



УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

# **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**по выполнению выпускной квалификационной работы**

**для студентов всех форм обучения**

Казань-2020

Рекомендовано к печати  
Учебно-методическим советом  
Университета управления «ТИСБИ»

### **Составители:**

канд. экон. наук, первый проректор Университета управления «ТИСБИ»  
***Д.В. Поляков;***

канд. пед. наук, доцент, проректор по качеству Университета управления  
«ТИСБИ» ***О.М. Бобиенко;***

канд. экон. наук, доцент, декан экономического факультета Университета  
управления «ТИСБИ» ***С.М. Сюркова;***

канд. экон. наук, доцент, зав. кафедрой экономики Университета управления  
«ТИСБИ» ***М.В. Савушкин;***

декан факультета информационных технологий Университета управления  
«ТИСБИ» ***Л.Б. Таренко;***

канд. филол. наук, доцент, зав. кафедрой социально-культурного сервиса и  
туризма Университета управления «ТИСБИ» ***Э.Р. Садыкова;***

канд. пед. наук, доцент, зав. кафедрой педагогики и психологии Университета  
управления «ТИСБИ» ***А.Л. Короткова.***

## Содержание

1. Общие положения.....	4
2. Цель и задачи выпускной квалификационной работы.....	4
3. Выбор темы и закрепление руководителя выпускной квалификационной работы.....	5
4. Оформление и комплектация выпускной квалификационной работы...6	
4.1. Структура выпускной квалификационной работы.....	6
4.2. Оформление текстовой части выпускной квалификационной работы.....	8
4.3. Оформление иллюстративного материала.....	9
4.4. Оформление других частей выпускной квалификационной работы.....	11
5. Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы.....	15
6. Оценка результатов защиты выпускной квалификационной работы.....	17
7. Особенности прохождения защиты ВКР для лиц с ограниченными возможностями.....	18
Приложение 1. Образец заявления для утверждения темы.....	20
Приложение 2. Образец титульного листа ВКР.....	21
Приложение 3. Образец отзыва научного руководителя.....	22
Приложение 4. Образец рецензии.....	24
Приложение 5. Особенности и рекомендации по выполнению ВКР для студентов по направлению «Экономика».....	26
Приложение 6. Особенности и рекомендации по выполнению ВКР для студентов по направлениям «Прикладная информатика».....	31
Приложение 7. Особенности и рекомендации по выполнению ВКР для студентов по направлениям «Программная инженерия», «Информатика и вычислительная техника», «Информационные системы и технологии»...36	
Приложение 8. Особенности и рекомендации по выполнению ВКР для студентов 43.00.00 «Сервис и туризм».....	46
Приложение 9. Особенности и рекомендации по выполнению ВКР для студентов направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».....	49
Приложение 10. Особенности и рекомендации по выполнению ВКР для студентов направления подготовки 39.03.03 «Организация работы с молодежью».....	49

## **1. Общие положения**

Настоящие методические указания, устанавливают общие требования, структуру, правила оформления и оценку выпускных квалификационных работ и являются обязательными для преподавателей и студентов Университета управления «ТИСБИ» (далее - Университет).

Одним из обязательных требований к выпускным квалификационным работам (далее - ВКР) является установление единых норм, правил и стандартов их технического оформления.

ВКР выпускника всех форм обучения Университета является завершающей стадией формирования общекультурных, универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций (тип компетенций определяется ФГОС ВО) в соответствии с направлениями.

Конкретные требования к тематике, построению и содержанию ВКР определяются выпускающими кафедрами, на которых выполняется работа, и утверждаются советами факультетов.

## **2. Цель и задачи выпускной квалификационной работы**

Написание выпускной квалификационной работы является важнейшим завершающим этапом освоения образовательной программы. Выпускная квалификационная работа – это самостоятельная творческая работа исследовательского характера, завершающая этап теоретической и практической подготовки бакалавра /специалиста.

При выполнении ВКР студент закрепляет и расширяет полученные знания, умения и навыки, развивает необходимые способности и навыки к самостоятельной научной работе, а также формирует заявленные компетенции.

ВКР студента представляет собой самостоятельно проведенное научное исследование студента, в котором раскрываются его знания и умения, а также способность применять их для решения конкретной практической задачи в избранной профессиональной области.

Студент в ВКР должен показать свое умение подбирать и использовать законодательные и нормативные акты, литературные источники (в том числе периодические издания). ВКР должна быть написана грамотным литературным языком, в структуре работы должна прослеживаться логика изложения материала, предложения и мысли студента должны быть аргументированы и обоснованы. Результаты, полученные студентом, должны иметь практическую и/или научную значимость и должны быть направлены на совершенствование соответствующей области исследований и практической деятельности.

Целями написания ВКР являются:

1. Систематизация и углубление теоретических и практических знаний по направлению, их применение при решении конкретных задач.

2. Приобретение навыков самостоятельной работы по применению теории в области данного направления, изучаемого студентом.

3. Овладение методикой исследования процессов, обобщения и логического изложения материала (с использованием математических, компьютерных, социологических и иных методов).

4. Выявление подготовленности студента к самостоятельной научной работе.

При подготовке ВКР студенту, совместно с руководителем, необходимо решить следующие задачи:

1. Определить актуальность выбранной темы и ее разработанность, поставить цель и задачи исследования.

2. Ознакомиться с теоретическими положениями, нормативно-правовыми документами, статистическим материалом, справочниками, монографиями по избранной теме, как отечественными, так и зарубежными, и иными научными публикациями.

3. Изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме исследования.

4. Собрать необходимый практический материал для конкретизации исследований.

5. Провести систематизацию и анализ собранных данных, используя соответствующие методы и модели.

6. На основе выполненного анализа разработать конкретные выводы и предложить рекомендации по теме своего исследования, обязательно выделяя при этом оценку эффективности их реализации.

7. Оформить выпускную квалификационную работу согласно установленным требованиям.

### **3. Выбор темы и закрепление руководителя выпускной квалификационной работы**

Выбор темы ВКР осуществляется студентом самостоятельно на основе примерной тематики. Перечень тем выпускных квалификационных работ разрабатывается и ежегодно обновляется выпускающими кафедрами и утверждается советом факультета, доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации. Закрепление темы выпускной квалификационной работы за обучающимся проводится по письменному заявлению обучающегося.

При формировании перечня тем ВКР кафедра учитывает требования конъюнктуры рынка, заявки баз практик, предприятий и организаций различных форм собственности и видов деятельности. Студент имеет право выполнять ВКР по теме, отличающейся от утвержденной кафедрой тематики (но соответствующей направлению), и предлагаемой для разработки предприятием, на базе которого выполняется ВКР после согласования с выпускающей кафедрой.

После выхода приказа ректора Университета изменение тем не допускается. В исключительных случаях закрепленная за студентом тема может быть скорректирована приказом ректора Университета до прохождения предзащиты.

При выборе темы студент руководствуется:

- своими научными интересами, определившими тематику его рефератов, курсовых работ и научных докладов;
- актуальностью темы, ее практической значимостью;
- возможностью использования в ВКР конкретного фактического материала, собранного в период прохождения практик;
- интересами предприятия, на примере и базе которого пишется ВКР.

Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся приказом ректора Университета закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы из числа работников Университета и при необходимости консультант (консультанты).

К руководству ВКР студентов привлекаются профессора, доценты и старшие преподаватели факультетов Университета. При необходимости для научного руководства могут быть привлечены практические работники, работающие в соответствующей сфере, имеющие ученую степень и/или занимающие руководящие должности и имеющие большой практический опыт.

Совместно с научным руководителем студент разрабатывает план ВКР. Одновременно разрабатываются задание и календарный план выполнения ВКР, которые подписываются студентом и научным руководителем и фиксируются в Дневнике выпускника.

Выполнение ВКР должно осуществляться студентом в соответствии с календарным планом, зафиксированном в Дневнике выпускника. Соответствующие части ВКР студент представляет руководителю на проверку. Руководитель должен дать студенту рекомендации по улучшению и/или доработке представленных частей. В установленные кафедрой сроки студент обязан предоставить ВКР для проверки на предмет заимствований по программе Антиплагиат и пройти предварительную защиту. Порог прохождения по программе Антиплагиат устанавливается приказом ректора. Предварительная защита ВКР является обязательной процедурой для допуска студента к государственной итоговой аттестации.

Для контроля сроков предоставления глав и параграфов ВКР и своевременных консультаций научный руководитель заполняет Дневник выпускника в части «Консультации научного руководителя». Своевременное заполнение всех разделов Дневника выпускника обеспечивает поэтапное выполнение и успешное завершение выпускной квалификационной работы.

За корректность представленных в ВКР данных отвечают студент и научный руководитель.

## **4. Оформление и комплектация выпускной квалификационной работы**

### **4.1. Структура выпускной квалификационной работы**

В зависимости от уровня образования (бакалавриат, магистратура или специалитет) в ВКР входят:

- стандартно оформленный титульный лист – Приложение 2;
- стандартно оформленное оглавление с учетом приложений по направлениям подготовки;
- отзыв научного руководителя – Приложение 4;

- рецензия на выпускную квалификационную работу – Приложение 5 (для специалистов, магистров);
- введение – до 5% общего объема текстовой части работы (4-5 стр.);
- первый раздел текстовой части, посвященный изучению теоретических аспектов темы, - до 30% от общего объема;
- второй и третий разделы текстовой части (в зависимости от уровня образования) должны содержать анализ практических аспектов темы и предложения по ее совершенствованию.
- заключение - 5-7% текстовой части работы (5-6 стр.);
- список использованной литературы (количество источников определяет выпускающая кафедра);
- приложения.

ВКР, оформленная надлежащим образом, должна быть сброшюрована. Дневник выпускника, отзыв научного руководителя и рецензия на ВКР не подшиваются, а отдельно прилагаются к ней.

Объем выпускной квалификационной работы должен составлять не менее 50-60 страниц для бакалавров и 70-80 страниц для специалистов и магистров (без учета приложений).

Количество глав и параграфов ВКР, а также их содержание могут быть скорректированы выпускающими кафедрами в соответствии с особенностями и рекомендациями по выполнению ВКР по направлениям (Приложения 5-9).

**Во введении** обосновывается выбор темы, характеризуются ее актуальность, практическая значимость и разработанность ее проблемы, выделяются цели и задачи ВКР. Здесь же оговаривается круг исследуемых вопросов, объект и предмет исследования, обозначается основной теоретический и фактический материал, на котором строится исследование.

**Первая глава**, как правило, носит теоретический характер. В ней освещаются история исследуемого вопроса, существующий в литературе дискуссионный материал и т.п.

При осмыслении литературной дискуссии студент должен не только пересказать имеющиеся в литературе точки зрения, но и обозначить и аргументировать свою позицию по рассматриваемому вопросу. Высказывания критикуемых авторов (цитаты) следует приводить полностью, без сокращений, с соответствующими ссылками на литературный источник. Если студент соглашается с приведенной точкой зрения, он должен выдвинуть свои дополнительные аргументы.

**Во второй и третьей главах** (в зависимости от уровня образования) студент анализирует собранный им фактический материал по объекту исследования, который служит базой для выводов и предложений студента. В первом параграфе целесообразно представить краткую характеристику объекта исследования.

В дальнейшем на базе проведенного исследования в предыдущих главах приводятся выявленные проблемы, представляются направления их решения. Особое внимание следует уделить результатам внедрения предложений студента на практике. Все выводы и рекомендации, предлагаемые в выпускной

квалификационной работе, должны быть обоснованы и убедительно аргументированы.

В *заключении* делаются выводы по всем пунктам содержания работы, отражаются основные результаты, полученные студентом, важнейшие практические предложения и рекомендации, содержащиеся в ВКР.

#### **4.2. Оформление текстовой части выпускной квалификационной работы**

Оформление текстовой части выпускной квалификационной работы согласно ГОСТ 2.105-95 «Общие требования к текстовым документам». ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Текст работы должен быть набран на компьютере шрифтом Times New Roman размером 14 пт (при оформлении текста с использованием текстового процессора Microsoft Word). Шрифт, используемый в иллюстративном материале (таблицы, графики, диаграммы и пр.), при необходимости может быть меньше, но не менее 10 пт.

Межстрочный интервал в основном тексте - полуторный. В иллюстративном материале межстрочный интервал может быть одинарным.

Поля страницы должны быть:

- левое поле - 30 мм;
- правое поле - 10 мм;
- верхнее и нижнее поля - 20 мм.

Каждый абзац должен начинаться с красной строки. Отступ абзаца - 12,5 мм от левой границы текста.

Каждая глава работы должна начинаться с новой страницы. Параграфы следуют друг за другом без вынесения нового параграфа на новую страницу. Не допускается начинать новый параграф внизу страницы, если после заголовка параграфа на странице остается 3-4 строки основного текста. В этом случае параграф необходимо начать с новой страницы.

Заголовки глав, а также заголовки введения, заключения, содержания и списка литературы должны быть напечатаны прописными буквами и располагаться посередине строки. Заголовки параграфов начинаются с прописной буквы, последующие буквы - строчные. Заголовки параграфов должны быть расположены посередине строки.

Главы нумеруются арабскими цифрами (1, 2, 3). Слово «Глава» не пишется. Параграфы нумеруются арабскими цифрами в пределах главы (1.1, 1.2, 1.3 и т.п.). После цифры ставится точка и пишется соответствующий заголовок. Точка в конце заголовков (глав, разделов, параграфов) не ставится.

Допускается выделение заголовков глав, параграфов, разделов жирным шрифтом. Не допускаются использование подчеркивания в заголовках, использование двух и более типов выделения в заголовках (например, курсив и жирный шрифт, курсив и другой цвет, отличный от основного текста), перенос слов в заголовках глав и параграфов, а также использование в тексте ВКР нестандартных символов, в заголовках - применение сокращений.



В тексте ВКР сокращения терминов допустимы только после введения содержательного определения данного термина.

Все страницы выпускной квалификационной работы (кроме приложений) должны быть пронумерованы, начиная с «Введения», которое нумеруется цифрой 3. Нумерация страниц сквозная, в нижней части листа, по центру арабскими цифрами. Титульный лист, оглавление и приложения включаются в общую нумерацию страниц (кроме задания по выполнению ВКР), но номер страницы на титульном листе не проставляется. Нумерация начинается с СОДЕРЖАНИЯ (т.е. со страницы 2).

### **4.3. Оформление иллюстративного материала**

Оформление согласно ГОСТ 2.105-95 «Общие требования к текстовым документам».

Иллюстративный материал (таблицы, графики, рисунки, формулы, схемы и т.д.) включается в выпускную квалификационную работу с целью наглядности аргументации и обоснования выводов, полученных студентом. Таким образом, в основной части выпускной квалификационной работы помещается только тот материал, который способствует лучшему обоснованию выводов, полученных студентом. Таблицы, отчетные формы и другой фактический материал, который представляет собой исходные данные, на основании которого производилось исследование, в основной текст работы не включаются, но могут быть вынесены в приложение. Графики и диаграммы, построенные на основе исходных фактических данных, рекомендуется включать непосредственно в основной текст работы.

Весь иллюстративный материал должен, по возможности, помещаться непосредственно после первого его упоминания в тексте.

В графах таблицы не допускается оставлять свободные места. Если соответствующие данные отсутствуют, в графе проставляется прочерк.

При необходимости таблицу можно переносить на другую страницу. В этом случае применяется следующий вариант оформления. Заголовки столбцов (или строк) таблицы пронумеровываются, и на следующей странице уже не повторяется текст заголовков, а проставляется только соответствующий номер столбца (строки). Над продолжением таблицы сверху печатаются слова «Продолжение таблицы 4.3.1». Название таблицы на новой странице не повторяется. Пример оформления таблицы с нумерацией заголовков приведен на рис. 4.3.1.

Не допускается начинать таблицу внизу страницы, если после названия таблицы остается только заголовочная часть либо заголовочная часть плюс 1-2 строки содержания, а основная часть таблицы при этом оказывается на следующем листе (рис. 4.3.1).

Не допускается также перенос таблицы на следующую страницу, если на следующую страницу переносятся 1-2 строки содержания таблицы. В этом случае следует либо несколько уменьшить размер шрифта, используемого в таблице, чтобы таблица поместилась целиком на предыдущем листе; либо немного

увеличить интервалы между строками таблицы, чтобы таблица располагалась на страницах более равномерно.

