УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КОЛЛЕДЖ «ТИСБИ»

Согласовано:
Зам. директора по УР_____
В.К. Сафина

Утверждаю:
Директор_____
Федорова Т.Т.
«29» августа 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

Программа подготовки специалистов среднего звена

по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Казань 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ 4
3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 6
4. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ 12

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**ПК, ОК**	**Наименование темы**	**Наименование оценочного средства**	
			Текущий контроль (поурочный)	**Промежуточная аттестация (в конце семестра по учебному плану)**
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Умения: определять потребность логистической системы в ресурсах; планировать деятельность элементов логистической системы; составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы; производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности; осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; интерпретировать результаты контрольных мероприятий; разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов ***Знания:*** методы планирования элементов логистических систем; значение и особенности разработки стратегических и	ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3; ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09	**МДК 04.01. Основы планирования логистических операций**	тестовое задание по теме; устный опрос: практическое занятие – решение ситуационных задач; защита практических работ	Экспертное наблюдение и оценка выполнения: - практических заданий на экзамене по МДК; - выполнения заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по производственной практике (по профилю специальности)
		Тема 1.1. Основы планирования в логистических системах		
		Тема 1.2 Элементы планирования логистических процессов		
		МДК.04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем		
		Тема 2.1 Показатели эффективности функционирования логистических систем		
		Тема 2.2 Контроль логистических процессов и операций		
		Тема 2.3 Анализ работы логистических систем		

тактических планов в логистической системе; взаимосвязь основных элементов логистической системы; методы планирования потребностей в ресурсах; методику оценки эффективности функционирования элементов логистической системы; показатели оценки эффективности логистической системы и ее отдельных элементов; факторы эффективного функционирования логистической системы; резервы повышения эффективности функционирования логистической системы; значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций; методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов				

Типовые вопросы для подготовки по темам/разделам:

Раздел 1. Основы планирования логистических операций

1. Процесс планирования в логистических системах. Понятие планирования.
2. Функции планирования. Уровни планирования.
3. Принципы и основные направления планирования в логистических системах.
4. Виды планирования в логистике: стратегическое, тактическое и операционное.
5. Стратегическое планирование в логистике.
6. Планирование логистической деятельности. Кольцо управления.
7. Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегии (стратегические, тактические и операционные решения).
8. Типы стратегических решений. Логистическая стратегия.
9. Типы логистических стратегий: «тощая» стратегия, динамичная стратегия и стратегические союзы.
10. Стратегии конкретных аспектов деятельности логистической компании.
11. Место логистики снабжения в логистической системе.

12. Виды материальных ресурсов.
13. Виды закупок.
14. Цели управления закупками.
15. Планирование закупок. Функциональный цикл снабжения.
16. Определение потребности в материальных запасах: методы и методики.
17. Выбор поставщика. Направления выбора поставщика.
18. Методы выбора поставщика: затратно-коэффициентный, метод доминирующих характеристик, метод категорий предпочтения, рейтинговая оценка факторов.
19. Критерии выбора поставщика.
20. Основные понятия и сущность логистики распределения.
21. Функции и задачи логистики распределения.
22. Распределительные каналы: понятие, основные характеристики и виды.
23. Системы распределения: в корпоративной системе, в вертикальной системе и в горизонтальной системе.
24. Базовые концепции производителя: специализация и ассортимент.
25. Типы посредников: дилеры, дистрибьюторы, комиссионеры и брокеры.
26. Проектирование распределительных каналов.
27. Методика создания логистической сбытовой цепи (ЛСЦ).

