

ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ВРАЧА-СТОМАТОЛОГА JURIDICAL PROTECTION OF A DENTIST

ГОРЯЧЕВ Д.Н., канд. мед. наук, доцент кафедры терапевтической стоматологии КГМУ (г. Казань)

E-mail: gorychevdn@yandex.ru

ВАРЛАМОВ С.В., студент КГМУ (г. Казань)

E-mail: over-water@mail.ru

ГОРЯЧЕВ Н.А., канд. мед. наук, доцент кафедры терапевтической стоматологии КГМУ (г. Казань)

E-mail: gorychevdn@yandex.ru

GORYACHEV D., Candidate of Medical Sciences, PhD, associate professor, Kazan State Medical University (Kazan)

E-mail: gorychevdn@yandex.ru

VARLAMOV S., Student, Kazan State Medical University (Kazan)

E-mail: over-water@mail.ru

GORYACHEV N., Candidate of Medical Sciences, PhD, associate professor Kazan State Medical University (Kazan)

E-mail: gorychevdn@yandex.ru

Аннотация

В статье рассматриваются актуальные вопросы правовой защиты врача-стоматолога при осуществлении его профессиональной деятельности. Особое внимание уделено характеристике нормативных документов и актов, обеспечивающих защиту врача-стоматолога от необоснованных жалоб, претензий, исков. Отмечено значение страхования профессиональной ответственности в стоматологической практике.

Abstract

The article touches upon acute questions of rightful advocacy of a dentist – a doctor during his professional activity. Special attention is given to the characteristics of normative documents and acts, which ensure advocacy to dentist from unreasoned complaints, pretensions, and suits. Significance of insurance responsibility in stomatological practice was noted.

Ключевые слова: правовая защита, качественная медицинская помощь, законодательство, стоматологическое вмешательство, страховая защита.

Key words: rightful advocacy, qualitative medical help, legislation, stomatological interference, insurance advocacy.

В современном обществе особую актуальность приобретают вопросы правовой защиты жизни человека и его здоровья. О правовой защите граждан и пациентов в области охраны здоровья указано в Федеральном законе № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других федеральных законах [8]. Что же касается правовой защиты медицинских работников, в том числе врачей-стоматологов, то здесь на законодательном уровне, к сожалению, практически ничего не изменилось. Нет законов, позволяющих регламентировать отношения врача-стоматолога и пациента, особенно в условиях, когда стоматологическая помощь под влиянием рыночных отношений превратилась в услугу.

В последние годы в связи с расширением прав пациентов появилась юридическая возможность возмещения вреда здоровью и компенсации морального ущерба, причиненного врачом-стоматологом. В судебные инстанции стали поступать многочисленные гражданские иски, число которых с каждым годом значительно увеличивается так же, как и размер компенсации нанесенного вреда. Поэтому одной из наиболее важных проблем отечественной медицины в целом и стоматологии, в частности, является юридическая защита деятельности врача при осуществлении им своей профессиональной деятельности.

Все более актуальной становится проблема оказания качественной стоматологической помощи. Обслуживание населения в настоящее время проводится в многочисленных государственных и частных стоматологических клиниках, однако качество оказания стоматологической помощи в большинстве из них оставляет, к сожалению, желать лучшего. Причин этому достаточно много. Здесь имеет место наличие врачей-стоматологов с недостаточным уровнем квалификации и, как следствие, с узким клиническим мышлением. Как показывает опыт, лечебно-диагностические мероприятия часто проводятся не в полном объеме или, наоборот, с необоснованным избытком. Стремление к высоким доходам врачей-стоматологов сказывается на снижении качества лечения полости рта и также приводит к гипердиагностике заболеваний.

Несовершенство налогового законодательства вынуждает врачей-стоматологов в частных клиниках работать, используя теневые схемы, в результате чего снижается качество медицинской документации, а в некоторых случаях она полностью отсутствует. В то же время уровень правовой грамотности пациентов под влиянием Интернета и средств массовой информации постоянно повышается, и, соответственно, возрастают их требования к качеству стоматологических услуг.

К стоматологической практике применимы нормы действующего гражданского законодательства, согласно которым по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по желанию заказчика оказать стоматологические услуги, а заказчик обязуется их оплатить (ст. 779

Гражданского кодекса РФ) [3]. Возникающие между стоматологической клиникой (врачом-стоматологом) и пациентом отношения по своей сути являются гражданско-правовыми и характеризуются равноправием обеих сторон, что также повышает требования пациентов к качеству стоматологических услуг.

