

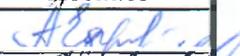
	УВО «Университет управления «ТИСБИ»
	Правила оказания платных образовательных услуг
СК-ВД-02-01-21	Бухгалтерия



УТВЕРЖДАЮ  
 Ректор Университета  
 управления «ТИСБИ»  
 А.А. Лопатин  
 «6» декабря 2021 г.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Казань

	Должность	ФИО	Подпись
Разработал	Начальник юридического отдела	Ефремова А.Ю.	
Проверил	Главный бухгалтер	Бусыгина Н.В.	
Согласовал	Первый проректор	Поляков Д.В.	
Согласовал	Начальник отдела кадров	Кондрашева Л.В.	
Согласовал	Проректор по заочному обучению	Зарипова М.Д.	
Согласовал	Декан факультета дистанционных технологий	Закуанов Р.А.	
Согласовал	Директор ИНО	Доронина Н.А.	
Согласовал	Председатель студенческого совета	Хапцев Д.Г.	
Согласовал	Начальник отдела документационного обеспечения	Юдина А.А.	
Версия: 3.0	УЭ № 18 «УЭ» 12	20 21 года.	Стр 1 из 12

	УВО «Университет управления «ТИСБИ»
	Правила оказания платных образовательных услуг
СК-ВД- 02-01-21	Бухгалтерия

### Содержание

1. Общие правила .....	3
2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.....	5
3. Ответственность Университета и Заказчика .....	11
4. Заключительные правила .....	12

	УВО «Университет управления «ТИСБИ»
	Правила оказания платных образовательных услуг
СК-ВД- 02-01-21	Бухгалтерия

## 1. Общие Правила

1.1. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом УВО «Университет управления «ТИСБИ».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в УВО «Университет управления «ТИСБИ», его филиалах и иных структурных подразделениях.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

**«Заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**«Университет»** - УВО «Университет управления «ТИСБИ», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

**«платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам или контрактам, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

**«недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Университет был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**«обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

	УВО «Университет управления «ТИСБИ»
	Правила оказания платных образовательных услуг
СК-ВД- 02-01-21	Бухгалтерия

«ИСУ ВУЗ» - интегрированная система управления вузом.

1.4. Университет оказывает платные образовательные услуги на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Университетом при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги за свой счет.

1.6. Учебный процесс организуется в соответствии с учебными планами и программами, разработанными в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и (или) требованиями по соответствующим специальностям/направлениям, а также иными действующими нормативными документами.

1.7. Университет осуществляет образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и за счет средств физических и (или) юридических лиц - платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.8. Университет обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. В договоре об оказании образовательных услуг, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица, указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

1.10. Стоимость каждого периода обучения (учебного года) в рамках полной стоимости образовательных услуг за весь период обучения устанавливается с учетом действующего законодательства, индексации, фонда оплаты труда профессорско-преподавательского состава, размера стоимости коммунальных, эксплуатационных услуг и прочих расходов.

1.11. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения и стоимость каждого периода обучения (учебного года) по образовательной программе устанавливается приказом ректора Университета в рублях. Стоимость услуг за каждый период обучения определяет график платежей.

	УВО «Университет управления «ТИСБИ»
	Правила оказания платных образовательных услуг
СК-ВД- 02-01-21	Бухгалтерия

1.12. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Университетом образовательных услуг.

1.13. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Университета, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.15. Изменение оплаты обучения в связи с учетом уровня инфляции производится без заключения дополнительного соглашения. Подпись сторон под Договором означает согласие с вышеуказанным порядком изменения размера оплаты обучения.

1.16. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми работниками структурных подразделений головного вуза и филиалов Университета.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Университет до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Университет доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», на информационных стендах по месту нахождения Университета и его филиалов и на сайте Университета [www.tisbi.ru](http://www.tisbi.ru).

2.3. Факт ознакомления обучающегося и (или) заказчика с информацией, указанной в п. 2.2. настоящего Правила фиксируется в договоре.

2.4. По требованию заказчика или обучающегося Университет предоставляет для

	УВО «Университет управления «ТИСБИ»
	Правила оказания платных образовательных услуг
СК-ВД- 02-01-21	Бухгалтерия

ознакомления иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге. Сведения, относящиеся к Договору, предоставляются Заказчику в течение месяца по письменному запросу.

