

ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ В РАМКАХ СЕТЕВОЙ АКАДЕМИИ CISCO ПО КУРСУ IT ESSENTIALS

THE TRAINING OF STUDENTS IN IT ESSENTIALS WITHIN THE FRAMEWORK OF CISCO NETWORKING ACADEMY

КУЗНЕЦОВА Т.Н., канд. техн. наук, Университет управления «ТИСБИ»

E-mail: tkuznetsova@tisbi.ru

*KUZNETSOVA T., PhD, Candidate of Technical Sciences, the University
of Management «TISBI»*

E-mail: tkuznetsova@tisbi.ru

Аннотация

Специалисты в области информационных технологий крайне востребованы на рынке труда, однако в реальности ИТ-специалисты далеко не всегда обладают необходимыми квалификацией и компетентностью. Сетевая академия Cisco представляют собой самый большой виртуальный учебный класс на нашей планете, где одновременно получают знания 1 млн. студентов. Образовательные программы Cisco разработаны таким образом, что их можно с легкостью интегрировать в учебный процесс большинства учебных заведений. Таким образом, студенты получают современные знания и навыки, позволяющие им возглавить внедрение инновационных решений в своих компаниях.

Abstract

Experts in the field of information technology are in high demand in the labor market, but in reality, IT professionals do not always have the necessary qualifications and competence. Cisco Networking Academy is the largest virtual classroom on the planet: it simultaneously trains 1 million students. Cisco educational programs are designed so that they can be easily integrated into the academic process of educational institutions. Thus, students gain advanced knowledge and skills to enable them to stand at the head of the implementation of innovative decisions in their companies.

Ключевые слова: *сетевая академия Cisco, IT Essentials: PC Hardware and Software, NetSpace, ЭВМ и периферийные устройства.*

Key words: *Cisco Networking Academy, IT Essentials: PC Hardware and Software, NetSpace, computers and peripheral units.*

Специалисты в области информационных технологий крайне востребованы на рынке труда, и ведущие вузы стремятся ежегодно повышать уровень подготовки своих выпускников, делая все возможное для того, чтобы те могли приступить к продуктивной работе сразу же по окончании учебного заведения. Однако в реальности «новоиспеченные» ИТ-специалисты далеко не всегда обладают необходимыми квалификацией и компетентностью.

Учитывая это, компания Cisco постоянно заботится об уровне грамотности ИТ-специалистов. Поистине всемирный размах приобрела отметившая прошлой осенью свое 15-летие некоммерческая программа Сетевой академии Cisco.

Ныне она действует в 165 государствах, включая Россию и большинство других стран СНГ, а число обучающих заведений увеличилось с 64-х в 1997 г. до 10 тысяч. Таким образом, академии Cisco представляют собой самый большой виртуальный учебный класс на нашей планете.

В России при вузах, колледжах и школах действует более 390 академий. Cisco, где за 2011/2012 учебный год прошли обучение 7736 человек – студенты вузов, уже работающие ИТ-специалисты, а также волонтеры, которые по окончании курсов идут работать в бюджетные учреждения, повышая качество обслуживания населения государством [1].

Образовательные программы Cisco разработаны таким образом, что их можно с легкостью интегрировать в учебный процесс большинства учебных заведений. Таким образом, студенты получают современные знания и навыки, позволяющие им возглавить внедрение инновационных решений в своих компаниях. Программа Сетевой академии Cisco предлагает целую линейку курсов для учащихся с различным уровнем подготовки – от начинающего до сложившегося профессионала. Ознакомиться с ними можно на сайте [2].

В 2012 г. нашему учебному заведению присваивается статус Сетевой Академии Cisco для обучения студентов по курсу «Основы ИТ: Оборудование и программное обеспечение ПК» (IT Essentials: PC Hardware and Software).

Этот образовательный модуль полностью соответствует требованиям ФГОС, рекомендованным УМО, и может встраиваться в различные программы учебных заведений, расширяя их охват и позволяя использовать в процессе обучения самые современные материалы, основанные на реальном опыте производителей

Учебный курс IT Essentials разработан для студентов Сетевой академии Cisco, которые хотят начать свою карьеру в сфере ИТ и узнать, как работают компьютеры, как их собирать и как устранять неисправности программного обеспечения и оборудования.

IT Essentials – это программа, созданная для людей, начинающих изучение информационных технологий, и не требующая наличия каких-либо предварительных навыков. Курс даст актуальную и полную информацию о компонентах и сборке компьютеров, ноутбуках и мобильных устройствах, операционных системах и прикладном ПО, малых сетях и беспроводной связи, принтерах и сканерах, технике безопасности и информационной безопасности, охране окружающей среды и навыках общения.

В нашем вузе программа интегрирована в курс «ЭВМ и периферийные устройства» на направлении «Информатика и вычислительная техника» и в курс «Вычислительные системы сети и телекоммуникации» на направлении «Прикладная информатика».

Программа Сетевой Академии включает материалы, доступные через Интернет, инструменты оценки знаний, средства отслеживания академических успехов студентов, практические лабораторные занятия.