Раздел 2 Оценка эффективности и контроль логистических систем

1. Расчет показателей логистической системы.
2. Система ключевых показателей KPI в логистике: общие логистические издержки, качество логистического сервиса. продолжительность логистических циклов, производительность логистической системы.
3. Расчет показателей отдельных элементов логистической системы.
4. Основные элементы логистической системы.
5. Звено логистической системы. Три типа звеньев: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие потоки.
6. Логистическая сеть.
7. Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность.
8. Значение контроля. Контроллинг – сущность, цели, инструменты.
9. Роль контроллинга в процессе управления логистикой.
10. Формирование системы логистического контроллинга.
11. Этапы осуществления контроллинга логистической системы. Формы и методы контроля.
12. Организация контроля логистических процессов и операций.
13. Учет и мониторинг исполнения логистических процессов и операций.
14. Черты эффективного управления организацией с использованием логистического подхода.
15. Разработка контрольных мероприятий.
16. Системы контроля и мониторинга выполнения мероприятий.
17. Осуществление контрольных мероприятий по закупке, производству и сбыту (распределению).

18. Выявление отклонений от плановых показателей.
19. Контроль и анализ отклонения логистических операций. Анализ неопределенностей в логистических системах.
20. Качество плана. Критерии качества разработки и выполнения планов.
21. Ликвидация отклонений от плановых показателей.
22. Алгоритм эффективности хозяйственной деятельности звеньев интегрированной логистической системы.
23. Причины возникновения узких мест.
24. Показатели работы логистической системы: показатель доли логистики в общих расходах предприятия, показатель исполнения бюджета на логистику, показатель доли склада и транспорта в общих расходах предприятия.
25. Система критериев для локальной оценки логистических операций предприятия.
26. Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы.
27. Показатели эффективности логистических цепей.
28. Критерии и методы оценки рентабельности.
29. Оценка рентабельности функционирования логистической системы и ее элементов: рентабельность производства, рентабельность продукции, себестоимость, авансированный капитал, рентабельностью предприятия.
30. Факторы повышения доходов и прибыли логистической системы.
31. Влияние логистических процессов на формирование расходов предприятия.
32. Два основных показателя рентабельности: рентабельность оборота, рентабельность имущества.

Критерии оценки:

Оценка «5»: все вопросы раскрыты полностью, материал изложен логично, грамотно, приведены практические примеры;
Оценка «4»: все вопросы раскрыты, однако, могут иметься несущественные недостатки, неточности (могут быть использованы документы, утратившие силу, примеры не полностью соответствуют вопросу), материал изложен логично;
Оценка «3»: вопросы раскрыты не полностью, имеются существенные недостатки (полностью отсутствует примеры); материал изложен нелогично.
Оценка «2»: отсутствуют ответы на вопросы.

Практические задания:

1. Основы планирования в логистических системах.
2. Разработать кольцо управления участка логистической цепи.
3. Взаимосвязь видов планирования на предприятии.
4. Решение задачи «сделать или купить» (МОВ).
5. Применение методов выбора поставщика.
6. Выбор логистического посредника.
7. Разработка звена логистической цепи.
8. Разработка плана деятельности звена логистической цепи

Контрольная работа

ЗАДАНИЕ № 1 (теоретическое)

ТЕКСТ ЗАДАНИЯ: Классификация видов планирования логистики

ЗАДАНИЕ № 2 (теоретическое)

ТЕКСТ ЗАДАНИЯ: Этапы стратегического логистического планирования

ЗАДАНИЕ № 3 (практическое)

ТЕКСТ ЗАДАНИЯ:

1) Определить среднее время нахождения ресурсов в пути
2) средний запас
3) среднесуточную отгрузку ресурсов.
4) транспортный запас

Исходные данные: (период 30 дней)

Номер отгрузки	Дата отгрузки	Количество, т	Время нахождения ресурсов в пути, сут
1	1	10	8
2	4	20	6
3	12	20	10
4	18	40	8
5	24	30	5

Задание 1

Запас может пополняться мгновенно после размещения заказа. Спрос имеет постоянную интенсивность 65 ед. в каждую единицу времени. Размещение каждого заказа обходится в 350 руб. Хотя дефицит и допускается, его величина в соответствии со стратегией фирмы не должна превышать 20 ед. Между тем вследствие бюджетных ограничений единовременно можно заказать не более 200 ед. Затраты на хранение составляют 35 руб. Определить суммарные затраты.

