу, школяры много времени посвящали религиозным и этическим проблемам. Они обсуждали проблемы благоустройства государства и общества, экономного ведения хозяйства, справедливого отношения к низшим классам, предотвращения недовольства и социального напряжения, законоведения и практической астрономии. Мудрые наставники учили их, как держать себя в обществе мудрейших людей, в гостях, в семье, с подчиненными, с начальством.

Школы чиновников назывались «домами учения писанию». Попасть туда было заветной мечтой представителей среднего класса. Научиться грамоте означало выбиться в люди. В «Наставлениях Дуау», египетского гражданина, устроившего своего сына Пиопи в придворную школу, говорится: «Нет ничего выше книг. Как в воде плавай в книгах — ты найдешь в них наставление: если писец находится при дворе, он не будет нищим. Я не знаю другой должности, которая могла бы дать повод к подобному изречению, потому внушаю тебе любить книги как родную мать и излагаю перед тобой все преимущества. Они выше всех других должностей: нет на земле ничего выше их».

Советник фараона пятой династии Птахотп завещал своему потомству следовать его жизненному примеру и наставлениям, обещая за это спокойную жизнь, блестящую карьеру, добрую славу и память, долголетие,

которое для египтянина составляло 110 лет. Он писал: «Если ты возвысился из ничтожества или разбогател после бедности, не превозносись и не насильничай, полагаясь на свои сокровища. Гни спину перед начальством, тогда твой дом будет в порядке, а твое жалование в исправности. Плохо тому, кто противится начальнику, но легко жить, когда он благоволит. Мудрец сыт тем, что он знает. Хорошая речь выше драгоценных камней. Будь внимателен к тому, что говоришь. Повторяй слово за словом, не пропуская, не заменяя одно слово другим».

Источник: ТураевБ.А. История Древнего Востока. Т.I. Л., 1936. С. 222—223. 321—322.

Вопросы:

1. Что изучалось в древнеегипетской школе чиновников?

2. Чем отличается круг интересов и обучения будущих управленцев в Древнем Египте от того, что изучают нынешние управленцы в школах бизнеса?

Задание 24

Сущность экспертных методов как при решении задач исследования СУ, так и при использовании их в практике принятия решений, в других областях науки, техники, управления заключается в усреднении различными способами мнений (суждений) специалистов-экспертов по рассматриваемым вопросам. На основе данных экспертного оценивания объектов ранжирования сделайте заключение о предпочтительности объектов, рассчитайте сумму рангов для каждого объекта, и определите наиболее предпочтительный объект.

Объекты ранжирования

	Оценки, выставленные экспертами						
	1	2	3	4	5	6	7
1	3	2	1	3	2	2	1
2	2	2	3	2	2	1	3
3	1	2	1	1	1	1	2

Вопросы:

От чего, по Вашему мнению, зависит точность прогноза при использовании экспертных методов?

В каких случаях, по Вашему мнению, целесообразно использование экспертных методов исследования?

Как рассчитать весомость объекта ранжирования?

Какие еще методы экспертного оценивания вы знаете?

Задание 25

Смоделируйте процессы в нотации ARIS

Задание 26

Разработать различные подходы к организации управления компанией и их сравнение с процессным подходом.

Задание 27

1 ноября 2025 года Петров И.Н. заказал кухонный гарнитур, заключив с фирмой договор об оказании услуги на изготовление и установку гарнитура в течение 30 календарных дней, оплатив услугу полностью в сумме 80 тыс. руб. По истечении указанного времени гарнитур был доставлен, но он не соответствовал по размерам. Заказчик отказался от данного гарнитура, так как Петрову И.Н. обещали, что через неделю ему доставят новый гарнитур. Потом Петров И.Н. уехал в санаторий и вернулся только 30 декабря. Когда он позвонил в фирму, ему сказали, что гарнитур теперь стоит на 10 тыс. руб. дороже. Вправе ли фирма превышать стоимость работ?

Задание 28

Составьте план работы с претензиями для предприятия. Сущность и причины претензий на предприятии услуг.

Задание 29

Разработать опросный лист для сбора информации об основных проблемных зонах в области управления персоналом организации.

Задание 30

Создайте анкету удовлетворенности потребителя качеством услуг

Задание 31

Опишите основные элементы СМК, используя методика их разработки на предприятии услуг.

Задание 32

Есть ли отличия между сертификациями по международному и отечественному стандартам?

2.4.3. Критерии и шкала оценивания сформированности компетенций

Характеристика ответа	**Оценка**	**Уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на 2 теоретических вопроса и кейс, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При	**5**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**

ответе на экзаменационный билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.		
Дан полный, развернутый ответ на 2 теоретических вопроса и кейс, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя. Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	**4**	**Базовый уровень сформированности компетенций**

Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**3**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Студент испытывает значительные трудности в ответе на экзаменационные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений экономической теории. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задача не решена	**2**	**Компетенции не сформированы**

2.5. Порядок проведения государственного экзамена

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования

Экзаменационная комиссия государственного экзамена назначается приказом ректора УВО «Университет управления «ТИСБИ». Экзаменационную комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность экзаменационной комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

Председателем экзаменационной комиссии утверждается лицо, не работающее в данном высшем учебном заведении, из числа докторов наук, профессоров соответствующего профиля.

Экзаменационная комиссия действует в течение одного календарного года. Экзаменационная комиссия руководствуется в своей деятельности настоящей программой, соответствующей федеральным

государственным образовательным стандартам высшего профессионального образования в части, касающейся требований к итоговой аттестации, учебно-методической документацией, разрабатываемой высшими учебными заведениями на основе федеральных государственных образовательных стандартов по направлениям подготовки и специальностям высшего образования, и методическими рекомендациями учебно-методических управления УВО «Университет управления «ТИСБИ».

Основными функциями государственной экзаменационной комиссии являются:

- определение соответствия подготовки выпускника требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, уровня освоения компетенций;
- принятие решения о присвоении квалификации (степени) по результатам итоговой аттестации и выдаче выпускнику соответствующего диплома государственного образца о высшем профессиональном образовании;
- разработка рекомендаций, направленных на совершенствование подготовки студентов, на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии.

Назначенные ответственными за подготовку к экзамену преподаватели кафедр составляют перечень вопросов по учебным дисциплинам, вынесенным на государственный экзамен. На основании утвержденного кафедрами перечня вопросов, декан факультета управления совместно с ответственным за методическую работу кафедр, с привлечением председателя государственной экзаменационной комиссии, составляют (корректируют) программу государственного экзамена, которая должна быть утверждена на заседании Совета факультета управления УВО «Университет управления «ТИСБИ». Утвержденная программа доводится до сведения студентов не позднее, чем за 6 месяцев до срока проведения экзамена.

Ведущие преподаватели по учебным дисциплинам, включенным в программу экзамена, должны подготовить вопросы билетов, разделяя их на группы. Ведущие преподаватели кафедры проводят консультации со студентами по дисциплинам, включенным в программу экзамена. На консультации уточняют процедуру проведения экзамена и отвечают на вопросы студентов, возникшие при повторении разделов дисциплин.

Срок проведения государственной итоговой аттестации устанавливается Университетом в соответствии с государственными стандартами и календарным графиком учебного процесса.

Допуск обучающегося к государственному экзамену осуществляется приказом Ректора (Первого Проректора) при выполнении следующих условий:

- отсутствие академической задолженности,

- освоение в полном объеме учебного плана или индивидуального учебного плана по соответствующей образовательной программе высшего образования,

- отсутствие финансовой задолженности (для студентов, обучаемых на договорной основе).

Допуск обучающегося к государственному экзамену оформляется приказом ректора (Первого Проректора) Университета на основании представления декана факультета, руководителя заочного отделения или директора филиала, согласованного начальником учебной части. Государственный экзамен проводится при наличии не менее двух третей состава государственной экзаменационной комиссии. Присутствие посторонних лиц запрещено.

Экзамен проводится в устной форме. На подготовку к ответу по вопросам билета отводится один академический час. Результаты государственного экзамена объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний и экзаменационной комиссии.

2.6. Учебно-методическое и информационное обеспечение государственного экзамена

Основная литература

1. Инновационный менеджмент на предприятии : учебник / И. П. Беликова, Д. В. Запорожец, Н. Б. Чернобай, В. А. Ивашова ; под редакцией И. П. Беликовой. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2020. — 248 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/109378.html

2. *Жильцова, О. Н.* Связи с общественностью : учебное пособие для вузов / О. Н. Жильцова, И. М. Синяева, Д. А. Жильцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 337 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9890-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511939

3. *Захаров, И. В.* Бухгалтерский учет и анализ : учебник для вузов / И. В. Захаров, О. Н. Тарасова ; под редакцией И. М. Дмитриевой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16644-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535774

4. Экономическая теория : учебник для вузов / В. Ф. Максимова [и др.] ; под общей редакцией В. Ф. Максимовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 542 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-16624-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535844

5. *Сухарев, О. С.* Экономическая теория. Современные проблемы : учебник для вузов / О. С. Сухарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 215 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10422-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541931

6. Орлова, П. И. Бизнес-планирование : учебник для бакалавров / П. И. Орлова ; под редакцией М. И. Глуховой. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 285 с. — ISBN 978-5-394-04354-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/102270.html

7. Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие / Е. М. Каз, И. В. Краковецкая, Е. В. Нехода, Н. А. Редчикова ; под редакцией Е. В. Неходы. — Томск : Издательство Томского государственного университета, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-94621-943-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/116853.html

9. Кравченко А.В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Кравченко А.В., Драгунова Е.В., Кириллов Ю.В.. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 367 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/99351.html

10. Лукасевич, И. Я. Финансовый менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. Я. Лукасевич. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 680 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16271-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530723

11. Коргова, М. А. История управленческой мысли : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова, А. М. Салогуб. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16239-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530658

12. Титов, В. Н. Теория и история менеджмента : учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05725-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512108

13. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537384

14. Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535455

15. Сычева, И. В. Экономика промышленного предприятия : учебное пособие для вузов / И. В. Сычева, Н. Г. Абрамкина, Н. А. Сычева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14464-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520122

16. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00009-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453486

17. Материаловедение и технология материалов : учебник для вузов / Г. П. Фетисов [и др.] ; под редакцией Г. П. Фетисова. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 808 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18111-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/545124

18. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник и практикум для вузов / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць ; под редакцией О. А. Горленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12070-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538119

Дополнительная литература

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453411

2. Лихолетов В.В. Экономико-правовая защита интеллектуальной собственности : учебное пособие / Лихолетов В.В., Рязанцева О.В.. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 170 с. — ISBN 978-5-4383-0199-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/95256.html

3. Чая, В. Т. Управленческий учет : учебник и практикум для вузов / В. Т. Чая, Н. И. Чупахина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва :

Издательство Юрайт, 2023. — 354 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09167-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531507

4. Бережливое производство. Теоретическая часть : учебное пособие: для бакалавров направления 38.03.02. «Менеджмент» / составители Т. В. Галанина, М. И. Баумгартэн. — Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2022. — 136 с. — ISBN 978-5-00137-326-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/128390.html

5. Позднякова, Е. А. Авторское право : учебник и практикум для вузов / Е. А. Позднякова. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 238 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13638-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489337

6. Право интеллектуальной собственности : учебник для вузов / Л. А. Новоселова [и др.] ; под редакцией Л. А. Новоселовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11135-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469283

7. *Гребенкин, В. З.* Техническая механика : учебник и практикум для вузов / В. З. Гребенкин, Р. П. Заднепровский, В. А. Летягин ; под редакцией В. З. Гребенкина, Р. П. Заднепровского. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5953-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536568

8. Тебекин, А. В. Квалиметрия : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19134-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/556076

9. Косова Л.Н. Управление инновационными проектами и бизнес-процессами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Косова Л.Н., Косова Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский государственный университет правосудия, 2022.— 83 с.— Режим доступа: https://ipr-smart.ru/122919

10. Рябова, С. В. Экономика качества : учебное пособие / С. В. Рябова. — Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2021. — 222 с. — ISBN 978-5-9795-2109-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/121285.html

11. *Чекмарев, А. В.* Управление цифровыми проектами и процессами : учебное пособие для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18522-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535238

12. Экономика организации : учебник и практикум для вузов / Л. А. Чалдаева [и др.] ; под редакцией Л. А. Чалдаевой, А. В. Шарковой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14485-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536763

13. Масалова, Ю. А. Маркетинг персонала : учебное пособие для вузов / Ю. А. Масалова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14616-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544178

Университет располагает информационно-библиотечным центром, обладающим научными изданиями по указанным проблемам, к которым обеспечен доступ каждому обучающемуся. В библиотеке и компьютерных классах университета имеется возможность осуществления одновременного индивидуального доступа к системе обучающихся. Имеется доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

www.urait.ru – Образовательная платформа ЮРАЙТ

www.iprbookshop.ru – Образовательная платформа IPR CMAPT

https://www.garant.ru/ - Информационно-правовой портал «Гарант»

https://rosstat.gov.ru/ - Федеральная служба государственной статистики

https://мойбизнес.рф/ - Национальный онлайн-портал по поддержке предпринимателей «Мой бизнес»

https://мсп.рф/ - Информационная система поддержки субъектов МСП

https://www.beafnd.org/ – Бюро экономического анализа (Россия).

Всероссийской организация интеллектуальной собственности http://rosvois.ru/

База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com

https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/ - Росстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

https://fips.ru/ - Федеральный институт промышленной собственности

http://www.betec.ru/ Бизнес-инжиниринговые технологии

http://www.copyright.ru/ - крупнейший центр по авторскому праву, смежным правам, защите интеллектуальной собственности и патентованию в Рунете.

