

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

ИНСТИТУТ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Директор ИНО

 Н.А. Оршина

« 07 » сентября 2020 г.

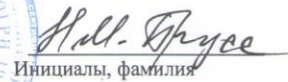
УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Подпись

М.П.



 Н.М. Брюсов

Инициалы, фамилия

« 07 » сентября 2020 г.


**ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«Социальная работа»**

Трудоемкость обучения: 510 ак. часов

Программа принята на заседании УМС ИНО
УВО «Университет управления «ТИСБИ»

Протокол от « 07 » сентября 2020 г. № 7

Председатель УМС ИНО  / В.А. Короваров (Ф.И.О.)

Разработана:  / Т.Б. Касанова (Ф.И.О.)

Казань – 2020

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы *

Целью реализации программы является формирование у слушателей новых компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации, позволяющей эффективно управлять организациями социального обслуживания и их структурными подразделениями в соответствии с Профессиональным стандартом «Руководитель организации социального обслуживания» (утвержден приказом Минтруда России от 18.06.2020 №353н), «Государственными требованиями к минимуму содержания и уровню требований к специалистам для получения дополнительной квалификации «Менеджер социальной сферы» (утверждены Министерством образования РФ 8 октября 2001 г. № ГТ ППК 06/39).

1.2. Планируемые результаты обучения

Обобщенное описание выполняемой деятельности в соответствии с Профессиональным стандартом.

Вид профессиональной деятельности: управление организацией социального обслуживания.

Обобщенная цель вида профессиональной деятельности: обеспечение деятельности организации социального обслуживания населения, оказание социальных услуг гражданам.

Обобщенные трудовые функции:

1. *Управление организацией социального обслуживания (уровень квалификации - 7).*¹

Трудовые функции и соответствующие им профессиональные компетенции.

1.1. Планирование и контроль деятельности организации социального обслуживания (организация):

ПК-1 – Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их

* - в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ» от 29.12.2012г. №273-ФЗ, Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013г. №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

¹ В соответствии с уровнями квалификации, утвержденными Приказом Минтруда России от 12.04.2013 N148н "Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов"

решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций;

ПК-2 – Способен планировать и контролировать деятельность организации;

1.2. Управление ресурсами организации социального обслуживания:

ПК-3 – Способен управлять ресурсами организации;

1.3. Взаимодействие с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями:

ПК-4 – Способен взаимодействовать с клиентами, вышестоящими и партнерскими организациями;

1.4. Обеспечение развития организации социального обслуживания:

ПК-5 – Способен обеспечивать развитие организации.

1.3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен решать следующие профессиональные задачи:

знать:

– современные теоретические концепции социального государства; основные парадигмы и приоритеты социальной политики в России и за рубежом; специфику и концепции социального законодательства РФ, тенденции развития нормативной базы в России и за рубежом (ИД-1ПК-1);

– теоретические основы управления и организации труда персонала организации, методы формирования отчетности и ведения документации в социальных учреждениях, федеральное и региональное законодательство и другие нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания населения (ИД-1ПК-2);

– основы управления в системе социальной защиты и социального обслуживания населения и инструменты управления ресурсами организации (ИД-1ПК-3);

– основы построения конструктивных взаимоотношений с клиентами и вышестоящими организациями, этические аспекты деловой коммуникации, формы корпоративной и индивидуальной благотворительности и социального взаимодействия (ИД-1ПК-4);

– теоретические основы управленческой деятельности, кадровые риски, способы и методы обеспечения кадровой безопасности, современные методы организации социального обслуживания населения, включая международный опыт (ИД-1ПК-5);

уметь:

– анализировать научные теории, концепции и подходы, сравнивать и противопоставлять их; выявлять основные социальные проблемы на каждом этапе развития общества; проводить исследовательско-аналитическую деятельность по проблемам социального положения населения, с целью разработки проектов и программ социальной работы (ИД-2ПК-1);

– планировать деятельность организации, организовывать работу персонала, ставить цели и формулировать задачи, определять приоритеты, составлять отчёты, вести документацию в соответствии с нормативно-правовыми актами, анализировать данные финансовой и статистической отчетности (ИД-2ПК-2);