Задание 2

Тема «Эффективность логистики»

Определение эффективности логистики

Исходные данные: Общие активы предприятия равны 500000 у.е., в том числе запасы предприятия составляют 150000 у.е., объем продаж равен 1000000 у.е., общие затраты равны 950000 у.е.

Вопрос:

Определите оборачиваемость активов, рентабельность продаж и рентабельность активов, а как изменилась эффективность деятельности, при условии, что общие активы предприятия снизились на 15000 у.е за счет сокращения запасов, при этом общие затраты сократились на 50000 у.е

Кейс – задача

Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Задание «Основные принципы эффективного использования логистики»

Ознакомьтесь с участниками логистической деятельности и ответьте на вопросы.

Список участников: ЗАО «Керамика» Фабрика расположена на небольшом расстоянии к югу от «садового кольца» г.Москвы. ЗАО "Керамика" производит керамическую продукцию. Основным производством является изготовление облицовочной керамической плитки, что составляет более 85%. Кроме того, на фабрике производятся декоративные керамические изделия, такие как вазы, кашпо и т.п. СП "Велор" Компания "Велор" является поставщиком материалов для производства керамической плитки на ЗАО "Керамика". Компания расположена в г.Орле (около 350 км от Москвы). Компания "Керама" Компания является основным дистрибьютором керамической продукции, производимой ЗАО "Керамика" (70% реализации от всего объема выпуска). Сеть магазинов розничной

торговли ("Росстройматериалы") г. Москвы Магазины осуществляют реализацию отечественных строительных материалов (в том числе реализацию керамической плитки) по всей территории г. Москвы. Основными поставщиками стройматериалов в магазины являются либо оптовики данной отрасли (в т.ч. компания "Керама"), либо непосредственно производственные структуры со своих складов готовой продукции (ЗАО "Керамика"). Транспортная компания "Альтернатива" Компания предоставляет транспорт для перевозки грузов. В автопарке компании находятся машины разных категорий. Однако основная специализация ориентирована на перевозку грузов средней тяжести (до 1,5 т). Розничный потребитель керамической облицовочной плитки. Осуществляет единовременную покупку облицовочной плитки для личных нужд (ремонт квартиры).

Вопросы:

1. Какими Вы видите границы логистической системы ЗАО «Керамика» (далее просто Гончар)?
2. Какую парадигму логистики, на Ваш взгляд, целесообразнее всего, в условиях современного развития гончарного производства, положить в основу проектирования и управления обозначенной Вами логистической системы?
3. Какие цели логистической системы Керамики, в условиях сложившихся на рынке строительных материалов, на Ваш взгляд наиболее первостепенны?
4. Решение каких задач логистики (глобальных и локальных) предположительно можно организовать внутри логистической системы Керамики?
5. Какие с Вашей точки зрения МП наиболее важны для логистической системы Керамики? Сгруппируйте их согласно известным Вам классификационным признакам.
6. Какие основные функции логистической системы Керамики можно выделить? Приведите пример логистической операции, осуществляемой внутри каждой из выделенных функций.
7. Какие логистические звенья внутри логистической системы Керамики можно выделить?
8. Как на Ваш взгляд можно построить логистическую цепочку управления МП логистической системы Керамики?

Приведите пример 1-2-х вариантов, используя как внутренние элементы, так и внешние относительно системы элементы (поставщиков, посредников, потребителей).

Критерии оценивания практической работы:

Оценка «5»: даны ответы на все вопросы, произведены все расчеты, имеются грамотные и обоснованные выводы по проведенному анализу, оформление работы в соответствии с требованиями;

Оценка «4»: даны ответы на все вопросы, произведены все расчеты, имеются выводы по проведенному анализу, однако отсутствует подтверждение причинно-следственной связи, оформление работы в соответствии с требованиями;

Оценка «3»: ответы на вопросы и расчеты могут содержать ошибки, имеются неправильные выводы по проведенному анализу или они отсутствуют, оформление работы в соответствии с требованиями;

Оценка «2»: не даны ответы на вопросы, нет расчетов задач, анализ и выводы отсутствуют.

