

## **Информация о результатах опросов студентов об удовлетворенности условиями и качеством организации образовательного процесса по специальности 43.02.10 Туризм в УПО Колледж «ТИСБИ»**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами студентами был произведен анализ результатов анкетирования обучающихся. Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Результаты анкетирования являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов колледжа, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

В соответствии с требованиями законодательства в УПО Колледж «ТИСБИ» было проведено анонимное анкетирование обучающихся разных курсов. В опросе приняли участие 36 студентов по специальности 43.02.10 Туризм. Метод исследования: анкетный опрос. В ходе проведения социологического опроса студентам предлагалось ответить на следующие вопросы:

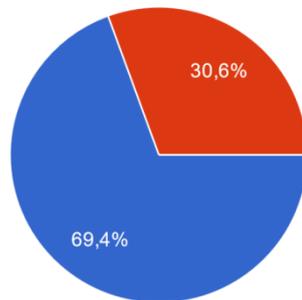
1. Считаете ли Вы эффективной оценку результатов Вашего обучения по модульно-рейтинговой системе?
2. Почувствовали ли Вы лично заинтересованность каждого преподавателя в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом?
3. Как вы оцениваете работу куратора своей группы?
4. Как Вы оцениваете методы проведения учебных занятий?
5. Как Вы оцениваете оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов в колледже?
6. Как Вы оцениваете организацию точек питания колледжа?
7. Как вы оцениваете организацию зоны отдыха для студентов в колледже?
8. Как Вы оцениваете качество работы учебной части и отдела кадров по работе со студентами колледжа (консультативное сопровождение студента, оказание помощи в решении профессиональных и личностных проблем сотрудниками учебной части и отдела кадров)?
9. Как вы оцениваете использование в процессе обучения инструментов информационной системы управления ВУЗом (ИСУ ВУЗ), таких, как: работа личного кабинета в целом, работа форума, доступ к электронным библиотекам, работа электронного журнала, доступ к учебно-методическому обеспечению программы?
10. Как Вы оцениваете умение преподавателя преподнести информацию по своей дисциплине?

11. Как Вы оцениваете организацию студенческой жизни и культурно-массовая деятельность колледжа?
12. Как Вы оцениваете организацию спортивной деятельности колледжа?
13. Если бы Вам снова пришлось решать, в какой колледж поступать, Вы повторили бы свой выбор?
14. Внесите свои замечания, предложения и комментарии по поводу данного исследования и деятельности колледжа в целом?

Результаты анкетирования по каждому вопросу анкеты представлены в форме диаграмм:

Считаете ли Вы эффективной оценку результатов Вашего обучения по модульно-рейтинговой системе?

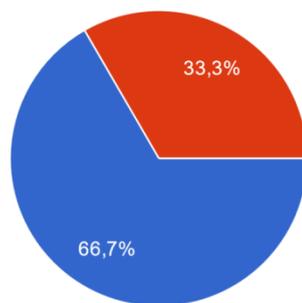
36 ответов



- Да, очень эффективно, стимулирует учиться на протяжении всего семестра
- Нет, не эффективно

Почувствовали ли Вы лично заинтересованность каждого преподавателя в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом?

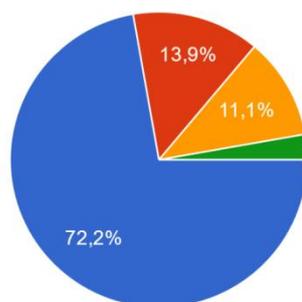
36 ответов



- Да, в большинстве случаев
- Нет, только некоторых преподавателей

Как Вы оцениваете работу куратора своей группы?

