

**Аннотации рабочих программ дисциплин
по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством»
профиль «Управление качеством в бизнес-системах»**

ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-7.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- роль и значение физической культуры в жизни человека и общества, основы профилактики вредных привычек и здорового образа и стиля жизни

- виды физических упражнений

4. Содержание учебной дисциплины.

Физическая культура как учебная дисциплина в вузе. Здоровый образ жизни студентов. Физическая культура в обеспечении здоровья. Психофизиология учебного труда и интеллектуальной деятельности средства физической культуры в оптимизации работоспособности студентов и в профилактике нервно-эмоционального утомления. Основы методики спортивной тренировки. Методика самостоятельных занятий физическими упражнениями и спортом. Врачебный контроль и самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом. Профессионально-прикладная физическая культура. Рациональная организация жизнедеятельности.

БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на снижение смертности и потерь здоровья людей от внешних факторов и причин, создание защиты человека в техносфере от внешних негативных воздействий антропогенного, техногенного, военного и естественного происхождений.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-8.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные опасности для жизни, здоровья людей и природной среды, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
- основные нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
- основные методы и принципы устойчивого развития

Уметь:

- выявлять возможности угроз для жизни, здоровья людей и природной среды
- создать условия для здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
- применять методы и принципы устойчивого развития и сохранения природной среды при решении профессиональных задач

Владеть:

- навыком поддержания и популяризации норм здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
- навыком применения методов и принципов устойчивого развития

4. Содержание учебной дисциплины.

Человек и среда обитания; характерные состояния системы «человек - среда обитания»; основы физиологии труда и комфортные условия жизнедеятельности в техносфере; негативные факторы техносферы, их воздействие на человека, техносферу и природную среду; методы и средства снижения опасности технических систем и технологических процессов, влияние ПЭВМ и сотовой связи на организм человека; безопасность в чрезвычайных ситуациях и военных конфликтах; управление безопасностью жизнедеятельности; безопасность и экологичность в отраслях экономики; профессиональный отбор операторов технических систем; экономические последствия и материальные затраты на обеспечение безопасности жизнедеятельности; международное сотрудничество в области безопасности жизнедеятельности.

РУССКИЙ ЯЗЫК И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – формирование у будущих бакалавров по направлению 27.03.02 «Управление качеством» высокого уровня речевой культуры, развитие их коммуникативных способностей и расширение общегуманитарного кругозора. В ходе изучения курса студенты приобретают знания об основных понятиях теории речевой коммуникации, о структуре национального языка и функциональных стилях литературного языка, о нормах современного русского литературного языка и речевом этикете, в том числе, с применением цифровых технологий.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-4.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- нормы современного русского литературного языка; особенности устной и письменной речи, в том числе способы поиска необходимой информации на русском языке при использовании информационно-коммуникационных технологий
- характерные особенности официально-делового стиля, общие правила деловой корреспонденции (структурные элементы, языковые нормы), в том числе в цифровой сфере; национально-культурную специфику русского делового письма
- приемы и навыки эффективной коммуникации в контексте цифровизации и развития информационного общества

Уметь:

- логично, точно выражать свои мысли в письменной и устной форме; использовать нормы научного стиля русского языка в учебно-исследовательской работе и в профессиональной деятельности; пользоваться электронной базой словарей
- вести деловую переписку на русском языке, в том числе в цифровой среде
- выстраивать деловую коммуникацию с учетом этических норм, формулировать убедительную аргументацию, анализировать коммуникационные процессы и разрабатывать предложения по повышению их эффективности

Владеть:

- базовыми умениями и навыками использования русского языка в жизненно важных для обучающихся сферах и ситуациях общения, в том числе в цифровой среде; цифровыми инструментами и технологиями для осуществления коммуникации на русском языке и получения информации из Интернет-ресурсов
- навыками оформлений деловой документации; навыками ведения деловой беседы; навыками эффективной аргументации с учетом социокультурных различий, в том числе в цифровой среде; цифровыми инструментами и технологиями для осуществления коммуникации на русском языке и получения информации из Интернет-ресурсов
- навыками выстраивания эффективной деловой коммуникации, в том числе с использованием интерактивных мультимедийных средств, Интернет-платформ, социальных сетей и т.д.

4. Содержание учебной дисциплины.

Русский язык в современном мире. Понятие о культуре речи. Общая характеристика культуры речи. Общение как одна из главных потребностей человека. Орфоэпические и акцентологические нормы. Графика и орфография. Морфологические нормы. Лексические нормы. Синтаксические нормы.

Функциональные стили современного русского языка. Официально-деловой стиль, его особенности и жанровое разнообразие. Лексические и грамматические особенности официально-делового стиля. Письменные формы деловой речи. Устные формы деловой

речи. Научный стиль. Публицистический стиль. Художественный стиль. Разговорный стиль.

ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» представления о том, что такое качество и как им можно управлять.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-8, ПК-1, ПК-4

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- принципы концепции Всеобщего управления качеством, терминологию в области систем менеджмента качества (отраслевых, специальных, интегрированных);
- особенности применения концепции всеобщего управления на практике;
- механизмы постоянного совершенствования системы менеджмента качества.

Уметь:

- формировать системы менеджмента организации на основе концепции Всеобщего управления качеством;
- использовать современные методы управления качеством для решения стратегических задач;
- готовить аналитические материалы для управления процессами и оценивать их результативность и эффективность;
- применять основные методы самооценки на практике, разрабатывать программы по качеству и обеспечивать их реализацию.

Владеть:

- современными инструментами и технологиями менеджмента качества (в т.ч., такими как – статистические инструменты, технологии шести сигм, сбалансированной системы показателей, бережливого производства...), иметь представление об областях их практического применения;
- навыками разработки бизнес-стратегии, нацеленной на повышение качества всех организационных процессов;
- основными способами формирования интегрированных систем менеджмента на основе международных стандартов.

4. Содержание учебной дисциплины.

Сущность качества и управление им. Мировая эволюция работ по управлению качеством. Экономические проблемы качества. Принципы обеспечения качества и управление им. Функции управления качеством. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области применения. Основные методы управления качеством и сферы их приложения. Правовые вопросы в области управления качеством. Международные стандарты ИСО серии 9000 на системы качества. Создание систем качества и обеспечение их эффективного функционирования.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины - сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» комплекс знаний, умений и навыков (компетенций) фундаментальных экономических категорий, законов и процессов, протекающих в обществе на микро- и макроуровне.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-1.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- закономерности функционирования современной экономики на микроэкономическом и макроэкономическом уровне (цели и инструменты государственного регулирования экономики, особенности финансовой, денежно-кредитной, социальной политики), типы экономических систем.

Уметь:

- использовать источники экономической и управленческой информации, выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения проблем.

Владеть:

- методологией экономического исследования, современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных.

4. Содержание учебной дисциплины.

Место и роль собственности в эволюции организации экономической деятельности общества. Основные концепции собственности. Основные виды и формы собственности в Российской Федерации. Понятие рынка. Понятие спроса как неотъемлемого элемента рынка. Понятие предложения. Взаимодействие спроса и предложения. Теория потребительского выбора. Набор безразличия. Кривые безразличия. Карта кривых безразличия. Конкуренция как элемент рынка. Понятие конкуренции. Совершенная конкуренция. Рынки несовершенной конкуренции. Понятие экономических издержек. Виды издержек. Определение оптимального объема выпуска продукции фирмы. Теория издержек и практика управления фирмой. Рынки факторов производства и распределение доходов. Спрос на факторы производства. Рынок труда. Рынок капитала. Процентная ставка и инвестиции. Дисконтирование. Понятие о проценте как доходе фактора капитал. Рынок земли. Теория макроэкономики. Макроэкономические показатели. Инфляция и безработица. Нестабильность рыночной экономики. Денежно-кредитная политика государства. Государственный бюджет. Открытая экономика.

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ОСНОВЫ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – освоение будущими бакалаврами по направлению 27.03.02 «Управление качеством» основ современных цифровых технологий, тенденций их развития, обучить студентов применению современных технологий, в том числе с элементами искусственного интеллекта, в профессиональной деятельности

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-1.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- технологии сбора, накопления, обработки, передачи и распространения информации

- базовые понятия интеллектуальных систем и основные технологии искусственного интеллекта, применяемые для решения поставленных задач

Уметь:

- работать с программными средствами (ПС) общего назначения

- выбрать способ представления знаний и метод логического вывода в интеллектуальных системах для решения типовых задач

Владеть:

- навыками работы с программными средствами (ПС) общего назначения, а также работы в локальных и глобальных компьютерных сетях

4. Содержание учебной дисциплины.

Курс имеет ярко выраженную практическую направленность и ориентирован на формирование навыков работы с современными программными средствами. Дисциплина является базовой для всех курсов, использующих цифровые технологии, в результате освоения которых обучающиеся должны приобрести навыки анализа предметной области в терминах информационных технологий, осуществления постановки и программной реализации профессиональных задач в условиях использования современных информационных технологий.

МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – освоение будущими бакалаврами по направлению 27.03.02 «Управление качеством» основ технологических процессов получения и применения материалов; особенности создания информационной базы для дисциплин инженерно-управленческого цикла.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-9, ОПК-11.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- технологические основы производства и использования материалов;
- принципы и методы разработки нормативной и технической документации.

Уметь:

- использовать навыки по рациональному использованию материалов
- ориентироваться в нормативных документах и справочных материалах.

Владеть:

- навыками расчета экономической эффективности применения тех или иных материалов в реальных изделиях;
- навыками применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг.

4. Содержание учебной дисциплины.

Свойства металлов: физические, химические, механические и технологические. Методы измерения параметров и определения свойств металлов. Основные типы кристаллических решеток. Диаграмма состояния железоуглеродистых сплавов. Углеродистые стали и чугуны. Структура, свойства, влияние примесей, классификация, маркировка. Основы термической и химико-термической обработки железоуглеродистых сплавов. Виды термической обработки. Сплавы цветных металлов. Свойства сплавов цветных металлов. Сплавы на основе меди: свойства, маркировка по ГОСТу, область применения. Сплавы на основе алюминия: свойства, маркировка по ГОСТу, область применения. Антифрикционные сплавы. Электротехнические материалы. Проводниковые, полупроводниковые, диэлектрические и магнитные материалы. Неметаллические конструкционные и строительные материалы. Полимеры.

ОСНОВЫ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра.

2. Цель изучения учебной дисциплины – ознакомление студентов с основными методами и технологиями проектной деятельности, приобретение студентами теоретических и практических знаний о принципах организации проектной деятельности, в том числе для решения социально значимых задач.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-2.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные подходы к осуществлению проектной деятельности, методы целеполагания и делегирования;
- современные методы осуществления проектной деятельности, в том числе для решения социально значимых задач;
- правовые нормы и формы контроля, обеспечивающие реализацию проекта.

Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи для поэтапной реализации проекта;
- определять оптимальные способы решения поставленных задач проекта;
- оценивать потребность в ресурсах, использовать имеющиеся ресурсы и ограничения для достижения эффективных результатов проектной деятельности, в том числе для решения социально значимых задач.

Владеть:

- навыками формулирования целей проектной деятельности;
- навыками планирования результатов проектной деятельности и возможных сфер их применения, в том числе для решения социально значимых задач;
- навыками проектирования задач, выбирая оптимальный способ ее решения с учетом имеющихся ресурсов и ограничений.

4. Содержание учебной дисциплины.

Сущность и особенности проектной деятельности. Появление и развитие понятия «проект». Этапы проектной деятельности (подготовка, управления реализацией, оценки и т.п.). Классификация проектов. Примеры проектов (исследовательские, социальные, инновационные, бизнес-проекты, гражданских инициатив, образовательные и т.д.). Введение в социальное проектирование. Анализ ситуации и постановка проблем. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественного проекта. Подведение итогов и рефлексия деятельности. Введение в технологическое проектирование (предпринимательство). Методы подбора и построения команды. Методики генерации идей и их применимость. Клиенты и потребности: подход CustDev. Исследование рынка. Целеполагание и планирование (времени и ресурсов). Оценка рисков. Бизнес-модель. Механизмы деятельности в сфере привлечения средств. Маркетинг проекта.

ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – получение студентами основ знаний в области теории менеджмента, методов и технологий управления современным предприятием и организацией, приобретение студентами необходимых практических навыков для организации эффективного управления в различных сферах экономической деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-3.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- эволюцию управленческой мысли и основные объективные закономерности развития

Уметь:

- подходить к решению управленческих задач с учетом исторического опыта

4. Содержание учебной дисциплины.

Природа управления людьми. Психологические, организационные, экономические, политические, религиозные источники власти. Экономическая сущность менеджмента. Корпус менеджеров и его структура. Этапы развития управленческой мысли. Факторы возникновения функции управления в условиях первобытного общества. Присваивающее хозяйство и роль руководителя.