Сайт Российского авторского общества http://rao.ru

Портал Росстандарта по стандартизации [Электронный ресурс]. URL: https://www.rst.gov.ru/portal/gost//home/activity/standardization /

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями научной литературы и специализированных периодических изданий, а также официальными, справочно-библиографическими изданиями, необходимыми для осуществления педагогической деятельности по направлению подготовки «Управление качеством».

2.7. Методические рекомендации студентам по подготовке к государственному экзамену

При подготовке к сдаче государственного экзамена обучающемуся рекомендуется ознакомиться с Программой ГИА. При этом обратить внимание на порядок проведения государственного экзамена, критерии и шкалу оценивания ответов на вопросы, структуру билета, перечень формируемых компетенций, вопросы и практические задания, выносимые на государственный экзамен, примеры решений.

Основные формы и методы организации подготовки к экзамену:

Учить материал эффективнее не по вопросам, а по смысловым разделам. Обратить внимание на связь различных вопросов, – какие знания можно применять к ответам на самые разные вопросы в рамках курса.

Полезно делать мини – ответы, схематичные изображения и краткие записи ответов для осмысления и систематизации содержания вопросов.

Этапы работы с конспектом и учебной литературой

1. Подготовить необходимую информационно-справочную (словари, справочники) и рекомендованную научно-методическую литературу (учебники, учебные пособия) для получения исчерпывающих сведений по каждому экзаменационному вопросу.

2. Уточнить наличие содержания и объем материала в лекциях и учебной литературе для раскрытия вопроса (беглый просмотр записей лекций или учебных пособий). Подготовка к раскрытию проблемы по разным источникам – залог глубокой и основательной подготовки.

Дополнить конспекты недостающей информацией по отдельным аспектам, без которых невозможен полный ответ, сделать цветовые, шрифтовые выделения, а также схемы, графики, таблицы – это помогает лучше запомнить материал.

Распределить весь материал на части с учетом их сложности, составить график подготовки к экзамену, предусматривающий переключение с труда на отдых.

Подготовить рабочее место для занятий: порядок, чистота, удобство, наличие канцелярских принадлежностей в хорошем состоянии и в нужном количестве.

Внимательно прочесть материал конспекта, учебника или другого источника информации, уточнять отдельные положения, структурировать информацию, дополнять рабочие записи, сопоставляя теоретические положения с реальными психологическими явлениями.

Повторно прочесть содержание вопроса с установкой на понимание, пропуская или бегло просматривая те части материала, которые были усвоены на предыдущем этапе.

Прочесть еще раз материал с установкой на запоминание. Запоминать следует не текст, а его смысл и его логику. В первую очередь необходимо запомнить термины, основные определения – дефиниции, понятия, законы, принципы, аксиомы, свойства изучаемых процессов и явлений, основные влияющие факторы, их взаимосвязи (в смысловом или символическом виде). Многократное повторение материала с постепенным «сжиманием» его в объеме способствует хорошему усвоению и запоминанию.

В последний день подготовки к экзамену воспроизвести краткие ответы на все вопросы, а на тех, которые вызывают сомнения, остановиться более подробно.

Накануне дня экзамена обеспечить нормальный режим сна. Утром – бегло просмотреть все вопросы, мысленно кратко ответить на них и уверенно идти на экзамен.

Памятка по сдаче экзамена

Подготовка к ответу – 30–40 минут:

Внимательно прочтите содержание вопроса, остановитесь на ключевых словах. Постарайтесь вспомнить суть информации, раскрывающей вопрос, стараясь зрительно представить все элементы системы, о которой идет речь, их функции, связи между ними, нормы функционирования и основные свойства системы.

Выберите из данных рекомендаций дидактические единицы, как опоры для построения ответа на экзаменационные вопросы.

Сделайте краткие записи, структурируйте информацию и мысленно проговорите ответ. Составьте письменный план ответа, наметив ключевые моменты и их взаимосвязь. Наполните план конкретными фактами.

Если не все удается вспомнить, можно использовать следующий прием: страница делится на две части: один столбец – «Знаю», второй – «Не знаю». Запишите в левой части страницы любые сведения (имеющие отношение к вопросу), которые удалось вспомнить. По мере вспоминания – переносите содержание в правый столбик. После 10–15 минут такой работы

– все перепишите на чистовик, выстраивая ответ в логической последовательности и мысленно проектируя свой ответ.

Обратите внимание на то, что скажете в начале ответа. Лучше начинать изложение с того, в чем есть глубокая уверенность. Этим можно произвести благоприятное впечатление на экзаменаторов.

Продумайте заключительные фразы ответа. Хорошо, если удастся подытожить то, что уже было сказано.

Помните, что лучше сказать не все, но четко и логично, чем много и бессистемно.

Если экзаменационный билет оказался настолько сложным, что не удается вспомнить и воспроизвести даже необходимые сведения ни по одному вопросу, можно попытаться взять другой билет, однако общая оценка за ответ будет снижена на один балл.

Рекомендации к ответу на экзаменационный билет:

1. Отвечайте по существу вопроса, а не подменяйте его ответом на другой вопрос. В противном случае экзаменаторы заметят, что речь идет не о том, о чем спрашивается и сделают вывод о плохом знании курса или не понимании сути вопроса.

2. Не молчите. Лучше несколько раз повторить одну и ту же мысль в разных вариантах, конкретизируя ее практическими примерами, чем безмолвствовать. Длинные паузы, молчание вместо ответа – воспринимаются экзаменаторами как свидетельство плохой подготовки и отсутствия необходимых знаний.

Проявляйте уважение к экзаменационной комиссии:

Выражайте благодарность за заданные вопросы.

Если вопрос не понятен, переспросите или уточните его.

Внимательно, не перебивая, выслушивайте реплики преподавателя.

Демонстрируйте знание правил ведения деловой беседы, умение выслушивать собеседника и вести диалог, что также является свидетельством качества вашей профессиональной психологической подготовки.

3. Требования к выпускной квалификационной работе

3.1. Цели и задачи выполнения ВКР

Цель ВКР - проверка уровня освоения студентами профессиональных компетенций в части общепрофессиональной и специальной подготовки;
- выявление и оценка практической подготовки выпускника для решения профессиональных задач, его готовности к основным видам профессиональной деятельности.

В рамках выполнения ВКР решаются следующие задачи:

- систематизация, обобщение и закрепление теоретических знаний, практических умений, общекультурных и профессиональных компетенций выпускника, сформированных в процессе освоения основной образовательной программы магистратуры;

- внесение элементов научной и/или практической новизны в разработанность выбранной темы на основе результатов проведенного исследования.

ВКР может иметь исследовательский или прикладной характер.

ВКР исследовательского характера направлена на разработку нового теоретического подхода к решению поставленного вопроса исследования и его проверку с помощью качественных или количественных методов исследования.

ВКР прикладного характера направлена на решение практической задачи, стоящей перед конкретной организацией. Новизна результатов может заключаться в разработке новых методических подходов к решению стандартных задач или в адаптации существующих методик для решения нестандартных задач. ВКР прикладного характера могут выполняться на основе заявки заинтересованной организации, внедрение полученных результатов в практическую деятельность должно подтверждаться справкой. Также ВКР прикладного характера может быть представлена в виде стартапа.

Стартап в рамках ВКР может представлять собой:

стартап как бизнес-проект, предполагающий реализацию существующих на данный момент продуктов и/или оказание услуг;

технологический стартап – бизнес-проект, основывающийся на технологических инновационных разработках и их коммерциализации;

стартап в сфере социального предпринимательства – бизнес-проект, направленный на решение задач социального воздействия и/или способствующий решению социальных проблем общества;

стартап в сфере креативных индустрий – бизнес-проект, связанный с продукцией, обладающей потенциалом создания, производства и эксплуатации творческой интеллектуальной собственности. Креативными индустриями являются: деятельность в области исполнительских и визуальных искусств, дизайна, кино, телевидения и др.

3.2. Требования к результатам (компетенции)

Общепрофессиональные компетенции:

Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики (ОПК-1);

Способен формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей) (ОПК-2);

Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности (ОПК-3);

Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов (ОПК-4);

Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности (ОПК-5);

Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения (ОПК -6)

Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-7)

Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг (ОПК-8)

Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией (ОПК-9)

Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством (ОПК-10)

Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества (ОПК-11)

Профессиональные компетенции:

Способен проводить анализ специализированной информации, выявлять проблемы, устанавливать их взаимосвязи и выполнять работы по управлению качеством эксплуатации продукции (ПК-1);

Способен анализировать со*ст*ояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производством (ПК-2);

Способен применять проблемно-ориентированные методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством (ПК-3);

Способен анализировать социально значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем (ПК-4).

3.3. Оценочные средства для ВКР

3.3.1. Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Анализ брака и работы с рекламациями на предприятии методами описательной
статистики.
2. Совершенствование системы менеджмента качества на примере организации.
3. Создание рабочей инструкции для работы с метрологическим оборудованием.
4. Разработка проекта технических условий на образец продукции.
5. Анализ и разработка мероприятий по повышению качества продукции.
6. Анализ и совершенствование мониторинга параметров технологических режимов производства.
7. Анализ (эффективности, результативности) структуры СМК предприятия.
8. Анализ и мониторинг показателей качества на каждой стадии производственного процесса.
9. Анализ и разработка мероприятий по повышению качества продукции.
10. Анализ и совершенствование приемочного контроля качества продукции (детали).
11. Разработка критериев выбора поставщиков на основе анализа результатов входного контроля поступающих материалов.
12. Статистические методы контроля продукции. Выборочный контроль.
13. Разработка и управление документацией, обеспечивающей качество продукции.
14. Разработка проекта стандарта предприятия.
15. Разработка методов оценки качества продукции.
16. Совершенствование организации контроля качества продукции.
17. Анализ и совершенствование методов контроля соответствия показателей качества поступающего сырья требованиям нормативной документации.
18. Разработка мероприятий по повышению качества.
19. Применение инструментов качества.
20. Разработка корректирующих мероприятий по анализу претензий покупателей и результатов внутреннего аудита.
21. Совершенствование организации контроля качества продукции на каждой стадии производственного процесса.

22. Разработка технологического процесса контроля продукции (детали).

23. Анализ и пути повышения эффективности оказания услуги.

24. Анализ и совершенствование организации контроля качества.

25. Совершенствование стратегии качества оказания услуг.

26. Конкурентоспособность фирмы и пути ее повышения

27. Повышение качества и конкурентоспособности организации на основе управления брендом

28. Анализ системы управления человеческими ресурсами организации

29. Анализ и совершенствование логистической деятельности в организации

30. Обеспечение роста качества продукции и эффективности производства на предприятии

31. Повышение качества продукции путём реинжиниринга

32. Совершенствование экологических аспектов в управлении качеством окружающей среды

33. Роль качества в обеспечении устойчивого развития организации

34. Эффективная кадровая политика организации как инструмент повышения качества

35. Разработка методики совершенствования процессного подхода

36. Совершенствование метрологического обеспечения производственного оборудования

37. Совершенствование деятельности учреждения здравоохранения на основе требований стандартов JCI

38. Применение концепции бережливого производства на предприятии

39. Пути повышения конкурентоспособности продукции на предприятии

40. Повышение конкурентоспособности организации путем совершенствования культуры обслуживания

41. Пути улучшения качества продукции на предприятии

42. Разработка элементов системы менеджмента качества организации

43. Правовое обеспечение управления качества продукции

44. Бренд товара как компонент управления качеством: проблемы формирования

45. Актуализация системы менеджмента качества в соответсвии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015

46. Подготовка документов для регистрации товарного знака компании

47. Управление качеством в сфере образовательных услуг

3.3.2. Критерии и шкала оценивания сформированности компетенций

Характеристика ответа	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на заданные вопросы по теме ВКР, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на заданные вопросы при защите ВКР студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Доказательно раскрыты основные положения темы ВКР; в защите прослеживается четкая структура, логическая последовательность. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Поставленные задачи в ВКР решены правильно и с обоснованием принятого решения. ВКР оформлена в полном соответствии с предъявляемыми требованиями. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	**5**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на заданные вопросы по теме ВКР, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя. Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно	**4**	**Базовый уровень сформированности компетенций**

последовательный ответ на поставленные вопросы, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1–2 ошибки в определении основных понятий или в практических рекомендациях, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.		
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Оформление ВКР требует поправок, коррекции.	**3**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Студент испытывает значительные трудности в ответе на заданные вопросы по теме ВКР. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений экономической теории. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задача не решена	**2**	**Компетенции не сформированы**

3.4. Учебно-методическое и информационное обеспечение ВКР

Основная литература

1. Инновационный менеджмент на предприятии : учебник / И. П. Беликова, Д. В. Запорожец, Н. Б. Чернобай, В. А. Ивашова ; под редакцией И. П. Беликовой. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2020. — 248 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/109378.html

2. Жильцова, О. Н. Связи с общественностью : учебное пособие для вузов / О. Н. Жильцова, И. М. Синяева, Д. А. Жильцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 337 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-

5-9916-9890-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511939

3. Захаров, И. В. Бухгалтерский учет и анализ : учебник для вузов / И. В. Захаров, О. Н. Тарасова ; под редакцией И. М. Дмитриевой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16644-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535774

4. Экономическая теория : учебник для вузов / В. Ф. Максимова [и др.] ; под общей редакцией В. Ф. Максимовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 542 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16624-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535844

5. Сухарев, О. С. Экономическая теория. Современные проблемы : учебник для вузов / О. С. Сухарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 215 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10422-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541931

6. Орлова, П. И. Бизнес-планирование : учебник для бакалавров / П. И. Орлова ; под редакцией М. И. Глуховой. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 285 с. — ISBN 978-5-394-04354-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/102270.html

7. Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие / Е. М. Каз, И. В. Краковецкая, Е. В. Нехода, Н. А. Редчикова ; под редакцией Е. В. Неходы. — Томск : Издательство Томского государственного университета, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-94621-943-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/116853.html

9. Кравченко А.В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / Кравченко А.В., Драгунова Е.В., Кириллов Ю.В.. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 367 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/99351.html

10. Лукасевич, И. Я. Финансовый менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. Я. Лукасевич. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 680 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16271-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530723

11. Коргова, М. А. История управленческой мысли : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова, А. М. Салогуб. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование).