Также следует обратить внимание на то, что в последнее время участились случаи заведомо необоснованных обвинений врачей-стоматологов в якобы неправильном лечении, которое, по мнению истцов, всегда находится в прямой причинной связи с наступившими последствиями. При этом они все связывают с дефектами стоматологической помощи, не понимая или умышленно искажая истинные причины их возникновения. При расследовании выясняется, что пациент не соблюдал рекомендации врача-стоматолога, нарушал режим и даже умышленно причинял вред своему здоровью.

В таких условиях гарантом правовой защиты в стоматологической практике является грамотно оформленная документация.

Любая сделка осуществляется после заключения договора. Это касается и оказания платных стоматологических услуг. Между исполнителем и пациентом предварительно должен быть заключен и подписан договор. Это двухсторонняя сделка, подразумевающая взаимные права и обязанности обеих участвующих в ней сторон и влекущая гражданскую ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по договору. Бланк договора пациент должен подписывать еще до начала каких-либо стоматологических вмешательств.

Другим обязательным предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие пациента. Лист информированного согласия является своего рода разрешением пациента, которое дается врачу для проведения медицинского вмешательства. Без него врач-стоматолог теоретически не имеет права начать лечение.

В доступной для понимания пациентом форме врач-стоматолог должен рассказать о предстоящем медицинском вмешательстве, в чем оно будет заключаться, какие имеются альтернативные методы лечения, каковы могут быть осложнения и вероятность их возникновения. Объяснить, какие могут быть последствия в том случае, если отложить момент начала лечения или не лечить совсем. Указанная информация должна быть преподнесена в таком виде, чтобы у пациента не возникало ощущения, что врач-стоматолог хочет сложить с себя всякую ответственность за предстоящее стоматологическое вмешательство. Следует объяснить пациенту, что информация предоставляется для его же блага, чтобы у него была возможность осознанного выбора. Лист информированного согласия подписывается пациентом до начала лечебных мероприятий.

Врачу-стоматологу необходимо подробно проинформировать своего пациента по трем ключевым вопросам:

- Разъяснения по поводу диагноза. Особенно необходимо, если от осознания истинного положения дел зависит решение пациента прибегнуть к рекомендуемому методу лечения.

- Информирование о плане лечения, включая согласование примерной стоимости стоматологических услуг. Врач-стоматолог должен также проинформировать пациента о существующих альтернативных методах лечения, ни в коем случае не навязывая наиболее дорогостоящие.

- Информирование о типичных рисках, связанных с лечением, о возможном его воздействии на качество жизни пациента в будущем.

При оказании стоматологической помощи пациентам врач-стоматолог должен следовать медицинским стандартам и вести протокол лечения.

С правовой точки зрения стандарты стоматологической помощи представляют собой нормативные документы, утверждаемые Министерством здравоохранения РФ, определяющие объем, качество и технологии лечебно-диагностического процесса [4].

Протокол оказания стоматологической помощи представляет нормативный документ ведения пациента, описывающий диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия, направленные на устранение конкретного заболевания и достижение желаемых результатов в соответствии с предложенными критериями.

Соблюдение стандартов и протоколов лечения в совокупности со способностью оперировать множеством исходных факторов, вероятных причин заболевания с целью прогноза его развития, постановки обоснованного диагноза, выбора оптимальных средств, варианта, методики лечения и реабилитации пациента обеспечивает качество оказываемых стоматологических услуг.

Стоматологическая практика - один из наиболее коммерциализированных видов медицинских услуг. Правовая защита в таких условиях предусматривает для врача-стоматолога возможность и необходимость страхования профессиональных рисков, поскольку такое страхование защищает его от непредвиденных обстоятельств в профессиональной деятельности. Страхование профессиональной ответственности позволяет, с одной стороны, гарантировать пациенту получение материальной компенсации в случае причинения вреда его здоровью, а с другой стороны - разделить бремя ответственности за причинение вреда здоровью пациента между стоматологическим учреждением и страховой компанией. Страховая защита предоставляется в случае неудачного использования врачом-стоматологом своих знаний и умений (так называемая «врачебная ошибка»). При этом должно быть доказано, что врач – стоматолог добросовестно выполнял свои обязанности, а вред являлся прямым или косвенным следствием стоматологического вмешательства или следствием недостатков в оказанных стоматологических услугах. Чтобы возместить нанесенный пациенту вред, ему необходимо дать денежную оценку. Если страховой случай наступил, но отсутствуют

доказательства причиненных убытков, страховая компания вправе отказать в страховой выплате.