Развитие методов экономического и политического управления в древних цивилизациях. Кодекс Хаммурапи и методы светского управления. Организация строительных работ в Древнем Египте. Принципы управления войсками Сан Цзу. Методы управления рабовладельческим хозяйством в производстве «Домострой» Ксенофонта. Выход эпохи Ренессанса в развитие управления. Труд Николо Макиавелли «Государь» и феодальные методы государственного управления.

Исторические предпосылки возникновения современного менеджмента. В США. Р. Оуэн, Ч. Бэббедж, Ф. Тейлор, Ф. Гилберт, Г. Гант и формирование принципов рационалистического управления. Достоинства и недостатки рационалистической школы управления. Теория идеальной бюрократии М. Вебера. Административная доктрина А. Файоля. Принципы управления А. Файоля. Хоуторнский эксперимент и формирование школы «человеческих отношений». Элтон Мейо и методы управления деятельностью «Социального человека». Подходы к урегулированию производственных конфликтов, управление групповым поведением М.П. Фолетт. Организация как социальная система.

Американская модель управления: методы исследования операций, технология принятия рационального решения Г. Саймона. Системный подход к менеджменту. Ч. Бернанд и построение системы управления организацией. Концепция управления по целям П. Друкера, принципы и факторы ситуационного управления.

Бихевиористский подход к управлению производственным коллективом. Модели «Х», «У» Д. МакГрегора, модель «Z» У. Оучи и методы управления японским предприятием. Организация управления производством по методу «just – in – time». Система «канбан».

Национальные особенности системы управления предприятиями в США, Германии, Англии, Франции, Италии. Концепция «7С» МакКинзи и выработка оптимальной конкурентной стратегии управления. "План Маршалла" и стратегия восстановления германской промышленности. "План МакАртура" и государственное регулирование японских предприятий. Управление в условиях европейской экономической интеграции.

Развитие управленческой мысли с общецивилизационных позиций. Организационно – технический подход к управлению А.А. Богданова. Комплексный подход к управлению производством А.К. Гастева. Экономический подход к управлению П.М. Керженцева и Н.А. Витке. Управление производством и коммунистическая идеология. Советская экономическая реформа и система управления: положительные особенности и недостатки. Современный этап развития управления в России. Концепция менеджмента фирмы «БИК». Проблемы управления отечественными предприятиями.

ОСНОВЫ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОСТИ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – формирование у обучающихся системы знаний, навыков и компетенций, а также ценностей, правил и норм поведения, связанных с осознанием принадлежности к российскому обществу, развитием чувства патриотизма и гражданственности, формированием духовно-нравственного и культурного фундамента развитой и цельной личности, осознающей особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации и сопряжение индивидуального достоинства и успеха с общественным прогрессом и политической стабильностью своей Родины.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5 - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

– особенности современной политической организации российского общества, природу и специфику его актуальной трансформации, ценностную основу системы социальных институтов и многомерность взаимоотношений российского государства и общества в контексте федеративного устройства России;

– этические и мировоззренческие доктрины, сложившиеся внутри российской цивилизации и отражающих её многонациональный, поликонфессиональный и солидарный (общинный) характер; особенности современной политической организации российского общества, природу и специфику его актуальной трансформации, ценностную основу системы социальных институтов и многомерность взаимоотношений российского государства и общества в контексте федеративного устройства России;

Уметь: адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различия, проявлять в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям многонационального народа Российской Федерации;

Владеть: навыками осознанного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции в контексте личного вклада в общественно-политическую жизнь; способен формировать осознанные, рациональные политические предпочтения в процессе применения самостоятельного критического мышления.

4. Содержание учебной дисциплины:

Современная Россия: цифры и факты, достижения и герои. Многообразие российских регионов. Испытания и победы России. Герои страны, герои народа. Цивилизационный подход: возможности и ограничения. Применимость и альтернативы цивилизационного подхода. Философское осмысление России как цивилизации. Российская цивилизация в академическом дискурсе. Мировоззрение и идентичность. Мировоззренческие принципы (константы) российской цивилизации. Ценностные вызовы современной политики. Концепт мировоззрения в социальных науках. Системная модель мировоззрения. Ценности российской цивилизации. Конституционные принципы и разделение властей. Власть и легитимность в конституционном преломлении. Уровни и ветви власти. Стратегическое планирование: национальные проекты и государственные программы. Планирование будущего: государственные стратегии и гражданское участие. Актуальные вызовы и проблемы развития России. Россия и глобальные вызовы. Внутренние вызовы общественного развития. Сценарии развития российской цивилизации.

Образы будущего России. Ориентиры стратегического развития. Сценарии развития российской цивилизации.

СОЦИОЛОГИЯ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у обучающихся знания, умения и навыки (профессиональные компетенции) восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-5.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- закономерности развития общества для решения задач межкультурного взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, межконфессиональных особенностей, а также народных традиций

Уметь:

- анализировать основные этапы развития общества для решения задач межкультурного взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, межконфессиональных особенностей, а также народных традиций

Владеть:

- способностью выстраивать межкультурное взаимодействие с учетом национальных, этнокультурных, межконфессиональных особенностей, а также народных традиций

4. Содержание учебной дисциплины.

Социология как наука. Становление и эволюция социологической мысли. Общество как объект изучения в социологии и его структура. Социология личности. Социальные организации. Социальные институты. Социальная стратификация и ее типы. Этносоциология. Социальные изменения и глобализация. Проведение прикладного социологического исследования с использованием цифровых технологий.

ПРАКТИКУМ ПО ЦИФРОВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» навыки анализа предметной области в терминах цифровых технологий, осуществления постановки и программной реализации профессиональных задач в условиях использования современных информационных технологий на базе персональных компьютеров с привлечением различных программных средств, в том числе с элементами искусственного интеллекта.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-1.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- офисные технологии и специальное программное обеспечение для решения прикладных задач

Уметь:

- использовать существующие пакеты прикладных программ для решения поставленных задач профессиональной деятельности

- использовать инструменты с элементами искусственного интеллекта для решения поставленных задач

Владеть:

- навыками работы с прикладными программными средствами

- навыками работы с инструментами, содержащими элементы искусственного интеллекта

4. Содержание учебной дисциплины.

Курс имеет ярко выраженную практическую направленность и ориентирован на формирование навыков с современными программными средствами. Дисциплина является базовой для всех курсов, использующих автоматизированные методы анализа и расчетов, и так или иначе использующих компьютерную технику, в результате освоения которых обучающиеся должны приобрести навыки анализа предметной области в терминах информационных технологий, осуществления постановки и программной реализации профессиональных задач в условиях использования современных информационных технологий.

ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины - сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» комплекс знаний, умений и навыков (компетенций), для построения эффективных коммуникаций как основы управленческой деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-4.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы коммуникационного процесса
- основы коммуникационного процесса в контексте цифровизации и развития информационного общества

Уметь:

- анализировать коммуникационные процессы и разрабатывать предложения по повышению их эффективности
- устанавливать контакт и выстраивать стратегию эффективного взаимодействия с партнером и аудиторией с использованием современных информационно-коммуникационных средств

Владеть:

- навыками осуществления межличностных и групповых коммуникаций в учебной и профессиональной деятельности
- навыками выстраивания эффективной деловой коммуникации, в том числе с использованием интерактивных мультимедийных средств, Интернет-платформ, социальных сетей и т.д.

4. Содержание учебной дисциплины.

Основы процесса коммуникации. Отечественный и зарубежный опыт применения эффективных инструментов коммуникации. Трансформация методов коммуникаций в информационном обществе. Структура делового общения. Этика делового общения. Методика и тактика проведения делового взаимодействия. Аргументация и контраргументация. Философия убеждения. Манипуляции и техники противодействия. Интерактивные мультимедийные средства коммуникации. Новые технологии представления информации: инфографика, таймлайн, интеллект-карты, сторителлинг. Социальные сети как средство эффективной коммуникации.

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего специалиста комплекс знаний, умений и навыков (компетенций), которые позволят решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-3.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- институциональную теорию организации, теорию фирмы и ее концепции.

Уметь:

- проводить анализ социально-экономической функции организации.

Владеть:

- навыками системного анализа в реализации проектного управления.

4. Содержание учебной дисциплины.

Институциональная теория организации. Теория фирмы и ее концепции. Социально-экономическая функция организации, ее анализ. Теория организации в системе научных знаний. Объект и предмет исследования организационной теории. Анализ концепции организационной теории. Организация как система. Системные характеристики организации. Цели исследования и моделирования ОСУ. Цели исследования базовых процедур организационного процесса. Система управления организацией, ее модели и элементы. Системный анализ закономерностей и принципов организационного процесса и организационных отношений. Подходы к проектированию процесса развития. Процессный подход к организации управления, проектирование изменений. Проектирование и управление организационным развитием. Гибкий подход управления организационным развитием.

КОНЦЕПЦИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения дисциплины – расширение экологических знаний, формирование экологического мироощущения, осознание необходимости и реальной возможности совершенствования процесса управления охраной окружающей среды с помощью новых методов управления производством.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-1.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные методы разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости и средства для сохранения здоровья в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Уметь:

- на научной основе организовывать свой труд, использовать методы и средства для сохранения здоровья и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Владеть:

- способами решения задач, имеющих естественнонаучное содержание и возникающих при разработке организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости

4.Содержание учебной дисциплины.

Задачи и принципы экологического менеджмента. Стандарты в области систем экологического менеджмента. Преимущества предприятий от внедрения систем экологического менеджмента среды. Стандарты и структура экологического менеджмента. Проблемы стандартов серии ISO 14000. Российские стандарты в области экологического менеджмента. Требования, предъявляемые к системе управления окружающей средой по ГОСТ Р ИСО 14001-98. Структура систем экологического менеджмента на предприятии. Коммуникации в системе экологического менеджмента: Организация работы по охране окружающей среды на предприятии.

ИСТОРИЯ РОССИИ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у студентов комплексное представление о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации; сформировать систематизированные знания об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, с акцентом на изучение истории России; введение в круг исторических проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности, выработка навыков получения, анализа и обобщения исторической информации.

Курс нацелен на формирование общегражданской идентичности российского общества. Направленность курса на формирование российского патриотизма обеспечивается приоритетным вниманием к героическим страницам борьбы России за свободу и независимость против иноземных захватчиков, за обеспечением общенациональных интересов и безопасности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-5.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные этапы и закономерности исторического развития общества; основные события и процессы мировой и отечественной истории; место и роль России в истории человечества; о возможности использования электронных ресурсов и цифровых технологий для изучения истории

Уметь:

- анализировать исторические факты, в том числе с использованием электронных ресурсов, выражать и обосновывать свою гражданскую позицию по отношению к историческому прошлому

Владеть:

- методами анализа исторического материала, способностью понимать, критически анализировать и использовать информацию, в том числе полученную посредством электронных ресурсов; навыками работы с научно-методической литературой, отбора и систематизации исторических фактов и событий, в том числе в цифровой среде

4. Содержание учебной дисциплины.

История как наука. Исследователь и исторические источники, в том числе электронные ресурсы и цифровые технологии. История России как часть мировой истории. Народы и государства на территории современной России в древности. Русь в IX – первой трети XIII вв. Мир в древности. Народы и политические образования на территории современной России в древности. Начало эпохи Средних веков. Восточная Европа в середине I тыс. н. э. Образование государства Русью. Русь в конце X — начале XIII в. Особенности общественного строя в период Средневековья в странах Европы и Азии.

Русь в XIII-XV вв. Формирование единого Русского государства в XV в. Европа и мир в эпоху Позднего Средневековья. Древнерусская культура. Мир к началу эпохи Нового времени. Россия на рубеже XVI–XVII вв. Эпоха Ивана IV Грозного. Смутное время. Россия в XVII в. Ведущие страны Европы и Азии, международные отношения. Культура России в XVI–XVII вв. Россия в XVIII в. Россия в эпоху преобразований Петра I. Эпоха «дворцовых переворотов». 1725–1762 гг. Россия во второй половине XVIII в. Эпоха Екатерины II. Русская культура XVIII в. Европа и мир в XIX в. Российская империя в XIX — начале XX вв. Первая русская революция. Российская империя в 1907–1914 гг. Первая мировая война и Россия. Культура в России XIX — начала XX в.

Россия и СССР в советскую эпоху (1917–1991). Великая российская революция (1917–1922) и ее основные этапы. Советский Союз в 1920-е — 1930-е гг. Великая Отечественная война 1941–1945 гг. Борьба советского народа против германского нацизма — ключевая составляющая Второй мировой войны. Преодоление последствий войны. Апогей и кризис советского общества. 1945–1984 гг. Мир после Второй мировой войны. Период «перестройки» и распада СССР (1985–1991).