Тематика рефератов

1. История возникновения и развития логистики
2. Современные тенденции развития логистики на Западе и в России
3. Проблемы управления логистикой на предприятиях инвестиционно-строительной сферы в современных условиях

4. Логистическая концепция «Точно в срок», результаты ее применения.
5. Логистическая концепция «Планирование потребностей/ ресурсов»: системы MRP, MRPII, DRP, DRPII
6. Виды стратегических, тактических и оперативных управленческих решений в логистике.
7. Планирование логистики на предприятии инвестиционно-строительной сферы
8. Эффективность логистической системы предприятия.
9. Компоненты эффективности логистики предприятия.
10. Планирование материально-технического обеспечения деятельности предприятия.

Вопросы к защите рефератов:

1. Обоснуйте выбор темы реферата.
2. Определите базовые положения теории и методологии дисциплины, раскрываемые в реферате.
3. Какие источники были использованы при подготовке реферата.
4. Объясните структуру логического изложения материала в реферате.
5. Презентация по теме реферата.

Критерии оценки:

- оценка **отлично** – главная идея отражает глубокое понимание, содержание реферата соответствует теме; речь грамотна, используются технические термины, понятия и категории; ответы на дополнительные вопросы позволяют судить о наличии уверенных знаний по теме доклада;
- оценка **хорошо** – основная идея содержательна, речь грамотна, используется преимущественно технические термины, понятия и категории; ответы на дополнительные вопросы позволяют судить о наличии знаний по теме реферата;
- оценка **удовлетворительно** – идея ясна, но тема не раскрыта; термины и понятия используется эпизодически; ответы на дополнительные вопросы позволяют судить о поверхностных знаний по теме реферата;
- оценка **неудовлетворительно** - основная идея поверхностна или отсутствует; терминология не используется; ответы на дополнительные вопросы не даны.

Тестирование:

1. Материальные потоки и соответствующие им финансовые и информационные потоки в логистике являются

A) объектом
B) B) субъектом
C) C) задачей
D) D) мотивом
E) E) функцией

2. Перечислите основные виды услуг, осуществляемые складом:

A) доставка, маркировка, фасовка, упаковка;
B) заключение договоров с транспортными агентствами, подготовка и доставка товаросопроводительных документов,
C) информирование о кредитовании;
D) экспедиторские услуги с осуществлением разгрузки, прием на временное хранение материальных ценностей, сортировка, сдача в аренду складских площадей;
E) верны ответы A, B

3. Эффективность логистики определяется

A) Уровнем прибыли
B) Качеством продукции
C) Размером выплат
D) Производительностью труда
E) качеством управления

4. Операции, в ходе которых происходит качественное преобразование предмета труда

A) Технологические операции
B) Финансовые операции
C) Производственные операции
D) Экономические операции
E) Нет верного ответа

5.Логистическая операция — это

A) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства

B) упорядоченная по времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией нужного ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и в требуемом месте

C) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени

D) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи

6. Продолжите высказывание. Концепция логистики это система взглядов на рационализацию хозяйственной деятельности путем…

A) минимизации затрат
B) максимизации прибыли
C) оптимизации потоковых процессов
D) минимизации времени движения материального потока

7. Одной из тенденций современного развития логистики является широкое использование концепции «точно в срок». Если эта концепция применяется эффективно, то:

1) только у покупателя запасы данного продукта будут уменьшаться;
2) только у продавца данного продукта запасы будут уменьшаться;
3)запасы данного продукта у покупателя и продавца сократятся;
4) ни у покупателя, ни у продавца запасы данного продукта не уменьшатся.