2.5. Университет в целях оказания заказчику и обучающемуся платных образовательных услуг заключает между сторонами соответствующий договор. Договор оформляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Каждый экземпляр подписывается Ректором Университета, Заказчиком и Обучающимся.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

2.6.1. полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Университета;

2.6.2. место нахождения, юридический адрес Университета;

2.6.3. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

2.6.4. место нахождения или место жительства заказчика;

2.6.5. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Университета и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Университета и (или) заказчика;

2.6.6. фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

2.6.7. права, обязанности и ответственность Университета, заказчика и обучающегося;

2.6.8. полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

2.6.9. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

2.6.10. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

2.6.11. форма обучения;

2.6.12. сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения);

2.6.13. вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

2.6.14. порядок изменения и расторжения договора;

2.6.15. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

	УВО «Университет управления «ТИСБИ»
	Правила оказания платных образовательных услуг
СК-ВД- 02-01-21	Бухгалтерия

2.7. **Договор заключается** в случаях:

- зачисления Обучающегося в Университет в период приемной кампании;
- восстановления Обучающегося в Университет;
- зачисления Обучающегося в Университет в порядке перевода из другого вуза;
- перевода Обучающегося внутри Университета с одной основной образовательной программы по специальности или направлению подготовки на другую;
- смены формы обучения;
- изменения срока обучения;
- изменения сторон;
- перевода Обучающегося с места, обеспеченного государственным финансированием, на место с оплатой стоимости обучения на договорной основе (при смене образовательной программы).

2.7.1. **Договор расторгается** с оформлением соглашения о расторжении договора в случае изменения сторон.

2.7.2. **Договор прекращает** свое действие с даты издания приказа в случаях:

- отчисления Обучающегося из Университета;
- в связи с получением образования (завершением обучения);
- смены формы обучения;
- перевода Обучающегося внутри Университета с одной основной образовательной программы по специальности или направлению подготовки на другую.

2.8. Все изменения и дополнения к договору об оказании платных образовательных услуг оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

2.8.1. **Дополнительное соглашение между сторонами заключается** в случаях:

- выхода Обучающегося из академического отпуска;
- оплаты заключенного договора средствами сертификата о материнском капитале.

2.9. Договоры и соглашения к ним в Университете и его филиалах оформляются ответственными лицами из числа сотрудников Университета (далее - ответственное лицо) и оформляются через ИСУ ВУЗ, в которой они проходят автоматическую процедуру регистрации.

2.10. При зачислении Студента в Университет в период приемной кампании договор оформляет приемная комиссия.

	УВО «Университет управления «ТИСБИ»
	Правила оказания платных образовательных услуг
СК-ВД- 02-01-21	Бухгалтерия

2.11. При восстановлении Обучающегося в Университет, зачислении Обучающегося в Университет в порядке перевода из другого вуза, перевода Обучающегося внутри Университета с одной основной образовательной программы по специальности или направлению подготовки на другую, смене формы обучения, изменении срока обучения, изменении сторон договора, перевода Обучающегося с места, обеспеченного государственным финансированием, на место с оплатой стоимости обучения на договорной основе:

- Учебное подразделение определяет срок оказания образовательных услуг;
- Бухгалтерия определяет цену обучения и полную стоимость обучения;
- Отдел кадров оформляет договор об оказании платных образовательных услуг.

2.12. Один экземпляр договора (экземпляр Университета) хранится в личных делах обучающихся в отделе кадров Университета.

2.13. **Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно** в следующих случаях:

- по инициативе Заказчика/Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по инициативе Университета в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения им по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию; просрочки оплаты образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг станет невозможным вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Университета, в том числе в случае ликвидации Университета.

2.14. По инициативе Университета договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:



- 2.14.1. применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- 2.14.2. невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- 2.14.3. установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- 2.14.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- 2.14.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.
- 2.14.6. по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Университета, в том числе в случае ликвидации Университета.
- 2.15. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Обучающегося не влечет за собой возникновения каких-либо дополнительных, в том числе материальных обязательств Обучающегося перед Университетом.
- 2.16. При досрочном прекращении образовательных отношений Договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа ректора Университета об отчислении Обучающегося из Университета.
- 2.17. При досрочном расторжении договора плата за обучение возвращается за вычетом фактически понесенных Университетом расходов, размер которых устанавливается Университетом и исчисляется на дату выхода приказа об отчислении.
- 2.18. При расторжении договора по инициативе Обучающегося/Заказчика плата за обучение возвращается за вычетом фактически понесенных Университетом расходов, размер которых устанавливается Университетом и исчисляется на дату выхода приказа об отчислении.
- 2.19. Плата за обучение при отчислении из Университета: за нарушение Устава и Правил внутреннего распорядка, пропуск обязательных учебных занятий без уважительных причин более 2 месяцев подряд, наличие неликвидированной академической неуспеваемости, не возвращается.
- 2.20. Суммы, уплаченные авансом (за период обучения более одного года), подлежат возврату.