Современная Российская Федерация (1991–2022). Россия в 1990-е гг. Россия в XXI в.

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – освоения данной дисциплины является углубление и расширение знаний и навыков употребления грамматических явлений, словарного запаса и формирование коммуникативной компетенции, уровень развития которой позволяет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном языке, в том числе, с применением цифровых технологий. При этом под коммуникативной компетенцией понимается умение соотносить языковые средства с конкретными сферами, ситуациями, условиями и задачами общения.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-4.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- не менее 3500 лексических единиц и словосочетаний, речевых единиц, необходимых для построения письменной и устной речи на иностранном языке; артикуляцию звуков, интонацию, акцентуацию и ритм нейтральной речи в изучаемом языке; основные особенности полного стиля произношения; основные способы словообразования; речевые единицы, необходимые для установления и поддержания контактов; основной цифровой инструментарий для иноязычной коммуникации, обучающие программы-тренажёры, электронные приложения к учебникам

- речевые средства деловой переписки, стилистику официальных и неофициальных писем на иностранном языке

Уметь:

- строить связную и организованную речь на иностранном языке, правильно и полно использовать большое количество разнообразных структур, служебных частей речи и других средств связи; выражать свои мысли в устной форме по пройденной тематике, устно излагать краткое содержание и основные мысли текста любой сложности; пользоваться электронной базой словарей, цифровым инструментарием для поиска информации на иностранном языке

- вести деловую переписку на иностранном языке с учетом социокультурных различий, в том числе в цифровой среде

Владеть:

- навыками, обеспечивающими коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; навыками просмотрового, поискового чтения и чтения с полным пониманием содержания прочитанного; техникой перевода изученных грамматических и лексических форм; навыками письменной речи как самостоятельного вида речевой деятельности; навыками использования программного обеспечения и современных информационных технологий для осуществления устной и письменной коммуникации на иностранном языке

- навыками устного и письменного общения на иностранном языке с использованием изученного лексико-грамматического материала, в том числе с применением цифровых технологий

4. Содержание учебной дисциплины.

Курс разделен на 6 модулей

Модуль 1 Me and my friends

Модуль 2 Money in the modern world

Модуль 3 Modern manners

Модуль 4 In an ideal world

Модуль 5 World of work

Модуль 6 Television

Говорение: диалогическая и монологическая речь в ситуациях профессионального общения; монологическое высказывание на уровне самостоятельно подготовленного и неподготовленного высказывания по темам специальности.

Аудирование: понимание (общее, детальное) на слух оригинальной монологической и диалогической речи на темы (темпа предъявления материала от 165 слов в минуту, продолжительность звучания 20 минут);

Чтение: изучающее (3000 п. зн), ознакомительное (3500 п.зн.), просмотровое (4000 п.зн.) текстов узкой специализации с основными лексико-грамматическими явлениями, характерными для профессиональной речи.

Письмо: выполнение грамматических заданий, написание сочинений на иностранном языке.

Перевод: письменный перевод текстов с иностранного языка на русский и с русского на иностранный (с использованием словарей и справочной литературы).

Языковой материал: орфоэпическая, лексическая, грамматическая норма устной и письменной речи.

Лексический минимум – 3000 единиц, из них до 2500 единиц продуктивно.

ВЫСШАЯ МАТЕМАТИКА

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра комплекс знаний, умений и навыков (компетенций), которые позволят ему применять основной математический инструментарий для сбора, анализа, обработки и систематизации информации при решении поставленных задач.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-1.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основной математический инструментарий для сбора, анализа и систематизации информации при решении задач

Уметь:

- применять основной математический инструментарий для оценки, анализа и решения поставленных задач

- применять системный подход при решении задач

Владеть:

- математическим аппаратом и математической символикой, необходимыми для решения задач, обработки и интерпретации полученной информации

4. Содержание учебной дисциплины.

Теория матриц. Определители и их свойства. Исследование систем линейных алгебраических уравнений, основные методы решения. Элементы векторной алгебры. Элементы аналитической геометрии на плоскости. Уравнения прямой. Кривые второго порядка. Аналитическая геометрия в пространстве. Комплексные числа.

Введение в математический анализ. Теория пределов и техника их вычисления. Непрерывность функции. Производная и дифференциал функции. Исследование функции с помощью производной. Функции нескольких переменных.

Понятие неопределённого интеграла и его свойства. Методы интегрирования неопределённого интеграла. Понятие определённого интеграла, его свойства и методы интегрирования. Приложения определённого интеграла.

Множества и элементы комбинаторики. Основные понятия и теоремы теории вероятностей. Дискретная и непрерывная случайные величины и их числовые характеристики. Законы распределения случайных величин. Элементы математической статистики.

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – изучение теоретических основ управления поведением организации, анализ факторов влияния на поведение работников, участвующих в управленческих процессах.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-3.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия и принципы организационной культуры;
- базовые принципы организационной культуры;
- роль менеджера в создании и развитии культуры организации; - личность и коллектив в управлении качеством;
- систему экономической ответственности предпринимателя в коммерческих отношениях;
- влияние организационного поведения на эффективность предпринимательской деятельности;
- лидерство в организации и управлении качеством;
- конфликты и их влияние на поведение человека в организации;
- организационное поведение и мотивация в управлении качеством;
- влияние организационного поведения на качество деятельности организации;
- модернизация организаций как основа управления качеством.

Уметь:

- обрабатывать эмпирические данные;
- работать со статистической информацией;
- анализировать состояние организационной культуры;
- формировать культуру организации;
- создавать климат в коллективе;
- уметь решать конфликтные ситуации;
- уметь работать с потребителем;
- обосновывать и применять виды планирования и мотивирования в предпринимательской деятельности;
- обосновывать сильные и слабые стороны организационной культуры;
- информировать в вопросах экономической ответственности предпринимателя;
- проанализировать систему информации о качестве;
- анализировать этапы целенаправленного формирования имиджа;
- проанализировать внешние и внутренние причины сопротивления работников организационной культуре компании;
- проанализировать систему оценки результативности персонала;
- обосновать выбор инструментов для формирования организационной культуры.

Владеть:

- формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических навыков в области организационной культуры в управлении качеством, а также дальнейшее развитие навыков работы с профессиональной информацией, навыков самостоятельной и командной работы, системного, творческого и критического мышления, эффективного использования письменных и устных средств коммуникации.

4. Содержание учебной дисциплины.

Сфера организационного поведения. Психологические и организационные факторы успешной работы в бизнесе. Задачи организационной работы по раскрытию и усилению кадрового потенциала организации.

Должностная модель организационного поведения менеджера. Функциональные полномочия и обязанности, административные задачи, ресурсы и ответственность руководителя. Базовые и программируемые свойства организационного поведения менеджера. Практическое использование моделей организационного поведения. Понятие деловой карьеры.

Коммуникативная культура менеджера. Участники коммуникативного процесса фирменной организации. Коммуникативное поведение члена организации и пути его совершенствования.

Управление трудовой мотивацией. Влияние мотивации на результативность организации. Факторы и резервы повышения производительности в трудовой мотивации персонала. Мотивационное воздействие группы и корпоративной культуры.

Управленческое консультирование и передача опыта в анализе и решении управленческих задач. Типы управленческого консультирования. Концепция консультативных отношений. Консультант - клиентские отношения. Стадии консультативного процесса.

Подходы к исследованию организации. Формирование стратегии и целей организации. Формальные и неформальные организационные структуры компании. Влияние организационной структуры на результативность организации. Понятие организационной культуры. Основные признаки развитой корпоративной культуры.

Роль оперативного управления в бизнес - стратегии компании. Понятие оперативности управления. Оперативное управление и эффективность организации. Совершенствование практики оперативного управления в современной организации.

Понятия и типы лидерства. Теории лидерства. Психологические аспекты власти. Формы власти и влияния. Власть руководителя и власть подчиненных. Факторы, влияющие на стиль лидерства.

Влияние организационных изменений на поведение людей в организации. Рутин, инновации, кризис и трансформации. Источники изменений. Управление изменениями. Организационное развитие. Ограничения развития организации.

Персональное развитие и участие в управлении. Навыки решения управленческих проблем и умение влиять на людей. Психологическая перестройка личности для работы в новых для себя условиях. Планирование карьеры и определение потенциала, значимых компетенций и мотиваторов развития.

Различие позиций людей в инновациях. Поведенческие факторы, влияющие на инновационную деятельность.

ПАТЕНТНОЕ ПРАВО И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» комплекс знаний, умений и навыков (компетенций), которые позволят ему самостоятельно работать с различными источниками информации, а также сформировать представление об основных объектах интеллектуальной собственности, порядка оформления прав на объекты интеллектуальной собственности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-5.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- законодательство Российской Федерации в области прав на изобретение, полезные модели и промышленные образцы;

- анализировать основные положения и нормы действующего права, регламентации охраны изобретений, полезных моделей и промышленных образцов в Российской Федерации

Уметь:

- анализировать основные положения и нормы действующего права, регламентации охраны изобретений, полезных моделей и промышленных образцов в Российской Федерации;

Владеть:

- навыками высококвалифицированного специалиста в области правовой охраны интеллектуальной собственности путем изучения, в частности, сравнительно - правового подхода к анализу норм интеллектуальных прав с целью использования полученных знаний в будущей практической деятельности

4. Содержание учебной дисциплины.

Понятие, сущность предмета библиография и патентоведение. Документ как объект аннотирования, реферирования и библиографического описания. Аннотирование. Реферирование. Библиографическое описание документа. Патентная система. Правовая охрана изобретений. Полезная модель. Рационализация и другие объекты интеллектуальной собственности. Элементы изобретательского творчества. Технология и приемы активизации поиска решения изобретательских задач.

СРЕДСТВА И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» умение выбора и измерения показателей качества продукции (услуг) и процессов, выработки оптимального решения по критерию максимума целевой функции и минимума риска; привить навыки обработки экспериментальных данных, правильного выполнения математических действий с показателями качества, оценивания качества продукции, составления карт уровней качества.

навыков в области управления качеством и конкурентоспособностью.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций: ОПК-9, ПК-2.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- способы, приемы и квалиметрические инструменты проведения работ по подтверждению соответствия продукции нормативным документам, системы управления качеством (международные и национальные) и формы и методы их сертификации;

- статистические, математические, экспертные приемы анализа состояния процессов производства применительно к качеству.

Уметь:

- применять нормативные документы для разработки и внедрения системы управления качеством с использованием современных простых и комбинированных приемов, инструментов и методов;

- применять методы контроля качества в производственных системах, а также оценивать качество продукции и составлять карту уровней качества.

Владеть:

- набором способов и приемов, а также инструментом управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции (услуги);

- методами квалиметрии (дифференциальным, комплексным, интегральным), алгоритмом оценки уровня качества и системы менеджмента качества в целом.

4. Содержание учебной дисциплины.

Роль и место методов и средств управления качеством во всеобщем управлении качеством (TQM). Концепция всеобщего управления качеством (TQM). Основные принципы и методы концепции Всеобщего управления качеством (TQM). Роль и место методов. Понятие и классификация методов и средств управления качеством. Понятие «метода» и «средства» управления качеством. Подходы к классификации методов и средств в управлении качеством (точка зрения В.В. Окрепилова, В.В.Ефимова , Томохова И. Контроль качества. Понятие контроля качества, виды и формы контроля. Математический аппарат для оценки показателей надежности, применения статистического контроля и статистического регулирования. Средства контроля качества. Графо- аналитические методы контроля качества: Диаграмма Парето; ABC- анализ диаграммы Парето; Применение метода наложения при анализе Парето; Диаграмма Исикавы. Контрольные карты и контрольные листки: Гистограммы Диаграммы разброса и графики. Экспертные методы контроля качества. Экспертные методы контроля качества в том числе: подготовка к проведению экспертной оценки и формирование экспертной группы; алгоритм оценивания качества; выражение значений показателей качества. FMEA- анализ. Цели, задачи, виды и области применения FMEA. Методы выполнения FMEA и последовательность проведения. Оценка распространения и эффективность FMEA. Технологии Развертывания Функции Качества (QFD). Цели, области применения, эффективность и средства QFD. Методика QFD. CALS-технологии - (информационная поддержка жизненного цикла продукции) в обеспечении качества.