— ISBN 978-5-534-16239-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530658

12. Титов, В. Н. Теория и история менеджмента : учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05725-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512108

13. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537384

14. Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11517-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535455

15. Сычева, И. В. Экономика промышленного предприятия : учебное пособие для вузов / И. В. Сычева, Н. Г. Абрамкина, Н. А. Сычева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14464-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520122

16. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00009-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453486

17. Материаловедение и технология материалов : учебник для вузов / Г. П. Фетисов [и др.] ; под редакцией Г. П. Фетисова. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 808 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18111-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/545124

18. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник и практикум для вузов / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць ; под редакцией О. А. Горленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12070-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538119

Дополнительная литература

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453411

2. Лихолетов В.В. Экономико-правовая защита интеллектуальной собственности : учебное пособие / Лихолетов В.В., Рязанцева О.В.. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 170 с. — ISBN 978-5-4383-0199-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/95256.html

3. Чая, В. Т. Управленческий учет : учебник и практикум для вузов / В. Т. Чая, Н. И. Чупахина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 354 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09167-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/531507

4. Бережливое производство. Теоретическая часть : учебное пособие: для бакалавров направления 38.03.02. «Менеджмент» / составители Т. В. Галанина, М. И. Баумгартэн. — Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2022. — 136 с. — ISBN 978-5-00137-326-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/128390.html

5. Позднякова, Е. А. Авторское право : учебник и практикум для вузов / Е. А. Позднякова. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 238 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13638-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489337

6. Право интеллектуальной собственности : учебник для вузов / Л. А. Новоселова [и др.] ; под редакцией Л. А. Новоселовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11135-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469283

7. Гребенкин, В. З. Техническая механика : учебник и практикум для вузов / В. З. Гребенкин, Р. П. Заднепровский, В. А. Летягин ; под редакцией В. З. Гребенкина, Р. П. Заднепровского. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5953-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536568

8. Тебекин, А. В. Квалиметрия : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19134-9. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/556076

9. Косова Л.Н. Управление инновационными проектами и бизнес-процессами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Косова Л.Н., Косова Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский государственный университет правосудия, 2022.— 83 с.— Режим доступа: https://ipr-smart.ru/122919

10. Рябова, С. В. Экономика качества : учебное пособие / С. В. Рябова. — Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2021. — 222 с. — ISBN 978-5-9795-2109-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMAPT: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/121285.html

11. Чекмарев, А. В. Управление цифровыми проектами и процессами : учебное пособие для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18522-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535238

12. Экономика организации : учебник и практикум для вузов / Л. А. Чалдаева [и др.] ; под редакцией Л. А. Чалдаевой, А. В. Шарковой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14485-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536763

13. Масалова, Ю. А. Маркетинг персонала : учебное пособие для вузов / Ю. А. Масалова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14616-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544178

Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

www.urait.ru – Образовательная платформа ЮРАЙТ

www.iprbookshop.ru – Образовательная платформа IPR CMAPT

https://www.garant.ru/ - Информационно-правовой портал «Гарант»

https://rosstat.gov.ru/ - Федеральная служба государственной статистики

https://мойбизнес.рф/ - Национальный онлайн-портал по поддержке предпринимателей «Мой бизнес»

https://мсп.рф/ - Информационная система поддержки субъектов МСП

https://www.beafnd.org/ – Бюро экономического анализа (Россия).

Всероссийской организация интеллектуальной собственности http://rosvois.ru/

База данных ПОЛПРЕД Справочники – www.polpred.com

https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/ - Росстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

https://fips.ru/ - Федеральный институт промышленной собственности

http://www.betec.ru/ Бизнес-инжиниринговые технологии

http://www.copyright.ru/ - крупнейший центр по авторскому праву, смежным правам, защите интеллектуальной собственности и патентованию в Рунете.

Сайт Российского авторского общества http://rao.ru

Портал Росстандарта по стандартизации [Электронный ресурс]. URL: https://www.rst.gov.ru/portal/gost//home/activity/standardization /

3.5. Методические рекомендации студентам по подготовке и защите ВКР

Настоящие методические указания устанавливают общие требования, структуру, правила оформления и оценку выпускных квалификационных работ (далее ВКР) по направлению подготовки «Управление качеством» и являются обязательными для преподавателей и студентов факультета управления всех форм обучения Университета управления «ТИСБИ» (далее - Университет).

Одним из обязательных требований к самостоятельным работам является установление единых норм, правил и стандартов их технического оформления.

ВКР выпускника факультета управления всех форм обучения Университета является завершающей стадией его образовательного процесса и имеет целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических знаний, самостоятельное творческое исследование одного из вопросов теории и практики менеджмента производственных, коммерческих и пр. предприятий, организаций.

Конкретные требования к тематике, построению и содержанию ВКР определяются выпускающей кафедрой, на которой выполняется работа, и утверждаются Советом факультета.

Выбор темы выпускной квалификационной работы и ее утверждение должны быть завершены до начала преддипломной практики.

Закрепление за студентами темы ВКР осуществляется по его письменному заявлению (Приложение 1) на имя заведующего выпускающей кафедры, которое предварительно визируется руководителем. Рекомендуемый перечень тем ВКР утверждается ежегодно на кафедре и закрепляется за студентами служебной запиской приказом ректора.

Студент также имеет право выбрать тему ВКР из предложенной кафедрой тематики или предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для предприятия. В первые дни практики совместно с руководителем ВКР тема выпускной квалификационной работы может быть изменена в соответствии с проблематикой предприятия.

Общее руководство и контроль за разработкой ВКР осуществляет выпускающая кафедра, непосредственное руководство осуществляет научный руководитель.

Основные обязанности руководителя ВКР:

— составить и выдать студенту утвержденное задание;

— дать студенту до начала выполнения ВКР методические указания, установив обязательные требования;

— назначить время проведения консультаций;

— определить сроки выполнения и оформления ВКР в целом;

— оказать помощь студенту в сборе и обобщении необходимых материалов;

— осуществлять контроль выполнения студентом всех разделов ВКР в сроки, установленные графиком;

— регулярно информировать выпускающую кафедру о ходе работы дипломника и при необходимости организовывать отчеты студента о ходе выполнения ВКР;

— проверить готовую ВКР, подписанный студентом; если работа выполнена в соответствии с предъявленными требованиями, подписать его и составить отзыв о нем.

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы студент должен решить следующие задачи:

1. Обосновать актуальность темы, ее значение для теории и практики менеджмента, поставить цель и задачи исследования.

2. Изучить теоретические положения, нормативно-техническую документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу, законодательные и распорядительные источники по избранной теме.

3. Собрать и проанализировать необходимые статистические материалы об анализируемой организации, используя соответствующие методы обработки и анализа информации.

4. Сделать выводы и разработать рекомендации на основе проведенного анализа по повышению эффективности работы организации.

Студент в процессе выполнения ВКР обязан:

— вести разработку ВКР, в соответствии с календарным планом;

— не реже одного раза в неделю консультироваться у руководителя;

— по завершении выполнения ВКР получить подпись руководителя (на титульном листе);

— подготовить доклад для предзащиты и пройти предзащиту;

— получить рецензию на ВКР;

Общим требованиями к написанию ВКР являются:

— логическая последовательность изложения материала, наличие выводов в конце разделов;

— глубина исследования и полнота освещения материала;

— конкретность изложения результатов работы;

— грамотное изложение и оформление;

— систематизация материалов в схемах, графиках, диаграммах и т. п.

— достаточное количество используемой литературы (не менее 40–50);

— обязательные ссылки на заявленную в списке литературы и источников.

При выполнении ВКР нужно постоянно следить за тем, чтобы не отклоняться от предмета исследования.

Не рекомендуется употреблять в тексте обороты с местоимениями первого лица («Я определяю…», «Мы находим…» и т. п.) Следует вести изложение, не употребляя местоимений («Находим…», «рассчитываем…»)

Допускается также изложение в безразличной форме, например: «При сложившихся ставках налога находят…» или «При сложившихся ставках налога определяется…». Могут применяться также предложения со страдательным глаголом (например, «Установлена зависимость объема производства от темпов инфляции и …»).

В ВКР не допускается:

– сокращать обозначения единиц физических величин, если они употребляются без цифр, за исключением единиц физических величин в таблицах и расшифровках буквенных обозначений, входящих в формулы (например «Работа пассажирского транспорта измеряется в пассажиро-километрах», а не в «п-км»);

– применять сокращения слов, кроме установленных правилами русской орфографии и пунктуации (т. е. и т. д., т. п. и др.), а также соответствующими государственными стандартами;

– применять разговорные словообразования, заменять в тексте слова буквенными обозначениями (например, «L здания» вместо «длина здания»);

– использовать в тексте математический знак (-) перед отрицательными значениями величин. Вместо математического знака (-) следует писать слово «минус».

Требования к объему и структуре ВКР

ВКР выполняется на компьютере (шрифт 14, полуторный интервал).

Текст работы и приложения к ней оформляется на белой однотонной бумаге стандартного формата 297 х 210 (формат А4).

Размер левого поля 30 мм, правого 10, верхнего и нижнего по 20 мм. Каждый абзац текста начинается с красной строки.

Поля слева оставляют для переплета, справа – во избежание того, чтобы в строках не было неправильных переносов из-за не уместившихся частей слов.

Работа должна быть выполнена грамотно с точки зрения орфографии и синтаксиса. Напечатанный вариант работы тщательно вычитывается, опечатки, описки и неточности, обнаруженные в процессе выполнения ВКР, допускается исправлять подчисткой или закрашиванием ретушью и нанесением на том же месте исправленного текста черными чернилами рукописным способом. Число исправлений должно быть минимальным.

Текст ВКР со всеми приложениями должны быть сброшюрованы или скреплены в жестком переплете.

Обязательными элементами ВКР являются:

1. Титульный лист (Приложение 2).
2. Дневник выпускника.
3. Оглавление.
4. Введение.
5. Два раздела основного текста с рубрикацией на подразделы, пункты и подпункты.
6. Заключение.
7. Список использованных источников и литературы.
8. Приложения (схемы, графики, диаграммы, расчетные таблицы и т.п.).
9. Раздаточный материал для членов ГЭК.

ВКР должен содержать 2 главы.

Общий объем ВКР составляет не менее 50 и не более 75 (без учета приложений) страниц машинописного текста. Каждый параграф раздела должен быть не менее 5 страниц. Указанный объем относится к текстовой части ВКР. Приложения к работе выносятся за пределы этого объема.

Обязательным для дипломной работы является логическая связь между разделами и последовательное развитие основной идеи темы на протяжении всей работы.

Дневник выпускника студент получает сразу после утверждения темы выпускной квалификационной работы. В дневнике выпускника заполняется здание на выполнение ВКР, где формулируется тема ВКР, указываются исходные данные к ее разработке, намечается в основных чертах ее содержание, а также календарный план по выполнению ВКР.

Кроме того, в дневнике выпускника научный руководитель отмечает все проводимые со студентом консультации с указанием их тем и даты встречи.

Структура ВКР

Независимо от избранной темы рекомендуется придерживаться приведенной ниже структуры ВКР:

Содержание.

В содержании приводятся заголовки выпускной квалификационной работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки одинаковых ступеней рубрикации (деления) необходимо располагать друг под другом. Заголовки каждой последующей ступени смещаются на 3–5 знаков вправо по отношению к заголовкам предыдущей ступени. Все заголовки начинаются с прописной буквы без точки на конце (Приложение 3).

Введение.

Введение составляет 2,5–3 страниц, но не более 5 страниц. Во введении обосновывается выбор темы, определяемый ее актуальностью, формируется проблемы и круг вопросов, необходимых для ее решения: определяется цель работы с ее расчленением на комплекс задач, указывается объект и предмет исследования, основные источники, используемые для написания ВКР. Актуальность может быть определена как значимость, важность, приоритетность среди других тем и событий, злободневность.

Студент должен кратко обосновать причины выбора именно данной темы, охарактеризовать особенности современных проблем управления, которые актуализируют выбор темы; также обосновать недостаточность ее разработки в научных исследованиях, необходимость изучения проблемы в новых современных социально-экономических, политических, законодательных и иных условиях и т. д.

Необходимо также правильно определить объект и предмет исследования. Объект отражает проблемную ситуацию, рассматривает предмет (аспект) исследования во всех его взаимосвязях. Предмет исследования – это определенный элемент реальности, который обладает очевидными границами, либо автономностью существования.

Именно на предмет исследования направлено основное внимание студента, именно предмет определяет тему дипломного проекта. Для его исследования (предмета) формируются цель и задачи.

Цель ВКР – это прогнозирование результата, определение оптимальных путей решения задач в условиях выбора методов и приемов исследования в процессе подготовки ВКР.

Задачи исследования ВКР определяются поставленной целью и представляют собой конкретные последовательные этапы (пути) решения проблемы исследования по достижению основной цели.