Таблица 4.3.1

Платежи по ипотечному кредиту, предоставленному на 10 лет  
под 10% годовых (в долл. США)

Стоимость жилья	Авансовый платёж	Сумма кредита	Ежемесячные платежи	Необходимый минимальный семейный доход
1	2	3	4	5
40000	12000	28000	370,02	925
50000	15000	35000	462,53	1156
70000	21000	45000	647,54	1619

Рис. 4.3.1. Оформление таблицы

### Оформление рисунков

К рисункам относятся рисунки, схемы, диаграммы, графики и т.д. Если таблица или рисунок по объему занимают более одной страницы текста, то их необходимо вынести в приложение к работе. Пример оформления рисунка представлен на рис. 4.3.2.

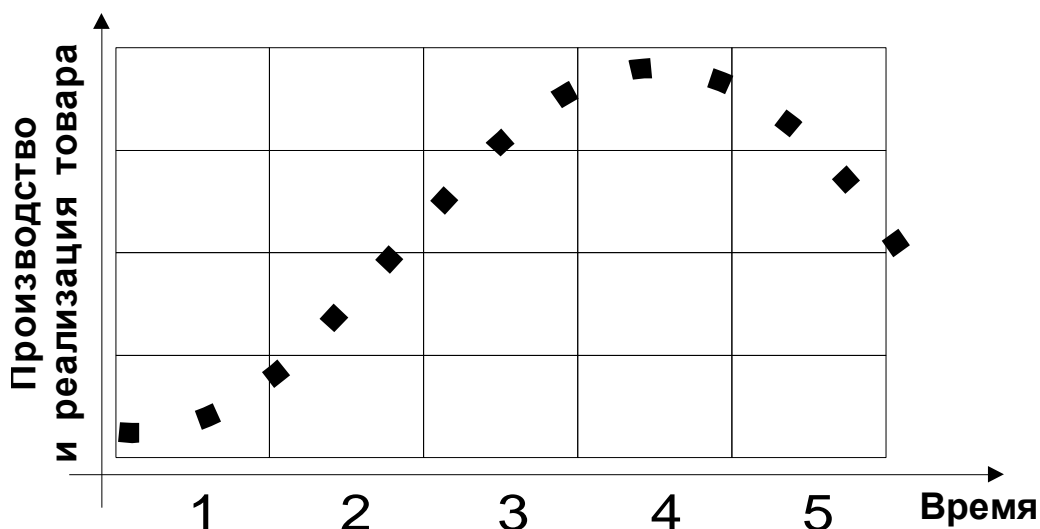


Рис. 4.3.2. Жизненный цикл товара

где:

- «1» - разработка товара;
- «2» - выведение товара на рынок;
- «3» - рост объемов производства и продаж;
- «4» - зрелость товара;
- «5» - спад.

Размещение рисунков в ВКР такое же, как и для другого иллюстративного материала, то есть либо сразу же после ссылки на него, либо на ближайшей к этой ссылке странице. Рисунки следует размещать в тексте так, чтобы их можно было рассматривать без поворота работы.

Все рисунки должны быть пронумерованы в пределах параграфа арабскими цифрами [(«рис. 4.3.2»)]. Непосредственно за обозначением нумерации рисунка следует содержательный заголовок. Номер рисунка и заголовок размещаются внизу рисунка, по центру относительно рисунка.

#### **4.4. Оформление других частей выпускной квалификационной работы**

##### ***Оформление списка литературных источников и ссылок (ГОСТ Р 7.0.5 -2008 «Библиографическая ссылка»)***

Использованные в процессе написания ВКР литературные источники указываются в конце работы перед приложением. В используемые источники литературы в обязательном порядке должна входить свежая современная литература за последние 3-5 лет. Нижеприведенная структура литературных источников обязательна для всех ВКР. Порядок указания источников следующий:

- нормативно-правовые акты (при необходимости);
- законы РФ;
- подзаконные акты, указы Президента РФ, постановления Правительства РФ;
- нормативные акты;
- учебники, монографии, диссертации и т.п.;
- статьи из периодических изданий;
- справочники;
- Internet;
- материал с базы практики.

Внутри каждого подраздела списка литературные источники располагаются в алфавитном порядке (авторов или названий).

Все литературные источники должны быть пронумерованы арабскими цифрами (сквозная нумерация по всему списку литературы).

Внутритекстовые ссылки. При указании в основном тексте, в том числе и на страницу источника, номер данной страницы заключается в квадратную скобку. Например: [24, с. 44], что означает: 24-й источник, 44-я страница.

Подстрочные ссылки на источники используют в тексте ВКР, когда ссылки нужны по ходу чтения, а внутри текста их разместить невозможно или нежелательно, чтобы не усложнять чтения и не затруднять поиски при наведении справки.

Например:

В тексте:

Речевой период, который некоторые называют синтаксической конструкцией<sup>1</sup>, создается по принципу кругообразно замыкающихся и ритмически организованных частей.

*В сноске:*

---

<sup>1</sup> Ефимов А.И. О мастерстве речи пропагандиста. - М., 2017. - С. 42.

Применение того или иного вида ссылок в тексте ВКР определяется выпускающей кафедрой.

Пример оформления списка используемых источников:

*1. Законодательные акты*

1. Федеральный закон от 30.12.2008 г. № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности» (с изм. от ... 2017 г.).

2. Федеральный закон от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» (с изм. от ... 2017 г.).

3.

.

.

*2. Указы Президента РФ, постановления Правительства РФ*

4. Указ Президента РФ от 28 ноября 2014 г. № 738 «О компетентных органах РФ, предусмотренных соглашением о сотрудничестве в подготовке специалистов антитеррористических подразделениях в учебных заведениях» (с изм. от ... 2017 г.).

5. Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2011 г. № 1137 «О формах и правилах заполнения (ведения) документов, применяемых при расчетах по налогу на добавленную стоимость» (с изм. от ... 2017 г.).

7.

.

.

*3. Нормативные акты*

6. Положение по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации. Утверждено приказом Минфина РФ от 29.07.2008 № 34-н (с изм. от ... 2017 г.).

.

.

*4. Судебная практика*

1. Постановление Арбитражного суда Свердловской области от 16.08.2017 г. № А60-3635/2001-С5.

*5. Учебники, монографии, диссертации*

18. Бригхем Ю., Гапенски Л. Финансовый менеджмент: Полный курс: В 2-х т.: Пер. с англ. / Под ред. В.В. Ковалева. - СПб.: Экономическая школа, 2017. - 207 с.

19. Ван Хорн Дж.К. Основы управления финансами. - М.: Финансы и статистика, 2017. - 312 с.

.

.

24. Крушвиц Л. Финансирование и инвестиции. Неоклассические основы теории финансов: Пер. с нем. - СПб.: Питер, 2017. - 403 с.

.

.

32. Шарп У., Александер Г., Бейли Дж. Инвестиции: Пер. с англ. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 201 с.

*6. Статьи из периодических изданий*

.

50. Иванов С.П. Особенности условий инвестиционной деятельности промышленных предприятий в России // Финансы. - 2017. - № 1. - С. 71-72.

7. *Материал с базы практики*

50. Бухгалтерский баланс предприятия за 20\_\_ год.

### ***Инструкция по правильному оформлению ссылок из Интернетных источников***

1. Определите вид цитируемого вами документа. Оформить ссылку можно на сайт в целом, отдельную web-страницу, on-line-книгу или ее часть, Интернет-журнал или статью из него и т.д. От вида документа зависит состав описания.

2. Всегда оформляйте ссылку на языке оригинала. К примеру, цитируя статью из американского Интернет-журнала, сведения о ней в списке литературы приводите только на английском языке. Информацию для описания документа берите только из него самого. Внимательно изучите главную страницу сайта и тот web-раздел, в котором размещена публикация. Если какой-либо элемент описания найти не удалось, пропустите его.

3. Запомните основные сведения, которые необходимо указать при оформлении ссылки на Интернет-источник:

- Автор публикации. В описании укажите фамилию и инициалы без расшифровки, например: «Иванов И.И.». Обратите внимание на то, что автор должен быть создателем именно цитируемого вами текста, а не Интернет-сайта. После этого элемента в описании ставится точка.

- Заглавие документа. Здесь нужно указать название конкретной публикации или web-страницы. Например: «10 способов разбогатеть» или «Городская справочная отвечает».

- Тип документа. Используйте стандартную формулировку «электронный ресурс». Этот элемент заключается в квадратные скобки: [Электронный ресурс].

- Сведения об ответственности. Здесь перечисляют авторов публикации, если их более трех, или организацию, в которой создан электронный документ. Чаще используется при описании книг. Перед этим элементом описания ставится косая черта. Например: «/ И.И. Иванов, В.В. Петров, С.С. Сидоров, И.К. Кириллов и др.» или «/ НИИ офтальмологии».

- Сведения об основном документе. Используется при составлении описания частей книг или статей из журналов. Элементу предшествуют две косые черты. Например: «// Вестник Академии наук».

- Место и дата публикации. Для книг этот элемент будет выглядеть так: «М., 2011». В описании электронных статей указывают год и номер журнала: «2011. - № 3».

- Примечания. Укажите сведения, важные для понимания специфических характеристик Интернет-документа: системные требования для просмотра страницы (например, необходимость графического редактора), ограничение доступа к ресурсу (например, после платной регистрации) и т.д.

- Электронный адрес и дата обращения к документу. Укажите аббревиатуру

URL, замещающую русское словосочетание «Режим доступа». Далее приведите полный http-адрес сайта или отдельной страницы. В скобках напишите дату, когда вы посетили этот Интернет-ресурс, например: «(Дата обращения: 25.12.2011)». Конкретное число желательно указывать всегда, так как электронные документы часто меняют свою «прописку» либо исчезают вовсе.

4. Изучите приведенные ниже примеры наиболее распространенных ссылок на Интернет-документы. Составьте описание цитируемого вами документа, опираясь на один из них.

- Ссылка на сайт в целом

Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова: [Электронный ресурс]. - М., 1997-2012. - URL: <http://www.msu.ru>. (Дата обращения: 18.02.2012).

- Ссылка на web-страницу

Информация для поступающих: [Электронный ресурс] // Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. - М., 1997-2012. - URL: <http://www.msu.ru/entrance/>. (Дата обращения: 18.02.2012).

- Ссылка на on-line-журнал

Секретарь-референт. - 2011. - № 7: [Электронный ресурс]. - URL: [http://www.profiz.ru/sr/7\\_2011](http://www.profiz.ru/sr/7_2011). (Дата обращения: 18.02.2012).

- Ссылка на on-line-статью

Каменева Е.М. Формы регистрации документов: // Секретарь-референт. - 2011. - № 7. - URL: [http://www.profiz.ru/sr/7\\_2011/formy\\_registracii\\_dokov](http://www.profiz.ru/sr/7_2011/formy_registracii_dokov). (Дата обращения: 18.02.2012).

- Ссылка на on-line-книгу

Степанов В. Интернет в профессиональной информационной деятельности: [Электронный ресурс], 2002-2006. - URL: <http://textbook.vadimstepanov.ru>. (Дата обращения: 18.02.2012).

- Ссылка на часть on-line-книги

Степанов В. Электронные документы Интернет: описание и цитирование: [Электронный ресурс] // Степанов В. Интернет в профессиональной информационной деятельности, 2002-2006. - URL: <http://textbook.vadimstepanov.ru/chapter7/glava7-2.html>. (Дата обращения: 18.02.2012).

### ***Оформление приложений (ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»)***

В приложение помещаются материалы, дополняющие текст документа. Например, использованные для расчетов данные; промежуточные таблицы и диаграммы, которые повлияли на построение окончательных таблиц и диаграмм; промежуточные расчеты, показывающие динамику развития доказательств студента; описания алгоритмов; таблицы и рисунки нестандартного формата и т.д.

Приложения помещаются после списка литературы. Приложения имеют общую с остальной частью ВКР сквозную нумерацию страниц. Формат приложений А3 (297 х 420 мм) учитывается как одна страница. Большое

количество приложений оформляется в виде самостоятельного блока в специальной папке. Если приложение больше одной страницы, то оно переносится на другую страницу и вверху обозначается как «Продолжение приложения...». В тексте ВКР на все приложения должны быть приведены ссылки. Расположение приложений в конце документа должно соответствовать порядку появления ссылок на них в тексте.

Каждое приложение начинается с новой страницы. В верхнем правом углу страницы указывается слово «Приложение» и ставится его порядковый номер (например, «Приложение 1»). Каждое приложение должно иметь заголовок, который ставится на следующей строке после слова «Приложение», и этот заголовок центруется относительно текста.

Если документы имеют большой формат, они должны быть сложены по формату А4. При этом одна страница такой нестандартной величины нумеруется как одна страница приложения (без учета ее сложения).

## **5. Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы**

Защита ВКР – это завершающий этап проверки сформированности компетенций выпускника по основной профессиональной образовательной программе.

Допуск обучающихся к защите ВКР осуществляется после обязательной предварительной защиты ВКР. Целью проведения предзащиты ВКР является определение готовности обучающихся к защите ВКР перед государственной экзаменационной комиссией в соответствии с требованиями, предъявляемыми к содержанию и процедуре защиты ВКР. Ответственность за организацию и проведение предварительной защиты ВКР возлагается на выпускающую кафедру Университета и /или филиала.

После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы представляет на предзащиту ВКР предварительный письменный отзыв о работе обучающегося в Дневнике выпускника, отражающий оценку соответствия работы общим требованиям Университета, достоинства и недостатки работы, заключение научного руководителя о допуске работы к предзащите.

Окончательный отзыв научный руководитель по установленной форме представляет к защите выпускной квалификационной работы. (Приложение 3)

Выпускные квалификационные работы по программам магистратуры и специалитета подлежат внешнему рецензированию. (Приложение 4)

Для проведения рецензирования выпускной квалификационной работы указанная работа направляется заведующим кафедрой одному или нескольким рецензентам из числа лиц, не являющихся работниками кафедры на которой выполнена выпускная квалификационная работа. Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет в Университет письменную рецензию на указанную работу.

Если выпускная квалификационная работа имеет междисциплинарный характер, она направляется нескольким рецензентам. В ином случае число рецензентов устанавливается выпускающей кафедрой Университета.

Деканат обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом руководителя не позднее чем за 3 дня до защиты выпускной квалификационной работы и с рецензией не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Тексты выпускных квалификационных работ размещаются в информационно-образовательной системе Университета «ИСУ ВУЗ» и проверяются на объем заимствования. Минимальный порог оригинальности текста выпускных квалификационных работ в процентах устанавливается распоряжением ректора Университета на каждый учебный год. Порядок размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе Университета, порядок проверки на объем заимствования устанавливается Университетом в нормативных локальных актах.

К защите выпускной квалификационной работы допускаются обучающиеся при выполнении следующих условий:

- отсутствие академической задолженности;
- освоение в полном объеме учебного плана или индивидуального учебного плана по соответствующей образовательной программе высшего образования;
- отсутствие финансовой задолженности (для студентов, обучаемых на договорной основе);
- успешное прохождение государственного экзамена (государственных экзаменов) и (или) итогового междисциплинарного государственного экзамена (при их наличии в составе ГИА);
- успешное прохождение предварительной защиты ВКР;
- успешное прохождение проверки ВКР на объем заимствований;
- наличие оформленной в установленном порядке выпускной квалификационной работы, подписанного отзыва научного руководителя, наличие подписанной и заверенной рецензии (по программам магистратуры и специалитета), заполненного и подписанного Дневника выпускника.

Допуск обучающегося к защите выпускной квалификационной работы оформляется приказом ректора Университета на основании представления декана факультета, руководителя заочного отделения или директора филиала, согласованного с начальником учебной части и первым проректором.

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На защиту выпускной квалификационной работы представляются следующие материалы в обязательном порядке:

- оригинал выпускной квалификационной работы (с визами руководителя и заведующего выпускающей кафедрой о допуске к защите);
- отзыв руководителя по установленной форме;



- рецензия на выпускную квалификационную работу по программам магистратуры и специалитета по установленной форме;
- Дневник выпускника, оформленный в соответствии с требованиями по заполнению;
- раздаточный материал или презентация, иллюстрирующие основные цели и результаты выпускной квалификационной работы. Он должен содержать: наименование, иллюстрации, условные обозначения (включая цветные обозначения), пояснительный текст (если требуется).

Раздаточный и презентационный материал должен соответствовать тексту (содержанию) ВКР. Студент должен подготовить необходимое количество экземпляров (по количеству членов ГЭК) иллюстративного (раздаточного) материала, которые представляются членам комиссии до начала доклада.