Построение системы обмена информацией в области качества. Изолированная и интегрированная информационные системы в общей информационной системе. Стратегия «шесть сигм» (стратегия прорыва повышения рентабельности) в управлении конкурентоспособностью. Содержание методологии «Шесть сигм», особенности реализации, достоинства и недостатки. Возникновение и развитие методологии «Шесть сигм». Методы CRM - (управление отношениями с потребителями). Сущность и основная цель CRM, ключевые составляющие. Взаимосвязь CRM с

«потребительским жизненным циклом». Взаимосвязь интернет - технологий и CRM. Функционально- стоимостный анализ. Цель ФСА и пути её достижения. Суть и основные принципы ФСА. Алгоритм проведения ФСА. Зарубежная практика применения ФСА для обеспечения потребительских свойств объекта с минимальными затратами на их проявление. Система 20 ключей. Сущность и основные составляющие практической программы революционных преобразований на предприятии, или « Система 20 ключей». Роль и значение каждого из 20 ключей программы. Промышленный инжиниринг в управлении качеством. Промышленный инжиниринг (ПИ), история его возникновения. Порядок проведения усовершенствований с помощью ПИ. Анализ PQ («продукт- качество»). Сравнение с диаграммой Парето и диаграммой ABC. Понятие и сущность терминов «обеспечение качества», «улучшение качества». Развитие методов и средств обеспечения качества. Система ТРМ -эффективное обслуживание оборудования. Бенчмаркинг в управлении качеством Содержание, развитие, разновидности бенчмаркинга. Этапы проведения бенчмаркинга и подготовка к его проведению. Методы анализа и применения бенчмаркинговой информации. Области применения и эффективность. Техническое регулирование в обеспечении качества Роль и место технического регулирования в обеспечении качества. Стандартизация , её методы и средства в обеспечении качества; Роль и место сертификации в обеспечении качества, виды, формы и методы. Инструменты и технологии улучшения качества. Инструменты постоянного улучшения качества (например «Кайдзен», «Канбан»). Проекты прорыва (инновации).

ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» комплекс знаний, умений и навыков (компетенций), которые позволят ему глубоко осмыслить и усвоить основные идеи, принципы и закономерности функционирования организаций (предприятий) рыночного типа независимо от её вида деятельности, общественной формы и размера; научиться понимать природу экономического поведения организаций (предприятий) в различных временных горизонтах на основе общих закономерностей и принципов рынка; научиться получать практические навыки по постановке целей, задач и организации предпринимательства, моделированию и самостоятельному принятию эффективных управленческих решений.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-1.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы, термины, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

Уметь:

- осуществлять поиск и сбор информации по социально-экономическому развитию субъектов различных отраслей российской экономики

Владеть:

- методами анализа экономической информации исследуемого хозяйствующего субъекта, характеризующей эффективность использования ресурсов и результатов его деятельности для принятия обоснованных управленческих решений

4. Содержание учебной дисциплины.

Народно-хозяйственный комплекс России. Организация производственного процесса. Построение организационной и производственной структуры организаций (предприятий). Основной капитал организаций (предприятий), его оценка. Оборотные средства организаций (предприятий): состав, классификация, оборачиваемость. Трудовые ресурсы организаций (предприятий). Финансовые ресурсы и финансирование бизнеса. Прогнозирование и планирование деятельности организаций (предприятий). Затраты на производство и себестоимость продукции.

ЭКОНОМИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» знания, умения и навыки (компетенций), которые позволят ему применять математические методы в процессе формирования и принятия решений.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-1, ОПК-5.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные принципы моделирования различных процессов и явлений в профессиональной деятельности;
- математические методы и модели для решения экономических задач, принципы имитационного моделирования.

Уметь:

- использовать методы линейного программирования для построения моделей и проведения модельных экспериментов;
- использовать электронные таблицы для построения моделей и проведения модельных экспериментов.

Владеть:

- методами анализа полученных модельных результатов;
- математическими методами для решения экономических задач и количественного анализа проблем экономики.

4. Содержание учебной дисциплины.

Концепция построения системного механизма управления корпорацией на основе использования экономико-математических моделей и ЭВМ. Внутрифирменное планирование – многоуровневая иерархическая подсистема управления корпорацией. Оптимизационная модель планирования функционирования и развития корпорации. Проблемы развития промышленных корпораций типа финансово-промышленных групп. Построение оптимизационной модели планирования функционирования и развития корпорации. Моделирование финансового планирования. Моделирование взаимодействий фирм корпорации. Использование моделирования для согласования показателей на всех уровнях управления корпорацией. Оптимизация планирования деятельности фирмы. Моделирование взаимодействия фирм в региональных промышленных кластерах. Моделирование формирования экономических механизмов организации внутрикорпоративных рынков. Оценка влияния налоговой системы на эффективность деятельности предприятия с помощью моделирования. Оптимизация оперативного управления производством. Проблемы организации системы оперативного управления производством. Разработка методологического подхода к построению самонастраивающейся системы оперативного управления производством. Моделирование принятия решений в системе оперативного управления производством.

ОСНОВЫ САМОРАЗВИТИЯ, САМООБРАЗОВАНИЯ И САМООРГАНИЗАЦИИ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра комплекс знаний, умений и навыков (компетенций), необходимых для эффективного саморазвития, самообразования и самоорганизации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-6, УК-9.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- принципы и методы саморазвития, профессиональной рефлексии и построения индивидуальной образовательной траектории, основные принципы самовоспитания и самообразования, понимает единство образования и самообразования
- инструменты и методы управления временем
- структуру и содержание профессиональной культуры как целевого ориентира учебной и профессиональной деятельности, стратегии профессионального развития
- основные категории, принципы, закономерности дефектологии, необходимые для организации доступной среды в социальной и профессиональных сферах
- принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья

Уметь:

- анализировать требования профессии к человеку; определять наличие профессионально значимых качеств, применять принципы и методы саморазвития, саморегуляции и самоорганизации, самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
- использовать инструменты и методы управления временем при выполнении профессиональных задач и достижении поставленных целей
- определять приоритеты собственной деятельности и выстраивать траекторию профессионального развития
- реализовывать дефектологические знания в планировании доступной среды с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья
- применять принципы эффективного социального и профессионального взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ при планировании и организации профессиональной деятельности

Владеть:

- способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
- инструментами управления временем при выполнении проектов
- определять приоритеты собственной деятельности и выстраивать траекторию профессионального развития
- навыками планирования и организации доступной среды с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональных сферах
- навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

4. Содержание учебной дисциплины.

Понятие о личности в психологии и педагогике. Личность и профессия человека. Самооценка и уровень притязаний. Понятие направленности личности. Общие и специальные способности. Учет особенностей личности при выборе профессии. Этапы профессионального становления личности. Профессиональная пригодность и непригодность. Постановка жизненных и профессиональных целей. Саморазвитие как результат профессионального творчества. Структура профессионального самосознания: сознание своей принадлежности к определенной профессиональной общности: знание, мнение о степени своего соответствия профессиональным эталонам; знание человека о степени его признания в профессиональной группе; знание о своих сильных и слабых сторонах, путях самосовершенствования, вероятных зонах успехов и неудач; представление о себе и своей работе в будущем.

Целостная компетентностная модель выпускника по направлению подготовки как характеристика предполагаемого результата образования в Университете управления «ТИСБИ». Стандартная профессиограмма (квалификационная характеристика) выбранной профессии, функциональная и личностная характеристика выпускника Университета.

Понятие «интеллектуальное саморазвитие». Показатели (мотивационный, когнитивный, деятельностный) и свойства интеллектуального саморазвития (системность, непрерывность, самость, рефлексивная направленность). Понятие «технология» и виды технологий саморазвития. Компоненты интеллектуально-личностного саморазвития: постановка и осознание цели, мыслительные операции и действия, интеллектуальные умения, интегрируемые в качество личности. Основные технологии интеллектуально-личностного саморазвития: самовоспитание, самоконтроль, рефлексия.

Рефлексия как необходимое условие саморазвития. Кооперативная рефлексия (знание о структуре группы и организации межличностного взаимодействия). Коммуникативная рефлексия (анализ человека в процессе общения). Личностная рефлексия (самоанализ поведения, деятельности, познание индивидуальности и её самореализация). Интеллектуальная рефлексия (анализ усвоенных знаний, способов действий и применения их в деятельности).

Сущность и определение тайм-менеджмента. Тайм-менеджмент как система. Понятие и определение целеполагания. Типы подходов к жизни. Анализ расходования времени. Латеральное мышление как основа управления. Параметры и уровни управления временем. Приемы и методы развития времени в организации. Технологии по развитию внимания, ментальной выносливости, координации и импровизации мышления, формирование потока образов и т.п. Создание условий для эффективной работы Тайм-менеджмента.

Дефектология как самостоятельная отрасль науки и практики. Основные разделы дефектологии. Понятие нормального и отклоняющегося развития. Виды нозологий при определении инвалидности.

Основные положения концепции «Доступная среда». Определение потребностей различных групп инвалидов и МГН в безбарьерной среде. Классификация потребностей инвалидов в безбарьерной среде. Классификация потребностей различных групп инвалидов и маломобильных групп населения в безбарьерной среде. Этические аспекты оказания помощи инвалидам.

Особенности создания безбарьерной информационной среды. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды.

ЭЛЕКТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины - формирование физической культуры личности студентов и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры и спорта для поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-7.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Уметь:

- применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки

Владеть:

- средствами и методами укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

4. Содержание учебной дисциплины.

Гимнастика и акробатика, Силовые упражнения, Аэробика, Атлетическая подготовка, Оздоровительные упражнения.

ОСНОВЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ЭКСТРЕМИЗМУ, ТЕРРОРИЗМУ И КОРРУПЦИОННОМУ ПОВЕДЕНИЮ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части - Блок 1. учебного плана подготовки бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством».

2. Целью изучения учебной дисциплины – формирование у студентов комплексных знаний о содержании правовых основ коррупционной политики и практике противодействия коррупции в современной России; понимания причин и угроз экстремизма, терроризма и коррупции; адекватной оценки мер по противодействию с этими явлениями. Формирование теоретических основ и практических навыков по предупреждению и пресечению фактов экстремизма и терроризма и коррупции.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В соответствии с ФГОС ВО, процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей универсальной компетенции: УК 11 - способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- сущность коррупции как социально-правового явления;
- природу коррупции как социально-правового разрушающего общества явления, причину, условия и факторы коррупции;
- социально-историческую природу и сущности терроризма и экстремизма; основные направления диагностики и профилактики терроризма и экстремизма.

Уметь:

- проявлять нетерпимость к коррупционному поведению, уважительно относиться к праву и закону;
- выявлять, давать правовую оценку коррупционному поведению, нести ответственность за последствия своего поведения, в том числе коррупционного и содействует пресечению коррупционного поведения;
- аргументировать, формулировать и критически оценивать варианты управленческих решений, обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально экономических последствий противодействия коррупции;
- выявлять причины и условия, способствующие террористической и экстремистской деятельности; ориентироваться в современной государственной, региональной и международной системе противодействия терроризму и экстремизму.

Владеть:

- навыками толкования норм права, отграничения коррупционного поведения от схожих видов социального поведения;
- навыками применения полученных знаний для выявления и устранения причин и условий, способствующих коррупционному поведению; владеет методикой самостоятельного изучения, и анализ мер (способов) способных осуществлять предупреждение правонарушений в коррупционной сфере в процессе применения законодательства;
- методами противодействия терроризму и экстремизму; теоретическими знаниями по противодействию терроризму и экстремизму; навыками по выявлению и устранению причин и условий, способствующих террористической и экстремистской деятельности.

4.Содержание учебной дисциплины.

Цели, задачи и основные понятия «Основы противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению». Терроризм как социально-политическое и правовое

явление: понятие, сущность, содержание. Организационные основы противодействия терроризму на современном этапе. Понятие и сущность экстремизма. Организационные основы противодействия экстремизму на современном этапе. Международно-правовые аспекты противодействия экстремизму и терроризму. Понятие коррупции и правовые основы противодействия коррупционным правонарушениям. Меры профилактики коррупции.

АВТОРСКОЕ ПРАВО

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование основ области авторского права, регулирующего отношения, возникающие в связи с созданием, использованием, распространением результатов интеллектуальной деятельности и приравненным к ним средств индивидуализации.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК -5, ПК-1

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности; российские и международные правовые механизмы охраны авторов произведений и патентообладателей.

- основы управления качеством эксплуатации продукции; основные понятия в области правового регулирования интеллектуальной собственности.

Уметь:

- анализирует источники национального и международного патентного и авторского права; применяет полученную в процессе анализа информацию для решения поставленных задач в области защиты авторского и смежных с авторским прав.

- проводить системный анализ управления качеством эксплуатации; организовать и юридически сопроводить процессы управления качеством эксплуатации продукции.