– планировать ресурсное обеспечение в организации (финансовые, технические и кадровые ресурсы), принимать решения в области управления персоналом организации, в том числе решения об утверждении штатного расписания организации, подписание локальных нормативных документов по кадровым вопросам (ИД-2ПК-3);

– оценивать ситуацию и перспективы социального участия в виде различных форм благотворительности и волонтерства, эффективно взаимодействовать с участниками деловой коммуникации в соответствии с этическими нормами и требованиями делового партнерства и сотрудничества (ИД-2ПК-4);

– использовать в своей деятельности различные мотивы и стимулы для развития персонала, разрабатывать проекты нормативных и методических документов, необходимых для внедрения современных методов и инструментов оказания социальных услуг (ИД-2ПК-5);

владеть:

– готовностью на основе профессиональной информации прогнозировать развитие социальных проблем и их последствия; разрабатывать стратегии и конкретные программы реализации социальной политики и социальной работы (ИД-3ПК-1);

– навыками координации деятельности структурных подразделений организации по реализации плановых и программных документов, принятия решений и подписания локальных нормативных документов организации, необходимых для оказания социальных услуг населению (ИД-3ПК-2);

– основными технологиями управления различными видами ресурсов организации, контроля за целевым и эффективным расходованием финансовых средств организации (ИД-3ПК-3);

– навыками осуществления консультирования клиентов в доступной форме, предотвращения возможных конфликтных ситуаций, методами подготовки презентационных и информационно-аналитических материалов, статей, справок о деятельности организации социального обслуживания, в том числе для печатных и электронных средств массовой информации (ИД-ЗПК-4);

– современными методами эффективного руководства, навыками внедрения в организацию инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг (ИД-ЗПК-5).

1.4. Категория слушателей

Лица, имеющие или получающие высшее образование.

1.5. Трудоемкость обучения

Трудоемкость обучения по данной программе – 510 академических часов, включая все виды учебной работы слушателя и время, отводимое на контроль качества освоения программы.

1.6. Форма обучения

Заочная, с применением дистанционных технологий.

1.7. Форма итоговой аттестации

Итоговый экзамен.

1.8. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы

Диплом о профессиональной переподготовке.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план*

№ Учеб ного раздела	Наименование учебных разделов, дисциплин (модулей)	Количество часов, в т.ч.							Компе- тенции/ Трудо- вые функции	Форма контроля знаний
		ВСЕГО	Аудиторные занятия ²		Диста нцион ные занят ия ³	СРС	Конт роль знан ий			
			Всего часов	из них						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Модуль 1. Теоретические аспекты социальной работы		50	-	-	-	47	-	3	ПК-1	Экзамен Зачет
Модуль 2. Нормативно-правовые основы социальной работы в РФ		28	-	-	-	27	-	1	ПК-1 ПК-2	Зачет
Модуль 3. Психологические, социологические и социально-педагогические основы социальной работы		92	-	-	-	86	-	6	ПК-4	Зачет Экзамен
Модуль 4. Методика организации социальной работы		100	-	-	-	92	-	8	ПК-2 ПК-4 ПК-5	Зачет
Модуль 5. Экономика, организация и управление в социальной работе		236	-	-	-	223	-	13	ПК-3 ПК-5	Экзамен Зачет
Итоговая аттестация		4	-	-	-	-	-	4	-	Экзамен
ИТОГО:		510	-	-	-	475	-	35	-	-

*- в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ» от 29.12.2012г. №273-ФЗ, Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013г. №499 п.9 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

² ЛЗ- лекционные занятия, ПЗ- практические занятия, СРС – самостоятельная работа слушателей

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

(организационно-педагогические)

3.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Список основной литературы:

1. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебник / М.В. Фирсов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 455 с.
2. Основы социальной работы: учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 534 с.
3. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе / Е.Г.Сорокина, М.В. Вдовина. – М.: Дашков и К, 2018. – 284 с.: Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/415182>.