Программа учитывает различные стили обучения и предлагает мультимедийные материалы, доступные через Интернет; средства оценки знаний на всем протяжении курса; практические лабораторные занятия, а также подготовку и поддержку преподавателей.

Учебная программа построена по традиционной для курсов академий Cisco схеме «от простого к сложному», с самого начала задавая твердую теоретическую почву, на базе которой даются практические навыки. На занятиях по настройке и сборке компьютера из комплектующих слушатели научатся работать с инструментарием ИТ-инженера, а электронные материалы курса включают в себя множество интерактивных лабораторных работ, которые позволяют разносторонне взглянуть на изучаемые принципы и технологии. Программа IT Essentials даст слушателю возможность получить полноценный обзор всей области ИТ и поможет понять, в каком профессиональном направлении можно развиваться дальше.

Обучение включает преимущественно лабораторные занятия. Учебные материалы доступны на русском языке и содержат следующие главы:

1. Знакомство с персональным компьютером.
2. Лабораторные процедуры и использование инструментов.
3. Сборка компьютера.
4. Обзор профилактического обслуживания.
5. Операционные системы.
6. Сети.
7. Ноутбуки.
8. Мобильные устройства.
9. Принтеры.
10. Безопасность.
11. ИТ-специалист.
12. Поиск и устранение сложных неполадок.

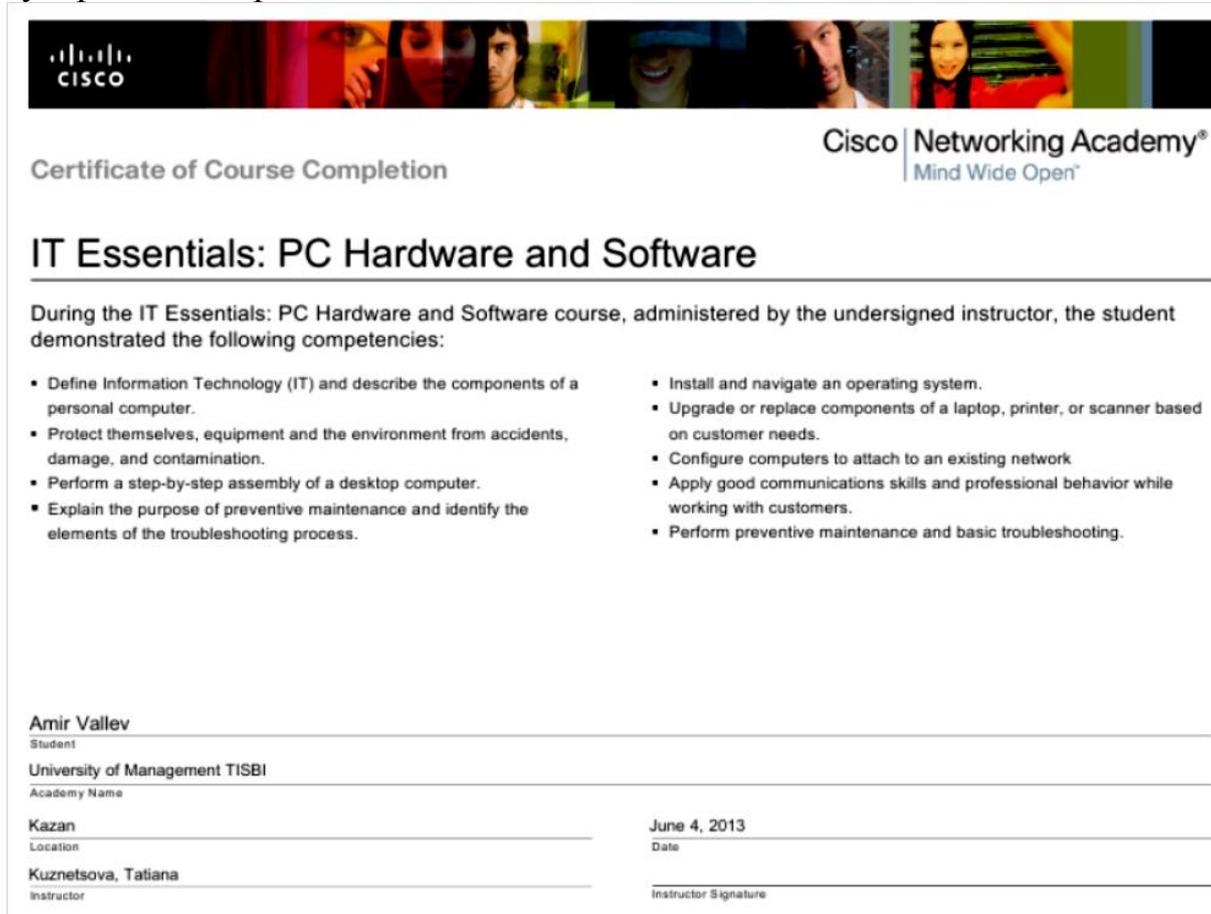
Изучив материал главы, студенты выполняют лабораторную работу по данной главе и сдают тесты. Материалы контента и тесты расположены на сайте Сетевой Академии Cisco [3].