Владеть:

- навыками поиска технической и нормативной информации в сфере защиты интеллектуальной собственности; методами оценки объектов интеллектуальной собственности.

- современными цифровыми методами управления качеством эксплуатации товара; навыками поиска и анализа информации в области технического регулирования и специализированной информации в области авторского права.

4. Содержание учебной дисциплины.

История возникновения авторского права. Интеллектуальная собственность и правовое регулирование. Объекты авторского права. Субъекты авторского права. Авторские права. Права, смежные с авторскими. Договоры в авторском праве. Защита авторских прав и прав, смежных с авторскими. Основные аспекты регулирования авторского права на международном уровне. Авторское право в условиях цифровизации.

ИНЖЕНЕРНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование основ проектирования элементов и систем промышленного производства продукции.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-1, ОПК -5, ПК-3

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- критерии экономичности инженерных решений, экономические основы деятельности предприятия, условия безубыточности бизнеса, процессы формирования издержек производства продукции и услуг.

- основные прикладные программные средства и базовые информационные технологии, применяемые в профессиональной деятельности инженера и менеджера по качеству.

- задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.

Уметь:

- анализировать экономичность инженерных решений, оценивать себестоимость продукции и услуг, определять издержки процессов обработки, выстраивать функциональную модель технического устройства и анализировать стоимость производства.

- осуществлять сбор первичной статистической информации о качестве продукции и производственных процессов; проводить анализ статистических данных с целью получения информации о состоянии объектов производства; формулировать проблемы качества и объяснять причины их возникновения; предлагать методы решения проблем качества и проверять их эффективность; применять инструменты статистического контроля и управления качеством; использовать методы статистического регулирования технологических процессов; планировать и осуществлять входной, операционный и приёмочный выборочный контроль- применять знания задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач

Владеть:

- методами оценки экономичности и выбора рациональных инженерных решений, методами определения издержек производства продукции и эксплуатации оборудования, методами функционально-стоимостного анализа.

- методами статистической обработки информации для анализа и принятия управленческих решений; навыками использования инструментов статистического контроля и управления качеством; навыками статистического регулирования технологических.

- навыками выбора методов улучшения качества для решения задач своей профессиональной деятельности

4. Содержание учебной дисциплины.

Основы проектно-конструкторского процесса. Основные характеристики машин и механизмов. Определение сил, действующих на элементы конструкции. Расчеты элементов конструкций при основных видах нагружения. Основные понятия о деталях машин и механизмов.

ДЕЛОВОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – подготовка бакалавров по направлению 27.03.02 «Управление качеством», владеющих иностранным языком в сфере менеджмента. Задачей дисциплины является обучение практическому владению разговорно-деловой и научной речью и совершенствование знаний в соответствии с требованиями Государственного общеобразовательного стандарта.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-11.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы устной и письменной деловой коммуникации на изучаемом языке, в т.ч. при использовании информационных сообщений, пересылаемых через Интернет;
- особенности построения и ведения деловой устной и письменной деловой коммуникации на изучаемом языке;
- языковые особенности составления деловой документации на изучаемом языке;
- особенности перевода профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный(-ые).

Уметь:

- использовать знания иностранного языка для деловой коммуникации в устной и письменной форме на изучаемом языке;
- вести устную и письменную коммуникацию на изучаемом языке на профессиональные темы; учитывать языковые особенности составления деловой документации на изучаемом языке в процессе профессиональной деятельности;
- переводить профессиональные тексты с иностранного(-ых) на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный(-ые).

Владеть:

- способностью к речевой и письменной деловой коммуникации на изучаемом языке;
- основами деловых коммуникаций и речевого этикета изучаемого иностранного языка;
- навыками построения деловой межличностной коммуникации на изучаемом языке;
- навыками перевода профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный(-ые).

4. Содержание учебной дисциплины.

Грамматические материалы. Основные грамматические явления, необходимые для понимания оригинальной литературы по специальности и ведение беседы в сфере профессиональной деятельности. Монологическая и диалогическая речь (тематика в зависимости от выбранного направления): Деловые встречи. Организация работы в команде. Конкуренция. Брендинг. Реклама. Рынок ценных бумаг. Инвестиции. Слияния и поглощения. Технический перевод, разговорный иностранный язык.

ФИЛОСОФИЯ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – приобщить студентов к историческому опыту мировой философской мысли, дать ясное представление об основных этапах и направлениях ее истории, овладению принципами рационального философского подхода к процессам и тенденциям современного общества.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-1, УК-5.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- принципы системного мышления; о возможности использования электронных ресурсов и цифровых технологий для изучения философии
- концептуальные, онтологические основы мировоззренческих систем
- имеет представление о единстве и многообразии мира и месте человека в нем; об основных философских, этических, религиозных учениях

Уметь:

- формировать и аргументировать собственную позицию, оценивать логическую корректность рассуждений
- анализировать на основе философских знаний процессы, явления и события современности
- анализировать проблемы современного общественного развития, в том числе с использованием цифровых технологий; детерминировать собственные ценностные ориентиры и гражданскую позицию для обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера

Владеть:

- способностью аргументировать собственные мнения и суждения
- способностью формировать собственную мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов
- методами и приемами философско-методологического анализа современного общественного развития, социально значимых процессов и явлений, в том числе с использованием электронных ресурсов; способностью аргументированно обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера

4. Содержание учебной дисциплины.

Философия: предмет философии, специфические особенности, место и роль в обществе и культуре. Становление философии. Исторические типы философии. Основные направления, школы философии и этапы ее исторического развития. Философия традиционных обществ. Античная философия. Философия Древнего Востока. Средневековая философия. Философия эпохи Возрождения. Философия Нового времени. Немецкая классическая философия. Философская мысль Западной Европы конца XIX начала XX вв. Русская философия конца XIX - начала XX века. Онтология. Диалектика и метафизика. Сознание. Познание (гносеология). Философская антропология. Общество. Культура и цивилизация. Глобальные проблемы современности. Цифровая трансформация современного общества.

КВАЛИМЕТРИЯ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование основ методов и средств оценки качества различных объектов для последующего управления их качеством; дать знания мер и уровней качества продукции и услуг, методов измерения показателей их свойств и способов обработки экспериментальных данных, методов оценки качества объектов, принципов управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции; сформировать умение выбора и измерения показателей качества продукции (услуг) и процессов, выработки оптимального решения по критерию максимума целевой функции и минимума риска; привить навыки обработки экспериментальных данных, правильного выполнения математических действий с показателями качества, оценивания качества продукции, составления карт уровней качества.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-4, ПК-1, ПК-2

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы экономического обоснования технических систем методами системного анализа и управления.

- методы и средства анализа динамики изучения инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления организационно-техническими системами

- методы контроля качества и способы применения их в производственных системах

Уметь:

- осуществлять оценку эффективности технических систем методами системного анализа и управления.

- анализировать динамику изменения инженерно-технических объектов, производственно-технологических процессов и процессов управления организационно-техническими системами.

- оценивать качество продукции и составлять карту уровней качества.

Владеть:

- моделями экономического обоснования технических систем методами системного анализа и управления.

- навыками управления качеством в организационно-технических системах.

- методами и средствами анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производства.

4. Содержание учебной дисциплины.

Введение в квалиметрию. Введение в квалиметрию шкалы. Методы оценки качества технической продукции. Показатели качества промышленной продукции и их определение. Основы процесса оценки качества технических изделий.

МЕТРОЛОГИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование основ стандартизации, подтверждения соответствия и метрологии.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК -11

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- технические средства для измерения основных параметров технологических процессов, свойств сырья, полуфабрикатов и качество готовой продукции

Уметь:

- использовать технические средства для измерения основных параметров технологических процессов, свойств сырья, полуфабрикатов и качество готовой продукции

Владеть:

- техническими средствами для измерения основных параметров технологических процессов, свойств сырья, полуфабрикатов и качество готовой продукции

4. Содержание учебной дисциплины.

Предмет, цели, задач. Техническое регулирование. Стандартизация. Теоретические основы метрологии. Подтверждение соответствия.

ФИЗИКА

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 – «Управление качеством»

2. **Цель изучения учебной дисциплины** – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 – «Управление качеством» комплекс знаний, умений и навыков, которые позволят ему применять основные законы физики в профессиональной деятельности, а также решать профессиональные задачи с применением естественнонаучных и общеинженерных знаний.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО, процесс изучения дисциплины направлен на формирование общепрофессиональных (ОПК) компетенций: ОПК-2.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать: базовые теории классической и современной физики, а также основные законы и принципы, управляющие природными явлениями и процессами, на основе которых работают современные приборы, необходимые для управления качеством в бизнес-системах.

Уметь: ориентироваться в современной и вновь создаваемой технике с целью ее быстрого освоения, внедрения и эффективного использования в практической деятельности; применять современные средства и методы анализа источников информации в области техники и технологии в бизнес-системах.

Владеть: основами методов исследования и анализа физических явлений происходящих в природе и процессов, происходящих в технических системах и применения их для решения практических задач профессиональных дисциплин.

4. Содержание учебной дисциплины.

Физические основы механики. Элементы кинематики. Динамика твердого тела. Законы сохранения энергии. Основы релятивистской механики. Принцип относительности в механике. Кинематика и динамика жидкостей и газов. Кинематика гармонических колебаний. Механические колебания и волны. Статистическая физика и термодинамика. Молекулярно-кинетическая теория. Классическая статистика. Элементы неравновесной термодинамики. Основы термодинамики. Теплоемкость твердых тел. Фазовые равновесия и фазовые превращения. Электричество. Электрическое поле в вакууме. Электропроводность твердых тел. Проводники в электрическом поле. Законы постоянного тока. Элементы физической электроники. Магнетизм. Магнитное поле проводника с током. Взаимодействие магнитного поля с током. Магнитные свойства вещества. Электромагнитная индукция. Оптика. Геометрическая оптика. Фотометрия. Интерференция световых волн. Дифракция света. Поляризация света. Дисперсия света. Корпускулярно-волновой дуализм. Элементы квантовой электроники. Основы ядерной физики. Основы биофизики.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» представление о законодательстве в области информационной безопасности, о организационных и технических методах и средствах защиты компьютерной информации, о алгоритмах и компьютерных программах, пригодных для практического применения

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО, процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных (ОПК) компетенций: ОПК-6.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать: Знает требования информационной безопасности для решения стандартных задач профессиональной деятельности.

Уметь: умеет выявлять угрозы информационной безопасности

Владеть: Владеет основными методами предотвращения угроз информационной безопасности

4. Содержание учебной дисциплины.

Основные понятия, законы о информационной безопасности, шифрование, идентификация и аутентификация, информационная безопасность, сетевая безопасность, процедурный уровень информационной безопасности

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СООТВЕСТВИЯ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование основ технического регулирования и стандартизации.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК -3

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия, объекты, участники технического регулирования. функции и области деятельности Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. цели и принципы технического регулирования

Уметь:

- обеспечивать защиту гражданских прав участников ВЭД и лиц. обеспечивать в пределах своей компетенции защиту прав интеллектуальной собственности

Владеть:

- способностью анализировать потенциал регионального, отраслевого и функционального строения национальной экономики

4. Содержание учебной дисциплины.

Основы технического регулирования и стандартизации в России за рубежом. Документальное обеспечение технического регулирования и стандартизации. Технические условия в системе технического регулирования. Порядок разработки, утверждения и обозначения нормативных документов по технического регулирования. Ответственность за нарушение требований технических регламентов. Декларация о соответствии. Информационные знаки обращения а рынке, соответствия ГОСТ Р и другим добровольным системам. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.

ИНЖЕНЕРНАЯ ЭКОНОМИКА

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование основ о действиях инженерно-технических работников, формирующих экономическую результативность предприятия, и практических навыков экономической оценки этих действий

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК -1, ОПК-3

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- критерии экономичности инженерных решений, экономические основы деятельности предприятия, условия безубыточности бизнеса, процессы формирования издержек производства продукции и услуг.

- элементы инноватики, методы активизации инженерного творчества.

Уметь:

- анализировать экономичность инженерных решений, оценивать себестоимость продукции и услуг, определять издержки процессов обработки, выстраивать функциональную модель технического устройства и анализировать стоимость производства.

- идентифицировать технологические новшества как основу инноваций, формировать группу для решения творческой задачи

Владеть:

- методами оценки экономичности и выбора рациональных инженерных решений, методами определения издержек производства продукции и эксплуатации оборудования, методами функционально-стоимостного анализа.

- методами активизации инженерного творчества

4. Содержание учебной дисциплины.