	УВО «Университет управления «ТИСБИ»
	Правила оказания платных образовательных услуг
СК-ВД- 02-01-21	Бухгалтерия

**2.21. В целях осуществления расчетов по Договору применяются следующие правила:**

При наличии заявления от студента расчет производится на момент предъявления заявления. В остальных случаях на момент издания приказа ректора об отчислении, восстановлении, переводе.

**2.22. для Обучающихся очной, очно-заочной, заочной формы обучения:**

2.22.1. оплата обучения за неполный семестр производится пропорционально фактическому количеству календарных дней обучения.

2.22.2. стоимость обучения за один месяц исчисляется путем деления стоимости обучения за одно полугодие на количество месяцев в полугодии (1 полугодие: период с 01 сентября по 31 декабря. 2 полугодие: период с 01 января по 30 июня).

2.22.3. стоимость обучения за один календарный день исчисляется путем деления стоимости обучения за один месяц на 30 дней.

2.22.4. при досрочном расторжении Договора студентами **очно-заочной, заочной формы обучения** в случае если Обучающийся не приступал к обучению при зачислении или восстановлении для перевода в другое учебное заведение, по заявлению Обучающегося ему возвращается ранее внесенная плата за обучение за вычетом фактически понесенных Университетом расходов, что составляет 10% от стоимости семестра.

2.22.5. при досрочном расторжении Договора студентами **очно-заочной, заочной формы обучения**, приступившими к обучению (с момента начала установочной сессии), по заявлению Обучающегося ему возвращается ранее внесенная плата за обучение за вычетом фактически понесенных Университетом расходов, рассчитываемых в соответствии с п. 2.22 Правил, но не менее 10% от стоимости семестра.

2.22.6. при досрочном расторжении Договора студентами **очно-заочной, заочной формы обучения** в случае, если Обучающийся второго и следующих семестров не приступал к обучению (до начала установочной сессии), по заявлению Обучающегося ему возвращается ранее внесенная плата за обучение полностью.

**2.23. для Обучающихся заочной формы обучения с применением дистанционных и электронных образовательных технологий:**

2.23.1. стоимость обучения за один календарный день исчисляется путем деления стоимости обучения за одно полугодие на количество дней в полугодии (150 дней).

2.23.2 при досрочном расторжении Договора в случае если Обучающийся не приступил к учебе в течение 2 (двух) месяцев, т.е. не воспользовался доступом в автоматизированное



рабочее место студента (АРМ), по заявлению Обучающегося ему возвращается ранее внесенная плата за обучение за вычетом фактически понесенных Университетом расходов, что составляет 10% от стоимости семестра.

2.23.3 при досрочном расторжении Договора в случае если Обучающийся воспользовался доступом в автоматизированное рабочее место студента (АРМ), по заявлению Обучающегося ему возвращается ранее внесенная плата за обучение за вычетом фактически понесенных Университетом расходов, рассчитываемых в соответствии с п. 2.23.1 Правил, но не менее 10% от стоимости семестра.

2.24. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.25. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета [www.tisbi.ru](http://www.tisbi.ru) на дату заключения договора.

### **3. Ответственность Университета и Заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Университет и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

3.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

3.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

3.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Университетом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных

	УВО «Университет управления «ТИСБИ»
	Правила оказания платных образовательных услуг
СК-ВД- 02-01-21	Бухгалтерия

образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Университет нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

3.4.1. назначить Университету новый срок, в течение которого Университет должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

3.4.2. поручить оказание платных образовательных услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;

3.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

3.4.4. расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

#### **4. Заключительные Правила**

4.1. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, затрагивающего отдельные пункты настоящего Правила, настоящие Правила не утрачивают своей юридической силы и продолжают применяться в части, не противоречащей действующему законодательству.

4.2. Во всем остальном, не предусмотренном настоящими Правилами, надлежит руководствоваться действующими нормативными актами Российской Федерации, на основании которых были разработаны настоящие Правила.

4.3. Права и обязанности Обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Университета, прекращаются с даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из Университета.

*Введено в действие приказом ректора Университета от «6» декабря 2021 г. № 133.*