При написании ВКР возможно, использовать следующие методы:

— изучение и анализ научной литературы;
— изучение и обобщение отечественной и зарубежной практики;
— моделирование, сравнение, анализ, синтез, интервьюирование и т. д.

Первая глава

Этот раздел носит общетеоретический (методологический) характер. В этом разделе на основе изучения работ отечественных и зарубежных авторов рассматриваются различные подходы к решению, дается их оценка, обосновываются и излагаются собственные позиции по исследуемой проблеме.

В процессе выполнения ВКР бакалавр должен показать умение использовать различные источники информации по изучаемому вопросу, выбрать из общего материала главное, систематизировать, обработать, объективно отразить фактическое состояние изучаемой проблемы, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу.

Вторая глава

Во второй главе студент анализирует собранный им фактический материал, обобщает всю проделанную работу. В первом параграфе целесообразно представить краткую организационно – экономическую характеристику объекта исследования. Во втором параграфе проводится анализ практических данных объекта исследования по избранной теме работы. В третьем параграфе на базе проведенного исследования приводятся выявленные проблемы, представляются направления их решения, осуществляются расчеты эффективности предлагаемых мероприятий (желательно), которые должны сопровождаться иллюстративным материалом (графики, диаграммы, расчеты и т. п.). Особое внимание следует уделить результатам внедрения предложений студента на практике. Все выводы и рекомендации, предлагаемые в выпускной квалификационной работе, должны быть обоснованы и убедительно аргументированы.

Заключение.

В заключении логически последовательно излагаются теоретические и практические выводы по всей работе и предложения, к которым студент пришел в результате исследования (без повторов). Они должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок. Таблицы, графики и рисунки в заключении не допускаются.

Список использованных источников и литературы (библиография).

Количество использованных источников при написании ВКР не должно быть меньше 50. Кроме того, при написании ВКР необходимо использовать литературу, выпущенную не позднее, чем за 3 предыдущих года.

Пример оформления списка использованных источников и литературы представлен в Приложениях 4 и 5.

Приложения.

Приложения являются самостоятельной частью работы. Приложения оформляются как продолжение работы на последующих страницах, располагаются в порядке появления ссылок на них в тексте. Каждое приложение начинается с нового листа с указанием в правом верхнем углу слова ПРИЛОЖЕНИЕ, напечатанного прописными буквами.

Оформление иллюстраций, формул, ссылок

В тексте принято приводить иллюстративные материалы, подтверждающие те или иные положения автора или иллюстрирующие методику расчетов. К ним относятся таблицы, графики, диаграммы, схемы, фотографии, рисунки и формулы.

Формулы располагаются на середине свободной строки ниже основного текста. Принимается сквозная нумерация формул по каждому разделу. Номер формулы заключается в круглые скобки. При этом первая цифра обозначает нумерацию раздела работы, последующие порядковый номер формулы в разделе.

Например:

$$ТА = ОА / КО, \qquad (2.2.3.)$$

где ТЕ – текущая ликвидность,
ОА – оборотные активы
КО- краткосрочные обязательства

Пример оформления рисунков, схем, иллюстраций представлен в Приложении 6.

Оформление библиографических ссылок должно делаться единообразно по всей работе. За текстом используемой цитаты или положения в квадратных скобках дается номер источника с указанием цитируемой страницы источника. При необходимости сослаться на положение, разделяемое рядом авторов, отмечаются все порядковые номера, под которыми указанные работы значатся в списке литературы.

Например,

Инвестиционный менеджмент представляет собой систему принципов и методов разработки и реализации управленческих решений, связанных с осуществлением различных аспектов инвестиционной деятельности предприятия. [2, с. 46]

Защита ВКР

Оформление ВКР для представления ее к предварительной защите

Защите ВКР предшествует процедура предзащиты, которая позволяет выявить качество работы и готовность студента к защите.

На предварительную защиту представляются ВКР в законченном виде, предварительный отзыв руководителя, дневник выпускника с заполненными темами проводимых руководителем консультаций, рецензия, подписанная специалистом исследуемого предприятия.

На заседании кафедры решается вопрос о допуске ВКР к защите. При положительном решении зав. кафедрой подписывает работу на титульном листе.

Студент в полной мере отвечает за качество ВКР, принятые организационно-управленческие и планово-экономические решения, правильность всех расчетов, разработку дипломного проекта в установленные сроки.

Руководитель ВКР несет ответственность лишь за принятые в работе принципиальные решения и установки.

О прохождении предварительной защиты делается отметка «Предзащиту прошел» в дневнике выпускника, которая визируется членами комиссии.

Студент, не прошедший предварительную защиту, должен устранить отмеченные недостатки и пойти ее повторно.

Отрицательное решение кафедры оформляется протоколом, который передается в деканат.

Без прохождения предварительной защиты студент к основной защите ВКР не допускается.

Оформление ВКР для представления ее к защите

Законченная ВКР брошюруется в следующем порядке:

1. Титульный лист установленной формы, утвержденный заведующим кафедрой.
2. Оглавление с указанием страниц текста, которые соответствуют началу каждого раздела.
3. Текст работы, подписанный бакалавром с указанием даты представления законченной работы на кафедру.
4. Список использованной литературы.
5. Приложения.

Кроме того, в работу должны быть вложены следующие документы:

1. Дневник выпускника с подписями научного руководителя и дипломника, утвержденное заведующим кафедрой.
2. Отзыв руководителя дипломной работы (Приложение 7).
3. Раздаточный материал с текстом выступления на защиту ВКР, рассчитанный не более чем на 7–8 мин.
4. Справка о внедрении полученных результатов исследования (приветствуется) (Приложение 8).

Готовясь к защите, дипломник составляет тезисы выступления, оформляет наглядные пособия (раздаточный материал).

Регламент выступления 7–8 минут. Примерная структура доклада представлена в Приложении 9.

В своем выступлении бакалавр должен отразить: актуальность темы, теоретические и методологические положения, на которых базируется тема, результаты проведенного анализа изучаемого явления. Конкретные предложения по решению проблемы или совершенствования соответствующих процессов с обоснованием их реализации условиях конкретного предприятия, экономический эффект от их внедрения.

Особое внимание при выступлении необходимо сосредоточить на собственных разработках, опираясь при этом на теоретические положения.

Оценка результатов защиты выпускной квалификационной работы

Подведение результатов защит ВКР производится на закрытом заседании ГЭК после защиты всех работ, представленных на данное заседание. Каждый член ГЭК, за исключением председателя, который имеет решающий голос, имеет один голос, оценивает уровень, качество, ход защиты ВКР по пяти бальной системе и дает свое заключение о присвоении квалификации, о выдаче диплома ее автору. Окончательное решение по каждой работе принимает председатель ГЭК на основе оценок членов ГЭК. После принятия решения об оценках по лучшим работам принимаются решения о рекомендациях к публикации, внедрении в производство, выдвижении на конкурс и т. д. В этих же случаях рассматриваются членами ГЭК рекомендации для поступления в магистратуру.

Решение закрытого заседания ГЭК объявляется выпускникам и присутствующим председателем ГЭК.

При получении студентом на защите ВКР неудовлетворительной оценки, ее результаты не засчитываются и, диплом студенту не выдается. В этом случае студенту выдается Университетская справка. Студент, не защитивший ВКР или не сдавший итоговый государственный экзамен по направлению подготовки, отчисляется из Университета. Данный студент может быть допущен к повторной процедуре прохождения итоговых аттестационных испытаний, но не ранее 6 месяцев и не позже, чем через 5 лет со дня прохождения предыдущих.

4. Индикаторы сформированности компетенций ГИА

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты	Оценочные средства
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать: технологии сбора, накопления, обработки, передачи и распространения информации; офисные технологии и специальное программное обеспечение для решения прикладных задач; основной математический инструментарий для сбора, анализа и систематизации информации при решении задач; принципы системного мышления; концептуальные, онтологические основы мировоззренческих систем. Уметь: работать с программными средствами (ПС) общего назначения; использовать существующие пакеты прикладных программ для решения, поставленных задач профессиональной деятельности; применять основной математический инструментарий для оценки, анализа и решения поставленных задач; применять системный поход при решении задач; формировать и аргументировать собственную позицию, оценивать логическую корректность рассуждений; анализировать на основе философских знаний процессы, явления и события современности. Владеть: навыками работы с программными средствами (ПС) общего назначения, а также работы в локальных и глобальных компьютерных сетях; навыками работы с прикладными программными средствами; математическим аппаратом и математической символикой, необходимыми для решения задач, обработки и интерпретации полученной информации; способностью аргументировать собственные мнения и суждения; способностью формировать собственную мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов.	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Оценочные средства для государственного экзамена. Дополнительные вопросы членов ГЭК.
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: методы целеполагания и делегирования; понятийно-категориальный аппарат проектного менеджмента; правовые нормы и формы контроля, обеспечивающие реализацию проекта. Уметь: формулировать цели проектной деятельности; ставить цели и формировать задачи, связанные с созданием и коммерциализацией технологических и продуктовых инноваций; оценивать потребность в ресурсах и планирует их	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Оценочные средства для государственного экзамена. Дополнительные вопросы членов ГЭК.

	использование при решении задач в профессиональной деятельности. Владеть: навыками формулирования целей проектной деятельности; навыками формулирования целей проектной деятельности и оформления проектной документации; инструментами разработки проекта, управления его стоимостью, рисками, качеством, реализацией проекта; инструментами и технологиями разработки и реализации проекта; навыками проектирования задач, выбирая оптимальный способ ее решения с учетом имеющихся ресурсов и ограничений; навыками и формирования проектной команды, а также применения действующих правовых норм и форм контроля при реализации проекта.	
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать: современные подходы к типологии лидерства, концепции, принципы, требования и функции лидерства; содержательные и процессуальные теории мотивации, этапы развития команды и правила командной работы; принципы бесконфликтного поведения в коллективе; методы саморегуляции в конфликтных ситуациях; психологические правила предотвращения конфликтных ситуаций при организации совместной деятельности молодых людей; поведенческие теории и теории личностных качеств. Уметь: использовать инструменты командообразования, управления конфликтами и стрессами в команде; анализировать возможные последствия личных действий в процессе работы по достижению поставленной цели; применять принципы бесконфликтного поведения в коллективе; реализовывать социально-психологическую поддержку молодых людей в ситуации конфликта; налаживать отношения и делегировать полномочия в команде. Владеть: навыками управления гармонизацией целей и развитием команды; инструментами формирования командного духа и структуры команды; методами бесконфликтного взаимодействия с коллегами в коллективе и навыками предотвращения конфликтных ситуаций при организации совместной деятельности молодых людей; инструментами управления конфликтами и стрессами в команде.	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Оценочные средства для государственного экзамена. Дополнительные вопросы членов ГЭК.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в	Знать: нормы современного русского литературного языка; особенности устной и письменной речи; основные формы	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача

устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	существования иностранного языка; основы коммуникационного процесса; ситуативную и коммуникативную обусловленность употребления слов и словосочетаний в деловом и профессиональном общении, правила делового речевого этикета на иностранном языке; нормы официально-делового стиля русского языка; специфику делового общения; общие правила и нормы оформления деловых писем/документов; различные аспекты деятельности в коммуникативной сфере с учетом особенностей официально-делового стиля; речевые средства деловой переписки, стилистику официальных и неофициальных писем на иностранном языке; основы коммуникационного процесса в контексте цифровизации и развития информационного общества. Уметь: логично, точно выражать свои мысли в письменной и устной форме; использовать нормы научного стиля русского языка в учебно-исследовательской работе и в профессиональной деятельности; логично, точно выражать свои мысли в письменной и устной форме; использовать нормы научного стиля иностранного языка в учебно-исследовательской работе и в профессиональной деятельности; анализировать коммуникационные процессы и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; использовать деловую и профессиональную лексику в устной коммуникации на иностранном языке; вести деловую переписку на русском языке; выстраивать деловую коммуникацию с учетом этических норм, формулировать убедительную аргументацию и выявлять приемы манипуляции, блокировать деструктивное воздействие с целью отстаивания деловых интересов; вести деловую переписку на иностранном языке с учетом социокультурных различий; устанавливать контакт и выстраивать стратегию эффективного взаимодействия с партнером и аудиторией с использованием современных информационно-коммуникационных средств. Владеть: базовыми умениями и навыками использования русского языка в жизненно важных для обучающихся сферах и ситуациях общения; базовыми умениями и навыками использования иностранного языка в жизненно важных для обучающихся сферах и ситуациях общения; навыками осуществления	государственного экзамена; Задания 5,11,12. Дополнительные вопросы членов ГЭК.

	межличностных и групповых коммуникаций в учебной и профессиональной деятельности; навыками диалогической и монологической речи с использованием наиболее употребительных лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях делового и профессионального общения на иностранном языке; навыками деловой переписки на русском языке; навыками выстраивания деловой коммуникации через различные формы: аргументированную письменную и устную речь, аудиовизуальный формат и др.; навыками деловой переписки на иностранном языке; навыками выстраивания эффективной деловой коммуникации, в том числе с использованием интерактивных мультимедийных средств, Интернет-платформ, социальных сетей и т.д.	
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать: основные этапы и закономерности исторического развития общества; основные события и процессы мировой и отечественной истории; место и роль России в истории человечества; закономерности развития общества для решения задач межкультурного взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, межконфессиональных особенностей, а также народных традиций; иметь представление о единстве и многообразии мира и месте человека в нем; основные философские, этические, религиозные учения; культурные особенности и традиции различных социальных групп; основные закономерности и формы регуляции саморазвития и взаимодействия с другими людьми; специфику политического устройства Российской Федерации и зарубежных стран; механизмы взаимодействия государственных институтов с институтами гражданского общества, содержание основных политических процессов. Уметь: анализировать исторические факты, выражать и обосновывать свою гражданскую позицию по отношению к историческому прошлому; анализировать основные этапы развития общества для решения задач межкультурного взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, межконфессиональных особенностей, а также народных традиций; анализировать проблемы современного общественного развития; детерминировать собственные ценностные ориентиры и гражданскую позицию для обсуждения и решения проблем	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Задания 12,14. Дополнительные вопросы членов ГЭК.