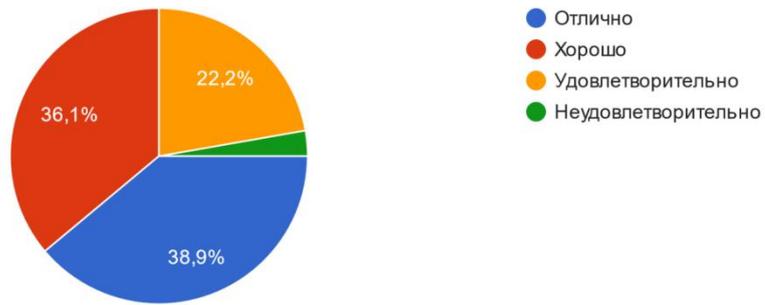
36 ответов



- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно

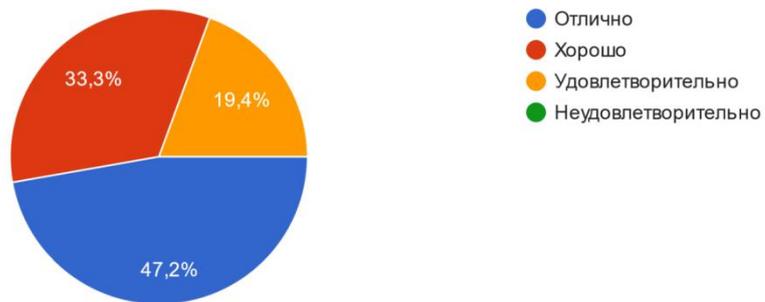
Как Вы оцениваете методы проведения учебных занятий?

36 ответов



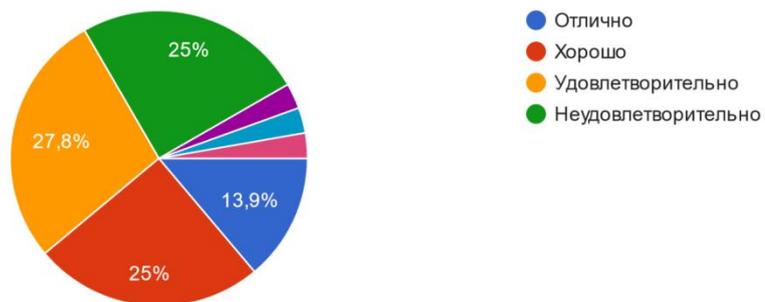
Как Вы оцениваете оснащенность учебных аудиторий, компьютерных классов в колледже?

36 ответов

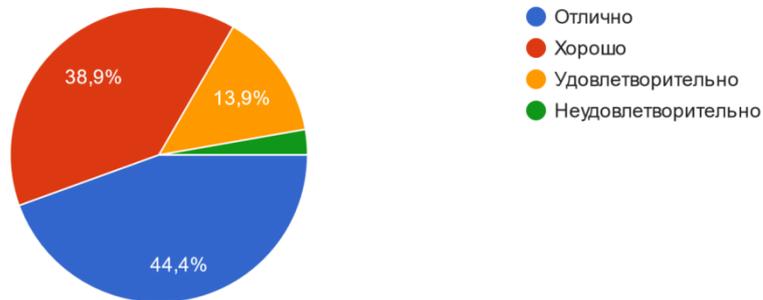


Как Вы оцениваете организацию точек питания колледжа?