В инициативном порядке:

- материалы, подтверждающие качество выполненного исследования (справка о внедрении, акт о внедрении, публикации и т.д.);
- другие материалы в соответствии с требованиями регламентов выпускающих кафедр (соответствующих факультетов) по защите выпускных квалификационных работ.

Список очередности защиты ВКР составляется не позднее, чем за 5 дней до защиты. Этот список доводится до сведения студентов и представляется членам ГЭК.

Защита ВКР проводится в следующем порядке:

1. Выступление выпускника по теме ВКР.
2. Ответы на вопросы членов ГЭК.
3. Оглашение отзыва руководителя ВКР.
4. Оглашение рецензии на ВКР.
5. Ответы выпускника на замечания рецензента.

Продолжительность защиты выпускной квалификационной работы не должна превышать 30 минут.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы объявляются обучающимся в день ее проведения.

## **6. Оценка результатов защиты выпускной квалификационной работы**

Оценка результатов сформированности компетенций на защите ВКР происходит в соответствии с критериями, определенными в фондах оценочных средств программы ГИА (в части защиты и подготовки ВКР).

Подведение результатов защит ВКР производится на закрытом заседании ГЭК после защиты всех работ, представленных на данное заседание. Каждый член ГЭК, за исключением председателя, который имеет два голоса, имеет один голос, оценивает уровень, качество, ход защиты ВКР и дает свое заключение о присвоении квалификации, о выдаче диплома ее автору. Окончательное решение по каждой работе принимает председатель ГЭК на основе оценок членов ГЭК. После принятия решения об оценках по лучшим работам принимаются решения о рекомендациях к публикации, внедрении в производство, выдвижении на конкурс

и т.д. В этих же случаях членами ГЭК рассматриваются рекомендации для поступления в магистратуру или аспирантуру (уровень подготовки кадров высшей квалификации). Решения закрытого заседания ГЭК объявляются выпускникам публично.

Обучающиеся, не прошедшие защиту выпускной квалификационной работы в связи с неявкой на защиту по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия), вправе пройти данное государственное аттестационное испытание в течение 6 месяцев без отчисления из Университета после завершения государственной итоговой аттестации.

Обучающийся должен представить в Университет документ, подтверждающий уважительную причину его отсутствия.

Обучающиеся, не прошедшие защиту выпускной квалификационной работы в связи с неявкой на защиту по неуважительной причине или в связи с получением на защите оценки «неудовлетворительно», а также обучающиеся из числа инвалидов и не прошедшие государственное аттестационное испытание в установленный для них срок (в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание или получением оценки «неудовлетворительно»), отчисляются из Университета с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

## **7. Особенности прохождения защиты ВКР для лиц с ограниченными возможностями**

Для выпускников из числа инвалидов защита ВКР проводится Университетом с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

При проведении защиты ВКР обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение защиты ВКР для инвалидов в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при защите ВКР;

- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего выпускникам-инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, помощь в выступлении, раздаче презентационного материала, общении с членами государственной экзаменационной комиссии и т.д.);

- обеспечение возможности пользоваться необходимыми выпускникам-инвалидам техническими средствами при защите ВКР с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускникам-инвалидам в аудитории, где проходит защита ВКР, туалетные и другие

помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов (при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже), специальных кресел и др. приспособлений).

По письменному заявлению выпускника-инвалида продолжительность выступления выпускника при защите выпускной квалификационной работы может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей выпускников с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении защиты ВКР:

а) для слепых:

- презентационные материалы оформляются в двух видах - в классическом (для комиссии) и рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются и комментируются ассистентом;

- при необходимости обучающимся предоставляются комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- презентационные и иные материалы оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости выпускникам предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости выпускникам предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелые нарушения двигательных функций верхних конечностей или отсутствие верхних конечностей):

- презентации к защите ВКР выполняются выпускниками на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- по желанию выпускника с ОВЗ защита ВКР проводится не стоя за кафедрой, а сидя перед комиссией в присутствии сопровождающего.

Выпускник-инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала защиты ВКР подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у выпускника индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

В заявлении выпускник указывает на необходимость присутствия ассистента на защите ВКР, необходимость увеличения продолжительности выступления по отношению к установленной продолжительности.

## Приложение 1

### УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Зав. выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_

(наименование кафедры)

\_\_\_\_\_

(ФИО)

студента группы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(шифр группы)

\_\_\_\_\_

(ФИО студента)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вас утвердить тему выпускной квалификационной работы бакалавра (специалиста, магистра):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

и назначить ее руководителем \_\_\_\_\_

Студент:

\_\_\_\_\_

(личная подпись)

\_\_\_\_\_

(Фамилия И.О.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:  
научный руководитель

\_\_\_\_\_

(личная подпись)

\_\_\_\_\_

(Фамилия И.О.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ  
зав. выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_

(личная подпись)

\_\_\_\_\_

(Фамилия И.О.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

\_\_\_\_\_  
*наименование факультета*

\_\_\_\_\_  
*наименование кафедры*

Допущена к защите  
зав. выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_  
*звание, степень*

\_\_\_\_\_  
*(Ф.И.О.)*

\_\_\_\_\_  
*подпись*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

на тему: «\_\_\_\_\_»  
\_\_\_\_\_»

*название ВКР*

Направление подготовки \_\_\_\_\_

Профиль подготовки \_\_\_\_\_

Работу выполнил  
студент(ка) гр.

\_\_\_\_\_  
*подпись*

(Ф.И.О.)

Научный руководитель  
(ученое звание, степень)

\_\_\_\_\_  
*подпись*

(Ф.И.О.)

Консультант (при наличии)

\_\_\_\_\_  
*подпись*

(Ф.И.О.)

Казань, 20\_\_ г.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

**ОТЗЫВ**

научного руководителя выпускной квалификационной работы

**Тема работы:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

<b>Студент (ка)</b>
<b>Группа</b>
<b>Направление (специальность)</b>
<b>Профиль</b>
<b>Научный руководитель</b> (Фамилия И.О., место работы, должность, ученое звание, степень)

**Оценка соответствия ВКР общим требованиям**

Показатели соответствия	Соответствует	Соответствует в основном	Не соответствует
Соответствие содержания работы заданию			
Полнота, глубина и обоснованность изложения заявленной темы			
Степень самостоятельности студента при работе над ВКР, инициативность студента, умение подбирать и обобщать практические исходные данные			
Умение осуществлять поиск, критический анализ информации и применять системный подход для решения поставленных задач			
Умение определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений			
Умение студента работать с литературой, делать профессиональные выводы из общей собранной проанализированной информации			
Степень усвоения полученных студентом знаний, умений и навыков, способность их использования при решении профессиональных задач			
Профессиональная грамотность изложенного научного материала			
Качество приведенного в работе иллюстративного материала			
Возможность практического использования работы или ее отдельных положений			

Отмеченные достоинства работы

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Отмеченные недостатки

---

---

---

---

---

---

---

---

Заключение

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Научный руководитель

« » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись)

Ознакомлен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / (Подпись, ФИО студента)

\_\_\_\_\_  
Дата

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

**РЕЦЕНЗИЯ**

на выпускную квалификационную работу

**1. Выпускника (выпускницы)** \_\_\_\_\_

**2. По направлению, профилю (специальности)** \_\_\_\_\_

**3. Тема ВКР** \_\_\_\_\_

**4. Актуальность выбранной темы** \_\_\_\_\_

**5. Степень изученности и раскрытия теоретической части работы (1-я глава)**

**6. Оценка аналитической части по глубине исследования объекта и проблемы**

Справка: обязательно оцениваются использование первичной документации, количество иллюстрированного материала и его разнообразие, применяемые методы исследования, глубина исследования проблемы, стиль изложения, полнота раскрытия темы.



**7. Оценка решений или предложений автора по данной теме**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**8. Выводы, замечания и рекомендации по ВКР** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**9. Оценка рецензента** \_\_\_\_\_

**Рецензент:**

---

(Фамилия, имя, отчество)

---

(ученая степень, звание, должность и место работы)

\_\_\_\_\_  
Дата  
(м. п.)

\_\_\_\_\_  
Подпись

Ознакомлен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / (Подпись, ФИО студента)

\_\_\_\_\_  
Дата

**ОСОБЕННОСТИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВКР ДЛЯ СТУДЕНТОВ  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ЭКОНОМИКА»**

В соответствии с решением Ученого совета Университета управления «ТИСБИ» формами проведения государственной итоговой аттестации бакалавров, обучающихся по направлению 38.03.01. Экономика, являются государственный экзамен и защита выпускной квалификационной работы.

ВКР выпускника экономического факультета всех форм обучения Университета является завершающей стадией его образовательного процесса и имеет целью систематизацию и закрепление знаний, умений и навыков, формирующих общепрофессиональные и профессиональные компетенции бакалавра.

При подготовке ВКР студенту необходимо решить следующие задачи:

1. Определить актуальность выбранной темы и ее разработанность, поставить цель и задачи исследования, определить предмет и объект исследования.
2. Ознакомиться с теоретическими положениями, нормативно-правовой документацией, статистическим материалом, справочниками, монографиями по избранной теме, как отечественными, так и зарубежными.
3. Изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме исследования.
4. Собрать необходимый практический материал для конкретизации экономических исследований.
5. Провести систематизацию и анализ собранных данных, используя соответствующие экономические, математические, компьютерные и социологические методы и модели.
6. На основе выполненного анализа выявить проблемы в области исследования по избранному объекту, разработать конкретные выводы и рекомендации, обязательно выделяя при этом оценку экономической эффективности их реализации.
7. Оформить ВКР согласно установленным требованиям.

Закрепление темы производится на основе письменного заявления (задания) студента-выпускника на имя заведующего кафедрой, поданного до окончания предпоследней сессии (см. Приложение 5.1). При закреплении тем за студентами кафедра должна следить за тем, чтобы по одной и той же теме в каждой университетской группе (в зависимости от численности группы) выполнялось не более двух-трех ВКР, причем обязательно на разном практическом материале.

Выпускная квалификационная работа должна содержать теоретическую и практическую части.

ВКР должна состоять из следующих разделов:

- стандартно оформленный титульный лист;
- стандартно оформленное содержание;
- введение – до 5% общего объема текстовой части работы (4-5 стр.);
  - первая глава ВКР, содержащая 3 параграфа и раскрывающая теоретические аспекты изучаемой темы, - до 35% от общего объема;

- вторая глава ВКР, содержащая 4 параграфа, где даются организационно-экономическая характеристика объекта исследования, анализ практических аспектов изучаемой темы и формулируются конкретные рекомендации по совершенствованию деятельности по исследуемой теме для объекта исследования
- до 45-55% от общего объема;
- заключение - 5-7 % текстовой части работы (4-5 стр.);
- список литературы (не менее 50 источников, опубликованных за последние 3-4 года), в том числе монографические издания по теме ВКР и материалы с базы практики;
- приложения.

Объем выпускной квалификационной работы должен составлять 60-75 страниц (без учета приложений).

Экземпляр ВКР, сдаваемый секретарю ГЭК, должен содержать прошитые в следующей последовательности материалы:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение, основная часть, заключение.
4. Список литературы.
5. Приложения.
6. Отзыв руководителя ВКР (не подшивается, а прилагается к работе).
7. Дневник выпускника (не подшивается, а прилагается к работе).
8. Иллюстративный материал ВКР (следует размножить и представить всем членам ГЭК либо подготовить презентацию работы).

ВКР сдается секретарю ГЭК при наличии всех необходимых документов и материалов не позже, чем за неделю до даты заседания ГЭК.

Визы студента, научного руководителя, заведующего выпускающей кафедрой и декана являются фактом допуска студента к защите ВКР.

СОГЛАСОВАНО

Зав. выпускающей кафедрой  
\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

Научный руководитель работы \_\_\_\_\_  
Зав. выпуск. кафедрой \_\_\_\_\_

Студента (ки) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ группы

Декан экономического факультета \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу утвердить тему и задание по выпускной квалификационной работе по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль « \_\_\_\_\_ »

название темы с указанием объекта исследования

Число

Подпись

**З А Д А Н И Е**

**на выпускную квалификационную работу**

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА ВКР	СРОК СДАЧИ
	ВВЕДЕНИЕ	
1.		
1.1.		
1.2.		
1.3.		
2.		
2.1.		
2.2.		
2.3.		
2.4.		
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	
	ПРИЛОЖЕНИЯ	

Срок сдачи студентом законченной работы на кафедру \_\_\_\_\_

Научный руководитель по выпускной квалификационной работе  
\_\_\_\_\_

Дата выдачи задания \_\_\_\_\_

Научный руководитель: \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись)

Студент \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись)

## ПРИМЕРНЫЕ ПЛАНЫ ВКР ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «ЭКОНОМИКА»

### **Тема: «ОЦЕНКА ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ И ЛИКВИДНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА И ПУТИ ИХ УКРЕПЛЕНИЯ»**

#### ВВЕДЕНИЕ

#### 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ И ЛИКВИДНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

- 1.1. Сущность ликвидности и платежеспособности банка, их единство и различия
- 1.2. Факторы, влияющие на ликвидность и платежеспособность коммерческого банка
- 1.3. Методика анализа ликвидности и платежеспособности банка

#### 2. АНАЛИЗ ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ И ЛИКВИДНОСТИ ФИЛИАЛА КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА ОАО «БАНК УРАЛСИБ»

- 2.1. Краткая экономическая характеристика деятельности Казанского филиала коммерческого банка ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
- 2.2. Расчет показателей ликвидности Казанского филиала коммерческого банка ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
- 2.3. Анализ состояния платежеспособности филиала коммерческого банка ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
- 2.4. Пути повышения платежеспособности и ликвидности коммерческого банка ПАО «БАНК УРАЛСИБ»

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

#### ПРИЛОЖЕНИЯ

### **Тема: «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ МЕСТНОГО БЮДЖЕТА РАЙОНА (по материалам района, области)»**

#### ВВЕДЕНИЕ

#### 1. МЕСТНЫЕ БЮДЖЕТЫ В ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССАХ РЕГИОНА

- 1.1. Понятие бюджета, характеристика и структура бюджетной системы
- 1.2. Роль местного бюджета в решении социально-экономических проблем района
- 1.3. Организация бюджетного планирования в районе

#### 2. АНАЛИЗ БЮДЖЕТА РАЙОНА

- 2.1. Анализ эффективности формирования показателей доходной части бюджета
- 2.2. Анализ динамики показателей доходной части бюджета
- 2.3. Анализ показателей расходной части бюджета
- 2.4. Проблемы формирования бюджета района и пути их решения

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

#### ПРИЛОЖЕНИЯ

### **Тема: «СПЕЦИАЛЬНЫЕ НАЛОГОВЫЕ РЕЖИМЫ И ИХ РОЛЬ В СОЗДАНИИ НАИБОЛЕЕ БЛАГОПРИЯТНОЙ СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ В СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

#### ВВЕДЕНИЕ

#### 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

- 1.1. Сущность и виды налоговых режимов в практике упрощенной системы налогообложения, критерии перехода для налогоплательщика
  - 1.2. Нормативно-правовое регулирование и преимущества специальных налоговых режимов в отечественной налоговой системе
  - 1.3. Опыт применения специальных налоговых режимов в зарубежных странах
- 2. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРАКТИКИ НАЛОГОВОГО ПЛАНИРОВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ООО «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ЭГИДА»**
- 2.1. Характеристика финансово-хозяйственной деятельности ООО «Научно-производственное объединение «ЭГИДА» назначение специальных налоговых режимов в создании благоприятных условий предпринимательства в России
  - 2.2. Организация налогового учета и анализ налоговой нагрузки ООО «Научно-производственное объединение «ЭГИДА»
  - 2.3. Оценка эффективности применения упрощенной системы налогообложения и сравнительный анализ УСН с другими специальными режимами, предусмотренными для сферы предпринимательства
  - 2.4. Проблемы и перспективы применения специальных налоговых режимов в России в целях улучшения климата среды функционирования субъектов малого и среднего бизнеса
- ЗАКЛЮЧЕНИЕ**  
**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**  
**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Тема: «УЧЕТ И АНАЛИЗ РАСХОДОВ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ  
ПРОИЗВОДСТВА И УПРАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»**

**ВВЕДЕНИЕ**

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УЧЕТА И АНАЛИЗА РАСХОДОВ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПРОИЗВОДСТВА И УПРАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
  - 1.1. Понятие и виды расходов по обслуживанию производства и управлению организацией
  - 1.2. Порядок учета расходов по обслуживанию производства и управлению организацией
  - 1.3. Методика проведения анализа расходов по обслуживанию производства и управлению организацией
- 2. АНАЛИЗ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАСХОДОВ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПРОИЗВОДСТВА И УПРАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ООО «ТОРГСЕРВИС»**
- 2.1. Экономико-организационная характеристика ООО «Торгсервис»
  - 2.2. Особенности учета расходов по обслуживанию производства и управлению организацией ООО «Торгсервис»
  - 2.3. Анализ расходов по обслуживанию производства и управлению организацией ООО «Торгсервис»
  - 2.4. Рекомендации по совершенствованию учета расходов по обслуживанию производства и управлению организацией ООО «Торгсервис»
- ЗАКЛЮЧЕНИЕ**  
**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**  
**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**Приложение 6**

**ОСОБЕННОСТИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВКР  
ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ  
«ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА»**

**1. Тематика выпускных квалификационных работ**

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, связанную с решением актуальной задачи одного или нескольких видов деятельности, к которым готовится бакалавр по направлению подготовки «Прикладная информатика». В выпускной квалификационной работе:

- сформулированы актуальность и место решаемой задачи информационного обеспечения в предметной области;
- анализируются литература и информация, полученная с помощью глобальных сетей по функционированию подобных систем в данной области или в смежных предметных областях;
- определяются и конкретно описываются выбранные выпускником объемы, методы и средства решаемой задачи, иллюстрируемые данными и формами выходных документов, используемых при реализации поставленной задачи информационного обеспечения на модельном примере (но на реальной вычислительной технике, работающей в составе профессионально-ориентированной информационной системы);
- анализируются предлагаемые пути, способы, а также оценивается экономическая, техническая и (или) социальная эффективность их внедрения в реальную информационную среду в области применения.