Инженер как источник экономического успеха фирмы. Экономические основы бизнеса. Рациональность конструкции и экономика производства. Рациональность конструкции и экономика производства. Методы поиска эффективных технических и технологических решений.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬЮ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» комплекса теоретических знаний и практических навыков в области управления качеством и конкурентоспособностью.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-8, ОПК-10.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные подходы, способы и инструменты анализа состояния объектов профессиональной деятельности в управлении качеством; основные методы анализа и оценки конкурентоспособности организации;

- основные положения теории принятия решений.

Уметь:

- применять методы и средства анализа объектов профессиональной деятельности в области управления качеством; применять в своей профессиональной деятельности изученные методы анализа и оценки конкурентоспособности организации;

- принимать решения направленные на повышение качества продукции и обеспечение конкурентоспособности организации.

Владеть:

- техниками выбора и применения методов и средств анализа объектов профессиональной деятельности в управлении качеством; методами анализа и оценки конкурентоспособности продукции, услуг и организации;

- навыками принятия решения в условиях неопределенности.

4. Содержание учебной дисциплины.

Качество и конкурентоспособность: основные понятия. Квалиметрия в управлении качеством. Оценка конкурентоспособности. Системы управления качеством.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» комплекс знаний, умений и навыков, которые позволят ему эффективно использовать современные информационные технологии при принятии управленческих решений и построении организационно-управленческих моделей в профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК-4, ОПК-6, ОПК-7.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы информатики и информационного программного обеспечения;
- основные программы и программное обеспечение профессиональной деятельности;
- основы моделирования для анализа и управления экономическими процессами;
- принципы хранения и обработки данных в базах данных;
- классификацию баз данных по структуре, принципы представления информации различных типов;
- методы и средства проектирования программного обеспечения;
- принципы работы и выбора современных информационных технологий для использования в решении задач профессиональной деятельности.

Уметь:

- применять базовые программные продукты в профессиональной деятельности для анализа и управления экономическими процессами;
- выбирать оптимальные средства решения задач, минимизировать пути решения, представлять результат; моделировать бизнес-процессы в специализированных программных пакетах, разрабатывать компоненты программных комплексов для среды интернет;
- применять выбирать стек современных информационных технологий, которые подходят для их использования в решении задач профессиональной деятельности.

Владеть:

- навыками применения информационных технологий в своей профессиональной деятельности в рамках анализа и управления экономическими процессами;
- навыками формулирования и анализа результатов запросов к базам данных; методами и инструментами описания процессов, методами и инструментами моделирования процессов, навыками программирования для среды интернет;
- навыками выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий для управления качеством.

4.Содержание учебной дисциплины.

Понятие, цели и задачи информационных технологий. Классификация информационных технологий. Интернет – технологии. Case – технологии. Международные промышленные стандарты автоматизированного корпоративного менеджмента. Пакеты прикладных программ для управления деятельностью предприятия.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» представление об основных методах и инструментах разработки программного обеспечения: об основных вопросах классического структурного программирования, о современных алгоритмических языках, их области применения и особенностях.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО, процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных (ОПК) компетенций: ОПК-6.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать: существующие алгоритмы работы с данными и основные языки программирования, аспекты их практического применения.

Уметь: разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы для обработки данных, применять языки программирования для решения прикладных задач.

Владеть: практическими навыками программирования и отладки компьютерных программ, а также принципами разработки программных продуктов

4. Содержание учебной дисциплины.

Основные понятия, алгоритмы, структура программ, стандартные типы данных. Технологии разработки алгоритмов и программ; приемы структурного программирования; способы записи алгоритма на базовом языке высокого уровня. Основные инструкции: присваивание, ввод и вывод, проверка условий, циклы с известным и неизвестным числом повторений. Базовые структуры данных: массивы, строки, записи. Использование файлов в программах. Программы с подпрограммами. Модульная структура программ. Рекурсивные подпрограммы.

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к обязательной части блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование основ сертификации продукции и услуг.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций: ОПК -11

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции и услуг

Уметь:

- разрабатывать технические задания и организационно- управленческие документы, программы аттестации и сертификации продукции и услуг

Владеть:

- методами планирования аттестации и сертификации продукции; навыками делопроизводства для составления заданий по подготовке продукции, услуг

4. Содержание учебной дисциплины.

Сертификация основные понятия. Сертификация как процесс. Участники сертификации. Субъекты и объекты сертификации. Особенности сертификации. Средства сертификации.

ОСНОВЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ КУЛЬТУРЫ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – получение студентами необходимых теоретических и практических знаний в сфере экономики с тем, чтобы на основе этого студент был способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности. Объектом изучения дисциплины выступают базовые экономические и финансовые понятия, составляющие основу экономической и финансовой культуры.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-10.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- сущность базовых экономических и финансовых понятий
- базовые экономические инструменты, необходимые для управления личными финансами
- финансовые инструменты для управления личными финансами

Уметь:

- адаптировать основные экономические и финансовые знания к различным областям жизнедеятельности
- применять методы личного финансового планирования для достижения поставленных целей
- контролировать собственные экономические и финансовые риски

Владеть:

- основами экономического и финансового мышления
- навыками принятия финансовых решений относительно личных финансов с учетом экономических последствий в различных областях жизнедеятельности
- навыками использования финансовых инструментов для управления личными финансами и контроля над собственными экономическими и финансовыми рисками

4. Содержание учебной дисциплины.

Экономическая организация общества. Проблема эффективности экономики и благосостояния. Макроэкономические результаты и функциональные формы общественного развития. Воспроизводство населения и рынок труда. Инфляция и безработица. Основы теории потребительского поведения. Управление личным и семейным бюджетом. Личный финансовый план. Разумное потребление благ и кредитных ресурсов. Банковское обслуживание. Мошенничество на финансовых рынках.

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических навыков в сфере разработки и оценки эффективности проектов, получение знаний об организации процесса проектирования, его этапах и особенностях, изучение принципов реализации управления проектами, способов экономической и социальной оценки их эффективности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-3.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

Знать:

- процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта.

Уметь:

- использовать стандарты и другие нормативные документы по обеспечению качества выполняемых работ по проекту.

Владеть:

- навыками самостоятельной аналитической и проектной работы в области применения инструментов управления качеством на стадиях создания инновационного продукта.

4. Содержание учебной дисциплины.

Проектирование: история и методология. Предмет, цель, задачи, основные категории дисциплины. Возникновение и становление проектирования. Общая характеристика основных принципов проектирования. Основные составляющие проекта. Генерация идеи. Команда проекта. География проекта. Этапы проекта. Описание проблемы. Целевая аудитория. Цель проекта. Задачи проекта. Методы реализации проекта. Календарный план проекта. Мультипликативность проекта. Ожидаемые результаты. Смета расходов (бюджет проекта). Описание проекта. Рекомендации по оформлению проекта. Основы аналитики и экспертной деятельности. Проектно-аналитическая деятельность. Экспертно-консультационная деятельность.

КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ И ЛИДЕРСТВО

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» комплекс знаний, умений и навыков (компетенций), которые позволят ему раскрыть лидерский потенциал, освоить активный стиль общения, сформировать умение убеждать, а также эффективно взаимодействовать в группе и организовывать командную работу для осуществления профессиональной деятельности с учетом требований рынка труда.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих универсальных компетенций: УК-3.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- современные подходы к типологии лидерства, концепции, принципы, требования и функции лидерства, способы эффективной коммуникации в группе или команде
- содержательные и процессуальные теории мотивации, признаки эффективной команды, технологии ее создания, этапы развития команды, правила командного взаимодействия
- алгоритм принятия командных решений и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе и методы урегулирования конфликтов

Уметь:

- использовать инструменты командообразования, управления конфликтами и стрессами в команде, устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе
- анализировать возможные последствия личных действий в процессе работы по достижению поставленной цели, определять свою роль в команде с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды
- использовать эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения

Владеть:

- навыками управления гармонизацией целей и развитием команды
- инструментами формирования командного духа и структуры команды
- навыками межличностного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций

4. Содержание учебной дисциплины.

Общие представления о лидерстве. Научные концепции лидерства. Личностные качества, поведение и взаимоотношения. Типология лидерства. Четыре группы лидерских качеств. Лидерство и видение. Создание образа будущего и определение стратегии. Принципы эффективного командообразования. Формирование структуры команды. Этапы развития команды. Управление конфликтами и стрессами. Волонтерство как общественное явление. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование основ экономики качества, определением и анализом затрат на качество, формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков в области экономического управления затратами на обеспечение качества, инвестиций в улучшения качества, экономической оценки систем менеджмента качества.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-1, ПК-3

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- методов метрологии и сертификации в управлении качеством
- методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством

Уметь:

- применять методы метрологии и сертификации в управлении качеством; осуществлять анализ специализированной информации для экономической оценки затрат на качество.

- осуществлять анализ и моделирование процессов управления и принятия решений в области управления качеством, а также применять методы оценки финансовой устойчивости предприятия.

Владеть:

- навыками анализа ресурсов с целью стратегического управления предприятием.
- навыками анализа ресурсов с целью стратегического управления предприятием.

4. Содержание учебной дисциплины.

Предмет, задачи и содержание курса. Экономическая сущность качества продукции. Экономические основы управления качеством. Понятие затрат на обеспечение качества. Бухгалтерский учет затрат на качество. Учет брака в производстве. Управленческий учет затрат на качество. Инвестиции в улучшение качества продукции. Качество продукции как инвестиционный проект. Экономическая оценка систем менеджмента качества.

МАРКЕТИНГ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» комплекс знаний, умений и навыков (компетенций), которые позволят ему организовать маркетинговую деятельность на предприятии и эффективно ею управлять с учетом современной специфики и требований рынка.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-3.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные подходы, модели и инструменты, решения организационно-управленческих маркетинговых задач с учетом существующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Уметь:

- выбирать оптимальные модели, инструменты и технологии при принятии организационно-управленческих маркетинговых решений с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Владеть:

- навыками принятия оптимальных решений при решении маркетинговых задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

4. Содержание учебной дисциплины.

Маркетинг как целевая деятельность в сфере рынка; управление маркетингом; маркетинговая среда; система маркетинговых исследований; сегментирование рынка; конкуренция в системе маркетинга; товарная, ценовая и сбытовая стратегии предприятия; комплекс продвижения товара; реклама в системе маркетинга; стимулирование сбыта; связи с общественностью; особенности личных продаж; международный маркетинг; маркетинг услуг; планирование и контроль маркетинговой деятельности; организация службы маркетинга.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АНАЛИТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – изучение теоретических основ системного подхода, системного анализа, аналитических методов для выявления закономерностей построения, функционирования и развития систем управления качеством, методов интеллектуального анализа данных, методов принятия решений в условиях определённости, неопределённости и риска, а также применение данных методов для повышения качества управления.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-1, ПК-4.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы системного анализа и теории систем; основы стратегического планирования управления качеством; базовые понятия и виды аналитических методов в управлении качеством;

- основы метрологии и сертификации в управлении качеством; факторы, определяющие затраты на качество продукции; показатели безопасности и качества продукции.

Уметь:

- выявлять и прогнозировать социально значимые процессы в обществе, оказывающие влияние на тактику и стратегию управления качеством; строить аналитические модели в управлении качеством; формировать стратегические требования к системам управления качеством продукции;

- проводить анализ специализированной информации в области управления качеством;

- формировать систему показателей безопасности и качества продукции, отвечающую стратегическим требованиям;

- организовать систему сбора, хранения и использования информации, используемой в построении моделей управления качеством.

Владеть:

- методами метрологии и сертификации в управлении качеством;

- методами стратегического анализа деятельности предприятия в области качества;

- методами поиска научно-технической и нормативной информации.

4. Содержание учебной дисциплины.

Область применения аналитических методов в управлении качеством. Виды и основные характеристики современных аналитических методов управления качеством. Задачи оптимизации как основа для управления качеством. Принятие решений в задачах управления качеством в условиях определённости при многих критериях. Принятие решений в задачах управления качеством в условиях неопределённости и риска. Методы интеллектуального анализа данных в управлении качеством. Оценка многокритериальных объектов качества на основе метода анализа иерархий и аналитических сетей. Автоматизация принятия решений в процессе обработки информационных потоков систем управления качеством. Организация внедрения аналитических методов управления качеством в деятельность организаций.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» навыки применения проектных решений для сертификации продукции и услуг, особенности применения инструментов управления качеством на стадиях создания инновационного продукта на предприятии, а также осуществляет разработку и оперативное управление проектами в бизнес-системах

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-3.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы и современную практику управления и обеспечения качества инновационной продукции.

Уметь:

- находить организационно-управленческие решения в области обеспечения конкурентоспособности инновационной продукции.

Владеть:

- основными методами и приемами управления качеством инновационной продукции.

4. Содержание учебной дисциплины.