8. Главная полезность логистики наиболее точно отражается поговоркой

а) тише едешь — дальше будешь
б) запас карман не тянет
в) дорога ложка к обеду
г) бери больше — неси дальше (шутливое наставление грузчику)

9. Разработка логистической стратегии осуществляется в четыре этапа:

а) оценка, анализ возможностей, установление приоритетов, выполнение;
б) продажа, подсчет дохода, расчет затрат, приобретение готовой продукции;
в) оценка спроса, расчет предложения, определение объема производства, осуществление производства.

10. Основным критерием эффективности региональных логистических систем является:

а) минимум совокупных логистических издержек;
б) максимум затрат на рекламу;
в) минимум потери доли рынка сбыта продукции

11. Логистика – это …

а) искусство транспортировки
б) искусство и наука управления материалопотоком
в) способ решения задач предпринимательской деятельности,
г) бизнес планирование и контроль материалопотока

12. Основная цель логистики:

а) сокращение издержек,
б) перевозка продукции,
в) хранение запасов,
г) учёт и обработка заказа,
д) доставка продукции в «точно в срок».

Критерии оценивания теста

80-100% - отлично
60 – 79% – хорошо
40 – 59% - удовлетворительно
Менее 40% - неудовлетворительно

Примерная тематика по курсовому проекту

1. Расчет и анализ показателей эффективности работы транспортного предприятия
2. Расчет и анализ показателей эффективности работы складского предприятия
3. Расчет и анализ показателей эффективности работы производственного предприятия
4. Расчет и анализ показателей эффективности работы логистической цепи
5. Анализ эффективности управления участком логистической цепи
6. Стратегическое планирование деятельности предприятия
7. Сущность логистики и ее роль в организации деятельности предприятия
8. Роль информационных систем в логистике отечественных предприятий
9. Организация закупок материально-технических ресурсов в условиях функционирования «толкающей» системы.
10. Совершенствование процесса управления закупками в деятельности торговых предприятий.
11. Маркетинг и логистика: взаимосвязь в коммерческой деятельности предприятия
12. Управление логистическим процессов на примере предприятия
13. Планирование, учет, и анализ логистических издержек промышленного предприятия
14. Логистика на уровне международных экономических отношений
15. Формирование логистической системы предприятия
16. Логистический сервис и конкурентоспособность отечественных предприятий
17. Основные направления совершенствования процесса транспортировки в деятельности промышленных предприятий

18. Разработка основных элементов логистической системы предприятия
19. Место и знание управления запасами в логистике производственного предприятия
20. Снабженческая логистика в системе коммерческих отношений отечественных предприятий
21. Совершенствование концепции логистического управления в системе российского менеджмента
22. Применение логистики на предприятии
23. Совершенствование закупочной деятельности на принципах логистики

III. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Время выполнения задания – 45 минут

Оборудование: микрокалькулятор, формы первичных учетных документов и регистров учёта.

Инструкция по выполнению задания

Внимательно прочитайте задание.

Вы можете воспользоваться учебно-методической и справочной литературой, имеющейся на специальном столе - 45 мин.

Справочная литература:

1. Налоговый кодекс РФ
2. Приказ Минфина РФ от 31.10.2000 N 94н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций и Инструкции по его применению».

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Экзамен квалификационный проводится в два этапа:

2 Экзамен комплексный (квалификационный)

На экзамен выносятся кейс-задачи, подтверждающие сформированность общих и профессиональных компетенций.

Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене (квалификационном) является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Критерии оценки комплексного квалификационного экзамена

При оценке результатов комплексного квалификационного экзамена используется бальная система оценивания: «5» (отлично), «4» (хорошо), «3» (удовлетворительно), «2» (неудовлетворительно).

5 «отлично» - задача решена правильно;

4 «хорошо» - задача решена, но имеет арифметические ошибки;

3 «удовлетворительно» - задача решена, но нарушена методика выполнения расчетов; задача решена на 50%;

2 «неудовлетворительно» - задача решена неправильно или не решена полностью.

1. «Официальные документы»).