



Директор УПО «Колледж «ТИСБИ»
Т.Т. Фёдорова
«*12*» *мая* 2023 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Учреждение профессионального образования «Колледж «ТИСБИ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 27 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Учреждения профессионального образования «Колледж «ТИСБИ» (далее – колледж).

1.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в Колледже и его филиалах.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«**Заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«**Колледж**» - Учреждение профессионального образования «Колледж «ТИСБИ», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«**обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«**платные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«**недостаток платных образовательных услуг**» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Колледж был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«**существенный недостаток платных образовательных услуг**» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без

несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«ИСУ ВУЗ» - интегрированная система управления образовательным процессом.

1.4. Колледж оказывает платные образовательные услуги на основании лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Колледжем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги за свой счет.

1.6. Учебный процесс, организуется в соответствии с учебными планами и программами, разработанными в строгом соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и (или) требованиями по соответствующим специальностям/направлениям.

1.7. Колледж осуществляет образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и за счет средств физических и (или) юридических лиц - платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.8. Колледж обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. В договоре об оказании платных образовательных услуг, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица, указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

1.10. Стоимость каждого периода обучения (учебного года) в рамках полной стоимости образовательных услуг за весь период обучения устанавливается с учетом действующего законодательства, индексации, фонда оплаты труда профессорско-преподавательского состава, размера стоимости коммунальных, эксплуатационных услуг и прочих расходов.

1.11. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения и стоимость каждого периода обучения (учебного года) по образовательной программе устанавливается приказом директора Колледжа в рублях. Стоимость услуг за каждый период обучения определяет график платежей.

1.12. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему Колледжем образовательных услуг.

1.13. Колледж вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Колледжа, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.15. Изменение оплаты обучения с учетом уровня инфляции производится без заключения дополнительного соглашения. Подпись сторон под Договором означает согласие с вышеуказанным порядком изменения размера оплаты обучения.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Колледж до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Колледж доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» Федеральным Законом от 27 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на информационных стендах по месту нахождения Колледжа и его филиалов и на сайте Колледжа www.tisbi.ru. (<https://www.tisbi.ru/kolledzh/>)

2.3. Факт ознакомления обучающегося и (или) заказчика с информацией, указанной в п. 2.2. настоящего Правила фиксируется в договоре.

2.4. По требованию заказчика или обучающегося Колледж предоставляет для ознакомления иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге. Сведения, относящиеся к Договору, предоставляются Заказчику в течение месяца по письменному запросу.

2.5. Колледж в целях оказания заказчику и обучающемуся платных образовательных услуг заключает между сторонами соответствующий договор. Договор оформляется в двух/трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Каждый экземпляр подписывается директором Колледжа, Заказчиком и Обучающимся.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Колледжа;
- место нахождения, юридический адрес Колледжа;
- место фактического осуществления образовательной деятельности;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Колледжа и (или) заказчика,

-реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Колледжа и (или) заказчика;

-фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

-права, обязанности и ответственность Колледжа, заказчика и обучающегося;

-полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

-сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- сведения об аккредитации;

-вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

-форма обучения;

-сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

-вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

-порядок изменения и расторжения договора;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Договор заключается в случаях:

-зачисления абитуриента в Колледж в период приемной комиссии;

-восстановления Обучающегося в Колледж;

-зачисления Обучающегося в Колледж в порядке перевода из другого учебного заведения;

-перевода Обучающегося внутри Колледжа с одной основной образовательной программы по специальности или направлению подготовки на другую;

-смены формы обучения;

-изменения срока обучения;

-изменения сторон;

-перевода Обучающегося с места, обеспеченного государственным финансированием, на место с оплатой стоимости обучения на договорной основе (при смене образовательной программы)

2.7.1. Договор расторгается в случаях:

-изменения срока обучения;

-изменения сторон;

-перевода Обучающегося с места, обеспеченного государственным финансированием, на место с оплатой стоимости обучения на договорной основе.

При расторжении договора с Обучающимся/Заказчиком отдел кадров оформляет Соглашение о расторжении договора.

2.7.2. Договор прекращает свое действие в случаях:

- отчисления Обучающегося из Колледжа;
- в связи с получением образования (завершением обучения);
- смены формы обучения;
- перевода Обучающегося внутри Колледжа с одной основной образовательной программы по специальности или направлению подготовки на другую.

2.8. Все изменения и дополнения к договору об оказании платных образовательных услуг оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

2.8.1. Дополнительное соглашение между сторонами заключается в случаях:

- выхода Обучающегося из академического отпуска;
- оплаты заключенного договора средствами сертификата о материнском капитале;
- смены реквизитов сторон.

2.9. Договора и соглашения к ним в Колледже и его филиалах оформляются ответственными лицами из числа сотрудников Колледжа (далее - ответственное лицо) и оформляются через ИСУ ВУЗ, в которой они проходят автоматическую процедуру регистрации.