	мировоззренческого, общественного и личностного характера; находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты политологического знания, понимать их роль и функции при решении социальных задач в контексте личностного вклада в общественно-политическую жизнь; делать осознанный выбор в пользу какой-либо идеологии или политического актора. Владеть: методами анализа исторического материала, способностью понимать, критически анализировать и использовать информацию; навыками работы с научно-методической литературой, отбора и систематизации исторических фактов и событий; способностью выстраивать межкультурное взаимодействие с учетом национальных, этнокультурных, межконфессиональных особенностей, а также народных традиций; методами и приемами философско-методологического анализа современного общественного развития, социально значимых процессов и явлений; способен аргументированно обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера; навыками целостного подхода к исследованию культурных особенностей и традиций различных социальных групп; навыками проведения прикладных социологических исследований; основами политического мышления; навыками оценки значения и роли политических институтов в жизни общества, места России в мировой политической системе.	
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать: принципы профессиональной рефлексии и построения индивидуальной образовательной траектории, основные принципы самовоспитания и самообразования, понимает единство образования и самообразования; факторы развития личности; психологические методики оценки эффективности использования времени при решении поставленных задач; инструменты и методы управления временем; новые образовательные технологии, формы дополнительного образования; структуру профессиональной культуры как целевого ориентира учебной и профессиональной деятельности.	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Задания 2,4,22,23; Дополнительные вопросы членов ГЭК

	Уметь: применять принципы самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории; умеет анализировать требования профессии к личным качествам человека; определять наличие профессионально значимых качеств и выстраивать траекторию саморазвития; выявлять проблемы своего образования; критически оценивать эффективность использования времени при решении поставленных задач; использовать инструменты и методы управления временем при выполнении профессиональных задач и достижении поставленных целей; определять приоритеты собственной деятельности и выстраивать траекторию профессионального развития; выстраивать траекторию профессионального развития; использовать различные методы и формы обучения. Владеть: способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей; навыками развития индивидуальных способностей; психологическими навыками управления временем в процессе достижения поставленных целей; инструментами управления временем при выполнении проектов; навыками профессиональной рефлексии и саморазвития; навыками применения методов и средств познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности.	
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать: роль и значение физической культуры в жизни человека и общества, основы профилактики вредных привычек и здорового образа и стиля жизни; виды физических упражнений. Уметь: применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки. Владеть: средствами и методами укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Дополнительные вопросы членов ГЭК.
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе	Знать: основные опасности для жизни, здоровья людей и природной среды, в том числе при возникновении; основные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности; основные методы и средства для сохранения здоровья в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности; основные методы и принципы	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Дополнительные вопросы членов ГЭК.

при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	устойчивого развития; основы Конституции Российской Федерации, этические и правовые нормы, регулирующие отношение человека к человеку, человека к обществу и общества к человеку, учитывать их при разработке экологических и социокультурных проектов; историю развития систем бережливого производства и особенности функционирования современной интегрированной концепции бережливого производства; принципы построения, основные характеристики и параметры бережливого производственного потока; механизм преобразования организации в бережливое производство с применением методологического инструментария, направленного на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; практические аспекты разработки, внедрения и реализации проектов бережливого производства. Уметь: выявлять возможности угроз для жизни, здоровья людей и природной среды; создать условия для здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности; на научной основе организовывать свой труд, использовать методы и средства для сохранения здоровья и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; применять методы и принципы устойчивого развития и сохранения природной среды при решении профессиональных задач; проводить анализа первичной информации по состоянию производственного потока в организации; структурировать производственные потоки создания ценности в организации; определять масштабы внедрения бережливого производства при разработке проекта;- формировать алгоритм внедрения и оценивать результаты реализации бережливого производства в проектах; применять инструментарий бережливого производства, направленный на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; организовывать рабочую группу по выявлению, устранению и предупреждению потерь в производстве; оценивать экономическую эффективность внедрения мероприятий по бережливому производству в проектах; принимать решения, позволяющие сформировать требования к проектам бережливого производства, которые соответствовали бы целям и общей стратегии организации, приоритетным направлениям ее развития и критериям эффективности.	

	Владеть: навыком поддержания и популяризации норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности; навыком применения методов и принципов устойчивого развития; способами решения задач, имеющих естественно-научное содержание и возникающих при выполнении профессиональных задач; методами расчета основных параметров бережливого производственного потока, а методикой оценки восьми видов потерь в производстве.	
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. Уметь: реализовывать дефектологические знания в планировании доступной среды с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья; планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. Владеть: навыками планирования и организации работы с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональных сферах; навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена. Дополнительные вопросы членов ГЭК.
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать: сущность базовых экономических и финансовых понятий; теоретические основы, термины, понятия, характеризующие сущность и структуру элементов народно-хозяйственного комплекса России; источники статистических данных социально-экономических показателей развития отраслей российской экономики; базовые экономические инструменты, необходимые для управления личными финансами; теоретические основы анализа состояния микро- и макроэкономической среды, динамики её изменения, и оценки их влияния	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена. Задание 27. Дополнительные вопросы членов ГЭК.

	на организации в системе менеджмента; финансовые инструменты для управления личными финансами. Уметь: адаптировать основные экономические и финансовые знания к различным областям жизнедеятельности; осуществлять поиск и сбор информации по социально-экономическому развитию субъектов различных отраслей российской экономики; применять методы личного финансового планирования для достижения поставленных целей; оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование компании; контролировать собственные экономические и финансовые риски. Владеть: основами экономического и финансового мышления; методами анализа экономической информации исследуемого хозяйствующего субъекта, характеризующей эффективность использования ресурсов и результатов его деятельности для принятия обоснованных управленческих решений; навыками принятия финансовых решений относительно личных финансов с учетом экономических последствий в различных областях жизнедеятельности; методами анализа рыночных и специфических рисков с целью использования его результатов при принятии управленческих решений; навыками использования финансовых инструментов для управления личными финансами и контроля над собственными экономическими и финансовыми рисками.	
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знать: основные принципы этики и служебного поведения, ограничения и запреты; основные нормы отраслей российского права, виды юридической ответственности, в том числе за поведение коррупционной направленности; сущность коррупции как социально-правового явления; содержание законодательства, направленного на противодействие коррупции, особенности статистического учета коррупционных правонарушений, меры предупреждения коррупционных правонарушений, зарубежный опыт противодействия коррупции. Уметь: отграничивать правомерное поведение от противоправного; выявлять признаки коррупционного поведения, осознавать степень общественной опасности корыстных правонарушений; осуществлять индивидуальную профилактическую работу по предупреждению коррупционных	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Дополнительные вопросы членов ГЭК.

	правонарушений, правильно применять статистические данные. Владеть: навыками толкования норм права, отграничения коррупционного поведения от схожих видов социального поведения; навыками профилактики, предупреждения, выявления коррупционных правонарушений; навыками выявления и устранения причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений; планированию мероприятий по предупреждению коррупционных правонарушений в рамках действующего законодательства	
ОПК-1. Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики	Знает основные методы разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и средства для сохранения здоровья в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности Умеет на научной основе организовывать свой труд, использовать методы и средства для сохранения здоровья и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности Владеет способами решения задач, имеющих естественно-научное содержание и возникающих при разработке организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости Знает теоретические основы, термины, понятия, характеризующие сущность и структуру элементов народно-хозяйственного комплекса России; источники статистических данных социально-экономических показателей развития отраслей российской экономики Умеет осуществлять поиск и сбор информации по социально-экономическому развитию субъектов различных отраслей российской экономики Владеет методами анализа экономической информации исследуемого хозяйствующего субъекта, характеризующей эффективность использования ресурсов и результатов его деятельности для принятия обоснованных управленческих решений Знать: закономерности функционирования современной экономики на микроэкономическом и макроэкономическом уровне (цели и инструменты государственного регулирования экономики, особенности финансовой, денежно-	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Введение, объект, предмет исследования, заключение ВКР.

	кредитной, социальной политики), типы экономических систем. Уметь: использовать источники экономической и управленческой информации, выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения проблем.. Владеть: методологией экономического исследования, современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных.. Знать: критерии экономичности инженерных решений, экономические основы деятельности предприятия, условия безубыточности бизнеса, процессы формирования издержек производства продукции и услуг. Уметь: анализировать экономичность инженерных решений, оценивать себестоимость продукции и услуг, определять издержки процессов обработки, выстраивать функциональную модель технического устройства и анализировать стоимость производства. Владеть: методами оценки экономичности и выбора рациональных инженерных решений, методами определения издержек производства продукции и эксплуатации оборудования, методами функционально-стоимостного анализа. Уметь выбирать и создавать критерии оценки исследований, использовать законодательные акты об охране интеллектуальной собственности в профессиональной деятельности. Владеть: навыками применять нормативные правовые акты. Знать: основные понятия, связанные с объектами измерений, контроля и испытаний; основные физические явления и эффекты, используемые для получения измерительной информации." Уметь проводить проектирование и расчеты основных видов технических объектов и измерительных преобразователей по заданным характеристикам и вырабатывать рекомендации с целью повышения качества средств измерений, испытаний и контроля. Владеть: навыками проектирования технических объектов и расчета измерительных преобразователей, используемых в автоматических измерительных и	

	контролирующих системах, и схемах их включения." Знать основные принципы моделирования различных процессов и явлений в профессиональной деятельности Уметь: использовать методы линейного программирования для построения моделей и проведения модельных экспериментов. Владеть методами анализа полученных модельных результатов.	
ОПК-2. Способен формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)	Знать: базовые теории классической и современной физики, а также основные законы и принципы, управляющие природными явлениями и процессами, на основе которых работают современные приборы, необходимые для управления качеством в бизнес-системах. Уметь: ориентироваться в современной и вновь создаваемой технике с целью ее быстрого освоения, внедрения и эффективного использования в практической деятельности; применять современные средства и методы анализа источников информации в области техники и технологии в бизнес-системах. Владеть: основами методов исследования и анализа физических явлений происходящих в природе и процессов, происходящих в технических системах и применения их для решения практических задач профессиональных дисциплин. Уметь: разграничивать приоритет изобретения, полезной модели и промышленного образца, применять процедуру патентования и оформления патентных прав изобретения, полезной модели и промышленного образца. Владеть: возможными способами защиты прав авторов и патентообладателей.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы. Введение, объект, предмет исследования, заключение ВКР.
ОПК-3. Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	Знать: элементы инноватики, методы активизации инженерного творчества." Уметь: идентифицировать технологические новшества как основу инноваций, формировать группу для решения творческой задачи Владеть: методами активизации инженерного творчества Знать : основные понятия, объекты, участники технического регулирования. функции и области деятельности Федерального агенства по техническому регулированию и метрологии. цели и принципы технического регулирования Уметь: обеспечивать защиту гражданских прав участников ВЭД и лиц. обеспечивать в	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы. Глава 2, 3 ВКР.