По окончании курса выпускники умеют:

- собирать компьютер и устанавливать различные версии операционных систем;
- обеспечивать взаимодействие периферийных и мультимедийных устройств;
- подключать устройства к Интернету и совместно пользоваться ресурсами в сетевой среде, применяя знание архитектуры локальных сетей;
- работать с беспроводными сетями передачи данных;
- обеспечивать комплексную безопасность как самих сетей, так и конечных пользовательских систем;
- эффективно выстраивать общение с будущим работодателем и потребителями услуг, используя комплекс коммуникативных навыков.

После изучения всех глав сдается финальный экзамен, и при условии успешного завершения экзамена студенты получают сертификат международного образца CompTIAA+ (специалист технической поддержки начального уровня).

За 2012-2013 учебный год 34 студента получили сертификаты международного образца.



С июля 2012 г. Сетевая Академия Cisco перешла на новую среду обучения, которая заменила Academy Connection. NetSpace является вторым этапом Эволюции Академий и сочетает лучшие в своем роде SaaS (Software-as-a-Service) приложения для преподавания, обучения и совместной работы, развивающиеся согласно потребностям рынка и образовательным тенденциям и методикам [4].

NetSpace интегрирует в себя систему управления обучением Canvas от Instructure, которая содержит возможности управления контентом, социального обучения, совместной работы, бизнес-процессов и управления жизненным циклом. Базовым ядром системы являются независимое, мощное хранилище данных и продвинутое средства отчетности и анализа.

В связи со взрывным ростом социальных сред и использования мобильных устройств мы стали жить в мире, который все больше и больше объединяется. NetSpace предоставляет вам широкий выбор возможностей коммуникации, чтобы вы были всегда на связи с вашими курсами, студентами, коллегами и с Cisco.

Интегрированные инструменты, способные поддерживать именно ваш стиль преподавания, помогут вам увлечь ваших студентов, облегчить неформальное и социально-ориентированное обучение, а также реализовать смешанно-дистанционную модель обучения.

В октябре 2013 г. Сетевая Академия Cisco объявила о выпуске русской версии курса IT Essentials (ITE) 5.0. Новая версия курса включает в себя такие темы, как мобильные устройства, например, смартфоны и планшеты, а также виртуализацию рабочих станций. Темы, посвященные операционной системе Microsoft Windows 7, сетям, диагностике и безопасности, были обновлены и расширены, что позволило сделать курс более соответствующим навыкам ИКТ, необходимым для получения базовых профессий.

	Cisco Networking Academy [®]	Mind Wide Open [™]
		Сертификат о завершении курса
<h2>IT Essentials</h2>		
При прохождении курса Сетевой академии Cisco [®] под руководством нижеподписавшегося преподавателя студент подтвердил свои знания в следующих областях:		
<ul style="list-style-type: none">• Определение информационных технологий (ИТ) и описание компонентов персонального компьютера• Описание способов защиты людей, оборудования и окружающей среды от несчастных случаев, повреждений и загрязнения• Выполнение пошаговой сборки настольного компьютера• Объяснение цели профилактического обслуживания и определение этапов процесса поиска и устранения неисправностей• Установка и управление операционной системой• Настройка компьютеров для подключения к существующей сети• Установка и настройка принтера	<ul style="list-style-type: none">• Обновление или замена компонентов ноутбука в соответствии с требованиями клиента• Описание функций, характеристик и операционных систем мобильных устройств• Развертывание базовых аппаратных и программных средств обеспечения безопасности• Демонстрирование хороших навыков общения и профессионального поведения при работе с клиентами• Выполнение профилактического обслуживания и расширенного поиска и устранения неисправностей• Оценка потребностей клиентов, анализ возможных конфигураций и предоставление решений или рекомендаций для оборудования, операционных систем, сетей и средств обеспечения безопасности	
Danil Leonov Студент		
University of Management TISBI Название академии		
Russian Federation Местоположение	01.10.2014 Дата	
Tatiana Kuznetsova Преподаватель		Подпись преподавателя

За 2013-2014 учебный год 35 студентов получили сертификаты международного образца.

У выпускников Академии Cisco остались самые лучшие воспоминания об обучении, которое они могут продолжить по другим курсам.

Литература:

1. Проверка ИТ-знаний «на ходу» / Франтишек Якаб – региональный менеджер программы Сетевой академии Cisco в России / СНГ статья <http://ciscoeducation.ru/news/id/99/>
2. http://ciscoeducation.ru/areas_of_work/documents/
3. <http://netacad.com>

4. http://www.imakenews.com/cisco_netacademy/e_article002459562.cfm?x=blf8MG7,bq8FyNLP

References:

1. Checking IT knowledge «on the fly» / Frantisek Jakab, the Regional Manager of the Cisco Networking Academy Program in Russia / CIS, an article in <http://ciscoeducation.ru/news/id/99/>

2. http://ciscoeducation.ru/areas_of_work/documents/

3. <http://netacad.com>

4. http://www.imakenews.com/cisco_netacademy/e_article002459562.cfm?x=blf8MG7,bq8FyNLP