2.10. При зачислении абитуриента в Колледж в период приемной кампании договор оформляет приемная комиссия.

2.11. При восстановлении Обучающегося в Колледж, зачислении Обучающегося в Колледж в порядке перевода из другого вуза, перевода Обучающегося внутри Колледжа с одной основной образовательной программы по специальности или направлению подготовки на другую, смене формы обучения, изменении срока обучения, изменении сторон договора, перевода Обучающегося с места, обеспеченного государственным финансированием, на место с оплатой стоимости обучения на договорной основе:

- учебное подразделение определяет срок оказания образовательных услуг;
- бухгалтерия определяет цену обучения и полную стоимость обучения;
- отдел кадров или отдел аспирантуры оформляет договор об оказании платных образовательных услуг.

2.12. Один экземпляр договора (экземпляр Колледжа) хранится в личных делах обучающихся в отделе кадров Колледжа.

2.13. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе Колледжа в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения им по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения

порядка приема в Колледж, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию; просрочки оплаты образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг станет невозможным вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Колледжа, в том числе в случае ликвидации Колледжа.

2.14. По инициативе Колледжа договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

2.14.1. применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

2.14.2. невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

2.14.3. установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

2.14.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

2.14.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

2.14.6. по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Колледжа, в том числе в случае ликвидации Колледжа.

2.15. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Обучающегося не влечет за собой возникновения каких-либо дополнительных, в том числе материальных обязательств Обучающегося перед Колледжем.

2.16. При досрочном прекращении образовательных отношений Договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа директора Колледжа об отчислении Обучающегося из Колледжа.

2.17. При досрочном расторжении договора до фактического начала обучения плата за обучение возвращается за вычетом фактически понесенных Колледжем расходов, размер которых, устанавливается Колледжем.

2.18. При расторжении договора по инициативе Обучающегося/Заказчика плата за обучение возвращается за вычетом фактически понесенных Колледжем расходов, размер которых, устанавливается Колледжем.

2.19. Плата за обучение при отчислении из Колледжа: за нарушение Устава и Правил внутреннего распорядка, пропуск обязательных учебных занятий без уважительных причин более 2 месяцев подряд, наличие неликвидированной академической неуспеваемости, не возвращается.

2.20. Суммы, уплаченные авансом (за период обучения более одного года), подлежат возврату.

2.21. В целях осуществления расчетов по Договору применяются следующие правила: при наличии заявления от студента расчет производится на момент предъявления заявления. В остальных случаях на момент издания приказа ректора об отчислении, восстановлении, переводе.

2.22. для Обучающихся очной формы обучения:

2.22.1. оплата обучения за неполный семестр производится пропорционально фактическому количеству календарных дней обучения.

2.22.2. стоимость обучения за один месяц исчисляется путем деления стоимости обучения за одно полугодие на количество месяцев в полугодии (1 полугодие: период с 01 сентября по 31 декабря. 2 полугодие: период с 01 января по 30 июня).

2.22.3. стоимость обучения за один календарный день исчисляется путем деления стоимости обучения за один месяц на 30 дней.

2.23. для Обучающихся заочной формы обучения:

2.23.1. стоимость обучения за один календарный день исчисляется путем деления стоимости обучения за одно полугодие на количество дней в полугодии (150 дней).

2.23.2 при досрочном расторжении Договора в случае если Обучающийся не приступил к учебе в течение 2 (двух) месяцев, т.е. не воспользовался доступом в автоматизированное рабочее место студента (АРМ), по заявлению Обучающегося ему возвращается ранее внесенная плата за обучение за вычетом фактически понесенных Колледжем расходов, что составляет 10% от стоимости семестра.

2.23.3 при досрочном расторжении Договора в случае если Обучающийся воспользовался доступом в автоматизированное рабочее место студента (АРМ), по заявлению Обучающегося ему возвращается ранее внесенная плата за обучение за вычетом фактически понесенных Колледжем расходов, рассчитываемых в соответствии с п. 2.22.1 Правил, но не менее 10% от стоимости семестра.

2.24. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.25. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Колледжа на дату заключения договора.

3. Ответственность Колледжа и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Колледж и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

-безвозмездного оказания образовательных услуг;

-соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных

образовательных услуг;

-возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Колледжем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Колледж нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

-назначить Колледжу новый срок, в течение которого Колледж должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

-поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Колледжа возмещения понесенных расходов;

-потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

-расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4. Заключительные положения

4.1. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, затрагивающего отдельные пункты настоящего Положения, настоящие Положение не утрачивает своей юридической силы и продолжают применяться в части, не противоречащей действующему законодательству.

4.2. Во всем остальном, не предусмотренном настоящими Положением, надлежит руководствоваться действующими нормативными актами Российской Федерации, на основании которых были разработаны настоящие Положение. Права и обязанности Обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Колледжа, прекращаются с даты его отчисления из Колледжа.