	пределах своей компетенции защиту прав интеллектуальной собственности Владеть; способностью анализировать потенциал регионального, отраслевого и функционального строения национальной экономики Уметь:анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на микро-и макроуровне; выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения проблем с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий." Владеть:современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных; навыками прогнозирования развития хозяйственных процессов; современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих Экономические процессы и явления на микро- и макроуровне; методами оценки эффективности работы предприятия, организации, учреждения; методикой анализа потоков социально-экономической информации о состоянии и развитии рынков, деятельности корпораций, подготовки целевых обзорных статистических материалов.	
ОПК-4. Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов	Знать: теоретические основы экономического обоснования технических систем методами системного анализа и управления. Уметь: осуществлять оценку эффективности технических систем методами системного анализа и управления. Владеть: моделями экономического обоснования технических систем методами системного анализа и управления. Знать: основы информатики и информационного программного обеспечения; основные программы и программное обеспечение профессиональной деятельности; основы моделирования для анализа и управления экономическими процессами. Уметь: применять базовые программные продукты в профессиональной деятельности для анализа и управления экономическими процессами. Владеть: навыками применения информационных технологий в своей профессиональной деятельности в рамках	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Глава,2,3 ВКР

	анализа и управления экономическими процессами Уметь:различать разновидности методов управления качеством, использовать инструменты управления качеством, использовать основные прикладные программные средства для статистических расчетов, применять математические методы в решении статистических задач. Владеть: понятийным аппаратом по вопросам средств и методов управления качеством, навыками использования пакета Excel и Statistica для математических расчетов и построения диаграмм, графиков.	
ОПК-5. Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	Знать: математические методы и модели для решения экономических задач, принципы имитационного моделирования Уметь: использовать электронные таблицы для построения моделей и проведения модельных экспериментов. Владеть: математическими методами для решения экономических задач и количественного анализа проблем экономики. Знать: законодательство Российской Федерации в области прав на изобретение, полезные модели и промышленные образцы Уметь: анализировать основные положения и нормы действующего права, регламентации охраны изобретений, полезных моделей и промышленных образцов в Российской Федерации Владеть: навыками высококвалифицированного специалиста в области правовой охраны интеллектуальной собственности путем изучения, в частности, сравнительно - правового подхода к анализу норм интеллектуальных прав с целью использования полученных знаний в будующей практической деятельности Уметь:анализировать правовое законодательство в области профессиональной деятельности с позиций практической пользы для ее участников, толковать и применять законы и нормативные правовые акты." Владеть:терминологией и основными понятиями, используемыми в национальном и международном законодательстве об охране авторских и смежных прав. Знать: основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности; российские и международные правовые механизмы охраны авторов произведений и патентообладателей.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Библиографический список ВКР: Правильно оформленные список источников, использованных при проведении исследования;

	Уметь: анализирует источники национального и международного патентного и авторского права; применяет полученную в процессе анализа информацию для решения поставленных задач в области защиты авторского и смежных с авторским прав. Владеть: навыками поиска технической и нормативной информации в сфере защиты интеллектуальной собственности; методами оценки объектов интеллектуальной собственности. Знать: основные прикладные программные средства и базовые информационные технологии, применяемые в профессиональной деятельности инженера и менеджера по качеству. Уметь: осуществлять сбор первичной статистической информации о качестве продукции и производственных процессов; проводить анализ статистических данных с целью получения информации о состоянии объектов производства; формулировать проблемы качества и объяснять причины их возникновения; предлагать методы решения проблем качества и проверять их эффективность; применять инструменты статистического контроля и управления качеством; использовать методы статистического регулирования технологических процессов; планировать и осуществлять входной, операционный и приёмочный выборочный контроль Владеть: методами статистической обработки информации для анализа и принятия управленческих решений; навыками использования инструментов статистического контроля и управления качеством; навыками статистического регулирования технологических..	
ОПК-6. Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения	Знает существующие алгоритмы работы с данными и основные языки программирования, аспекты их практического применения Умеет разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы для обработки данных, эксплуатировать и сопровождать современные информационные системы. Владеет практическими навыками программирования и откладки компьютерных программ, а также принципами разработки программных продуктов Уметь:использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Глава 2,3ВКР

	Владеть навыками применения современных информационных технологий. Знать: технические и программные средства для проектирования объектов и систем автоматизации, программные средства обработки и визуализации данных . Уметь: применять программные средства для решения профессиональных задач Владеть: инструментарием информационных технологий для решения профессиональных задач Знать: требования информационной безопасности для решения стандартных задач профессиональной деятельности. Уметь выявлять угрозы информационной безопасности Владеть основными методами предотвращения угроз информационной безопасности	
ОПК-7. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Знать: принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности. Уметь: решать профессиональные задачи с использованием современных информационных технологий Владеть: навыками решения профессиональных задач с использованием современных информационных информационных технологий Владеть: средствами обнаружения фальсификации товаров; навыками работы с нормативными документами по оценке соответствия. Владеет технологией построения системы качества и обеспечения ее эффективного функционирования на предприятии Знает особенности современных Умеет использовать информационные технологии для решения профессиональных задач Владеет навыками использования информационных технологий для решения профессиональных задач	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Глава 2,3 ВКР
ОПК-8. Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	Знать: принципы концепции Всеобщего управления качеством Терминологию в области систем менеджмента качества (отраслевых, специальных, интегрированных) Уметь: формировать системы менеджмента организации на основе концепции Всеобщего управлении качеством;-Использовать современные методы управления качеством для решения стратегических зада. Владеть: современными инструментами и технологиями менеджмента качества (в т.ч., такими как – статистические инструменты,	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы. Глава 2,3 ВКР

	технологии шести сигм, сбалансированной системы показателей, бережливого производства…), иметь представление об областях их практического применения. Уметь: применять основы концепции всеобщего управления качеством при подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации." Владеть: основными понятиями философии качества и современными инструментами качества. Знать: основные подходы, способы и инструменты анализа состояния объектов профессиональной деятельности в управлении качеством; основные методы анализа и оценки конкурентоспособности организации. Уметь: применять методы и средства анализа объектов профессиональной деятельности в области управления качеством; применять в своей профессиональной деятельности изученные методы анализа и оценки конкурентоспособности организации. Владеть: техниками выбора и применения методов и средств анализа объектов профессиональной деятельности в управлении качеством; методами анализа и оценки конкурентоспособности продукции, услуг и организации.	
ОПК-9. Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией	Знать: технологические основы производства и использования материалов. Уметь: использовать навыки по рациональному использованию материалов Владеть: навыками расчета экономической эффективности применения тех или иных материалов в реальных изделиях Знать: способы, приемы и квалиметрические инструменты проведения работ по подтверждению соответствия продукции нормативным документам, системы управления качеством (международные и национальные) и формы и методы их сертификации Уметь: применять нормативные документы для разработки и внедрения системы управления качеством с использованием современных простых и комбинированных приемов, инструментов и методов. Владеть: набором способов и приемов, а также инструментом управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (услуги). Уметь: организовывать эффективное взаимодействие всех структурных	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Глава 2,3 ВКР

	подразделений предприятия и ведение документооборота в системе менеджмента качества. Владеть: навыками применения программных средств построения процессных моделей и методов управления бизнес-процессами, анализа и подготовки документации для проведения сертификации системы менеджмента качества предприятия.	
ОПК-10. Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	Знать: основные положения теории принятия решений. Уметь: принимать решения направленные на повышение качества продукции и обеспечение конкурентоспособности организации. Владеть: навыками принятия решения в условиях неопределенности. Уметь: применять статистические методы управления качеством, семь простых инструментов управления качеством, организовывать эффективное взаимодействие всех структурных подразделений предприятия при решении производственной задачи в области управления качеством. Владеть: методами организации и контроля реализации мероприятий по управлению качеством на предприятии.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Глава 2,3 ВКР
ОПК-11. Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества	Знать: принципы и методы разработки нормативной и технической документации. Уметь: ориентироваться в нормативных документах и справочных материалах. Владеть: навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг. Знать: основы устной и письменной деловой коммуникации на изучаемом языке, в т.ч. при использовании информационных сообщений, пересылаемых через Интернет; особенности построения и ведения деловой устной и письменной деловой коммуникации на изучаемом языке; языковые особенности составления деловой документации на изучаемом языке; особенности перевода профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный(-ые). Уметь: использовать знания иностранного языка для деловой коммуникации в устной и письменной форме на изучаемом языке; вести устную и письменную коммуникацию на изучаемом языке на профессиональные темы; учитывать языковые особенности составления деловой документации на изучаемом языке в процессе профессиональной деятельности;	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Глава 2,3 ВКР.

	переводить профессиональные тексты с иностранного(-ых) на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный(-ые). Владеть: способностью к речевой и письменной деловой коммуникации на изучаемом языке; основами деловых коммуникаций и речевого этикета изучаемого иностранного языка; навыками построения деловой межличностной коммуникации на изучаемом языке; навыками перевода профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный(-ые). Уметь: формировать и аргументировать собственную позицию при решении профессиональных задач, используя юридически значимую и технически обоснованную информацию. Владеть: навыками использования фактических обстоятельств при принятии решения по профессиональной задаче. Знать: технические средства для измерения основных параметров технологиеских процессов, свойств сырья, полуфабрикатов и качество готовой продукции Уметь: использовать технические средства для измерения основных параметров технологиеских процессов, свойств сырья, полуфабрикатов и качество готовой продукции Владеть: техническими средствами для измерения основных параметров технологиеских процессов, свойств сырья, полуфабрикатов и качество готовой продукции Знает: нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции и услуг Уметь: разрабатывать технические задания и организационно- управленческие документы, программы аттестации и сертификации продукции и услуг Владеть: методами планирования аттестации и сертификации продукции; навыками делопроизводства для сотавлениязаданий по подготовке продукции, услуг	
ПК-1. Способен проводить анализ специализированной информации, выявлять проблемы, устанавливать их взаимосвязи и выполнять работы по управлению качеством эксплуатации продукции	Знать: методы и средства анализа динамики изучения инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления организационно-техническими системами Уметь: анализировать динамику изменения инженерно- технических объектов,	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной

	производственно-технологических процессов и процессов управления организационно-техническими системами. Владеть: навыками управления качеством в организационно-технических системах. Знать: методов метрологии и сертификации в управлении качеством Уметь: применять методы метрологии и сертификации в управлении качеством; осуществлять анализ специализированной информации для экономической оценки затрат на качество. Владеть: навыками анализа ресурсов с целью стратегического управления предприятием. Знать: основы метрологии и сертификации в управлении качеством; факторы, определяющие затраты на качество продукции; показатели безопасности и качества продукции. Уметь: проводить анализ специализированной информации в области управления качеством; формировать систему показателей безопасности и качества продукции, отвечающую стратегическим требованиям; организовать систему сбора, хранения и использования информации, используемой в построении моделей управления качеством. Владеть: методами метрологии и сертификации в управлении качеством; методами стратегического анализа деятельности предприятия в области качества; методами поиска научно-технической и нормативной информации. Уметь: осуществлять анализ специализированной информации, выявлять проблемы, устанавливать их взаимосвязи и выполнять работы по управлению качеством эксплуатации продукции Владеть: методами метрологии и сертификации в управлении качеством, осуществлять анализ специализированной информации для экономической оценки затрат на качество, а также анализировать информационные ресурсы с целью стратегического управления предприятием Знать: особенности применения концепции всеобщего управления на практике Уметь: готовить аналитические материалы для управления процессами и оценивать их результативность и эффективность. Владеть: навыками разработки бизнес-стратегии, нацеленной на повышение качества всех организационных процессов. Знать: основы управления качеством эксплуатации продукции; основные понятия в	квалификационной работы. 1 и 2 глава ВКР Задание 25, 26, 27, 30, Дополнительные вопросы членов ГЭК

	области правового регулирования интеллектуальной собственности. Уметь: проводить системный анализ управления качеством эксплуатации; организовать и юридически сопроводить процессы управления качеством эксплуатации продукции. Владеть: современными цифровыми методами управления качеством эксплуатации товара; навыками поиска и анализа информации в области технического регулирования и специализированной информации в области авторского права. Знать: теоретические основы обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов; методологию оценки качества целенаправленной деятельности различных организационных структур; основыне тенденции в области совершенствования средств и методов управдения качеством Уметь: вести планирование и управление процессами деятельности организационных структур; моделировать производственные ситуации и разрабатывать варианты решений Владеть: методами статистической обработки информации для ее анализа и принятий решений, соременными методами контроля качества продукции и ее сертификации; основынми методами управления качеством на всех этапах жихненного цикла продукции : Механизмы и методики поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход в области управления качеством. Методики постановки цели и способы ее достижения, научное представление о результатах обработки информации Уметь: Анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие, осуществлять декомпозицию задачи Находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи. Рассматривать возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки. Владеть: Методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них. Механизмами поиска информации, в том числе с применение современных информационных и коммуникационных технологий. Знать: - терминологию, методы, технологии и тенденции развития управления качеством,	

	систем менеджмента качества в отраслях промышленности; - требования к отраслевым системам управления качеством; - методы оценки прогресса в области улучшения качества." Уметь: - использовать полученные знания для формирования механизма оценивания и улучшения процессов организации; - формулировать модели деятельности по улучшению качества процессов, продукции и услуг; - использовать полученные знания для проектирования и реализации систем менеджмента качества в отраслях промышленности." Владеть: - иметь опыт деятельности по проектированию и реализации систем менеджмента качества в отраслях промышленности; иметь опыт по проектированию отраслевых систем; - навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг, и принятия решений по повышению эффективности функционирования отраслевых систем менеджмента качества. Уметь:использовать полученные знания для формирования механизма оценивания и улучшения процессов организации; формулировать модели деятельности по улучшению качества процессов, продукции и услуг; использовать полученные знания для проектирования и реализации систем менеджмента качества в отраслях промышленности; осуществлять поиск необходимой информации, правил, норм производства и применения для сертификации промышленных продуктов." Владеть:навыками по проектированию и реализации систем менеджмента качества в отраслях промышленности; иметь опыт по проектированию отраслевыхсистем; навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг, и принятия решении по повышению эффективности функционирования отраслевых систем менеджмента качества; навыками аналитической обработки информации, нормативной документации и использовать ее для целей экспертизы качества товаров."	
ПК-2. Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и	Знать: статистические, математические, экспертные приемы анализа состояния процессов производства применительно к качеству	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;

выполнять работу по управлению качеством процессов производством	Уметь: применять методы контроля качества в производственных системах, а также оценивать качество продукции и составлять карту уровней качества. Владеть: методами квалиметрии (дифференциальным, комплексным, интегральным), алгоритмом оценки уровня качества и системы менеджмента качества в целом. Знать: методы контроля качества и способы применения их в производственных системах Уметь: оценивать качество продукции и составлять карту уровней качества. Владеть: методами и средствами анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производства.. Уметь: анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производства Владеть: построением, оцениванием, мониторингом и анализом процессных моделей управления, а также построением и анализом многофакторных регрессий Знать:- теорию об основных методах анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества современных управленческих систем; - взаимосвязь имеющихся в процессах проблем и методов, обеспечивающих улучшение их качества; - сущность процессного подхода, основные положения по планированию и построению процессов." Уметь:- пользоваться основными методологиями построения процессов; - применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем; - производить сравнение методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечени качества современных управленческих систем." Владеть:- методами исследования и проектирования управленческих систем; - навыками расчета экономической эффективности процессов;- приемами поиска, систематизации и свободного изложения методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества современных управленческих систем;	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы. 2 глава ВКР Задания 28, 29 Дополнительные вопросы членов ГЭК

