

**ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОВРЕМЕННОМ ВУЗЕ
INNOVATIVE APPROACH TO THE USE OF INFORMATION
TECHNOLOGY IN A MODERN UNIVERSITY**

*ПОЛЯКОВ Д.В., канд. экон. наук, проректор по учебной работе,
Университет управления «ТИСБИ»*

E-mail: DPolyakov@tisbi.ru

*POLYAKOV D., Candidate of Economic Sciences, Pro-rector for Academic
Affairs, the University of Management «TISBI»*

E-mail: DPolyakov@tisbi.ru

Аннотация

Приведен опыт применения информационных технологий в организации и управлении учебным процессом с целью решения задач оперативного управления образовательным учреждением и обеспечения высокого качества подготовки специалистов. Представлен разработанный и внедренный в работу Университета управления «ТИСБИ» программный комплекс «Интегрированная система управления учебным процессом» в вузе.

***Ключевые слова:** интегрированная система управления вузом, электронное обучение, единое образовательное пространство университета, организация учебного процесса, электронный университет, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ).*

Abstract

The author presents know-how in information technology application to the organization and management of the educational process in order to meet the challenges of operational management in an educational institution and ensure the quality of training. The computerization of an academic process in the University of Management «TISBI» with the help of «Integrated Training Management» software system is introduced.

***Key words:** integrated system of university management, e-learning, an integrated educational space of the University, organization of the educational process, electronic university, information-communicative technology (ICT).*

Развивающиеся потребности общества и экономическое развитие все интенсивнее формируют новые востребованные профессии, накладывают все более жесткие требования на уровень подготовки специалистов. Нельзя не отметить, что за последнее десятилетие существенно поменялось

информационное поле, сегодня абитуриенты и студенты обладают всеми возможностями быстрого поиска информации, а в условиях развитого информационного общества объем знаний увеличивается в разы интенсивнее, чем в предыдущие десятилетия. Значительно изменилась образовательная политика в России, изменились требования к качеству подготовки выпускников. Эти и другие обстоятельства существенно увеличивают количество внешних и внутренних факторов, воздействующих на образовательные учреждения высшего и среднего профессионального образования.

Федеральные государственные образовательные стандарты с высокой долей вариативности в выборе вузом и студентом дисциплин и курсов; организация учебного процесса по индивидуальным планам и графикам с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; сетевая форма реализации образовательных программ; необходимость участия работодателей в учебном процессе; требования к открытости данных по учебному учреждению и успеваемости каждого студента; требования к непрерывной передаче данных о приеме абитуриентов, организации учебного процесса и выдаваемых документах об образовании в Федеральные информационные системы; минимизация накладных расходов и эффективный менеджмент в управлении – эти и многие другие факторы заставляет современные вузы быть гибкими и способными к оперативным изменениям своей работы. В то же время организационная структура образовательных учреждений России исторически достаточно инертна. Процессы в образовательном учреждении сложны, многогранны и, главное, сильно зависимы друг от друга.

Организация, управление и контроль образовательного процесса, острое конкурентное положение на рынке образовательных услуг, выстраивание эффективной системы менеджмента в современном вузе невозможны без применения информационных технологий как в управлении образовательным учреждением, так и в содержательной части образовательного процесса при изучении дисциплин и контроля полученных знаний и компетенций. Многолетний опыт Университета управления «ТИСБИ» (<http://www.tisbi.ru>) и других вузов показывает, что успех и эффективность применения информационных технологий лежат в области интеграции различных задач организации и управления образовательными процессами в единую комплексную информационную систему, объединяющую в себе работу всех участников учебного процесса всех подразделений вуза. Не менее важными требованиями к информационной системе являются ее простота и возможность в полной мере исполнять все основные обязанности каждому участнику учебного процесса в рамках работы с единой системой.

В конце 90-х годов мы проанализировали отечественный и зарубежный опыт создания и применения различных систем для решения обозначенных задач и приняли решение о создании собственной интегрированной системы управления и организации учебного процесса в вузе – программный

комплекс «ИСУ ВУЗ» (<http://www.isuvuz.ru>, Свидетельство РОСПАТЕНТ №№ 2004610749 от 24.03.2004, Сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001:2000)). В создании и развитии собственного программного комплекса принимают участие профессиональные разработчики, работающие в Университете на штатной основе, а также сотрудники и преподаватели, имеющие многолетний опыт работы в государственных и негосударственных образовательных учреждениях.

При создании программного комплекса «ИСУ ВУЗ» применен процессный подход, учтены особенности управления образовательными учреждениями различного типа, применяющие классические и инновационные образовательные технологии обучения. Программный комплекс «ИСУ ВУЗ» объединил в себе инструменты стратегического управления, оперативной деятельности персонала и организации единого информационного образовательного пространства вуза. «ИСУ ВУЗ» автоматизировал задачи планирования и управления учебным процессом, контроля знаний студентов, управления электронным учебно-методическим и контрольно-измерительным материалами, организацию образовательного процесса по индивидуальным образовательным траекториям с применением электронного обучения и дистанционных технологий, контроль исполнительской дисциплины и основных показателей деятельности образовательного учреждения, задачи взаимодействия с Федеральными информационными системами ФИС и ФРДО. «ИСУ ВУЗ» позволил организовать процесс получения знаний, умений и навыков с помощью специализированной интерактивной информационной образовательной среды, основанной на использовании модульных программ обучения и новейших информационных технологиях.

Для администрации образовательного учреждения «ИСУ ВУЗ» делает все процессы управления простыми и прозрачными, дает полный контроль над ситуацией по всем основным вопросам: движение контингента, планирование и реализация учебного процесса, успеваемость, исполнительская дисциплина, документооборот. Система позволяет проводить мониторинг основных аккредитационных и лицензионных показателей, быстро и точно принимать правильные управленческие решения и контролировать их исполнение. «ИСУ ВУЗ» в целом повышает культуру управления вузом и качество менеджмента учебного процесса. Пользуясь «ИСУ ВУЗ», преподаватели всесторонне, полноценно и последовательно контролируют знания и умения студентов, организуют тематические форумы и дискуссии по учебным дисциплинам, оперативно дополняют и развивают электронную библиотеку учебно-методических и научных материалов. Студенты через личный Web-кабинет имеют возможность круглосуточного доступа к учебным, научно-практическим и дополнительным образовательным материалам, тематическим форумам, коллективным проектам, общению с преподавателями с любого компьютера через сеть Интернет. В «ИСУ ВУЗ» реализован ряд дополнительных возможностей: организация социальной сети выпускников вуза и содействие их

трудоустройству; Web-кабинет родителя для наблюдения и контроля процесса обучения своего студента, общения с администрацией вуза в режиме реального времени посредством Интернета; Web-кабинет работодателя для подбора своих будущих сотрудников из числа выпускников вуза и многие другие.

Интегрированная система управления учебным процессом «ИСУ ВУЗ» уже более 10 лет успешно работает в нашем Университете, рекомендована к внедрению в образовательных учреждениях России Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, используется в ряде государственных и негосударственных вузов в городах Самара, Смоленск, Новосибирск, Ижевск и Тюмень.

Программный комплекс постоянно совершенствуется в направлениях качественного улучшения и создания новых возможностей в соответствии с изменениями образовательной политики в России. В настоящий момент ведутся работы по выстраиванию на базе комплекса «ИСУ ВУЗ» единого межвузовского распределенного образовательного пространства для консорциума образовательных учреждений и кластеров.