Студенту предоставляется право выбора темы ВКР, исходя из тематики, определенной преподавателями выпускающей кафедры. Студент может предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Тематика ВКР по данному направлению весьма разнообразна, что определяется областью профессиональной деятельности бакалавров, включающей исследование, разработку, внедрение и сопровождение информационных систем и программных продуктов.

Выпускная квалификационная работа должна показывать соответствие студента основным квалификационным требованиям и демонстрировать готовность студента к будущей профессиональной деятельности. Студент должен продемонстрировать свои навыки в области аналитической, научно-исследовательской, проектной и организационно-управленческой деятельности.

Применение в ВКР исключительно существующей (сторонней) информационной системы без проведения всестороннего анализа решаемой проблемы, убедительного обоснования методов проектирования и выбора программных средств, а также демонстрации знаний и умений студента в области управления жизненным циклом программного продукта не допускается.

**2. Основные этапы решения прикладных задач**

Можно указать следующие типовые этапы реализации ВКР:

1. Формулировка проблемы и конкретизация решаемой задачи.
2. Выбор или разработка метода решения задач.
3. Реализация решения.
4. Анализ и документирование полученных результатов.

### *2.1. Формулировка проблемы и конкретизация решаемой задачи*

Под проблемой понимается совокупность взаимосвязанных вопросов, решение которых позволяет получить несуществующее к настоящему времени качество в той или иной сфере человеческой деятельности. Задача исследователя (студента) состоит в конкретизации решаемой проблемы, определении ее источника и оценке возможностей решения на современном этапе.

Данный этап отражается во Введении, где формулируется проблема, связанная с темой ВКР, и выполняется обоснование ее выбора через актуальность и новизну исследования; формируются цели и задачи исследования; дается описание объекта исследования.

Студент должен самостоятельно провести декомпозицию проблемы так, чтобы тема выпускной квалификационной работы входила в состав задач решаемой проблемы. Полученные при этом результаты с указанием конкретной задачи, решаемой студентом, отражаются в разделе «Постановка задачи» пояснительной записки. Здесь же приводится оценка состояния вопроса по теме ВКР в виде обзора литературы.

Обзор рекомендуется проводить, например, в следующем виде:

*«В работе [1] рассмотрен подход к построению информационных систем на основе технологии... Работы [2-5] посвящены...»* и т.д.

Материалы обзора следует систематизировать в определенной логической последовательности. Не нужно излагать все, что стало известно студенту из прочитанного и имеет лишь косвенное отношение к теме дипломного проекта.

В конце обзора необходимо отметить недостатки существующих подходов, не позволяющих непосредственно использовать их для решения задачи ВКР или выбрать с обоснованием один из существующих методов.

Для построения обзора целесообразно выполнить библиографический поиск в специализированных электронных журналах и базах данных в сети Интернет.

### *2.2. Выбор или разработка метода решения задач*

После постановки задачи следует важнейший этап – выбор или разработка метода решения задачи. Конкретное содержание этапа определяется решаемой задачей и отражается студентом во втором разделе пояснительной записки, в котором предлагается осветить следующие вопросы:

- выбрать в соответствии с постановкой задачи класс методов решения или возможных путей решения задачи;
- рассмотреть суть методов, входящих в выбранный класс, с анализом их достоинств и недостатков;
- указать (разработать) конкретный метод, который будет использован для решения задачи с обоснованием его применения;



- составить UML-модели решения задачи в виде диаграмм вариантов использования, последовательности для вариантов использования, классов, размещения и компонентов;
- привести алгоритм решения задачи в виде словесного описания (псевдокода) или блок-схемы.

### *2.3. Реализация решения*

Данный раздел должен отражать процесс разработки модуля программного обеспечения информационной системы и в целом отражать компетенции в области программирования. Используя основные методы проектирования структуры реляционных баз данных, технологий разработки программного обеспечения с использованием CASE-средств Rational Rose и ARIS, должны быть построены модели программных систем с применением как структурного, так и объектно-ориентированного подхода. Должно быть разработано программное приложение, реализующее функции спроектированной информационной системы, с использованием современных средств разработки. Реализация модуля ПО ИС может быть выполнена как в среде программного средства 1С, так и средствами языков и систем программирования.

Объем работ (и, соответственно, объем пояснительной записки) по каждому из подразделов определяется типом и масштабом решаемой в ВКР задачи. Реализация каждого из подразделов должна выполняться с помощью современных специализированных информационных технологий и программных инструментов ведущих разработчиков. Выбор того или иного конкретного инструмента должен быть обоснован и может определяться масштабом проекта, а также требованиями заказчика к оформлению документации.

В первом подразделе приводятся результаты предпроектного обследования, проводимого совместно с заказчиком и потенциальными пользователями. Полученные материалы должны быть оформлены в виде технического задания и обязательно должны включать сведения о назначении продукта, набор требований к нему и описание границ проекта. Рекомендуется описание требований иллюстрировать UML и IDEF0-диаграммами, описывающими сценарии взаимодействия пользователя с продуктом, порядок передачи сообщений от одних объектов к другим, взаимодействие объектов друг с другом, потоки работ и изменение состояний объектов.

Второй подраздел содержит описание решений относительно архитектуры и составных частей разрабатываемого продукта (например, программных модулей), а также технологий его реализации. Здесь же осуществляется проектирование логической структуры данных и классов приложения, разрабатывается физическая структура для выбранной (с обоснованием) в предыдущем подразделе СУБД, выполняется прототипирование пользовательских интерфейсов (с обоснованием и описанием выбранных форм диалога и используемых инструментальных средств).

Третий подраздел посвящен непосредственно созданию кода приложения модуля информационной системы. Основным инструментом здесь является средство разработки приложения. Выбор такого средства определяется в первую

очередь платформой и архитектурой приложения и должен осуществляться и обосновываться в предыдущих подразделах.

Четвертый подраздел включает оценку экономической эффективности внедрения информационной системы в реальную информационную среду в области применения. Для реализации данного раздела целесообразно использовать методики оценки трудоемкости разработки программного обеспечения, основанных на материалах компании Rational Software.

#### *2.4. Анализ и документирование полученных результатов*

В заключительном разделе ВКР должны содержаться результаты решения основных либо демонстрационных задач, полученные на основе разработанной экономической информационной системы. Листинги результатов (таблицы, графики) должны быть помещены в приложение к пояснительной записке.

Рекомендуется иллюстрировать примерами основные задачи ЭИС. Данный раздел должен заканчиваться общими выводами и рекомендациями, сделанными по результатам практического использования разработанной ЭИС.

### **3. Пример задания на выпускную квалификационную работу.**

#### **Тема ВКР. Проектирование информационной системы отдела корпоративных продаж телекоммуникационной компании**

##### *3.1. Постановка задачи*

Перед руководителем информационной службы телекоммуникационной компании ставится задача разработки клиент-серверной системы для отдела корпоративных продаж телекоммуникационных услуг компании. Новая система должна позволять сотрудникам отдела продаж регистрировать новые заявки, отслеживать процесс выполнения проектных работ, а сотрудникам смежных отделов - выполнять свои функциональные обязанности. Начальник отдела должен иметь доступ к системе, чтобы составлять аналитические отчеты по работе менеджеров, а также контролировать выполнение плановых показателей.

База данных проектируемой системы должна содержать всю информацию о клиентах и истории продаж, всех проектах отдела.

В любой момент времени потенциальный клиент/заказчик может подать заявку на подключение объекта к услуге компании в письменном или электронном виде. Своевременно получив заявку, менеджер должен отреагировать на нее незамедлительно, уточнив у заказчика необходимые параметры нового «проекта по подключению», а именно: адрес подключения, подключаемую услугу/услуги, контактные данные. После этого менеджер заполняет predetermined форму «Заявка на подключение юридического лица», подает заявку на новый проект по подключению услуги и ведет его до заключения договора с заказчиком. Далее клиентом занимаются менеджеры службы формирования лояльности ключевых клиентов, которые работают с ним и после принятия в эксплуатацию объекта заказчика.

Заявка на новый проект передается в отдел ТУиПС, где начинается работа над новым проектом по подключению (определяются точки подключения). На основе этих данных ПТО составляет предварительный проект, который передает

в ОКС для оценки предварительной стоимости проекта и определения сроков строительства (подключения) клиента.

Менеджер отдела корпоративных продаж получает «проект по подключению», составляет коммерческое предложение. При утвердительном ответе клиента менеджер заключает с ним договор, а менеджер службы формирования лояльности ключевых клиентов выставляет ему счет к оплате.

Информационная система должна контролировать соблюдение регламентов отдела продаж, а также смежных подразделений. Также система должна упростить задачу по проверке технической возможности оказания услуги, а значит, облегчить поиск подключаемых или подключенных адресов клиентов.

### *3.2. Содержание работы*

#### Введение

1. Теоретические и методологические основы функционирования экономических информационных систем
  - 1.1. Постановка задачи
  - 1.2. Анализ существующих информационных систем
  - 1.3. Технология и методология разработки ИС
2. Проектирование ИС для отдела корпоративных продаж телекоммуникационной компании
  - 2.1. Функциональные возможности и техническое обеспечение ИС
  - 2.2. Применение структурного подхода к проектированию информационной системы
    - 2.2.1. Начальная контекстная диаграмма
    - 2.2.2. Концептуальная модель данных
    - 2.2.3. Диаграммы потоков данных
    - 2.2.4. Диаграмма системных процессов
    - 2.2.5. Диаграмма последовательности экранных форм
  - 2.3. Применение объектно-ориентированного подхода к проектированию ИС
    - 2.3.1. Глоссарий ИС отдела корпоративных продаж
    - 2.3.2. Диаграмма вариантов использования
    - 2.3.3. Описание потока событий для варианта использования
    - 2.3.4. Диаграммы взаимодействия
    - 2.3.5. Диаграммы классов
    - 2.3.6. Диаграмма состояний
    - 2.3.7. Диаграммы компонентов
    - 2.3.8. Диаграмма размещения и сетевая конфигурация системы
  - 2.4. Экономический расчет. Оценка трудоемкости разработки ИС для отдела корпоративных продаж телекоммуникационной компании
3. Реализация ИС для отдела корпоративных продаж в системе 1С:Предприятие

Заключение

Список литературы

Приложения

**ОСОБЕННОСТИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВКР ДЛЯ СТУДЕНТОВ  
ПО НАПРАВЛЕНИЯМ «ПРОГРАММНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ», «ИНФОРМАТИКА И  
ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА» И «ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»**

**1. Тематика дипломных проектов**

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой законченную научно-исследовательскую, проектную или технологическую разработку, в которой решается актуальная задача для направлений «Информатика и вычислительная техника», «Информационные системы и технологии» и «Программная инженерия» по проектированию и реализации объектов профессиональной деятельности.

Студенту предоставляется право выбора темы ВКР, исходя из тематики, определенной преподавателями выпускающей кафедры. Студент может предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Тематика ВКР по данным направлениям весьма разнообразна, что определяется широким спектром возможных применений средств вычислительной техники и информационных систем. Можно выделить следующие основные направления, допустимые для выпускной квалификационной работы:

1. **Разработка электронных обучающих систем:** программно-алгоритмических тренажеров, имитаторов технических устройств, электронных учебников, систем тестирования и контроля знаний и навыков.

2. **Разработка прикладных баз данных различного назначения:** для учета коммунальных платежей, учета электронных книг, учета электронных отправок, складского учета, учета и тарификации звонков, учета кадрового состава сотрудников предприятия и пр.

3. **Разработка систем управления и поддержки принятия решений** может заключаться в создании различных автоматизированных систем управления, корпоративных информационных систем, экспертных систем, систем автоматизации научных исследований: логистическое управление и планирование перевозок грузов, экспертное оценивание и размещение антенн сотовой связи, экспертная диагностика заболеваний, финансовый анализ и прогноз; контроль и планирование расходов рабочего времени; электронные карты местности; оперативная аналитическая обработка данных; автоматизированная генерация отчетов.

4. **Проектирование локальной сети организации** может заключаться в проектировании локальной сети организации, расчете показателей сети, сопряжении аппаратных и программных средств в составе информационной системы, составлении инструкций по эксплуатации оборудования (с использованием методологии сетевой Академии CISCO).

ВКР должна показывать соответствие студента основным квалификационным требованиям и демонстрировать готовность студента к будущей профессиональной деятельности.

Студент по направлению подготовки «Информатика и вычислительная техника» должен продемонстрировать свои знания, умения и навыки в области научно-исследовательской, проектно-конструкторской, проектно-технологической и монтажно-наладочной деятельности.

Студент по направлению подготовки «Информационные системы и технологии» должен продемонстрировать свои знания, умения и навыки в области научно-исследовательской, проектно-конструкторской, проектно-технологической, организационно-управленческой, монтажно-наладочной, инновационной и сервисно-эксплуатационной деятельности.

Студент по направлению подготовки «Программная инженерия» должен продемонстрировать свои знания, умения и навыки в области научно-исследовательской аналитической, проектной, производственно-технологической деятельности.

Применение в ВКР исключительно существующего (стороннего) программного обеспечения без проведения всестороннего анализа решаемой проблемы, убедительного обоснования выбора программных средств и демонстрации знаний и умений студента в области управления жизненным циклом программного продукта не допускается.

## **2. Основные этапы решения прикладных задач**

Можно указать следующие типовые этапы реализации дипломного проекта:

1. Формулировка проблемы и конкретизация решаемой задачи.
2. Выбор или разработка методов решения задач.
3. Реализация решения.
4. Анализ и документирование полученных результатов.

### **Формулировка проблемы и конкретизация решаемой задачи**

Под проблемой понимается совокупность взаимосвязанных вопросов, решение которых позволяет получить несуществующее к настоящему времени качество в той или иной сфере человеческой деятельности. Задача исследователя (студента) состоит в конкретизации решаемой проблемы, определении ее источника и оценке возможностей решения на современном этапе.

Данный этап отражается во «Введении», где формулируется проблема, связанная с темой дипломного проекта, и выполняется обоснование ее выбора через актуальность и новизну исследования; формулируются цели и задачи исследования; дается описание объекта исследования.

Студент должен самостоятельно провести декомпозицию проблемы так, чтобы тема ВКР входила в состав задач решаемой проблемы. Полученные при этом результаты с указанием конкретной задачи, решаемой студентом, отражаются в разделе «Постановка задачи» пояснительной записки. Здесь же приводится оценка состояния вопроса по теме ВКР в виде обзора литературы.

Обзор рекомендуется проводить, например, в следующем виде:

*«В работе [1] рассмотрен подход к построению информационных систем на основе технологии... Работы [2-5] посвящены...»* и т.д.

Материалы обзора следует систематизировать в определенной логической последовательности. Не нужно излагать все, что стало известно студенту из прочитанного и имеет лишь косвенное отношение к теме дипломного проекта.

В конце обзора необходимо отметить недостатки существующих подходов, не позволяющих непосредственно использовать их для решения задачи дипломного проекта или выбрать с обоснованием один из существующих методов.