Дополнительная литература

1. Медведева, Г.П. Этические основы социальной работы: учеб. Пособие для вузов. – М.: академия, 2012.
2. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами / М. Армстронг. – СПб.: Питер, 2018. – 1040 с.
3. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 185 с. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1007040>.

3.2. Материально-технические условия

<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование специализированных помещений для занятий</i>	<i>Наименование специализированного оборудования, программного обеспечения</i>
Дистанционные занятия	Компьютерный класс	Компьютеры, оснащенные веб-камерами, Интернет; обеспечение слушателям дистанционного доступа в личные кабинеты через систему «логин-пароль»; специализированная программа для работы в личном кабинете «ИСУ-ВУЗ»

Для организации дистанционных занятий применяется виртуальный программный комплекс «Интегрированная система управления учебным процессом» в ВУЗе (ИСУ ВУЗ), созданный как система, объединяющая в себе задачи управления учебным процессом, автоматизированного контроля знаний студентов, формирования электронного банка данных учебно-методических материалов, контроля исполнительской дисциплины и критериальных показателей образовательного учреждения.

Программный комплекс состоит из шести основных подсистем, которые обеспечивают весь цикл процесса организации обучения слушателей.

Программный комплекс позволяет получить конкретные результаты:

- ✓ добиться прозрачности всех процессов в образовательном учреждении, улучшить планирование и контроль учебного процесса;
- ✓ оперативно предоставлять достоверные данные организаторам учебного процесса, повысить оперативность, точность и правильность принятия управленческих решений;
- ✓ повысить контроль качества оказания образовательных услуг;
- ✓ получить экономический эффект благодаря оптимизации при планировании учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава;
- ✓ повысить уровень профессиональной компетентности выпускаемых специалистов за счет использования в учебном процессе электронных обучающих систем;
- ✓ обеспечить открытость информации об обучении слушателей для заказчиков с применением современных общедоступных информационных технологий.

ИСУ ВУЗ обеспечивает проведение учебного процесса вне зависимости от местоположения участников процесса.

Чтобы получить доступ в систему ИСУ ВУЗ нужно открыть интернет и набрать <http://isu.tisbi.ru>. В открывшемся окне в строке *Логин* набирается учетное имя русскими буквами, а в строке *Пароль* – пароль для входа в систему (первоначально у всех одинаковый). После прохождения авторизации всплывает окно, где необходимо сменить пароль. Для того, чтобы приступить к обучению, необходимо в меню *Работа студента* открыть ссылку *Обучение*. Затем в меню *Обучение* выбрать *Текущий план обучения*. Открывается форма, содержащая список предметов, изучаемых студентом, в данном семестре. Красным крестиком отмечены пройденные предметы, а предметы, имеющие не пройденные контрольные точки, отмечены синей галочкой.

Обучение предмету сопровождается чтением учебного материала, который доступен через раздел «Учебный материал». В этом разделе находится список тем учебного материала, размещенного в базе данных ИСУ ВУЗ. Для чтения материалов должна быть установлена программа для просмотра файлов формата *pdf (например, Adobe Reader). После изучения учебного материала студенту предлагается пройти контрольные точки по каждому предмету согласно учебному плану.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль успеваемости в форме зачетов и экзаменов по дисциплинам, итоговую аттестацию слушателей в форме итогового экзамена. По итоговой аттестации приводятся контрольные оценочные средства в виде типовых заданий, вопросов к экзамену.

Шкала оценки образовательных достижений

Оценка	«5» отлично	«4» хорошо	«3» удовл.	«2» неудовл.
Процент результативности	80 ÷ 100	65 ÷ 79	50 ÷ 64	менее 50

Вопросы для подготовки к итоговому экзамену:

1. Безработица как социальная проблема.
2. Взаимосвязь социологии и социальной работы.
3. Государственная молодежная политика как составная часть социальной политики.
4. Государственная социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимозависимость.
5. Деятельность социального педагога, сотрудничество с родителями, родительскими комитетами.

5. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Хасанова Галя Булатовна, д-р пед. наук, профессор социальной работы, педагогики и психологии.