	- способностью анализировать и делать выводы по построенным моделям о существующих в процессах проблемах; - методиками инновационных технологий в управлении качеством." Знать: теорию об основных методах анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества современных технологических систем. Уметь: применять на практике теорию об основных методах анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества современных технологических систем. Владеть: приемами поиска, систематизации и свободного изложения методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества современных технологических систем. Знать: основные ценности наукоемкой экономики; эволюцию управления качеством в XX веке; роль креативной деятельности личности в наукоёмкой экономике, роль человеческого фактора в эволюции управления качеством. Уметь: осуществлять процесс формирования системы диагностики производственных систем; применять знания основ и методов управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах; применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем. Владеть: навыками использования полученной методологической базы при решении возникающих проблемных ситуаций в области управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах. Знать: методы и подходы, используемых при управлении инновациями в бизнес системах Уметь: аргументировать выбор конкретных методов и стратегий при управлении инновациями в бизнес системах Владеть: навыками применения этих методов на практике и адаптации их к конкретным ситуациям Уметь: осуществлять процесс формирования системы диагностики производственных систем; применять знания основ и методов управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах; применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем. Владеть: навыками использования полученной методологической базы при	

	решении возникающих проблемных ситуаций в области управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах Знать: организационно-методические основы менеджмента качества организации. Уметь: использовать полученные знания для формирования механизма оценивания и улучшения процессов организации. Владеть навыками по реализации процессной модели Знать: законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по стандартизации и оценке соответствия Уметь: планировать и проводить работы по сертификации и оценке соответствия Владеть: навыками разработки разработки нормативных документов применяемых при стандартизации и оценке соответствия Знать нормативно-правовое регулирование: законодательство РФ, и международные акты в сфере интеллектуальной собственности. Уметь выполнять отчеты и обзоры по результатам выполненных патентных исследований Владеть навыками проводить патентные исследования, обеспечивающие чистоту и патентноспособность новых проектных решений	
ПК-3. Способен применять проблемно-ориентированные методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством	Знать: основные подходы, модели и инструменты решения организационно-управленческих маркетинговых задач с учетом существующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений." Уметь: выбирать оптимальные модели, инструменты и технологии при принятии организационно-управленческих маркетинговых решений с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений." "Владеть: навыками принятия оптимальных решений при решении маркетинговых задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений." Знать: задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач. Уметь: применять знания задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач Владеть: навыками выбора методов улучшения качества для решения задач своей профессиональной деятельности	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы. 1 и 2 глава ВКР Задание 16, 22,23 Дополнительные вопросы членов ГЭК.

	Знать: методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством Уметь: осуществлять анализ и моделирование процессов управления и принятия решений в области управления качеством, а также применять методы оценки финансовой устойчивости предприятия. Владеть: навыками анализа ресурсов с целью стратегического управления предприятием. Уметь:применять проблемно-ориентированные методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством Владеть:анализом и моделированием процессов управления и принятия решений в области управления качеством, а также оценку финансовой устойчивости предприятия Знать: теоретические основы и современную практику управления и обеспечения качества инновационной продукции. Уметь: находить организационно-управленческие решения в области обеспечения конкурентоспособности инновационной продукции. Владеть: основными методами и приемами управления качеством инновационной продукции. Знать: процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта. Уметь: использовать стандарты и другие нормативные документы по обеспечению качества выполняемых работ по проекту. Владеть: навыками самостоятельной аналитической и проектной работы в области применения инструментов управления качеством на стадиях создания инновационного продукта. " Знать: особенности и правовые нормы реализации интернет-проектов, типовые бизнес-модели интернет-проектов, методику реализации стартап-проектов, порядок оценки потребности в ресурсах и финансовых последствий реализации проекта." Уметь: формировать бизнес-идею и оценивать возможности и ограничения для ее реализации, формировать эффективное товарное предложение, составлять план реализации стартап-проекта, учитывающий действующие правовые нормы, возможность привлечения ресурсов в проект, оценивать финансовые последствия его реализации."	

	Владеть: навыками организации стартап-проекта в интернет-среде." Уметь: разрабатывать план по проведению корректирующих и превентивных мероприятии, направленных на улучшение качества; извлекает знания из имеющихся данных по работе с потребителями и управлению взаимоотношениями с потребителями с помощью методов и алгоритмов анализа; применяет инструментарий бережливого производства" Владеть: навыками разработки системы оптимального управления производством; навыками принятия решения, на основе проанализированных данных по работе с потребителями и управлению взаимоотношениями с потребителями; инструментарием бережливого производства в соответствии с особенностями деятельности организации. Знает эволюцию управленческой мысли и основные объективные закономерности развития Умеет подходить к решению управленческих задач с учетом исторического опыта Знает институциональную теорию организации, теорию фирмы и ее концепции Умеет проводить анализ социально-экономической функции организации Владеет навыками системного анализа в реализации проектного управления Знать: - основные понятия и принципы организационной культуры; - базовые принципы организационной культуры; - роль менеджера в создании и развитии культуры организации; - личность и коллектив в управлении качеством; - систему экономической ответственности предпринимателя в коммерческих отношениях; - влияние организационного поведения на эффективность предпринимательской деятельности; - лидерство в организации и управлении качеством; - конфликты и их влияние на поведение человека в организации; - организационное поведение и мотивация в управлении качество;- - влияние организационного поведения на качество деятельности организации; - модернизация организаций как основа управления качеством. Уметь: - обрабатывать эмпирические данные; - работать со статистической информацией; - анализировать состояние организационной культуры; - формировать культуру	

	организации; - создавать климат в коллективе; - уметь решать конфликтные ситуации; - уметь работать с потребителем; - обосновывать и применять виды планирования и мотивирования в предпринимательской деятельности; - обосновывать сильные и слабые стороны организационной культуры; - информировать в вопросах экономической ответственности предпринимателя; - проанализировать систему информации о качестве; - анализировать этапы целенаправленного формирования имиджа; - проанализировать внешние и внутренние причины сопротивление работников организационной культуре компании; - проанализировать систему оценки результативности персонала; - обосновать выбор инструментов для формирования организационной культуры. Владеть: формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических навыков в области организационной культуры в управлении качеством, а также дальнейшее развитие навыков работы с профессиональной информацией, навыков самостоятельной и командной работы, системного, творческого и критического мышления, эффективного использования письменных и устных средств коммуникации. Знать:- основы теории приятия решений, теории надежности и управления рисками в управлении качеством; - методы анализа потенциальных опасностей в управлении качеством, их последствии и причин; - методы анализа сложных экономических систем; - командные методы работы и ролевое структурирование при работе команд." Уметь:- принимать решения по совершенствованию производственных и управленческих процессов и повышению эффективности системы менеджмента качества; - осуществлять системный анализ деятельности организации; - выделять и оценивать риски с учетом их взаимного влияния друг на друга; - организовывать работы команд для оценивания рисков в управлении качеством." Владеть:- методами проектирования и развития организации;	

	- методикой проектирования системы управления в соответствии с процедурой системного анализа; - навыками принятия решений, направленных на улучшение качества при реализации риск-менеджмента; - навыками работы в командах." Знать: развитие терминологического аппарата в области развития концепции «бережливое производство»; - процесс формирования инструментов бережливого производства; - основные источники и причины неэффективного обслуживания оборудования в организации; - современные тенденции развития концепции «бережливое производство» Уметь: проводить исследование состояния управления на предприятии; - выявлять и обосновывать направления развития организации путем своевременного видения актуальных предпосылок внедрения «бережливого производства»; - оценить роль «бережливого производства» в дальнейшем развитии системы управления современной компании;. Владеть: современными методами и принципами концепции «бережливое производство»; - навыками командной работы с целью повышения эффективности функционирования производственной системы; - способами и методами по обеспечению развертывания на предприятии системы SMED.; - системным и процессным подходом применительно к концепции «бережливое производство»;. Знать: методы и алгоритмы анализа данных по работе и управлению взаимоотношениями с потребителями; особенности поведения потребителей; подходы и методы измерения удовлетворенности потребителей; инструментарий бережливого производства. Уметь: извлекает знания из имеющихся данных по работе с потребителями и управлению взаимоотношениями с потребителями с помощью методов и алгоритмов анализа; применяет инструментарий бережливого производства. Владеть: навыками принятия решения, на основе проанализированных данных по работе с потребителями и управлению взаимоотношениями с потребителями; инструментарием бережливого производства в соответствии с особенностями деятельности организации.	

ПК-4. Способен анализировать социально значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем	Знать: механизмы постоянного совершенствования системы менеджмента качества Уметь: применять основные методы самооценки на практике, разрабатывать программы по качеству и обеспечивать их реализацию. Владеть: основными способами формирования интегрированных систем менеджмента на основе международных стандартов. Уметь: анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе и прогнозировать возможное их развитие в будущем Владеть :навыками разработки бизнес стратегии, нацеленной на повышение качества всех организационных процессов Знать: теоретические основы технологии и организации производства инновационных продуктов и услуг, важнейшие виды инновационной продукции и закономерности функционирования инновационных предприятий. Уметь: находить организационно-управленческие решения для конкретного предприятия в области технологии и организации производства инновационных продуктов и услуг. Владеть: навыками создания и развития инновационной компании и выбора инновационной стратегии. Знать: основы системного анализа и теории систем; основы стратегического планирования управления качеством; базовые понятия и виды аналитических методов в управлении качеством. Уметь: выявлять и прогнозировать социально значимые процессы в обществе, оказывающие влияние на тактику и стратегию управления качеством; строить аналитические модели в управлении качеством; формировать стратегические требования к системам управления качеством продукции. Владеть: методами интеллектуального анализа данных в управлении качеством продукции; методами математического моделирования в управлении качеством продукции. методиками формирования списка требований и выбора аналитических инструментов и их интеграции в целях повышения эффективности управления качеством. Знать:- теоретическую базу о методах, средствах, технологиях и алгоритмах решения	Выполнение, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы. 1 и 2 глава ВКР Задание 29, 30, 31, 32 Дополнительные вопросы членов ГЭК.

	задач в области отраслевых систем управления качеством; - основные понятия и положения сертификации в области отраслевых систем менеджмента качества; - организационно-методические основы менеджмента качества организации." Уметь: осуществлять анализ деятельности организации на основе системного подхода; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; использовать полученные знания для построения системы менеджмента качества на соответствие требований, предъявляемых сертификационными органами Владеть:- иметь опыт деятельности в области проведения проверок объектов сертификационных аудитов организации и проведения всех этапов сертификации отраслевых систем качества; - методикой проектирования системы управления на основе системного подхода; - навыками по реализации процессной модели на основе требований сертификационных органов." Знать: методологию системного подхода: свойства системы; особенности методологии системного подхода в управлении качеством; системный анализ объектов инновации; особенности системного подхода в управлении качеством в бизнес-системах; взаимосвязь имеющихся в процессах проблем и методов, обеспечивающих улучшение их качества. Уметь: применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем. Владеть: навыками использования полученной методологической базы в области системного анализа при решении проблемных ситуаций в бизнес-системах. Знать: методы наиболее подходящих решений для конкретных задач в управлении инновациями в бизнес системах Уметь: проводить анализ альтернативных решений и выбирать наиболее оптимальные и эффективные в бизнес системах Владеть: навыками принятия обоснованных решений в контексте управления инновациями Уметь:осуществлять анализ деятельности организации на основе системного подхода; производить оценку и анализ прогресса в	

	области улучшения качества процессов, продукции и услуг; использовать полученные знания для построения системы менеджмента качества на соответствие требований, предъявляемых сертификационными органами Владеть: навыками в области проведения проверок объектов сертификационных аудитов организации и проведения всех этапов сертификации отраслевых систем качества; методикой проектирования системы управления на основе системного подхода; навыками по реализации процессной модели на основе требований сертификационных органов.	

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

СОГЛАСОВАНО

Руководитель работы_____

Зав. кафедрой_____

Декан факультета_____

Декану факультета_____

_____

Студента (ки) группы _____

_____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить тему и задание по выпускной квалификационной работе по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством»

_____

Число Подпись

З А Д А Н И Е
на выпускную квалификационную (бакалаврскую) работу

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА ВКР	СРОК СДАЧИ
ВВЕДЕНИЕ		
1.		
1.1.		
1.2.		
1.3.		
2.		
2.1.		
2.2.		
2.3.		
ЗАКЛЮЧЕНИЕ		
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ		
ПРИЛОЖЕНИЯ		

Срок сдачи студентом законченной работы на кафедру_____
Научный руководитель по выпускной квалификационной работе
_____
Дата выдачи задания _____
Научный руководитель: _____ (Ф.И.О., подпись)
Студент_____ (Ф.И.О., подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

_____
наименование факультета

_____
наименование кафедры

Допущен к защите
Зав. кафедрой
_____
звание, степень
_____А.А. Иванов
подпись
«__»_____20___г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему «_____
_____»
название ВКР

Работу выполнил
Студент гр. _____ А.А. Петрова
подпись

Научный руководитель
звание, степень _____ А.Н. Николаев
подпись

Казань, 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС – ПРОЦЕССАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

1.1. Понятие процессного подхода к управлению, его необходимость

1.2. Виды бизнес - процессов

1.3 Реинжиниринг бизнес – процессов, его организация

2. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС – ПРОЦЕССАМИ ООО «ХХХ»

2.1. Краткая организационно-экономическая характеристика ООО «ХХХ»

2.2. Оценка управления бизнес – процессами ООО «ХХХ»

2.3 Разработка мероприятий по совершенствованию управления бизнес – процессами ООО «ХХХ»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Правильность оформления библиографических источников

Постановления

Об основных направлениях структурной перестройки промышленности : постановление Правительства РФ // Сборник законодательства РФ. - 2013. - №4; - С. 291 - 292.

