

К ВОПРОСУ О БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ

ON BANKING IN RUSSIA

*СВИРИНА А.А., д-р экон. наук, профессор кафедры ценных бумаг и
финансового инжиниринга, Университет управления «ТИСБИ»*

E-mail: yourname@yourmail.ru

СОТНИКОВ А.В., аспирант, Университет управления «ТИСБИ»

E-mail: yourname@yourmail.ru

*SVIRINA A.A., Doctor of Economics, Professor at «Securities and Financial
Engineering» Chair, the University of Management «TISBI»*

E-mail: yourname@yourmail.ru

*SOTNIKOV A.V., a post graduate student, the University of Management
«TISBI»*

E-mail: yourname@yourmail.ru

Аннотация

Проблема совершенствования механизма операций коммерческих банков на фондовом рынке РФ в последнее время приобретает все большую актуальность в связи с постоянными изменениями в развитии рынка ценных бумаг, которые возникают в мировой экономике на разных ее уровнях (глобальном, федеральном, региональном, муниципальном).

В настоящей статье дано общее представление о банковских услугах коммерческих банков РФ, о возможной необходимости введения новых банковских операций, а также, в частности, по банку ОАО «Сбербанк России» даны рекомендации по совершенствованию механизма данных операций, введение которых позволит банку оставаться конкурентоспособным на рынке ценных бумаг в период кризисных явлений в мировой экономике.

Abstract

The problem of improvement of the mechanism of operations of commercial banks in the stock market of the Russian Federation becomes more and more important in terms of constant changes in development of securities market, which are developing in the world economy at different levels (global, federal, regional, municipal).

The paper deals with general analysis of Russian commercial banks' services, investigation of possible necessity for the introduction of new bank operations. The paper focuses on situation of a particular bank – «Sberbank of Russia», a joint stock company, and provides recommendations for improvement of operation mechanisms this bank is dealing with, which would allow the bank to remain competitive in the market of securities in a world economy crisis.

Ключевые слова: совершенствование механизма операций, фондовый рынок, деятельность коммерческих банков, ценные бумаги.

Key words: *improvement of bank operations mechanism, the stock market, the activity of commercial banks, securities.*

Банки - центральные звенья в системе рыночных структур. Развитие их деятельности - необходимое условие реального создания рыночного механизма.

В России коммерческие банки могут осуществлять практически любые виды деятельности на фондовом рынке. Сюда можно отнести дилерскую и брокерскую деятельность, управление инвестициями и фондами, консультационную работу, депозитарное, а также расчетное обслуживание других участников фондового рынка. Они могут принимать в качестве залога по краткосрочной ссуде даже ценные бумаги.

В условиях рыночной системы главной целью деятельности любого предприятия, любой организации является продажа товаров и услуг с целью получения прибыли. Эта же цель стоит и перед руководством коммерческого банка, поэтому для ее выполнения все структурные подразделения банка стремятся к привлечению клиентов, расширению каналов продаж своих продуктов и услуг, увеличению доли банка на рынке банковских продуктов, следовательно, к увеличению получения прибыли.

В ходе инвестиционного симпозиума АТЭС старший научный сотрудник Университета Нью-Мехико господин Дональд Симонсон так оценил банковский рынок России: «Слишком много банков и мало банковских услуг».

По состоянию на 01 декабря 2012 г. в России действует 898 коммерческих банка.

Общее число зарегистрированных банков на 01 декабря 2012 г. равно 1028, из них 130 банков, у которых отозвана (аннулирована) лицензия на осуществление банковских операций и которые пока не исключены из Книги государственной регистрации кредитных организаций.

Что смогут предложить банки будущего своим клиентам? Банковские эксперты уверены, что сервис станет больше ориентирован на целевое удовлетворение потребностей, а банки будут соревноваться в точности предсказаний потребностей. Помимо новых технологичных продуктов, это могут быть разного рода, не только финансовые консалтинговые услуги (как это уже есть, например, в Японии, где доля таких услуг в доходах банков очень велика), ведение бухгалтерского учета и юридическое сопровождение для малого бизнеса.

В свою очередь, пользователи предлагают подумать о реализации следующих новых банковских услуг: индивидуальная процентная ставка по кредитам и кредитным картам; получение пластиковых карточек разными способами (с доставкой на дом/в офис с курьером или посредством почтовой рассылки и др.); виртуальные счета, идентифицирующиеся по комплексной

биометрии; персональный (активный) консалтинг по инвестициям и управлению финансами для физических лиц; полный спектр услуг по персональной бухгалтерии и налогового обслуживания (для ИП и физ. лиц); краткосрочное беспроцентное кредитование в один клик для ИП, малого и среднего бизнеса (в централизованных системах управления платежами).