Нередко в стоматологической практике наблюдаются конфликтные ситуации, способные привести к длительным и дорогостоящим судебным процедурам. Поэтому врачи-стоматологи должны владеть специальными навыками межличностного общения, предвидеть потенциальные конфликтные ситуации, анализировать их и иметь наготове методы и способы решения к взаимному удовлетворению конфликтующих сторон. Необходимо помнить, что оптимальным вариантом решения любого конфликта являются сотрудничество и компромисс с пациентом.

Таким образом, гарантом правовой защиты врача-стоматолога является грамотно оформленная медицинская документация (договор, история болезни, информированное согласие, протокол лечения, а также страхование профессиональных рисков). Недочеты в этой сфере нередко становятся основанием не только для морального осуждения, но и привлечения персонала стоматологической клиники к различным видам юридической ответственности. Врач-стоматолог в современных условиях обязан повышать уровень своей правовой грамотности, которая является залогом успешной врачебной деятельности.

Литература:

1. Акопов В.И. Медицинское право: Книга для врачей, юристов и пациентов / В.И. Акопов. - М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д.: ИЦ «МарТ», 2004. - 368 с.
2. Александрова О.Ю. Юридическая ответственность медицинских работников и организаций здравоохранения / О.Ю. Александрова // Здравоохранение. - 2005. - № 4. - С. 167-178.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (утв. 30.11.1994 г. № 51-ФЗ) // Собрание законодательства РФ. - 1994. - № 32. - Ст. 3301.
4. Гражданско-правовые основы медицинской деятельности: Метод. указания. – Н.Новгород: Изд-во Нижегородской гос. мед. акад., 2005. - 48 с.
5. Гражданско-правовая и уголовно-правовая ответственность в медицине: Учебное пос. / Е.В. Епифанова, О.А. Цыганова, И.В. Ившин, Е.А. Мартынов. - М., 2011.
6. Колоколов Г.Р. Основы медицинского права: Курс лекций: Учебное пос. для вузов / Г.Р. Колоколов, Н.В. Косолапова, О.В. Никульникова. - М.: Изд-во «Экзамен», 2005. - 320 с.
7. Куцикова Т.В. Правовая природа стоматологических услуг / Т.В. Куцикова, П.Ф. Животов. - М., 2004.
8. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.
9. Шкатулла В.И. Правоведение: Учебное пос. для студентов неюр. высших учебн. зав. / В.И. Шкатулла, В.В. Надвикова, М.В. Сытинская. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИЦ «Академия», 2002. - 464 с.

10. Горячев Н.А., Горячев Д.Н., Варламов С.В. Правовые вопросы в стоматологической практике: Учебное пос. - Изд-во «Медицина», 2015.

References:

1. Akopov V. Medical law: a book for doctors, lawyers and patients / V.Akopov. - M.: ECC «March»; Rostov n / D.: Izdat. Center «Marta», 2004. - 368 p.
2. Alexandrova O. The legal liability of health care providers and health care organizations / O.Alexandrov // Health. - 2005. - № 4. - P. 167-178.
3. Civil Code of the Russian Federation (approved. 30.11.1994 № 51-FZ) // Meeting of the legislation of the Russian Federation. - 1994. - № 32. - St. 3301.
4. Civil legal foundations of medical activities: method. instructions. - Nizhny Novgorod: Publishing House of the Nizhny Novgorod State.Medical Acad., 2005. - P. 48.
5. Civil and criminal liability in medicine: studies. Manual / E.Yepifanova, O.Tsyganova, I.Ivshin, E.Martynov. - M., 2011.
6. Kolokolov G. Fundamentals of medical law: a course of lectures: studies. manual for Universities/ G.Kolokolov, N.Kosolapova, O.Nikulnikova. - M.: «Exam» Publishing House, 2005. - 320 p.
7. Kutsikova T. Legal nature of dental services / T.Kutsikova, P.Zhivotov. - M., 2004.
8. On the basis of the health of citizens in the Russian Federation: Federal Law dated 21.11.2011 № 323-FZ.
9. Shkatulla V. Law: Textbook for students of non Law Faculties. Higher Studies. institutions / V.Shkatulla, V.Nadvikova, M.Sytin-Skye. - 4th ed., Rev. and add. - M.: Izdat. center «Academy», 2002. - 464 p.
10. Goryachev N., Goryachev D., Varlamov S. Legal issues in the dental practice. Tutorial. Publishing house «Meditsina», 2015.