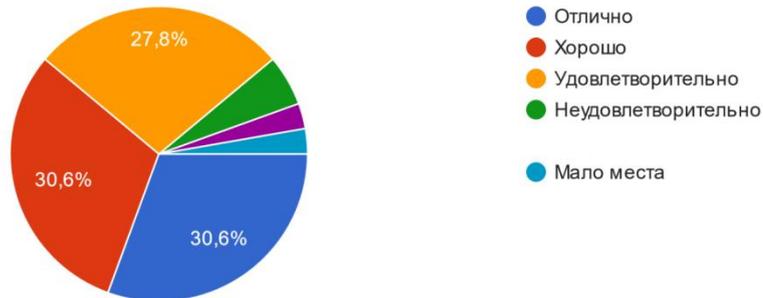
36 ответов



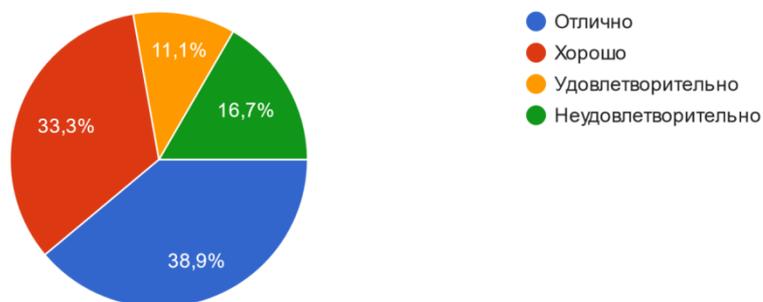
Как Вы оцениваете качество работы учебной части и отдела кадров по работе со студентами колледжа (консультативное сопров...отрудниками учебной части и отдела кадров)?  
36 ответов



Как Вы оцениваете организацию зоны отдыха для студентов в колледже?  
36 ответов

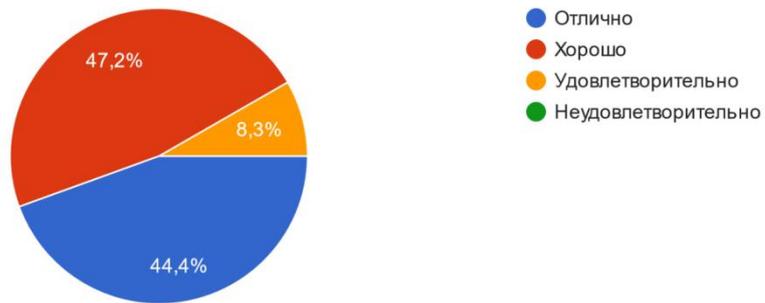


Как Вы оцениваете использование в процессе обучения инструментов информационной системы управления ВУЗом (ИСУ ВУЗ), таких,...чебно-методическому обеспечению программы?  
36 ответов



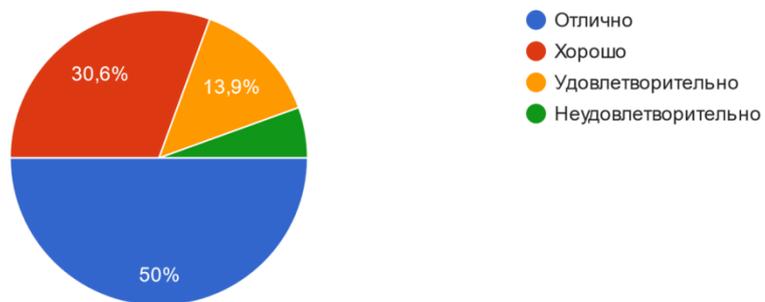
Как Вы оцениваете умение преподавателя преподнести информацию по своей дисциплине?

36 ответов



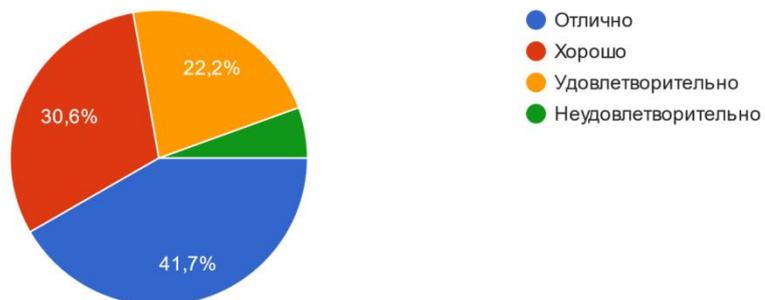
Как Вы оцениваете организацию студенческой жизни и культурно-массовая деятельность колледжа?