Мария Флорентьева, управляющий партнер Bank.ru, говорит: «Современная банковская система России еще очень молода - ей чуть больше 20 лет, а населению России еще не хватает опыта и знаний в отношении потребления банковских услуг». Тем не менее, молодым системам свойственны большая гибкость, мобильность, отсутствие жесткой привязанности к традиционным стандартам. Поэтому очевидным будет единодушие и банкиров, и клиентов в том, что банки в России станут быстро адаптировать инновации, развивать Интернет-технологии и мобильные интерфейсы».

В эксклюзивном комментарии portalу Bank.ru Крис Скиннер, автор блога «Finanser» и автор многих книг, включая «Будущее банкинга», отмечает две важные тенденции, которые будут характеризовать банковскую систему развитых стран через 10 лет и, вполне возможно, коснутся и России. Во-первых, банки станут удаленными. Наличие банковских отделений по-прежнему будет очень важным, но менее необходимым. Большинство из них превратится в автоматические удаленные хабы, вероятно, с одним или двумя сотрудниками, которые помогут клиенту разобраться, каким автоматом воспользоваться, или же, при необходимости, предоставят ему консультацию.

Что же касается настоящего времени, развитие российской экономики в 2011 г. проходило на фоне неоднозначных внешнеэкономических условий. Глобальные тенденции на мировых финансовых рынках были в первую очередь связаны с низкими или отрицательными темпами роста в развитых странах, экономика которых характеризуется значительным объемом внешней и внутренней задолженности. Российские банки активно взаимодействовали с российскими компаниями и предприятиями, привлеченные средства которых возросли на 26%, кредиты - на 27%. Например, сотрудничество ОАО «Сбербанк России» с корпоративными клиентами было успешным особенно в части кредитования, в котором Банку удалось увеличить свое присутствие на рынке с 31,3% до 32,9%. И, в частности, для совершенствования механизма операций ОАО «Сбербанк России» на фондовом рынке РФ рекомендуем:

1. В условиях нестабильности на мировых финансовых рынках увеличить долю долговых ценных бумаг в портфеле ценных бумаг Банка с 19% до 30% в основном за счет корпоративных облигаций российских эмитентов и ценных бумаг, входящих в Ломбардный список Банка России, что определило бы хорошие возможности Сбербанка для получения впоследствии рефинансирования в Банке России.

2. В целях большей диверсификации портфеля ценных бумаг продолжить практику выхода на новые сегменты долгового рынка -

еврооблигации суверенных заемщиков стран СНГ (в том числе облигации Республики Беларусь, номинированные в рублях), еврооблигации корпоративных эмитентов из стран СНГ, суверенные облигации стран с развивающейся экономикой (Турция, Бразилия).

3. Продолжать развитие брокерских услуг:

- увеличить количество клиентов Интернет-трейдинга путем предоставления наиболее низких на рынке комиссий и одновременной мощной образовательной поддержкой;

- ввести брокерские услуги на внебиржевом рынке: клиентам предлагать совершать сделки с иностранными ценными бумагами, среди которых акции, облигации, евробонды, депозитарные расписки, а также паи иностранных инвестиционных фондов (Exchange Traded Fund);

- внедрить программу для сотовых телефонов «мобильный трейдер»;

- заключить договора с моментальными средствами платежа: киви, элекснет и т.д. о пополнении инвестиционного счета;

4. Продолжить развитие андеррайтинговых услуг путем участия в организации размещения выпусков облигаций российских эмитентов.

5. Информировать клиентов о новых инвестиционных продуктах и услугах Банка с помощью бумажных и электронных писем, SMS, звонков колл-центра.

6. Снизить минимальную сумму инвестирования по услуге доверительного управления с 15 млн. руб. до 2 млн. руб. для повышения доступности услуги частным инвесторам.

Предложенные рекомендации позволят банку продолжить свое развитие и усилить конкурентоспособность на фондовом рынке РФ.

Литература:

1. Годовой отчет ОАО «Сбербанк России» за 2011 г.

2. Романова Е., Константинова Ю. Зеркало для банка // Приложение «Банк» к газете «Коммерсант». – 2011. – 2 марта.

3. <http://www.profbanking.com>. - Банковское дело, инновационные технологии обучения.

References:

1. 2011 Annual report of «Sberbank of Russia».

2. Romanova E., Konstantinova N. A mirror for the bank // Application «Bank» to the newspaper «Businessman» № 36 dated 2.03.2011.

3. <http://www.profbanking.com>. - Bank business, innovative training technologies.