Для построения обзора целесообразно выполнить библиографический поиск в специализированных электронных журналах и базах данных в сети Интернет.

### **Выбор или разработка метода решения задач**

После постановки задачи следует важнейший этап - выбор или разработка метода решения задачи. Конкретное содержание этапа определяется решаемой задачей и отражается студентом во втором разделе пояснительной записки, в котором предлагается осветить следующие вопросы:

- выбрать в соответствии с постановкой задачи класс методов решения или возможных путей решения задачи;
- рассмотреть суть методов, входящих в выбранный класс, с анализом их достоинств и недостатков;
- указать (разработать) конкретный метод, который будет использован для решения задачи с обоснованием его применения;
- составить UML-модели решения задачи в виде диаграмм вариантов использования, последовательности для вариантов использования, классов, размещения и компонентов;
- привести алгоритм решения задачи в виде словесного описания (псевдокода) или блок-схемы.

### **Реализация решения**

Данный этап является основным и отражается в третьем разделе пояснительной записки.

Данный раздел должен отражать процесс разработки программного продукта и в целом соответствовать основным этапам жизненного цикла программного изделия:

- бизнес-анализ и определение требований;
- проектирование;
- разработка;
- тестирование и оценка качества;
- документирование;
- внедрение и сопровождение.

Объем работ (и, соответственно, объем пояснительной записки) по каждому из подразделов определяется типом и масштабом решаемой в дипломной работе задачи. Реализация каждого из подразделов должна выполняться с помощью современных специализированных информационных технологий и программных

инструментов ведущих разработчиков. Выбор того или иного конкретного инструмента должен быть обоснован и может определяться масштабом проекта, а также требованиями заказчика к оформлению документации.

В первом подразделе приводятся результаты предпроектного обследования, проводимого совместно с заказчиком и потенциальными пользователями. Полученные материалы должны быть оформлены в виде технического задания и обязательно должны включать сведения о назначении продукта, набор требований к нему и описание границ проекта. Рекомендуется описание требований иллюстрировать UML и IDEF0-диаграммами, описывающими сценарии взаимодействия пользователя с продуктом, порядок передачи сообщений от одних объектов к другим, взаимодействие объектов друг с другом, потоки работ и изменение состояний объектов.

Второй подраздел содержит описание решений относительно архитектуры и составных частей разрабатываемого продукта (например, программных модулей), а также технологий его реализации. Здесь же осуществляется проектирование логической структуры данных и классов приложения, разрабатывается физическая структура для выбранной (с обоснованием) в предыдущем подразделе СУБД, выполняется прототипирование пользовательских интерфейсов (с обоснованием и описанием выбранных форм диалога и используемых инструментальных средств).

Инструментальное обеспечение данного подраздела может осуществляться программными средствами трех типов. Диаграммы классов и диаграммы развертывания реализуются с помощью тех же средств UML-моделирования, что использовались и в предыдущем подразделе.

Третий подраздел посвящен непосредственно созданию программного кода приложения (продукта). Основным инструментом здесь является средство разработки приложения. Выбор такого средства определяется, в первую очередь, платформой и архитектурой приложения и должен осуществляться и обосновываться в предыдущих подразделах. При этом предпочтение следует отдавать современным компонентным оболочкам и технологиям. Желательно, чтобы средство разработки приложения могло взаимодействовать со средствами моделирования и управления требованиями, поддерживая прямое и обратное проектирование, синхронное изменение кода и модели, а также обеспечивало средства оптимизации и отладки кода.

Четвертый подраздел описывает процесс тестирования программного продукта на соответствие установленным требованиям. В частности, необходимо осветить следующие вопросы:

- удобство использования пользовательского интерфейса;
- производительность приложения и отдельных его компонентов (нагрузочное тестирование);
- наличие ошибок исполнения;
- безопасность данных;
- совместимость с различными операционными системами и приложениями.

При этом обязательным является описание используемой методики тестирования, разработанных студентом тестов, полученных результатов и принятых проектных решений. При чрезмерно большом объеме соответствующих данных их необходимо вынести в приложение.

Тестирование желательно проводить с применением средств автоматизированного планирования и управления тестированием, а также управления дефектами ведущих производителей.

Пятый подраздел содержит документацию, описывающую разработанный программный продукт. В ее состав могут включаться следующие документы:

- руководство пользователя (включая файлы справочной системы);
- примеры презентационных и рекламных материалов;
- руководство администратора (освещаются вопросы установки, настройки и сопровождения продукта);
- руководство разработчика (описываются структура продукта, состав и функция его отдельных компонентов и модулей).

Все документы должны быть написаны четким и понятным языком и при необходимости сопровождаться иллюстрациями. Конкретное содержимое документов определяется действующими международными, государственными, отраслевыми и корпоративными стандартами.

В шестом подразделе описываются результаты или планы по внедрению разработанного программного продукта.

### **Решение задач и анализ полученных результатов**

В четвертом разделе ВКР должны содержаться результаты решения основных либо демонстрационных задач, полученные на основе разработанного программного продукта. Листинги результатов (таблицы, графики) должны быть помещены в приложении к пояснительной записке.

Рекомендуется иллюстрировать примерами основные функции продукта. Все или часть наиболее характерных примеров должны быть отражены на слайдах презентации.

Данный раздел должен заканчиваться общими выводами и рекомендациями, сделанными по результатам практического использования разработанного программного продукта.

## **ПРИМЕРЫ ЗАДАНИЙ НА ВКР**

### **Автоматизированная информационная система библиотеки учебного заведения**

**Тема работы:** «Автоматизированная информационная система (АИС) библиотеки учебного заведения».

#### **Требования к системе:**

1. Категории пользователей: библиотекари, читатели, администратор.
2. Операции пользователей.



а) библиотекари: обновление базы данных системы, поиск / прием / выдача книг;

б) читатели: поиск и заказ книг;

в) администратор: регистрация и учет пользователей, управление доступом.

3. Информация базы данных:

а) каталоги фонда основной и учебной литературы;

б) формуляры физических книг;

в) списки читателей;

г) информация о выданных книгах;

д) информация о поступлении / списании книг.

4. Схема каталога должна соответствовать коммуникативному формату представления библиографических записей RUSMARC.

5. Разграничить права доступа к информации и способы ее обработки для разных категорий пользователей.

6. Архитектура приложения: клиент-серверная или многозвенная.

#### **Исходные данные:**

1. Типовые схемы хранения и использования книг в учебном заведении.

2. Стандарт RUSMARC.

3. Методологии проектирования баз данных и программного обеспечения.

4. Языки и инструментальные системы: Delphi, InterBase или другой сервер БД, SQL, ADO и др.

#### **Содержание работы:**

Введение

1. Постановка и анализ задачи

1.1. Анализ принципов построения библиотечных информационных систем

1.2. Изучение коммуникативного формата RUSMARC

1.3. Обзор используемых методов проектирования баз данных и программного обеспечения

1.4. Основные характеристики используемых инструментальных средств

1.5. Постановка задачи

1.6. Структура проектируемой системы

2. Проектирование и разработка реляционной модели БД информационной системы

2.1. Разработка ER-модели БД

2.2. Разработка UML-диаграмм информационной системы

2.3. Разработка реляционной модели БД

3. Разработка программных модулей информационной системы

3.1. Проектирование графических интерфейсов библиотекаря, читателя, администратора

3.2. Проектирование функциональных программ информационной системы

3.3. Программирование и отладка АИС

3.4. Апробация и доводка АИС

3.5. Документирование АИС

Заключение

Список литературы

Приложения

### **Обучающая система тренажерного типа**

**Тема работы:** «Разработка обучающей системы тренажерного типа (для конкретной области применения)».

**Общие требования к системе (уточняются для каждой конкретной задачи):**

1. Реализация процесса обучения алгоритмам решения типовых задач.
2. Детальная пошаговая реализация типовых алгоритмов.
3. Реализация двух режимов работы – демонстрационного и контролирующего.
4. Организация обучения на конкретных примерах.
5. Использование элементов случайной генерации начальных и промежуточных данных примеров.
6. Максимально возможная визуализация каждого шага алгоритма.
7. Реализация демонстрационного режима по следующей схеме:
  - Генерация исходного примера.
  - Предъявление текстового описания очередного шага алгоритма решения для данного примера.
    - Наглядная визуализация выполняемого шага.
    - Переход к следующему шагу по указанию обучаемого.
8. Реализация контролирующего режима по следующей схеме:
  - Генерация исходного примера.
  - Предъявление очередного тестового задания.
  - Прием ответа обучаемого на это задание.
  - Сравнение ответа с правильным и независимо от результата – вывод текстового описания выполняемого шага и его визуализация (как и в демонстрационном режиме), но в случае ошибочного ответа – сохранение его в протоколе.
    - Переход к предъявлению следующего тестового задания.
9. Хранение текстового описания шагов алгоритмов, тестовых заданий и протокола тестирования в файлах формата XML.
10. Просмотр протокола тестирования.

### **Исходные данные:**

1. Методы и алгоритмы решения типовых задач в конкретной области.
2. Методологии проектирования программного обеспечения.
3. Используемые языки и инструментальные системы (по выбору): Delphi, Visual C#, Java.

## **Содержание работы:**

Введение

1. Постановка и анализ задачи

1.1. Анализ подходов к построению обучающих тренажерных систем алгоритмического типа

1.2. Изучение и структуризация учебного материала

1.3. Проектирование алгоритмов решения типовых задач для режима демонстрации

1.4. Проектирование тестового материала для контролирующего режима

2. Проектирование и реализация обучающей системы

2.1. Обоснование используемых методик и технологий проектирования

2.2. Разработка и моделирование структуры системы

2.3. Обоснование используемых инструментов разработки

2.4. Разработка интерфейса обучающей системы

2.5. Программная реализация модулей

2.6. Отладка и тестирование системы

2.7. Документирование системы

Заключение

Список литературы

Приложения

## **Автоматизация анализа финансового состояния предприятия**

**Тема работы:** «Программная система (ПС) автоматизации анализа финансового состояния предприятия».

### **Требования к системе:**

1. Категории пользователей: внутренние пользователи (аналитики и менеджмент предприятия), внешние пользователи (акционеры, кредиторы, инвесторы, аудиторы и пр.), администратор.

2. Операции пользователей:

а) внутренние пользователи: обновление базы знаний системы; поиск, чтение, редактирование и анализ исходных, расчетных и сводных документов (в зависимости от прав своей категории и типа документа); создание новых видов расчетных документов, формирование правил и целей экспертной подсистемы;

б) внешние пользователи: поиск, чтение и анализ отчетных документов (в зависимости от прав своей категории);

в) администратор: регистрация и учет пользователей, управление доступом.

3. Информация базы знаний:

а) стандартная финансовая отчетность;

б) стандартная бухгалтерская отчетность;

в) внутренние отчетные документы предприятия.

4. Экспертная подсистема должна использовать продукционную модель представления данных.

5. Экспертная подсистема должна включать функцию объяснения решений.
6. Разграничить права доступа к информации и способы ее обработки для разных категорий пользователей.
7. Архитектура приложения: клиент-серверная.

**Исходные данные:**

1. Типовые документы предприятия и стандартные бухгалтерские отчеты (баланс, отчет о прибылях и убытках и т.п.).
2. Методологии проектирования баз знаний и программного обеспечения.
3. Используемые языки и инструментальные системы (по выбору): Delphi, Visual C#, Java. СУБД - MySql, InterBase, FireBird.

**Содержание работы:**

Введение

1. Постановка и анализ задачи
    - 1.1. Исследование предмета, целей и видов финансового анализа
    - 1.2. Обзор существующих систем финансового анализа
    - 1.3. Постановка задачи
    - 1.4. Структура проектируемой системы
    - 1.5. Выбор модели жизненного цикла, методологии, технологии, инструментария
  2. Проектирование системы
    - 2.1. Проектирование схемы данных
    - 2.2. Построение функциональной модели ПС: диаграммы потоков данных, ERD-диаграммы
    - 2.3. Разработка пользовательского интерфейса
  3. Разработка программных модулей системы
    - 3.1. Проектирование функциональных модулей ПС
    - 3.2. Программирование и отладка ПС
    - 3.3. Апробация и доводка ПС
    - 3.4. Документирование ПС
- Заключение  
Список литературы  
Приложения

**Проектирование локальной сети организации**

**Тема работы:** «Проектирование вычислительной сети обучающего центра с применением оборудования CISCO».

**Содержание работы:**

Введение

1. Анализ предпроектной ситуации
  - 2.4. Постановка задачи построения сети в обучающем центре

- 2.5. Анализ структуры центра и информационных потоков данных
  - 2.5.1. Структура обучающего центра
  - 2.5.2. Структурная схема сети
  - 2.5.3. Выбор сетевой технологии построения локальной сети
  - 2.5.4. Выбор сетевой операционной системы
  - 2.5.5. Выбор коммутационного оборудования, сервера, рабочих станций, среды передачи данных
- 2.6. Имитационное моделирование
- 2. Проектная часть
  - 2.1. Схема информационных потоков центра
  - 2.2. Расчет среднего потока информации от простого обмена файлами
  - 2.3. Работа администратора сети по поддержанию функций сети с сервером
  - 2.4. Расчет общего среднего потока, который будет присутствовать в сети за 8-часовой рабочий день
  - 2.5. Расчет полезной пропускной способности сети
- 3. Расчетная часть
  - 3.1. Расчет необходимой среды передачи
  - 3.2. Расчет пропускной способности, трафика
  - 3.3. Расчет стоимости проекта
- Графическая часть
  - Схема структурная вычислительной сети
  - Схема функциональная одного из блоков коммутационного оборудования
  - Схема расположения оборудования в здании (на этаже)
  - Заключение
  - Список литературы
  - Приложения

**ОСОБЕННОСТИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВКР ДЛЯ СТУДЕНТОВ  
43.00.00 «СЕРВИС И ТУРИЗМ»**

В современных условиях важнейшим аспектом подготовки специалистов для сферы обслуживания является формирование у них таких качеств, как самостоятельность и культура научного мышления, способность вести научную и профессиональную деятельность, навыки постановки целей и задач при разрешении проблемных ситуаций в профессиональной сфере. Предприятия индустрии гостеприимства, становясь объектом товарно-денежных отношений, стремятся обеспечить высокую эффективность работы и конкурентоспособность на рынке услуг. В этой связи существенно возрастает роль специалистов, способных управлять и развивать деятельность предприятия данной сферы.

Бакалавры по направлениям «Сервис», «Туризм», «Гостиничное дело» должны быть подготовлены к организационно-управленческой, проектной и научно-исследовательской деятельности. Выпускная квалификационная работа должна отражать знания бакалавра в сфере обслуживания, показывать уровень его профессиональной подготовки, владение профессиональными технологиями, умения разрабатывать новые подходы к решению задач предприятий гостеприимства.

Содержание ВКР должно иметь логическую последовательность, убедительность и достоверность излагаемого материала, краткость и точность формулировок, целенаправленность и обоснованность выводов и предложений, направляемых на совершенствование поставленных проблем.

Выводы по каждому разделу излагаются в конце раздела, затем вносятся в заключительную часть бакалаврской работы. Выводы должны быть основаны на проведенном в работе анализе и завершаться конкретными предложениями, носящими адресный характер тому предприятию, на базе которого выполнялась ВКР.

Содержание представляет собой последовательное перечисление наименований разделов (глав), подразделов, а также указаний страниц, на которых размещается начало разделов. В содержание включается список используемых литературы и источников, а также приложения.

*Во введении* обосновывается выбор темы, характеризуется ее актуальность и практическая значимость, определяются ее цели, конкретные задачи, оговариваются объект и предмет работы, обозначается основной теоретический и фактический материал, на котором строится исследование.

**Теоретический раздел.** На основе изучения научно-теоретической литературы, нормативных актов, синтеза и контент-анализа студентом освещается уровень разработанности проблемы на момент выполнения ВКР. В разделе анализируются статистические, научно-теоретические и практические данные предприятий и организаций сферы обслуживания, в том числе международных в области туристской деятельности и гостеприимства. В конце каждого подраздела и раздела (главы) делаются промежуточные выводы. В теоретической части работы излагается сущность основных понятий и категорий

предмета исследования, даются общая постановка проблемы (вопроса), ее теоретические аспекты, методика и результаты изучения.

В теоретической части работы необходимо раскрыть сущность основных понятий, категорий, обобщить состояние исследуемой проблемы, представить мнение различных авторов на ее существо, изложить собственное отношение к данному вопросу. В разделе необходимо отразить мировую и отечественную практику по данному вопросу, основные закономерности и тенденции развития на современном этапе.