36 ответов



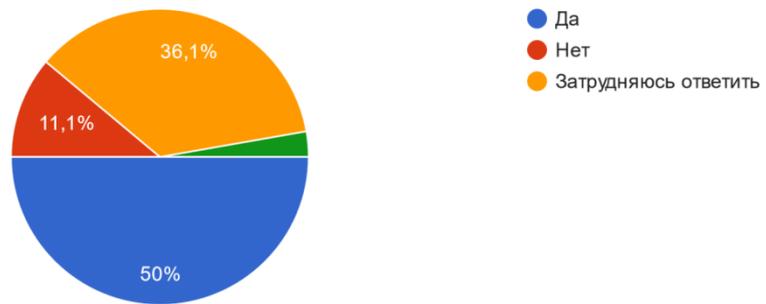
Как Вы оцениваете организацию спортивной деятельности колледжа?

36 ответов



Если бы Вам снова пришлось решать, в какой колледж поступать, Вы повторили бы свой выбор?

36 ответов



Кроме того студенты специальности 43.02.10 Туризм внесли свои замечания, предложения и комментарии по поводу данного исследования и деятельности колледжа в целом.

Основным предложением является отказ от модульно-рейтинговой системы.

Результаты анкетирования представлены в таблице:

№	Вопрос	Да, очень эффективно, стимулирует учиться на протяжении всего семестра	Нет, не эффективно
1.	Считаете ли Вы эффективной оценку результатов Вашего обучения по модульно-рейтинговой системе?	69,4%	30,6%

Результаты анкетирования представлены в таблице:

№	Вопрос	Да, в большинстве случаев	Нет, только некоторых преподавателей
1.	Почувствовали ли Вы лично заинтересованность каждого преподавателя в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом?	66,7%	33,3%

Результаты анкетирования представлены в таблице:

№	Вопрос	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
1.	Как вы оцениваете работу куратора своей группы?	72,2%	13,9%	11,1%	2,8%
2.	Как Вы оцениваете методы проведения учебных занятий?	38,9%	36,1%	22,2%	2,8%
3.	Как Вы оцениваете оснащенность учебных аудиторий, компьютерных	47,2%	33,3%	19,4%	0%

	классов в колледже?				
4.	Как Вы оцениваете организацию точек питания колледжа?	13,9%	25%	17,8%	25%
5.	Как вы оцениваете организацию зоны отдыха для студентов в колледже?	30,6%	30,6%	27,8%	11%
6.	Как Вы оцениваете качество работы учебной части и отдела кадров по работе со студентами колледжа (консультативное сопровождение студента, оказание помощи в решении профессиональных и личностных проблем сотрудниками учебной части и отдела кадров)?	44,4%	38,9%	13,9%	2,8%
7.	Как вы оцениваете использование в процессе обучения инструментов информационной системы управления ВУЗом (ИСУ ВУЗ), таких, как: работа личного кабинета в целом, работа форума, доступ к электронным библиотекам, работа электронного журнала, доступ к учебно-методическому обеспечению программы?	38,9%	33,3%	11,1%	16,7%
8.	Как Вы оцениваете умение преподавателя преподнести информацию по своей дисциплине?	44,4%	47,2%	8,3%	0%
9.	Как Вы оцениваете организацию студенческой жизни и культурно-массовая деятельность	50%	30,6%	13,9%	5,5%

	колледжа?				
10.	Как Вы оцениваете организацию спортивной деятельности колледжа?	41,7%	30,6%	22,%	5,5%

Результаты анкетирования представлены в таблице:

№	Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	Если бы Вам снова пришлось решать, в какой колледж поступать, Вы повторили бы свой выбор?	50%	11,1%	36,1%

### ВЫВОДЫ:

Проведенное исследование условий и качества образовательной среды в колледже, предусматривающее удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением показало, что подавляющее большинство студентов в целом удовлетворены учреждением, в которое они поступили для обучения.

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об отказе от модульно-рейтинговой системы.