Управление качеством и инновации: основные понятия и подходы. Управление качеством инновационной деятельности. Организационно-экономические условия обеспечения качества инноваций. Обеспечение качества инновационных продуктов. Разработка и оперативное управление проектами в бизнес-системах

ИННОВАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование профессиональных компетенций в области технологии и организации производства инновационных продуктов и услуг.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-4

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы технологии и организации производства инновационных продуктов и услуг, важнейшие виды инновационной продукции и закономерности функционирования инновационных предприятий.

Уметь:

- находить организационно-управленческие решения для конкретного предприятия в области технологии и организации производства инновационных продуктов и услуг.

Владеть:

- навыками создания и развития инновационной компании и выбора инновационной стратегии.

4. Содержание учебной дисциплины.

Современная организация и инновации. Управление знаниями. Инновационная стратегия организации. Продуктовые и процессные инновации.

БИЗНЕС-АНАЛИТИКА

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины - формирование у студентов знаний в области методологии, теории и практики бизнес-аналитики, освоение базовых принципов и современных подходов к анализу данных, моделями и работы с инструментами по обработке и анализу данных.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-1.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- механизмы и методики поиска, анализа и синтеза информации, включающие системный подход в области управления качеством. Методики постановки цели и способы ее достижения, научное представление о результатах обработки информации.

Уметь:

- анализировать задачу, выделять ее базовые составляющие, осуществлять декомпозицию задачи, находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи. Рассматривать возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.

Владеть:

- методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них. Механизмами поиска информации, в том числе с применение современных информационных и коммуникационных технологий.

4. Содержание учебной дисциплины.

Введение в дисциплину. Инструменты и методы бизнес-аналитики. Методы бизнес-анализа для аналитики потребностей деятельности организаций. Определение проблем бизнеса и предложения их решения. **Международный Институт Бизнес-Анализа (ИВА, International Institute of Business Analysis)**. Функции бизнес-аналитика. Информационные технологии в бизнес-аналитике. Программное обеспечение для бизнес-аналитики.

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины - сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» комплекс теоретических знаний, умений и практических навыков управления рисками предприятия или подразделения.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-3,

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы теории принятия решений, теории надежности и управления рисками в управлении качеством;
- методы анализа потенциальных опасностей в управлении качеством, их последствия и причин;
- методы анализа сложных экономических систем;
- командные методы работы и ролевое структурирование при работе команд.

Уметь:

- принимать решения по совершенствованию производственных и управленческих процессов и повышению эффективности системы менеджмента качества;
- осуществлять системный анализ деятельности организации;
- выделять и оценивать риски с учетом их взаимного влияния друг на друга;
- организовывать работы команд для оценивания рисков в управлении качеством.

Владеть:

- методами проектирования и развития организации;
- методикой проектирования системы управления в соответствии с процедурой системного анализа;
- навыками принятия решений, направленных на улучшение качества при реализации риск-менеджмента;
- навыками работы в командах.

4. Содержание учебной дисциплины

Понятие, сущность и содержание риск-менеджмента. Задачи и принципы риск-менеджмента. Процессный подход к изучению риск-менеджмента. Методология риск-менеджмента. Классификация рисков. Риски, связанные с информацией для принятия решений. Использование математических моделей и методов для обоснования рискованных решений. Методы прогнозирования и оценки рисков. Проблемы снижения рисков. Повышение роли управления риском. Концепция информационно-аналитического обеспечения автоматизации поддержки управленческой деятельности. Пути снижения риска.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование основ статистических методов контроля и управления качеством.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-1

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы метрологии и сертификации в управлении качеством; факторы, определяющие затраты на качество продукции; показатели безопасности и качества продукции.

Уметь:

- проводить анализ специализированной информации в области управления качеством; формировать систему показателей безопасности и качества продукции, отвечающую стратегическим требованиям; организовать систему сбора, хранения и использования информации, используемой в построении моделей управления качеством.

Владеть:

- методами метрологии и сертификации в управлении качеством; методами стратегического анализа деятельности предприятия в области качества; методами поиска научно-технической и нормативной информации.

4. Содержание учебной дисциплины.

Основы статистических методов управления качеством. Элементы теории вероятностей и математической статистики. Статистический анализ состояния технологических процессов. Семь простых инструментов управления качеством. Статистический приемочный контроль качества продукции. Новые методы управления качеством.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – ознакомить студентов с основными вопросами удовлетворенности потребителей и сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» комплекс теоретических знаний и практических навыков в области взаимосвязи управления качеством и удовлетворенности потребителей.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-3

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- методы и алгоритмы анализа данных по работе и управлению взаимоотношениями с потребителями; особенности поведения потребителей; подходы и методы измерения удовлетворенности потребителей; инструментарий бережливого производства.

Уметь:

- извлекает знания из имеющихся данных по работе с потребителями и управлению взаимоотношениями с потребителями с помощью методов и алгоритмов анализа; применяет инструментарий бережливого производства.

Владеть:

- навыками принятия решения, на основе проанализированных данных по работе с потребителями и управлению взаимоотношениями с потребителями;

- инструментарием бережливого производства в соответствии с особенностями деятельности организации.

4. Содержание учебной дисциплины.

Удовлетворенность потребителя и управление качеством. Подходы и методы измерения удовлетворенности потребителя. Правила достижения удовлетворенности потребителя. Управление претензиями в организации. Урегулирование спорных вопросов вне организации. Мониторинг и измерение удовлетворенности потребителя.

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» комплекс знаний, умений и навыков (компетенций), которые позволят ему организовать операционную деятельность на предприятии и эффективно ею управлять с учетом принципов бережливого производства.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-3.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- развитие терминологического аппарата в области развития концепции «бережливое производство»;
- процесс формирования инструментов бережливого производства;
- основные источники и причины неэффективного обслуживания оборудования в организации;
- современные тенденции развития концепции «бережливое производство»

Уметь:

- проводить исследование состояния управления на предприятии;
- выявлять и обосновывать направления развития организации путем своевременного видения актуальных предпосылок внедрения «бережливого производства»;
- оценить роль «бережливого производства» в дальнейшем развитии системы управления современной компании.

Владеть:

- современными методами и принципами концепции «бережливое производство»;
- навыками командной работы с целью повышения эффективности функционирования производственной системы;
- способами и методами по обеспечению развертывания на предприятии системы SMED;
- системным и процессным подходом применительно к концепции «бережливое производство».

4. Содержание учебной дисциплины.

История развития систем бережливого производства и особенности функционирования современной интегрированной концепции бережливого производства; принципы построения, основные характеристики и параметры бережливого производственного потока; механизм преобразования организации в бережливое производство с применением методологического инструментария, направленного на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь; практические аспекты разработки, внедрения и реализации проектов бережливого производства.

ОРГАНИЗАЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В БИЗНЕС-СИСТЕМАХ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – Дать знания мер и уровней качества продукции и услуг, методов измерения показателей их свойств и способов обработки экспериментальных данных, методов оценки качества объектов, принципов управления качеством на всех этапах жизненного цикла продукции; сформировать умение выбора и измерения показателей качества продукции (услуг) и процессов, выработки оптимального решения по критерию максимума целевой функции и минимумариска; привить навыки обработки экспериментальных данных, правильного выполнения математических действий с показателями качества, оценивания качества продукции, составления карт уровней качества.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-2

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- организационно-методические основы менеджмента качества организации.

Уметь:

- использовать полученные знания для формирования механизма оценивания и улучшения процессов организации.

Владеть:

- навыками по реализации процессной модели

4. Содержание учебной дисциплины.

Введение. Предмет, задачи и содержание учебной дисциплины. Актуальность проблемы учебной дисциплины. Стандарты ИСО 9000 как организационно- методическая основа менеджмента качества организации. Порядок внедрения требований стандартов ИСО в области менеджмента в организации. Документирование систем менеджмента. Внутренний аудит систем менеджмента. Проектирование и функционирование систем менеджмента качества на соответствие отраслевым стандартам. Интегрированные системы менеджмента. Методы организации и улучшения систем менеджмента качества.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» комплекса теоретических знаний и практических навыков по построению и развитию процессного подхода в организации, дальнейшее развитие навыков работы с профессиональной информацией системного, творческого и критического мышления, эффективного использования письменных и устных средств коммуникации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-2

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- теорию об основных методах анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества современных управленческих систем;
- взаимосвязь имеющихся в процессах проблем и методов, обеспечивающих улучшение их качества;
- сущность процессного подхода, основные положения по планированию и построению процессов.

Уметь:

- пользоваться основными методологиями построения процессов;
- применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем;
- производить сравнение методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества современных управленческих систем.

Владеть:

- методами исследования и проектирования управленческих систем;
- навыками расчета экономической эффективности процессов;
- приемами поиска, систематизации и свободного изложения методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества современных управленческих систем;
- способностью анализировать и делать выводы по построенным моделям о существующих в процессах проблемах;
- методиками инновационных технологий в управлении качеством.

4. Содержание учебной дисциплины.

Введение. Предмет, цели, задачи и структура курса. Предпосылки появления процессного подхода и особенности его реализации. История развития процессного подхода и особенности его реализации. Процессная модель управления в ISO 9001:2015. Классификация. Описание и документирование процессов организации. Управление изменениями процессов. Реинжиниринг процессов. Менеджмент рисков в отношении процессов. Экономическое оценивание результатов процессов. Мониторинг и аудит процессов. Статистические методы управления процессами. Использование информационных технологий для описания и управления процессами.

ИНТЕРНЕТ-ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» компетенций в области управления в интернет-сфере, понимание ключевых параметров, влияющих на развитие компании в данной области, механизмов продвижения компаний и их услуг, а также формирования конкурентоспособного продукта для потребителя.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-3.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- особенности и правовые нормы реализации интернет-проектов, типовые бизнес-модели интернет-проектов, методику реализации стартап-проектов, порядок оценки потребности в ресурсах и финансовых последствий реализации проекта.

Уметь:

- формировать бизнес-идею и оценивать возможности и ограничения для ее реализации, формировать эффективное товарное предложение, составлять план реализации стартап-проекта, учитывающий действующие правовые нормы, возможность привлечения ресурсов в проект, оценивать финансовые последствия его реализации.

Владеть:

- навыками организации стартап-проекта в интернет-среде.

4. Содержание учебной дисциплины.

Понятие, цели, задачи, принципы и виды интернет-предпринимательства. Идея: источники идей для стартапа, как проверить свою идею. Команда стартапа. Как собрать и мотивировать команду стартапа. Бизнес-модель. Анализ рынка. Оценка потенциала рынка. Анализ конкурентов. Целевая аудитория. Customer discovery и customer development. Цикл принятия новых продуктов. Метрики стартапа и экономика продукта. Финансы стартапа. Модели монетизации. Маркетинговые коммуникации: как привлечь первых пользователей. Постановка продаж. PR стартапа. Инвестиции. Источники инвестиций. Виды инвесторов.

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» знания в области физических и химических явлений, лежащих в основе современных технологических процессов обработки заготовок.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-2

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- теорию об основных методах анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества современных технологических систем.

Уметь:

- применять на практике теорию об основных методах анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества современных технологических систем.

Владеть:

- приемами поиска, систематизации и свободного изложения методов анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества современных технологических систем.

4. Содержание учебной дисциплины.

Основные этапы производства изделий. Физико- химические основы технологических процессов обработки заготовок. Технологические процессы изготовления заготовок, деталей, сборки, испытания и регулирования. Роль науки в производстве. Организация производственного процесса. Организация технического обслуживания производства. Технологические основы Формирования качества и производительности труда.

ОТРАСЛЕВЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» комплекса теоретических знаний и практических навыков в области современных проблем управления качеством предприятий различных отраслей промышленности, дальнейшее развитие навыков работы с профессиональной информацией системного, творческого и критического мышления, эффективного использования письменных и устных средств коммуникации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-1, ПК-4.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- терминологию, методы, технологии и тенденции развития управления качеством, систем менеджмента качества в отраслях промышленности;
- требования к отраслевым системам управления качеством;
- методы оценки прогресса в области улучшения качества;
- теоретическую базу о методах, средствах, технологиях и алгоритмах решения задач в области отраслевых систем управления качеством;
- основные понятия и положения сертификации в области отраслевых систем менеджмента качества;
- организационно-методические основы менеджмента качества организации.

Уметь:

- использовать полученные знания для формирования механизма оценивания и улучшения процессов организации;
- формулировать модели деятельности по улучшению качества процессов, продукции и услуг;
- использовать полученные знания для проектирования и реализации систем менеджмента качества в отраслях промышленности;
- осуществлять анализ деятельности организации на основе системного подхода; производить оценку и анализ прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг; использовать полученные знания для построения системы менеджмента качества на соответствие требований, предъявляемых сертификационными органами.