Успех написания данного раздела во многом зависит от степени изучения и ознакомления с фундаментальной и периодической литературой по данной проблеме. При написании теоретической части работы и обобщении основных положений исследуемой проблемы не должно быть прямого заимствования текста того или иного автора. Допускаются только цитаты, которые приводятся как подтверждение каких-либо положений. Теоретическую часть не рекомендуется перегружать цитатами и высказываниями отдельных авторов. На протяжении всей работы автор (студент) должен высказывать свою точку зрения или в результате полемики поддерживать точку зрения какого-либо автора или коллектива авторов.

***Аналитическо-практический раздел.*** На основе изучения научной, теоретической литературы, нормативных документов и иных материалов в аналитическо-практической части необходимо проанализировать состояние проблемы применительно к предмету исследования.

Этот раздел включает анализ показателей, характеризующих основные направления деятельности исследуемого предмета в динамике за 3-5 лет. Представленная в работе информация должна быть прокомментирована студентом.

Достоверность и реальность результатов исследования во многом зависят от качества используемой информации и выбранных методов анализа. Используемая информация должна быть однородной, сопоставимой и репрезентативной. Представленная в работе экономическая и статистическая информация должна быть прокомментирована студентом. В комментарии необходимо не столько констатировать факты, сколько выявить тенденции и закономерности, влияющие на изменение тех или иных процессов, дать качественную оценку, показать влияние совокупных показателей на конечные результаты работы. Особенно необходимо уделить внимание тем показателям и факторам, которые негативно и (или) позитивно влияли на результаты деятельности исследуемого объекта.

В данном разделе дается всесторонняя характеристика базового предприятия, оценивается значимость исследуемой проблемы с точки зрения ее влияния на организацию и результаты производственно-хозяйственной деятельности организации. Текст этого раздела следует иллюстрировать схемами (например, схема организационной структуры объекта и его управления и т.д.), таблицами, графиками, диаграммами, показывающими наглядно предмет, направление и итоги исследования.

Автор разрабатывает основные пути совершенствования деятельности исследуемого предмета.

*В заключении* автор в тезисной форме отражает основные результаты в соответствии с принятой структурой, целями и задачами, уточняет выводы, указывает на степень достижения поставленной цели. Если в процессе исследования были сформулированы конкретные предложения, направленные на улучшение деятельности исследуемого объекта, то они помещаются в заключение после основных выводов. Рекомендации должны носить адресный характер, быть экономически обоснованными. В основной части работы и заключении автором излагаются материалы, подтверждающие предполагаемый экономический эффект от внедрения. Если по тому или иному предложению (рекомендации) не может быть рассчитан экономический эффект, то указываются социальная, научная, правовая, национальная и др. ценности внесенного предложения.

В заключении не должно содержаться общих, расплывчатых выводов, а также выводов, не вытекающих из содержания проведенного исследования.

*В приложении* помещаются материалы, которые невозможно представить в тексте в силу их громоздкости, справочного характера или первичной информации (графики, таблицы, карты, рисунки, расчеты, калькуляции и пр.).



**ОСОБЕННОСТИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВКР ДЛЯ  
СТУДЕНТОВ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ  
44.03.02 «ПСИХОЛО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»**

ВКР студента представляет собой самостоятельно проведенное научное исследование, в котором раскрываются его знания и умения, а также способность применять их для решения конкретной практической задачи в области психолого-педагогической науки.

*Выбор темы ВКР*

Выбор темы ВКР осуществляется студентом самостоятельно на основе примерной тематики, разрабатываемой и ежегодно обновляемой выпускающими кафедрами и утвержденной советом факультета. Студент имеет право выполнять ВКР по теме, отличающейся от утвержденной кафедрой примерной тематики (но соответствующей направлению) и предлагаемой для разработки организацией, на базе которой выполняется ВКР.

Тема должна быть сформулирована профессионально грамотно. Это означает, что в названии должны быть представлены как объект исследования, так и его предмет. Сама же формулировка, по возможности, должна отражать его проблему и состоять не более чем из 7–9 слов.

Пример:

Неправильно сформулированные темы:

«Социально-психологический анализ студенческой группы».

«Изучение некоторых особенностей личностно-деловых профессионально важных качеств воспитателей детских садов».

Правильно сформулированные:

«Динамика развития студенческой группы как субъекта самовосприятия».

«Эстетическое воспитание детей младшего дошкольного возраста в условиях ДОУ».

«Музыкально-игровая деятельность как средство развития творческих способностей старших дошкольников».

«Изучение и развитие мотивационной готовности младшего школьника к учебной деятельности».

«Формирование критического мышления младшего школьника на уроках математики».

«Психолого-педагогические условия развития профессионального самоопределения студентов системы СПО».

*Введение*

Введение – наиболее важная часть научно-исследовательской работы, так как оно не только раскрывает дальнейшее содержание диплома, но и содержит важные квалификационные характеристики. Содержание введения соответствует определенному принятому в науке стандарту и обязательно включает ряд формулировок: проблему исследования; его актуальность, методологическую основу, научную новизну и практическую значимость; объект и предмет

исследования; его цель, задачи и гипотезу; используемые методы, этапы исследования, структуру работы.

Но общий текст введения не должен превышать 4-5 страниц. Рассмотрим основные формулировки более подробно.

#### *Актуальность*

Отвечая на вопрос о том, почему именно сейчас необходимо данное исследование, вы тем самым освещаете его актуальность. Актуальность может быть теоретической, т.е. обнаруженная проблема находится на переднем крае науки, разрабатывается современными учеными и т.п., или практической, т.е. вытекающей из злободневных запросов практики в той области общественной жизни, где вы проводите свое прикладное исследование.

Актуальность темы исследования раскрывается в направлениях:

- теоретическом: абзац о масштабе теории вопроса (например: «Существует такая-то проблема, в то же время в науках о человеке (или психолого-педагогических науках) эта проблема не получила должного освещения в таких аспектах, как...»);

- практическом: абзац о положении дел в практике выбранной вами проблемы (например: «Анализ практики показывает, что педагоги (дети) не достаточно знакомы (не обладают достаточными умениями, не всегда уделяют профессиональное внимание), а чаще сталкиваются с...»).

#### *Противоречие*

После того, как вы кратко и в то же время детально описали актуальность исследования, вы формулируете противоречие. Под противоречием понимается определенная взаимосвязь между взаимоисключающими, но при этом взаимообуславливающими и взаимопроникающими противоположностями внутри единого объекта и его состояний. В педагогике и психологии противоречие понимается как несогласованность, несоответствие между какими-либо аспектами единого объекта. Необходимо учесть, что противоположные стороны противоречия обязательно должны быть относительно равнозначными, а также относиться и к теории, и к практике (например: «В современном состоянии вопроса сложились неразрешенные противоречия между тем-то и тем-то в теории... и тем-то и тем-то на практике...»).

После того как вы обозначили противоречие или противоречия, вам необходимо сделать переход к научному аппарату исследования (например, «Социально-практическая значимость и теоретическая неразрешенность этого вопроса обусловили выбор темы нашего исследования «...»).

#### *Проблема исследования*

На основе выявленного противоречия формулируется проблема исследования - вопрос, представляющий существенный практический или теоретический интерес, требующий решения. Формулируя проблему, Вам необходимо ответить на вопрос: что в данной области осталось неизученным? Чаще всего проблема формулируется в виде вопроса, например: «какова взаимосвязь того-то и того-то?..», «при каких условиях формируется?..», «при каких психолого-педагогических условиях эффективно?..» «каковы механизмы психологического воздействия на...» и т.д.

Формулировка проблем исследования направляет его планирование и объясняет, зачем исследование вообще было проведено. Проблема есть осознание какого-то противоречия (например, между наличными условиями анализируемой ситуации и предъявляемыми к ней требованиями, между различными точками зрения на изучаемое явление или процесс, наконец, это может быть диалектическое противоречие в самой природе явления или объекта).

Пример:

Неправильная формулировка:

«Таким образом, можно констатировать противоречие между насущной необходимостью решения поставленных вопросов и их малой разработанностью в литературе».

Правильная формулировка:

«Таким образом, можно констатировать противоречие между имеющимися в литературе эмпирическими данными, подтверждающими альтернативные точки зрения, а именно...».

#### *Объект исследования*

Объект исследования – это фрагмент, часть реальности, на которую направлен научный поиск. В психологических исследованиях объектом могут выступать сами психические явления. Наиболее часто ошибки в определении объекта исследования связаны с представлением в качестве такового конкретных испытуемых (а это эмпирическая база исследования, которую вы опишите в эмпирической главе) или некоего процесса, связи между явлениями, характеристик какого-либо явления (а вот это вполне может стать предметом вашей работы).

Пример:

Неправильные формулировки:

«В качестве объекта нашего исследования выступали воспитанники средней группы детского сада № 12 г. Азнакаево».

«Объектом нашего исследования было влияние рок-музыки на уровень интеллектуального развития студенческой молодежи».

#### *Предмет исследования*

Предмет исследования – сторона или аспект объекта, который непосредственно изучается, «высвечивается» в объекте, как правило, через призму проблемы.

Предмет познания невозможно выделить и описать вне рамок какой-либо науки или комплекса наук, безотносительно к субъекту познания. Для каждой науки в любом предмете изучения (общенаучном, междисциплинарном, специальном) есть свой частный аспект рассмотрения. Он может быть по-разному сформулирован в теоретическом, эмпирическом и прикладном исследовании.

В качестве предмета психолого-педагогического исследования могут выступить любые аспекты психологической реальности: психические свойства, состояния, процессы, функции, виды поведения и общения, пространственные, временные и интенсивностные характеристики отдельных явлений, взаимовлияния между ними, взаимосвязи между психическими и физиологическими явлениями и т.д.

#### *Цель и задачи исследования*

Цель исследования – ожидаемый результат нашей работы, который позволит разрешить обозначенную проблему. В современной литературе предлагается большой спектр целей психолого-педагогического исследования.

Целевая организация любой деятельности, и том числе научно-исследовательской, предполагает выработку определенной последовательности действий – шагов для достижения поставленной цели, каждый из которых имеет собственную цель, или «подцель», по отношению к общей цели исследования.

Часто встречающаяся ошибка студентов возникает вследствие неумения различать задачи исследования и этапы его организации. Конечно, они взаимосвязаны, но, формулируя задачи исследования, нужно не описывать свои действия (анализ литературы, сбор эмпирических данных, их анализ, формулирование выводов и т.п.), а раскрывать, для чего осуществляется каждое из этих действий и как это способствует постижению общей цели исследования.

#### *Гипотеза исследования*

Гипотеза – это не только догадка, но и логически обоснованное предположение исследователя о наличии, отсутствии или виде связи между изучаемыми явлениями, о характере этой связи, о закономерностях динамики явления (как протекает процесс?) и т.д.

Краткое обоснование гипотезы представляется во введении, а развернутое – в описании проблемы и программы исследования, которая должна логически вытекать из проведенного теоретического анализа проблемы.

Чтобы построить «хорошую» научную гипотезу, которую можно проверить эмпирически, следует помнить, что гипотеза:

- не должна содержать понятий, которые эмпирически не могут быть конкретизированы, т.е. не «операционализированы»;
- не должна содержать ценностных суждений;
- не должна включать в себя слишком много ограничений и допущений;
- должна быть проверяемой.

Пример:

Неправильная формулировка:

«Гипотеза нашего исследования заключалась в том, что положительным влиянием на обучение навыкам конструктивного разрешения конфликта будет обладать эмпатическое понимание партнера».

Правильная формулировка:

«В качестве гипотезы исследования выступало предположение о наличии связи между уровнем развития эмпатии у индивида и избираемой им стратегией поведения в конфликте, а именно: чем выше уровень эмпатии, тем чаще избирается стратегия сотрудничества».

Ниже еще один пример правильно сформулированной гипотезы:

«Гипотеза исследования: процесс профессионального самоопределения студентов системы СПО будет эффективным, если будет реализован комплекс психолого-педагогических условий:

1. Непрерывность процесса развития профессионального самоопределения, обеспечиваемая деятельностью профессионального учебного заведения на доучебном (система профориентации), учебном (комплекс психолого-

педагогических условий формирования профессиональной культуры) и послеучебном (мониторинг процесса профессионального становления выпускника) этапах.

2. Внедрение в образовательный процесс цикла тренингов профессионального самоопределения.

3. Организация встреч с успешными представителями профессии.

4. Введение индивидуальных консультаций по проблемам профессионального самоопределения.

5. Подготовка обучающихся к участию в конкурсах профессионального мастерства.

6. Разработка системы профессиональных проб в учреждениях и на предприятиях города.

#### *Методы исследования*

Все исследовательские методы можно условно разделить на три группы:

- методы сбора эмпирической информации, к которым относятся наблюдение, опрос, анализ продуктов человеческой деятельности, в том числе документов, эксперимент и т.д.;

- методы теоретические, среди которых можно выделить анализ, синтез, абстрагирование, систематизацию, формализацию и пр.;

- методы обработки полученных данных, как качественные, так и количественные, в том числе среди последних – специальные методы математической статистики.

#### *Методологическая основа исследования*

Для ВКР необходимо выделить методологическую основу исследования. Это перечень научных теорий, принципов, концепций, на которых базируется ваше исследование.

#### *База исследования*

База исследования: организация, предприятие, подразделение (дошкольное образовательное учреждение, школа, среднее специальное учебное заведение и др.), в котором вы проводите опытно-экспериментальное исследование.

#### *Практическая значимость*

Практическая значимость как фундаментального, так и прикладного исследования связана с той конкретной, ощутимой пользой, которую могут принести его результаты, помочь кому-либо в его практической деятельности. Это обычно также один из пунктов выводов.

Примеры формулировок:

«Апробированный в работе комплекс психодиагностических методик может быть использован при изучении особенностей профессионального самоопределения подростков».

«Разработанная программа психокоррекции может быть полезна в работе школьного психолога при решении проблем школьной дезадаптации».

Основной текст работы (главы и параграфы)

*Теоретическая глава дипломной работы*

Существующие нормы научной деятельности предполагают, что автор должен продемонстрировать знание того, что было известно еще до него. Наиболее прямой способ демонстрации этого – полный литературный обзор в избранной предметной области «своей» науки, а также в смежных областях других наук. Выполнение такой сложной и серьезной задачи невозможно без умения ориентироваться в огромном море современной научной информации, без умения работать с научной литературой.

Собранные литературные материалы могут быть скомпонованы по хронологическому принципу, описывая этапы исследования проблемы отечественными и зарубежными авторами. Однако логическое построение предпочтительнее. Тогда структура текста может быть примерно такой:

1. Феноменологическое описание предмета изучения: область проявлений, их частота, временные параметры или признаки интенсивности и другие качественные характеристики.

2. Место изучаемого явления среди других, т.е. его взаимосвязи и взаимовлияния, а также факторы, его обуславливающие.

3. Рассмотрение с опорой на избранный методологический подход. Выделяемая структура явления.

4. Сущность, природа явления. Имеющиеся в литературе определения данного явления; разнообразие в его понимании.

5. Закономерности, которым подчиняется явление.

6. Прикладное использование явления (свойства или функции).

Обнаруженные вами в ходе такого анализа малоизученные вопросы, противоречивость теоретических представлений различных авторов, противоречия в имеющихся эмпирических данных и пр. создают предпосылки для формулирования научной проблемы и для обоснования целей эмпирического исследования.

#### *Эмпирическая глава дипломной работы*

Под эмпирической работой в психолого-педагогическом исследовании понимается организация автором практической деятельности в соответствии с имеющимся в литературе и практике опытом без каких-либо конструктивных авторских изменений.

В связи с этим вторая глава (практико-ориентированная) включает описание методик работы; обоснование форм и методов организации деятельности личности, детского коллектива; анализ используемых технологий и т.д.

Опытно-поисковая работа опирается на различные практические методы исследования: наблюдение, беседа, эксперимент, тест, личностные опросники, проективные методы, анкетирование, интервьюирование, социометрия, анализ продуктов детской деятельности, анализ документальных источников, игра.

Различают констатирующий и формирующий этапы опытно-поисковой работы.

Цель констатирующего этапа – измерение наличного уровня развития (напр., уровня развития абстрактного мышления, морально-волевых качеств личности и т.д.). Таким образом, получается исходный материал, который помогает построить программу педагогических действий и психологической

коррекционно-развивающей работы для формирующего этапа эксперимента.