Книга одного автора

Фатхутдинов Р.А. Стратегический менеджмент: Учебник для ВУЗов. – 2-е изд., доп. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез»», 2017. – 416 с.

Книга двух авторов

Идрисов А.Б., Картышев С.В., Постников А.В. Стратегическое планирование и анализ эффективности инвестиций. – М.: Информационно-издательский дом «Филинъ», 2017. – 272 с.

Книга трех, четырех и более авторов

Организация, планирование и управление предприятием массового машиностроения / Б.В.Власов, Г.Б.Кац, В.И.Козырев и др.; под. ред. Б.В.Власова. – М.: Высш. шк., 2016. – 432 с.

Издания, не имеющие индивидуального автора

Экономическая синергетика и инновационные процессы: Тез. докладов межвуз. научно-прак. конф. – Набережные Челны: КамПИ, 2016. – 106 с.

Словари. Справочники

Библиотечное дело: терминолог. словарь / под ред. И. М. Суслова, Л. Н. Уланова. - М. : Книга, 2016. – 224 с.

Сборники научных трудов

Интеллектуальное общение с ЭВМ : сб. научн. тр. вузов РФ. - М. : Высшая школа, 2016. - 321 с.

Многотомное издание в целом

Бланк И.А. Основы инвестиционного менеджмента: учеб. пособие для студентов вузов: в 2-х т. / Бланк И.А. - 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2015.

Отдельный том многотомного издания

Бланк И.А. Основы инвестиционного менеджмента: учеб. пособие для студентов вузов: в 2-х т. Т. 1./ Бланк И.А. - 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2017.

Диссертация

Талышинский, Р. Р. Документализм в публицистике : дис. ... канд. филол. Наук / Р. Р. Тальшинский. - М., 2017. - 212 с.

Автореферат диссертации

Штерн Л.О. Разработка методики планирования международных автомобильных перевозок: Автореф. дис. канд. экон. наук. – Санкт-Петербург, 2017. – 22 с.

Статья из книги или другого разового издания

Двинянинова, Г. С. Комплимент: Коммуникатив-ный статус или стратегия в дискурсе / Г. С. Двинянинова // Социальная власть языка : сб. науч. тр. / Воронеж. межрес. ин-т обществ. наук. - Воронеж, 2017. - С. 42 - 49.

Статья из журнала

а) Рябичев, С. Ю. Расчеты по определению производственных мощностей строительных организаций / С. Ю. Рябичев // Экономика строительства. - 2016. - №7 С. 34-38.

б) Фасхиев Х.А., Кузнецов Б.Л. Российское автомобилестроение в ожидании инвестици //Автомобильная промышленность. – 2016. - №9 – с.3-6

Статья из газеты

Куликов В. Теневки, наденьте ордена! // Труд. – 2015. – 14 апр.

Зарубежные издания

-Eckhouse R. N. Minicomputer systems. Organization Programming and application / R. N. Eckhouse, N. R. Morris. – New – York, 2015.

Материалы, выбранные из Интернета

сайт www.manage.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Оформление списка использованных источников и литературы

1) Законы, постановления и др. законодательные акты

1. Об основных направлениях структурной перестройки промышленности : постановление Правительства РФ // Сборник законодательства РФ. - 2010. - №4; - С. 291 - 292.

2) Учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты

2. Фатхутдинов Р.А. Стратегический менеджмент: Учебник для ВУЗов. – 2-е изд., доп. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез»», 2016. – 416 с.

3. Идрисов А.Б., Картышев С.В., Постников А.В. Стратегическое планирование и анализ эффективности инвестиций. – М.: Информационно-издательский дом «Филинъ», 2016. – 272 с.

3) Статьи из журналов и газет

4. Фасхиев Х.А., Кузнецов Б.Л. Российское автомобилестроение в ожидании инвестици //Автомобильная промышленность. – 2017. - №9 – с.3-6

4) Интернет - источники

5. сайт www.manage.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Пример оформления рисунка

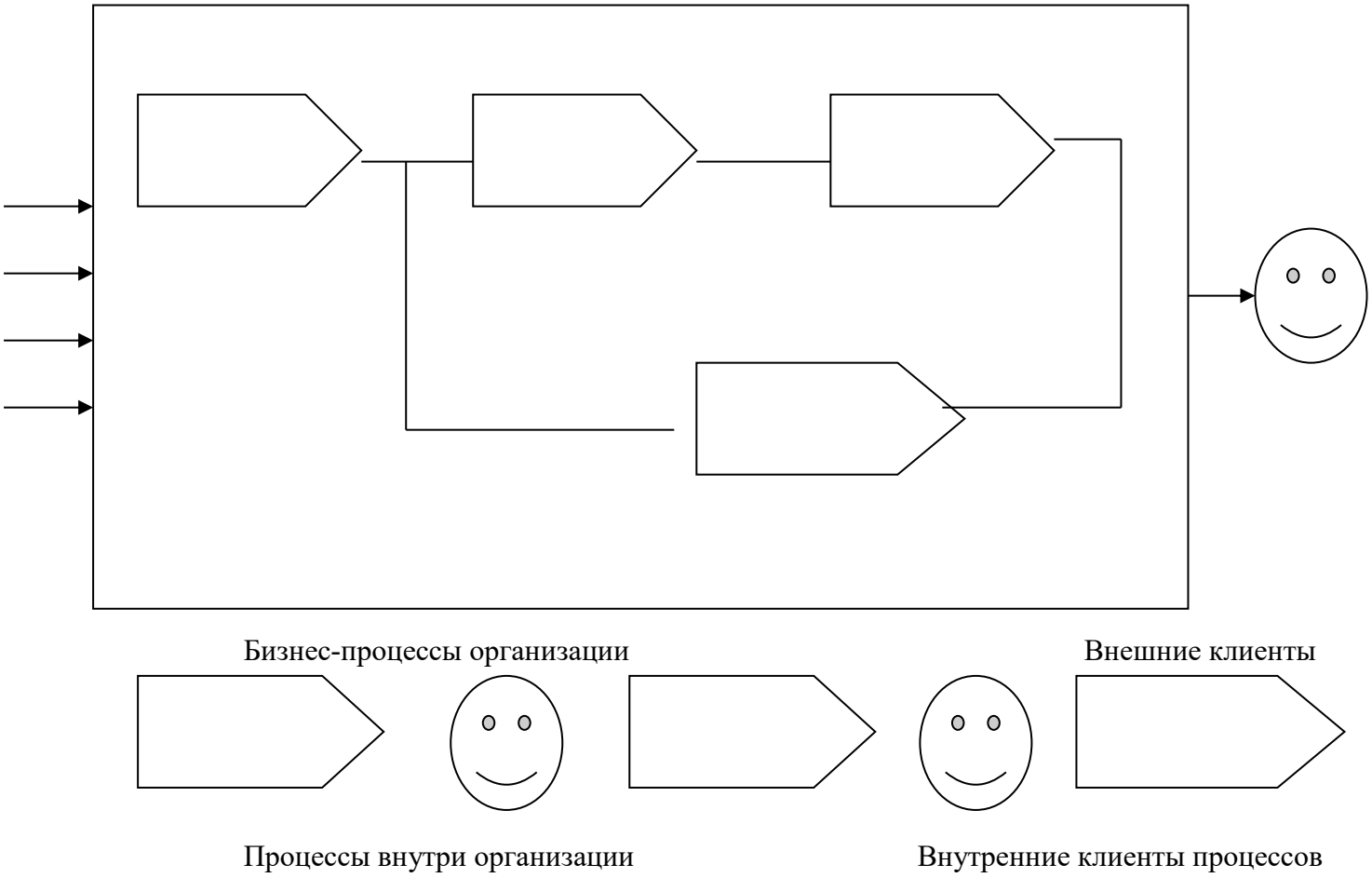

Рис. 1.2.1. Классификация процессов по отношению к клиентам

Таблица 1.2.1.

Причины возникновения проблем в области управления финансовыми потоками предприятий

Проблема	Причины возникновения проблем	
	Внешние	Внутренние
Низкая доля денежных средств в выручке	неплатежеспособность предприятий-контрагентов; фискальная система (например, безакцептное списание в счет задолженности по налогам); конкуренция со стороны давальцев; прочие.	отсутствие финансовой экономической стратегии предприятия – не производится выбор стратегических альтернатив, не определены пути выхода из создавшегося положения; просчеты в маркетинговой и сбытовой политике, ассортиментной политике и ценообразовании; посредники, на счетах которых оседают деньги предприятия.
Неэффективное управление финансовыми потоками	нестабильная ситуация на рынке, трудность прогнозирования спроса и поступлений денежных средств; использование сложных схем расчетов через дочерние и прочие фирмы.	неэффективная работа служб маркетинга и сбыта, проблемы на стыках «маркетинг – финансы отсутствие четких процедур планирования, анализа и контроля движения денежных средств, отсутствие или недоработки в финансовом плане предприятия; нет инструмента автоматизации планирования и управления финансовыми потоками, обеспечивающего оперативные вариантные расчеты финансовых планов.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Очное отделение
Факультет управления

ОТЗЫВ

руководителя выпускной квалификационной работы
Тема: «Управление бизнес – процессами на предприятии»
(на примере ООО «ХХХ»)

Автор (студентк) Иванов Иван Иванович
Группа
Факультет управления
Кафедра проектного менеджмента и управления качеством
Направление подготовки 27.03.02 «Управление качеством»
Профиль Управление качеством в бизнес системах
Руководитель канд. экон. наук, доцент Петрова П.П.

(Фамилия, И.О., место работы, должность, ученое звание, степень)

Оценка соответствия требованиям ГОС подготовленности автора выпускной квалификационной работы (проекта)

Требования к профессиональной подготовке	Соответствует	Соответствует в основном	Не соответствует
Соответствие содержания работы заданию.			
Полнота, глубина и обоснованность темы.			
Степень самостоятельности студента при работе над ВКР, инициативность студента, умение подбирать и обобщать практические исходные данные.			
Умение корректно формулировать и ставить задачи (проблемы) своей деятельности при выполнении работы, анализировать причины появления проблем, их актуальность.			
Умение студента работать с литературой, умение делать выводы из имеющейся информации.			
Владение компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации, применяемой в сфере профессиональной деятельности			
Степень усвоения полученных студентом знаний, способность использования этих знаний в самостоятельной работе.			
Профессиональная грамотность изложения материала			
Качество и необходимость приведенного в работе иллюстративного материала.			
Возможность практического использования работы или ее отдельных положений.			

Соответствие ВКР требованиям, предъявляемым к бакалаврам менеджмента по направлению 27.03.02 Управление качеством			

Отмеченные достоинства

Использование процессного подхода целесообразно и актуально на всех стадиях развития предприятия, начиная от малых организаций и заканчивая сетевыми структурами. При этом, как построение новых бизнес-процессов, так и оптимизация существующих требует ряда специальных подходов, а также качественного анализа текущей ситуации в совокупности с учетом стратегических и тактических целей и задач предприятия.

При выполнении выпускной квалификационной работы студент Иванов И. И. проявил самостоятельность, ответственность, умение работать с литературными источниками, в том числе с ресурсами Интернет, способность обобщать, делать обоснованные выводы.

Теоретический и практический уровень выпускной квалификационной (бакалаврской) работы позволяет считать, что студент в достаточной степени усвоил общекультурные и профессиональные компетенции, полученные знания по избранному направлению подготовки, получил навыки и умения анализировать работу банка по отдельным направлениям, выявлять проблемы и недостатки и на этой основе разрабатывать рекомендации по совершенствованию деятельности.

Выпускная квалификационная работа структурно выполнена правильно, включает введение две главы, заключение, приложения.

Отмеченные недостатки

В качестве пожелания автору работы – считаю целесообразным привести практические данные по исследуемой теме за текущий год, что будет не лишним подтверждением тех тенденций, которые определены в выпускной квалификационной (бакалаврской) работе.

Заключение

В целом считаю, что выпускная квалификационная работа студента Иванова И.И. соответствует требованиям, предъявляемым к выпускнику по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством и может быть допущена к защите в ГЭК.

Руководитель

(подпись) (дата)

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

Пример оформления справки о внедрении полученных в ходе исследования результатов

СПРАВКА

дана студенту(ке) гр.__УВО «Университет управления «ТИСБИ»
_____
ФИО студента

В том, что основные результаты (основные рекомендации), разработанные и обоснованные в процессе проведенного дипломного исследования и отраженные в выпускной квалификационной работе в настоящее время внедрены в деятельность ООО _____ (или находятся на стадии внедрения), что подтверждается полученным (социальным, экономическим, научно-техническим) эффектом.

Директор _____ ФИО директора

Справка заверяется печатью организации или готовится на фирменном бланке организации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

Примерная структура доклада на защиту ВКР

1. Актуальность выбранной темы ВКР.
2. Предмет и объект исследования.
3. Общая характеристика предприятия и организации.
4. Результаты проведенного в рамках ВКР экономического и управленческого анализа.
5. Обоснование выбора предложенных и разработанных рекомендаций.
6. Оценка эффективности предложенных и разработанных рекомендаций.
7. Перспективность развития направления исследуемой тематики.

В тексте доклада необходимо указать ссылки на слайды презентации.