Владеть:

- иметь опыт деятельности по проектированию и реализации систем менеджмента качества в отраслях промышленности; иметь опыт по проектированию отраслевых систем;
- навыками анализа прогресса в области улучшения качества процессов, продукции и услуг, и принятия решений по повышению эффективности функционирования отраслевых систем менеджмента качества;
- иметь опыт деятельности в области проведения проверок объектов сертификационных аудитов организации и проведения всех этапов сертификации отраслевых систем качества;
- методикой проектирования системы управления на основе системного подхода;
- навыками по реализации процессной модели на основе требований сертификационных органов.

4. Содержание учебной дисциплины.

Введение. Общие требования для отраслевых систем менеджмента качества. Документирование систем менеджмента качества. Оценивание и измерение систем менеджмента качества. Системы пищевой безопасности и менеджмента качества в

фармакологии. Системы менеджмента качества аэрокосмической индустрии. Системы менеджмента качества автомобильной промышленности. Системы менеджмента качества нефтегазового сектора. Системы менеджмента качества железнодорожной индустрии. Основы интеграции отраслевых систем менеджмента.

СЕРТИФИКАЦИЯ БАЗОВЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОДУКТОВ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, группы дисциплин по выбору №1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование основ сертификации базовых технологических продуктов.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-2

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по стандартизации и оценке соответствия

Уметь:

- планировать и проводить работы по сертификации и оценке соответствия

Владеть:

- навыками разработки разработки нормативных документов применяемых при стандартизации и оценке соответствия.

4. Содержание учебной дисциплины.

Основные принципы оценки и подтверждения соответствия. Процедуры сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Сертификация персонала и систем менеджмента качества.

ОСНОВЫ ПАТЕНТНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, группы дисциплин по выбору №1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование основ защиты результатов интеллектуальной собственности, проведение патентных исследований, оформление заявочных материалов на изобретение, полезные модели и другие объекты интеллектуальной собственности.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-2

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- нормативно-правовое регулирование: законодательство РФ, и международные акты в сфере интеллектуальной собственности.

Уметь:

- выполнять отчеты и обзоры по результатам выполненных патентных исследований

Владеть:

- навыками проводить патентные исследования, обеспечивающие чистоту и патентоспособность новых проектных решений

4. Содержание учебной дисциплины.

Интеллектуальная собственность. Основные понятия. Объекты промышленной собственности. Правила подачи заявки на объекты промышленной собственности. Составление базы данных по теме предполагаемого изобретения. Подача заявки на выдачу патента на изобретение и полезную модель. Авторское право. Объекты авторского права. Защита авторских и смежных прав. Права на результаты интеллектуальной собственности. Рассмотрение споров в области охраны объектов интеллектуальной собственности. Зарубежное патентование объектов.

БИЗНЕС- СИСТЕМЫ В НАУКОЕМКОЙ ЭКОНОМИКЕ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, группы дисциплин по выбору №2 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством и закрепить системный подход, как основополагающий принцип управления качеством в рамках наукоемкой экономики, а также развить у студентов ключевые компетенции, необходимые для достижения успеха в бизнес-системах в условиях наукоемкой экономики.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-2, ПК-4.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные ценности наукоемкой экономики; эволюцию управления качеством в XX веке;
- роль креативной деятельности личности в наукоёмкой экономике, роль человеческого фактора в эволюции управления качеством;
- методологию системного подхода: свойства системы;
- особенности методологии системного подхода в управлении качеством; системный анализ объектов инновации;
- особенности системного подхода в управлении качеством в бизнес-системах;
- взаимосвязь имеющихся в процессах проблем и методов, обеспечивающих улучшение их качества.

Уметь:

- осуществлять процесс формирования системы диагностики производственных систем;
- применять знания основ и методов управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах;
- применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем.
- применять методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества для решения реально существующих проблем.

Владеть:

- навыками использования полученной методологической базы при решении возникающих проблемных ситуаций в области управления интеллектуальными креативными ресурсами в бизнес-системах;
- навыками использования полученной методологической базы в области системного анализа при решении проблемных ситуаций в бизнес-системах.

4. Содержание учебной дисциплины.

Введение в наукоемкую экономику. Методология системного подхода к решению проблем в бизнес-системах. Креативная деятельность личности. Интеллектуально - креативные ресурсы бизнес-системы. Креативность в движении: развитие креативного потенциала бизнес- системы и личности. Интеллектуально- креативная деятельность бизнес-системы: финансовый и управленческий аспекты.

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЦЕССАМИ В БИЗНЕС-СИСТЕМАХ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, группы дисциплин по выбору №2 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» знания, направленные на формирование основ управления инновационными процессами в проектировании бизнес-систем.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В соответствии с ФГОС ВО процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций: ПК-2, ПК-4.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- методы и подходы, используемых при управлении инновациями в бизнес системах.
- методы наиболее подходящих решений для конкретных задач в управлении инновациями в бизнес системах

Уметь:

- аргументировать выбор конкретных методов и стратегий при управлении инновациями в бизнес системах
- проводить анализ альтернативных решений и выбирать наиболее оптимальные и эффективные в бизнес системах

Владеть:

- навыками применения этих методов на практике и адаптации их к конкретным ситуациям
- навыками принятия обоснованных решений в контексте управления инновациями

4. Содержание учебной дисциплины.

Бизнес- процесс: понятие, сущность. Классификация бизнес – процессов. Коммерциализация инноваций. Модели организации инновационных бизнес- процессов. Маркетинг инновационной продукции (услуг)

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к факультативам учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – закрепление, углубление и систематизация знаний, умений и навыков, полученных студентами в процессе теоретического обучения по дисциплинам гуманитарного блока, и приобретение первичных профессиональных умений, навыков по выбранной специальности; формирование общекультурных и частично профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС по направлениям; расширение общекультурного кругозора студента; активизация его гражданской позиции и навыков социального общения; сплочение коллектива студенческой группы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- национальные, этнокультурные, межконфессиональные особенности и народные традиции региона

Уметь:

- находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

- анализировать информацию о социокультурных особенностях и политических предпочтениях различных социальных групп

Владеть:

- способностью выстраивать межкультурное взаимодействие с учетом национальных, этнокультурных, межконфессиональных особенностей

4. Содержание учебной дисциплины

Культурная жизнь тысячелетнего города. Казанский Кремль – история длиною в тысячелетие. Кремль – объект Всемирного наследия ЮНЕСКО. Кремль – гармония культур и конфессий. Кремлевские легенды. По старым улицам Казани. Памятники нашего города. Посещение театров. Посещение музеев. Посещение выставочных залов.

ОСНОВЫ ПРАВА

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к факультативам учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины - усвоение студентами основных юридических категорий и понятий, а также важнейших норм права, сложившихся в отечественном правосознании и сформулированных в современном российском законодательстве.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческих решений

Уметь:

- анализировать многообразие действующих нормативно-правовых актов посредством изучения современного законодательства; обосновывать различные правовые явления

Владеть:

- навыками практического применения теоретической правовой базы в рамках осуществления профессиональной деятельности

4. Содержание учебной дисциплины.

Основы теории государства и права. Основы конституционного права. Основы административного права. Основы уголовного права. Основы гражданского права. Основы трудового права. Основы семейного права. Основы международного права. Основы экологического права. Основы гражданского и арбитражного процесса.

ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к факультативам учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – сформировать у будущего бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством» комплекс знаний, умений и навыков (компетенций), которые позволят ему подготовить и начать свое дело, построить взаимоотношения предпринимателя с хозяйствующими партнерами.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы предпринимательства, законодательные и нормативные акты, регламентирующие предпринимательскую деятельность на территории Российской Федерации и иностранных государств

Уметь:

- оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности

Владеть:

- навыком выбора организационно-правовой формы предпринимательской деятельности. навыками поиска новых идей для развития бизнеса

4. Содержание учебной дисциплины

Понятие, сущность и функции предпринимательской деятельности. Экономическая характеристика предпринимательства. Типология предпринимательской деятельности. Предпринимательская деятельность малого бизнеса в России. Разработка бизнес-идей. Создание собственного дела. Бизнес-планирование в деятельности предпринимателей. Финансовое обеспечение деятельности предпринимательской организации. Условия осуществления предпринимательской деятельности. Ответственность субъектов предпринимательской деятельности. Прекращение деятельности предпринимательской организации.

ОСНОВЫ ВОЕННОЙ ПОДГОТОВКИ

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к факультативам учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – получение знаний, умений и навыков, необходимых для становления обучающихся в качестве граждан способных и готовых к выполнению воинского долга и обязанности по защите своей Родины в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные положения общевойсковых уставов ВС РФ; организацию внутреннего порядка в подразделении
- основные положения Курса стрельб из стрелкового оружия
- устройство стрелкового оружия, боеприпасов и ручных гранат
- предназначение, задачи и организационно-штатную структуру общевойсковых подразделений
- основные факторы, определяющие характер, организацию и способы ведения современного общевойскового боя
- общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии, средствах его применения
- тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке
- назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт
- основные способы и средства оказания первой медицинской помощи
- основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития страны
- основные положения Военной доктрины РФ; правовое положение и порядок прохождения военной службы

Уметь:

- правильно применять и выполнять положения общевойсковых уставов ВС РФ
- осуществлять разборку и сборку автомата (АК-74) и пистолета (ПМ), подготовку к боевому применению ручных гранат
- оборудовать позицию для стрельбы из стрелкового оружия
- выполнять мероприятия радиационной, химической и биологической защиты
- читать топографические карты различной номенклатуры
- давать оценку международным военно-политическим и внутренним событиям и фактам с позиции патриота своего Отечества
- применять положения нормативно-правовых актов

Владеть:

- строевыми приемами на месте и в движении
- навыками управления строями взвода
- навыками стрельбы из стрелкового оружия;
- навыками применения индивидуальных средств РХБ защиты
- навыками ориентирования на местности по карте и без карты
- навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи при ранениях и травмах
- навыками работы с нормативно-правовыми документами

4. Содержание учебной дисциплины

Общевойсковые уставы Вооруженных Сил Российской Федерации. Строевая подготовка. Огневая подготовка из стрелкового оружия. Основы тактики общевойсковых подразделений. Радиационная, химическая и биологическая защита. Военная топография. Основы медицинского

обеспечения. Военно-политическая подготовка. Правовая подготовка (Военная доктрина Российской Федерации. Законодательство Российской Федерации о прохождении военной службы).

BUSINESS ENGLISH

1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к факультативам учебного плана подготовки бакалавра по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – изучение деловой лексики: развитие разговорного навыка; изучение стилистических видов делового письменного английского; развитие навыков работы с текстом; развитие навыка восприятия речи на слух; изучение грамматических конструкций для делового общения.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы бизнес коммуникации на английском языке для выполнения профессиональных задач

Уметь:

- проводить успешные презентации, неофициальные общения (разговор по телефону, встречи), писать короткие отчеты, пользоваться электронными словарями и другими электронными средствами в сфере бизнеса

Владеть:

- навыками подбора кадров на английском языке, проведение интервью. Письменная практика: Написание биографии (при устройстве на работу), владеть языковой картиной мира носителя языка и основами речевой профессиональной иноязычной культуры

4. Содержание учебной дисциплины

Формирование целевых умений делового общения на иностранном языке осуществляется в рамках следующих тематических комплексов:

- Advertising.
 - Business Planning.
 - Business Planning Guides.
 - Business Structure.
 - Customer Service.
 - E-Commerce.
 - Employment Issues.
 - Energy Topics.
 - Conducting interviews and answering in English.
 - Informal communication (phone calls, meetings).
- Writing practice:
- Writing a biography in English (when applying for a job).
 - Writing short reports in English.

ТЕХНОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНОГО ТРУДОУСТРОЙСТВА

1. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Данная дисциплина относится к группе дисциплин ФТД учебного плана подготовки бакалавров по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

2. Цель изучения учебной дисциплины – усвоение студентами системы социально-психологических знаний, необходимых для успешной реализации трудоустройства. Получение опыта применения этих знаний и навыков при решении личностных и профессиональных задач.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- закономерности и тенденции изменения рынка профессионально-кадровых ресурсов

Уметь:

- выстраивать траекторию профессионального развития

Владеть:

- навыком само презентации в устной и письменной формах

4. Содержание учебной дисциплины.

Рынок труда и его категории. Технологии поиска работы. Основные источники информации о работе. Современные подходы к составлению резюме. Этикет телефонного общения при трудоустройстве. Как успешно пройти собеседование. Правовые аспекты трудоустройства молодых специалистов.