Формирующий (преобразующий, обучающий) этап ставит своей целью не простую констатацию уровня сформированности той или иной деятельности, развития тех или иных сторон психики, а их активное формирование или воспитание. В этом случае создается специальная экспериментальная ситуация, которая позволяет не только выявить условия, необходимые для организации требуемого поведения, но и экспериментально осуществить целенаправленное развитие новых видов деятельности, сложных психических функций и глубже раскрыть их структуру.

В таком эксперименте доказательство опирается на сравнение состояний двух объектов наблюдения - экспериментальной и контрольной группы. Экспериментальной является группа, на которую оказал воздействие экспериментальный фактор; контрольной – та группа, где его воздействия не было. Во всем остальном условия деятельности этих групп выровнены, выровнен и состав групп. Если в экспериментальной группе после воздействия исследуемого фактора наблюдаются определенные изменения, а в контрольной группе – нет, гипотезу можно считать подтвержденной.

Возможно проведение эксперимента на одной группе, без выделения контрольной. В этом случае замеряется уровень обученности или воспитанности, или каких-то других параметров (в зависимости от целей эксперимента) до и после его проведения.

Подводя итоги опытно-поисковой работы, очень важно для начинающего исследования не только установить внешние изменения, которые фиксируются при сравнении исходных и результирующих данных, но и попытаться дать им объяснения, установив зависимость между предметом исследования своей работы и ее объектом. В этом случае практическая работа, действительно, может выступить критерием «истины».

В проектно-методических работах не предусматриваются организация и проведение формирующего и контрольного эксперимента. Структура второй (практической) главы данного вида выпускной работы может включать описание диагностирующих методик, проекта педагогической деятельности по решению поставленной проблемы (система дидактических упражнений, игр, воспитательных мероприятий и т.д.), методические рекомендации.

Эмпирическая глава вашего текста представляет собой отчет о проделанной работе по сбору и анализу эмпирических данных. Структура этой главы может содержать 3-4 параграфа, например:

1. Констатирующий этап экспериментальной работы.
2. Формирующий этап экспериментальной работы.
3. Контрольный этап экспериментальной работы.
4. Выводы и рекомендации.

В первом параграфе, описывающем констатирующий этап эксперимента, представляется программа эмпирического исследования. В программе экспериментального исследования уточняются его цель и задачи, производится «перевод» теоретических понятий, в которых обозначена проблема, в конкретные исследовательские переменные. Необходимо обоснование методик.

В программе экспериментального исследования необходимо:

1. Перечислить использованные методы и методики, обосновать их выбор и указать источники, из которых они взяты. Методики должны быть изложены подробно в тексте или в Приложении.

2. Описать базу исследования и выборку испытуемых, указав их психолого-педагогические характеристики.

3. Охарактеризовать условия (включая даты и место проведения) эксперимента, его этапы и процедуры, упомянув обстоятельства, которые могли повлиять на результат.

4. Указать способы обработки первичных данных (включая методы статистической обработки результатов), обосновать выбор этих способов.

В параграфе, описывающем формирующий этап эксперимента, приводится анализ работы над разработкой психолого-педагогических условий формирования или развития какого-либо психического явления, качества личности.

В параграфе, описывающем контрольный этап эксперимента, приводятся результаты и их интерпретация.

Обсуждение полученных данных начинается с их описания. Описание должно быть предельно строгим, т.е. содержать в себе только факты с их качественными (есть/нет) или количественными характеристиками (сколько, как часто и пр.). Наиболее удобный вид их представления - таблицы, каждая из которых должна иметь свой номер и название.

Частные данные, а также промежуточные расчеты приводятся в приложениях. Кроме того, в них помещаются образцы методического инструментария (опросные листы, исследовательские протоколы), иллюстративные материалы и пр.

Кроме табличной формы представления количественных данных, вы можете использовать также: диаграммы; графики для представления характера функциональной зависимости между величинами (переменными); корреляционные плеяды для отображения корреляционных связей между выделенными параметрами и т.д.

Подписи ко всем нетекстовым вставкам (рисунки, графики, схемы и т.п.) помещаются внизу, т.е. под ними, и содержат не только название, но и необходимые пояснения (например, расшифровку условных обозначений).

В разделе, описывающем результаты, помещаются все варианты анализа до теоретической их интерпретации, приводится собственно анализ полученных данных. В обсуждении результатов следуют раскрытие значения полученных фактов с точки зрения теории, размышления о том, что могли бы означать полученные данные для решения поставленной проблемы, а также сопоставление выявленных закономерностей с представленными в литературе данными подходами.

Результаты включают изложение (без теоретической интерпретации) полученных экспериментальных фактов; сводные таблицы первичных результатов, а также графики, диаграммы, схемы с пояснениями под каждым из рисунков. Если какие-то из этих материалов занимают много места, их можно поместить в Приложении. Следует учесть, что при составлении таблиц или описании каких-то данных исследования не следует указывать фамилии и имена



участников эксперимента. Достаточно сделать нумерацию по порядку номеров (№ п/п).

Большие сложные таблицы и таблицы, содержащие промежуточные данные вычислений, лучше поместить в Приложения.

### *Выводы и рекомендации*

Выводы являются наиболее важной частью работы. Они подводят итог вашего эмпирического исследования, показывая, насколько вы способны обобщить полученные результаты, обосновать свои обобщения с позиций избранной теоретической концепции, связать их с уже имеющимися аналогичными результатами других исследователей. Общее число выводов не должно превышать 5-7. Они должны, во-первых, соответствовать поставленным задачам, а во-вторых, отражать результаты проверки первоначально высказанных гипотез.

Например, можно указать, что в структуре рассматриваемого феномена обнаружены ранее не известные компоненты (перечислить их); отметить наличие (отсутствие) и характер взаимосвязей между исследуемыми педагогическими или психологическими явлениями; добавить, в рамках какого научного подхода получены результаты и какова сфера их практического применения.

Заключение представляет собой краткий обзор всей выполненной работы. В нем указывается теоретическая и практическая значимость исследования, намечаются пути дальнейшего исследования по данной теме. Рекомендации.

В случае прикладного характера исследования выводы дополняются практическими психолого-педагогическими рекомендациями, они должны быть адресными (т.е. предназначаться конкретным специалистам в той или иной области общественной практики).

### *Заключение*

Заключение должно содержать общую оценку результатов проделанной работы, ее теоретической и эмпирической частей. По своему содержанию заключение обычно «симметрично» введению, т.е. в нем автор еще раз как бы напоминает смысл и содержание выполненной работы, определяет ее место среди других направлений психологических исследований и психологической практики. В нем намечаются пути и цели дальнейших исследований и подчеркиваются практические рекомендации.

### *Список литературы*

При составлении списка использованной литературы следует придерживаться библиографических норм описания.

В любом случае (нумерованный список или нет) источники располагаются по алфавиту фамилий авторов, а при их отсутствии – по названию книги. Фамилии и инициалы редакторов научных сборников отделяются от названия одной косой чертой. Если приводится статья из журнала или сборника, то название журнала (сборника) обязательно приводится после двух косых черт.

Сначала приводятся работы, опубликованные на русском языке, затем – на иностранных языках. Список литературы в дипломной работе обычно включает не менее 50 наименований.

Кроме печатных публикаций в список литературы могут быть включены и рукописи, в том числе дипломные и диссертационные работы. На все помещенные в список литературы источники должны быть ссылки в тексте.

### *Приложения*

Здесь могут содержаться: стимульные материалы, материалы экспериментального исследования в таблицах, диаграммах, графиках; анкета или опросник; программа коррекционно-развивающих тренинговых занятий и пр.; расчеты статистико-математической обработки полученных исследовательских данных.

**ОСОБЕННОСТИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВКР ДЛЯ  
СТУДЕНТОВ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ  
39.03.03 «ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ»**

ВКР студента представляет собой самостоятельно проведенное научное исследование, в котором раскрываются его знания и умения, а также способность применять их для решения конкретной практической задачи в области организации работы с молодежью.

***Выбор темы ВКР***

Выбор темы ВКР осуществляется студентом самостоятельно на основе примерной тематики, разрабатываемой и ежегодно обновляемой выпускающими кафедрами и утвержденной советом факультета. Студент имеет право выполнять ВКР по теме, отличающейся от утвержденной кафедрой примерной тематики (но соответствующей направлению) и предлагаемой для разработки организацией, на базе которой выполняется ВКР.

Тема должна быть сформулирована профессионально грамотно. Это означает, что в названии должны быть представлены как объект исследования, так и его предмет. Сама же формулировка, по возможности, должна отражать его проблему и состоять не более чем из 7–9 слов.

Примеры:

- «Экологическое волонтерство как средство профилактики девиантного поведения в молодёжной среде»;
- «Современные интернет-технологии как средство социальной коммуникации молодежи»;
- «Развитие социальной активности обучающихся старших классов посредством вовлечения в добровольческую деятельность»;
- «Формирование готовности молодых людей с ОВЗ к профессиональному самоопределению в условиях общественных объединений»;
- «Организация партнерских отношений в процессе разработки и реализации социальных проектов детскими и молодежными объединениями».

***Введение***

Введение – наиболее важная часть научно-исследовательской работы, так как оно не только раскрывает дальнейшее содержание ВКР, но и содержит важные квалификационные характеристики. Содержание введения соответствует определенному принятому в науке стандарту и обязательно включает ряд формулировок: проблему исследования; его актуальность, методологическую основу, научную новизну и практическую значимость; объект и предмет исследования; его цель, задачи и гипотезу; используемые методы, этапы исследования, структуру работы.

Но общий текст введения не должен превышать 4-5 страниц. Рассмотрим основные формулировки более подробно.

***Актуальность***

Отвечая на вопрос о том, почему именно сейчас необходимо данное исследование, вы тем самым освещаете его актуальность. Актуальность может

быть теоретической, т.е. обнаруженная проблема находится на переднем крае науки, разрабатывается современными учеными и т.п., или практической, т.е. вытекающей из злободневных запросов практики в той области общественной жизни, где вы проводите свое прикладное исследование.

Актуальность темы исследования раскрывается в направлениях:

- теоретическом: абзац о масштабе теории вопроса (например: «Существует такая-то проблема, в то же время в социальных науках эта проблема не получила должного освещения в таких аспектах, как...»);
- практическом: абзац о положении дел в практике выбранной вами проблемы (например: «Анализ практики показывает, что члены молодежных объединений не достаточно знакомы (не обладают достаточными умениями, не всегда уделяют профессиональное внимание), а чаще сталкиваются с...»).

### ***Противоречие***

После того, как вы кратко и в то же время детально описали актуальность исследования, вы формулируете противоречие. Под противоречием понимается определенная взаимосвязь между взаимоисключающими, но при этом взаимообуславливающими и взаимопроникающими противоположностями внутри единого объекта и его состояний. Необходимо учесть, что противоположные стороны противоречия обязательно должны быть относительно равнозначными, а также относиться и к теории, и к практике (например: «В современном состоянии вопроса сложились неразрешенные противоречия между тем-то и тем-то в теории... и тем-то и тем-то на практике...»).

После того как вы обозначили противоречие или противоречия, вам необходимо сделать переход к научному аппарату исследования (например, «Социально-практическая значимость и теоретическая неразрешенность этого вопроса обусловили выбор темы нашего исследования «...»).

### ***Проблема исследования***

На основе выявленного противоречия формулируется проблема исследования - вопрос, представляющий существенный практический или теоретический интерес, требующий решения. Формулируя проблему, Вам необходимо ответить на вопрос: что в данной области осталось неизученным? Чаще всего проблема формулируется в виде вопроса, например: «какова взаимосвязь того-то и того-то?..», «при каких условиях формируется?..», «при каких условиях эффективно?..» и т.д.

Формулировка проблем исследования направляет его планирование и объясняет, зачем исследование вообще было проведено. Проблема есть осознание какого-то противоречия (например, между наличными условиями анализируемой ситуации и предъявляемыми к ней требованиями, между различными точками зрения на изучаемое явление или процесс, наконец, это может быть диалектическое противоречие в самой природе явления или объекта).

Пример:

Неправильная формулировка:

«Таким образом, можно констатировать противоречие между насущной необходимостью решения поставленных вопросов и их малой разработанностью в литературе».

Правильная формулировка:

«Таким образом, можно констатировать противоречие между имеющимися в литературе эмпирическими данными, подтверждающими альтернативные точки зрения, а именно...».

### ***Объект исследования***

Объект исследования – это фрагмент, часть реальности, на которую направлен научный поиск. В психологических исследованиях объектом могут выступать сами психические явления. Наиболее часто ошибки в определении объекта исследования связаны с представлением в качестве такового конкретных испытуемых (а это эмпирическая база исследования, которую вы опишите в эмпирической главе) или некоего процесса, связи между явлениями, характеристик какого-либо явления (а вот это вполне может стать предметом вашей работы).

Пример:

«Объектом нашего исследования было влияние рок-музыки на уровень интеллектуального развития студенческой молодежи».

### ***Предмет исследования***

Предмет исследования – сторона или аспект объекта, который непосредственно изучается, «высвечивается» в объекте, как правило, через призму проблемы.

Предмет познания невозможно выделить и описать вне рамок какой-либо науки или комплекса наук, безотносительно к субъекту познания. Для каждой науки в любом предмете изучения (общенаучном, междисциплинарном, специальном) есть свой частный аспект рассмотрения. Он может быть по-разному сформулирован в теоретическом, эмпирическом и прикладном исследовании.

В качестве предмета психолого-педагогического исследования могут выступить любые аспекты психологической реальности: психические свойства, состояния, процессы, функции, виды поведения и общения, пространственные, временные и интенсивностные характеристики отдельных явлений, взаимовлияния между ними, взаимосвязи между психическими и физиологическими явлениями и т.д.

### ***Цель и задачи исследования***

Цель исследования – ожидаемый результат нашей работы, который позволит разрешить обозначенную проблему. В современной литературе предлагается большой спектр целей социологического, социально-психологического, социального исследования.

Целевая организация любой деятельности, и том числе научно-исследовательской, предполагает выработку определенной последовательности действий – шагов для достижения поставленной цели, каждый из которых имеет собственную цель, или «подцель», по отношению к общей цели исследования.

Часто встречающаяся ошибка студентов возникает вследствие неумения различать задачи исследования и этапы его организации. Конечно, они взаимосвязаны, но, формулируя задачи исследования, нужно не описывать свои действия (анализ литературы, сбор эмпирических данных, их анализ, формулирование выводов и т.п.), а раскрывать, для чего осуществляется каждое из этих действий и как это способствует постижению общей цели исследования.

### ***Гипотеза исследования***

Гипотеза – это не только догадка, но и логически обоснованное предположение исследователя о наличии, отсутствии или виде связи между изучаемыми явлениями, о характере этой связи, о закономерностях динамики явления (как протекает процесс?) и т.д.

Краткое обоснование гипотезы представляется во введении, а развернутое – в описании проблемы и программы исследования, которая должна логически вытекать из проведенного теоретического анализа проблемы.

Чтобы построить «хорошую» научную гипотезу, которую можно проверить эмпирически, следует помнить, что гипотеза:

- не должна содержать понятий, которые эмпирически не могут быть конкретизированы, т.е. не «операционализированы»;
- не должна содержать ценностных суждений;
- не должна включать в себя слишком много ограничений и допущений;
- должна быть проверяемой.

Пример:

Неправильная формулировка:

«Гипотеза нашего исследования заключалась в том, что положительным влиянием на обучение навыкам конструктивного разрешения конфликта будет обладать эмпатическое понимание партнера».

Правильная формулировка:

«В качестве гипотезы исследования выступало предположение о наличии связи между уровнем развития эмпатии у индивида и избираемой им стратегией поведения в конфликте, а именно: чем выше уровень эмпатии, тем чаще избирается стратегия сотрудничества».

### ***Методы исследования***

Все исследовательские методы можно условно разделить на три группы:

- методы сбора эмпирической информации, к которым относятся наблюдение, опрос, анализ продуктов человеческой деятельности, в том числе документов, эксперимент и т.д.;
- методы теоретические, среди которых можно выделить анализ, синтез, абстрагирование, систематизацию, формализацию и пр.;
- методы обработки полученных данных, как качественные, так и количественные, в том числе среди последних – специальные методы математической статистики.

### ***Методологическая основа исследования***

Для ВКР необходимо выделить методологическую основу исследования. Это перечень научных теорий, принципов, концепций, на которых базируется ваше исследование.

### ***База исследования***

База исследования: организация, предприятие, подразделение, в котором вы проводите опытно-экспериментальное исследование.

### ***Практическая значимость***

Практическая значимость как фундаментального, так и прикладного исследования связана с той конкретной, ощутимой пользой, которую могут

принести его результаты, помочь кому-либо в его практической деятельности. Это обычно также один из пунктов выводов.

Пример формулировки:

«Разработанная программа патриотического воспитания молодежи может быть полезна в работе муниципальных институтов молодежной политики Республики Татарстан».

***Основной текст работы (главы и параграфы)***

***Теоретическая глава ВКР***

Существующие нормы научной деятельности предполагают, что автор должен продемонстрировать знание того, что было известно еще до него. Наиболее прямой способ демонстрации этого – полный литературный обзор в избранной предметной области «своей» науки, а также в смежных областях других наук. Выполнение такой сложной и серьезной задачи невозможно без умения ориентироваться в огромном море современной научной информации, без умения работать с научной литературой.

Собранные литературные материалы могут быть скомпонованы по хронологическому принципу, описывая этапы исследования проблемы отечественными и зарубежными авторами. Однако логическое построение предпочтительнее. Тогда структура текста может быть примерно такой:

1. Феноменологическое описание предмета изучения: область проявлений, их частота, временные параметры или признаки интенсивности и другие качественные характеристики.
2. Место изучаемого явления среди других, т.е. его взаимосвязи и взаимовлияния, а также факторы, его обуславливающие.
3. Рассмотрение с опорой на избранный методологический подход. Выделяемая структура явления.
4. Сущность, природа явления. Имеющиеся в литературе определения данного явления; разнообразие в его понимании.
5. Закономерности, которым подчиняется явление.
6. Прикладное использование явления (свойства или функции).

Обнаруженные вами в ходе такого анализа малоизученные вопросы, противоречивость теоретических представлений различных авторов, противоречия в имеющихся эмпирических данных и пр. создают предпосылки для формулирования научной проблемы и для обоснования целей эмпирического исследования.

***Эмпирическая глава выпускной квалификационной работы***

Под эмпирической работой в исследовании понимается организация автором практической деятельности в соответствии с имеющимся в литературе и практике опытом без каких-либо конструктивных авторских изменений.

В связи с этим вторая глава (практико-ориентированная) включает описание методик работы; обоснование форм и методов организации деятельности личности, молодежного коллектива; описание этапов разработки социального проекта; анализ используемых технологий и т.д.

Опытно-поисковая работа опирается на различные практические методы исследования: наблюдение, беседа, эксперимент, тест, личностные опросники, проективные методы, анкетирование, интервьюирование, социометрия, анализ

продуктов деятельности, анализ документальных источников, игра.

### ***Организация социологического исследования в рамках ВКР***

Первый этап работы включает в себя разработку инструментария и сбор первичной социологической информации.

Разработка инструментария предполагает:

1. составление анкеты/опросника в соответствии с целью и задачами исследования; использование различных типов вопросов, распределение их по блокам;
2. определение и формирование генеральной и выборочной совокупностей;
3. организацию и проведение опроса респондентов.

Второй этап работы включает в себя подготовку собранной информации к обработке и ее обработка вручную или на компьютере; анализ обработанной информации, написание отчета по итогам исследования, формулирование выводов и рекомендаций.

Научная интерпретация, обработка, обобщение и анализ первичной социологической информации, полученной в ходе второго этапа конкретного социологического исследования, позволяют формулировать реальные выводы и практические рекомендации, открывающие социологической информации выход на практику.

Обработка информации осуществляется вручную или с помощью компьютера, ее результат – социологические данные, т.е. показатели ответов на вопросы в числовом и процентном выражении.

Обобщение информации идет путем группировки ответивших на вопросы и через ряды распределений (в том числе с помощью таблиц).

Исходный пункт любого социологического исследования – формулировка и обоснование проблемы. В ВКР необходимо зафиксировать реально возникшее противоречие, как частного, так и общего характера. Желательно не выдвигать проблем широкого плана.

Необходимо определить, каков будет объект исследования и какие документы можно проанализировать в процессе работы. Объект должен содержать важные для исследования характеристики: пол, возраста и т.п.

Необходимо уточнить основные понятия, которые будут использоваться – они однозначно должны толковаться как исследователем, так и респондентами.

В исследовании должны быть определена система индикаторов, то есть показателей, которые позволят количественно представить важные для исследования теоретические положения (например, понятию «качество образования» соответствуют следующие индикаторы – качественная успеваемость студентов, удовлетворенность студентов учебой в вузе, процент острепенности ППС и др.

Необходимо четко сформулировать гипотезу социологического исследования (например, «четко определенная профессиональная направленность повышает качественную успеваемость студента»). Гипотезы должны быть просты и проверяемы. По окончании исследования в выводах необходимо зафиксировать, подтвердились гипотезы или нет.



Если объект исследования насчитывает 500 и более человек, необходимо применять выборочный метод. Отбор элементов в выборочную совокупность осуществляется по качественной характеристике объекта и на основании тесно связанных с ним контрольных признаков. Чем больше контрольных признаков, тем больше потребуется отобрать элементов. Выборка должна быть репрезентативна.

Необходимо обосновать методы сбора и анализа информации, причины, по которым выбирается тот или иной метод. Если в исследовании используется метод опроса, особое внимание необходимо обратить на составление вопросов и конструкцию вопросника.

Во вводной части необходимо расположить к себе респондента и убедить его в необходимости участия в опросе. Во вступлении поясняются цели и задачи опроса, необходимость искренности ответов респондента для получения достоверных результатов опроса, указывается степень анонимности опроса и координаты тех, кто его проводит, и даются разъяснения по технике заполнения анкеты.

Основная содержательная часть анкеты состоит из вопросов, обусловленных целями и задачами исследования. Вопросы должны быть: а) понятны и четко сформулированы, б) удобны для записи, в) иметь соответствующую измеряемую шкалу.

«Паспортичка» – блок социально-демографических вопросов (пол, возраст, национальность и т.д.) – всех тех, которые помогут нарисовать портрет респондента исследования.

Некоторые типичные ошибки при формулировании вопросов анкеты:

- большая вариативность возможных ответов – число вариантов должно быть не более 7 (допустимо наличие либо свободного варианта, либо позиции «затрудняюсь ответить»);

- отсутствие «проверочных» вопросов, неумение группировать их – назначение контрольных вопросов состоит в проверке логической непротиворечивости, достоверности, искренности ответов респондента. Это может достигаться путем иной формулировки одной и той же проблемы в разных вопросах;

- непонятная формулировка вопроса – вопросы и ответы должны быть сформулированы так, чтобы опрашиваемый правильно их понял, выбрал адекватный, по своему мнению, и степени своей информированности ответ, смог правильно выразить ответ в словах;

- использование эмоционально окрашенных слов, поощряющих или негативных отзывов – исследователю важно обеспечить нейтральность предлагаемой анкеты, так как соответствующими формулировками можно подталкивать респондентов к желаемым ответам;

- неуравновешенное соотношение положительных и отрицательных вариантов ответов на вопрос (количество тех и других должно точно соответствовать друг другу – например, позиции ответа на вопрос «Насколько Вы удовлетворены браком?» могут быть следующими: полностью удовлетворен, частично удовлетворен, полностью неудовлетворен, затрудняюсь ответить);

– размещение «паспортички» в начале анкеты (блок социально-демографических вопросов по правилам составления анкеты должен находиться в конце анкеты и заканчиваться выражением благодарности респонденту за участие в совместной работе).

В ходе работы необходимо создать такую систему вопросов, которая бы позволила неявно для респондента раскрыть и описать основной спектр мнений опрашиваемых.

Данные социологических опросов являются основой для выводов и заключений.

Представительное по результатам социологического исследования обобщение должно отвечать на следующие вопросы:

- по каким признакам можно сгруппировать результаты и какие социальные характеристики являются определяющими в вашей группировке;
- каковы наиболее интенсивные результаты исследования (для того, чтобы наилучшим образом представить результаты работы, необходимо использовать схемы, графики и таблицы. решение включать таблицу или диаграмму подчеркивает особое значение заключенной в них информации);
- какие гипотезы подтвердились и в какой степени;
- каковы практические рекомендации по использованию данных, полученных в ходе проведенного исследования.

В разделе, описывающем результаты, помещаются все варианты анализа до теоретической их интерпретации, приводится собственно анализ полученных данных. В обсуждении результатов следуют раскрытие значения полученных фактов с точки зрения теории, размышления о том, что могли бы означать полученные данные для решения поставленной проблемы, а также сопоставление выявленных закономерностей с представленными в литературе данными подходами.

Результаты включают изложение (без теоретической интерпретации) полученных экспериментальных фактов; сводные таблицы первичных результатов, а также графики, диаграммы, схемы с пояснениями под каждым из рисунков. Если какие-то из этих материалов занимают много места, их можно поместить в Приложении. Следует учесть, что при составлении таблиц или описании каких-то данных исследования не следует указывать фамилии и имена участников исследования. Достаточно сделать нумерацию по порядку номеров (№ п/п).

Большие сложные таблицы и таблицы, содержащие промежуточные данные вычислений, лучше поместить в Приложения.

### ***Разработка проекта в рамках ВКР***

Объектом проектирования в рамках ВКР могут быть социальные процессы, свойства, состояния личности во всем многообразии ее проявлений. Субъектом проектирования может быть человек или группа людей, которые сознательно создают проект как некоторое описание будущего объекта.

Проект создается и выполняется в три этапа: исследовательский (подготовительный), технологический, заключительный. На каждом этапе исследователь решает конкретные задачи. Можно выделить следующие типы работ и основные шаги в создании проекта:

- концептуализация (разработка концепции проектируемого преобразования);
- программирование (определение совокупности необходимых видов деятельности в их логической и временной последовательности);
- планирование действий по реализации проекта (выделение видов разработок, реальных задач, исполнителей, конечных результатов, их потребителей);
- практическая реализация замысла (целенаправленное формирование особого вида ресурсов: интеллектуально-волевого, нравственно-позиционного, управленческого, профессионально-деятельностного и др.).

На подготовительной стадии (исследовательский этап) осуществляется выбор проблемы, которую призван решить проект, очерчиваются возможные границы, масштабы проекта. В результате составляется проблемная записка, на основе которой принимается решение о предварительной разработке проекта. Далее анализируется состояние проблемы, подготавливаются исходные задания по разработке проекта, обсуждаются возможные варианты управления проектом, определяется главная цель и совокупность крупных подцелей, устанавливаются целевые нормативы и варианты мероприятий по их достижению, необходимые ресурсы, ориентировочные сроки реализации проекта и ответственные исполнители. На этой стадии происходит выбор психологического инструментария, разработка и подготовка необходимой документации по организации диагностической и коррекционной работы.

Реализационно-практическая стадия (технологический этап) состоит в принятии мер для реализации поставленной цели. Причем исключительно важно скоординировать и субординировать эти мероприятия. Одни из них могут проводиться параллельно, другие только последовательно, когда выполнение одних мероприятий служит исходным условием для начала других.

На рефлексивно-оценочной стадии (заключительный этап) подводятся итоги проделанной работы. Дается оценка социальной и экономической эффективности в случае, если проект носил коммерческий характер.

Проект будущих возможных состояний социальных систем, процессов и явлений должен соответствовать следующим условиям его разработки:

- он должен быть создан на научной основе;
- не противоречить нравственным нормам;
- выражать общепринятые социальные ценности;
- выражать социальный заказ;
- быть эффективным с точки зрения реализации;
- не содержать противоречий;
- должен быть предназначен для реализации.

Проектный раздел, отражающий подготовку и планирование социального проекта, должен быть выстроен по следующей схеме:

1. Наименование проекта.
2. География проекта (территориальный охват проекта).
3. Аннотация проекта (краткое содержание).
4. Состав команды проекта (четко прописывается, какую роль в

проектной команде выполняет каждый участник, деятельность необходимо описать подробно, по функциям).

5. Актуальность проекта (обоснование необходимости реализации данного проекта, анализ ситуации, 3-4 важнейших проблемных вопроса по теме проекта, на решение которых направлен данный проект).

6. Основания для разработки проекта – в разделе перечисляются нормативные акты, существующие программы, которые были взяты за основу при разработке представляемого проекта.

7. Цель и задачи проекта – описание для чего необходим данный проект. Описание цели должно быть конкретным. Цель должна быть реалистичной и достижимой. Задачи – необходимые и достаточные условия для осуществления цели (в проекте задачи, как правило, расписываются отдельно: качественные и количественные); всего формулируется от 4 до 6 задач.

8. Продукт проекта (измеряемые результаты проекта: количественные и качественные показатели).

9. Целевая группа (-ы) – это группы, на которые ориентирован проект.

10. Партнеры проекта.

11. Необходимые ресурсы: кадровые, материально-технические (оборудование), информационные.

12. Методы и формы работы (описывается формат основных мероприятий с указанием функциональной деятельности).

13. План-график реализации проекта (сроки и этапы реализации).

14. Ожидаемые результаты и эффекты проекта в долгосрочной перспективе (социальные и экономические эффекты) и целевые индикаторы проекта (качественные и количественные ожидаемые результаты).

Возможная реализация проекта включает следующие ключевые элементы:

1. Контроллинг проекта (критерии завершения работ, отчеты и документация проекта, обсуждение и документирование опыта выполнения проекта).

2. Анализ командной работы.

3. Анализ отклонений.

4. Значимость проекта для теории и практики.

5. Итоги проделанной работы, предложения и рекомендации.

Обязательным элементом является составление паспорта проекта по заданной структуре (приложение 10.1).. Паспорт проекта обязательно включается в приложение ВКР.

### ***Выводы и рекомендации***

Выводы являются наиболее важной частью работы. Они подводят итог вашего эмпирического исследования, показывая, насколько вы способны обобщить полученные результаты, обосновать свои обобщения с позиций избранной теоретической концепции, связать их с уже имеющимися аналогичными результатами других исследователей. Общее число выводов не должно превышать 5-7. Они должны, во-первых, соответствовать поставленным задачам, а во-вторых, отражать результаты проверки первоначально высказанных гипотез.

Например, можно указать, что в структуре рассматриваемого феномена обнаружены ранее не известные компоненты (перечислить их); отметить наличие (отсутствие) и характер взаимосвязей между исследуемыми явлениями; добавить, в рамках какого научного подхода получены результаты и какова сфера их практического применения.

Заключение представляет собой краткий обзор всей выполненной работы. В нем указывается теоретическая и практическая значимость исследования, намечаются пути дальнейшего исследования по данной теме. Рекомендации.

В случае прикладного характера исследования выводы дополняются практическими рекомендациями, они должны быть адресными (т.е. предназначаться конкретным специалистам в той или иной области общественной практики).

### ***Заключение***

Заключение должно содержать общую оценку результатов проделанной работы, ее теоретической и эмпирической частей. По своему содержанию заключение обычно «симметрично» введению, т.е. в нем автор еще раз как бы напоминает смысл и содержание выполненной работы, определяет ее место среди других направлений психологических исследований и психологической практики. В нем намечаются пути и цели дальнейших исследований и подчеркиваются практические рекомендации.

### ***Список литературы***

При составлении списка использованной литературы следует придерживаться библиографических норм описания.

В любом случае (нумерованный список или нет) источники располагаются по алфавиту фамилий авторов, а при их отсутствии – по названию книги. Фамилии и инициалы редакторов научных сборников отделяются от названия одной косой чертой. Если приводится статья из журнала или сборника, то название журнала (сборника) обязательно приводится после двух косых черт.

Сначала приводятся работы, опубликованные на русском языке, затем – на иностранных языках. Список литературы в выпускной квалификационной работе обычно включает не менее 50 наименований.

Кроме печатных публикаций в список литературы могут быть включены и рукописи, в том числе дипломные и диссертационные работы. На все помещенные в список литературы источники должны быть ссылки в тексте.

### ***Приложения***

Здесь могут содержаться: стимульные материалы, материалы экспериментального исследования в таблицах, диаграммах, графиках; анкета или опросник; программа мероприятий и пр.; паспорт или смета социального проекта; расчеты статистико-математической обработки полученных исследовательских данных.

Паспорт проекта

Название проекта	
География проекта	
Обоснование необходимости проекта	
Цель и задачи проекта	
Целевая аудитория и основные стейкхолдеры проекта	
Описание концепции проекта	
Описание мероприятий	
Структурный план проекта	
Календарный план проекта	
Конкретные ожидаемые результаты	
Эффект проекта в долгосрочной перспективе	
Бюджет проекта	
Вывод. Развитие проекта (тиражирование, возможность коммерциализации)	